

# もしもの時に備えて！

## 災害用伝言ダイヤル 171 マニュアル

令和6年8月現在、羽黒小学校にはもしもの時に保護者や家庭、地域のみな様に連絡する手段として、電話と安心メールシステムしかありません。そのためもし災害時に停電になると、どちらも機能しなくなることが予想されます。

今回の大雨による飽海地区の停電被害を受け、NTT 東日本様の「災害用伝言ダイヤル 171」を、「もしもの時の連絡手段」に加えることに致しました。

取り扱いに慣れていただくため、数カ月に1回の災害用伝言ダイヤル（171）体験利用提供日に練習会を行います。本校より安心メールで「伝言メッセージ（テストメッセージ）」を入れたことをお伝えしますので、保護者やご家族のみな様からは、裏面の【基本的操作方法】を参考に、「伝言の再生」の手順で、内容をご確認くださいようお願いいたします。

※ 以下はNTT 東日本ホームページより引用

### 災害用伝言ダイヤル(171)とは？

地震、噴火などの災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。

### 災害用伝言ダイヤル(171)体験利用のご案内

災害用伝言ダイヤル(171)では災害用伝言板(web171)と同様に、災害発生に備えて利用方法を事前に覚えていただくことを目的として、より多くの皆様が体験利用できる機会を提供します。

### 体験利用提供日

- 毎月1日、15日 00:00～24:00
- 正月三が日(1月1日 00:00～1月3日 24:00)
- 防災週間(8月30日 9:00～9月5日 17:00)
- 防災とボランティア週間(1月15日 9:00～1月21日 17:00)

### 提供条件

- 伝言録音時間: 30秒
- 伝言保存期間: 体験利用期間終了まで
- 伝言蓄積数: 電話番号あたり20伝言
- 注1 災害が発生した際には体験利用ができない場合があります。
- 注2 体験利用の開始時間は運用の都合で早まる場合があります。
- 注3 体験利用時においても災害運用時と同様に、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスから伝言を録音または再生する電話番号までの通話料は無料です。他通信事業者の電話、携帯電話やPHSから発信する場合、通話料については各通信事業者にお問い合わせください。



## 【災害用伝言ダイヤル（171）の基本的操作方法】

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行ってください。

操作手順	伝言の録音		伝言の再生	
① 171をダイヤル	<b>171</b>			
② 録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は1、再生される方は2、増設番号を利用する録音は3、増設番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。			
	(増設番号なし)		(増設番号あり)	
	<b>1</b>	<b>3</b> [ガイダンス] 4桁の増設番号をダイヤルして下さい。 <b>XXXX</b>	<b>2</b>	<b>4</b> [ガイダンス] 4桁の増設番号をダイヤルして下さい。 <b>XXXX</b>
③ 被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方のご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 <b>0235-62-2148</b>			
伝言ダイヤルセンターに接続します。				
④ メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号00000000 (増設番号0000) の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおして下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直して下さい。		[ガイダンス] 電話番号00000000の伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおして下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直して下さい。	
	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
	[ガイダンスが流れるまでお待ちください]	<b>1</b>	[ガイダンスが流れるまでお待ちください]	<b>1</b>
	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。17という音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら数字の0を押しして下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。17という音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら数字の0を押しして下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を録音するときは数字の0を、次の伝言に移る時は数字の9を押しして下さい。
	伝言の録音		伝言の再生	
	[ガイダンスが流れるまでお待ちください]	録音終了後 <b>9</b> [ガイダンス] 伝言を録音します。訂正されるときは数字の3を押しして下さい。再生が不要な方は0を押しして下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押しして下さい。 [ガイダンスが流れるまでお待ちください] [ガイダンス] 電話をお切り下さい。
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。				
⑤ 終了	自動で終了します。			

覚えてください、災害時の声の伝言板 災害用伝言ダイヤル(171)