

令和8年度デジタル化の進展度と生活の満足度に関わる市民アンケート調査業務委託
質問書への回答

No	質問内容	鶴岡市回答
1	<p>【案件公示書 8 その他 (4)】 落札者への連絡は見積書締切日である5月22日中にあるという認識で良いでしょうか。22日以降になる場合、連絡日をご教示ください。</p>	<p>5月22日にご連絡する予定としております。</p>
2	<p>【仕様書 (3) 業務内容 ア①・ウ・エ】 委託者様からの提供物の受領、調査資材一式の納品、回収アンケート帳票の受領は郵送等を介さず受託者が直接鶴岡市役所へ訪問し、受領・納品を行うことは可能でしょうか。</p>	<p>鶴岡市役所にお越しいただき、直接、受領・納品いただくことも可能です。</p>
3	<p>【仕様書 (3) 業務内容 ア①②】 委託者様からご提示いただく発送・返信封筒に印刷するための料金後納マークはいつ頃ご提供いただけるか、予定をご教示下さい。</p>	<p>6月上旬を予定しておりますが、状況により前後する場合がございますのでご了承ください。</p>
4	<p>アンケートの設問は全て鶴岡市様が検討される認識でよいでしょうか。</p>	<p>アンケートの設問については、本市において検討の上、決定します。</p>
5	<p>【仕様書 (2) 調査対象者及び調査数量】 「回収数量に10%以上の増減が生じた場合、数量に基づく変更契約を締結する」とありますが、増減に応じてどういった点が変わる可能性があるのでしょうか（金額、契約期間等）。</p>	<p>契約期間に変更はございません。契約金額につきましては、契約締結前に、見積合わせの上、選定された業者様に回答1件当たりの変動金額を確認し、回収数量に10%以上の増減が生じた場合には、その金額に基づき、変更契約を行います。</p>
6	<p>【仕様書 (6) 成果品の納品】 成果品は集計後データおよびグラフのみで、報告書は不要という認識でよいでしょうか。</p>	<p>成果品は、【仕様書 (6) 成果品の納品】に記載の内容であり、成果品としての報告書の提出は不要です。</p>
7	<p>昨年度実施したアンケートの回答率はどの程度でしたでしょうか。</p>	<p>3,000件配布し、回答数は929件（紙回答610件、Web回答319件）、回答率は31%でした。</p>