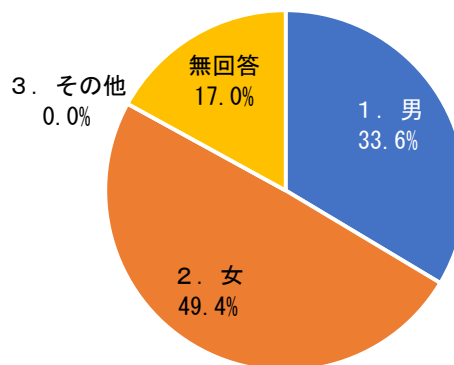


市民アンケート調査結果

問 1 属性

(1) 性別

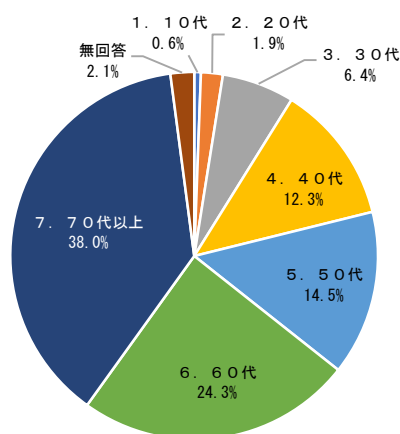
1. 男	227	33.6%
2. 女	334	49.4%
3. その他	0	0.0%
無回答	115	17.0%



「男性」が 33.6%、「女性」が 49.4%、無回答が 17.0%でした。

(2) 年齢

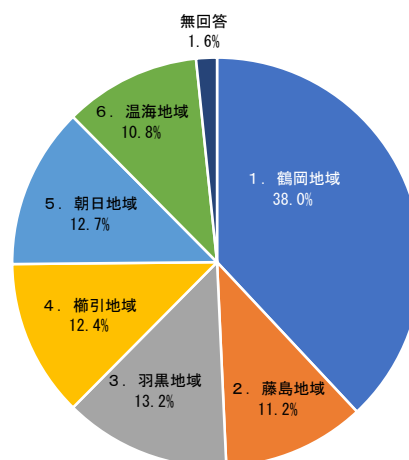
1. 10代	4	0.6%
2. 20代	13	1.9%
3. 30代	43	6.4%
4. 40代	83	12.3%
5. 50代	98	14.5%
6. 60代	164	24.3%
7. 70代以上	257	38.0%
無回答	14	2.1%



「70代以上」が最も多く、38.0%となりました。次いで「60代」(24.3%)、「50代」(14.5%)と続きます。

(3) お住まい

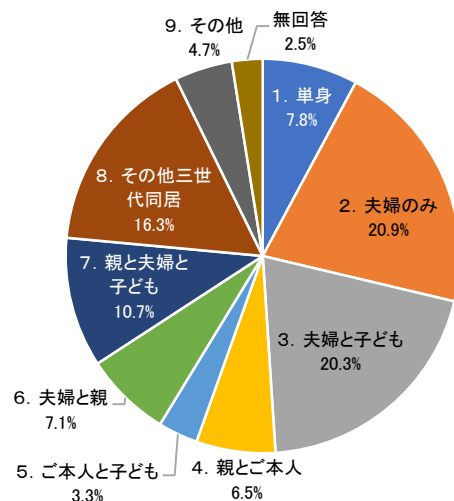
1. 鶴岡地域	257	38.0%
2. 藤島地域	76	11.2%
3. 羽黒地域	89	13.2%
4. 櫛引地域	84	12.4%
5. 朝日地域	86	12.7%
6. 温海地域	73	10.8%
無回答	11	1.6%



「鶴岡地域」が最も多く、38.0%となりました。藤島、羽黒、櫛引、朝日、温海地域は、10%代前半となっています。

(4) 家族構成

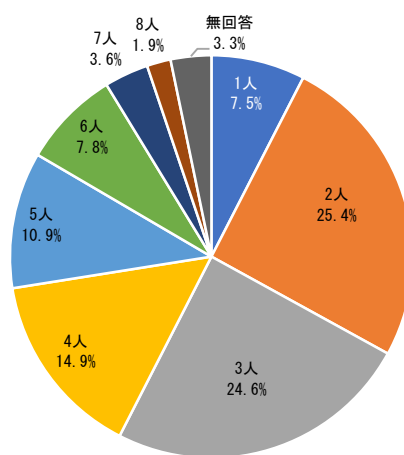
1. 単身	53	7.8%
2. 夫婦のみ	141	20.9%
3. 夫婦と子ども	137	20.3%
4. 親とご本人	44	6.5%
5. ご本人と子ども	22	3.3%
6. 夫婦と親	48	7.1%
7. 親と夫婦と子ども	72	10.7%
8. その他三世代同居	110	16.3%
9. その他	32	4.7%
無回答	17	2.5%



「夫婦のみ」が最も多く、20.9%となりました。続いて、「夫婦と子ども」(20.3%)、「その他三世代同居」(16.3%)が多くなっています。

(5) 同居人数 (最大人数：8人)

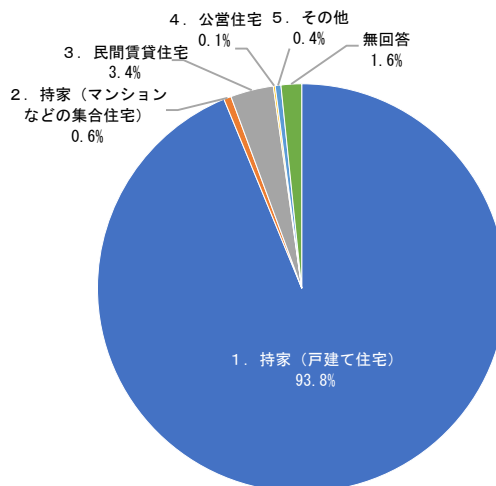
1人	51	7.5%
2人	172	25.4%
3人	166	24.6%
4人	101	14.9%
5人	74	10.9%
6人	53	7.8%
7人	24	3.6%
8人	13	1.9%
無回答	22	3.3%



「2人」(25.4%)、「3人」(24.6%)が多くなっています。回答の中で最大の人数は8人でした。

(6) 居住形態

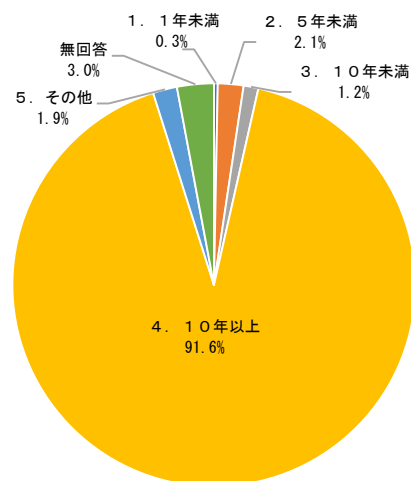
1. 持家（戸建て住宅）	633	93.8%
2. 持家（マンションなどの集合住宅）	4	0.6%
3. 民間賃貸住宅	23	3.4%
4. 公営住宅	1	0.1%
5. その他	3	0.4%
無回答	11	1.6%



「持家（戸建て住宅）」が最も多く、93.8%となりました。

(7) 本市への居住年数

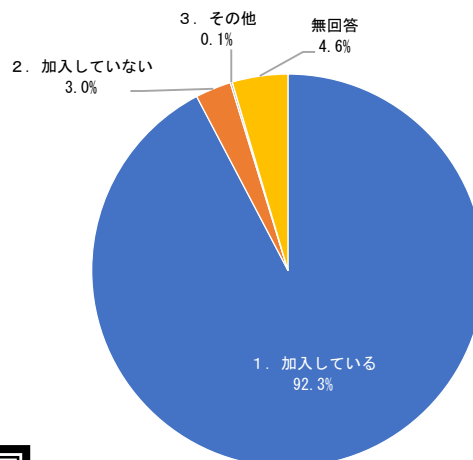
1. 1年未満	2	0.3%
2. 5年未満	14	2.1%
3. 10年未満	8	1.2%
4. 10年以上	619	91.6%
5. その他	13	1.9%
無回答	20	3.0%



「10年以上」が最も多く、91.6%となりました。

(8) 町内会等への加入

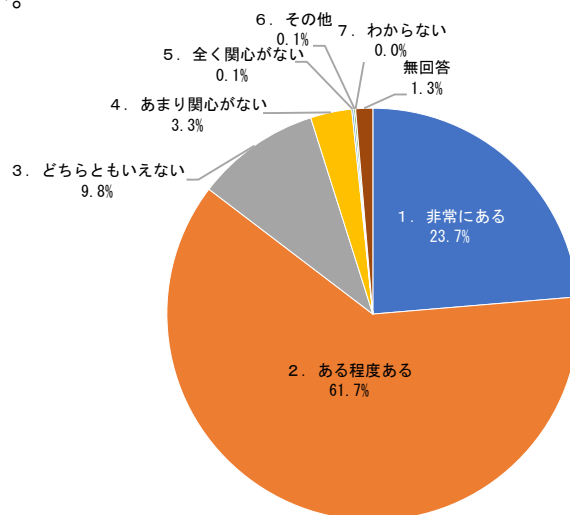
1. 加入している	624	92.3%
2. 加入していない	20	3.0%
3. その他	1	0.1%
無回答	31	4.6%



「加入している」が最も多く、92.3%となりました。

問2 あなたは、ごみに関する問題への関心がありますか。

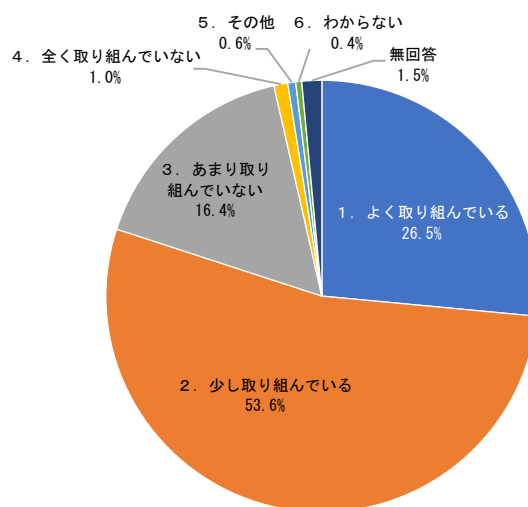
1. 非常にある	160	23.7%
2. ある程度ある	417	61.7%
3. どちらともいえない	66	9.8%
4. あまり関心がない	22	3.3%
5. 全く関心がない	1	0.1%
6. その他	1	0.1%
7. わからない	0	0.0%
無回答	9	1.3%



「ある程度ある」(61.7%) が最も多く、次いで「非常にある」(23.7%) が多くっており、85.4%がごみ問題への関心を持っています。

問3 あなたは、日常生活でごみを減らすよう取り組んでいますか。

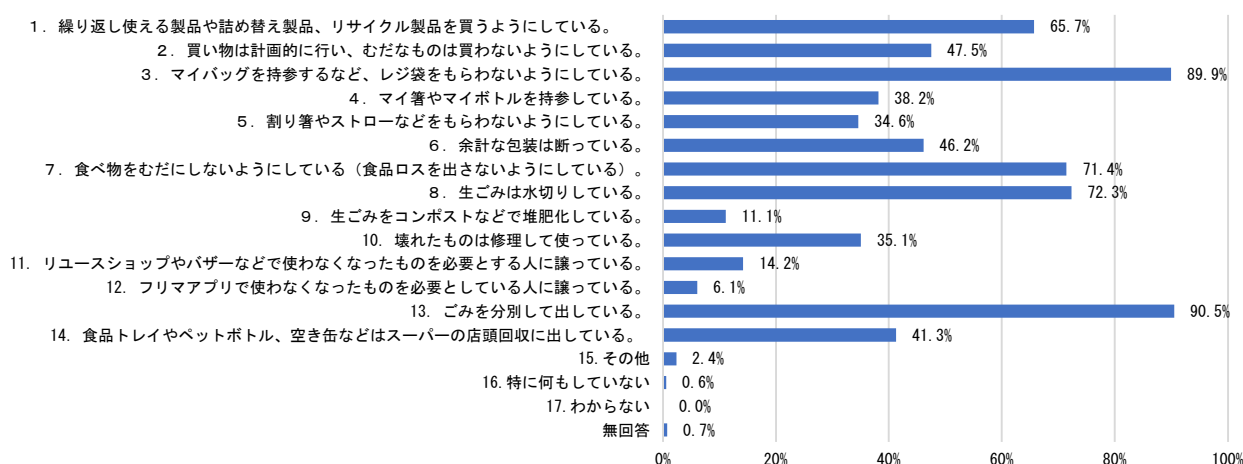
1. よく取り組んでいる	179	26.5%
2. 少し取り組んでいる	362	53.6%
3. あまり取り組んでいない	111	16.4%
4. 全く取り組んでいない	7	1.0%
5. その他	4	0.6%
6. わからない	3	0.4%
無回答	10	1.5%



「少し取り組んでいる」(53.6%) が最も多く、次いで「よく取り組んでいる」(26.5%) が多く、80.1%が日常生活でごみの減量に取り組んでいます。

問4 あなたが日常生活の中で実践しているごみ減量のための取り組みについて、各項目からあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

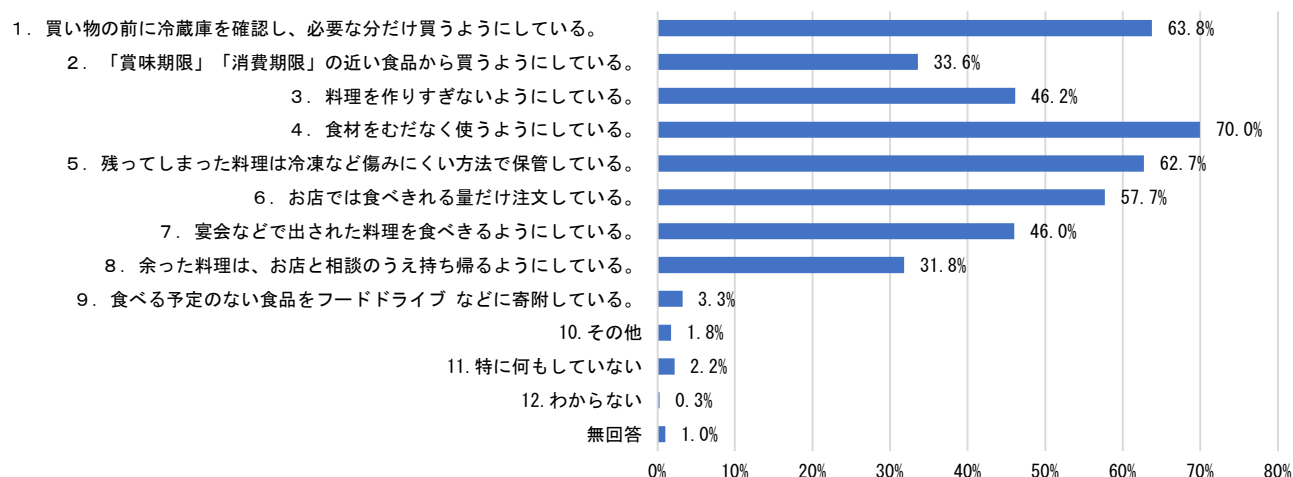
1. 繰り返し使える製品や詰め替え製品、リサイクル製品を買うようにしている	444	65.7%
2. 買い物は計画的に行い、むだなものは買わないようにしている	321	47.5%
3. マイバッグを持参するなど、レジ袋をもらわないようにしている	608	89.9%
4. マイ箸やマイボトルを持参している	258	38.2%
5. 割り箸やストローなどをもらわないようにしている	234	34.6%
6. 余計な包装は断っている	312	46.2%
7. 食べ物をむだにしないようにしている（食品ロスを出さないようにしている）	483	71.4%
8. 生ごみは水切りしている	489	72.3%
9. 生ごみをコンポストなどで堆肥化している	75	11.1%
10. 壊れたものは修理して使っている	237	35.1%
11. リユースショップやバザーなどで使わなくなったものを必要とする人に譲っている	96	14.2%
12. フリマアプリで使わなくなったものを必要としている人に譲っている	41	6.1%
13. ごみを分別して出している	612	90.5%
14. 食品トレイやペットボトル、空き缶などはスーパーの店頭回収に出している	279	41.3%
15. その他	16	2.4%
16. 特に何もしていない	4	0.6%
17. わからない	0	0.0%
無回答	5	0.7%



「ごみを分別して出している」(90.5%)が最も多く、「マイバッグを持参するなど、レジ袋をもらわないようにしている」(89.9%)、「生ごみは水切りして出している」(72.3%)と続いています。また、あまり実践されていない取り組みは、「生ごみをコンポストで堆肥化している」(11.1%)、フリマアプリ(6.1%)でした。

問5 あなたが日常生活の中で実践している食べ物を無駄にしない（食品ロスを出さない）ための取り組みについて、各項目からあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

1. 買い物の前に冷蔵庫を確認し、必要な分だけ買うようにしている	431	63.8%
2. 「賞味期限」「消費期限」の近い食品から買うようにしている	227	33.6%
3. 料理を作りすぎないようにしている	312	46.2%
4. 食材を無駄なく使うようにしている	473	70.0%
5. 残ってしまった料理は冷凍など傷みにくい方法で保管している	424	62.7%
6. お店では食べきれる量だけ注文している	390	57.7%
7. 宴会などで出された料理を食べるようにしている	311	46.0%
8. 余った料理は、お店と相談のうえ持ち帰るようにしている	215	31.8%
9. 食べる予定のない食品をフードドライブなどに寄付している	22	3.3%
10. その他	12	1.8%
11. 特に何もしていない	15	2.2%
12. わからない	2	0.3%
無回答	7	1.0%

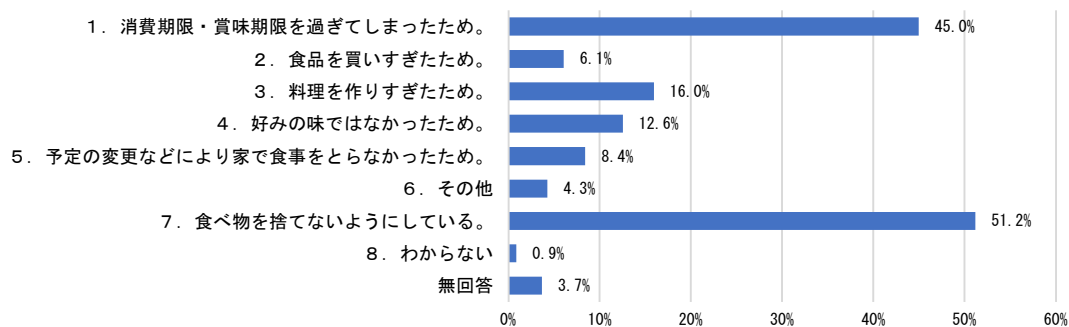


回答者の 70.0%が「食材を無駄なく使うようにしている」と回答した。一方、「フードドライブに寄付している」と回答した人の割合が最も低く、3.3%でした。

問6 あなたのご家庭で、食べ物を捨ててしまう場合、その理由としてあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

1. 消費期限・賞味期限を過ぎてしまったため	304	45.0%
2. 食品を買いすぎたため	41	6.1%
3. 料理を作りすぎたため	108	16.0%
4. 好みの味ではなかったため	85	12.6%
5. 予定の変更などにより家で食事をとらなかったため	57	8.4%
6. その他	29	4.3%
7. 食べ物を捨てないようにしている	346	51.2%
8. わからない	6	0.9%
無回答	25	3.7%

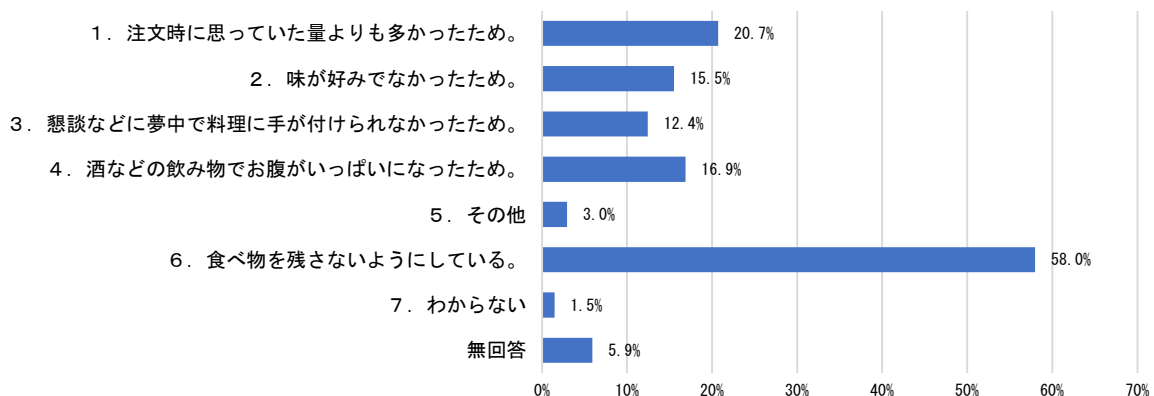
「食べ物を捨てないようにしている」(51.2%)が最も多くなりました。捨ててしまう理由として回答が多かったのは、「消費期限・賞味期限を過ぎてしまったため」(45.0%)でした。



問7 外食や宴会などで食べ物を残してしまう場合、その理由としてあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

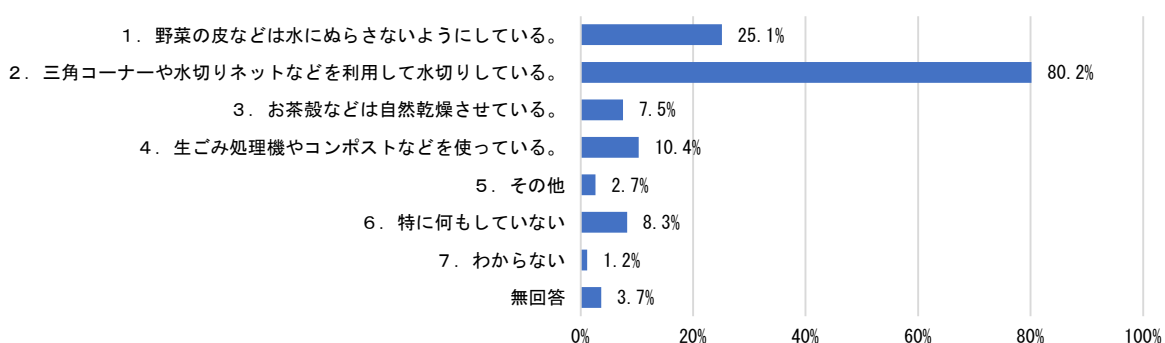
1. 注文時に思っていた量よりも多かったため	140	20.7%
2. 味が好みでなかったため	105	15.5%
3. 懇談などに夢中で料理に手が付けられなかったため	84	12.4%
4. 酒などの飲み物でお腹がいっぱいになったため	114	16.9%
5. その他	20	3.0%
6. 食べ物を残さないようにしている	392	58.0%
7. わからない	10	1.5%
無回答	40	5.9%

「食べ物を残さないようにしている」(58.0%)が最も多くなりました。残してしまう理由として回答が多かったのは、「注文時に思っていた量よりも多かったため」(20.7%)でした。



問8 生ごみの約8割は水分だと言われています。あなたが日常生活の中で実践している生ごみの水切りのための取り組みについて、各項目からあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

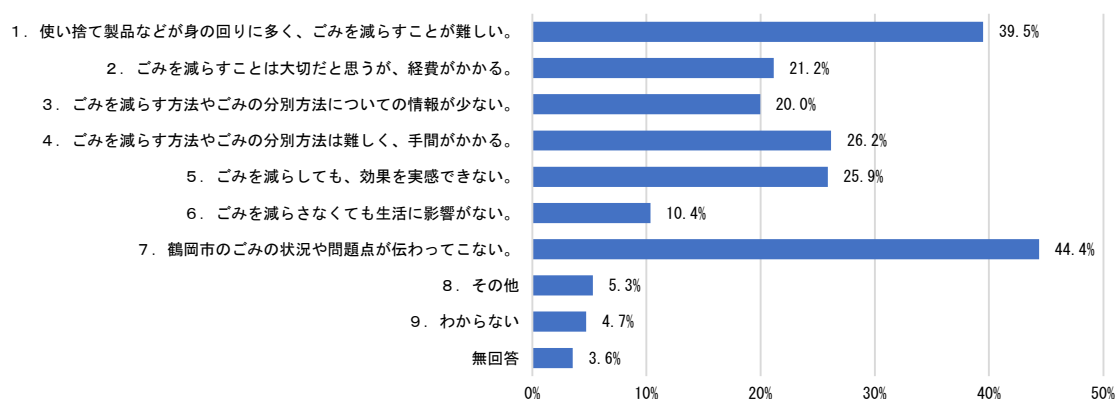
1. 野菜の皮などは水にぬらさないようにしている	170	25.1%
2. 三角コーナーや水切りネットなどを利用して水切りしている	542	80.2%
3. お茶殻などは自然乾燥させている	51	7.5%
4. 生ごみ処理機やコンポストなどを使っている	70	10.4%
5. その他	18	2.7%
6. 特に何もしていない	56	8.3%
7. わからない	8	1.2%
無回答	25	3.7%



「三角コーナーや水切りネットなどを利用して水切りしている」(80.2%)が最も多く、次いで「野菜の皮などは水にぬらさないようにしている」(25.1%)が多くなりました。

問9 現在、鶴岡市の「1人1日あたりの家庭ごみの排出量」は全国平均よりも高い水準が続いています。あなたは、鶴岡市のごみの原料・リサイクルが思うように進まない理由について、どのように思いますか。あてはまるすべての番号を○で囲んでください。

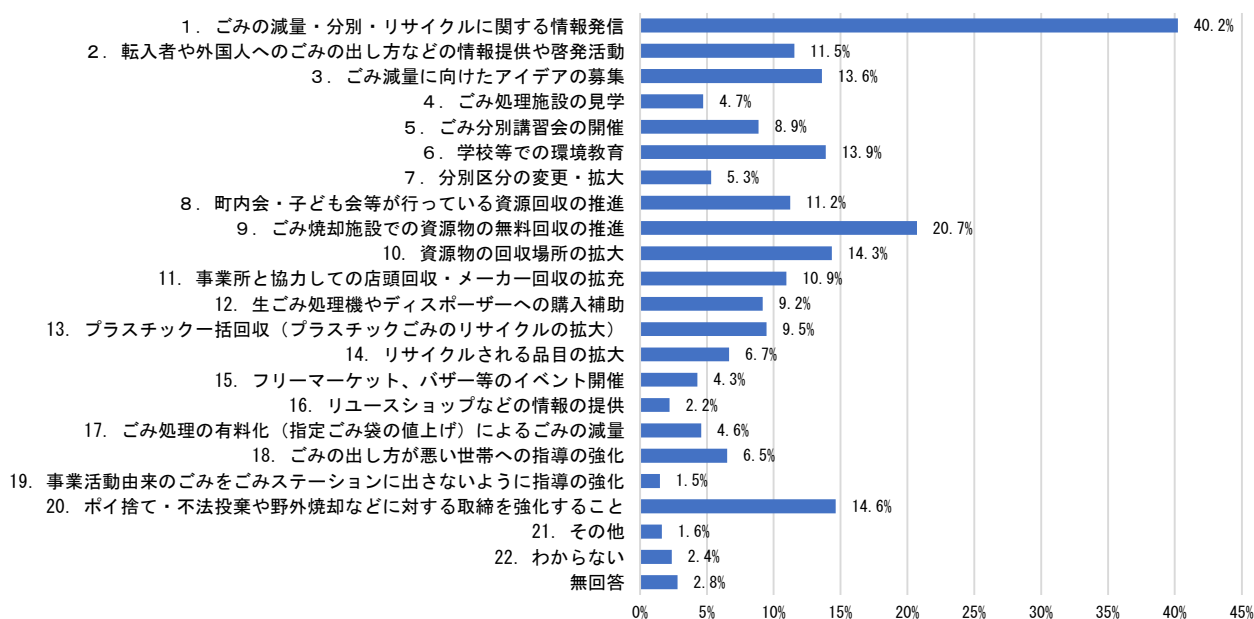
1. 使い捨て製品などが身の回りに多く、ごみを減らすことが難しい	267	39.5%
2. ごみを減らすことは大切だと思うが、経費がかかる	143	21.2%
3. ごみを減らす方法やごみの分別方法についての情報が少ない	135	20.0%
4. ごみを減らす方法やごみの分別方法は難しく、手間がかかる	177	26.2%
5. ごみを減らしても、効果を実感できない	175	25.9%
6. ごみを減らさなくても生活に影響がない	70	10.4%
7. 鶴岡市のごみの状況や問題点が伝わってこない	300	44.4%
8. その他	36	5.3%
9. わからない	32	4.7%
無回答	24	3.6%



「鶴岡市のごみの状況や問題点が伝わってこない」(44.4%)が最も多く、次いで「使い捨て製品等が身の回りに多く、ごみを減らすことが難しい」(39.5%)が多くなりました。

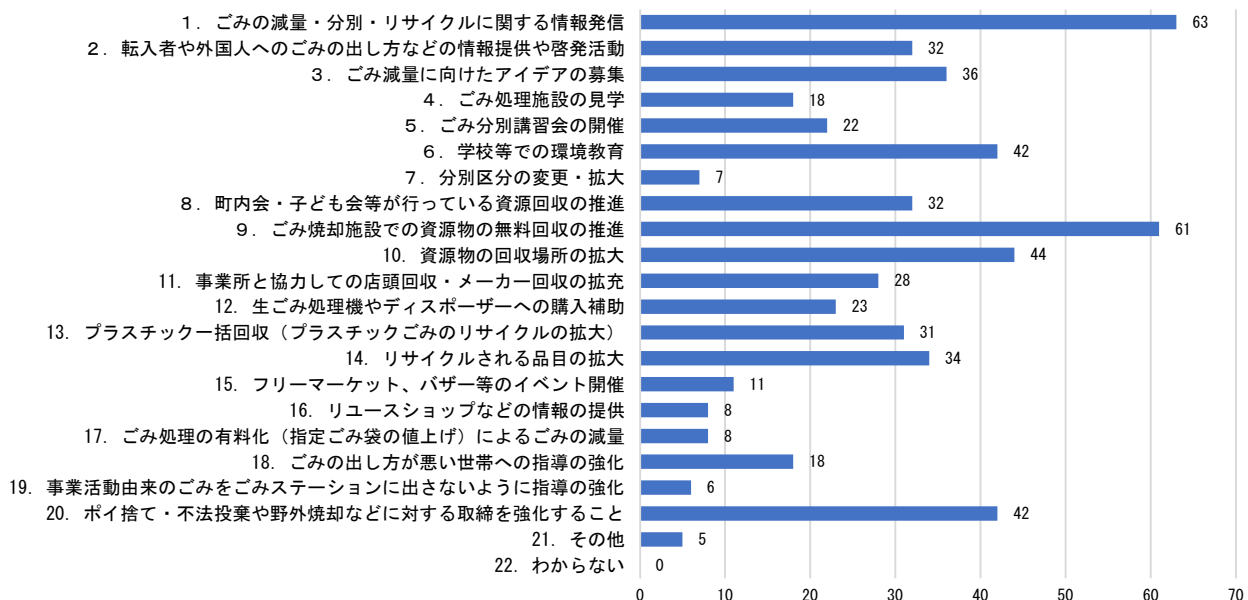
問 10 ごみの減量のため、市はどのような取り組みを重点的に進めていくのが望ましいと思いますか。
次の中から3つまで選び番号を○で囲んでください。

1. ごみの減量・分別・リサイクルに関する情報発信	272	40.2%
2. 転入者や外国人へのごみの出し方などの情報提供や啓発活動	78	11.5%
3. ごみ減量に向けたアイデアの募集	92	13.6%
4. ごみ処理施設の見学	32	4.7%
5. ごみ分別講習会の開催	60	8.9%
6. 学校等での環境教育	94	13.9%
7. 分別区分の変更・拡大	36	5.3%
8. 町内会・子ども会等が行っている資源回収の推進	76	11.2%
9. ごみ焼却施設での資源物の無料回収の推進	140	20.7%
10. 資源物の回収場所の拡大	97	14.3%
11. 事業所と協力しての店頭回収・メーカー回収の拡充	74	10.9%
12. 生ごみ処理機やディスポーザーへの購入補助	62	9.2%
13. プラスチック一括回収（プラスチックごみのリサイクルの拡大）	64	9.5%
14. リサイクルされる品目の拡大	45	6.7%
15. フリーマーケット、バザー等のイベント開催	29	4.3%
16. リユースショップなどの情報の提供	15	2.2%
17. ごみ処理の有料化（指定ごみ袋の値上げ）によるごみの減量	31	4.6%
18. ごみの出し方が悪い世帯への指導の強化	44	6.5%
19. 事業活動由来のごみをごみステーションに出さないように指導の強化	10	1.5%
20. ポイ捨て・不法投棄や野外焼却などに対する取締を強化すること	99	14.6%
21. その他	11	1.6%
22. わからない	16	2.4%
無回答	19	2.8%



「ごみの減量・分別・リサイクルに関する情報発信」(40.2%)が最も多く、次いで、「ごみ焼却施設での資源物の無料回収の推進」(20.7%)が多くなりました。

※参考 集計外 4つ以上選択された回答まとめ (単位：人)

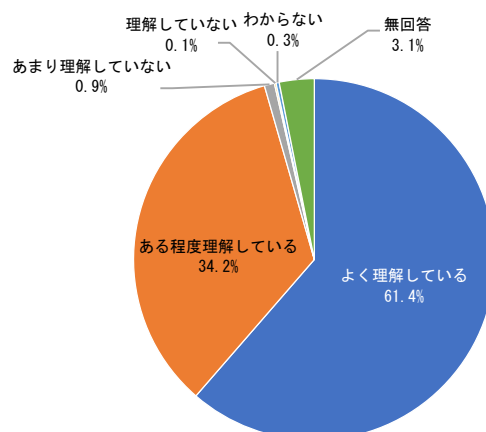


問 11 あなたは、以下のごみの分別方法についてよく理解していますか。また、現在の収集回数についてどのように思いますか。分別区分ごとに、次の中からあてはまるものを、それぞれ1つずつ選び番号を○で囲んでください。

もやすごみ

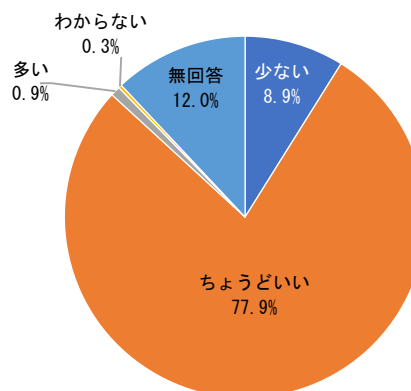
○分別方法

よく理解している	415	61.4%
ある程度理解している	231	34.2%
あまり理解していない	6	0.9%
理解していない	1	0.1%
わからない	2	0.3%
無回答	21	3.1%



○収集回数（週2回）

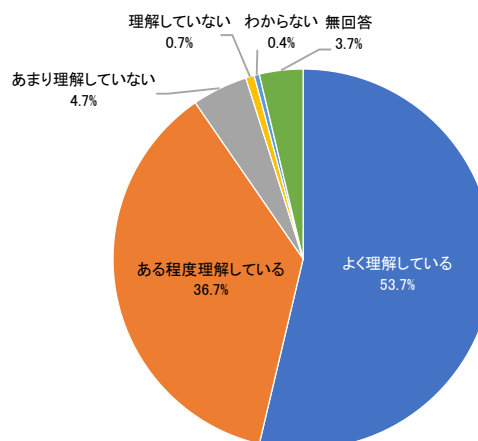
少ない	60	8.9%
ちょうどいい	526	77.9%
多い	6	0.9%
わからない	2	0.3%
無回答	81	12.0%



プラスチック製容器包装類

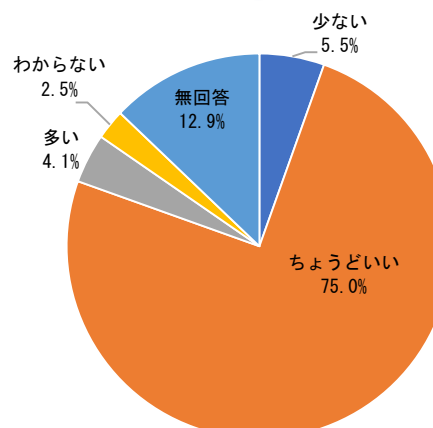
○分別方法

よく理解している	363	53.7%
ある程度理解している	248	36.7%
あまり理解していない	32	4.7%
理解していない	5	0.7%
わからない	3	0.4%
無回答	25	3.7%



○収集回数（週1回）

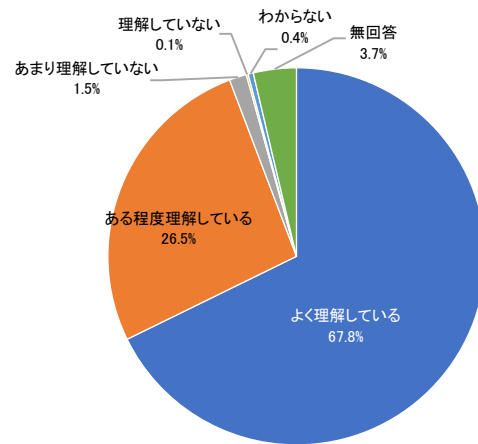
少ない	37	5.5%
ちょうどいい	507	75.0%
多い	28	4.1%
わからない	17	2.5%
無回答	87	12.9%



ペットボトル

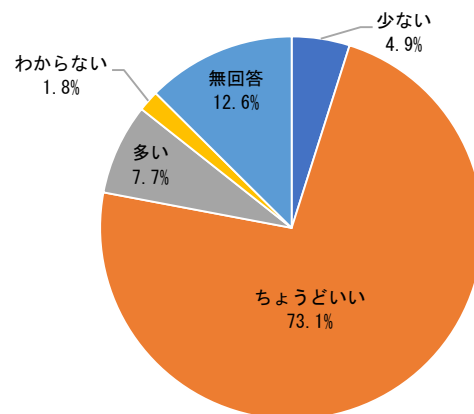
○分別方法

よく理解している	458	67.8%
ある程度理解している	179	26.5%
あまり理解していない	10	1.5%
理解していない	1	0.1%
わからない	3	0.4%
無回答	25	3.7%



○収集回数（週1回）

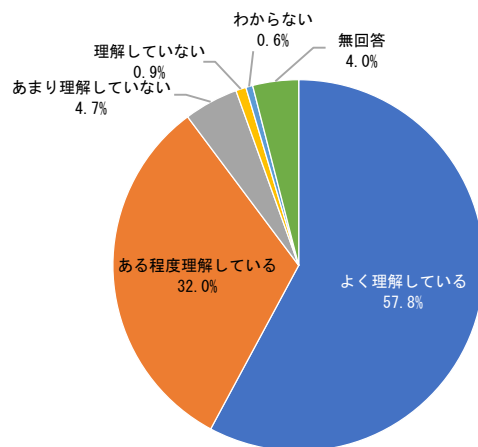
少ない	33	4.9%
ちょうどいい	494	73.1%
多い	52	7.7%
わからない	12	1.8%
無回答	85	12.6%



びん・缶

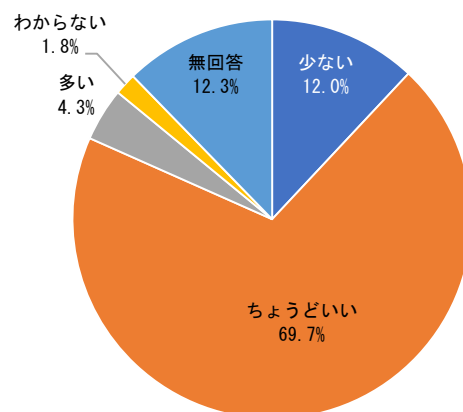
○分別方法

よく理解している	391	57.8%
ある程度理解している	216	32.0%
あまり理解していない	32	4.7%
理解していない	6	0.9%
わからない	4	0.6%
無回答	27	4.0%



○収集回数（2週間に1回）

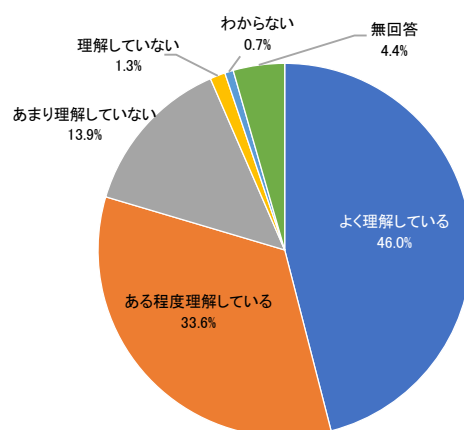
少ない	81	12.0%
ちょうどいい	471	69.7%
多い	29	4.3%
わからない	12	1.8%
無回答	83	12.3%



金属・その他

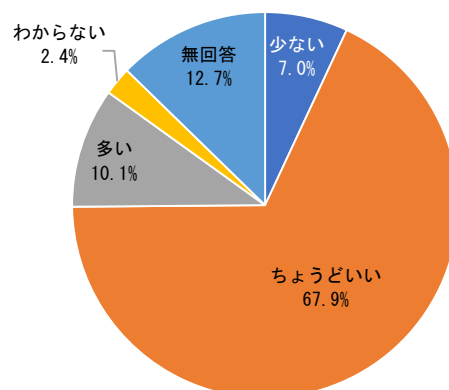
○分別方法

よく理解している	311	46.0%
ある程度理解している	227	33.6%
あまり理解していない	94	13.9%
理解していない	9	1.3%
わからない	5	0.7%
無回答	30	4.4%



○収集回数（2週間に1回）

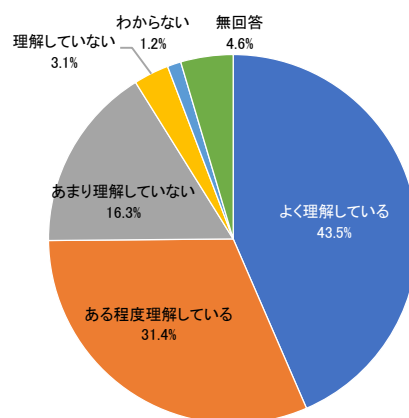
少ない	47	7.0%
ちょうどいい	459	67.9%
多い	68	10.1%
わからない	16	2.4%
無回答	86	12.7%



蛍光管・乾電池・スプレー缶・ライター等

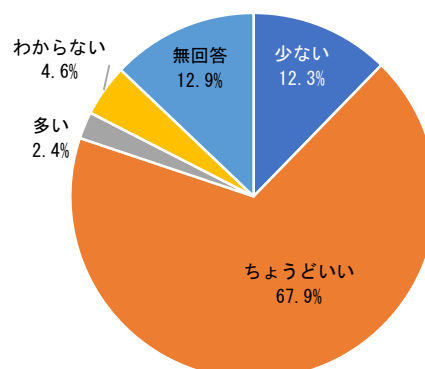
○分別方法

よく理解している	294	43.5%
ある程度理解している	212	31.4%
あまり理解していない	110	16.3%
理解していない	21	3.1%
わからない	8	1.2%
無回答	31	4.6%



○収集回数（月1回）

少ない	83	12.3%
ちょうどいい	458	67.9%
多い	16	2.4%
わからない	31	4.6%
無回答	87	12.9%



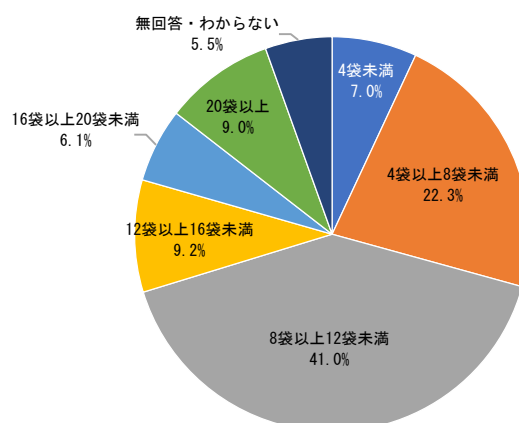
分別方法について、「よく理解している」、「ある程度理解している」と回答された割合について、一番多かったものはもやすごみでした（95.6%）。次いで多かったものはペットボトルであり（94.3%）、「よく理解している」の割合だけで見るともやすごみよりも多くなりました（67.8%）。また、プラスチック製容器包装類が90.4%、びん・缶が89.8%と続きます。一方、金属・その他は79.6%、蛍光管・乾電池・スプレー缶・ライター等は74.9%であり、前述の4項目よりも低く、80%に届きませんでした。

収集回数について、すべての分別区分において「ちょうどいい」の割合が最も多くなりました。一方、「少ない」の割合について、びん・缶（12.0%）、蛍光管・乾電池・スプレー缶・ライター等（12.3%）が、他の区分に比べて多くなっています。また、金属・その他は「多い」と回答された割合が10.1%となり、唯一10%を超えています。

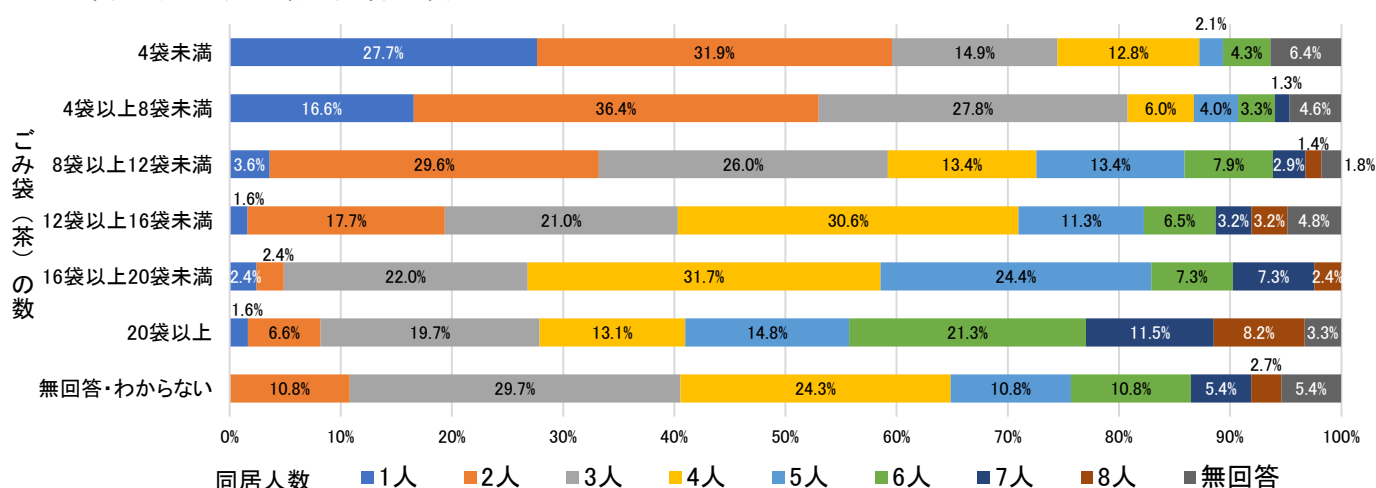
問 12 あなたの家庭では1か月でゴミ袋を何袋出しますか。以下に数字を記載してください。

もやすごみ（大サイズを想定、小サイズと記載あったものは数を1/2にして集計）

4 袋未満	47	7.0%
4 袋以上 8 袋未満	151	22.3%
8 袋以上 12 袋未満	277	41.0%
12 袋以上 16 袋未満	62	9.2%
16 袋以上 20 袋未満	41	6.1%
20 袋以上	61	9.0%
無回答・わからない	37	5.5%



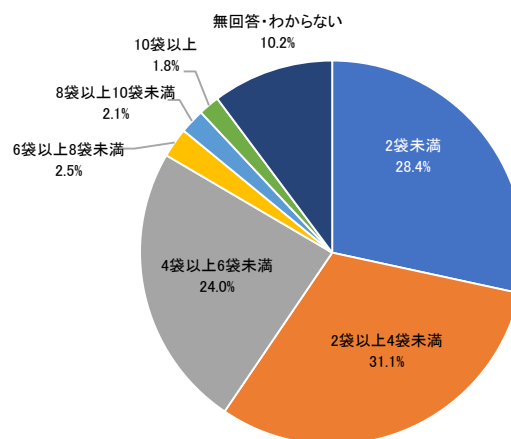
クロス集計（ゴミ袋の数と同居人数）



8 袋以上 12 袋未満（41.0%）の割合が最も多くなりましたが、同居人数が多くなるほどゴミ袋の数も多くなりました。4 袋未満は単身世帯、2 人世帯で約 60%を占めており、20 袋以上は 5 人以上の世帯が 50%以上を占めています。

プラスチック製容器包装類

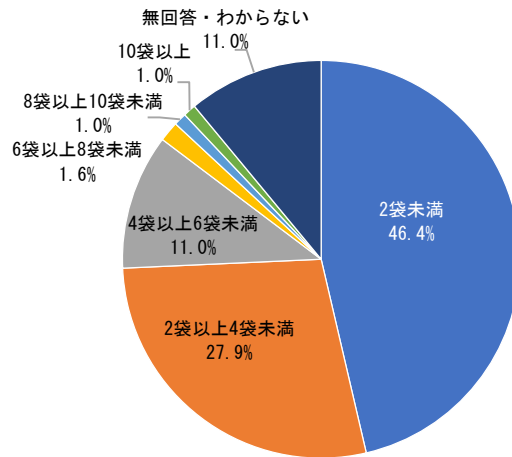
2 袋未満	192	28.4%
2 袋以上 4 袋未満	210	31.1%
4 袋以上 6 袋未満	162	24.0%
6 袋以上 8 袋未満	17	2.5%
8 袋以上 10 袋未満	14	2.1%
10 袋以上	12	1.8%
無回答・わからない	69	10.2%



2 袋未満（28.4%）、2 袋以上 4 袋未満（31.1%）、4 袋以上 6 袋未満（24.0%）で 80%以上を占めています。6 袋以上からは極端に少なくなっており、ほとんどの家庭で 6 袋未満となっています。

ペットボトル

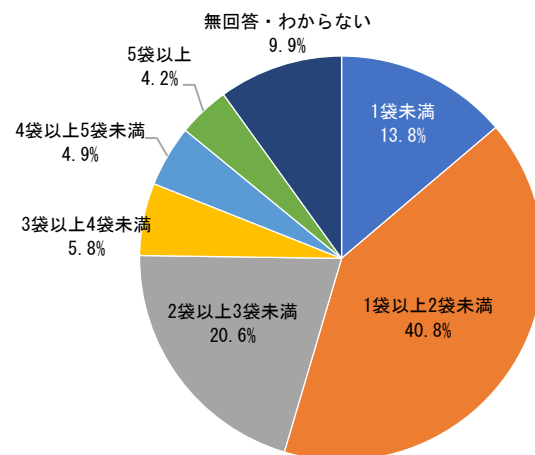
2 袋未満	312	46.4%
2 袋以上 4 袋未満	188	27.9%
4 袋以上 6 袋未満	74	11.0%
6 袋以上 8 袋未満	11	1.6%
8 袋以上 10 袋未満	7	1.0%
10 袋以上	7	1.0%
無回答・わからない	74	11.0%



2 袋未満が最も多く、46.4%と半数近くを占めました。次いで 2 袋以上 4 袋未満が 27.9% となっています。

びん・缶

1 袋未満	93	13.8%
1 袋以上 2 袋未満	275	40.8%
2 袋以上 3 袋未満	139	20.6%
3 袋以上 4 袋未満	39	5.8%
4 袋以上 5 袋未満	33	4.9%
5 袋以上	28	4.2%
無回答・わからない	67	9.9%

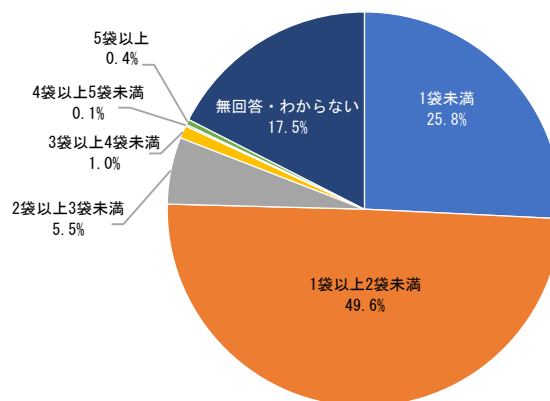


1 袋以上 2 袋未満が最も多く、40.8%となりました。次いで 2 袋以上 3 袋未満が 20.6%、1 袋未満が 13.8%と続きます。

※「2 ヶ月に 1 袋」「1 年に 3 袋」などの回答を 1 袋未満として集計しています。

金属・その他

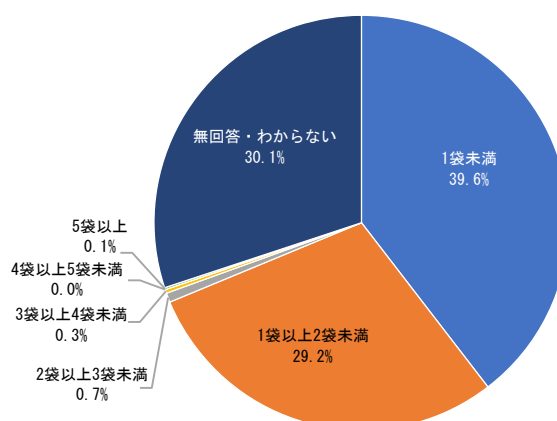
1 袋未満	174	25.8%
1 袋以上 2 袋未満	335	49.6%
2 袋以上 3 袋未満	37	5.5%
3 袋以上 4 袋未満	7	1.0%
4 袋以上 5 袋未満	1	0.1%
5 袋以上	3	0.4%
無回答・わからない	118	17.5%



1 袋以上 2 袋未満が最も多く、49.6%と半数近くを占めました。次いで1 袋未満が25.8%となっています。

蛍光管・乾電池・スプレー缶・ライター等

1 袋未満	267	39.6%
1 袋以上 2 袋未満	197	29.2%
2 袋以上 3 袋未満	5	0.7%
3 袋以上 4 袋未満	2	0.3%
4 袋以上 5 袋未満	0	0.0%
5 袋以上	1	0.1%
無回答・わからない	203	30.1%

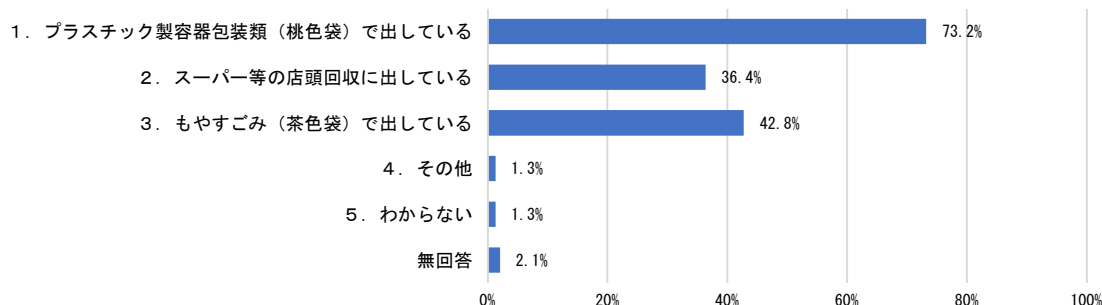


1 袋未満が最も多く、39.6%となりました。2 袋以上からは、それぞれ 1%未満となっています。

問 13 あなたのご家庭では、プラマークのついた総菜・弁当の容器や食品トレイ、お菓子の袋などをどのように出していますか。また、「3. もやすごみ（茶色袋）で出している」とだけお答えいただいた方は、その理由としてあてはまる番号をすべて選び○で囲んでください。

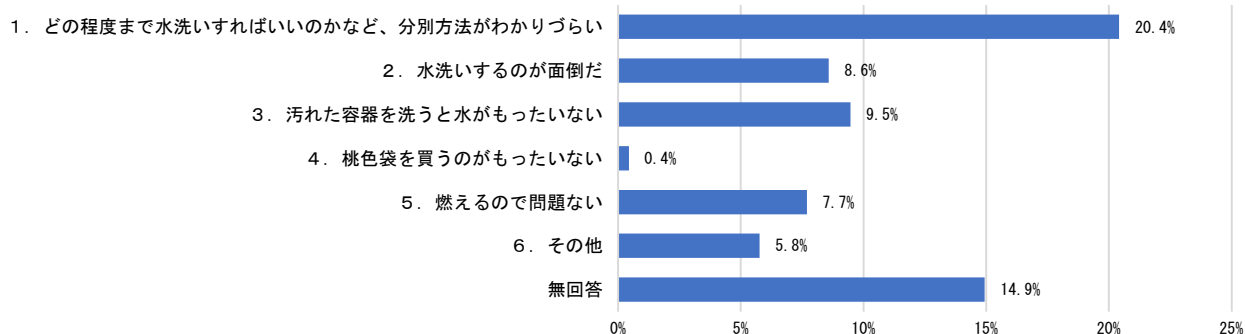
出し方

1. プラスチック製容器包装類（桃色袋）で出している	495	73.2%
2. スーパー等の店頭回収に出している	246	36.4%
3. もやすごみ（茶色袋）で出している	289	42.8%
4. その他	9	1.3%
5. わからない	9	1.3%
無回答	14	2.1%



もやすごみに出す理由

1. どの程度まで水洗いすればいいのかなど、分別方法がわかりづらい	138	20.4%
2. 水洗いするのが面倒だ	58	8.6%
3. 汚れた容器を洗うと水がもったいない	64	9.5%
4. 桃色袋を買うのがもったいない	3	0.4%
5. 燃えるので問題ない	52	7.7%
6. その他	39	5.8%
無回答	101	14.9%



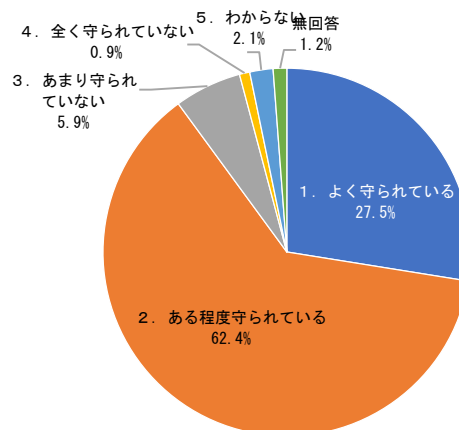
「プラスチック製容器包装類（桃色袋）で出している」（73.2%）が最も多くなりました。
また、「もやすごみ（茶色袋）で出している」が42.8%となり、もやすごみで出す理由として最も多かったのは「どの程度まで水洗いすればいいのかなど、分別方法がわかりづらい」（20.4%）でした。

★鶴岡市 HP プラスチック製容器包装類の分別について

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomishigen/plastic.html>

問 14 あなたが普段ごみを出しているごみステーションは、ごみ出しのルールが守られていると感じますか。最も近い番号を1つ選び○で囲んでください。

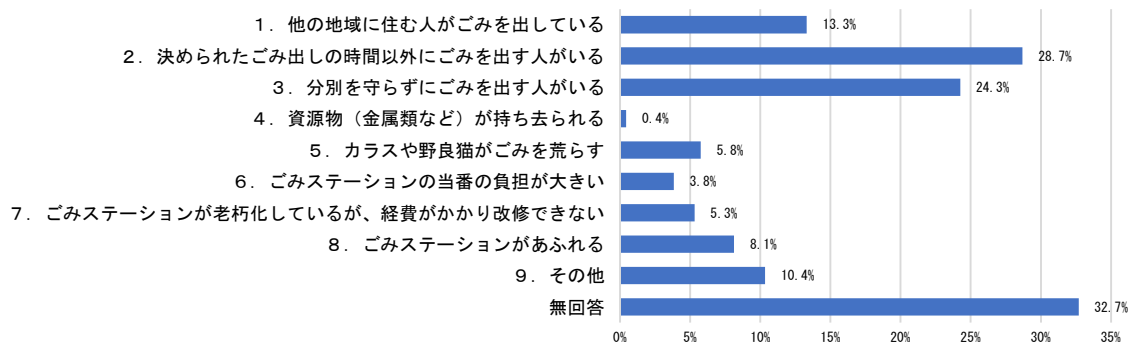
1. よく守られている	186	27.5%
2. ある程度守られている	422	62.4%
3. あまり守られていない	40	5.9%
4. 全く守られていない	6	0.9%
5. わからない	14	2.1%
無回答	8	1.2%



「よく守られている」、「ある程度守られている」の割合が約 90% となり、ほとんどの市民の方が正しく使っていることがわかりました。しかし、「あまり守られていない」(5.9%)、「全く守られていない」(0.9%) との回答もありました。ごみステーションの使用状況については問 15 のとおりです。

問 15 あなたが普段ごみを出しているごみステーションの状況について、あてはまるすべての番号を○で囲んでください。

1. 他の地域に住む人がごみを出している	90	13.3%
2. 決められたごみ出しの時間以外にごみを出す人がいる	194	28.7%
3. 分別を守らずにごみを出す人がいる	164	24.3%
4. 資源物（金属類など）が持ち去られる	3	0.4%
5. カラスや野良猫がごみを荒らす	39	5.8%
6. ごみステーションの当番の負担が大きい	26	3.8%
7. ごみステーションが老朽化しているが、経費がかかり改修できない	36	5.3%
8. ごみステーションがあふれる	55	8.1%
9. その他	70	10.4%
無回答	221	32.7%

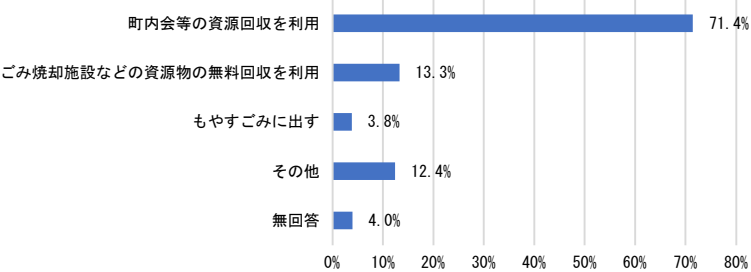


無回答（32.7%）が最も多くなりました。選択肢の中で割合が多かったものは、「決められたごみ出しの時間以外にごみを出す人がいる」（28.7%）、「分別を守らずにごみを出す人がいる」（24.3%）でした。

問 16 あなたのご家庭では、古紙類をどのように出していますか。あてはまるすべての番号を○で囲んでください。また、「3 もやすごみに出す」とだけお答えいただいた方は、その理由としてあてはまる番号をすべて記入してください。

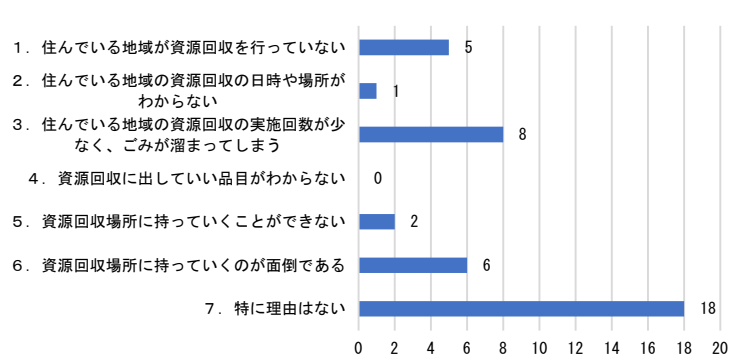
新聞紙

町内会等の資源回収を利用	483	71.4%
ごみ焼却施設などの資源物の無料回収を利用	90	13.3%
もやすごみに出す	26	3.8%
その他	84	12.4%
無回答	27	4.0%



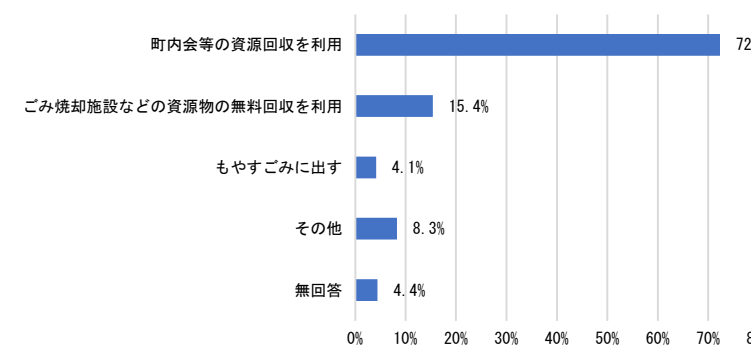
もやすごみに出す理由

1. 住んでいる地域が資源回収を行っていない	5
2. 住んでいる地域の資源回収の日時や場所がわからない	1
3. 住んでいる地域の資源回収の実施回数が少なく、ごみが溜まってしまう	8
4. 資源回収に出していい品目がわからない	0
5. 資源回収場所に持っていくことができない	2
6. 資源回収場所に持っていくのが面倒である	6
7. 特に理由はない	18



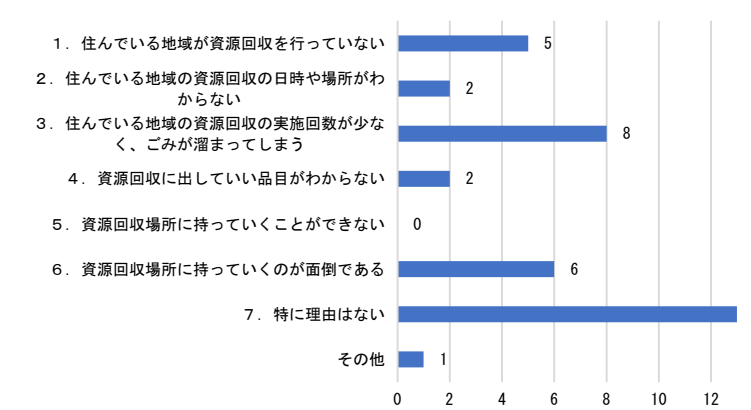
雑誌

町内会等の資源回収を利用	489	72.3%
ごみ焼却施設などの資源物の無料回収を利用	104	15.4%
もやすごみに出す	28	4.1%
その他	56	8.3%
無回答	30	4.4%



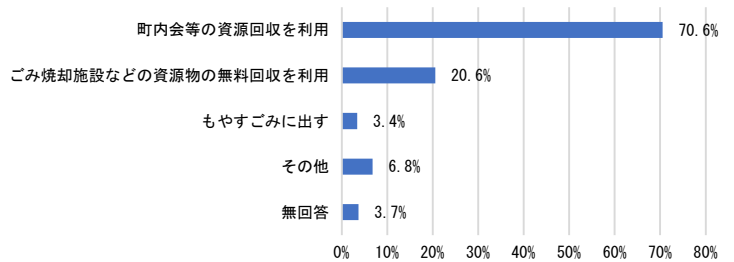
もやすごみに出す理由

1. 住んでいる地域が資源回収を行っていない	5
2. 住んでいる地域の資源回収の日時や場所がわからない	2
3. 住んでいる地域の資源回収の実施回数が少なく、ごみが溜まってしまう	8
4. 資源回収に出していい品目がわからない	2
5. 資源回収場所に持っていくことができない	0
6. 資源回収場所に持っていくのが面倒である	6
7. 特に理由はない	13 人
その他	1 人



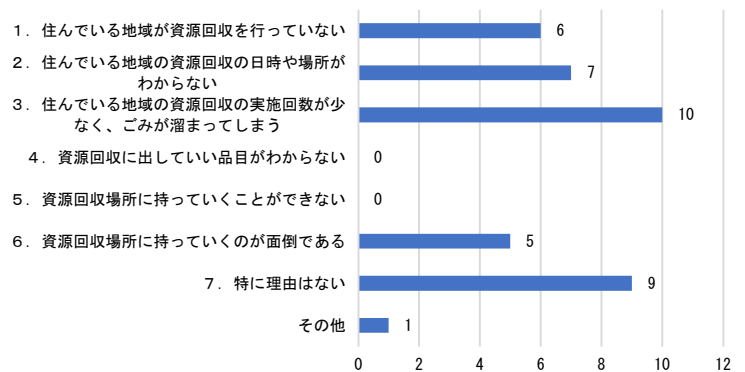
段ボール

町内会等の資源回収を利用	477	70.6%
ごみ焼却施設などの資源物の無料回収を利用	139	20.6%
もやすごみに出す	23	3.4%
その他	46	6.8%
無回答	25	3.7%



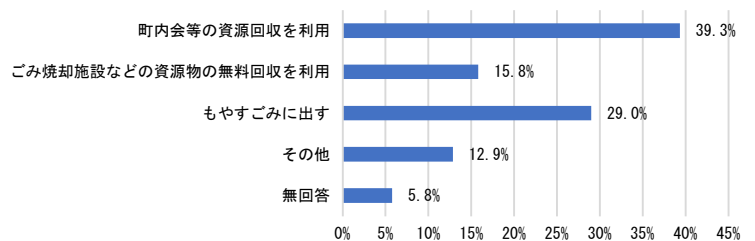
もやすごみに出す理由

1. 住んでいる地域が資源回収を行っていない	6人
2. 住んでいる地域の資源回収の日時や場所がわからない	7人
3. 住んでいる地域の資源回収の実施回数が少なく、ごみが溜まってしまう	10人
4. 資源回収に出していい品目がわからない	0人
5. 資源回収場所に持っていくことができない	0人
6. 資源回収場所に持っていくのが面倒である	5人
7. 特に理由はない	9人
その他	1人



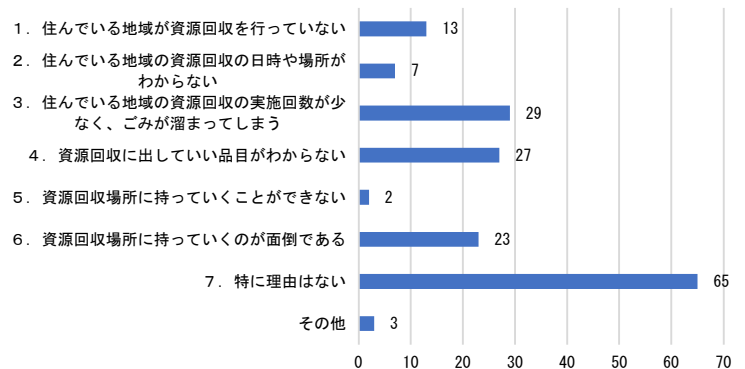
紙パック

町内会等の資源回収を利用	266	39.3%
ごみ焼却施設などの資源物の無料回収を利用	107	15.8%
もやすごみに出す	196	29.0%
その他	87	12.9%
無回答	39	5.8%



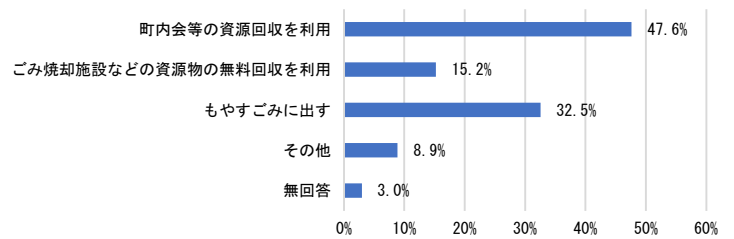
もやすごみに出す理由

1. 住んでいる地域が資源回収を行っていない	13人
2. 住んでいる地域の資源回収の日時や場所がわからない	7人
3. 住んでいる地域の資源回収の実施回数が少なく、ごみが溜まってしまう	29人
4. 資源回収に出していい品目がわからない	27人
5. 資源回収場所に持っていくことができない	2人
6. 資源回収場所に持っていくのが面倒である	23人
7. 特に理由はない	65人



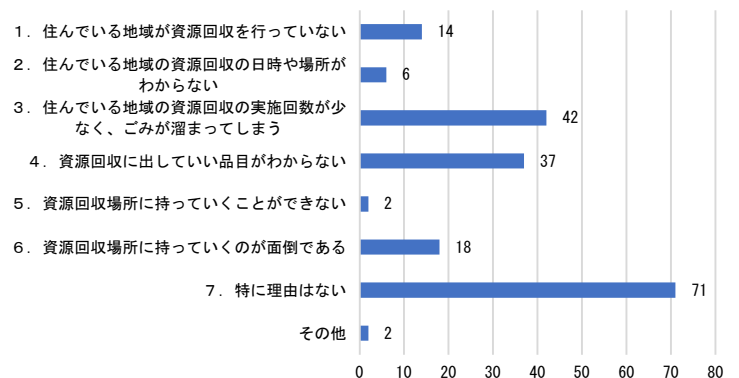
雑がみ

町内会等の資源回収を利用	322	47.6%
ごみ焼却施設などの資源物の無料回収を利用	103	15.2%
もやすごみに出す	220	32.5%
その他	60	8.9%
無回答	20	3.0%



もやすごみに出す理由

1. 住んでいる地域が資源回収を行っていない	14人
2. 住んでいる地域の資源回収の日時や場所がわからない	6人
3. 住んでいる地域の資源回収の実施回数が少なく、ごみが溜まってしまう	42人
4. 資源回収に出していい品目がわからない	37人
5. 資源回収場所へ持っていくことができない	2人
6. 資源回収場所へ持っていくのが面倒である	18人
7. 特に理由はない	71人
その他	2人



★鶴岡市 HP 雑がみ判別早見表（集団資源回収の出し方）

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomishigen/paper.files/hayamihyo.pdf>

古紙類の出し方について、全ての項目で「町内会等の資源回収を利用」が最も多くなりました。特に、新聞紙、雑誌、段ボールについては70%以上となりました。

もやすごみに出す理由としては、全ての項目において「特に理由はない」が最も多くなり、次いで住んでいる地域が資源回収を行っていない、または利用できないという回答をした方が多くなりました。

※鶴岡市ごみ焼却施設と第4学区コミュニティセンターでは古紙類などの無料回収を実施しておりますので、ぜひご利用ください。詳細は下記をご確認ください。

★鶴岡市 HP ごみ焼却施設での回収

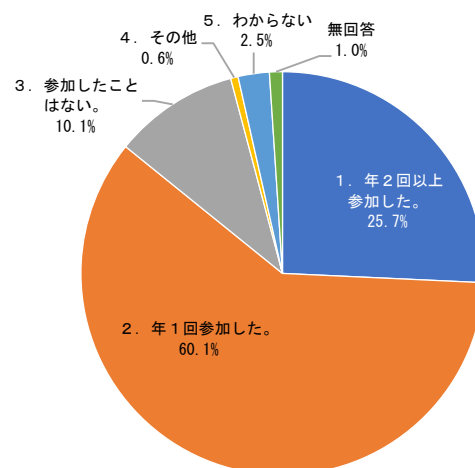
<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/sundaygomi.html>

★鶴岡市 HP 第4学区コミュニティセンターでの回収

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomirecycle/dai4komikyotenkaisyu.html>

問 17 あなたはクリーン作戦にどの程度参加したことがありますか。最も近い番号を1つ選び○で囲んでください。

1. 年2回以上参加した。	174	25.7%
2. 年1回参加した。	406	60.1%
3. 参加したことはない。	68	10.1%
4. その他	4	0.6%
5. わからない	17	2.5%
無回答	7	1.0%



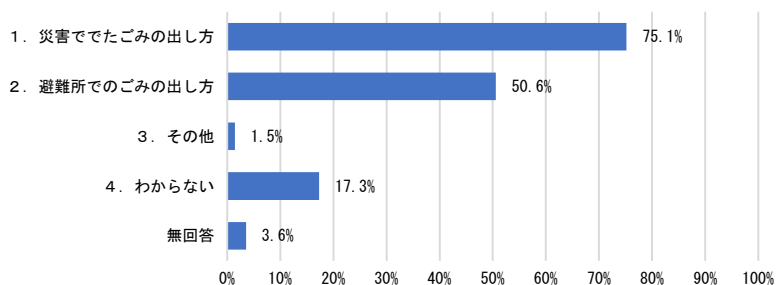
「年1回参加した」(60.1%)が最も多くなりました。次いで「年2回以上参加した」(25.7%)が多くなっています。

★鶴岡市 HP クリーン作戦について

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/kakushuseido/haikibutsukuri-n.html>

問 18 鶴岡市に限らず、毎年、地震や大雨などの災害が多く発生していますが、災害時のごみについて、不安に感じることは何ですか。次の中からあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

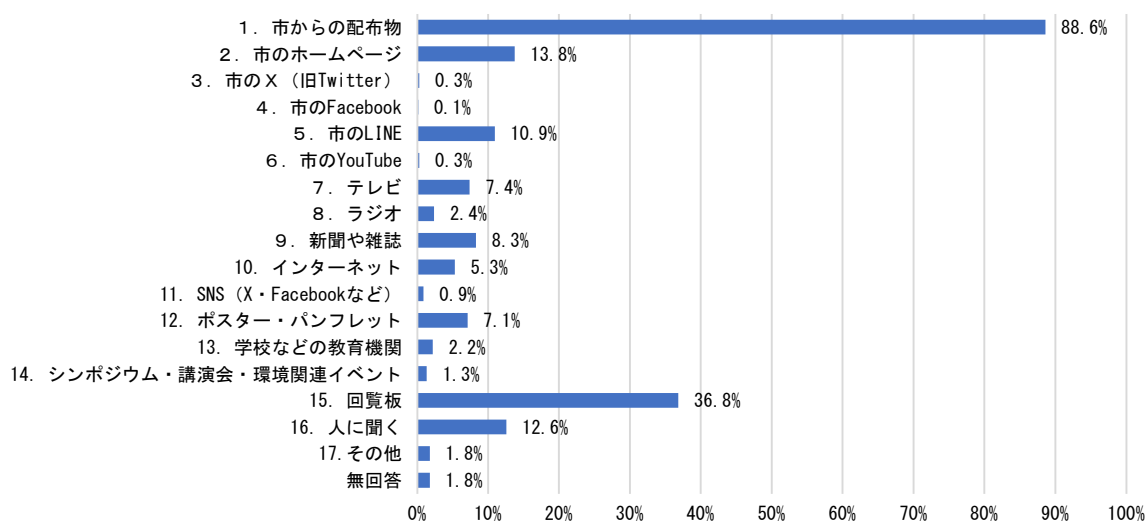
1. 災害で出たごみの出し方	508	75.1%
2. 避難所でのごみの出し方	342	50.6%
3. その他	10	1.5%
4. わからない	117	17.3%
無回答	24	3.6%



「災害で出たごみの出し方」(75.1%)が最も多く、次いで「避難所でのごみの出し方」(50.6%)が多くなりました。

問 19 あなたは、ごみの減量や分別、リサイクルに関する知識や情報をどのように入手していますか。次の中からあてはまるすべての番号を○で囲んでください。

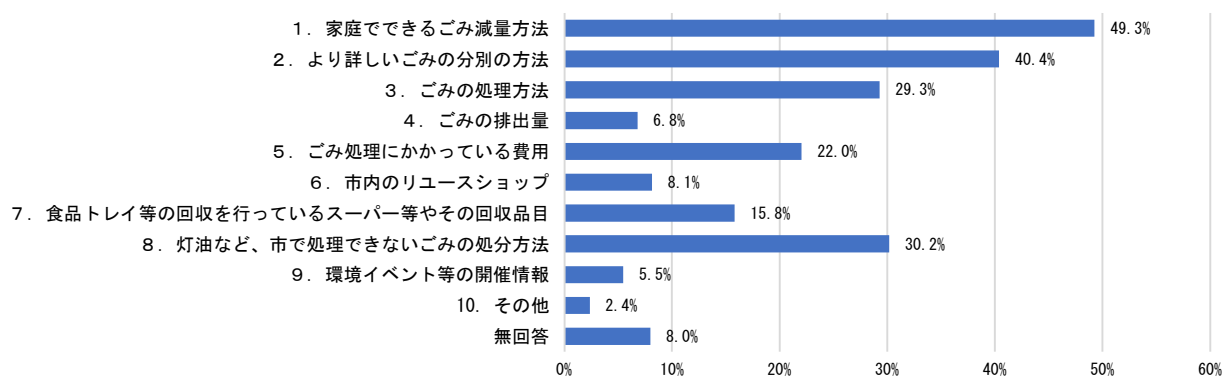
1. 市からの配布物（広報つるおかやエコ通信、ごみの分け出しガイドブックなど）	599	88.6%
2. 市のホームページ	93	13.8%
3. 市のX（旧 Twitter）	2	0.3%
4. 市の Facebook	1	0.1%
5. 市の LINE	74	10.9%
6. 市の YouTube	2	0.3%
7. テレビ	50	7.4%
8. ラジオ	16	2.4%
9. 新聞や雑誌	56	8.3%
10. インターネット	36	5.3%
11. SNS（X・Facebook など）	6	0.9%
12. ポスター・パンフレット	48	7.1%
13. 学校などの教育機関	15	2.2%
14. シンポジウム・講演会・環境関連イベント	9	1.3%
15. 回覧板	249	36.8%
16. 人に聞く	85	12.6%
17. その他	12	1.8%
無回答	12	1.8%



「市からの配布物」（88.6％）が最も多くなりました。次いで「回覧版」（36.8％）、「市のホームページ」（13.8％）と続きます。

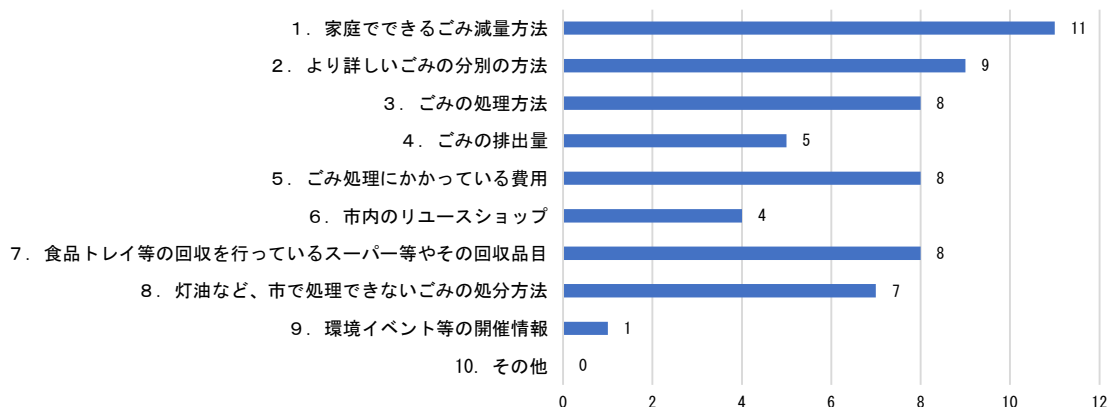
問 20 ごみの減量・分別・リサイクルについて、もっと知りたい情報はどのようなものですか。次の中から3つまで選び番号を○で囲んでください。

1. 家庭でできるごみ減量方法	333	49.3%
2. より詳しいごみの分別の方法	273	40.4%
3. ごみの処理方法	198	29.3%
4. ごみの排出量	46	6.8%
5. ごみ処理にかかっている費用	149	22.0%
6. 市内のリユースショップ	55	8.1%
7. 食品トレイ等の回収を行っているスーパー等やその回収品目	107	15.8%
8. 灯油など、市で処理できないごみの処分方法	204	30.2%
9. 環境イベント等の開催情報	37	5.5%
10. その他	16	2.4%
無回答	54	8.0%



「家庭でできるごみ減量方法」(49.3%)が最も多くなりました。次いで「より詳しいごみの分別の方法」(40.4%)、「灯油など、市で処理できないごみの処分方法」(30.2%)と続きます。

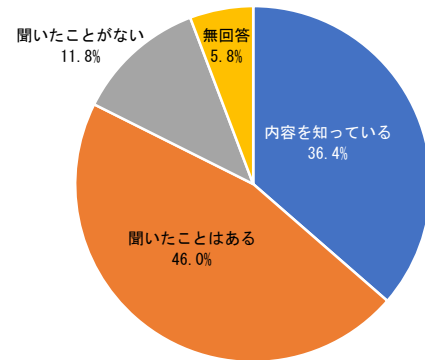
※参考 集計外 4つ以上選択された回答まとめ(単位:人)



問 21～24 あなたは、以下の言葉をご存知ですか。それぞれ、あてはまる番号を 1 つずつ選び、○で囲んでください。

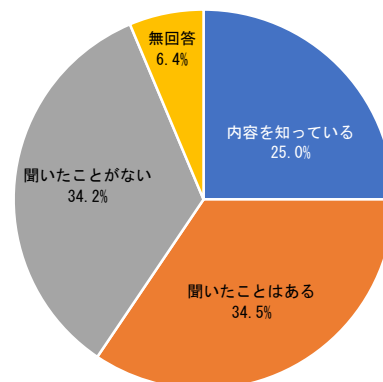
SDGs

内容を知っている	246	36.4%
聞いたことはある	311	46.0%
聞いたことがない	80	11.8%
無回答	39	5.8%



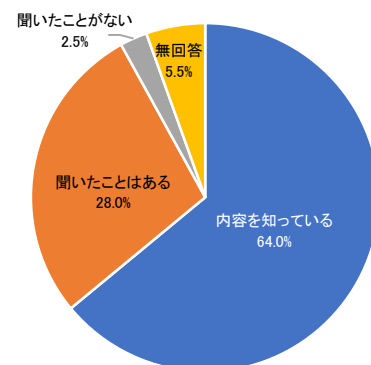
3R

内容を知っている	169	25.0%
聞いたことはある	233	34.5%
聞いたことがない	231	34.2%
無回答	43	6.4%



食品ロス

内容を知っている	432	64.0%
聞いたことはある	189	28.0%
聞いたことがない	17	2.5%
無回答	37	5.5%

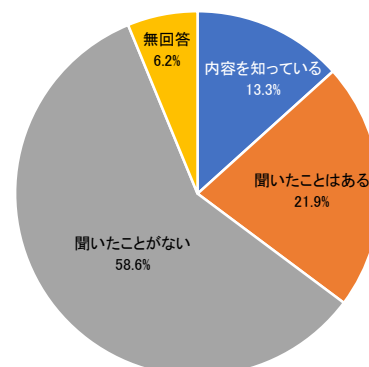


★鶴岡市 HP 食品ロスについて

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomirecycle/loss.html>

30・10 運動

内容を知っている	90	13.3%
聞いたことはある	148	21.9%
聞いたことがない	396	58.6%
無回答	42	6.2%



SDGs は、「内容を知っている」が 36.4%、「聞いたことはある」が 46.0%となりました。

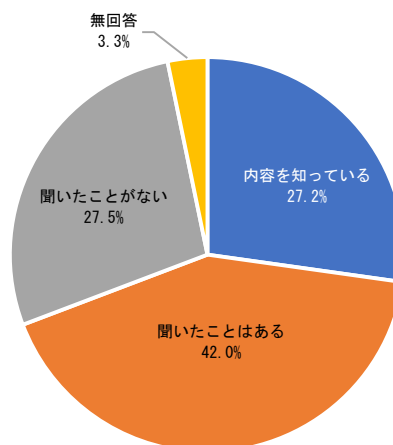
3R は、「内容を知っている」が 25.0%、「聞いたことはある」が 34.5%となりました。

食品ロスは、「内容を知っている」が 64.0%となり、半数を大幅に上回りました。

30・10 運動は、「聞いたことがない」が 58.6%となりました。

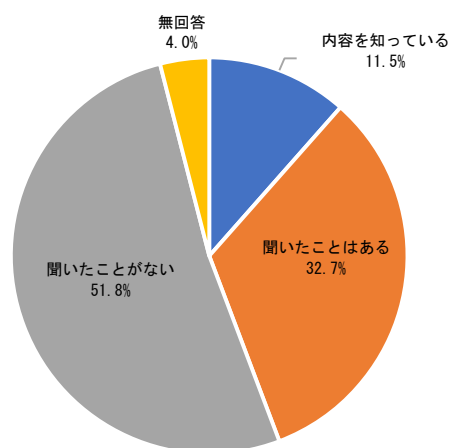
フードドライブ

内容を知っている	184	27.2%
聞いたことはある	284	42.0%
聞いたことがない	186	27.5%
無回答	22	3.3%



環境保全推進員

内容を知っている	78	11.5%
聞いたことはある	221	32.7%
聞いたことがない	350	51.8%
無回答	27	4.0%

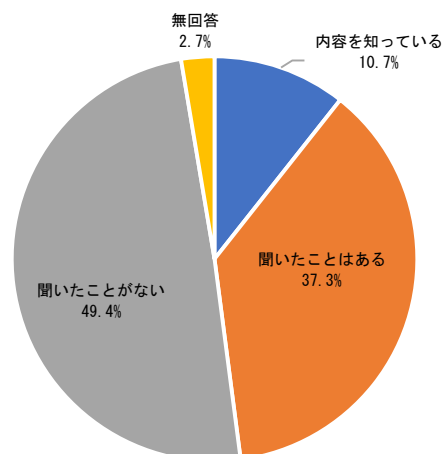


★鶴岡市 HP 環境保全推進員について

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/kakushuseido/suishinin.html>

ごみ発電

内容を知っている	72	10.7%
聞いたことはある	252	37.3%
聞いたことがない	334	49.4%
無回答	18	2.7%

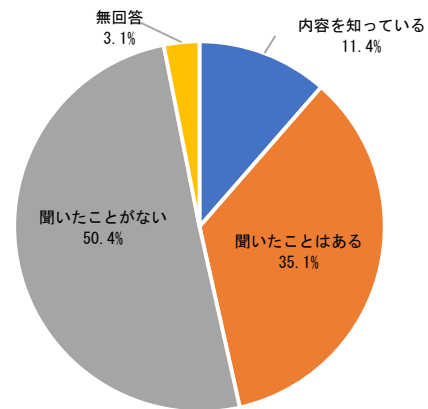


★鶴岡市 HP ごみ発電について

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/shorishisetsu/generation.html>

ペットボトルの水平リサイクル

内容を知っている	77	11.4%
聞いたことはある	237	35.1%
聞いたことがない	340	50.4%
無回答	21	3.1%

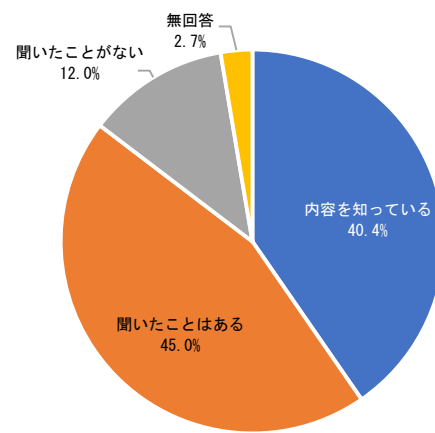


★鶴岡市 HP ペットボトルの水平リサイクルについて

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomirecycle/BtoBkyoutei.html>

海洋プラスチックごみ問題・マイクロプラスチック問題

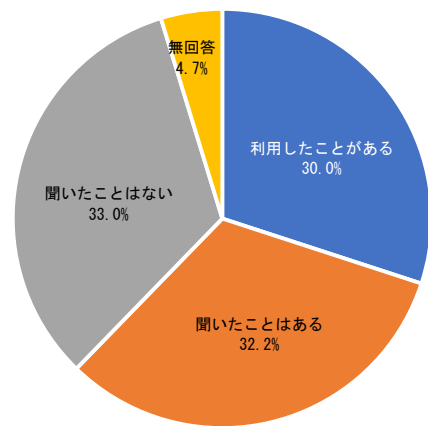
内容を知っている	273	40.4%
聞いたことはある	304	45.0%
聞いたことがない	81	12.0%
無回答	18	2.7%



フードドライブは、「内容を知っている」が27.2%、「聞いたことはある」が42.0%となりました。
 環境保全推進員、ごみ発電、ペットボトルの水平リサイクルの3項目については、「内容を知っている」が約10%と少なく、「聞いたことがない」が約50%を占めており、あまり知られていませんでした。
 海洋プラスチックごみ問題・マイクロプラスチック問題は、「内容を知っている」が40.4%、「聞いたことはある」が45.0%となりました。

集団資源回収運動への報奨金の交付

利用したことがある	203	30.0%
聞いたことはある	218	32.2%
聞いたことはない	223	33.0%
無回答	32	4.7%

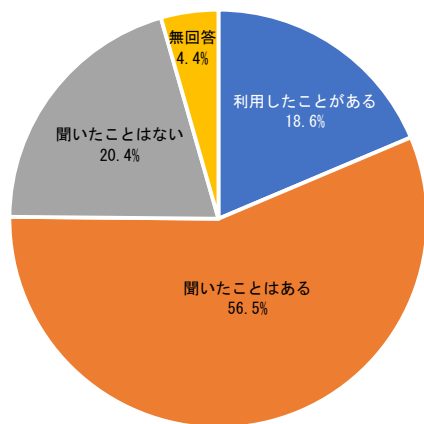


★鶴岡市 HP 資源回収運動について

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomishigen/sigenkaisyuu.html>

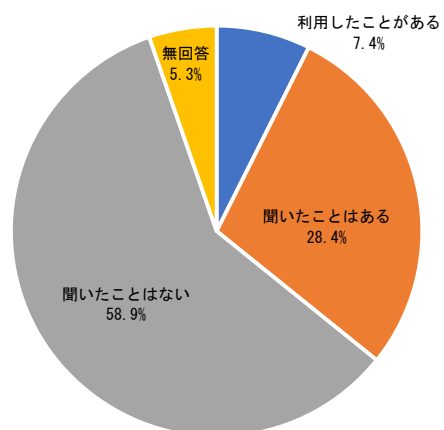
ごみ焼却施設やリサイクルプラザの見学

利用したことがある	126	18.6%
聞いたことはある	382	56.5%
聞いたことはない	138	20.4%
無回答	30	4.4%



ごみ分別出前講座

利用したことがある	50	7.4%
聞いたことはある	192	28.4%
聞いたことはない	398	58.9%
無回答	36	5.3%



★鶴岡市 HP ごみ分別出前講座について

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/kakushuseido/demaekouza.html>

集団資源回収運動への報奨金の交付は、「利用したことがある」が30.0%、「聞いたことはある」が32.2%となりました。

ごみ焼却施設やリサイクルプラザの見学は、「利用したことがある」が18.6%、「聞いたことはある」が56.5%となりました。

ごみ分別出前講座は、「利用したことがある」が7.4%と10%に届かず、「聞いたことはない」が58.9%と半数を上回りました。

問 25 その他、市のごみ処理全般について以下のご意見やご要望がありました。

※抜粋して掲載しております。

○ 分別について 9件

- ・教育過程からごみ分別の理解を進めてほしい。
- ・ピンク、緑、青袋の分別をわかりやすく説明してほしい。
- ・ペットボトルのふたや卵パックの回収がなくなって残念だ。
- ・分別が他県に比べると簡単なように思う。びんの分別は色ごと分けている所もある様だ。
- ・プラごみに貼ってあるラベルやシールはどの程度はがさないといけないのかわからない。

⇒プラスチック製容器包装類等に貼ってある表示や値札シール、ラベル等ははがれない場合そのまま桃色の袋へ入れてください。

- ・間違っって出したときに貼り付けられる黄色のステッカーがはがれにくい。

⇒黄色いシールが貼られてごみを取り残された場合、持ち帰って正しく分別し直した後、シールははがさず大きく×印を書き、次のそのごみの収集日に出し直してください。新しい袋に入れなおす必要はありません。

他 3 件のご意見がありました。

○ 回収品目について 1件

- ・もっと多くの物を無料で回収してほしい。

○ ごみ袋について 8件

- ・ごみ袋の色が薄くなるのはいいが、強度がほしい。
- ・もっと大きいもやすぐみ袋がほしい。
- ・もやすぐみ（小）の値段をもう少し安くしてほしい。
- ・ごみ袋に番地を記入し、ごみ出しに責任を持つようにしてはどうか。
- ・蛍光管・乾電池を入れる透明な袋を探すのが難しい。

他 3 件のご意見がありました。

○ ごみステーション・収集運搬について 9件

- ・ごみステーションが古くなってきているので更新してほしい。
- ・ごみステーションのネットの網目を細かくしてほしい。
- ・町内会費を払わないでごみステーションを使用している人がいる。
- ・町内のごみステーションに違う町の住人が捨てている。
- ・夏だけでいいので祝日も回収してほしい。
- ・すべてのごみステーションに鶴岡市民憲章の看板を普及したらどうか。

他 3 件のご意見がありました。

○ 市の処理施設について 5件

- ・ ゴミ焼却施設での無料回収について、施設内の地図がほしい。
- ・ ゴミ焼却施設での布団や毛布などの出し方がわからない。
- ・ ゴミ焼却施設の見学がとても参考になった。
- ・ リサイクルプラザが遠くて行きづらい。
- ・ リサイクルプラザの利用説明をしてほしい。

○ 情報発信について 2件

- ・ ゴミの減量、リサイクル、分別について簡単にできる方法を周知してほしい。
- ・ ゴミの出し方を守らない人に響く文書を発行してほしい。

○ 資源回収について 6件

- ・ 古着の回収もゴミステーションで受け入れてほしい。
- ・ 古着はどのような状態で持って行けばよいのか（袋に入れる、しぼる等）。

⇒回収した古着は主に海外でリユースします。洗濯済みのものを透明または半透明の袋に入れて、鶴岡市ゴミ焼却施設(宝田3丁目13番6号)へお持ちください。

回収時間(予約不要)：平日の8時30分～17時 または 第3日曜日 9時～11時30分

- ・ 資源ゴミの拠点回収場所を、中学校学区程度の範囲で設置して欲しい。
- ・ 無料回収は知らなかったなので今度利用してみたい。

他2件のご意見がありました。

○ 粗大ゴミについて 2件

- ・ 粗大ゴミ金額が高い。
- ・ 粗大ゴミも市で回収してほしい。

○ 不法投棄について 3件

- ・ 山、海、道路、道路沿いの水田にゴミやペットボトルが捨ててある。
- ・ ポイ捨てしないよう教育現場で働きかけてほしい。
- ・ 取り締まりを強化してほしい。

○ その他 7件

- ・ 屋外にモバイルバッテリー等の電子機器を捨てる場所を設置してほしい。
- ・ 膨張したモバイルバッテリーの処理について早急に対策してほしい。

⇒膨張等がある場合は発火の危険があるため、鶴岡市ゴミ焼却施設(宝田3丁目13番6号)へお持ちください。

回収時間：平日の8時30分～17時

- ・環境保全推進員 390 名はなにをしているのか、どれくらい効果があるのか知りたい。
- ・ごみ分別出前講座を各町内会長等に勧めて活用してもらいたい。
- ・企業と協力して「ごみの減量・リサイクル」につながる商品を開発してもらうのはどうか。
- ・ごみ減量などに協力した市民や事業者へポイントを供与し、ポイントに応じてごみ袋の提供や生ごみ処理機購入補助をしてはどうか。
- ・ごみ実績を数値化して住民の意識を高めてほしい。

⇒鶴岡市 HP **ごみ排出量等の推移について**

<https://www.city.tsuruoka.lg.jp/kurashi/gomi-seikatsu/gomitokei/gomitoukei.html>