

令和7年10月吉日

各位

一般社団法人
DEGAM 鶴岡ツーリズムビューロー
事務局長 阿部 知弘

外国語対応ガイド育成研修会（英語）のご案内

秋色の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日ごろより本法人の事業推進に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、DEGAMでは、これからのインバウンド客の増加に備え、案内等を英語で伝えることができるようになるきっかけとなる研修会を企画いたしました。通訳案内士の資格を持つ講師陣が、インバウンド対応のヒントをお伝えします。是非ご参加ください。

記

1. 目的 現在ガイドをしている方が、英語での伝え方のコツを学び、インバウンド客の増加に備えるもの
2. 日時と場所
 - 1回目 令和7年11月28日（金） 10時～12時
鶴岡市産業振興センター東館 第1研修室
 - 2回目 令和7年12月16日（火） 10時～12時
鶴岡市産業振興センター東館 第1研修室
 - 3回目 令和8年1月27日（火） 10時～14時ごろ
実地研修と食事会（実地研修のみの参加も可）
実地研修場所 鶴岡市致道博物館
食事会（会場は後日連絡します）
3. 実施内容 裏面のとおり
4. 参加費 無料 ※3回目の食事会に参加の方は食事の実費をいただきます。
5. 募集人数 定員15名（先着順）（11月7日締切）
6. 参加資格 現在ガイド（案内）をしている方で
基本的に3回参加できる方

【お問い合わせ】

DEGAM 鶴岡ツーリズムビューロー

TEL：0235-26-1218

FAX：0235-26-7322

Email：tsuruoka@degam.jp

担当：押井、阿部

◎実施内容

1 回目

日	時	令和 7 年 11 月 28 日	10:00～
場	所	鶴岡市産業振興センター東館	第 1 研修室
メイン講師		菅原	明香
内	容	外国人のお客様を迎える場合の心構え ガイドでよく使う英会話【基本編】 自己紹介・道案内・アプリの使い方 など	

2 回目

日	時	令和 7 年 12 月 16 日	10:00～
場	所	鶴岡市産業振興センター東館	第 1 研修室
メイン講師		岡部	浩美
内	容	ガイドでよく使う英会話【鶴岡編】 第三回の致道博物館での実践練習へ向けた準備 施設案内の流れ（チケット購入と御隠殿の案内等） 酒井家の歴史 など	

3 回目

日	時	令和 8 年 1 月 27 日（火）	10 : 00～14 : 00	ごろ
場	所	鶴岡市致道博物館 食事会場（後日連絡）		
メイン講師		佐藤	伸浩	
内	容	現場での案内の実践研修 鶴岡市致道博物館 食事の場での案内（昼食を食べながら） ※食事会への参加の可否は後日お聞きします。 ※食事会に参加の場合は実費を当日集金させていただきます。		

◎その他

インバウンドの方が来て困ったことなど、講師に聞きたいことがあったら申込書へ記載してください。