

8月から行政手続きが もっと簡単・便利になります

01

市役所の朝日庁舎2階と本所1階に セブン銀行ATMを設置します

利用可能時間

平日 8:30~17:15

提供サービス

- ・マイナンバーカードへの健康保険証利用の申込み
- ・預貯金口座の入出金、電子マネーの現金チャージ など

[利用可能なサービスは、セブン-イレブン等に設置しているATMと同様です。]

02

朝日庁舎と大網診療所をつなぐ遠隔行政サービスを始めます

南出張所でも 実施中!

庁舎に行かなくても、職員のサポートを受けながら行政手続きが可能

大網診療所

画面を見ながらの対話





朝日庁舎市民福祉課

パソコン画面でご案内



交付サービス 住民票・印鑑証明書・戸籍謄本抄本・各種税証明など

- ・庁舎職員の顔や表情が見えるので安心です。
- ・書類を見ながら相談できるので、電話よりも分かりやすくなります。
- ・操作は職員が行いますので、デジタル機器が苦手な方でもご利用いただけます。

03

朝日庁舎市民福祉課の窓口へ タブレット端末を設置します(9月以降)

スマートフォンやパソコンがない方も、<mark>マイナンバーカード</mark>を お持ちいただければ、電子申請に対応した行政手続きができます。

お問合せ:鶴岡市朝日庁舎 総務企画課・市民福祉課 電話53-2112(直通)