



# 119番 教えてイチイチ Q



11の質問です、みんなで考えてみてください！

①「火事」と「救急」では、かける電話番号がちがう？

- A ( ) すべて119
- B ( ) 火事は110、救急は119
- C ( ) 火事は119、救急は118

② 鶴岡市で119番をかけるとどこにつながるでしょう？

- A ( ) 鶴岡市消防署 (しょうぼうしょ)
- B ( ) 荘内病院 (びょういん)
- C ( ) 鶴岡市役所 (しやくしょ)

③ 119番へかけたときに伝える順番は？ (順番をかいてね)

- A ( ) 内容 (燃えているもの？体のどこが具合が悪い？)
- B ( ) 出動する場所
- C ( ) 災害の種別 (火事？救急？)

④ 消防や救急で出動準備をはじめるタイミングは？

- A ( ) 119番通報の内容を全部きいてから
- B ( ) 「種別 (火事？救急？)」と「場所」がわかったら
- C ( ) 119番通報がきてすぐ

⑤ 119番通報した場所がすぐにわかるのはどの電話？

- A ( ) 家や会社の固定電話 (こていでんわ)
- B ( ) 携帯電話やスマートフォン
- C ( ) 糸電話

⑥ 携帯電話やスマートフォンの設定で一番大事なのは？

- A ( ) GPS(ジーピーえす)をオンにすること
- B ( ) スピーカーをオンにして会話すること
- C ( ) 非通知にすること

⑦「サイレンを鳴らさないで来て」といわれたらどうするでしょう？

- A ( ) サイレンをとめて出動する
- B ( ) 途中からサイレンをとめて出動する
- C ( ) サイレンを鳴らして出動する

⑧ まちがって119番してしまったときはどうすればよいでしょう？

- A ( ) まちがったので、そのまま何もしない
- B ( ) 「まちがった」と伝える
- C ( ) あわてて電話を切る

⑨ 子供が火事や倒れてる人を発見したらどうする？

- A ( ) すぐに119番に電話する
- B ( ) 近くにいる大人に教える
- C ( ) だれかが119番したと思ってなにもしない

⑩ 県外に住んでいる、おばあちゃんの具合が悪いときは？

- A ( ) 対象の消防署の電話番号を調べて電話する
- B ( ) 119番通報する
- C ( ) 警察110番に電話する

⑪ 大人対象の質問です！想像してみてください…

庄内地方を震源とした大地震が発生しました！  
 自分は無事でしたが、大切な人に命の危険が迫っています。  
 しかし自分の使用している携帯電話が繋がりません  
 回線がパンクしているのか全域が通信不能なのか……。  
 あなたならどうしますか？  
 また、どのような対策をしておきますか？



★ 全問正解の人は、「通信指令マスター」★

※「答え」と「解説(かいせつ)」は裏を見てね！



# 答え（こたえ）と解説（かいせつ）



① **答え【A】** どちらも「119」番に電話してください。自分と関係ない場合でも、建物や草などが燃えていたり、倒れている人がいたら【迷わず119番】です！

110：警察、118：海上保安庁（海の事故）、119：消防署

② **答え【A】** 鶴岡市消防署は鶴岡市と三川町の火災や救急、救助などの出動をしています。どちらで119番通報をしても鶴岡市消防署の通信指令課につながります。ここで情報を聞き取り、一番近い消防車や救急車に出動指令をだしています。

## ③ 答え【C⇒B⇒A】

通報を受けると、この順番でお聞きします。落ち着いて答えて下さい。

【災害で出動する車は、災害の種別でさまざまです】

- ・火事：指揮車、ポンプ車、化学車、タンク車、はしご車、救急車など
- ・救助：指揮車、救助工作車、ポンプ車など
- ・災害：指揮車、ポンプ車など
- ・救急：救急車、ポンプ車など

④ **答え【B】** 出動する隊（車）と出動する場所が分かれば、予告指令により準備を始めます。場所が分からないときは、近くの目標物や近くの人に助けを求めて下さい。

⑤ **答え【A】** 家などにある備え付けの電話（固定電話）で119番通報すると、すぐにどの建物からの通報なのかがわかります。近くに固定電話がある場合は、こちらで電話してください。

⑥ **答え【A】** GPSとは、持っている携帯電話やスマートフォンのある場所が分かる機能で、この機能をオンにすると通報者の大まかな位置がわかります。

⑦ **答え【C】** 緊急走行なので、赤色灯（せきしょくとう）とサイレンを鳴らして走行しています。ご理解ください。

⑧ **答え【B】** 消防署では119番に通報があり、電話が切れてしまった場合は、本当にぶじであるか確認するために、こちらから電話をします。電話に出ない場合は、消防隊や救急隊が確認するためにご自宅に向かうこととなります。折返し電話が来た場合は、電話に出て、まちがいであることを伝えて下さい。

⑨ **答え【A・B】** だれかが通報しているだろうと思わず119番通報するか、近くにいる大人（電話を持っている人）に教えてください。少しでも早い通報が、命やみんなの大切なものを守ります。

⑩ **答え【B】** どこにいても迷わず119番通報してください。通報を受けた消防署が、おばあちゃんが住んでいるところの消防署に電話を転送します。

## ⑪ 参考例

### 【事前対策】

- ・通信会社の異なる複数回線契約をしておく
- ・公衆Wi-FiやフリーWi-Fiポイントを事前に調べておく
- ・ポケットWi-Fiを準備しておく など

### 【障害が発生したとき】

- ・近くの建物や店舗等に駆け込む
- ・公衆電話を利用する
- ・近くの人に助けを求める など



## 【災害情報配信のご案内】

TEL  
050-5536-7068

災害テレホンガイド



災害情報ホームページ

QRコードを読み込んで下さい。

発生中の災害情報は電話またはインターネットで確認出来ます。