

## 鶴岡市移住・定住促進 Facebook ページの利用に係るコミュニティガイドライン

このガイドラインは、鶴岡市移住・定住促進 Facebook ページ（以下「本ページ」といいます。）を利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。本ページを利用される場合は、本ガイドラインの内容を必ずご確認ください、同意された上でご利用ください。

### 1. 運用趣旨

本ページを活用し、鶴岡市への移住に関する取り組みをはじめ、先輩移住者の体験談など、本市への移住に関する情報を幅広く発信するとともに、先輩移住者や移住希望者を含めた利用者の情報共有の場とします。

### 2. 運用方法

本ページは、以下のとおり運用することとします。

#### (1) ページの名称及び URL

- ・名称 前略 つるおかに住みマス。
- ・URL <http://www.facebook.com/tsuruokaiju>

#### (2) アカウント運用者

鶴岡市企画部地域振興課

#### (3) 発信する主な情報

- ・鶴岡市への移住・定住の促進に資する情報
- ・先輩移住者の体験談など鶴岡の暮らしを伝える情報
- ・その他市の移住相談会やイベント等の告知、PR に関する情報

#### (4) 運用時間

運用時間帯は、原則として、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて情報を発信することがあります。

#### (5) 投稿コメント等への対応

原則として個別の回答は行いませんので、ご了承ください。本ページへのご意見、ご質問は、本市移住・定住促進サイト内の「お問い合わせ」をご利用ください。

### 5. 禁止行為

下記の内容に該当するコメントについては、予告なく「非表示」または「削除」とする場合がありますので、ご了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 鶴岡市を含む第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 鶴岡市または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容

- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) Facebook 利用規約に反する内容
- (11) その他、本ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、鶴岡市が不適当と判断した内容

## 6. 著作権

本ページに掲載している個々の情報（文章や画像等）に関する著作権は、鶴岡市または原作者に帰属します。また、本ページの内容については、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断複製や転用はできません。ただし、本ページへのリンクや Facebook 上の「シェア」機能による情報掲載については差し支えありません。

## 7. 免責事項

- (1) 鶴岡市は、本ページに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保障するものではありません。
- (2) 鶴岡市は、利用者が本ページの情報を利用して行う一切の行為について、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 鶴岡市は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (4) 本ページへリンクを貼っている鶴岡市以外の第三者のウェブサイト（以下「リンクサイト」という。）の内容は、それぞれの運営者の責任により管理されているものであり、鶴岡市の管理下にあるものではありません。鶴岡市はリンクサイトの内容について、またそれらを利用したことにより生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、鶴岡市は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 鶴岡市は、本ページの内容を予告なく変更、運用方法の見直しまたは中止をすることがあります。

## 8. 個人情報の取扱いについて

本ページでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、鶴岡市個人情報保護条例（平成 17 年 10 月 1 日条例第 9 号）に従って適切に取り扱うものとします。

## 9. その他

本ガイドラインは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。また、本ページの運用に関しては、「鶴岡市公式フェイスブックページ運用方針」に準じるものとします。