

令和 8 年 9 月吉日

各位

一般社団法人 DEGAM 鶴岡ツーリズムビューロー  
事務局長 阿部 知弘

### 外国語対応ガイド育成研修会（英語）のご案内

秋色の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日ごろより本法人の事業推進に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、DEGAM では、これからのインバウンド客の増加に備え、今回は特に外国船クルーズにて本市に來訪される方々への案内等を英語で伝えることができるようになるきっかけとしての研修会を企画いたしました。通訳案内士の資格を持つ講師陣が対応のヒントをお伝えいたします。是非ご参加ください。

#### 記

1. 目 的 外国からの来訪者に、英語での伝え方のコツを学び、インバウンド客の増加に備えるもの
2. 実施内容
  - 1 回目 日時：令和 8 年 10 月 23 日（金） 9 時 30 分～11 時 30 分  
場所：庄内産業振興センター マリカ東館 3F 第 2 研修室  
内容：クルーズ船の基礎（講師：岡部 浩美 氏）
  - 2 回目 日時：令和 8 年 11 月 6 日（金） 9 時 30 分～11 時 30 分  
場所：庄内産業振興センター マリカ東館 3F 第 1 研修室  
内容：羽黒山を英語で説明する／英語でコミュニケーション（講師：佐藤 伸浩 氏）
  - 3 回目 日時：令和 8 年 11 月 14 日（土） 午前中（※ 詳細後日）  
場所：羽黒山 随神門前  
内容：クルーズ船（ダイヤモンドプリンセス）のおもてなし
  - 4 回目 日時：令和 8 年 11 月 20 日（金） 9 時 30 分～11 時 30 分  
場所：庄内産業振興センター マリカ東館 3F 第 4 研修室  
内容：研修の振り返り／質疑応答（講師：菅原 明香 氏）
3. 参 加 費 無 料（実施会場までの交通費等は各自負担）
4. 募集人数 定員 15 名（先着順）（10 月 9 日締切）
5. 参加資格 英語ガイドに興味をお持ちの方  
※4 回の講座にすべて参加できる方

#### 【お問い合わせ】

DEGAM 鶴岡ツーリズムビューロー

TEL：0235-26-1218

FAX：0235-26-7322

Email：[tsuruoka@degam.jp](mailto:tsuruoka@degam.jp)

担当：押井