

コスモキャスト
住民向け防災放送アプリ
受信者用取扱説明書

目次（項目をタッチすると該当ページへ移動します）

1. [インストール方法](#)
2. [操作方法](#)
3. [アンドロイドで、アプリが起動しなくなった場合の復旧方法](#)
4. [IOS \(iphone\) のタスクキル 強制終了を行わない方法](#)
5. [コスモキャストの音声放送が聞こえる条件と聞こえない条件](#)
6. [Q&A集 今まで承った ご質問とその回答](#)

1. インストール方法

① CosmoCastを検索する

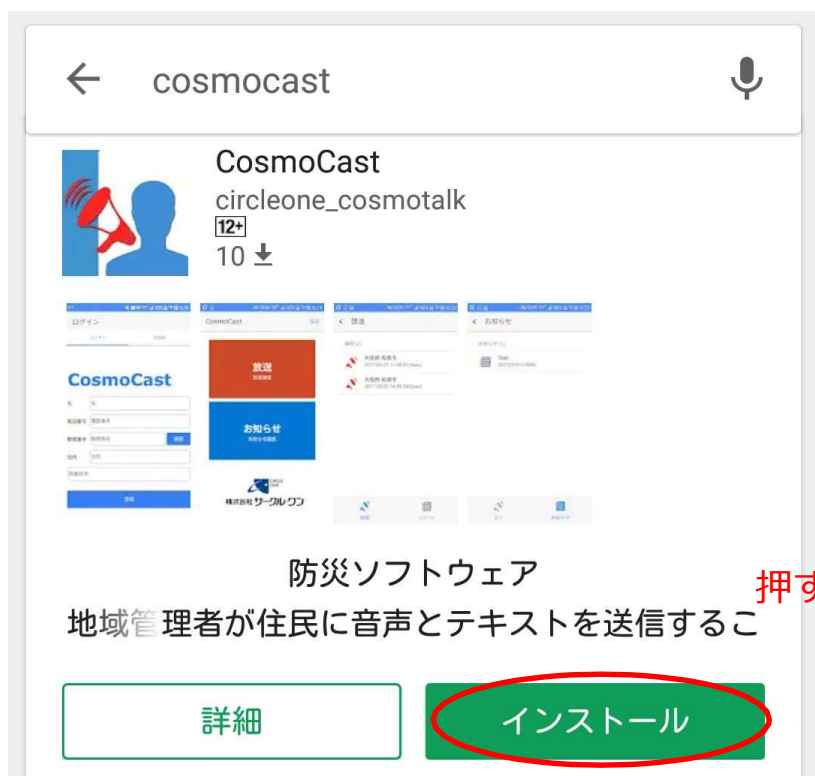
CosmoCastをGoogle PlayStoreやApp Storeで「コスモキャスト」や「cosmocast」で検索すると、以下の画面が出てCosmoCastが見つかります。後は画面に従いインストールします。

端末がAndroidの場合

[“https://play.google.com/store/apps/details?id=com.circleone.cosmocasts”](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.circleone.cosmocasts)



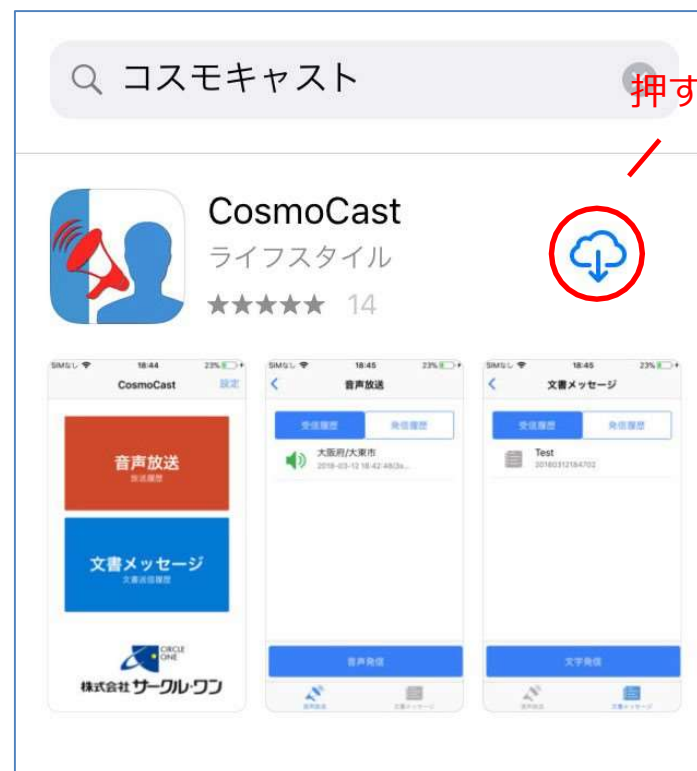
Google Playストア



App Store

検索 コスモキャスト

押す



② アクセスの許可

インストールの途中で、アクセス許可の画面が出てくるので許可します。

Androidの場合

「同意する」を押します。



iOS(iPhone,iPad)の場合

「許可」を押します。



③ 郵便番号の登録

特殊郵便番号を入力し「検索」を押すと自動で住所が入力されるので、「登録」を押して完了です。

Androidの場合



iOS(iPhone,iPad)の場合



1.郵便番号入力

2.検索

3.登録



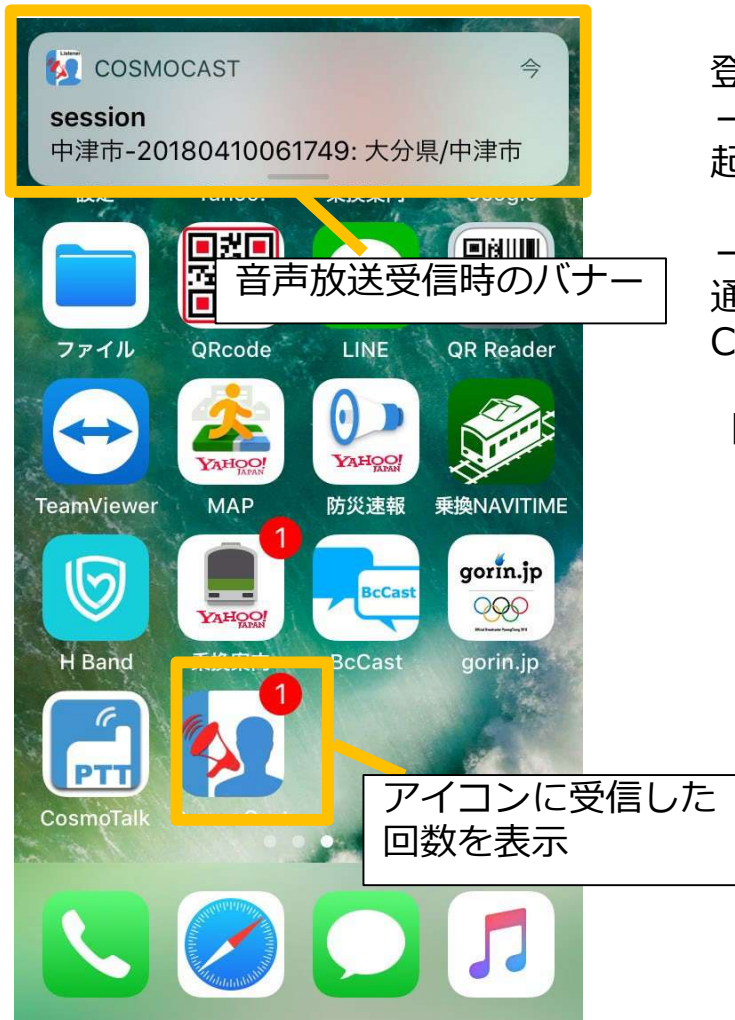
登録完了



インストール後には
このアイコンが表示されます

2. 操作方法

1. 音声放送



登録した自治体からの音声放送（通常or緊急）を受信すると
– Androidは放送と同時にCosmoCastの画面が起動します。

– iPhone、iPadは、音声の流れると同時に通知のバナーが表示されバナーを開くとCosmoCastの画面が開きます。

「再生」ボタンで何度でも聞き直すことができます。



マナーモード時には
放送が流れません



マナーモード時にも
放送が流れます

再生方法

受信した音声放送は後からでも聞き直すことができます。

メニューから「音声放送」を選び、聞きたい日時の放送を選択すると録音された音声流れます。

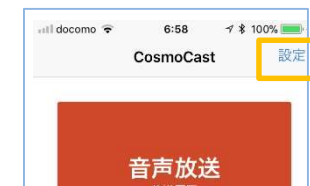


履歴の削除方法

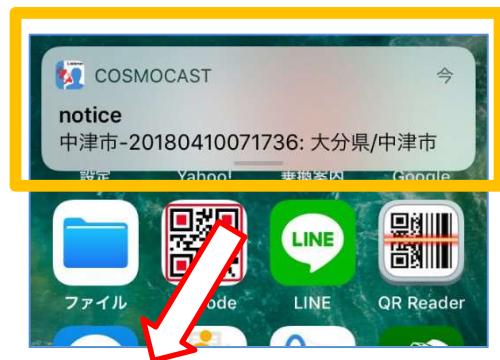
履歴を個別に削除するには、履歴の一覧で削除したいものの上で右から左にスライドさせると削除ボタンが現れます。削除を押せば消えます。



全履歴を一括で削除する場合にはホーム画面右上の設定から「音声履歴全削除」を選びます・

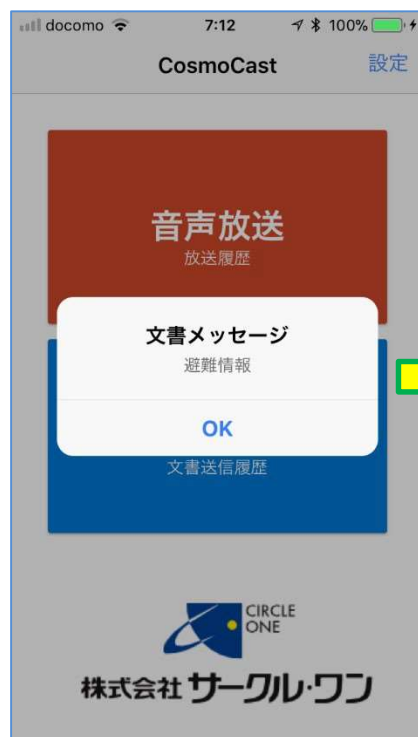


2. 文書メッセージ



登録した自治体からの文書メッセージを受信すると通知のバナーが表示されバナーを開くとCosmoCastの画面が開きます。

文書メッセージから確認したいメッセージを選ぶと本文が表示されます。



①タイトル（例：避難情報）が表示されます



②文書メッセージを選択



③確認したいメッセージを選択



④本文を確認できます

3. アンドロイドで、アプリが起動しなくなった場合の復旧方法

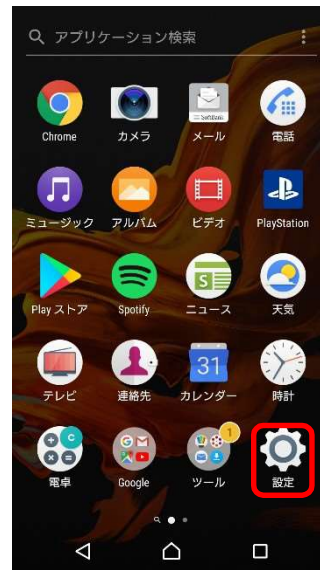
完全アンインストールから、再インストール

※CosmoCastのアプリが起動しない場合や仕様通りの動作ではない場合、この方法で、再インストールを行います。

1. ホーム画面にあるアプリを選択します。



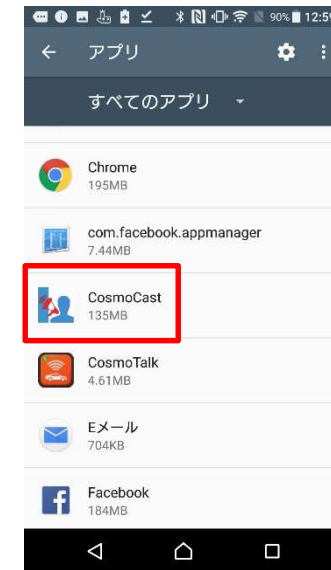
2. アプリ画面にある設定を選択します。



3. 設定の中にあるアプリを選択します

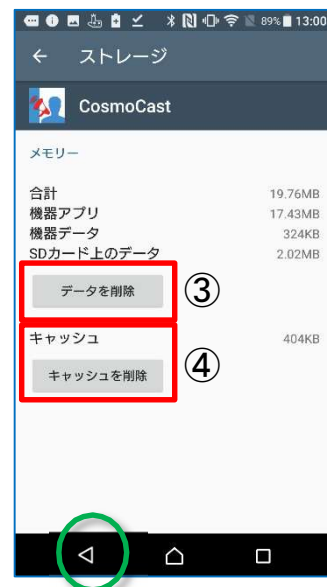


4. アプリの中にある CosmoCastを選択します。





5. CosmoCastを選択しますと以下の画面が表示されます。選択後、強制終了①を選択します。強制終了を押した後で、②ストレージを選択します。



6. ストレージが選択されると以下の画面が出ますので③キャッシュを削除して、④データを削除を選択します。削除完了した後で<で元の画面に戻ります。



7. 最後にアンインストールを選択して、アプリを完全に消してしまいます。

8. アンインストール完了後、GooglePlayStoreでcosmocastで探していただくか、もしくは、QRコードリーダーアプリで、以下のQRコードを読みいただきますと、インストールが始まりますので、要求事項をすべてOKもしくは了承を選択していただきインストールを行います。



9. インストールが完了しましたら、ログイン画面で、該当の郵便番号をハイフン無で入力して、住所を自動検索していただき、正しければ登録を押します。

※ iphoneで仕様通りの動作をしない場合は、一度iphoneの電源を切り、もう一度電源を入れなおすと修復いたします。

4. IOS (iphone) のタスクキル 強制終了を行わない方法。

iphoneでタスクキル（強制終了）を行うと、コスモキャストの音声が届きにくくなります。
以下の方法で、タスクキルを行わずバックグラウンドで、動作させることを推奨します。

＜タスクキルを行わずバックグラウンドで動作させる方法＞

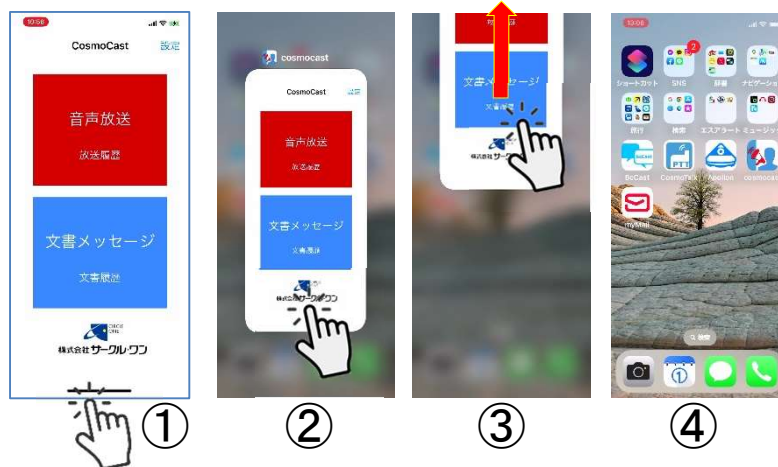
※ホームボタンがある機種は、ホームボタンを一回クリックすると同じ状態になります。



バックグラウンドで動作したままにいてもバッテリーの消費は変わりません。

画面をタッチしたまま下から右側に動かします

タスクキル（強制終了）の方法



タスクキルして音声メッセージが届かない場合でもバナーは表示されますので、そのバナーから音声放送を受け取ってください。
しばらく、そのまま待っていても音声は聞こえてきます。

タスクキルの状態になった場合、再度コスモキャストアプリを起動し、上記の方法でバックグラウンドで待機して動作させることを推奨いたします。

5. コスモキャストの音声放送が聞こえる条件と聞こえない条件

5-1. コスモキャスト音声放送が聞こえる条件

通常放送の場合

- ・ マナーモードが解除されている。
- ・ ボリュームが上げられている。
- ・ コスモキャストの 設定⇒通常放送ミュートが OFF（左側）になっている。



緊急放送の場合

- ・ どのような場合でも音声は聞こえます。

※ただしiphoneが放送をブロック(防御)している場合は放送が遅れて聞こえます。

5-2. コスモキャストが聞こえない条件（音を出さない）

通常放送の場合

- ・ マナーモード機能がONになっている。
- ・ コスモキャストの設定⇒通常放送ミュート がON（右側）になっている。
- ・ ボリュームが下げられている。
- ・ 郵便番号が入力されず、ログオン状態になっていない。



※設定からログアウトすると全ての放送は聞こえません。周りに音を聞かせたくない場所に居る場合ログアウトします。再度聞きたい場合は郵便番号を再入力してログオンします。

6. Q&A集 今まで承った ご質問とその回答

No	内 容	回 答
1	アプリ利用に係る利用料等の個人負担はどうなりますか。	アプリの利用料は無料です。ダウンロードや利用時にかかる通信料は利用者負担となります。
2	登録時に詳細住所を入力する必要はありますか。	一般の利用者の方は特に入力する必要はありません。 入力しても受信には影響ありません。
3	どのような放送がアプリに配信されますか。	アプリに配信する内容は各自治体により異なりますので、詳細については自治体HPや担当課へご確認ください。
4	通常放送の場合、どのように放送が流れますか。	マナーモードにしている場合は、放送があった旨の通知（利用者の設定によりバナーやバイブによるもの）があり、アプリを起動すると放送を
5	通常放送を聴きたくない場合にはどうすれば良いですか。	通常放送ミュートという機能がアプリの設定の中にありますので、そちらにチェックを入れるとマナーモードを解除していても放送は流れません。録音はされていますので後から聴くことはできます。
6	緊急放送の場合、どのように放送が流れますか。	マナーモードの設定有無に関わらず、アプリが起動し放送が流れだします。放送画面のキャンセルボタンを押せば、放送は止まります。
7	緊急放送を聴かない設定はありますか。（公演会場や映画館で緊急放送も聞かないようにする）	緊急放送を聴かない設定はありません。 一時的に受信したくない場合にはアプリの「設定」からログアウトをしてください。ログアウトすると再度郵便番号入力しログインしない限りは放送を受信できませんのでご注意ください。
8	放送を受信できなかった場合にはどうなりますか。	受信環境によりリアルタイムに放送を受信できなかった場合には、バナー表示が行われ、放送履歴にダウンロードマーク（下向き矢印）が表示されます。これを押すと放送がダウンロードされ聴くことができます。ダウンロードできる放送は5日以内のものに限ります。
9	iOSとAndroidで利用できるバージョンは何ですか。	現状のプログラムではiOSは13.0～16.5、Androidは6～13です。
10	音声放送履歴画面の右上にある「×1.0」とは何ですか。	放送を読み上げる速度です。数字をタップすると、「×1.5」「×2.0」と変更できます。
11	携帯の電源を切っている間に、音声放送を受信した場合、その後携帯の電源を入れたときは、自動起動せず、バナーやアイコンバッジも表示されないということか？	現在、Google社とApple社のプッシュサーバーを使い、それぞれの放送を行っていますが、それぞれのプッシュサーバーにデータが残っている場合は通知が届きます。
12	フィーチャーフォン（いわゆるガラケー）で、本アプリは利用できますか。	できません。
13	スマホの電波の状況で放送を受信できないことはありますか？	あります。ただし、電波が再接続したときに、サーバーとアクセスして、放送履歴を受け取ります。その放送履歴から、放送音声やテキストを受け取ることができます。