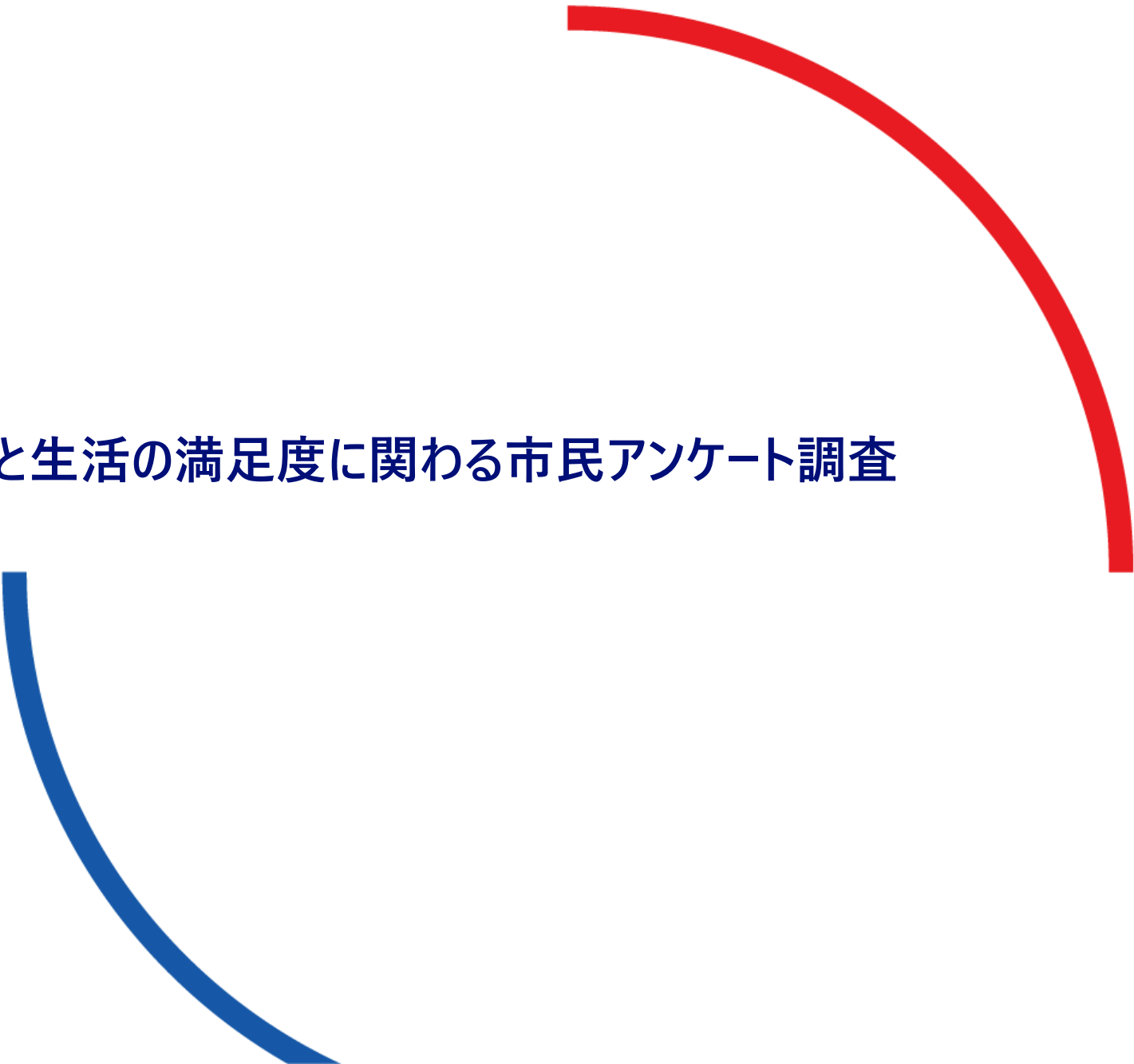


A thick red curved line starts in the top right and curves downwards towards the center. A thick blue curved line starts in the bottom left and curves upwards towards the center. Both lines are thick and smooth.

令和6年度 デジタル化の進展度と生活の満足度に関する市民アンケート調査

調査の実施概要と回答者の属性

鶴岡市内在住の15歳以上の男女にデジタル化に関するアンケート調査を実施しました。

実施概要

項目	質問項目
実施期間	2024年6月26日～7月15日
対象者	市内在住の15歳以上の男女
配布数	3,000サンプル（紙面郵送配布、紙面郵送回収・Web回答）
回収数	895サンプル（紙回答：611、Web回答：284）（回答率%、紙面・Web回収）

回答者の性別・年代

区分		合計	15歳以上20歳未満	20歳以上30歳未満	30歳以上40歳未満	40歳以上50歳未満	50歳以上60歳未満	60歳以上70歳未満	70歳以上	
総数		100.0%	3.4%	5.0%	11.8%	14.3%	16.5%	28.1%	20.9%	(N=875 無回答を除く)
性別	男性	44.0%	3.6%	2.6%	8.3%	14.8%	15.6%	31.5%	23.4%	(N=384 無回答を除く)
	女性	56.0%	3.3%	7.0%	14.3%	13.9%	17.0%	25.6%	18.9%	(N=488 無回答を除く)

回答者の性別・居住地域

区分		合計	鶴岡	藤島	羽黒	櫛引	朝日	温海	
総数		100.0%	72.4%	7.0%	5.3%	6.7%	3.0%	5.6%	(N=869 無回答を除く)
性別	男性	43.8%	72.5%	7.8%	5.6%	5.9%	3.5%	4.8%	(N=374 無回答を除く)
	女性	56.2%	72.2%	6.3%	5.0%	7.5%	2.7%	6.3%	(N=479 無回答を除く)

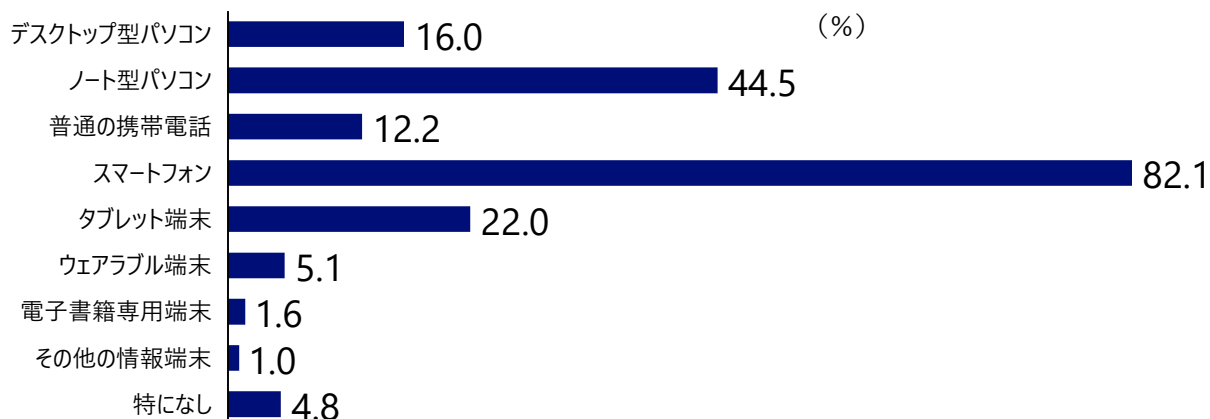
数値（％）は、サンプル数（無回答を含む）に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない

1. デジタル化の現状とニーズについて

スマートフォンを使用する人が多く、回答者全体の約82%、70歳以上の約55%を占めています。

使用している情報端末について

(N=895)



区分			デスクトップ型パソコン	ノート型パソコン	普通の携帯電話 (フィーチャーフォン)	スマートフォン (iPhoneなど)	タブレット端末 (iPadなど)	ウェアラブル端末 (Appleウォッチなど)	電子書籍専用端末 (Kindleなど)	その他の情報端末	特になし	無回答
総数		100.0	16.0	44.5	12.2	82.1	22.0	5.1	1.6	1.0	4.8	1.0
性別	男性	100.0	21.1	56.5	12.0	83.9	24.7	7.0	1.8	1.3	3.9	0.8
	女性	100.0	11.7	36.1	11.7	81.6	20.1	3.9	1.4	0.4	5.5	1.0
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	10.0	30.0	0.0	96.7	40.0	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	13.6	47.7	0.0	95.5	27.3	15.9	6.8	2.3	4.5	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	13.6	50.5	6.8	95.1	37.9	7.8	1.9	3.9	1.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	16.8	56.0	5.6	92.8	21.6	7.2	1.6	0.8	1.6	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	18.8	57.6	8.3	92.4	30.6	6.9	3.5	0.0	0.7	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	22.8	47.2	12.6	82.9	18.3	3.7	0.4	0.4	3.7	0.4
	70歳以上	100.0	6.0	23.0	25.1	55.2	7.7	1.1	0.0	0.0	14.8	3.8
地区別	鶴岡	100.0	16.5	45.5	11.8	82.5	22.7	5.7	1.6	1.1	5.2	0.8
	藤島	100.0	18.0	39.3	16.4	85.2	19.7	6.6	3.3	1.6	1.6	0.0
	羽黒	100.0	15.2	37.0	17.4	71.7	13.0	2.2	2.2	0.0	4.3	2.2
	櫛引	100.0	10.3	44.8	1.7	86.2	22.4	5.2	1.7	0.0	5.2	1.7
	朝日	100.0	7.7	57.7	11.5	88.5	15.4	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0
	温海	100.0	14.3	40.8	16.3	83.7	18.4	2.0	0.0	0.0	4.1	0.0

【アンケート設問】

Q1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

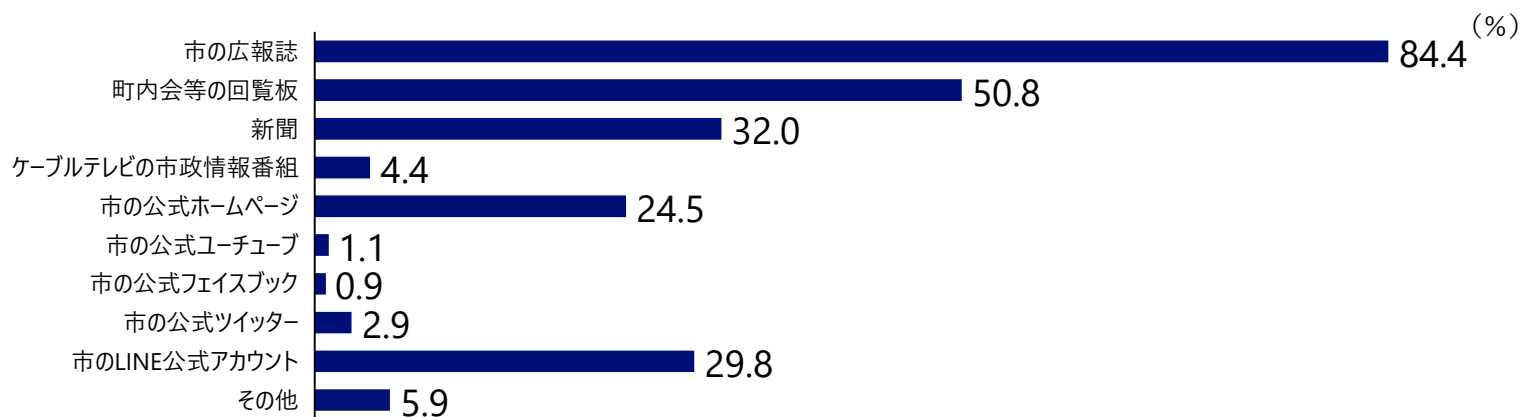
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市が提供する情報の入手手段は、「市の広報誌」（約84％）が最も多く、LINE公式アカウントから情報入手した人は約30％（昨年度約29％）となっています。

鶴岡市が提供する情報の入手手段

(N=895)



区分			市の広報誌	町内会等の回覧板	新聞	ケーブルテレビ の市政情報番組	市の公式ホームページ	市の公式ユーチューブ	市の公式フェイスブック	市の公式X(旧 ツイッター)	市のLINE公式アカウント	その他	無回答
総数		100.0	84.4	50.8	32.0	4.4	24.5	1.1	0.9	2.9	29.8	5.9	0.8
性別	男性	100.0	85.2	51.3	33.1	3.6	26.8	1.0	1.6	3.4	24.5	6.0	1.0
	女性	100.0	84.0	50.4	30.9	5.1	23.2	1.2	0.4	2.5	34.4	5.7	0.4
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	40.0	23.3	23.3	20.0	26.7	0.0	0.0	3.3	10.0	16.7	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	63.6	25.0	11.4	4.5	4.5	0.0	0.0	6.8	38.6	11.4	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	68.0	40.8	17.5	4.9	27.2	1.9	1.9	6.8	36.9	12.6	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	79.2	36.8	16.0	4.0	29.6	0.8	0.8	2.4	44.8	8.0	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	89.6	45.8	29.2	2.1	35.4	1.4	0.7	2.8	36.1	4.9	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	94.3	61.0	39.0	2.0	28.9	2.0	1.6	2.4	29.3	1.6	0.4
	70歳以上	100.0	91.8	66.7	49.7	7.1	10.4	0.0	0.0	0.5	13.7	4.4	2.2
地区別	鶴岡	100.0	85.1	55.2	31.5	2.5	25.1	1.3	1.0	2.7	29.3	5.7	0.8
	藤島	100.0	80.3	52.5	31.1	0.0	14.8	0.0	0.0	3.3	36.1	8.2	0.0
	羽黒	100.0	78.3	52.2	34.8	2.2	23.9	0.0	0.0	2.2	21.7	8.7	2.2
	櫛引	100.0	84.5	12.1	20.7	19.0	24.1	1.7	1.7	8.6	27.6	3.4	0.0
	朝日	100.0	76.9	46.2	26.9	42.3	34.6	3.8	3.8	3.8	42.3	3.8	0.0
	温海	100.0	87.8	44.9	46.9	0.0	20.4	0.0	0.0	0.0	38.8	8.2	0.0

【アンケート設問】

Q2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。（✓はいくつでも）

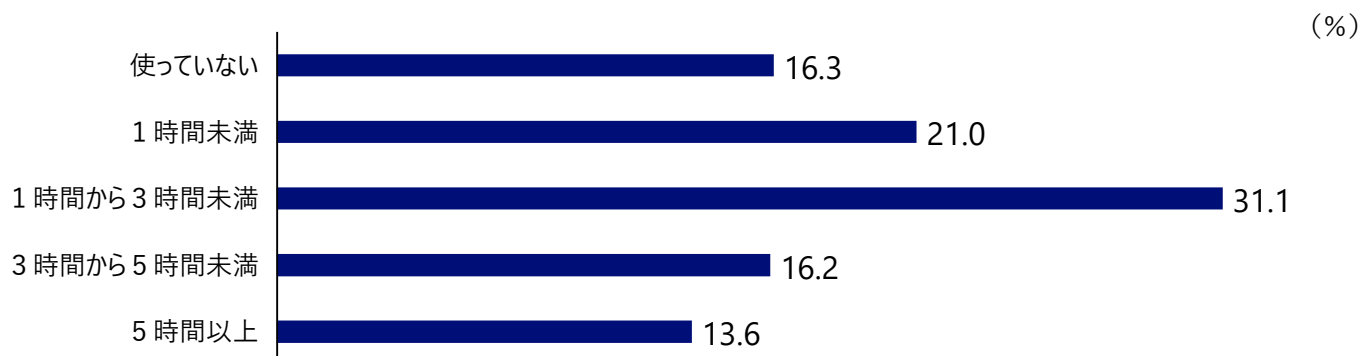
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

インターネット利用頻度は、高齢になるほど低下し、70歳以上の半数以上は利用していません。

インターネットの利用状況

(N=895)



区分			使っていない	1 時間未満	1 時間から 3 時間未満	3 時間から 5 時間未満	5 時間以上	無回答
総数		100.0	16.3	21.0	31.1	16.2	13.6	1.8
性別	男性	100.0	15.4	22.7	30.7	14.6	14.6	2.1
	女性	100.0	17.0	19.3	31.6	18.2	12.9	1.0
年代別	15 歳以上 20 歳未満	100.0	3.3	6.7	26.7	16.7	46.7	0.0
	20 歳以上 30 歳未満	100.0	4.5	0.0	20.5	34.1	40.9	0.0
	30 歳以上 40 歳未満	100.0	1.0	6.8	33.0	26.2	33.0	0.0
	40 歳以上 50 歳未満	100.0	2.4	9.6	35.2	32.8	20.0	0.0
	50 歳以上 60 歳未満	100.0	3.5	18.8	47.9	18.8	10.4	0.7
	60 歳以上 70 歳未満	100.0	13.4	36.6	31.3	11.4	5.3	2.0
	70 歳以上	100.0	53.0	23.5	17.5	1.1	1.1	3.8
地区別	鶴岡	100.0	15.6	19.9	31.2	17.8	14.1	1.4
	藤島	100.0	8.2	32.8	31.1	9.8	16.4	1.6
	羽黒	100.0	23.9	21.7	30.4	10.9	10.9	2.2
	櫛引	100.0	15.5	15.5	29.3	24.1	13.8	1.7
	朝日	100.0	19.2	15.4	42.3	0.0	19.2	3.8
	温海	100.0	24.5	28.6	26.5	10.2	10.2	0.0

【アンケート設問】

Q3 日頃の生活や学習、仕事などで、インターネットサービス（携帯等のアプリの使用を含む）をどの程度使っていますか。1 日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（✓はひとつ）

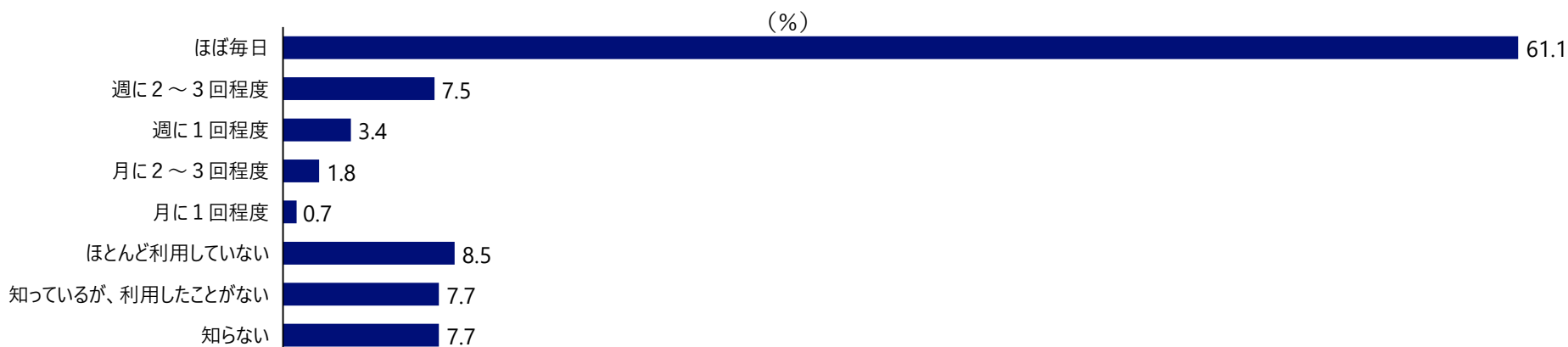
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

SNSをほぼ毎日利用する人は、全体の約6割で若い世代ほど利用頻度が高くなっています。
一方で、70歳以上から利用頻度が急激に低下しています。

SNSの利用状況

(N=895)



区分			ほぼ毎日	週に2～3回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	ほとんど利用していない	知っているが、利用したことがない	知らない	無回答
総数		100.0	61.1	7.5	3.4	1.8	0.7	8.5	7.7	7.7	1.7
性別	男性	100.0	52.9	9.9	3.1	0.8	1.3	12.5	10.9	7.3	1.3
	女性	100.0	68.9	5.1	3.5	2.7	0.2	5.3	4.9	7.8	1.6
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	86.7	3.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	3.3	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	4.5	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	85.4	2.9	3.9	1.0	0.0	3.9	1.0	1.9	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	81.6	5.6	4.0	0.8	0.0	4.0	2.4	1.6	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	76.4	11.1	1.4	1.4	0.0	4.2	4.2	1.4	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	55.3	10.2	4.9	2.4	0.8	11.4	11.0	2.4	1.6
	70歳以上	100.0	21.9	6.0	3.3	3.3	2.2	14.8	15.8	27.9	4.9
地区別	鶴岡	100.0	62.2	7.2	3.5	1.7	0.8	7.8	7.3	7.9	1.6
	藤島	100.0	63.9	6.6	1.6	3.3	1.6	9.8	9.8	1.6	1.6
	羽黒	100.0	52.2	8.7	2.2	0.0	0.0	13.0	10.9	10.9	2.2
	櫛引	100.0	67.2	10.3	3.4	0.0	0.0	8.6	5.2	5.2	0.0
	朝日	100.0	69.2	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	3.8	11.5	0.0
	温海	100.0	49.0	8.2	4.1	6.1	0.0	12.2	10.2	6.1	4.1

【アンケート設問】

Q4 Facebook（フェイスブック）やLINE（ライン）などのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（✓はひとつ）

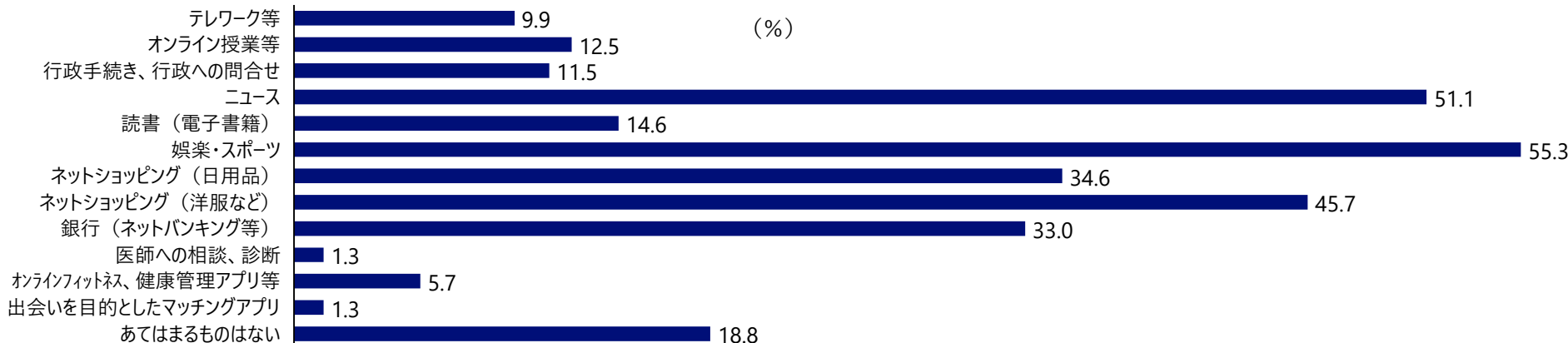
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

5 割以上が、インターネットニュースや娯楽・スポーツ配信サービスを利用しています。
20～50代では、ネットショッピング、娯楽・スポーツサービスの利用率が非常に高くなっています

インターネットサービスの利用状況

(N=895)



区分			テレワーク、 テレビ会議	オンライン授 業・講座・研 修	行政手続 き、行政へ の問合せ	ニュース	読書（電子 書籍）	娯楽・スポ ーツ（音楽、映 画、ゲーム、 動画の視 聴）	インターネッ トショッピング （水・食料 品など日用 品）	インターネッ トショッピング （洋服など 買い回り品）	銀行（口座 の残高照会 やネットバン キング）	医師への相 談、診断	オンライン フィットネス、 健康管理等 のアプリ	出会いを目 的としたマッ チングアプリ	あてはまる ものはない	無回答
総数		100.0	9.9	12.5	11.5	51.1	14.6	55.3	34.6	45.7	33.0	1.3	5.7	1.3	18.8	4.9
性別	男性	100.0	13.5	10.2	12.5	56.3	13.8	56.3	33.9	41.9	35.4	1.6	3.6	1.6	17.4	4.7
	女性	100.0	7.4	14.8	10.9	47.5	16.0	55.9	36.3	50.2	32.0	1.2	7.4	1.2	19.1	4.1
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	0.0	26.7	0.0	40.0	33.3	86.7	13.3	53.3	10.0	0.0	3.3	0.0	6.7	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	13.6	15.9	13.6	54.5	29.5	88.6	54.5	81.8	72.7	4.5	9.1	11.4	6.8	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	15.5	23.3	23.3	64.1	31.1	83.5	60.2	78.6	57.3	2.9	15.5	4.9	2.9	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	19.2	22.4	16.0	66.4	25.6	69.6	55.2	67.2	44.0	3.2	5.6	0.0	5.6	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	17.4	20.1	17.4	62.5	20.1	67.4	48.6	53.5	44.4	1.4	6.9	1.4	4.9	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	6.1	4.9	9.3	53.7	4.9	50.4	24.8	39.4	26.8	0.0	3.7	0.0	19.9	2.8
	70歳以上	100.0	1.6	2.2	2.2	23.0	1.6	17.5	9.8	8.7	7.7	0.5	2.2	0.0	49.2	16.4
地区別	鶴岡	100.0	9.9	13.0	12.7	51.4	14.3	57.2	36.2	48.0	34.8	1.6	6.5	0.8	18.1	4.3
	藤島	100.0	9.8	13.1	6.6	54.1	18.0	42.6	37.7	42.6	32.8	0.0	1.6	4.9	14.8	3.3
	羽黒	100.0	10.9	6.5	13.0	58.7	17.4	47.8	30.4	43.5	23.9	0.0	4.3	0.0	21.7	4.3
	櫛引	100.0	12.1	17.2	8.6	44.8	13.8	62.1	31.0	50.0	25.9	1.7	5.2	1.7	20.7	5.2
	朝日	100.0	19.2	19.2	7.7	53.8	19.2	53.8	30.8	38.5	46.2	0.0	0.0	7.7	23.1	0.0
	温海	100.0	4.1	8.2	10.2	49.0	12.2	51.0	22.4	30.6	30.6	2.0	8.2	2.0	22.4	10.2

【アンケート設問】

Q5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

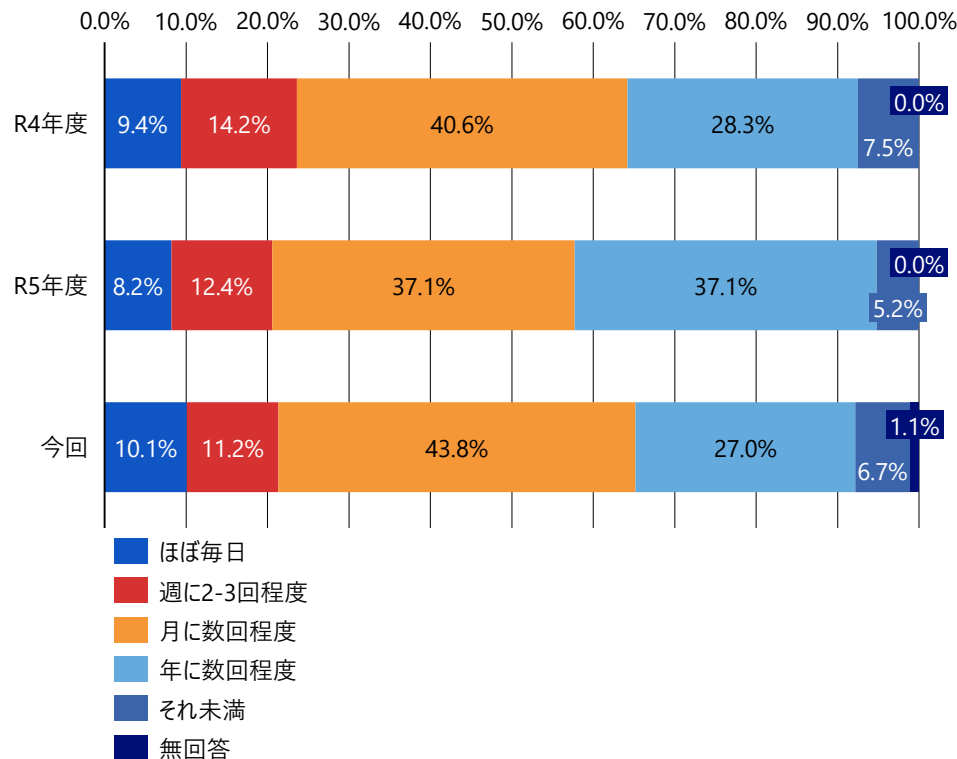
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

テレワーク実施頻度は、コロナ禍が継続していたR4年度以降、大きな変化はなく、月に数回程度以上実施する人が6割以上を占めています。

テレワークの実施頻度

(N=89)



区分			ほぼ毎日	週に2-3 回程度	月に数 回程度	年に数 回程度	それ未 満	無回答
総数		100.0	10.1	11.2	43.8	27.0	6.7	1.1
性別	男性	100.0	9.6	15.4	44.2	25.0	5.8	0.0
	女性	100.0	11.1	5.6	41.7	30.6	8.3	2.8
年代別	15歳以上20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上30歳未満	100.0	16.7	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	12.5	18.8	43.8	25.0	0.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	4.2	12.5	54.2	20.8	8.3	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	20.0	8.0	40.0	20.0	8.0	4.0
	60歳以上70歳未満	100.0	0.0	6.7	46.7	40.0	6.7	0.0
	70歳以上	100.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
地区別	鶴岡	100.0	8.1	9.7	46.8	29.0	6.5	0.0
	藤島	100.0	0.0	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7
	羽黒	100.0	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	櫛引	100.0	14.3	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0
	朝日	100.0	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0
	温海	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

【アンケート設問】

Q5-1 Q5で「1. テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。（✓はひとつ）

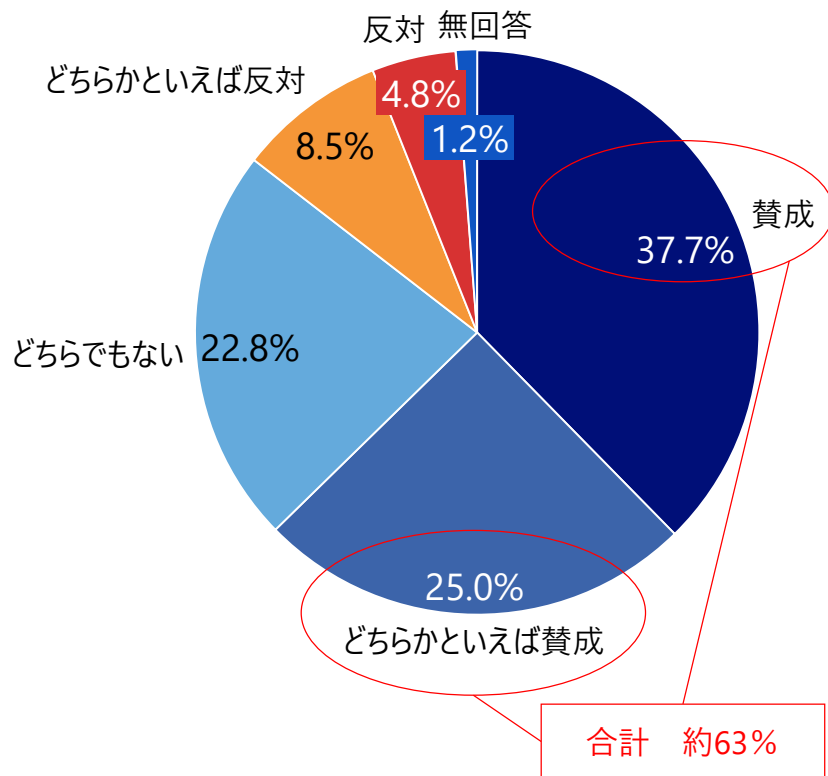
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

電子市役所について肯定的なお考えをもつ人が回答者の約63%（昨年度と同水準）を占めています。

電子市役所についてのお考え

(N=895)



区分		賛成	どちらか といえば 賛成	どちらで もない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
総数		100.0	37.7	25.0	22.8	8.5	1.2
性別	男性	100.0	40.6	23.7	21.6	7.6	0.5
	女性	100.0	36.7	26.2	23.2	9.0	1.2
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	56.7	20.0	16.7	3.3	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	68.2	18.2	9.1	2.3	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	63.1	23.3	10.7	1.9	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	52.0	21.6	20.0	4.8	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	36.8	33.3	20.8	6.3	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	32.1	28.0	23.6	10.6	0.8
	70歳以上	100.0	14.2	20.8	35.5	15.8	10.4
地区別	鶴岡	100.0	39.9	23.8	22.7	8.1	0.8
	藤島	100.0	39.3	29.5	19.7	4.9	0.0
	羽黒	100.0	23.9	39.1	15.2	13.0	4.3
	櫛引	100.0	37.9	22.4	22.4	13.8	1.7
	朝日	100.0	38.5	19.2	30.8	11.5	0.0
	温海	100.0	26.5	28.6	34.7	6.1	4.1

【アンケート設問】

Q6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（✓はひとつ）

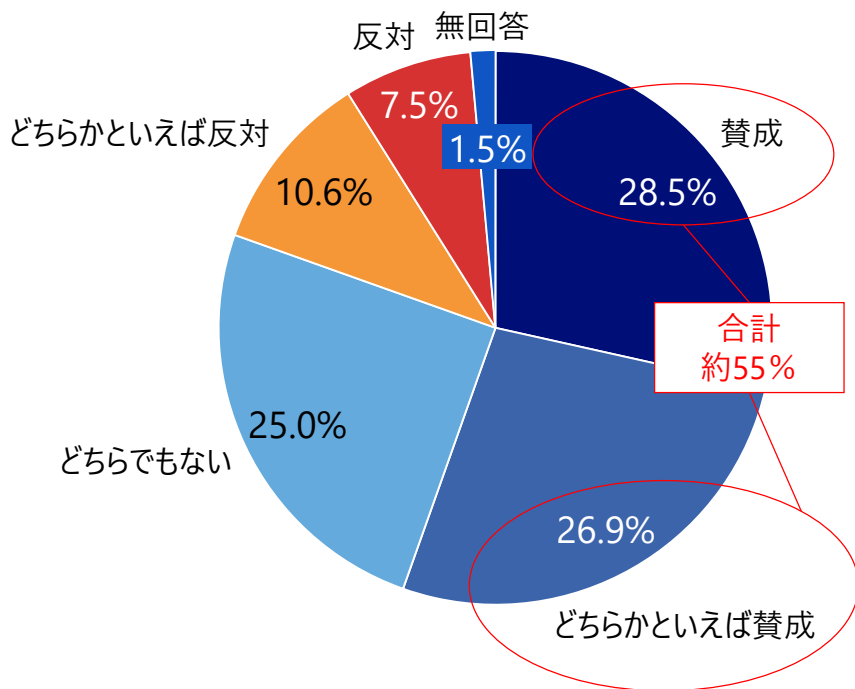
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

オープンデータ化について肯定的なお考えをもつ人が回答者の約55%（昨年度と同水準）を占めています。

オープンデータ化について（行政が保有しているデータを必要とする人が利用できるようにすること）

(N=895)



区分			賛成	どちらか といえば 賛成	どちらで もない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
総数		100.0	28.5	26.9	25.0	10.6	7.5	1.5
性別	男性	100.0	37.8	23.2	21.6	7.0	9.6	0.8
	女性	100.0	21.7	30.3	28.1	12.7	5.5	1.6
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	46.7	23.3	26.7	3.3	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	36.4	29.5	22.7	6.8	4.5	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	37.9	31.1	19.4	6.8	4.9	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	36.8	32.0	22.4	3.2	4.8	0.8
	50歳以上60歳未満	100.0	30.6	29.9	22.9	10.4	5.6	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	24.4	27.6	24.8	13.0	9.8	0.4
	70歳以上	100.0	17.5	19.1	33.3	15.3	10.4	4.4
地区別	鶴岡	100.0	29.9	25.1	25.4	11.0	7.2	1.4
	藤島	100.0	21.3	37.7	24.6	9.8	6.6	0.0
	羽黒	100.0	23.9	32.6	28.3	8.7	4.3	2.2
	櫛引	100.0	32.8	31.0	27.6	3.4	5.2	0.0
	朝日	100.0	26.9	34.6	23.1	15.4	0.0	0.0
	温海	100.0	22.4	24.5	28.6	12.2	12.2	0.0

【アンケート設問】

Q7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（✓はひとつ）

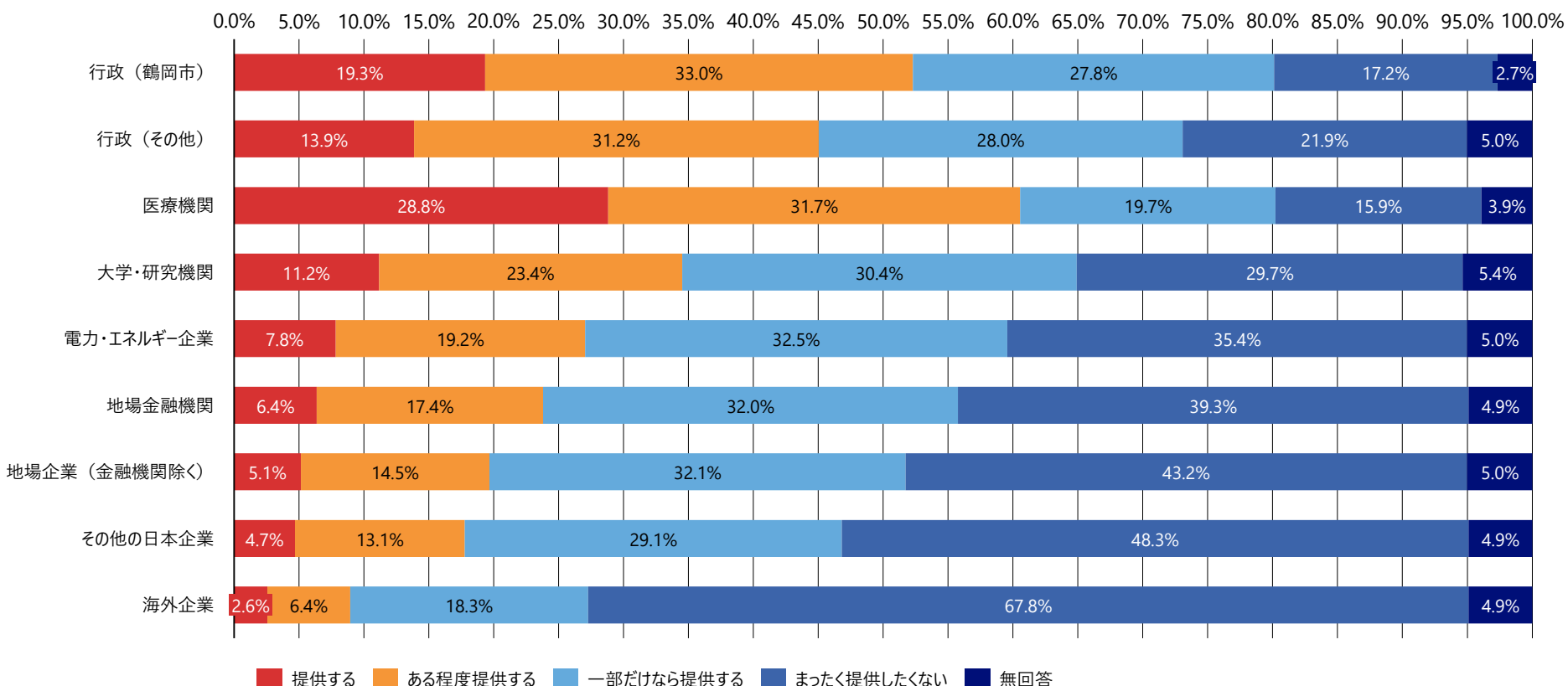
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

個人情報の提供先として、鶴岡市役所に対する信頼度が医療機関に次いで高く、「一部だけなら提供する」を含めると約 8 割が提供意思があることがわかりました。

個人情報の提供について

(N=895)



【アンケート設問】

Q8 あなたは、個人情報の保護されることを条件として、以下の主体から、サービス向上のために自分の個人情報の提供を求められた場合、提供しようと思いますか。（それぞれ○はひとつ）

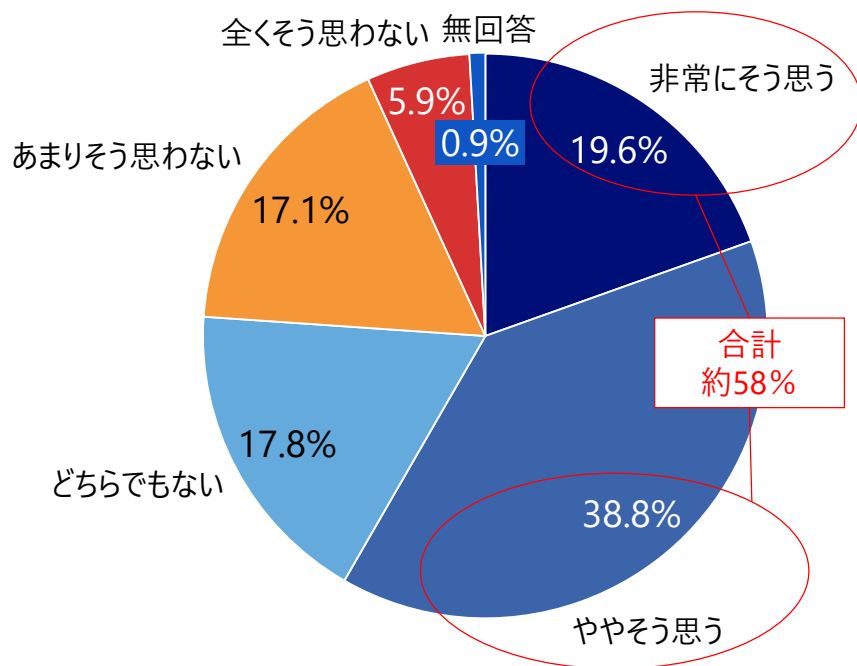
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

デジタル化の進展が生活の利便性や快適さをもたらすと考える人が約6割（昨年度と同水準）を占めています。

デジタル化の進展が、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか

(N=895)



区分			非常に そう思う	ややそう 思う	どちらで もない	あまりそ う思わな い	全くそう 思わな い	無回答
総数		100.0	19.6	38.8	17.8	17.1	5.9	0.9
性別	男性	100.0	24.5	38.3	15.9	15.4	5.5	0.5
	女性	100.0	16.2	39.5	19.5	17.8	5.9	1.0
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	53.3	40.0	3.3	3.3	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	45.5	36.4	13.6	4.5	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	36.9	45.6	11.7	3.9	1.9	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	24.0	48.8	18.4	7.2	0.8	0.8
	50歳以上60歳未満	100.0	22.2	43.1	20.8	12.5	1.4	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	12.2	37.8	19.9	23.6	6.1	0.4
	70歳以上	100.0	3.8	27.9	19.7	29.5	16.4	2.7
地区別	鶴岡	100.0	20.8	36.2	19.9	16.4	6.0	0.6
	藤島	100.0	16.4	44.3	11.5	19.7	8.2	0.0
	羽黒	100.0	13.0	52.2	13.0	17.4	2.2	2.2
	榎引	100.0	20.7	44.8	10.3	19.0	3.4	1.7
	朝日	100.0	15.4	50.0	23.1	7.7	3.8	0.0
	温海	100.0	18.4	42.9	10.2	22.4	6.1	0.0

【アンケート設問】

Q9 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及することが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。（✓はひとつ）

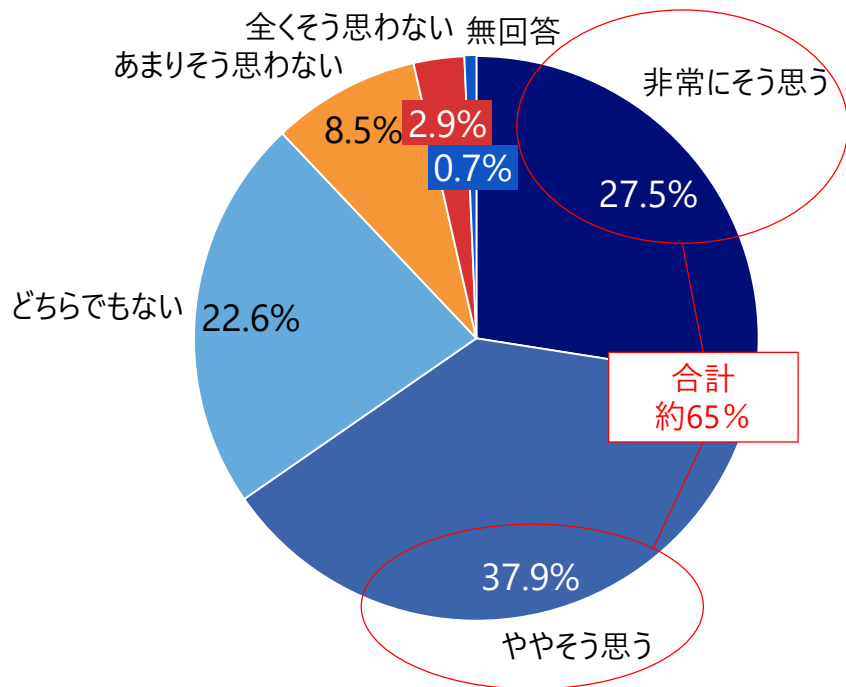
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

デジタル技術の導入や人材育成に市が積極的に取り組むべきと考えている人が全体の約65%（昨年度と同水準）を占めています。

デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか

(N=895)



区分			非常にそう 思う	ややそう 思う	どちらでも ない	あまりそう 思わない	全くそう思 わない	無回答
総数		100.0	27.5	37.9	22.6	8.5	2.9	0.7
性別	男性	100.0	33.6	36.2	20.6	6.5	2.6	0.5
	女性	100.0	23.0	39.5	24.2	10.0	2.7	0.6
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	43.3	46.7	6.7	3.3	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	45.5	36.4	11.4	6.8	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	39.8	42.7	12.6	2.9	1.9	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	35.2	38.4	21.6	3.2	0.8	0.8
	50歳以上60歳未満	100.0	23.6	43.1	26.4	6.3	0.7	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	25.2	39.8	21.5	10.6	2.8	0.0
	70歳以上	100.0	14.8	27.9	32.8	15.8	6.6	2.2
地区別	鶴岡	100.0	28.8	36.1	23.1	8.9	2.7	0.5
	藤島	100.0	26.2	39.3	23.0	8.2	3.3	0.0
	羽黒	100.0	23.9	56.5	10.9	4.3	2.2	2.2
	櫛引	100.0	25.9	39.7	24.1	8.6	1.7	0.0
	朝日	100.0	26.9	38.5	26.9	7.7	0.0	0.0
	温海	100.0	24.5	44.9	22.4	6.1	2.0	0.0

【アンケート設問】

Q10 あなたは、デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか。（✓はひとつ）

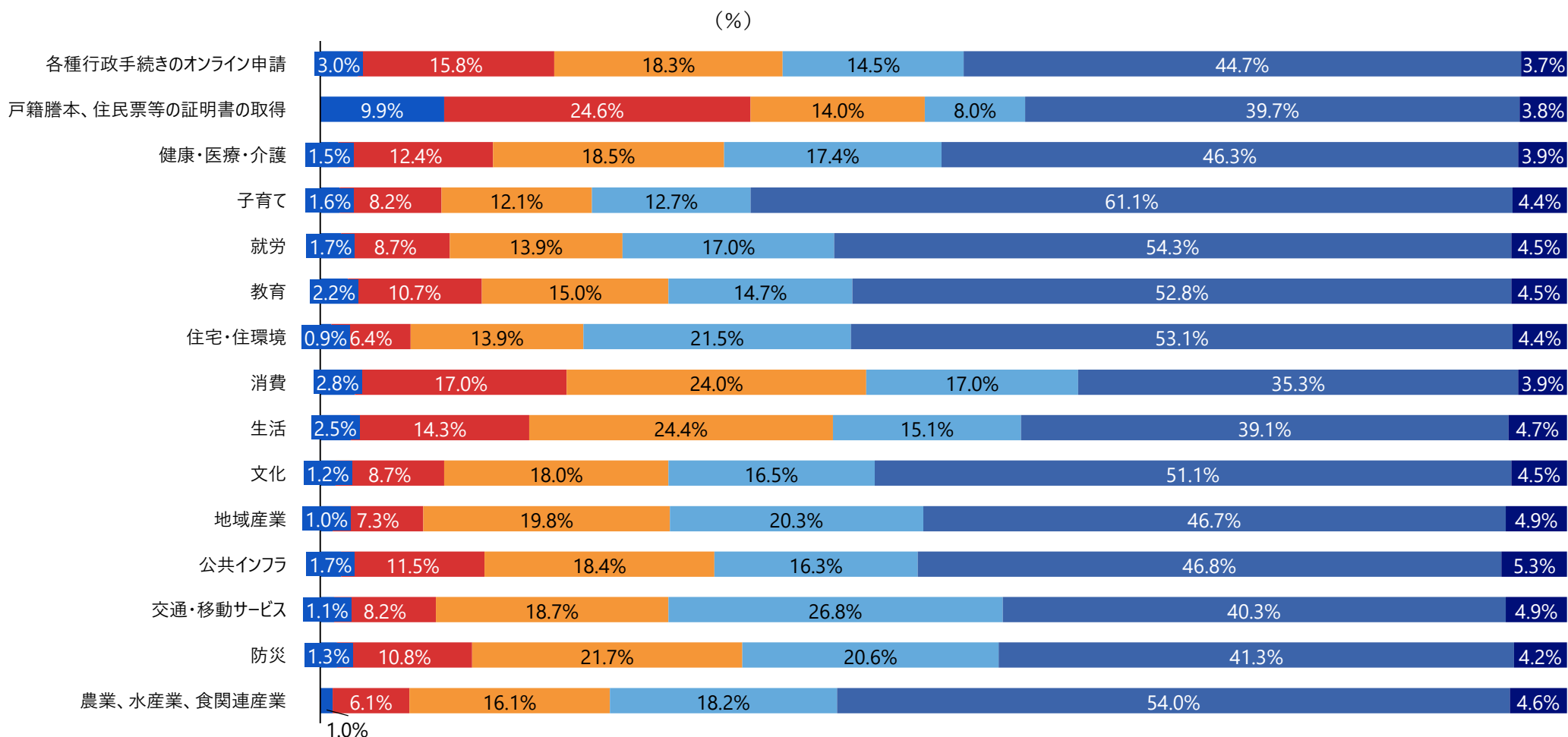
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

地域のデジタル化が進んでいると感じている人は少なく、「わからない」と回答する人が半数程度を占めおり、昨年度からの顕著な変化も見られません。

デジタル化の進展度について

(N=895)



【アンケート設問】

Q11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

1. デジタル化の現状とニーズについて

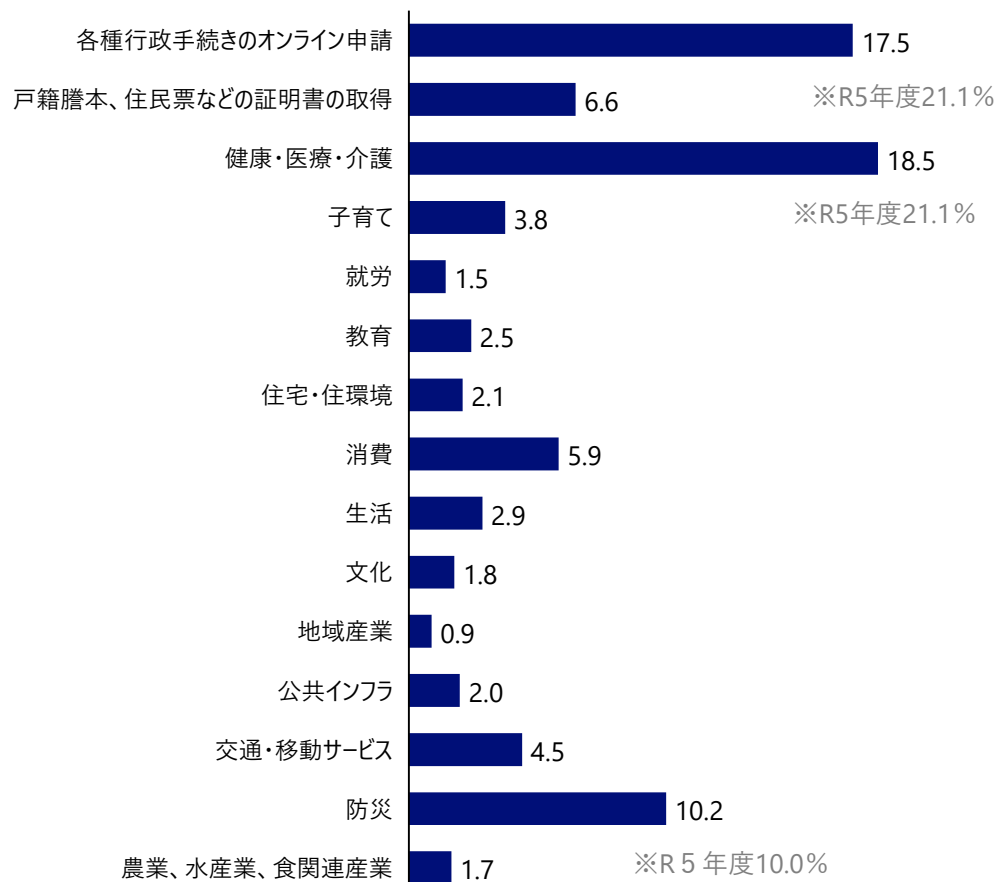
デジタル化が進んで欲しい分野は、「健康・医療・介護」、「行政手続きのオンライン申請」、「防災」の順です。

デジタル化が進んで欲しい分野

(N=895)

1 位に回答

(%)



	1位	2位	3位
①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	17.5	7.3	5.8
②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	6.6	9.5	3.0
③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	18.5	9.2	7.8
④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	3.8	5.4	2.5
⑤就労（テレワーク、TV会議等）	1.5	1.8	1.6
⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	2.5	3.7	3.0
⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	2.1	3.1	4.1
⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	5.9	5.3	5.9
⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	2.9	8.8	8.5
⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	1.8	1.8	3.9
⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	0.9	4.1	4.1
⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	2.0	4.9	4.7
⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	4.5	7.8	10.4
⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	10.2	6.1	8.7
⑮農業、水産業、食関連産業	1.7	2.6	4.4

【アンケート設問】

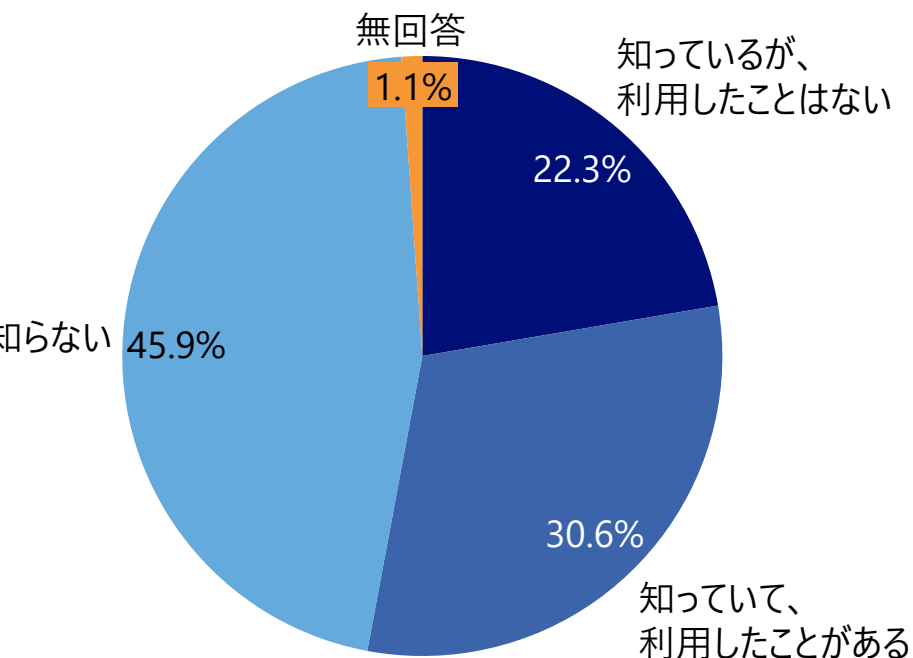
Q11-1 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ〇はひとつ）

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市LINE公式アカウントを知っている人は約53%、利用したことがある人は約31%です。
70歳以上の約30%は認知していて、利用したことがある人は約12%です。

鶴岡市LINE公式アカウントの認識度

(N=895)



区分			知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
総数		100.0	22.3	30.6	45.9	1.1
性別	男性	100.0	21.9	25.5	51.8	0.8
	女性	100.0	23.0	35.2	41.0	0.8
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	26.7	16.7	56.7	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	27.3	43.2	29.5	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	23.3	43.7	33.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	21.6	44.8	33.6	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	25.0	38.9	36.1	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	23.2	27.6	48.4	0.8
	70歳以上	100.0	18.6	11.5	67.2	2.7
地区別	鶴岡	100.0	21.0	30.7	47.4	1.0
	藤島	100.0	23.0	39.3	37.7	0.0
	羽黒	100.0	23.9	19.6	54.3	2.2
	楢引	100.0	15.5	31.0	51.7	1.7
	朝日	100.0	42.3	26.9	30.8	0.0
	温海	100.0	28.6	38.8	32.7	0.0

【アンケート設問】

Q12 鶴岡市LINE公式アカウントを知っていますか。(✓はひとつ)

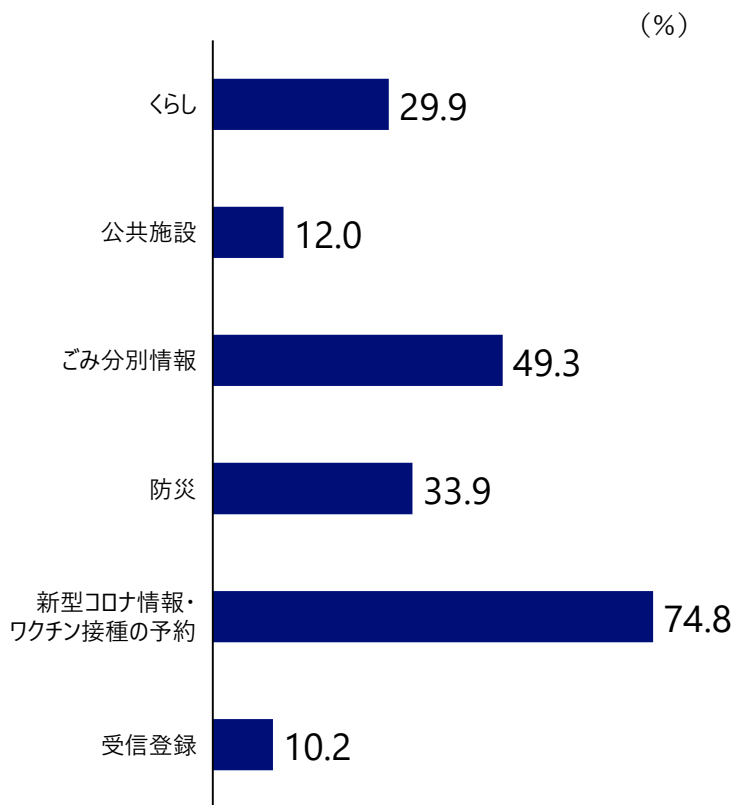
数値(%)は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値(%)は必ずしも100(%)にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市公式LINEアカウントで最も多くの人に利用されている機能は、「新型コロナ情報・ワクチン接種の予約」（約75％）で、次に「ごみ分別情報」（約49％）となっています。

鶴岡市LINE公式アカウントの利用状況

(N=274)



区分			暮らし(行政手続き、子育て・教育、婚活支援、税、図書館、移住・定住、仕事(就労・雇用)、健康)	公共施設(スポーツ施設、中央公民館、プラネタリウム、施設マップ)	ごみ分別情報(ごみ分別検索チャットボット、ごみ処理施設、よくある質問、ごみ収集カレンダー、ごみ出しのルール、ごみに関するその他の情報)	防災(防災・気象情報等、ハザードマップ、雪の情報、消防出動情報、避難所開設状況、防災のお知らせ利用者登録)	新型コロナ情報・ワクチン接種の予約	受信登録(セグメント配信の設定、ごみ収集日の通知設定)	無回答
総数		100.0	29.9	12.0	49.3	33.9	74.8	10.2	0.7
性別	男性	100.0	35.7	11.2	45.9	38.8	67.3	9.2	0.0
	女性	100.0	26.7	12.2	51.2	32.0	79.1	11.0	1.2
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0
	20歳以上30歳未満	100.0	31.6	10.5	36.8	26.3	68.4	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	37.8	22.2	44.4	31.1	62.2	6.7	2.2
	40歳以上50歳未満	100.0	26.8	8.9	55.4	42.9	76.8	3.6	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	35.7	8.9	60.7	39.3	76.8	16.1	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	23.5	11.8	44.1	33.8	80.9	14.7	0.0
	70歳以上	100.0	23.8	4.8	47.6	19.0	95.2	19.0	0.0
地区別	鶴岡	100.0	29.5	11.9	50.3	35.2	77.2	11.4	1.0
	藤島	100.0	37.5	12.5	62.5	45.8	66.7	12.5	0.0
	羽黒	100.0	33.3	22.2	22.2	33.3	88.9	0.0	0.0
	櫛引	100.0	27.8	11.1	44.4	27.8	61.1	5.6	0.0
	朝日	100.0	0.0	0.0	57.1	14.3	85.7	0.0	0.0
	温海	100.0	36.8	15.8	36.8	21.1	63.2	10.5	0.0

【アンケート設問】

Q12-1 Q12で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。利用したことがあるサービスの□に✓をつけてください。(✓はいくつでも)

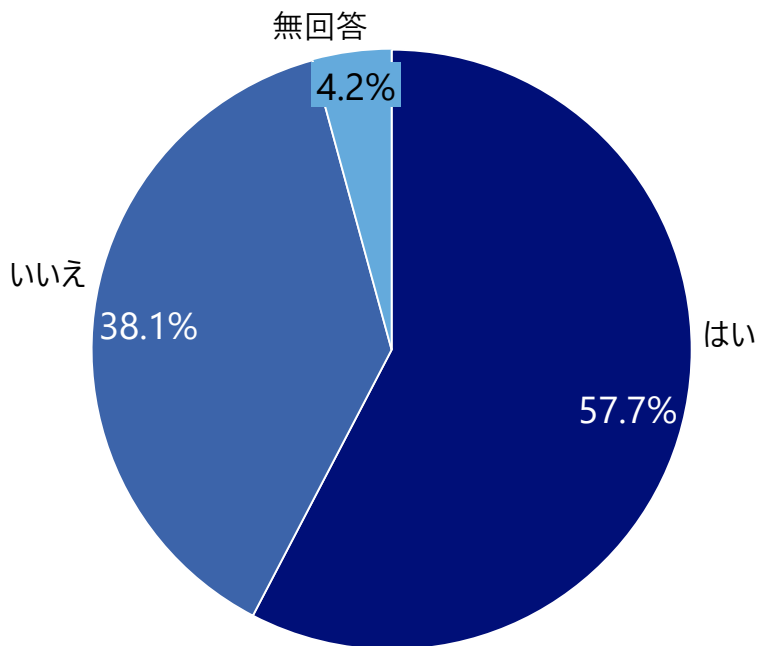
複数回答可能としているため、数値(%)の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

行政手続きが面倒と感じている人は、全体の約58%を占めます。

鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがある人

(N=895)



区分		人数	はい	いいえ	無回答
総数		100.0	57.7	38.1	4.2
性別	男性	100.0	52.9	43.0	4.2
	女性	100.0	61.7	34.8	3.5
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	40.0	56.7	3.3
	20歳以上30歳未満	100.0	72.7	27.3	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	72.8	27.2	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	67.2	31.2	1.6
	50歳以上60歳未満	100.0	67.4	31.9	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	54.9	41.9	3.3
	70歳以上	100.0	39.3	49.2	11.5
地区別	鶴岡	100.0	58.5	37.5	4.0
	藤島	100.0	52.5	42.6	4.9
	羽黒	100.0	52.2	43.5	4.3
	櫛引	100.0	56.9	39.7	3.4
	朝日	100.0	65.4	30.8	3.8
	温海	100.0	53.1	44.9	2.0

【アンケート設問】

Q13 あなたは、これまでに鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがありますか。（✓はひとつ）

数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

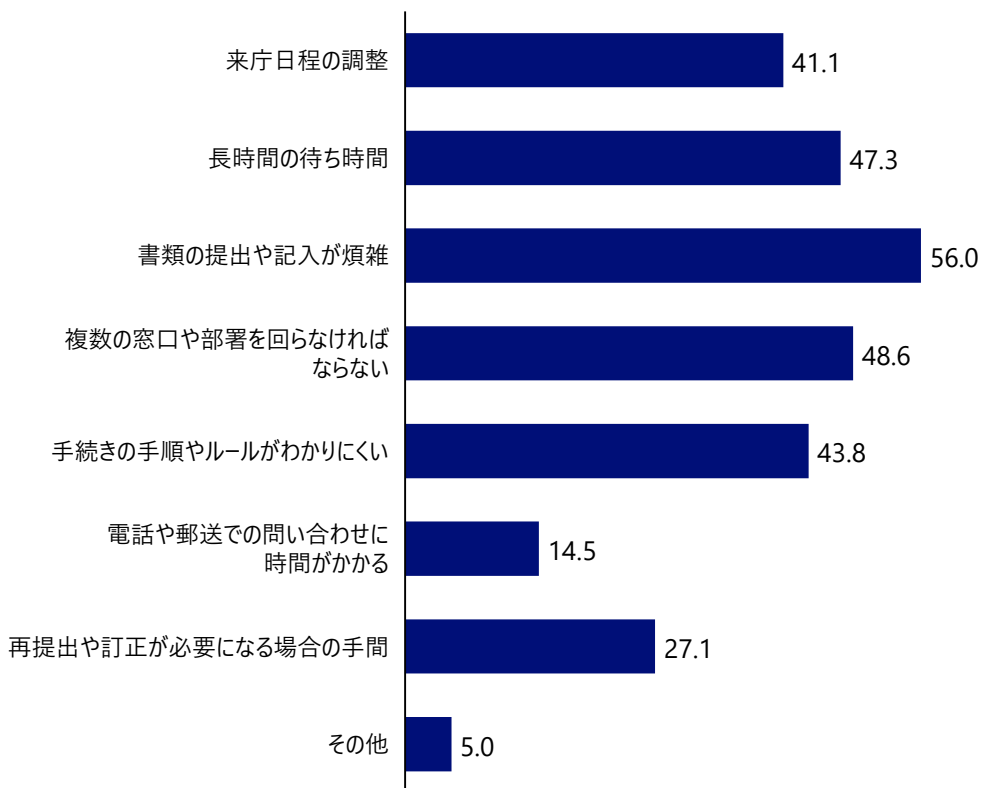
1. デジタル化の現状とニーズについて

面倒と感じる利用の上位は、「書類の提出や記入が煩雑」（約56%）、「複数の窓口や部署を回らなければいけない」（約49%）、「長時間の待ち時間」（約47%）です。

行政手続きが面倒だと感じた理由

(N=516)

(%)



区分		人数	来庁日程 の調整	長時間の 待ち時間	書類の提 出や記入 が煩雑	複数の窓 口や部署 を回らな ければな らない	手続きの 手順や ルールが わかりに くい	電話や郵 送での問 い合わせ に時間か かる	再提出や 訂正が必 要になる 場合の手 間	その他	無回答
総数		100.0	41.1	47.3	56.0	48.6	43.8	14.5	27.1	5.0	0.2
性別	男性	100.0	36.9	48.8	57.1	47.8	42.4	14.3	23.6	3.9	0.0
	女性	100.0	43.9	45.8	54.5	49.8	44.9	15.3	29.9	5.6	0.3
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	25.0	66.7	41.7	8.3	41.7	0.0	33.3	8.3	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	50.0	53.1	37.5	43.8	37.5	15.6	21.9	12.5	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	61.3	64.0	49.3	66.7	50.7	28.0	38.7	2.7	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	53.6	45.2	60.7	51.2	51.2	17.9	26.2	8.3	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	44.3	41.2	57.7	47.4	43.3	14.4	28.9	4.1	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	34.1	41.5	60.0	45.9	38.5	11.9	24.4	3.0	0.7
	70歳以上	100.0	13.9	45.8	55.6	44.4	43.1	5.6	22.2	4.2	0.0
地区別	鶴岡	100.0	39.9	52.2	54.6	52.2	44.8	16.3	28.0	4.9	0.3
	藤島	100.0	59.4	46.9	59.4	40.6	31.3	9.4	21.9	15.6	0.0
	羽黒	100.0	33.3	20.8	41.7	41.7	37.5	4.2	29.2	0.0	0.0
	櫛引	100.0	30.3	45.5	66.7	51.5	42.4	18.2	18.2	0.0	0.0
	朝日	100.0	47.1	41.2	70.6	47.1	47.1	23.5	41.2	5.9	0.0
	温海	100.0	50.0	15.4	65.4	19.2	57.7	0.0	23.1	3.8	0.0

【アンケート設問】

Q13-1 どのような理由で、行政手続きが面倒と感じましたか。（✓はいくつでも）」

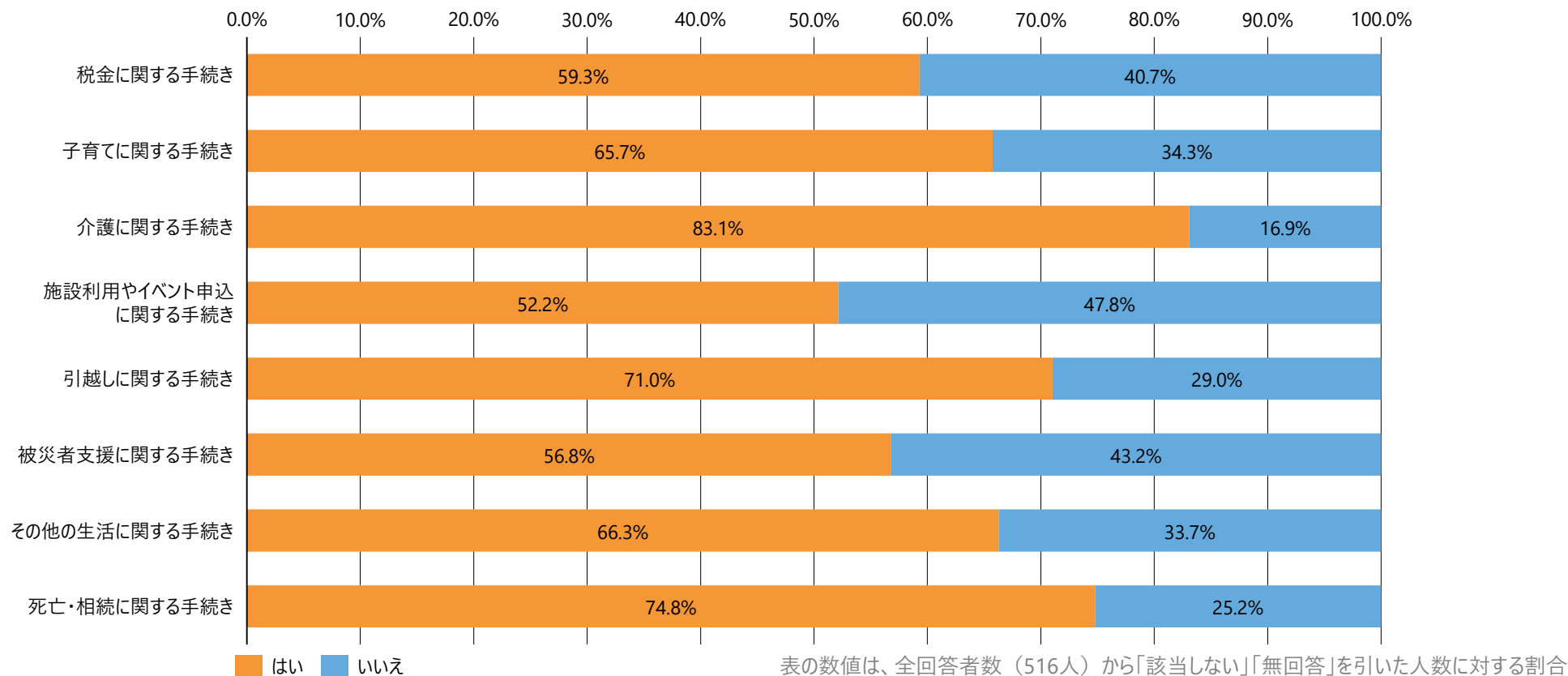
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

面倒と感じた手続きの上位は、「介護」（約83％）、「死亡・相続」（約75％）、「引っ越し」（約71％）、「子育て」（約66％）です。

面倒と感じた手続き（詳細）

（N=516）



【アンケート設問】

Q13-2 次の①～⑧までの行政手続きを面倒と感じたことはありますか。

今までに、実施を検討したことがない行政手続きについては、「3 該当しない」を選択してください。（それぞれ○はひとつ）

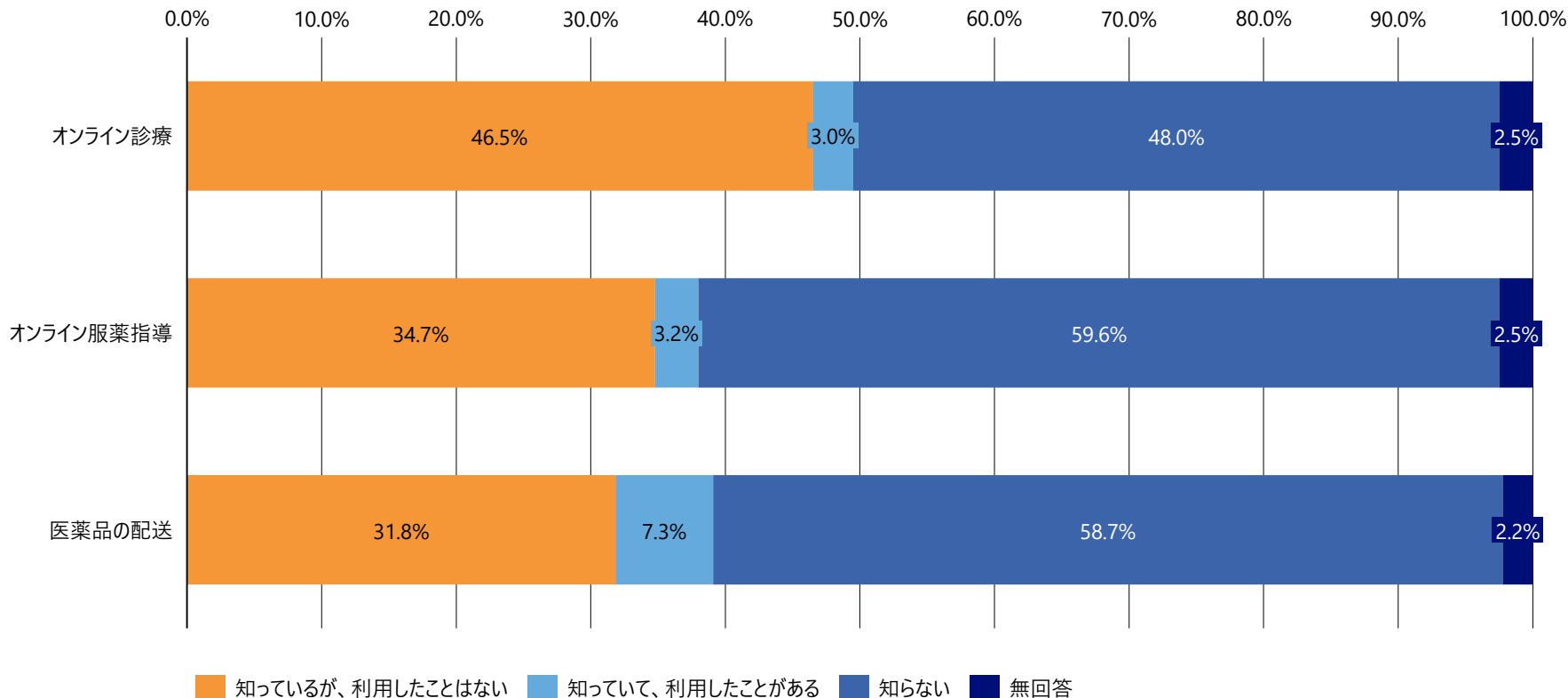
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

オンライン診療・服薬指導・医薬品の配送サービスを知っている人は4～5割程度で、利用したことがある人はごくわずかです。

健康・医療・介護に関する次のサービスの認識度

(N=895)



【アンケート設問】

Q14 あなたは、健康・医療・介護に関する次のサービスを知っていますか。利用有無と併せてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

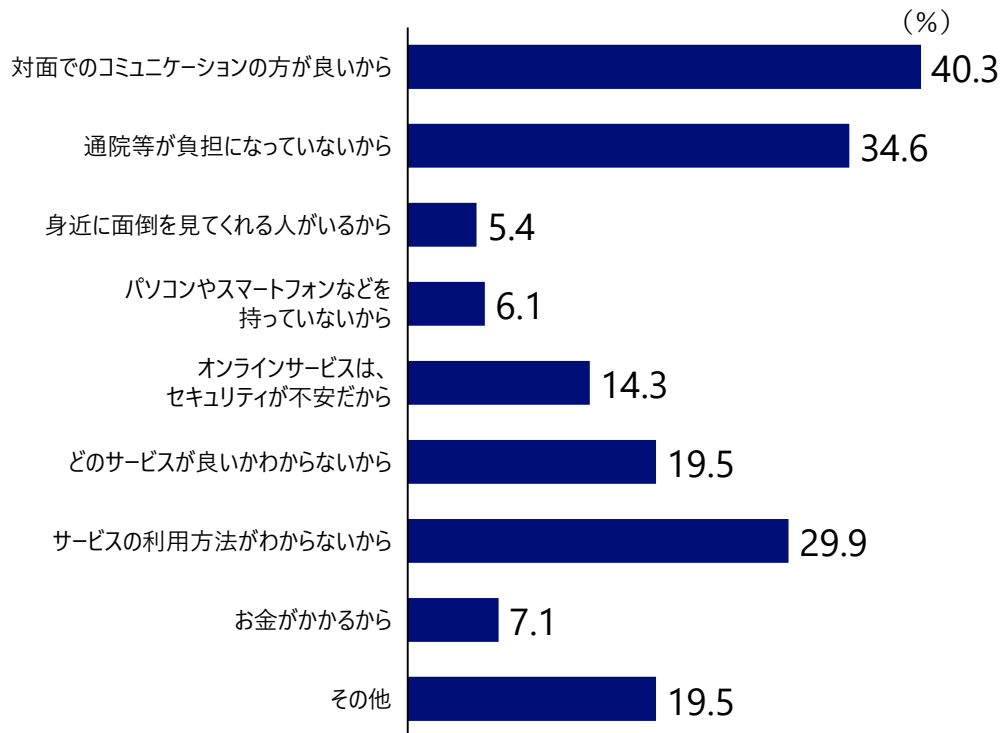
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

健康・医療に関するデジタルサービスを利用したことがない理由の上位は、「対面でのコミュニケーションの方が良いから」（約40%）、「通院等が負担になっていないから」（約35%）、「サービスの利用方法がわからないから」（約30%）となっています。

健康・医療に関するデジタル化サービスを利用したことが理由

(N=462)



区分			対面でのコミュニケーションの方が良いから	通院等が負担になっていないから	身近に面倒を見てくれる人がいるから	パソコンやスマートフォンなどを持っていないから	オンラインサービスは、セキュリティが不安だから	どのサービスが良いかわからないから	サービスの利用方法がわからないから	お金がかかるから	その他	無回答
総数		100.0	40.3	34.6	5.4	6.1	14.3	19.5	29.9	7.1	19.5	1.1
性別	男性	100.0	42.6	31.5	3.7	9.9	11.7	17.9	29.6	6.2	20.4	1.9
	女性	100.0	39.9	36.4	6.2	4.1	16.2	20.6	29.9	7.6	18.9	0.3
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	43.8	25.0	18.8	0.0	6.3	12.5	25.0	0.0	31.3	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	20.0	13.3	0.0	0.0	6.7	23.3	23.3	0.0	36.7	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	30.4	18.8	4.3	0.0	7.2	26.1	31.9	4.3	24.6	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	24.1	32.8	1.7	0.0	8.6	10.3	27.6	8.6	24.1	1.7
	50歳以上60歳未満	100.0	40.5	35.1	4.1	4.1	10.8	20.3	24.3	8.1	20.3	1.4
	60歳以上70歳未満	100.0	46.2	44.6	3.8	5.4	21.5	19.2	30.8	11.5	19.2	0.0
	70歳以上	100.0	60.3	42.3	11.5	23.1	21.8	20.5	35.9	3.8	2.6	3.8
地区別	鶴岡	100.0	41.8	35.4	5.8	6.8	14.2	16.9	27.4	6.8	21.2	1.5
	藤島	100.0	35.3	29.4	0.0	5.9	17.6	29.4	38.2	8.8	11.8	0.0
	羽黒	100.0	28.6	33.3	0.0	9.5	9.5	33.3	33.3	4.8	19.0	0.0
	櫛引	100.0	34.5	48.3	10.3	3.4	17.2	24.1	20.7	3.4	13.8	0.0
	朝日	100.0	40.0	20.0	6.7	0.0	20.0	46.7	40.0	13.3	13.3	0.0
	温海	100.0	48.0	28.0	0.0	0.0	8.0	8.0	48.0	8.0	20.0	0.0

【アンケート設問】

Q14-1 Q14で①～③のサービスのいずれかについて「1 知っているが、利用したことはない」を選択した人にうかがいます。利用したことはない理由は何ですか。（✓はいくつでも）

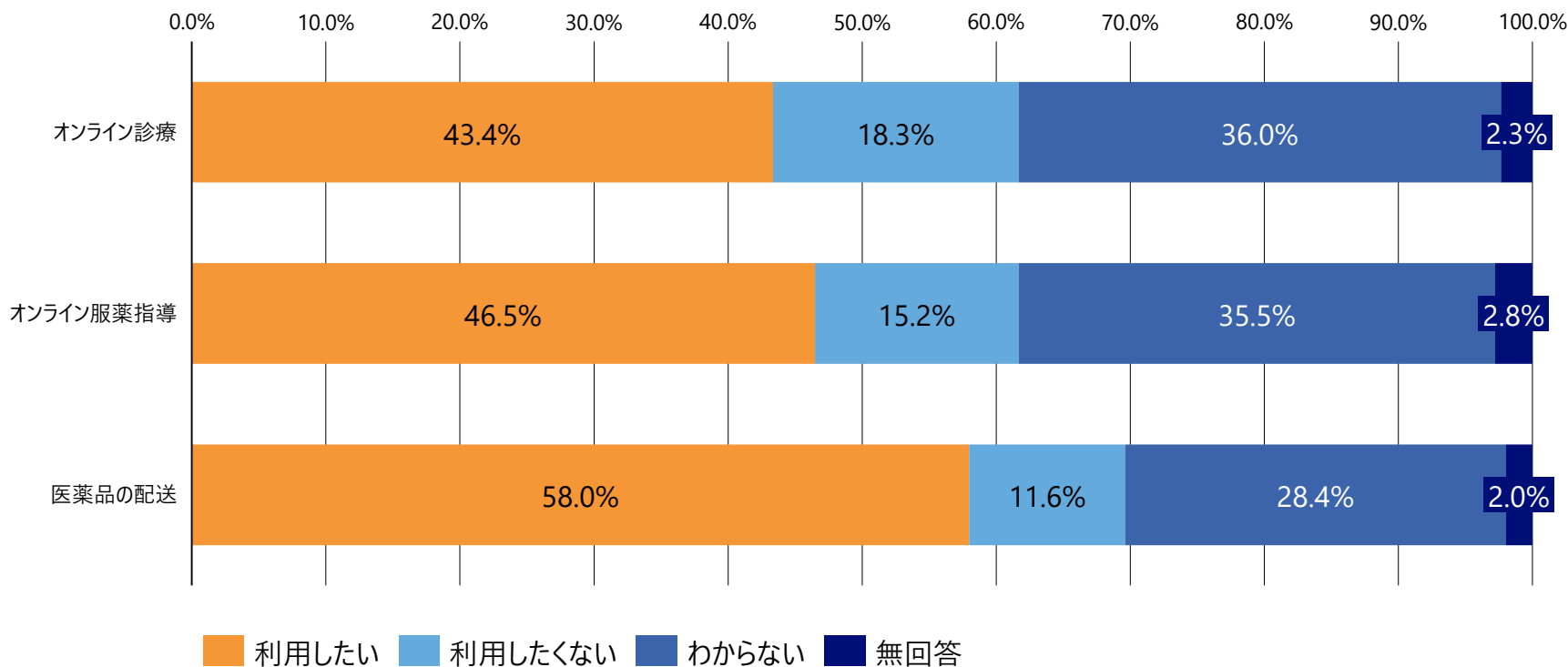
複数回答可能としているため、数値（%）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

今後、オンライン診療・服薬指導・医薬品の配送サービスを「利用したい」と回答する割合は、「利用したくない」を大きく上回っています。

ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか

(N=895)



【アンケート設問】

Q15 あなたは、ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか。（それぞれ○はひとつ）

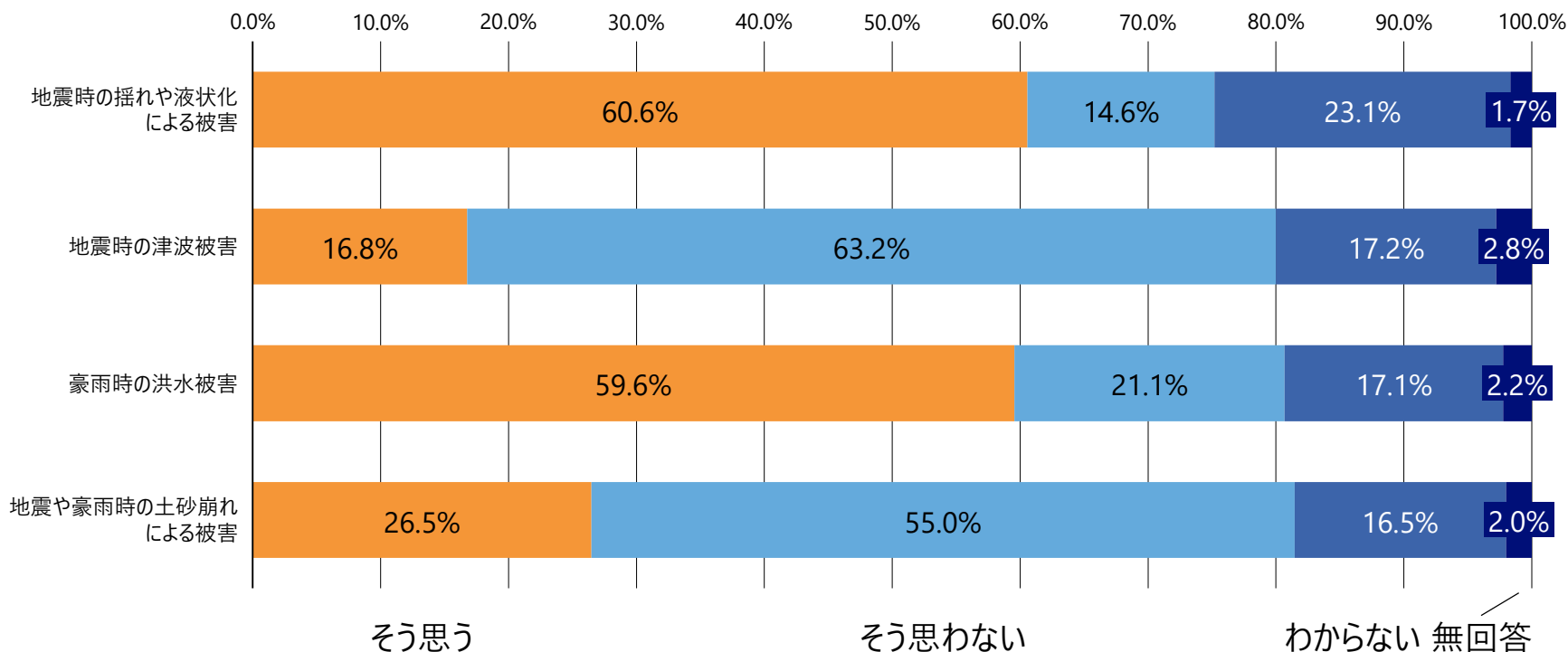
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

地震時による揺れ・液状化や豪雨時の洪水被害を受ける可能性があると考えている人は、全体の6割前後です。

将来、自宅が自然災害による被害を受ける可能性があると思いますか

(N=895)



【アンケート設問】

Q16 あなたは、将来、自宅が自然災害による被害を受ける可能性があると思いますか。①～④までの災害毎にお答えください。（それぞれ○はひとつ）

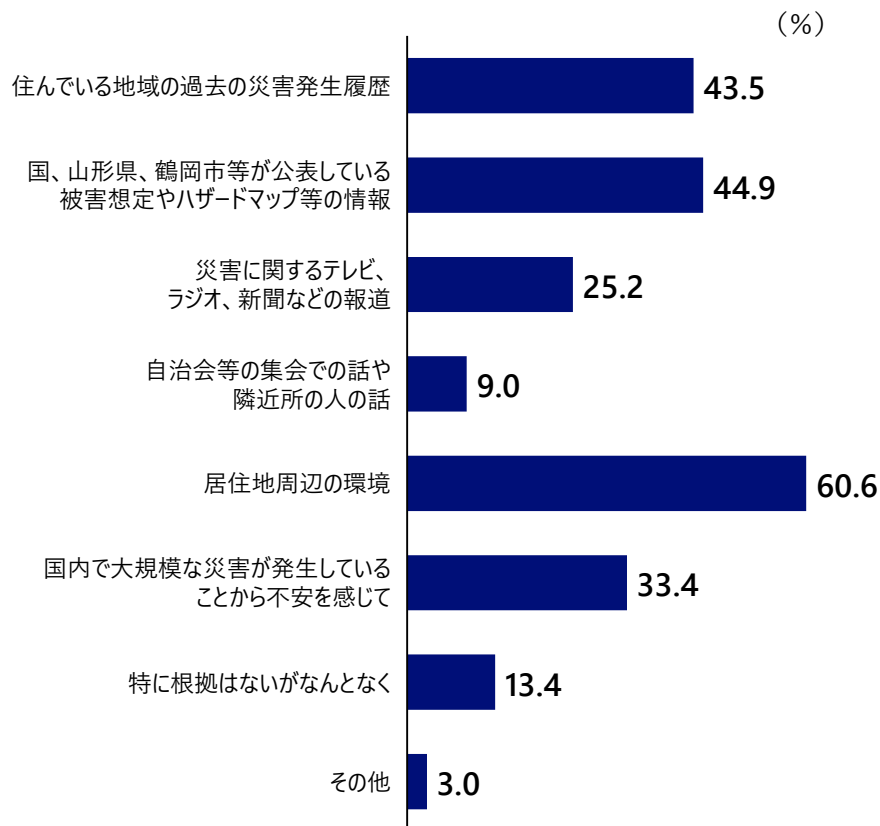
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

被災可能性をハザードマップ等の情報から判断している人は、全体の約45%で半数を下回ります。

自然災害による被害を受ける possible の理由や判断の根拠

(N=830)



区分			住んでいる地域の過去の災害発生履歴	国、山形県、鶴岡市等が公表している被害想定やハザードマップ等の情報	災害に関するテレビ、ラジオ、新聞などの報道	自治会等の集会での話や隣近所の人話	居住地周辺の環境	国内で大規模な災害が発生していることから不安を感じて	特に根拠はないがなんとなく	その他	無回答
総数		100.0	43.5	44.9	25.2	9.0	60.6	33.4	13.4	3.0	1.1
性別	男性	100.0	49.0	50.1	25.3	11.7	59.9	28.7	16.2	3.6	0.8
	女性	100.0	39.2	41.6	24.8	7.3	61.7	37.4	11.1	2.4	1.3
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	32.1	46.4	10.7	0.0	46.4	14.3	17.9	3.6	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	20.5	25.6	10.3	7.7	56.4	25.6	15.4	2.6	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	35.2	49.5	23.1	6.6	51.6	38.5	13.2	1.1	1.1
	40歳以上50歳未満	100.0	36.1	44.5	17.6	4.2	55.5	31.9	12.6	1.7	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	48.2	47.4	21.9	5.8	65.0	35.8	8.8	3.6	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	49.4	42.3	28.9	10.9	66.5	33.1	12.6	3.3	1.7
	70歳以上	100.0	47.8	50.9	35.4	16.8	61.5	36.0	17.4	3.7	2.5
地区別	鶴岡	100.0	42.0	44.5	25.7	7.2	57.7	34.4	13.4	3.6	1.0
	藤島	100.0	61.4	49.1	24.6	12.3	70.2	29.8	12.3	0.0	1.8
	羽黒	100.0	32.5	45.0	25.0	10.0	60.0	30.0	12.5	2.5	0.0
	櫛引	100.0	32.1	37.5	16.1	8.9	62.5	32.1	19.6	1.8	0.0
	朝日	100.0	44.0	40.0	24.0	24.0	72.0	36.0	0.0	4.0	4.0
	温海	100.0	57.4	51.1	23.4	17.0	78.7	27.7	12.8	0.0	2.1

【アンケート設問】

Q16-1 Q16の①から④のいずれかで、「1 そう思う」または「2 そう思わない」と回答した人にうかがいます。回答した理由や判断の根拠をお答えください。（✓はいくつでも）

複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

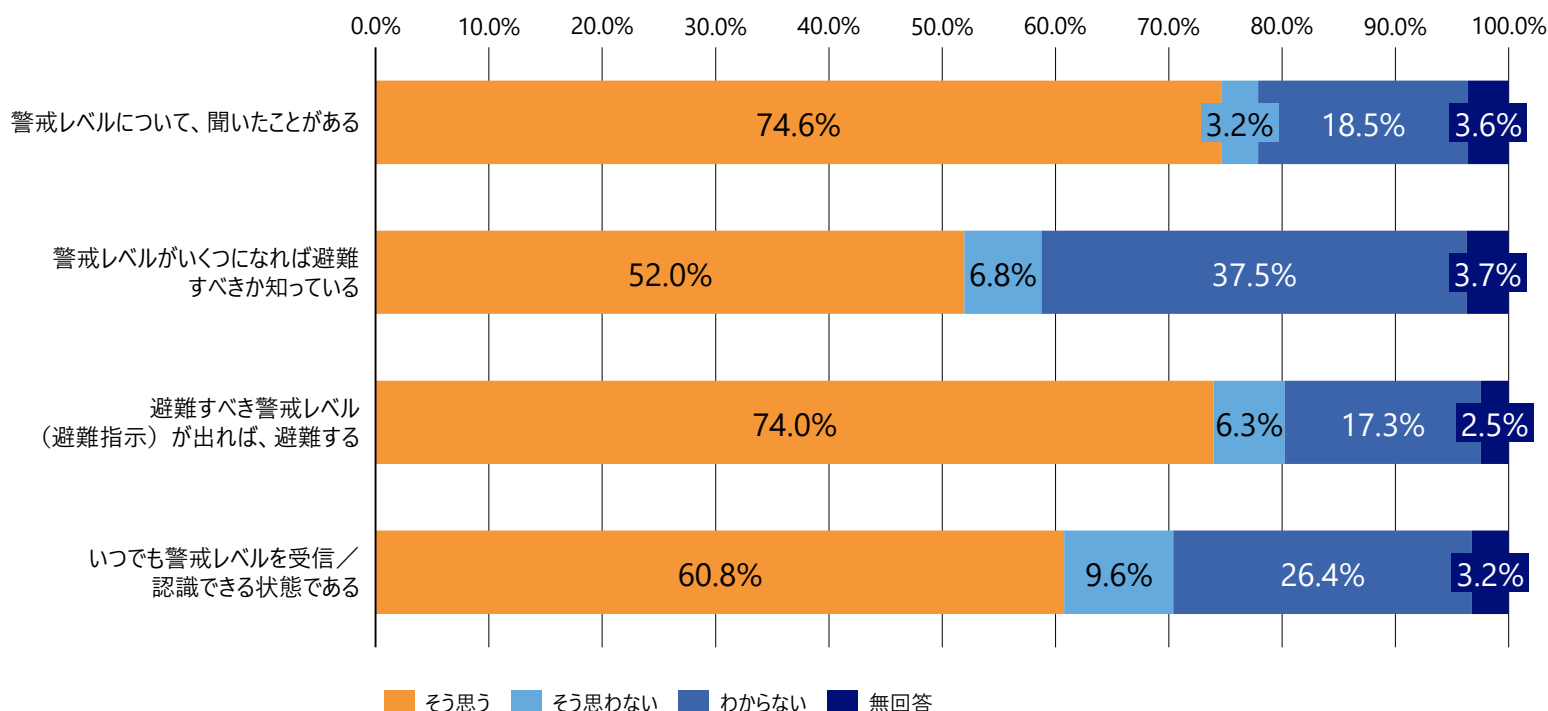
1. デジタル化の現状とニーズについて

約75%が避難すべき警戒レベルを理解しており、昨年度の約6割から認知度は向上している。

約4割（昨年度と同水準）は警戒レベルを受信・認識できる状態にあると「思わない」、または「わからない」と回答しています。

豪雨時等の避難情報への理解や行動

(N=895)



【アンケート設問】

Q17 豪雨時等の避難情報へのあなた自身の理解や行動についてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

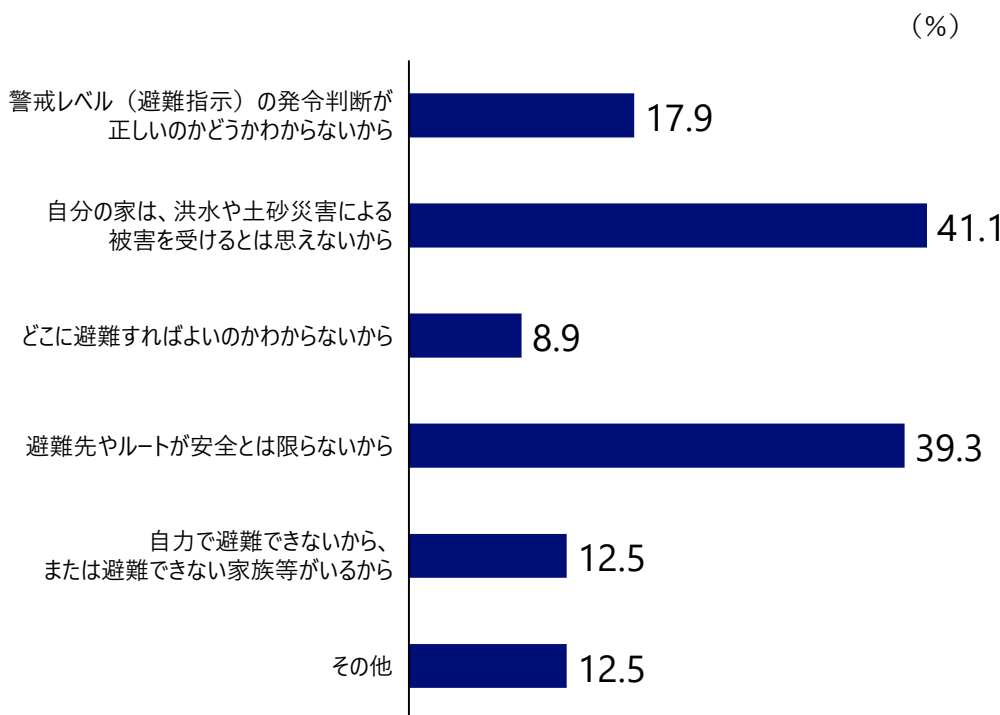
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

避難指示が出ても避難しない理由として、「自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えないから」（約41%）、「避難先やルートが安全とは限らないから」（約39%）とする人が最も多く、他の理由と比較して高い割合を占めています。

避難指示が出ても避難しない理由

(N=56)



区分			警戒レベル（避難指示）の発令判断が正しいのかどうか分からないから	自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えないから	どこに避難すればよいのか分からないから	避難先やルートが安全とは限らないから	自力で避難できないから、または避難できない家族等がいるから	その他	無回答
総数		100.0	17.9	41.1	8.9	39.3	12.5	12.5	7.1
性別	男性	100.0	21.4	53.6	3.6	32.1	10.7	3.6	10.7
	女性	100.0	14.8	29.6	14.8	48.1	14.8	18.5	3.7
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	20.0	40.0	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	14.3	42.9	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	20.0	40.0	0.0	32.0	12.0	12.0	12.0
	70歳以上	100.0	25.0	62.5	12.5	62.5	12.5	0.0	12.5

【アンケート設問】

Q17-1 Q17③で「2 そう思わない」を選択した人にうかがいます。そのように回答した理由をお知らせください。（✓はいくつでも）

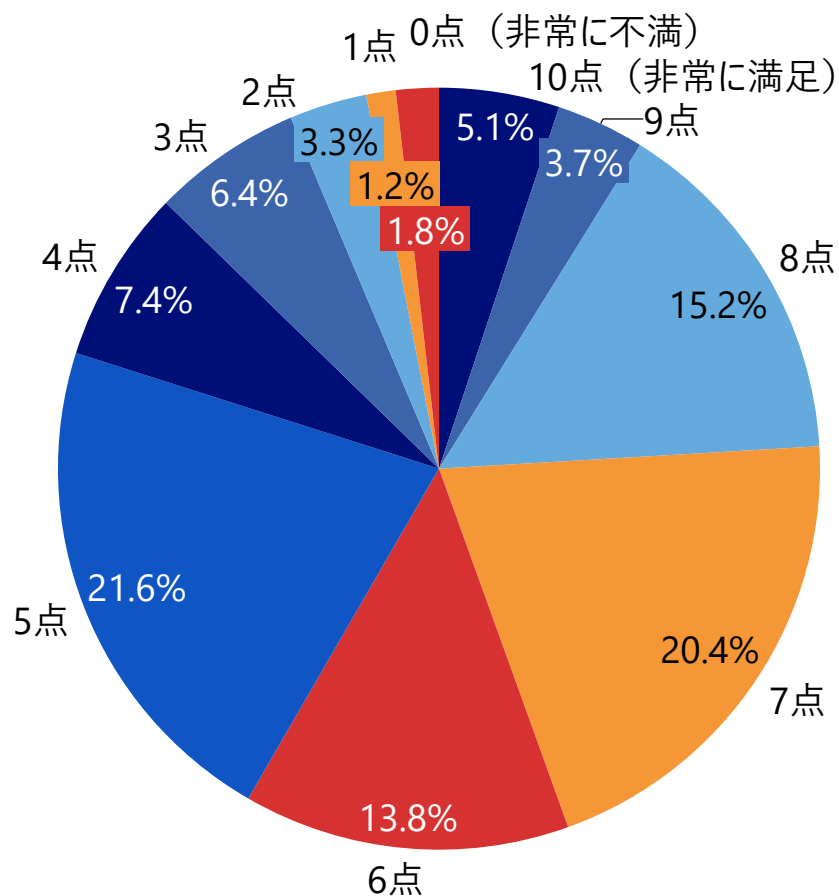
複数回答可能としているため、数値（%）の合計は、100%を超える場合がある。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

生活の満足度は、10点満点で平均5.97（昨年度5.6）となりました。性別や年代による大きな差は見られませんでした。

生活の満足度（全体）

(N=895)



		平均点
合計		5.97
性別	男性	5.90
	女性	6.06
年代別	15歳以上20歳未満	6.67
	20歳以上30歳未満	6.00
	30歳以上40歳未満	5.63
	40歳以上50歳未満	6.02
	50歳以上60歳未満	5.87
	60歳以上70歳未満	6.00
	70歳以上	6.12

【アンケート設問】

Q18 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に満足している」もしくは「全く満足していない」を○で囲んでください。（○はひとつ）

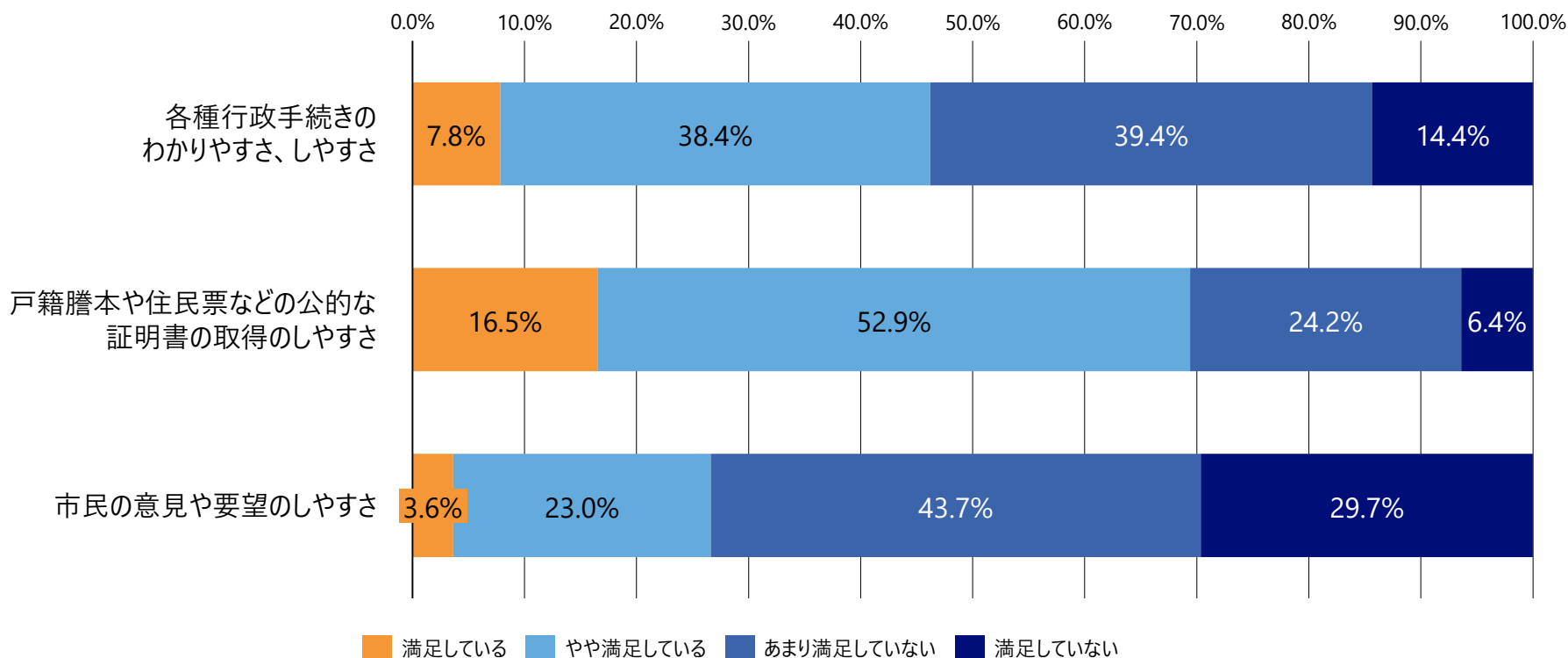
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「各種行政手続きのわかりやすさ、しやすさ」では不満が過半数を超えており、「市民の意見や要望のしやすさ」では不満が7割以上を占めています。

生活の満足度 A:行政サービス

(N=895)



表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

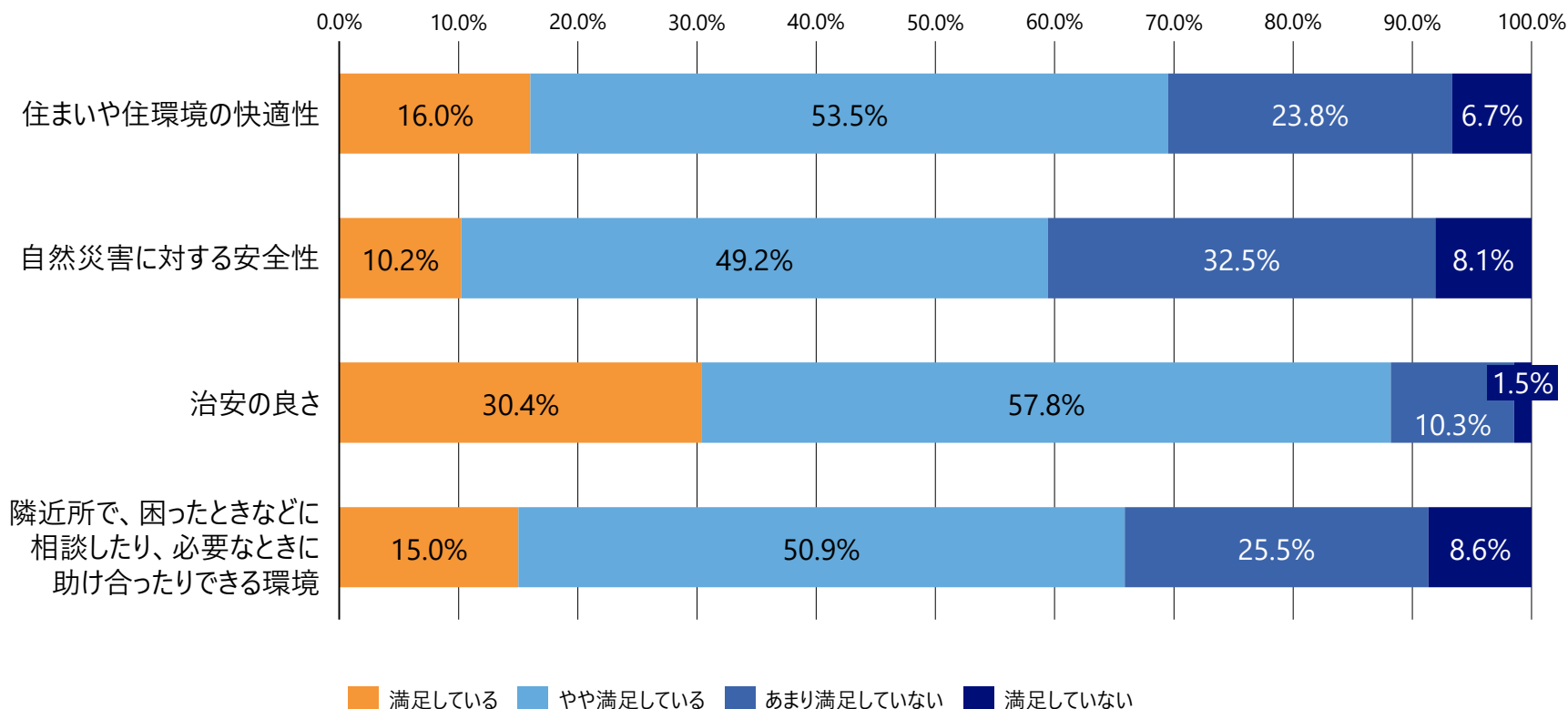
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

住環境の快適性、自然災害に対する安全性、治安の良さ、隣近所との助け合いが出来る環境に対して、約6~8割の人が「満足している」または「やや満足している」と回答しています。

生活の満足度 B:住環境・安全・安心

(N=895)



表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①~⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

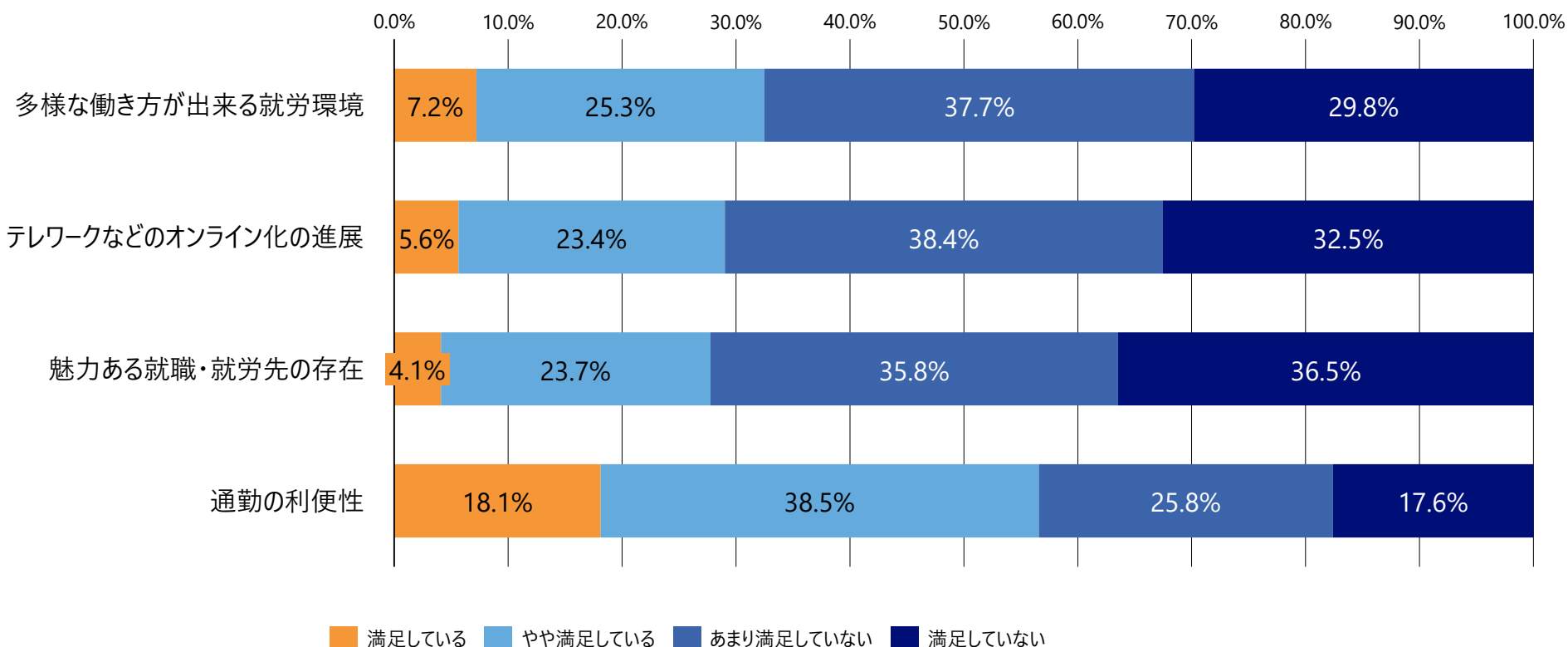
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「多様な働き方が出来る就労環境」、「テレワークなどのオンライン化の進展」、「魅力ある就職・就労先の存在」について満足している人は全体の3割前後になっています。

生活の満足度 C:仕事

(N=895)



表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

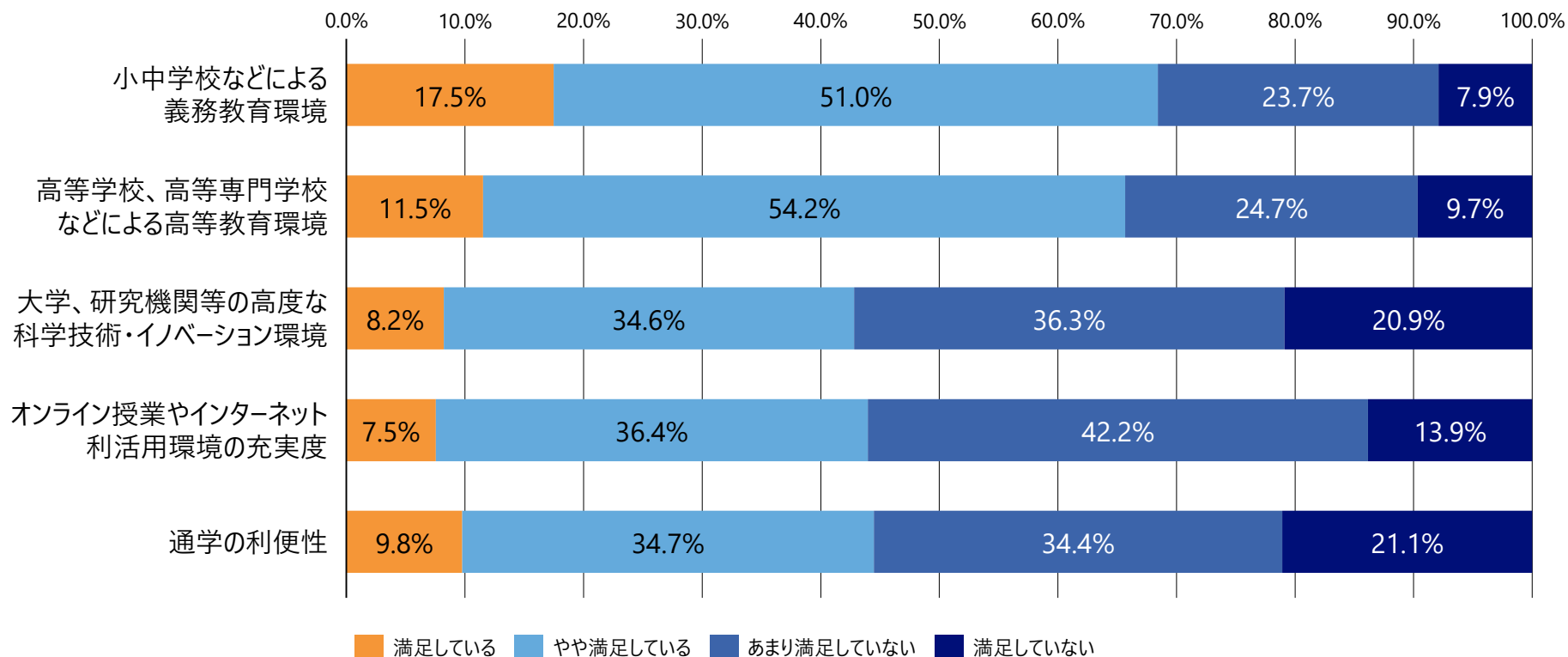
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「満足している」「やや満足している」人は、義務教育・高等教育環境では約 6 割～7割近く、イノベーション環境やインターネット利活用環境では約 4 割となっています。

生活の満足度 D:学業

(N=895)



【アンケート設問】

表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

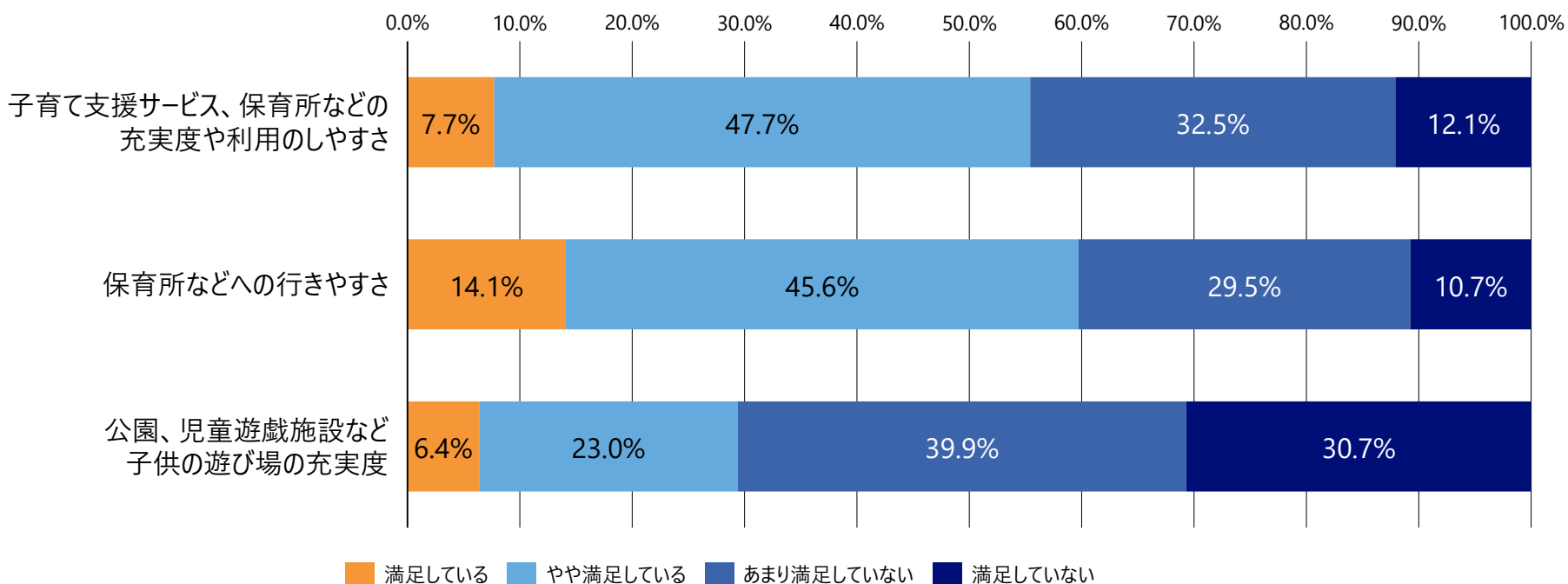
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ」「保育所などへの行きやすさ」については、5～6割が満足（やや満足を含む）、「公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度」については7割近くが不満（やや不満を含む）と回答しています。

生活の満足度 E:家事・育児

(N=895)



表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

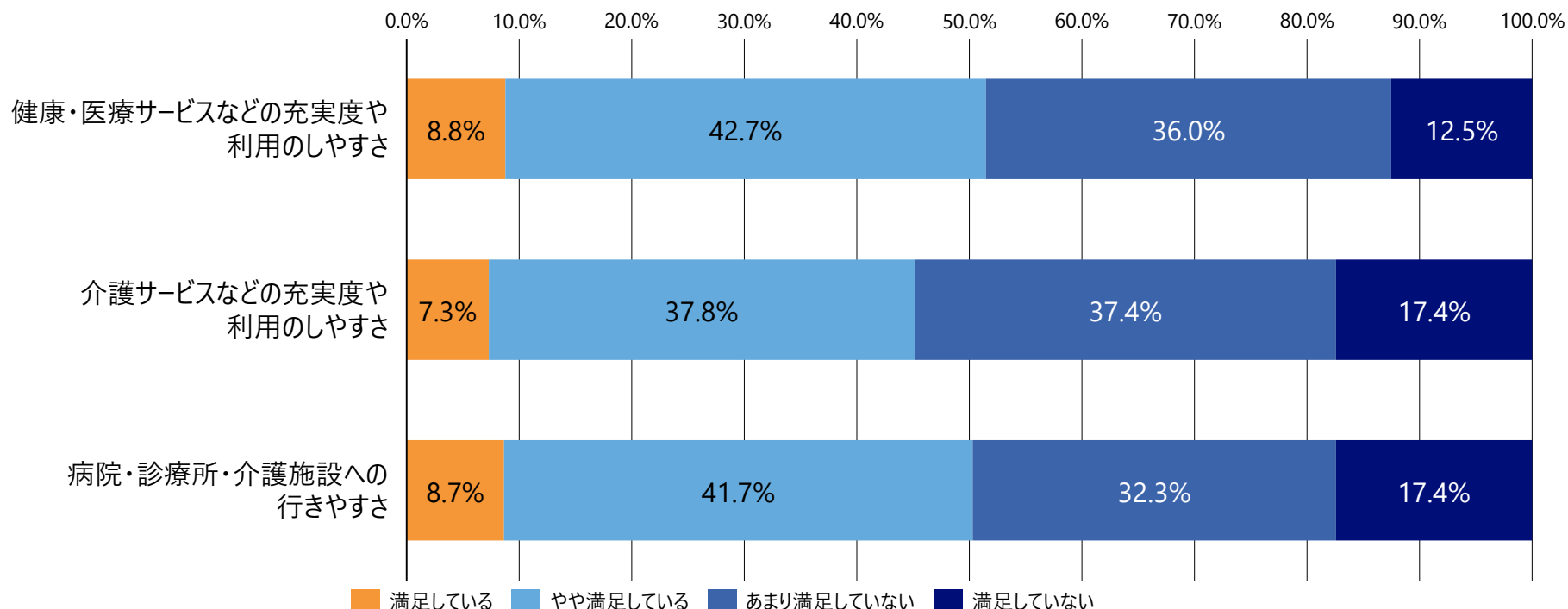
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

健康・医療サービスの充実度や利用のしやすさ、介護サービス、病院・診療所・介護施設への行きやすさは、満足と不満が同程度の割合を占めています。介護サービスなどの充実度や利用のしやすさは、満足している人が半数を下回っています。

生活の満足度 F:健康・医療・介護

(N=895)



【アンケート設問】

表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

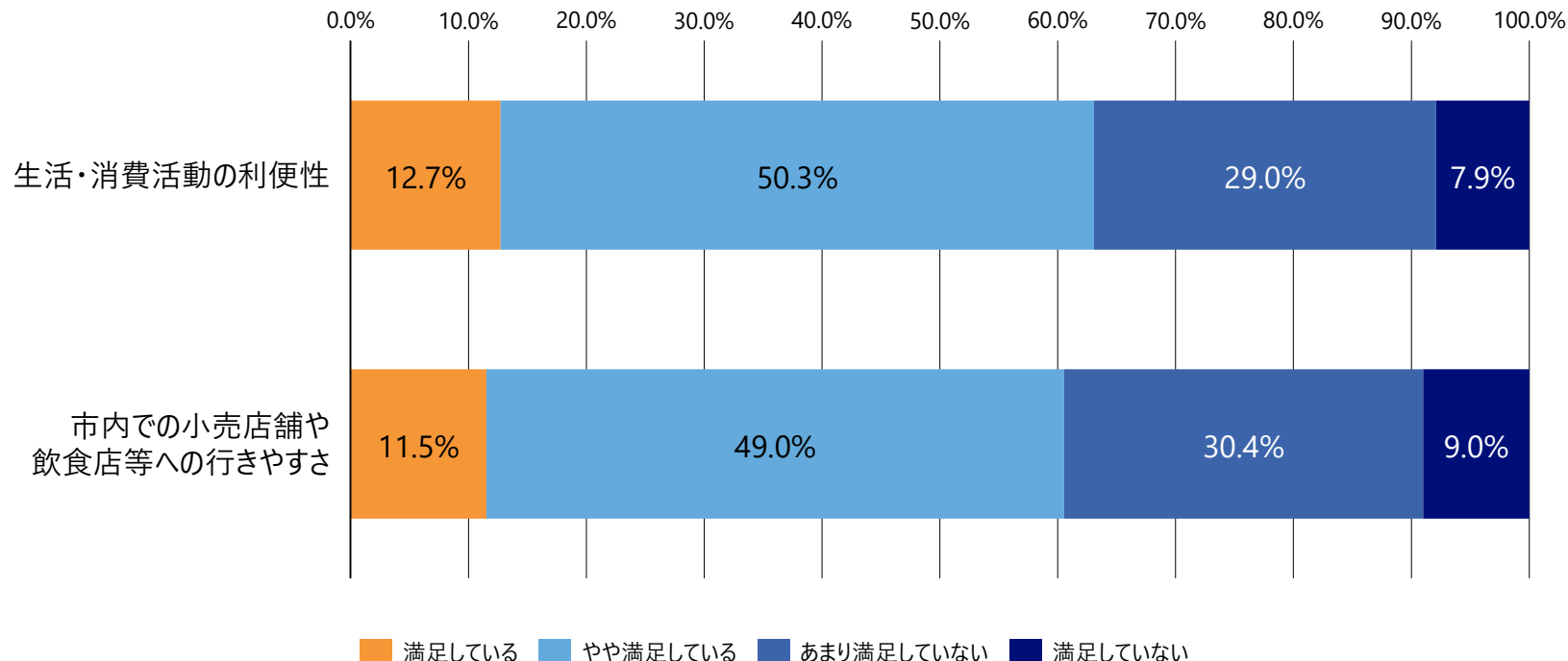
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

生活・消費活動の利便性に対して、「満足している」または「やや満足している」とする人は6割近くを占めます。

生活の満足度 G:買い物・サービス

(N=895)



表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

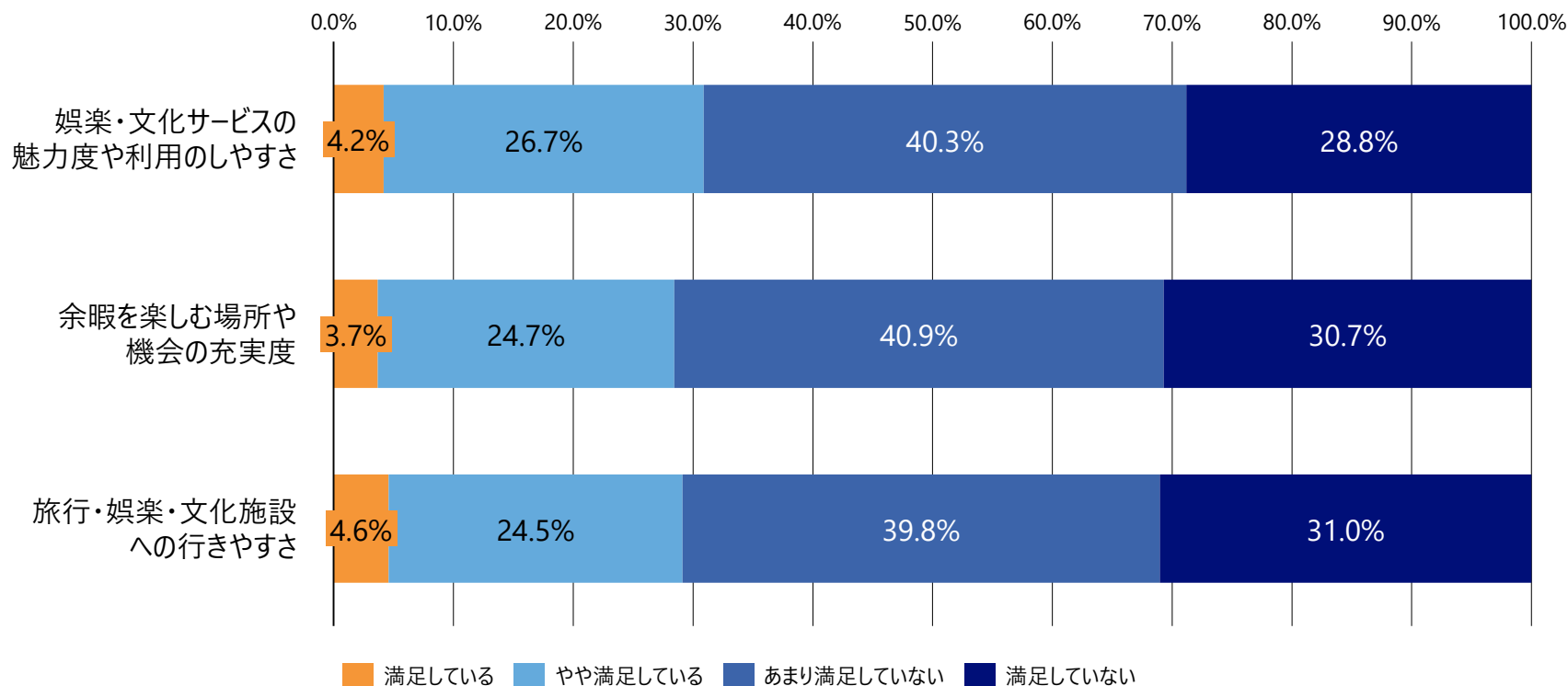
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

娯楽・文化サービス、余暇機会に対して、「満足している」または「やや満足している」とする人は約3割で、満足していない人の割合が高い傾向にあります。

生活の満足度 H:教養・趣味・娯楽

(N=895)



表の数値は、全回答者数（895人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

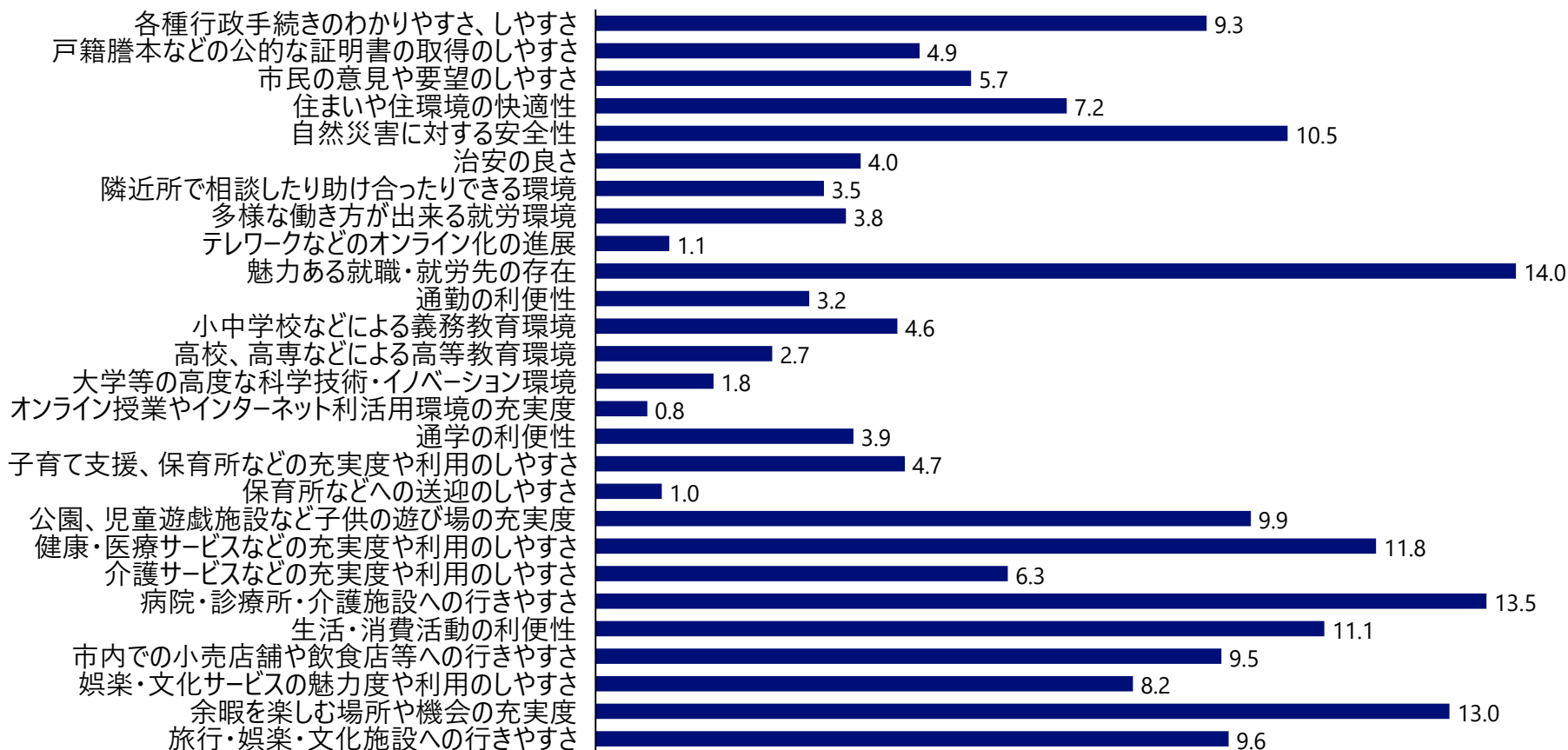
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

生活の中で最も重要と考えるものでは、「魅力ある就職・就労先」（約14%）、「病院・診療所・介護施設への行きやすさ」（約13.5%）となっています。

生活の満足度 最も重要と考えるもの（上位3つ）

（N=895）



【アンケート設問】

Q19-1 Q19の①～⑳の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

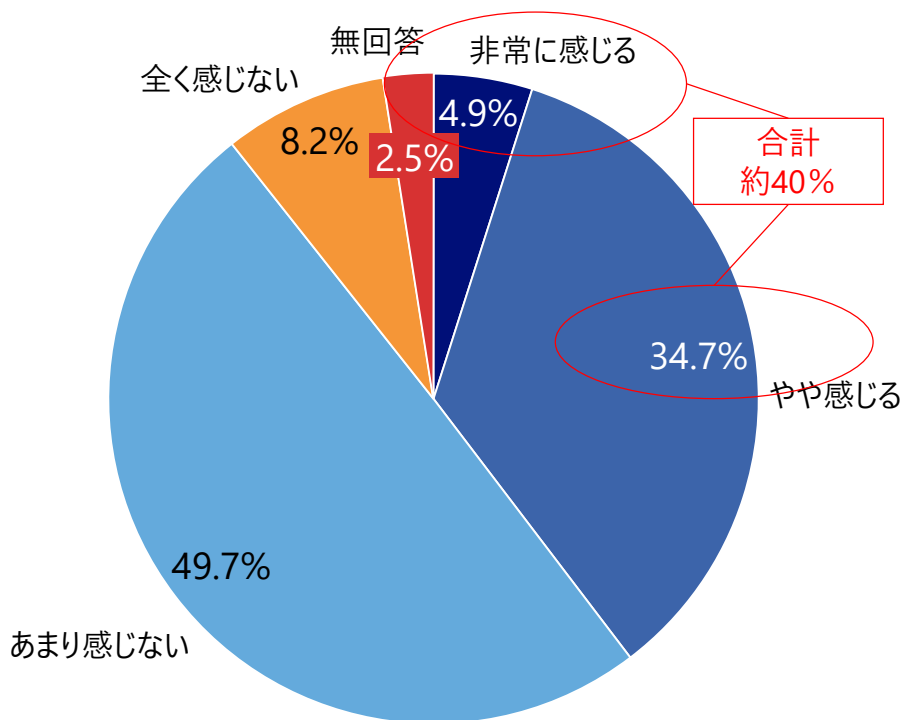
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

鶴岡市に将来性を感じている人は、全体の約40%（昨年度から4%上昇）です。

鶴岡市に将来性を感じますか

(N=895)



区分			非常に感じる	やや感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
総数		100.0	4.9	34.7	49.7	8.2	2.5
性別	男性	100.0	6.3	35.4	48.7	9.6	0.0
	女性	100.0	3.9	35.5	52.0	7.0	1.6
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	6.7	43.3	40.0	10.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	6.8	22.7	56.8	13.6	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	3.9	30.1	50.5	14.6	1.0
	40歳以上50歳未満	100.0	4.0	35.2	52.8	7.2	0.8
	50歳以上60歳未満	100.0	3.5	36.1	51.4	9.0	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	3.7	35.8	53.3	7.3	0.0
	70歳以上	100.0	8.2	38.8	45.9	3.8	3.3
地区別	鶴岡	100.0	4.9	34.5	50.1	8.6	1.9
	藤島	100.0	6.6	37.7	44.3	8.2	3.3
	羽黒	100.0	10.9	26.1	50.0	4.3	8.7
	櫛引	100.0	1.7	34.5	58.6	5.2	0.0
	朝日	100.0	3.8	50.0	42.3	3.8	0.0
	温海	100.0	2.0	36.7	51.0	8.2	2.0

【アンケート設問】

Q20 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。（✓はひとつ）

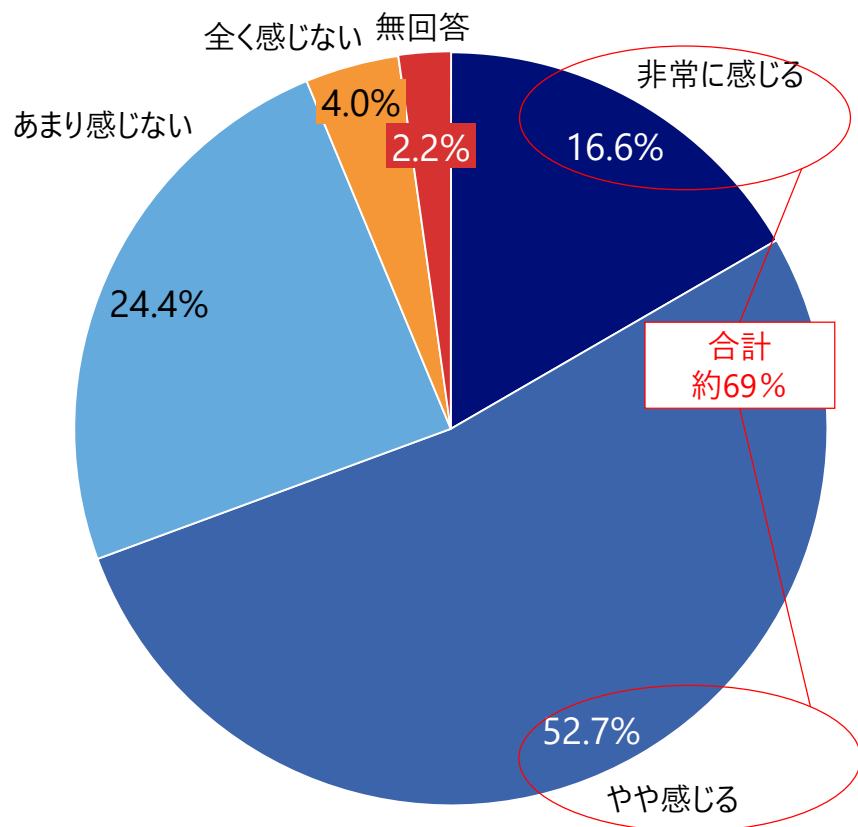
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

約7割（昨年度と同水準）の人が鶴岡市への愛着や誇りを感じています。

鶴岡市への愛着・誇り

(N=895)



区分			非常に感じる	やや感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
総数		100.0	16.6	52.7	24.4	4.0	2.2
性別	男性	100.0	16.7	56.8	22.7	3.9	0.0
	女性	100.0	17.4	51.4	25.8	4.1	1.2
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	26.7	53.3	13.3	6.7	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	15.9	50.0	20.5	13.6	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	14.6	41.7	34.0	8.7	1.0
	40歳以上50歳未満	100.0	14.4	54.4	27.2	3.2	0.8
	50歳以上60歳未満	100.0	19.4	51.4	26.4	2.8	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	17.9	59.3	20.3	2.4	0.0
	70歳以上	100.0	15.8	55.2	24.6	2.2	2.2
地区別	鶴岡	100.0	17.5	53.4	23.2	4.1	1.7
	藤島	100.0	14.8	49.2	27.9	4.9	3.3
	羽黒	100.0	13.0	58.7	19.6	4.3	4.3
	櫛引	100.0	19.0	37.9	37.9	3.4	1.7
	朝日	100.0	7.7	73.1	19.2	0.0	0.0
	温海	100.0	16.3	55.1	22.4	4.1	2.0

【アンケート設問】

Q21 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。（✓はひとつ）

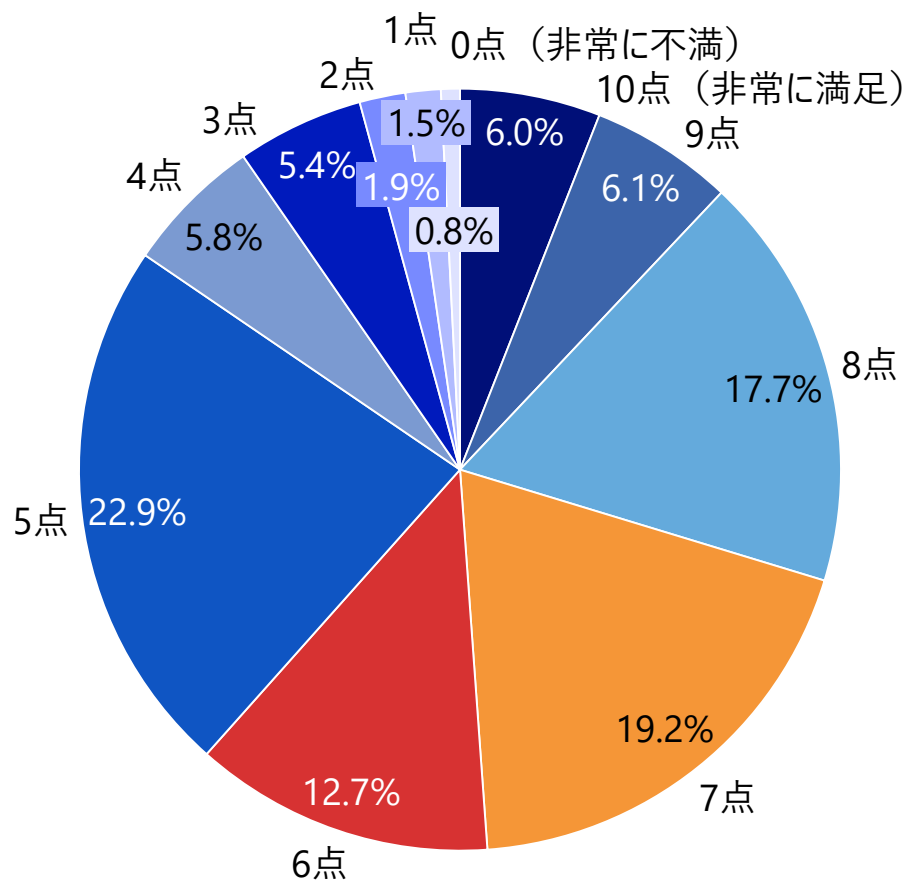
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

幸福度を10点満点で自己採点した結果、全体の平均点は6.0で、10代の値が他の年代に比べて高くなっています。

あなたが感じている幸福度

(N=895)

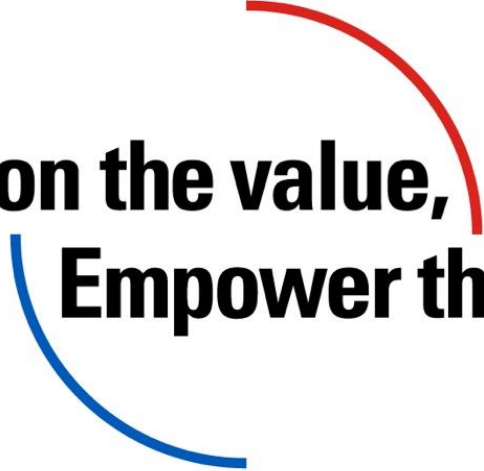


		平均点
合計		6.0
性別	男性	5.9
	女性	6.1
年代別	15歳以上20歳未満	6.7
	20歳以上30歳未満	6.0
	30歳以上40歳未満	5.6
	40歳以上50歳未満	6.0
	50歳以上60歳未満	5.9
	60歳以上70歳未満	6.0
	70歳以上	6.1

【アンケート設問】

Q22 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。（○はひとつ）

数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。



**Envision the value,
Empower the change**