



聴覚・言語障がい者向け  
緊急通報システム

# Net 119

音声をいらず、  
簡単操作で119番通報

## Net119緊急通報システムとは？

Net119は、携帯電話やスマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスで、チャットによる文字のやりとりによる、緊急通報が可能です。

いつでも、どこからでも鶴岡市消防署と繋がります！

## 誰が利用できるの？

◆ 鶴岡市、三川町に在住している、聴覚、言語機能に障害があり、音声による通報が困難な方。

※対象外の方でも、相談を受け付けております。

## ご利用にあたってのお願いです！

- ◆ GPSをONにしましょう！  
位置情報を検索し、スムーズな対応に繋がります。
- ◆ Net119を使って、**通報訓練**をしましょう！  
緊急時は、自分の思った通りに行動できないものです。  
気軽に連絡お待ちしております(^^)



## 登録方法は？

《申請用メールアドレス》  
r.tsuruoka@net119.speechan.jp



◆ Net119をご利用頂くには、  
事前登録が必要です！

◆ 無料でご利用いただけます。  
※通信料金は除く。

### 【登録方法①：インターネットからの申請】

1. 上記QRコード、若しくは申請用メールアドレスを入力し、空メールを送信する。
2. 申請用URLが届く。⇒ URLをクリックする。
3. 登録申請画面に必要事項を入力し、申請する。
4. 鶴岡市消防署で登録審査及び登録手続き後、登録完了メールが送信されるのでお待ちください。  
※審査に時間がかかる場合があります。
5. 登録完了メールを受信。  
ログインURL、ID、パスワードが送付されるので保存してください。  
※ブックマークや、アイコンのホーム画面に追加をお勧めします。  
登録方法の詳細は、市ホームページを参照してください。

### 【登録方法②：窓口での申請】

1. [問い合わせ先]にあるQRコードより、申請用紙をダウンロードする。
2. 鶴岡市消防署通信指令課へ、必要事項を記入し提出する。  
※消防署への問合せ、来署でも対応が可能です。

## 問い合わせ先

《鶴岡市消防署HP》



鶴岡市消防署 通信指令課  
住所: 鶴岡市美咲町36-1  
TEL: 0235-22-8321  
FAX: 0235-23-0119  
メール: shireika2@city.tsuruoka.yamagata.jp

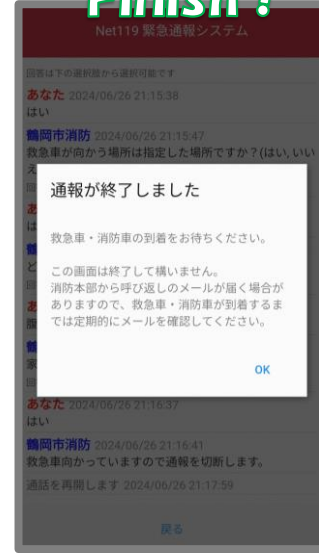
# ～Net119の通報イメージ～

## 救急の場合

Start!



Finish!



画像も送れます



## 火災の場合