

保護者各位

鶴岡市立朝陽第六小学校  
校長 佐藤 浩一

## 連絡メールシステムの動作確認のお願い

秋冷の候、皆様におかれましてはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて本校では、緊急時、保護者の皆様に少しでも速く正確な情報をお伝えすることを主な目的として、連絡メールシステムを運用しています。悪天候時の一斉下校や臨時休業、不審者情報、学年行事の延期や連絡、感染症の確認情報その他緊急の連絡事項等をメールでお知らせしています。

これまでも、メールの不着に関するご相談をいただいておりますが、**毎月1日の定期テストメールは受信できるが、学校が送信するメールが受信できなかった**、という旨のご連絡をいただきました。

つきましては、保護者の皆様にシステムの内容と登録の仕方について再度お知らせしますので、ご登録いただきますようお願いいたします。また、**裏面をご参照いただき、設定を確認**していただきますようお願いいたします。

あわせて、欠席連絡等の連絡方法につきましても再度ご確認ください。

### 1 登録の方法

- ・1グループあたり1枚のシート(QRコード)を使って登録します。**※学年ごとの登録が必要です。**(既に登録済みの方は引き続き配信されます。新規に登録が必要な方は担任までお知らせ下さい。)
- ・**例えば、1年生・3年生・5年生に児童のいる方は3枚のシートで登録することになります。**

### 2 定期テストメール

- ・毎月1日15時00分に定期テストメールが送信されます。  
※テストメールが届かないときは、コールセンター(050-5806-9365)へ連絡してください。

### 3 メールが届かない場合

- ・**新料金プランに変更されると、これまでのアドレスが利用不可**となります。再度登録が必要です。
- ・メール登録しない方には電話連絡等の措置を講じますが、連絡が遅れる、連絡が届かない等のことが発生する可能性があります。その場合はご容赦ください。
- ・**メールが届かない、迷惑メールに振り分けられてしまう等の事象**が多く起きているようです。**対応方法については裏面**をご覧ください。なお、よろしければ**複数のアドレスを登録**していただきますと安心かと思えます。(Gメールの登録がおすすめです。)

### 4 欠席連絡・感染症関連の連絡について

- ・感染予防対策として、欠席連絡等につきましては連絡帳ではなく、メール又は電話連絡のお願いをしております。

**【連絡先】** 教頭学校メール [imaima-s@school.city.tsuruoka.yamagata.jp](mailto:imaima-s@school.city.tsuruoka.yamagata.jp)  
電話 24-2290 (朝8時～夕方6時)

※上記以外の時間帯はメールで連絡をお願いします。

## 一斉メールが届かない場合の対応について

連絡.mobi コールセンターに確認したところ、各携帯会社の迷惑メール対策が原因の可能性があるので、「連絡.mobi | FAQ」のHP アドレスの案内がありましたのでお知らせします。

---

---

連絡.mobi | FAQ <https://faq.renraku.mobi/>

LINE 公式アカウントに友だち追加 <https://lin.ee/sVMwBfK>

連絡.mobi Call Center

営業時間 平日 9:00~12:00・13:00~18:00

電話番号：050-5806-9365

---

---

---

「@docomo.ne.jp」をお使いの場合

- 受信リスト設定に@renraku.mobiの登録をお願いします。また、[「おまかせブロック設定」](#)をご確認いただき、「迷惑メールおまかせブロックを利用しない」（上から四番目）を選択してください。

---

「@softbank.ne.jp」 「@i.softbank.jp」 「@\*.vodafone.ne.jp」 「@jp-\*.ne.jp」をお使いの場合

- 受信許可リスト設定に@renraku.mobiの登録をお願いします。

---

「@ezweb.ne.jp」 「@au.com」をお使いの場合

- 受信リスト設定に@renraku.mobiの登録をお願いします。