

# @renraku.mobi の受信設定をお願いします

- 1 「機種変更」や「通信キャリアの迷惑メール対策強化」等により、これまで届いていたメールが届かなくなることがあります。必ず「@renraku.mobi」の受信設定をお願いします。
- 2 docomo をご利用の方は「おまかせブロック設定」を利用している場合、場合によっては、「迷惑メール\_ドコモ用（フォルダ）」に振り分けられます。「迷惑メール\_ドコモ用（フォルダ）」に振り分けないようにするには、「おまかせブロック設定を利用しない」に設定する必要があります。
- 3 詳しくは、 <https://faq.renraku.mobi> にアクセスしてください。
- 4 連絡.mobi では、配信エラーが複数回発生した場合、そのメールアドレスが存在しない、または利用できない状態であると判断し、配信を停止することがあります。一度配信停止となると、再登録しても復旧できませんので、再開をご希望の際はコールセンターへご連絡ください。

不明な点がございましたら「連絡.mobi Call Center」までお問合せください

0120-91-9366（株式会社アイアール内）

平日 9:00～12:00・13:00～18:00

携帯電話を直接操作していただきますので、登録する携帯電話以外からお電話してください。