

保護者の皆様へ

一斉メールが届かない場合の対応について

本校からの一斉メールが届かなくなったという連絡をいただきました。この件について業者より連絡がありましたので、メールが届かなくなっているとお気づきになった場合は、下記のようにお願いいたします。

- メールが届くようになるまでは、個別に電話等で連絡いたしますので、学校にお知らせください。
- メールが届くようにするための対応方法については、下記をご覧ください、業者へお電話をお願いいたします。

株式会社アイアール

お問い合わせの多い案件

Q 「これまでメールが着ていたのに、着信しなくなった」

A 通信各社（docomo・au・SoftBank 等）の迷惑メール対策ですが、日進月歩向上します。これまで到着していても、迷惑メール対策の関係で到着しなくなることがあります。ただし、あらかじめ「@renraku.mobi」を受信許可リスト（※）に登録していただきますと受信できます。傾向としましては SoftBank や Y!mobile が顕著のようです。 iCloud.com は遅延等が発生することが多く、場合によっては配信されませんので、連絡.mobi ではお勧めしておりません。

一方 Gmail は最も安定しており、指定受信設定等（※）の概念もないことからお勧めです。ただし Gmail はスマートフォン・タブレット・パソコンのみであり、いわゆるガラケーには対応しておりません。契約している通信会社や使用している機種によってベストな選択を案内いたしますので、Call Center へお問い合わせください。

（※）通信会社によって呼称に違いがあります。

問い合わせ先

連絡.mobi Call Center

050-5806-9365（株式会社アイアール内）

平日 9:00～12:00, 13:00～18:00