

鶴岡市ふるさと納税

の新たな取り組み



鶴岡市ふるさと納税マスコットキャラクター

「つるまるくん」

電子感謝券

の取扱いをスタートします！



鶴岡市電子感謝券 事業説明資料

鶴岡市総務部総務課
ふるさと納税担当



ユネスコ
食文化創造都市

鶴岡

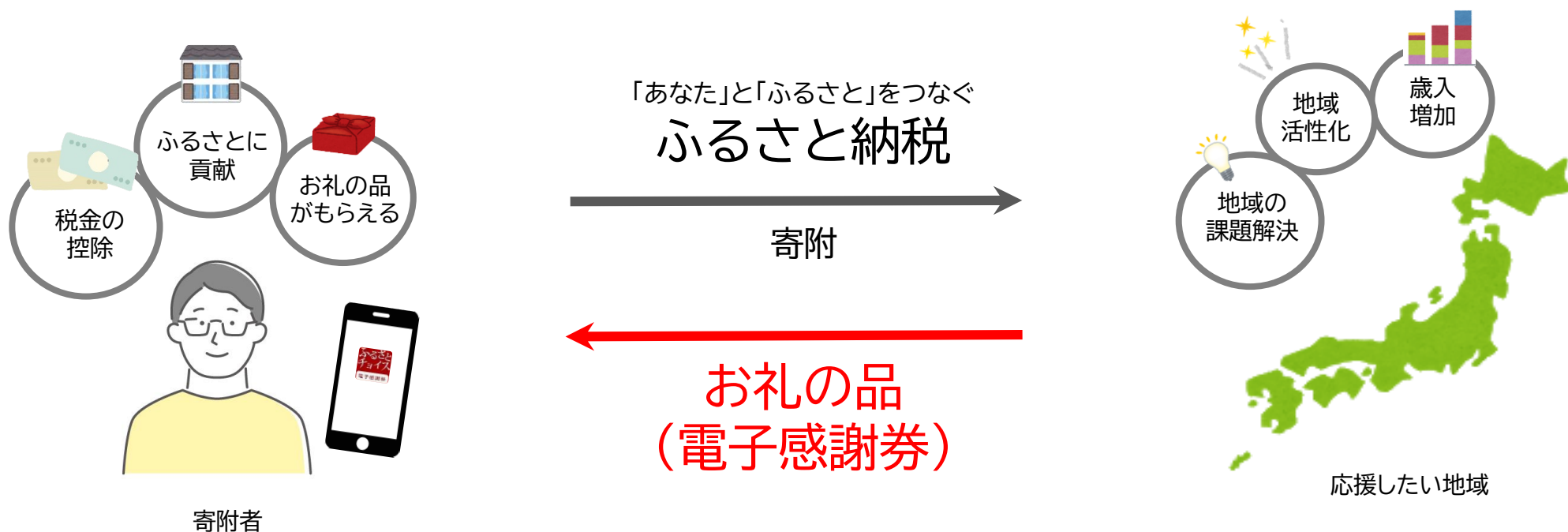
ふるさとチョイス電子感謝券

ふるさとと納税とは？

ふるさとや応援したい自治体に寄附ができる制度のことです。手続きをすると、所得税や住民税の還付・控除が受けられます。

多くの自治体では地域の名産品などのお礼の品も用意！

寄附金の「使い道」が指定でき、お礼の品もいただける魅力的な仕組みです。














ふるさとチョイス電子感謝券

電子感謝券とは？

電子感謝券とは、ふるさと納税の返礼品として寄附者に付与される、市内の加盟店(お店や施設)での買い物や食事、宿泊などに利用することができる地域限定の電子ポイントです。鶴岡市に直接訪れていただき、本市の魅力に触れていただくとともに、地域経済の活性化を図ることを目的としています。

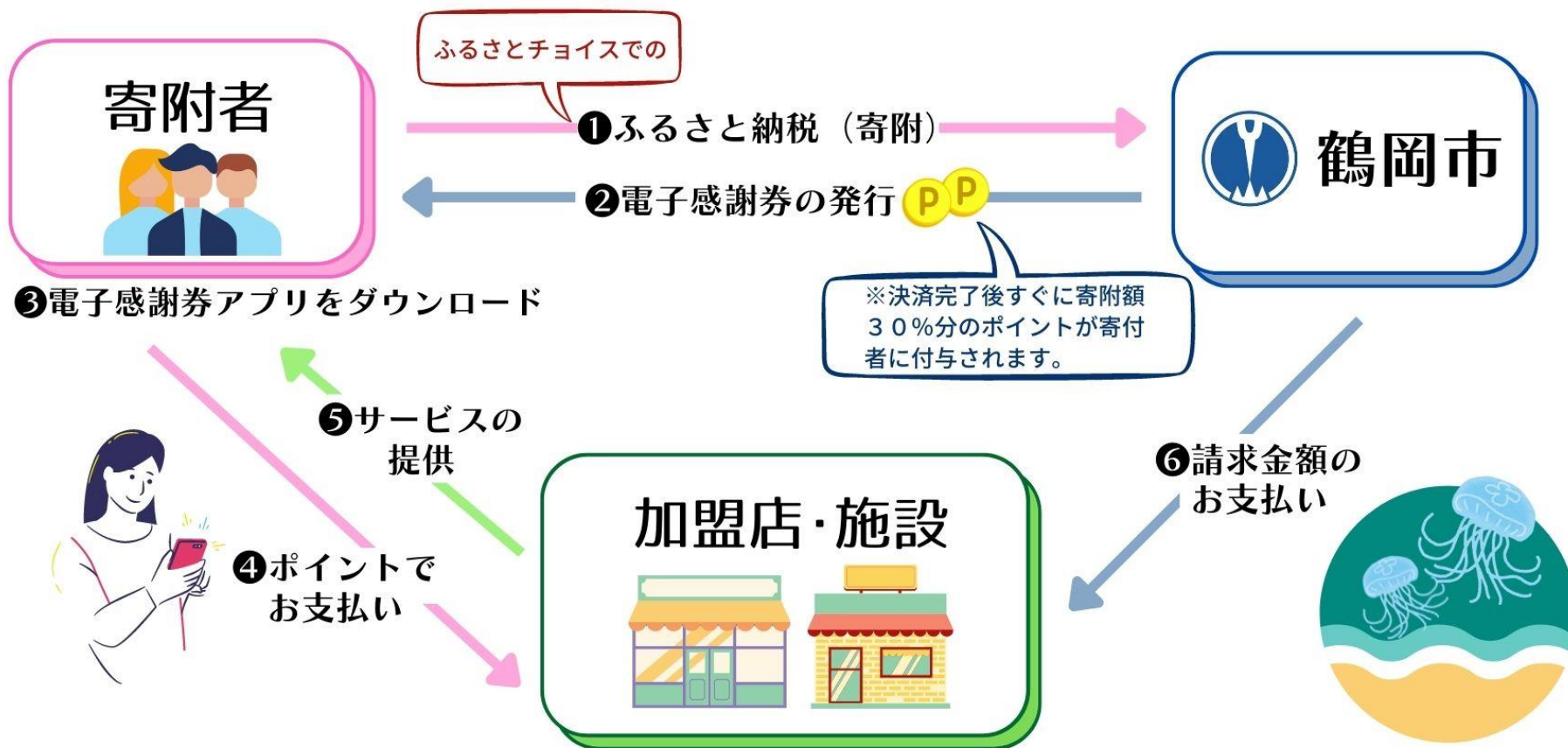
全国の100を超える自治体で導入

道・東北	関東	中部	近畿	中国・四国	九州・沖縄
	 <p>とっておきの食と自然と近未来が体験できるまち 茨城県 境町 いばらまけん まかいまち</p>	 <p>東京から一番近い、知る人ぞ知る雲海の絶景スポット 埼玉県 秩父市 さいたまけん ちちぶし</p>	 <p>情緒ある街並みが点在する 渋沢栄一の出身地 埼玉県 深谷市 さいたまけん ふかやし</p>		
	 <p>日本の原風景が残る、懐かしいまち 埼玉県 鳩山町 さいたまけん ほとやままち</p>	 <p>地元の食材が並び400年の歴史を誇る「勝浦朝市」 千葉県 勝浦市 ちばけん かつうらし</p>	 <p>外房の白いビーチと青い海、海の幸豊富なリゾート地 千葉県 鴨川市 ちばけん かもがわし</p>		
	 <p>美しい街並みを誇る千葉県屈指のリゾート地 千葉県 浦安市 ちばけん うらやすし</p>	 <p>「サーフィンの聖地」で知られる千葉を代表する観光地 千葉県 南房総市 ちばけん みなみぼうそうし</p>	 <p>美しいビーチ「逗子海岸」で有名な海の観光都市 神奈川県 逗子市 かながわけん ずしし</p>		



ふるさとチョイス電子感謝券

----- 電子感謝券のサービスの流れ -----

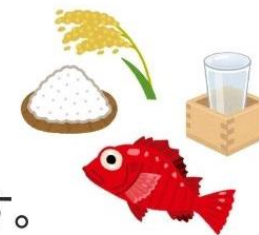




ふるさとチョイス電子感謝券



電子感謝券の3つのメリット！



加盟店の対象は、市内にある飲食店や宿泊施設、お土産店などの皆様です。

POINT 1

お店や施設に
観光客を呼び込む
きっかけに



POINT 2

加盟店の手数料が
0%

POINT 3

ご利用いただくための
事前準備が
とても簡単



これまで参画できなかった事業者様の参画も可能に！

加盟店の要件

- ① 鶴岡市内に店舗(飲食店、宿泊施設、物産店、その他必要と認められる店舗)を有する法人及び団体若しくは個人事業主であること。
- ② 本市から課税されている全税目について、未納がないこと。
- ③ 反社会勢力との関係がないこと。
- ④ 商品の生産、流通、販売等において必要な免許等を有していること。
- ⑤ サービス提供事業者においては、全国共通のサービスを提供する店舗ではないこと。
- ⑥ 物品販売事業者においては、商品構成の過半数が別表1「地場産品基準類型表」に示すいずれかの類型に該当すること。
- ⑦ 公序良俗に反する営業店舗ではないこと。
- ⑧ ポイントの利用状況の確認やポイントの取り消し処理に使用するタブレット端末、スマートフォン又はパソコンを手配できること。

対象商品の要件

【別表1】地場産品基準類型表

- ① 本市内において生産されたものであること。
- ② 本市内において返礼品等の原材料の主要な部分が生産されたものであること。
- ③ 本市内において返礼品等の製造、加工その他の工程のうち主要な部分を行うことにより相応の付加価値が生じているものであること。
- ④ 返礼品等を提供する本市内において生産されたものであって、近隣の他の市区町村の区域内において生産されたものと混在したもの（流通構造上、混在することが避けられない場合に限る。）であること。
- ⑤ 本市の広報の目的で生産された本市のキャラクターグッズ、オリジナルグッズその他こちらに類するものであって、形状、名称その他の特徴から本市の独自の返礼品等であることが明白なものであること。
- ⑥ 前各号に該当する返礼品等と当該返礼品等との間に関連性のあるものとを合わせて提供するものであって、当該返礼品等が主要な部分を占めるものであること。
- ⑦ 本市内において提供される役務その他これに準ずるものであって、当該役務の主要な部分が本市に相当程度関連性のあるものであること。



ユネスコ
食文化創造都市
鶴岡

ふるさとチョイス電子感謝券

----- 電子感謝券の利用開始の準備 -----



ご利用の際に読み取ってください



山形県鶴岡市

テスト用



ふるさとチョイス電子感謝券のQRコードをレジ横に掲示してください。

レジ横に設置するQRコードを印刷した掲示物と販促用のぼり旗は、市が作成・配付します。



ふるさとチョイス電子感謝券

電子感謝券の利用フロー①

利用者



①利用者用ダウンロードしておいたアプリを起動します。

②【QRコード読込】をタップします

③店舗に設置されたQRコードを読み取ります



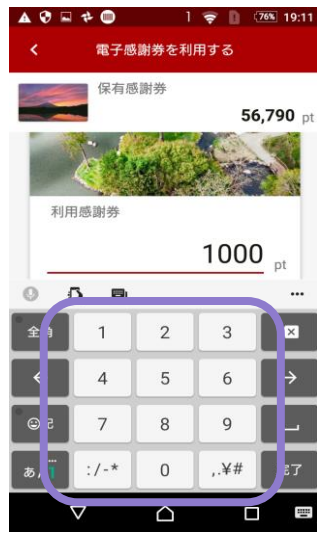
スマートフォンのカメラ機能のQRコードリーダーでは、ポイント使用はできません。

電子感謝券の利用フロー②

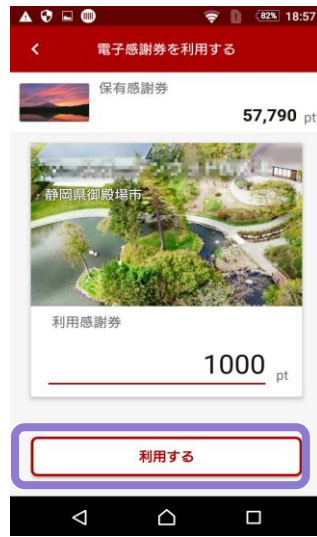
利用者



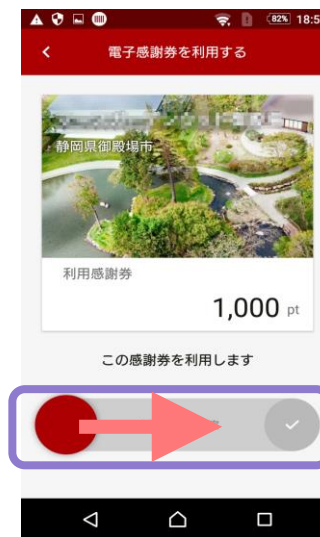
④ptの部分を押下



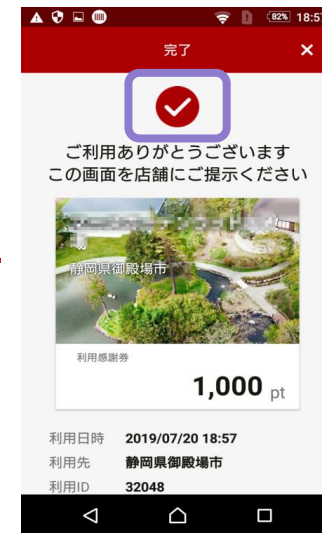
⑤ポイント数を入力



⑥【利用する】を押下



⑦●(赤丸)をスライド



⑧完了です

※ポイントは1ポイント単位で使用できます



ユネスコ
食文化創造都市
鶴岡

ふるさとチョイス電子感謝券

決済完了の確認ポイント

加盟店



点減するアニメーションと「ありがとう」の音声が入ります

ありがとう

✓の動きや
メールで
確認可能

決済と同時に登録されたメール
アドレスに利用通知が送信されます

【テスト】【電子感謝券】利用通知

ふるさとチョイス電子感謝券
To 自分
南 太郎様

2022/03/22 11:23 (2日前)

ふるさとチョイス電子感謝券をご利用いただき、誠にありがとうございます。
阿蘇のふもとのレモネード2にて電子感謝券の利用が完了しました。

利用pt 100
利用日時 2022/03/22 11:23:31
レジ名 レジ1

このメールへの返信は受け付けておりません。
本メールにお当たりがない場合には、以下のお問合せページまでご連絡ください。
<https://www.furusato-tax.jp/contact>

電子感謝券に関するお問合せ先
株式会社トラスバンク ふるさとチョイス電子感謝券
token@trustbank.co.jp

地域通貨chiica（チーカ）に関するお問合せ先
株式会社トラスバンク chiica事務局
chiicainfo@trustbank.co.jp

利用シーンの動画も
ご覧ください↓



確認
ポイント



ユネスコ
食文化創造都市
鶴岡

ふるさとチョイス電子感謝券

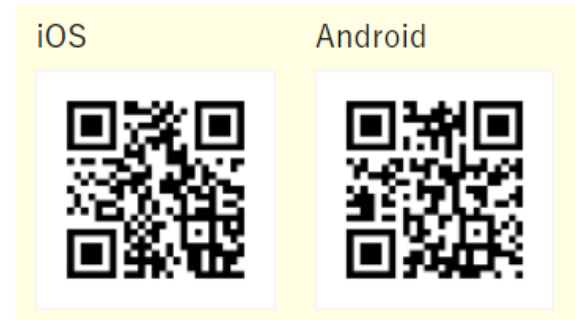
もし利用方法を聞かれたら

アプリのダウンロード方法のご案内をお願いします

中には電子感謝券アプリをダウンロードせずに、お店に来店される寄附者様がいらっしゃいます。その方にはアプリダウンロードのご案内をお願いいたします。

※ダウンロードいただくアプリは「ふるさとチョイス 電子感謝券」です。

「ふるさとチョイス」アプリでは電子感謝券のご利用はできませんのでご注意ください。





----- 電子感謝券CMS(電子感謝券管理サイト) -----

ふるさとチョイス chiiica CMS 機密情報

電子感謝券・chiiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し
ユーザー名とパスワードを入力してログインしてください。

●管理者・自治体 ●自治体グループ ●中間事業者
●事業者 ●店舗

ユーザー名

パスワード

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、
9以上へのバージョンアップがGoogle Chrome等への移行を推奨します。

© 2012 TRUSTBANK, Inc.

◆電子感謝券CMSで、できること

1. 利用履歴の確認(レジ別・店舗別)
今日のポイント利用を確認したり、自治体への請求する際の月間の利用ポイント数などの確認に利用いただきます。
2. ポイントの取消
万が一キャンセルが発生したり、決済額を間違えた場合に、取消が行えます。
※金額修正はできませんので、決済額を間違えた場合は、一度取消して、再度決済をし直してください。

アカウントは登録完了後に市からご案内します
※スマートフォンやタブレットでもアクセスできます

<https://cms.furusato-token.jp/> →





ポイント利用一覧の画面①

利用履歴の確認や決済の取消が行える画面です

累計

2019年10月27日の合計	2019年10月の合計
利用：0pt/0件	利用：530pt/6件
取消：0pt/0件	取消：400pt/2件
合計：0pt/0件	合計：130pt/4件

日別/月別に利用件数・ポイントが確認できます。

絞り込み

pt利用ID

都道府県 自治体名 現在 0 文字 ポイントプログラム名 現在 0 文字

事業者名 現在 0 文字 店舗名 現在 0 文字 レジ名 現在 0 文字

期間 (From) 2022/03/01 00:00 期間 (To) 地域通貨会員コード 現在 0 文字

利用種別
 全て 感謝券 地域通貨

ステータス
 全て 利用 取消

振込状態
 全て 未振込 振込済

表示単位
 決済単位 ポイントプログラム単位

地域通貨会員コード
 表示する 表示しない

期間を絞り込んで検索できます。



ふるさとチョイス電子感謝券

ポイント利用一覧の画面②

検索結果

2022/03/01 00:00 ~ の利用額

1,100pt/2件

一覧をcsv形式でダウンロード

4件中 1 ~ 4 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	✓	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名
10851	2022/03/22 11:23:31	感謝券	100	利用	<input type="checkbox"/>	取消	2137703			熊本県南阿蘇村		テスト南阿蘇事業者	阿蘇のふもとのレモネード2	飲食	レジ1
10850	2022/03/18 11:59:24	感謝券	1,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	2137703			熊本県南阿蘇村		テスト南阿蘇事業者	阿蘇のふもとのレモネード2	飲食	削除予定レジ
10846	2022/04/08 09:40:42	感謝券	-100	取消			2137703			熊本県南阿蘇村		テスト南阿蘇事業者	阿蘇のふもとのレモネード2	飲食	レジ1
10846	2022/03/10 16:23:43	感謝券	100	利用		取消	2137703			熊本県南阿蘇村		テスト南阿蘇事業者	阿蘇のふもとのレモネード2	飲食	レジ1
利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	✓	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名

4件中 1 ~ 4 件目まで表示

先頭 前 1 次 最終

情報はリアルタイムに更新されます。
緑の **取消** ボタンを押すと、取り消しを行うことができます。

※取消は加盟店様のみ行うことができます。利用者からは取消できませんので、ご安心ください。



ユネスコ
食文化創造都市

鶴岡

ふるさとチョイス電子感謝券

Q&A①

Q1. 電子感謝券の有効期間を教えてください

A. 付与から2年間となります。ポイントの残がある状態で新たに寄附をされた場合、残ポイントについても、新たな付与と同じ有効期限となります。

Q2. お店で利用された電子感謝券の精算について教えてください

A. 1月分を月締めし、利用のあった翌月の月末までに指定の口座へ振り込みます。

Q3. ポイントは現金などと分けて使用できますか？

例) 3,000円の商品を、電子感謝券2,000円、現金1,000円で使用

A. はい、現金とポイントは、併用で使用することは可能です。

※ただし、実際の使用可否については、お店様側でルールを定めていただいても構いません。

Q4. ポイントの単位はどうなりますか？

A. 1ポイント1円となり、1ポイント単位でご利用いただけます。

Q5. POSレジとの連携はできますか？

A. POSレジとの連携はできません。

またレジにてポイント支払を管理されたい場合は、「感謝券」など新しいキーを設けていただくなど検討ください。
(感謝券は値引扱いとなります)



ふるさとチョイス電子感謝券

Q&A②

Q6. レシートは発行されますか？

A. 誠に申し訳ございません。電子感謝券システムでは発行ができません。POSレジにてご対応ください。

Q7. レジが複数ありますが別々に管理することはできますか？

A. QRコードはレジごとに発行できますので、レジごとにポイントを管理することができます。
※レジの台数に上限はありません。

Q8. 電子感謝券をもらうための、ふるさと納税をする方法は、どうなりますか？

A. こちらのサイトにご案内がありますので、ご確認ください。
https://www.faq.furusato-tax.jp/faq/show/1147?site_domain=default

ご案内サイト →



Q9. 旅行商品などで、OTA(オンライン・トラベル・エージェント)経由の予約にも利用できますか？

A. 事前決済には利用できませんが、現地決済の場合のみ利用が可能です。基本的には、自社HPからのご予約、電話でのご予約のお客様が対象となります。
※OTA経由のご予約の場合、OTAへの手数料は別途発生いたします。

Q10. 加盟店の申込みはどのようにすれば良いですか？

A. 鶴岡市のHPにアクセスいただき、募集要項・加盟店規約・申込書類をダウンロードしてください。募集要項及び加盟店規約をよくお読みいただき、申込書及び登録シートに必要事項をご記入のうえ、本メールアドレス(furusato@city.tsuruoka.yamagata.jp)までお申込みください。



ユネスコ
食文化創造都市
鶴岡

ふるさとチョイス電子感謝券

----- 加盟店様へのお願い -----

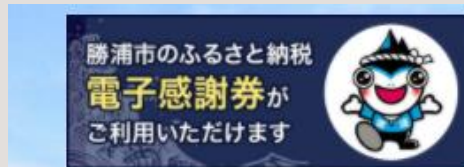
自社HP上での電子感謝券の訴求をお願いします

可能であれば

バナー画像については、ご提供いたします。店舗で電子感謝券がご利用可能というPRをお願いします。



ご利用いただけます！



皆様のご応募をお待ちしております。



食文化創造都市

鶴岡

City of Gastronomy
TSURUOKA

〒997-8601 山形県鶴岡市馬場町9-25

鶴岡市役所総務部総務課 ふるさと納税担当 前田・五十嵐

TEL/0235-35-1114 FAX/0235-24-9071

E-mail/furusato@city.tsuruoka.yamagata.jp

鶴岡市HP/ <https://www.city.tsuruoka.lg.jp/shisei/gaiyo/hurusatonouzei/densikansyaken.html>