

かたくり温泉利活用トライアル事業

利用者アンケート調査結果報告について

NPO法人こみっとAFC

○調査の目的

地域住民の健康増進や憩いと交流の場として長く親しまれてきたかたくり温泉運営の参考とするため、利用者のニーズを把握する。

○調査期間

令和5年10月21日(土)～11月5日(日)12日間
(期間中延べ入浴者数 2,006 人 168 人/日)

○調査方法及び回収数

対面での聞き取り185件、web回答83件 計268件

○主な要望、ご意見等(回答数195件:自由記載より抜粋)

・継続してほしい、再開してほしい(129件)

心身の回復、憩いの場、観光客の利用等朝日地域にとってとても大切な施設

・施設設備の改善希望(32件)

シャワー・洗い場の水圧調整、サウナ時に休息できるイスの数を増やしてほしい、
「ととのう」スペースの居心地のよさなど質の向上、故障中のロッカーが目立つ、
入口が分かりやすいように道路沿いに看板を増やす 他

・軽食や地場産品を販売してほしい、塩の販売を再開してほしい(15件)

・キッズコーナーについて

子どもと一緒に来やすくなった、
子どもも楽しめるスペースがあり家族で安心して利用できる
子どもがぼんぼに行くのを楽しみにしている 他

・営業継続のための協力・支援について

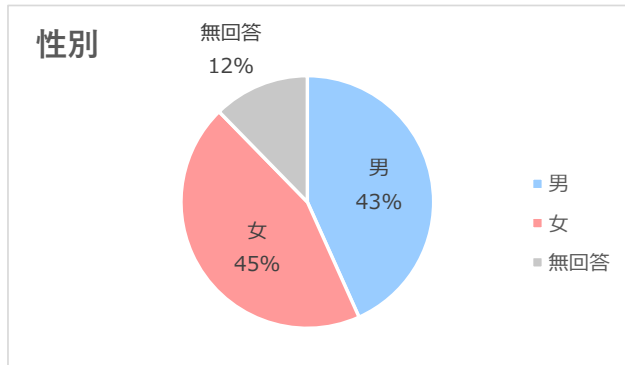
クラウドファンディング、サポーターズクラブ、募金箱設置

かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

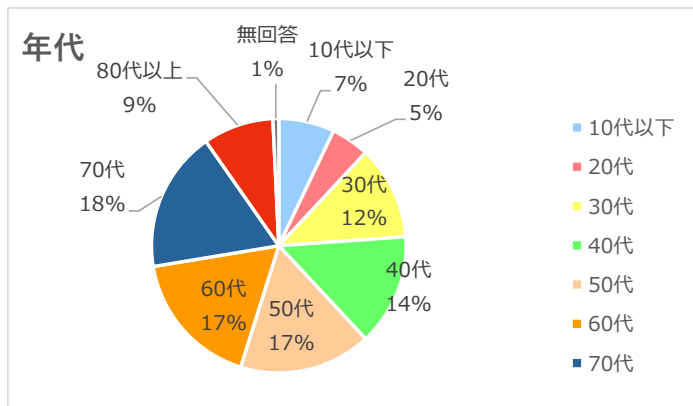
アンケート回答者数 268名 実施期間 10/21~11/5(12日間) 延べ入浴者数2,006人(168人/日)
 ・調査方法 … 対面での聞き取り 185名、web回答 83名

Q1. あなたの性別と年代をお聞かせください

男	116	43%
女	119	45%
無回答	33	12%
合計	268	

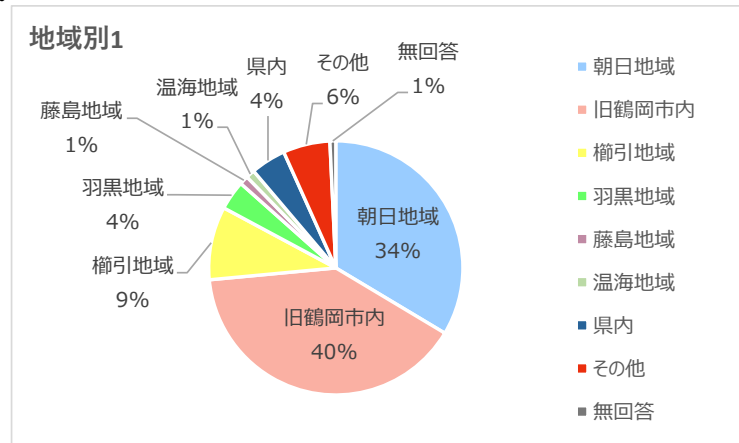


10代以下	19	7%
20代	13	5%
30代	32	12%
40代	38	14%
50代	45	17%
60代	47	17%
70代	48	18%
80代以上	24	9%
無回答	2	1%
合計	268	



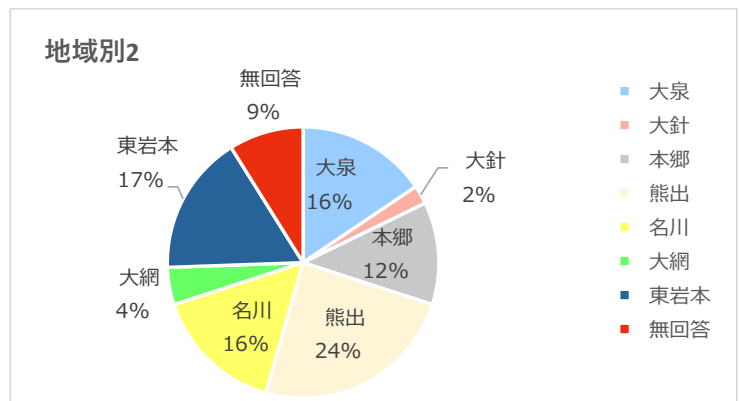
Q2. あなたのお住まいをお聞かせください

朝日地域	90	34%
旧鶴岡市内	107	40%
榊引地域	25	9%
羽黒地域	10	4%
藤島地域	3	1%
温海地域	3	1%
県内	12	4%
その他	16	6%
無回答	2	1%
合計	268	



朝日地域別

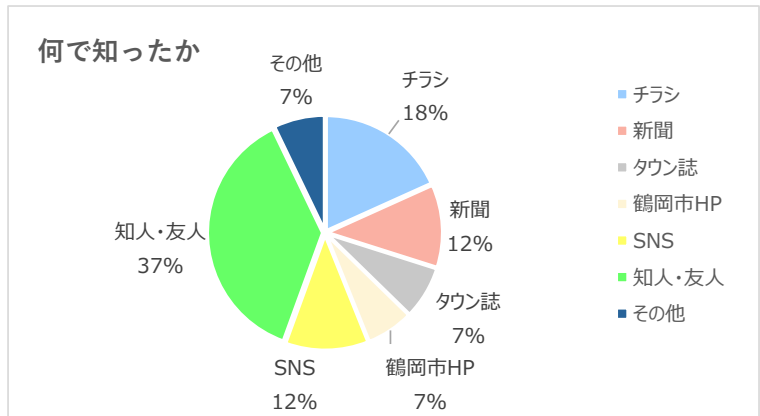
大泉	14	16%
大針	2	2%
本郷	11	12%
熊出	22	24%
名川	14	16%
大網	4	4%
東岩本	15	17%
無回答	8	9%
合計	90	



かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

Q3. かたくり温泉が3か月間の期間限定で営業を再開していることを、何でお知りになりましたか(複数回答)

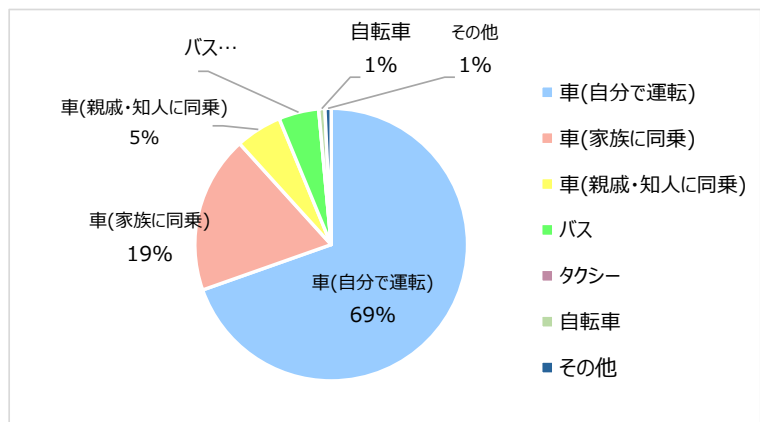
チラシ	69	18%
新聞	44	12%
タウン誌	28	7%
鶴岡市HP	25	7%
SNS	44	12%
知人・友人	141	37%
その他	27	7%
合計	378	



Q4. どのような交通手段で来られましたか

車(自分で運転)	190	69%
車(家族に同乗)	51	19%
車(親戚・知人に同乗)	15	5%
バス	13	5%
タクシー	0	0%
自転車	2	1%
その他	2	1%
合計	273	

※複数回答あり

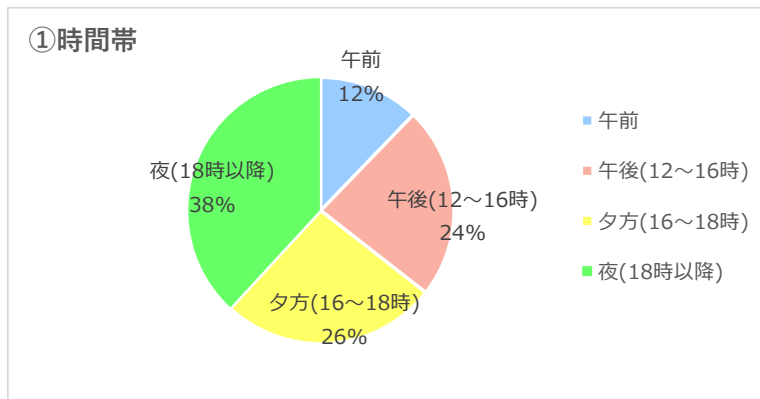


Q5. かたくり温泉を利用される時間帯と利用頻度をお聞かせください

Q5-①時間帯

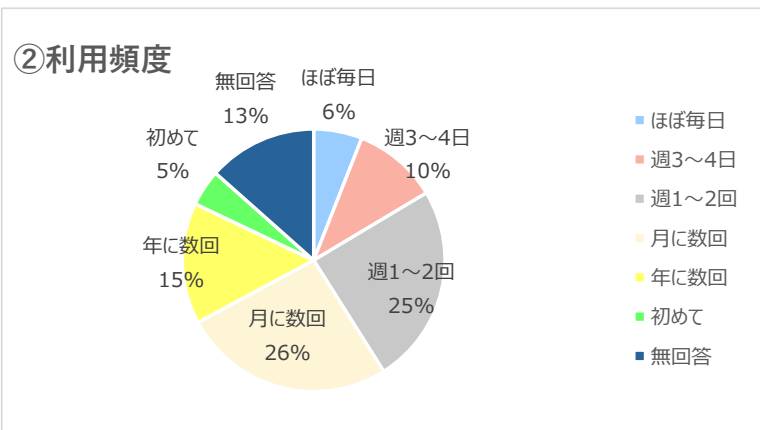
午前	33	12%
午後(12~16時)	63	24%
夕方(16~18時)	71	26%
夜(18時以降)	103	38%
合計	270	

※複数回答あり



Q5-②利用頻度

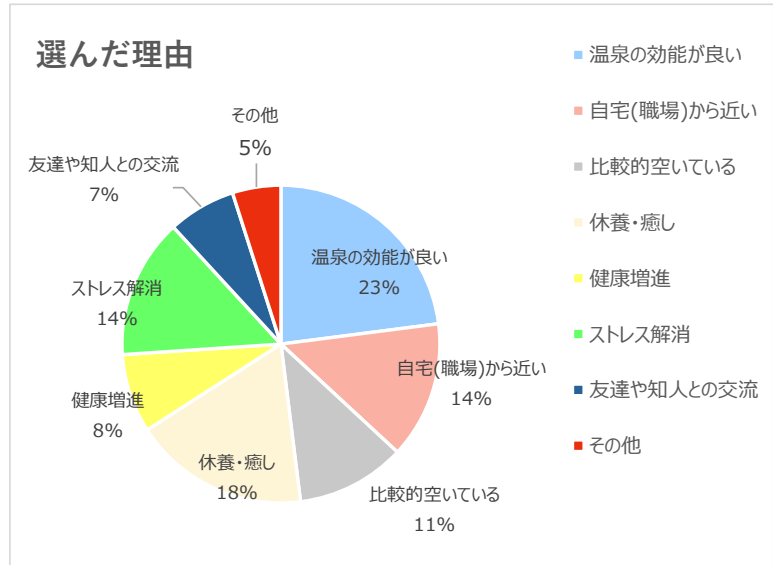
ほぼ毎日	16	6%
週3~4日	28	10%
週1~2回	66	25%
月に数回	70	26%
年に数回	40	15%
初めて	12	5%
無回答	36	13%
合計	268	



かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

Q6.近隣に温泉施設がある中で、かたくり温泉を選んだ理由・目的をお聞かせください(複数回答)

温泉の効能が良い	163	23%
自宅(職場)から近い	99	14%
比較的空いている	79	11%
休養・癒し	127	18%
健康増進	57	8%
ストレス解消	101	14%
友達や知人との交流	49	7%
その他	35	5%
合計	710	



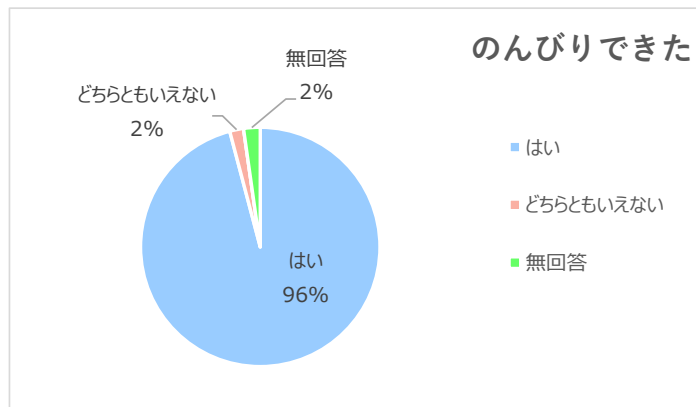
「その他」の回答

- ・サウナ、水風呂がいい(15件)
- ・アトピー対策(5件)
- ・段差がなく歩きやすい(3件)
- ・係の人が親切、気楽にくつろげる
- ・登山の後に
- ・ゴルフの帰り(朝日CG)
- ・懐かしさ
- ・存続に協力したい ・子どもがのびのび遊ぶことができる

Q7.かたくり温泉を利用しての感想をお聞かせください

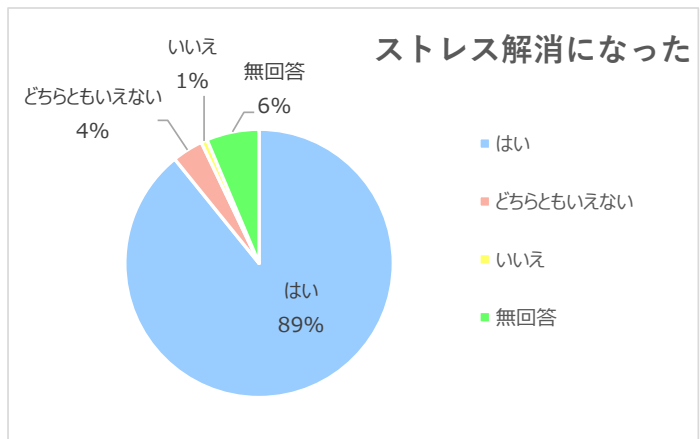
のんびりできた

はい	257	96%
どちらともいえない	5	2%
いいえ	0	0%
無回答	6	2%
合計	268	



ストレス解消になった

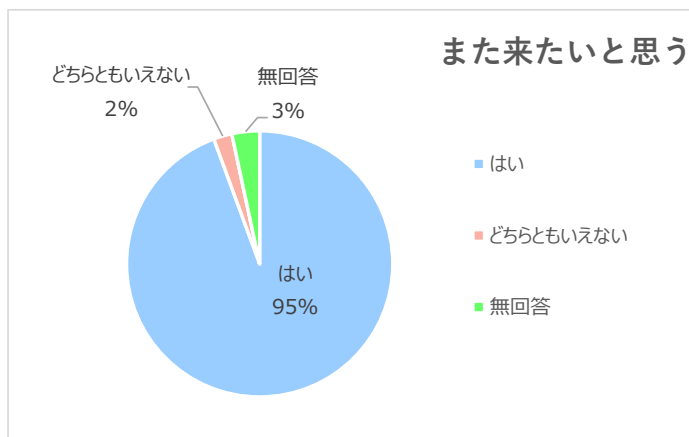
はい	239	89%
どちらともいえない	10	4%
いいえ	2	1%
無回答	17	6%
合計	268	



かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

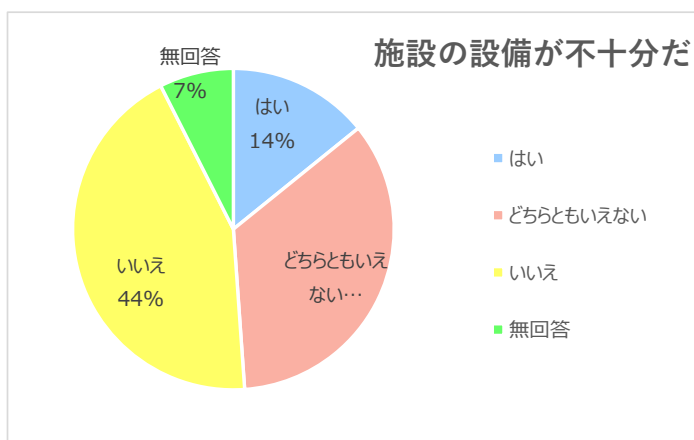
また来たいと思う

はい	253	95%
どちらともいえない	6	2%
いいえ	0	0%
無回答	9	3%
合計	268	



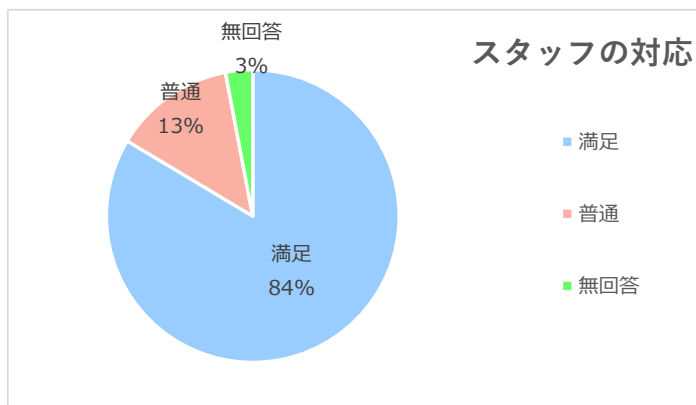
施設の設備が不十分だ

はい	38	14%
どちらともいえない	93	35%
いいえ	117	44%
無回答	20	7%
合計	268	



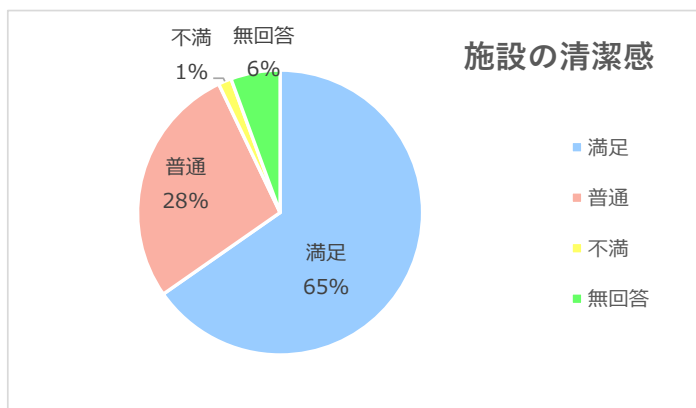
スタッフの対応

満足	224	84%
普通	36	13%
不満	0	0%
無回答	8	3%
合計	268	



施設の清潔感

満足	175	65%
普通	74	28%
不満	4	1%
無回答	15	6%
合計	268	



かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

Q8かたくり温泉についてのご意見・要望など（自由記載_回答数：195）

● 継続希望・再開希望 129件

● サウナについて 18件

- ・ サウナ利用時に休息に使えるイスがあると良い。・112号にもっと大きな看板があると立ち寄る人が増えそう。（今の位置より手前に）・駐車場でキッチンカーやテントを設置してマルシェを開催
- ・ サウナ室のタオル交換を適切にいただきありがとうございます
- ・ サウナの温度あと2~4°C高くなれば汗が早く出る。サウナの温度100°Cぐらいだと回転が速くなる。キャンピングカーOKの区域があれば人が集まる。サウナテントの企画は良い、キッチンカーとの組合せでサ飯になる
- ・ TVのない静かなサウナを探していました。今西川町くらいしか知りませんが遠いので大変でゆっくりぼ〜っとできる貴重なところでもっと早く知ればよかったナと思います。設備古いですが続けてほしいです
- ・ サウナが気に入った
- ・ ミストサウナあれば良い（露天がなくともよい）・空いて良い、土日も人がいない（でも人が来ないと経営がなり立たない）・『じゃらん』で検索して来館したがじゃらんのカレンダーがよくわからなかったためtelしてから来ました
- ・ 1回目かたくりの方に来た際は、カビの臭いがきつい、サウナがきれいでOK、窓から景色が、前の建物あって微みょう、と思いましたが、今回、ぶなの方に入って、きれいさOK、景色OK、泉質あたたまりOKで良かった！！ただ、消毒の塩素臭がちょっときついのがおしいかと…がんばって下さい！！【アンケート調査日10/28】
- ・ サウナにテレビがほしい
- ・ 今後も、土日だけでもいいので続けてほしいです。サウナイベント行けなかったのもたやっていたら嬉しいです
- ・ むるめの湯加減で、長く温泉に浸かってられるのと、塩分がポカポカして気に入ってます。サウナがあるのが気に入ってます。
- ・ サウナへのテレビの設置。リクライニングチェアを増やしてほしい
- ・ 子供の頃からぼんぼを利用して。この前は、高校の同級生と行きました。友達が家に泊まりに来た時や、友達とサウナに入りたい時など、朝日にぼんぼがあると凄くいいです。
- ・ かたくりのサウナ最高
- ・ お湯がとても良い、他と比べると肌がスベスベになっているのがすごく分かる、かたくりのサウナ木の香りがして汗も出やすくとても良い
- ・ かたくりのサウナが気に入っています。建物は古くなっていますがそれが懐かしいようないい味を出していると思います。また営業再開できるように応援したいと思うのですが募金箱をおいてみませんか？
- ・ サウナ室の板だけ、直してください。釘頭はけっこう熱いです
- ・ 「ととのう」スペースの居心地のよさなど質が高まるともっとよいと思う
- ・ 外気浴できればもっとうれしいです

● 泉質について 10件

- ・ トライアルをつづけてほしい。泉質が良いので好きです。何か目玉になるものがあれば良いのですが
- ・ 1回目かたくりの方に来た際は、カビの臭いがきつい、サウナがきれいでOK、窓から景色が、前の建物あって微みょう、と思いましたが、今回、ぶなの方に入って、きれいさOK、景色OK、泉質あたたまりOKで良かった！！ただ、消毒の塩素臭がちょっときついのがおしいかと…がんばって下さい！！【アンケート調査日10/28】
- ・ 飲食ができるといい。泉質がたいへん良いので継続を望みます
- ・ 館内の雰囲気、泉質が良く、大好きです。トライアルで再開されたと聞いた時は嬉しかったです。値段をあげてもいいので続けてほしいです
- ・ 大変いいお湯でした

かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

- ・お湯がとても良い。他と比べると肌がスベスベになっているのがすごく分かる。かたくりのサウナ木の香りがして汗も出やすくとても良い
- ・道路標識大きいのがあったら良いと思います。前と違って館内広々していて良い。お湯の温度がぬるくて良い（熱すぎず年配の人には丁度良い）
- ・とても温まるこのお湯が好きです。営業継続希望します
- ・貴重な温泉のお湯なのでぜひとも復活し通年入浴できるようにお願いします
- ・温度が体によい39度に近い。羽黒の湯ぽかにはヒートショックでなんにんも死んでいる。庄内保健所長が言ってもきかない。あったほうがよい、食堂。湯の温度を39度にしてほしい。きがえ室の温度差を8度以内にしてほしい。（ヒートショック。8度差以内に）

● 飲食系 15件

- ・無くさないで欲しい。長くやるのであれば食べ物も準備して欲しい（軽食食べれる所）パンとかお菓子とか。市営バスの運行に合わせて利用している。バスが毎日運行していれば毎日通いたい
- ・酒田からきたので、お菓子等の土産物があれば買いたかったです
- ・無くさないでほしい。キズにきく、いこいの場です。パンやおにぎりがあるといい
- ・パンとかおかしがあったほうが良い
- ・セブンティーンアイス自動販売機がほしい
- ・飲泉を置いて欲しい
- ・パン・おにぎりを置いてほしい
- ・塩（製塩）が欲しいです
- ・軽食など出来れば有り難いです。もしくは、総菜など販売して貰えれば帰ってからの酒の肴が買えて真っ直ぐ帰れるのでお願いしたいです。
- ・酒田からきたので、お菓子等の土産物があれば買いたかったです
- ・自販での酒の提供、11月以降も営業してほしい
- ・子どもも小さい頃から来ていて、あせも対応で頻回に利用していました。コロナで遠ざかりやっと最近これようになったのでぜひ続けてほしいです、こどももぼんぼ大好きです。コーヒー牛乳があると嬉しいです（子どもの要望）
- ・来た時間帯にもよるとは思いますが、ガヤガヤしていなくてゆっくりできました。産直のものが置いてあったらなおうれし。来年度の本格営業を楽しみにしています
- ・飲食ができるといい。泉質がたいへん良いので継続を望みます
- ・営業再開を楽しみにしています！塩の販売も再開して欲しいです！

● 設備系 32件

- ・ろてん風呂だしてほしい
- ・身体があたたまり特に冬は最高です、是非冬期も続けてほしい。・たたみの部屋を無料開放していただき又広くなりふんいきが良くなったと思います。・外風呂があれば春～夏も利用客がふえるのでは…
- ・隣の人との間に仕切りがあったらいいと思う
- ・温度を上げる事。天井が高い。天井の丸いところ、下げる
- ・以前は温泉の温度チェック、湯の検査をしていましたが今はどうですか。・温泉が少しぬるく感じます。・日曜日朝7時からして客数はいかがなものかと思えます
- ・1回目かたくりの方に来た際は、カビの臭いがきつい、サウナがきれいでOK、窓から景色が、前の建物あって微みょう、と思いましたが、今回、ぶなの方に入って、きれいさOK、景色OK、泉質あたたまりOKで良かった！！ただ、消毒の塩素臭がちょっときついのがおしいかと…がんばって下さい！！【アンケート調査日10/28】
- ・今日は、いつになく消毒の臭いがきつかったように感じられました。入浴するのをためらってしまう位消毒のにおいきつかったです…【アンケート調査日11/2】

かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

- ・シャワー修理してほしい。水圧も点検してほしい。資金面など様々あるとは思いますが、壊れたら使わないで放置ばかりで治す気もないとお客を迎える気持ちも薄れているように見える
- ・洗い場の蛇口の水量が少なく感じた。シャワーは問題なし。大変だと思いが続けてほしい
- ・体が温まる。近所なので良くくる。再開を希望する。シャワーの時間が短かすぎて使いにくい。冬、浴室が寒いので何とかしてほしい
- ・バック音楽を別の曲にした方がいい。ゴミ箱の位置が、一番奥に人がいると使い悪い。特にクイックルワイパーが、人がいると置きにくい、使い悪い
- ・脱衣所が匂う時がある。横になれるビーチチェアの数ふやしてほしい
- ・カギの動きがスムーズではない所がありました。かたくり温泉は以前より利用させていただいております。再度の再開を期待しています！
- ・壊れたロッカーが目立つので（イラスト：「冬眠中使えません」）、こんな風にユーモラスにしては…と思いました。・空が大きく見上げられてとても気分転換になりました。・112号線沿いに看板があると内陸の人も分かり易い
- ・脱衣場はもう少しこまめに清掃は行ってほしいです。今後もし営業再開できたら、清掃作業とかボランティアで応援したいとおもいます。サポーターズクラブができれば協力したいです。
- ・利用料金も安いですし、お湯も気持ちよかったです！脱衣所の髪を乾かすスペースとスキンケアや化粧直しをするスペースが分かれていれば、よりたくさんの方が快適に過ごせると思いました。また来ます。ありがとうございました！
- ・大好きです！ずっと営業してほしい！脱衣室の床をキレイに保って欲しい
- ・血圧計がほしい
- ・欲をいえばマッサージチェアがあればいいが、できればまた再開してもらって入りたい
- ・扉を閉める（大広間）寒い。ぜひ長く続けてもらいたい
- ・フリーWiFiがいい
- ・子供がぼんぼに行くのを毎回楽しみにしています。再開してから、キッズスペースを作ってもらったり、かわいいフォトスペースがあったりと、前より若い人も来やすくなったと思います。コインランドリーや、ジムなどもあれば、もっと来る人が増えるのではないかなと思います！ぜひ来年度も営業して欲しいです。
- ・道路標識大きいのがあったら良いと思います。前と違って館内広々していて良い。お湯の温度がぬるくて良い（熱すぎず年配の人には丁度良い）
- ・サウナ利用時に休息に使えるイスがあると良い。・112号にもっと大きな看板があると立ち寄る人が増えそう。（今の位置より手前に）・駐車場でキッチンカーやテントを設置してマルシェを開催
- ・心身の回復、地域の憩いの場、観光客の利用等、とても大切な施設と考えます。市からの経営継続のための補助を切に願います。道沿いに看板を増やすなど
- ・冬もこれるように吹雪の対策を道路にしてほしい
- ・外から見て、営業しているかわかりやすいと良い。以前のぼんぼから通っており、営業続けばまた通いたい
- ・是非、継続して営業して頂きたいと思います。素泊まりで宿泊などできると利用したいとも思います。企画・取組など大変かと思いますが影ながら応援してます！
- ・人が多くない時間帯が良いですね。他の所は常連さん達がマナー悪く（大声で、同じ場所に長時間いてオレ達エリアを作っている）、水風呂にもぐるよだれをたれる、シャワーでしっかり流さないなど、他の所はひどいけどここはイイ
- ・以前はマナーの悪い方が時々いらっしゃったが、再開してからは見かけなくなった。本格営業の際は、マナーの悪い方にどう対応するかが大きな問題だと思います
- ・地域内で気分転換できる貴重な施設なので通年で営業してほしい。また、施設の経年劣化（老朽化）は行政が責任を持って回復すべきだと思う。

かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

- ・ 日常と災害時、公衆衛生と健康増進のために、地域毎に公共浴場は必要。小さな産直とコミュニティ交流、高校生の勉強の場など子どもの居場所にもなるのではないのでしょうか。本来は市が責任を持ち運営し続ける公益事業であり、地域に過度な負担を与えるべきではないと思います

● 料金系 6件

- ・ 大広間ただが良い
- ・ 温泉の温度が気持ち良い。長くゆったり入れて疲れがとれます。料金が¥350位ならまだたくさん来れると思う
- ・ シャワーの出方がいいと思います。大広間が無料なのはいいと思います
- ・ 備え付けのソープやシャンプーは無くてもよい。日常的に使うには料金を下げたいところ
- ・ 料金が高いもっと低料金で多くの人に来る様に（市役所の机の上での計算ではお客の顔が見えない ・ 今後ともぼんぼの営業を望む
- ・ 村上から2時間掛けてきました。（近くで入浴できる温泉を探していたら、こちらが検索で出てきた）お湯もいとお湯で10分位入っていました。450円で入浴できることに驚き。安い！また来たいです

● キッズコーナー 5件

- ・ 子どもと一緒に来やすくなりました。色々なイベントもしていて都合があれば参加したいです。町湯ではベビーマッサージ（託児付）をしたり、そういうのもあったらなあとおもいます。応援しています
- ・ スタッフの人も、お客の人も、小さい子供たちをやさしく受け入れてくれるので来るのが楽しかった。子供たちもあそび場や広いロビーで走ってあそべるのでよろこんでいた。ぼんぼで一緒になった子供同士もなかよくなり、同じ時間に行ってぼんぼで遊ぶことも楽しみとなっていた。子育て世代のいこいの場としても、ぜひ、4月から再開してほしい。設備が古くなって不具合があっても、ぼんぼのみりょくは良いお湯と、みなさんのあたたかい関わりだと思う。ぜひ再開してほしい、でない子育て世代のいこいの場がなくなるので困る
- ・ 子供がぼんぼに行くのを毎回楽しみにしています。再開してから、キッズスペースを作ってもらったり、かわいいフォトスペースがあったりと、前より若い人も来やすくなったと思います。コインランドリーや、ジムなどもあれば、もっと来る人が増えるのではないかなと思います！ぜひ来年度も営業して欲しいです。
- ・ 以前無かったキッズコーナーはいいと思った
- ・ 子供（キッズコーナー）も楽しめるスペースがあり、家族で安心してこれる温泉。館内の標示も工夫してわかりやすい

● バス 3件

- ・ 無くさないで欲しい。長くやるのであれば食べ物も準備して欲しい（軽食食べれる所）パンとかお菓子とか、市営バスの運行に合わせて利用している。バスが毎日運行していれば毎日通いたい
- ・ 地元の人がたくさん足を運ぶことができるようなしくみ作りを！バスとか。いくら盛り上がっていても地元の人が（利用していない）少ないのはつまらないしさびしい。スタッフの顔も覚えてきた頃に会えなくなるのはさびしい
- ・ ぼんぼを再開していただきありがとうございます。地元の温泉を利用できることが本当にありがたいと感謝しております。ぼんぼはお湯がいいだけでなく、ぼんぼを通して知り合いになった人と交流できる場所で、私だけでなく朝日にとってなくてはならない場所だと思います。日曜日もバスがあればもっと通えるようになるのでぜひお願いします。

● 支援・協力等 4件

- ・ 営業継続のためクラファンなどしてはいかがでしょうか？経営が厳しいと思いますががんばって継続してほしいと思う方は多いはず！私も微力ながら協力したいと思います

かたくり温泉利用者アンケート 集計結果

- ・ キッズコーナーや大広間の無料開放など工夫が見られて、3ヶ月ですが再開を本当に喜んでいました。地元のすだちを使った変わり湯もよかったです。熊出ですだちが生産されているなんて知らなかったですが特産品を使った取り組みも素晴らしいと思います。一旦終了とのことですがぜひ再開されるよう期待しています。この物価高ですので経営が難しいことと思いますので、クラファンなどしてもらえれば協力したいです！！私だけでなくそんな常連さんは多いと思いますよ。
- ・ かたくりのサウナが気に入っています。建物は古くなっていますがそれが懐かしいようないい味を出していると思います。また営業再開できるように応援したいと思うのですが募金箱をおいてみませんか？
- ・ 脱衣場はもう少しこまめに清掃は行ってほしいです。今後もし営業再開できたら、清掃作業とかボランティアで応援したいと思います。サポーターズクラブができれば協力したいです。