

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 視 察 日 時 | 令和7年7月9日（水） 午前9時30分 ～ 午前11時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 視 察 先   | 高知県高松市（説明：健康福祉局地域共生社会推進課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 視 察 項 目 | 高松型地域共生社会構築事業について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 視 察 概 要 | <p>（1）基礎データ（令和7年4月1日時点）<br/> 人口416,120人 世帯数205,424世帯 高齢化率28.9% 面積375.67km<sup>2</sup><br/> 地域包括支援センター7か所 保健センター7か所 自立相談支援センター1か所 障がい者基幹相談支援センター8か所 地域子育て支援拠点31か所 こども家庭センター8か所</p> <p>（2）地域共生社会構築事業開始までの課題と経緯</p> <p>① 課題 地域では…</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居高齢者の増加・核家族化</li> <li>・ 地域コミュニティ活動の担い手不足</li> <li>・ 地域のセーフティ機能（血縁・地縁・社縁）の弱体化</li> </ul> <p>② 課題 市役所や各支援機関でも…</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 複雑化・複合化した課題が増加</li> <li>・ 年齢分野別の支援が充実していく一方で縦割りが強くなる</li> <li>・ 財源不足で事業縮小・サービス低下</li> </ul> <p>③ 重層事業開始までの経緯</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ H30.8 モデル事業開始</li> <li>・ R 3.4 移行準備事業開始</li> <li>・ R 4.3 第1期「重層的支援体制整備事業実施計画」（R4～R5）</li> <li>・ R 4.4 重層事業開始</li> <li>・ R 6.3 第2期「重層的支援体制整備事業実施計画」（R6～R9）</li> </ul> <p>（3）これまでの具体的な取組</p> <p>① 高松市の課題と包括的な支援体制づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域コミュニティ協議会 全市域44地域</li> <li>・ 地域福祉ネットワーク会議<br/> 住民主体の協議の場を通じた支え合い活動</li> <li>・ 総合センター 地域における行政組織の中核として再編</li> <li>・ 多分野の支援機関・社会資源<br/> 社協・NPO・社会福祉法人など多種多様</li> </ul> <p>1) 地域みんなで助け合う仕組みづくり<br/> 土台としての地域力強化・支え合い活動を幅広い世代へ</p> <p>2) 話しやすく分かりやすい身近な相談支援<br/> 身近な相談先としての丸ごと福祉相談員・総合センター</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>3) 暮らしのどんな困りごとにも対応できる仕組みづくり<br/>制度・分野を超えた多機関協働のネットワーク強化</p> <p>➡ <b>高松型地域共生社会構築事業</b></p> <p>② 高松型地域共生社会構築事業のイメージ</p> <p>1) 地域みんなで助け合う仕組みづくり<br/>住民の支え合いネットワーク…「地域福祉ネットワーク会議」</p> <p>2) 話しやすく分かりやすい身近な相談支援<br/>伴走支援 「つながる福祉相談窓口」「丸ごと福祉相談員」</p> <p>3) 暮らしのどんな困りごとにも対応できる仕組みづくり<br/>市役所…「地域共生社会推進プロジェクトチーム」 庁内連携強化<br/>外部…多機関協働のネットワーク 市社協・医師・教師・<br/>看護師・警察官・救急隊員・弁護士・施設職員他</p> <p>➡ <b>重層的支援</b></p> <p>③ 重層的支援体制整備事業の各事業状況…既存事業のシステム化</p> <p>1) 地域みんなで助け合う仕組みづくり<br/>③ 地域づくり事業</p> <p>2) 話しやすく分かりやすい身近な相談支援<br/>② 参加支援事業</p> <p>3) 暮らしのどんな困りごとにも対応できる仕組みづくり<br/>① 包括的相談支援事業<br/>④ アウトリーチ等事業<br/>⑤ 多機関協働事業</p> <p>➡ <b>重層的支援</b> …… 5事業 14.5億</p> <p>④ 「高松型地域共生社会」事業のながれ</p> <p>● 第1号～第5号までの事業ごとにキャラクターを設定</p> <p>1) 地域福祉ネットワーク会議（生活支援体制整備事業）<br/>“明るい地域をつくる”＝<b>黄レンジャー</b></p> <p>2) まるごと福祉相談員（アウトリーチ等事業）<br/>“フットワーク軽く寄り添う”＝<b>青レンジャー</b></p> <p>3) まるごと福祉相談員（多機関協働事業・重層的支援会議）<br/>“複雑な支援を調整する”＝<b>赤レンジャー</b></p> <p>4) 参加支援事業<br/>“ニーズに合ったマッチングをする”＝<b>ピンクレンジャー</b></p> <p>5) 包括的相談支援事業<br/>“あたたかく相談を受け止める”＝<b>緑レンジャー</b></p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>(4) 事業の成果と課題</p> <p>① 評価結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>重層事業全体としては、高松型地域共生社会構築事業に取り組む以前からの既存事業が多くを占める。「包括的相談支援事業」や「地域づくり事業」については、達成率が高い傾向が見受けられた。</li> </ul> <p>なお、高松型地域共生社会の構築に向けて、新たに取り組み始めた「参加支援事業」や「アウトリーチ等事業」、「多機関協働事業」については、第1期計画で目標値と実績値の乖離が大きかった評価指標について、現状に見合った指標の再設定を行ったことに加え、支援関係機関の連携強化や相談窓口の周知等に取り組んだ結果、達成率の向上が見受けられた。</p> <p>一方、新事業の令和5年度と6年度との実績値の比較としては、ほぼ全ての事業において横ばい、又は上昇傾向だった。</p> <p>② 課題と今後の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>世帯の複合課題—本人または世帯の課題が複合化している</li> <li>制度の狭間—制度の対象外、基準外、一時的なケース</li> <li>自ら相談に行く力がない</li> </ul> <p>(5) 今後の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高松型地域共生社会の構築に向けて、事業の認知度を高め、事業を習熟させるよう、引き続き、努めることとしていた。</li> </ul> <p>また、既存事業においても、目標達成に向けて更に取組を進めるとともに、分野を限定しない対応ができるよう努めることとしていた。</p> |
| <p>所 感<br/>(意見・感想・<br/>今後の課題等)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>「地域共生社会推進課」設置と取組について</li> </ul> <p>令和6年度から設置し、課員2、30人弱、重層関係の係は、1係6人の体制であった。他課と連携を取り、中心的な役割を果たしていた。人口等の規模は違うとしても、現状を綿密に把握し、平成30年の改正社会福祉法施行に合わせ、いち早く市内プロジェクトチームを設置し、モデル事業を開始した。</p> <p>令和3年4月移行準備事業開始、令和4年4月に重層事業を開始したがこれらの動きは鶴岡市よりも3年ほど先を行く先駆的な事業の取組に感銘を受けた。</p> <p>今後、本市で参考にできる多くのことを学び、大変有意義な研修であった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

報告者 厚生常任委員会 副委員長 佐藤博幸