令和7年度デジタル化の進展度と生活の満足度に関わる市民アンケート調査業務委託
質問書への回答

No	質問内容	鶴岡市回答
1	(仕様書5 (3) ア. 返信用封筒) 料金後納郵便マークを鶴岡市様が提示する とありますが、料金受取人払の申請は鶴岡 市様にて実施いただく認識で良いでし ょうか。	当市にて実施します。
2	(仕様書5 (3) ウ. 調査資材一式の送 付) 『受注者は、ア. に示す調査資材一式3,000 セットを発送用封筒に封入し、全セットを 一括して鶴岡市役所の指定部署宛に郵送等 により送付する。』とありますが、封緘作業 は行なわず納品するという認識で良いで しょうか。	調査資材一式については、封緘作業 を実施のうえ納品ください。
3	(仕様書5 (3) ア. ④調査票) 調査票は参考資料の添付ファイルから変 更はありますか。	変更は想定していますが、設問 数、選択式と記述式の割合等に大幅 な変更は見込んでいません。
4	(仕様書5 (3) オ. 調査結果の集計) 成果品の各種集計表および単純集計グラ フは、委託者の指定フォーマットがあり ますか。	指定フォーマットはありません。
5	(仕様書5 (4) 書類の送付等にかかる費 用の取扱い) 発送用封筒の受取および回答済み調査票 の回収は、配送ではなく、直接受け取り に行くことも可能でしょうか。	発送用封筒の受取および回答済み 調査票の回収は、直接受け取りに 来ていただくことも可能です。
6	(仕様書5 (4) 書類の送付等にかかる費 用の取扱い) 調査資材一式の送付は配送ではなく、直 接お渡しすることも可能でしょうか。	調査資材一式の送付は直接お持ち いただくことも可能です。
7	(仕様書5 (5) 想定スケジュール) 調査票の確定はいつ頃を予定してい ますか。	落札後、一週間程度を目途にデー タの確定および提示を予定してい ますが、状況により前後する場 合がございますのでご了承ください。

令和7年度デジタル化の進展度と生活の満足度に関わる市民アンケート調査業務委託
質問書への回答

No	質問内容	鶴岡市回答
8	(仕様書5 (6) 成果品の納品) 成果品の納品方法はどのようなものを想定しておりますでしょうか。(メール納品やCD-R 納品等)	電子データの納品はCD-R またはDVD-R などの記録媒体を想定しておりますが、データ授受が可能であればメール等のWEB 上でのデータ納品でもかまいません。
9	(仕様書2 その他) 本業務では再委託は可能でしょうか。(調査資材の印刷、WEB 回答フォーム作成、回答済み調査票のデータ入力業務)	原則として再委託は禁止していますが、書面による承諾がある場合は可としています。従って、再委託を行いたい場合は、契約後に当市からの承諾を受けてください。