

Net 1 1 9 緊急通報システム 利用のてびき



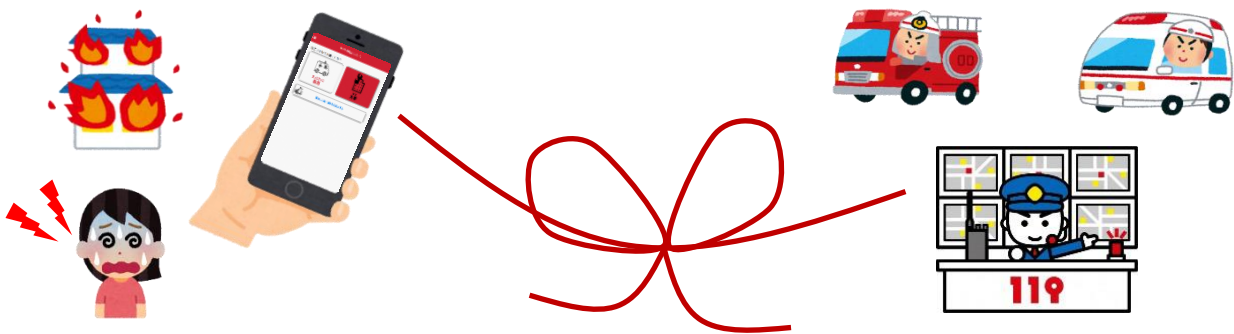
鶴岡市消防署 通信指令課

目次

Net 119緊急通報システムのご案内・ご利用対象者	1
登録申請（Web申請・窓口申請）	2
Net 119通報イメージ	3
Safari（位置情報設定）OS：IOS用.....	4
Safari（パスワード自動入力設定）OS：IOS用.....	5
Safari（ログイン設定）OS：IOS用.....	6
Chrome（位置情報設定）OS：Android用.....	7~8
Chrome（パスワード保存設定）OS：Android用	8
Chrome（ログイン設定）OS：Android用	9
通報の方法 火災の場合	10~13
通報の方法 救急の場合	14~18
ヘルプ機能	19
メニュー	20
アカウント管理（パスワード変更）	21
登録メールアドレス変更	22
登録情報修正・利用停止	23~25
対応機種・申請対象市町村・お問い合わせ先	26

Net119

緊急通報システムのご案内

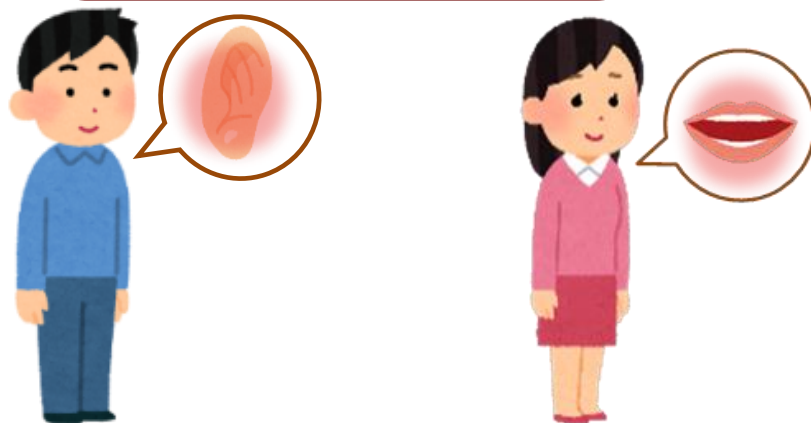


Net119はスマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。

聴覚や言語機能に障害があり、音声による会話が困難な方が、音声によらない通報をすることができます。

※鶴岡市・三川町以外から通報した場合でも、緊急通報を管轄する消防署に、直接若しくは鶴岡市消防署を経由して通報できます。

ご利用対象者



鶴岡市・三川町に在住、在勤又は在学しており、聴覚・言語機能に障害があるため、音声による会話が困難な方。

ご利用にあたって事前登録が必要になります。

登録方法(Web申請)



◎インターネットでの申請

- ①申請用 QR コードを読み込み、空メールを送信。
- ②申請用 URL 記載のメールが届く。
- ③URL を開き、登録申請画面に必要事項入力。
- ④**登録完了!**
ID と Pass 記載のメールが届く。

登録方法(窓口申請)



◎窓口での申請

- ①鶴岡市消防署 通信指令課にお越しく下さい。
- ②Net 119 緊急通報システム(登録・変更・中止) 申請書兼承諾書に必要事項を記入する。
- ③係員入力後、ID と Pass 記載のメールが届く。
登録完了! 必要に応じて、係員と一緒に操作します。

※登録には数日かかることがあります。

※個人情報については厳重に管理し、Net 119の業務以外には使用しません。

※申請、ご利用にあたっては「鶴岡市 Net 119 緊急通報システム利用規約」をご確認のうえご利用ください。

Net119通報イメージ

救急か火災を選択



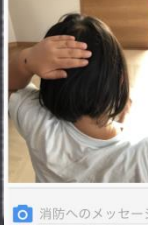
自宅か外出先を選択



文字入力で要請内容を入力



写真も送信可能



地図で場所を確認して通報



重要

申請書兼承諾書をご提出いただくときに、
net119.speecan.jp
r.tsuruoka@net119.speecan.jp
ドメイン・メールアドレスから受信できるように設定の確認をお願いします。



Safari(位置情報設定) OS:iOS 用



設定をタップ
します。

プライバシーを
タップします。



位置情報サービスを
タップします。

位置情報を許可する。



「許可しない」の
場合はタップして
許可する。





Safari(パスワード自動入力設定) OS:iOS 用

お手持ちのスマートフォンからすぐに通報できるように、自動的にログインするための設定を行います。



設定をタップします。

パスワードとアカウントをタップします。



これで ON の状態



パスワードを自動入力をタップします。





Safari(ログイン設定) OS:iOS 用

利用開始メール

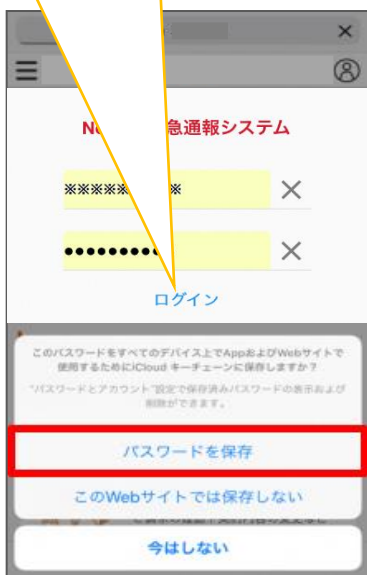


利用開始メールに記載されたURLを押すとログイン画面が開きます。



利用開始メールに記載されたユーザー名とパスワードをそれぞれ入力し、[ログイン]を押してパスワードを保存します。

準備完了！
この画面をホーム画面に追加します。



重要

申請書兼承諾書をご提出いただくときに、
net119.speecan.jp
r.tsuruoka@net119.speecan.jp
ドメイン・メールアドレスから受信できるように設定の確認をお願いします。

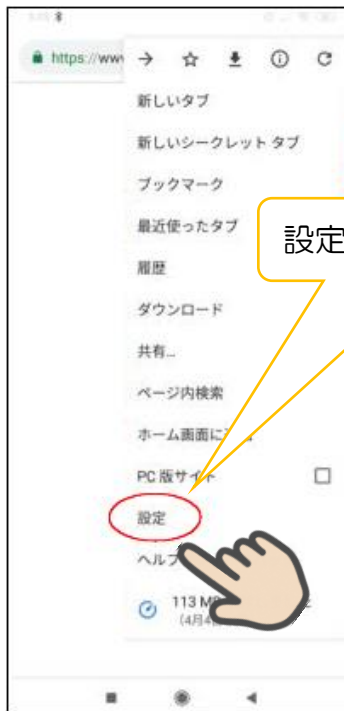


Chrome(位置情報設定)の設定 OS:Android 用

Chrome の位置情報を許可します。Chrome タップします。



Chrome のアドレスバーの右側にある「⋮」を押します。



設定をタップします。



サイトの設定をタップします。

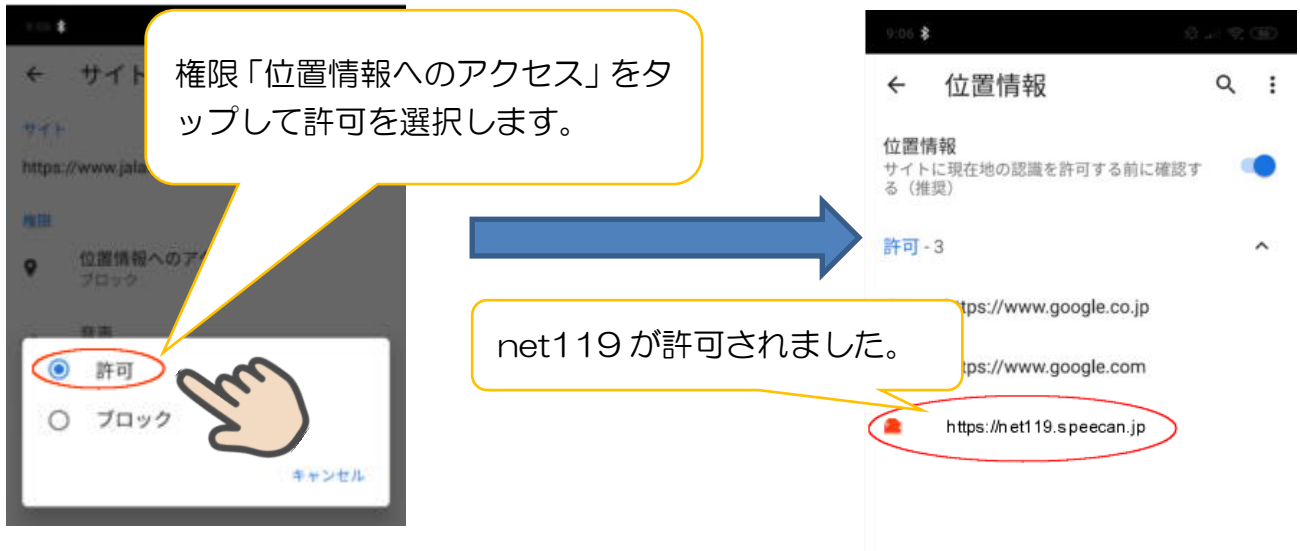
位置情報をタップします。



位置情報を許可する。



注：設定後に net119 へ位置情報取得エラーでログインできない場合は、「net119.speecan.jp」がブロックされている場合があります。この画面からタップし許可を行います。



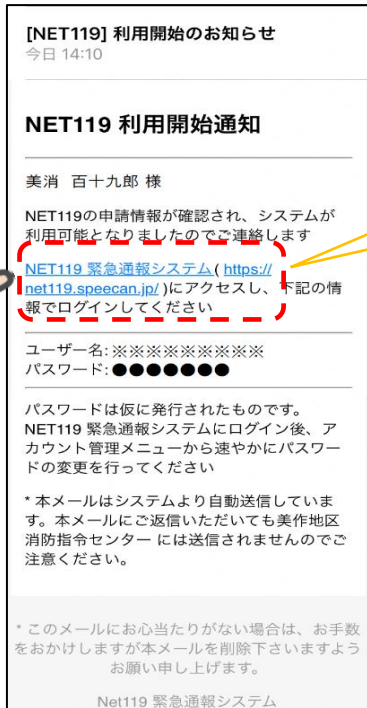
Chrome(パスワード保存設定) OS:Android 用





Chrome(ログイン) OS:Android 用

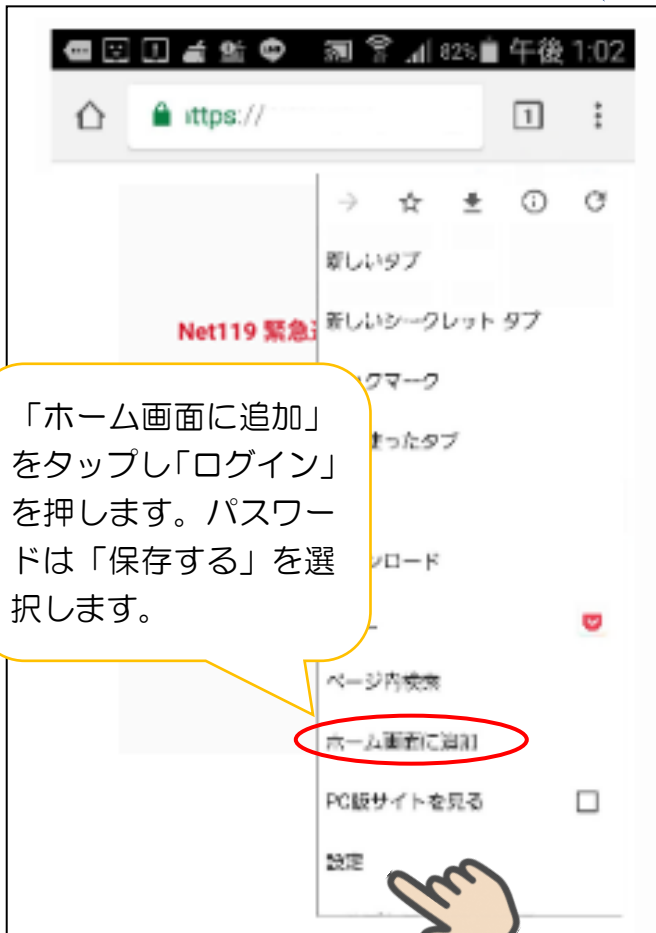
利用開始メール



常時ブラウザに Chrome 以外を使用している場合は注意が必要です。利用開始メールに記載されたURLを必ず Chrome で開きます。そうすると、ログイン画面が開きます。パスワードはコピーしておくか何かに控えておきましょう。



利用開始メールに記載されたユーザー名とパスワードをそれぞれ入力し「ログイン」を押します。



「ホーム画面に追加」をタップし「ログイン」を押します。パスワードは「保存する」を選択します。

準備完了！





通報の方法 火災の場合



1



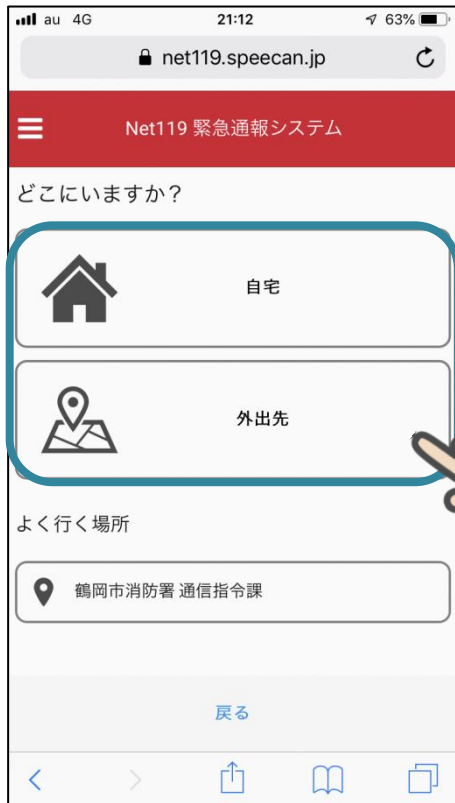
Net 1 1 9 のページに接続してから [火事] を選びます。

2



現在の位置情報の利用を許可します。よろしいですか？とメッセージが表示される場合があります。「許可」、「OK」を押してください。

3



出動してほしい場所を[自宅]か[外出先]から選びます。

4



おおまかな要請内容を入力

GPS機能で自動的に地図を表示します。

表示されている地図が正しいかどうか確認し、ずれている場合は修正してから[通報する]を押します。

5



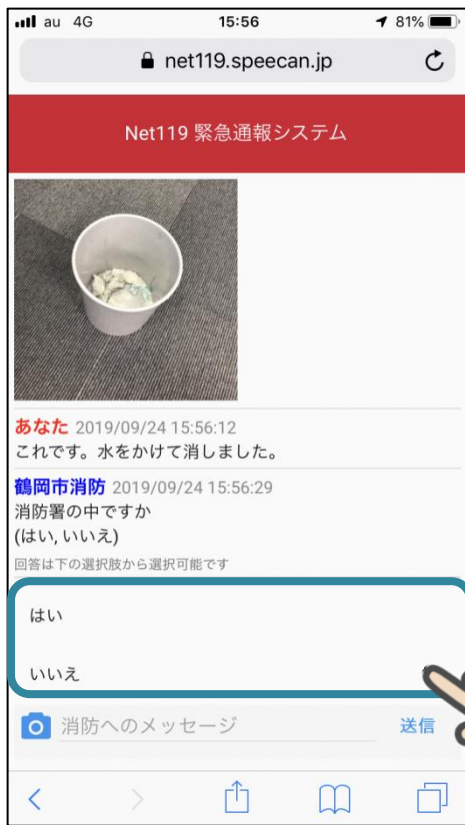
呼び出し中の画面が表示
されます。

6



文字のやりとりで会話
してどのような内容な
のか伝えます。

7



消防からの質問に選択肢で回答することもできます。また、カメラボタンを押し、写真を撮って送ることもできます。

8



会話が終わりましたら [戻る] を押して画面を閉じます。

以上が火災があった場合の通報の仕方になります。基本的に消防のオペレーターからの質問に一つずつ答えていくようになります。伝えたいことがたくさんあると思いますが、一問一答で会話をしていくことでスムーズな通報ができます。

また通報の練習ができる機能もあるので、万々に備えて確認をしておいてください。



通報の方法 救急の場合



1



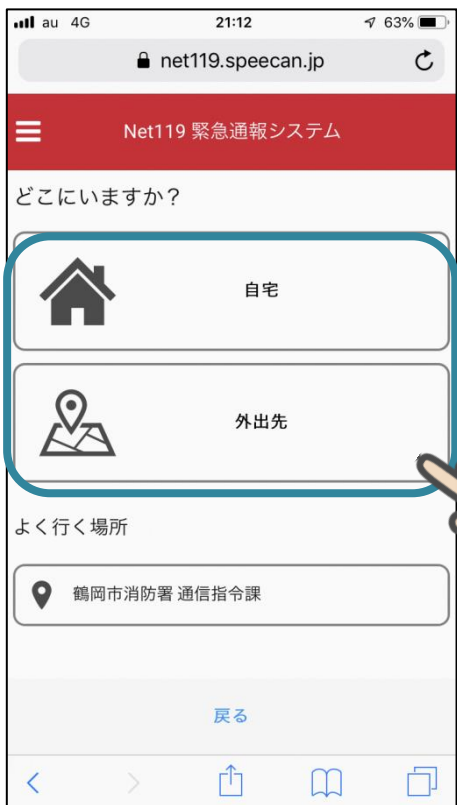
Net 1 1 9のページに接続してから[救急]を選びます。

2



現在の位置情報の利用を許可します。よろしいですか？とメッセージが表示される場合があります。「許可」、「OK」を押してください。

3



出勤してほしい場所を[自宅]か[外出先]から選びます。

4



救急車で搬送してほしい人は誰なのか選びます。
あなた自身、他の人のどちらかをタップします。

5



住所または目印を入力して
下さい（任意）の欄に
おおまかな要請内容を入力
します。

例：腹痛 転倒し負傷 など

6



GPS機能で自動的に地
図を表示します。

表示されている地図が正し
いかどうか確認し、ずれて
いる場合は修正してから
[通報する]を押します。

7

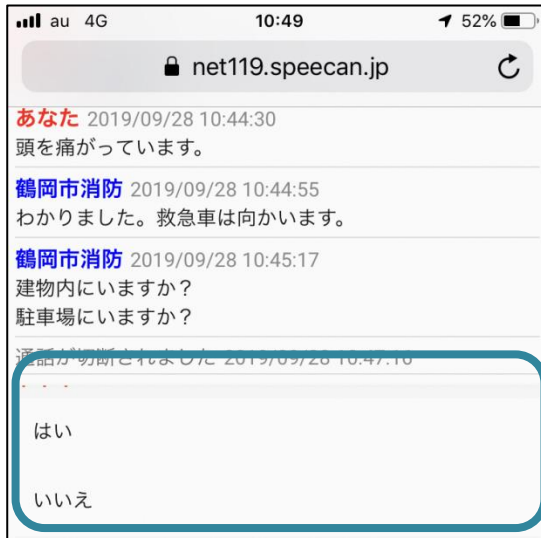


呼び出し中の画面が表示されます。

8



文字のやりとりで会話してどのような内容なのか伝えます。



消防からの質問に選択肢で回答することもできます。



また、カメラボタンを押し、写真を撮って送ることもできます

会話が終わりましたら
[戻る]を押して画面を閉じます。

以上が救急があった場合の通報のやり方になります。基本的に消防のオペレーターからの質問に一つずつ答えていくようになります。伝えたいことがたくさんあると思いますが、一問一答で会話をしていくことでスムーズな通報ができます。

また通報の練習ができる機能もあるので、万々に備えて確認をしておいてください。

ヘルプ機能



近くに音声による会話ができる人がいる場合、自分ではうまく助けを求めていることが伝わらないときに、[音声読み上げ]を押すことで、近くにいる人に音声による通報を依頼することができます。

※マナーモードだと音声読み上げができない可能性があります。

メニュー

トップ画面からメニューを開いて各種登録情報の変更、通報の練習といった操作を行うことができます。

左上の[≡]を押すことでメニューを開けます。



～内容

※変更操作が完了したらログアウトして、再度ログインしなおしてください。

アカウント管理：パスワードの変更、登録メールアドレスの変更、登録情報修正、利用停止の操作ができます。

通報URL表示：あなた専用の通報URLを表示します。

通報を練習する：画面に従って通報の練習をすることができます。実際に通報はされません。

ログアウト：ログアウトします。再度ログインする必要があります。

アカウント管理

パスワード変更

1

[パスワード変更]を押すと、
変更登録画面に移ります。

Net119 緊急通報システム

パスワード変更

登録メールアドレス変更

登録情報修正・利用停止

戻る

2

[現在のパスワード]の場所に、
今使用しているパスワード
を入力します。

Net119 緊急通報システム

ログインアカウント名

※※※※※※※※

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワードの再入力

パスワード変更

戻る

3

[新しいパスワード]の場所
に、変更後のパスワードを入
力します。

4

[新しいパスワードの再入力]
の場所に変更後のパスワード
を再度入力します。

5

最後に[パスワード変更]
を押してパスワード変更
操作を完了します。

登録メールアドレス変更

1

[パスワード変更]を押すと、
変更登録画面に移ります。

Net119 緊急通報システム

パスワード変更

登録メールアドレス変更

登録情報修正・利用停止

戻る



Net119 緊急通報システム

登録メールアドレス

abcdefg123456789@domain.?? .jp

新しいメールアドレス*

メールアドレス変更

戻る

2

[新しいメールアドレス]の
場所に、変更後のメールア
ドレスを入力します。

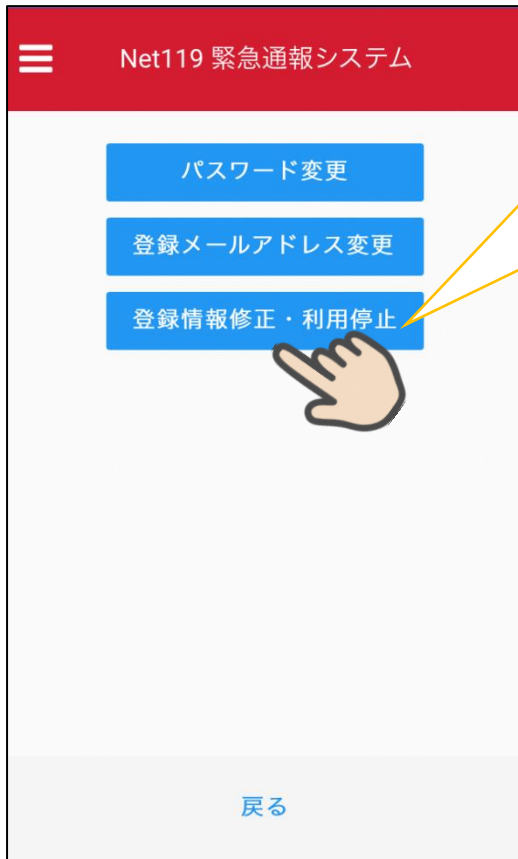
3

[メールアドレス変更]の
を押してメールアドレス
変更操作を完了します。

登録情報修正・利用停止

1

[登録情報修正・利用停止]を押すと、登録メールアドレスに登録情報変更方法のご案内というメールが届きます。



[Net119] 登録情報変更方法のご案内

今日 17:04

NET119 登録情報変更方法のご案内

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

URL:

<https://net119.speecan.jp/signup/register/>

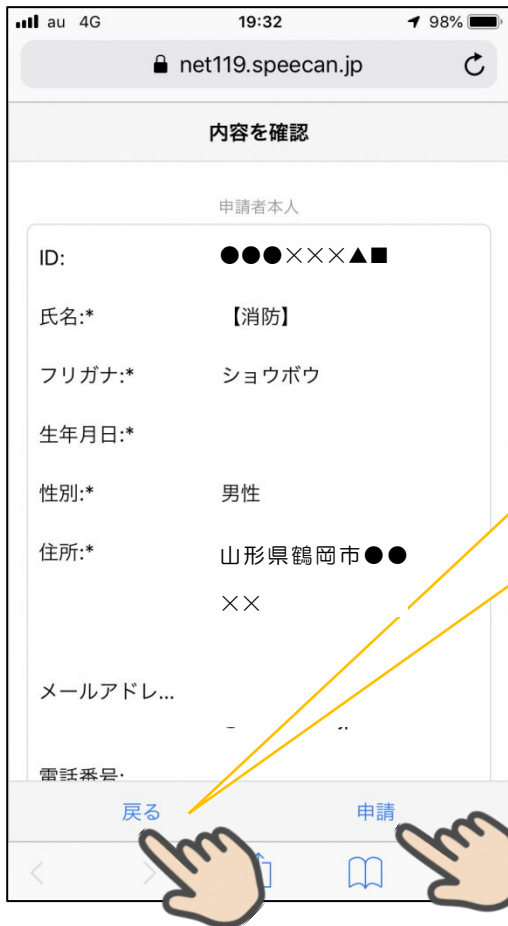
●●●●●XXXX▲▲▲▲■

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいませようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

2

記載された URL を押して、登録情報変更ページを開きます。



3

[編集]を押すことで、自身の住所等の登録情報を編集することができます。

4

[利用停止]を押すことで、利用停止申請をすることができます。

5

編集したい項目の右端にある🔧を押して編集します。



6

編集を終了するには画面下にある[確認]を押します。

リクエストを受付ました。ありがとうございました。

7

画面に「リクエストを受け付けました。ありがとうございました。」という文章が表示されます。

[NET119] 登録情報修正完了のお知らせ
今日 16:34

NET119 登録情報修正完了通知

【消防】 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

* 本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても鶴岡市消防には送信されませんのでご注意ください。

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

Net119 緊急通報システム

8

申請を受け付けた管理者が、申請を承認すると登録メールアドレスに「修正完了通知」が届きます。これで登録情報の修正は完了になります。この承認については数日かかることがあります。

対応機種

下記の条件を満たすスマートフォン、タブレット、フィーチャーフォンから Net119 の利用が可能です。
条件を満たしていない場合は動作に支障をきたす可能性があります。

規格		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○	
	メールサービス機能		○	
	GPS機能		○	

- ※ 利用するブラウザについては
Android は [GoogleChrome](#)、iOS は [Safari](#) をお使いください。
- ※ お使いの機種によっては Net119 をご利用できない可能性があります。

申請対象市町村

鶴岡市・三川町

お問い合わせ先



鶴岡市消防署 通信指令課

TEL : 0235-22-8321

FAX : 0235-23-0119

E-mail : shireika2@city.tsuruoka.yamagata.jp