

# 正しい119番通報を 知っていますか？

～あなたの行動が命を守ります～

通報は「**落ち着いて、ゆっくり、はっきり**」と

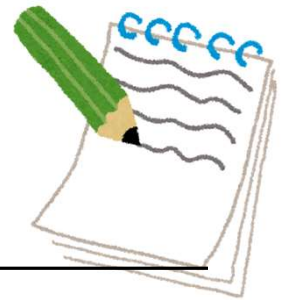


- ① 火事・救急であることを伝える。
- ② 住所を伝える。  
※消防車、救急車が向かう場所
- ③ 状況を伝える。



※指令員が質問形式で伺います。状況やけが人の有無をお伝えください。

## 119番通報メモ



- ① 種別： **火事です。 救急です。**
- ② 住所： \_\_\_\_\_
- ③ 世帯主・建物名： \_\_\_\_\_
- ④ 状況： \_\_\_\_\_
- ⑤ 通報者： 私は \_\_\_\_\_ です。 家族（関係）です。

救急車？ 判断に迷ったら  
山形県救急電話相談（18時～翌朝8時）



おとな救急電話相談

☎ #7119（県内のプッシュ回線、携帯電話）  
☎ 023-633-0799（ダイヤル回線、IP電話）

小児救急電話相談

☎ #8000（県内のプッシュ回線、携帯電話）  
☎ 023-633-0299（ダイヤル回線、IP電話）

災害に関する問い合わせ  
テレフォンガイド ☎ 050-5536-7068  
※119番への問合せはご遠慮ください。

🌐 災害出動情報

📷 鶴岡消防公式インスタグラム

