

鶴岡市

企画部 デジタル化戦略推進室 御中

令和6年度デジタル化の進展度と生活の満足度に関する市民アンケート調査

～単純集計表～

【2024年8月】

株式会社ニチイ学館 山形支店

1. 調査実施期間

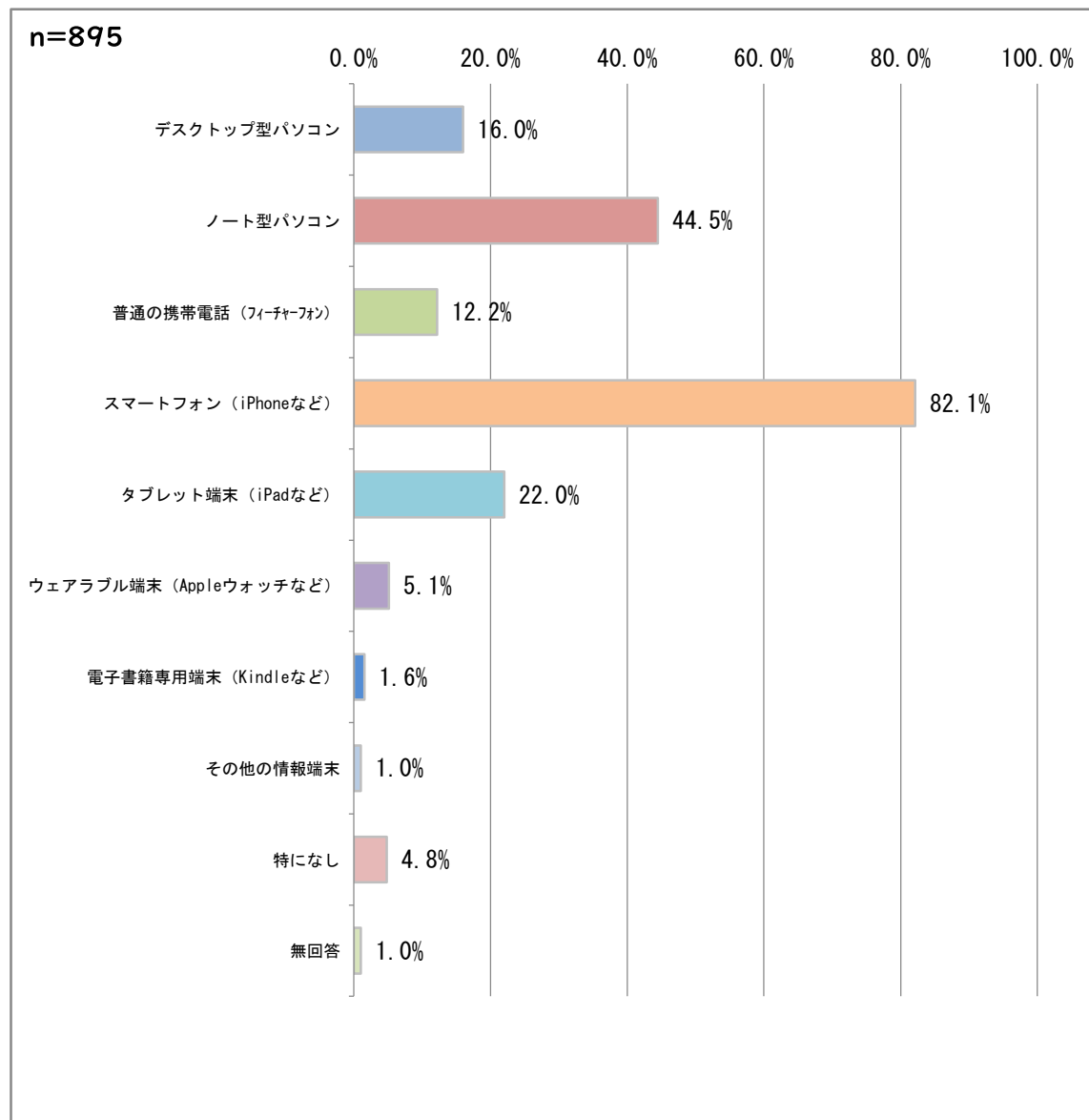
配布開始月日	6月26日(水)
回収締切日	7月15日(月)

2. 回収数

郵送回答数	611件
web回答数	284件
合計	895件

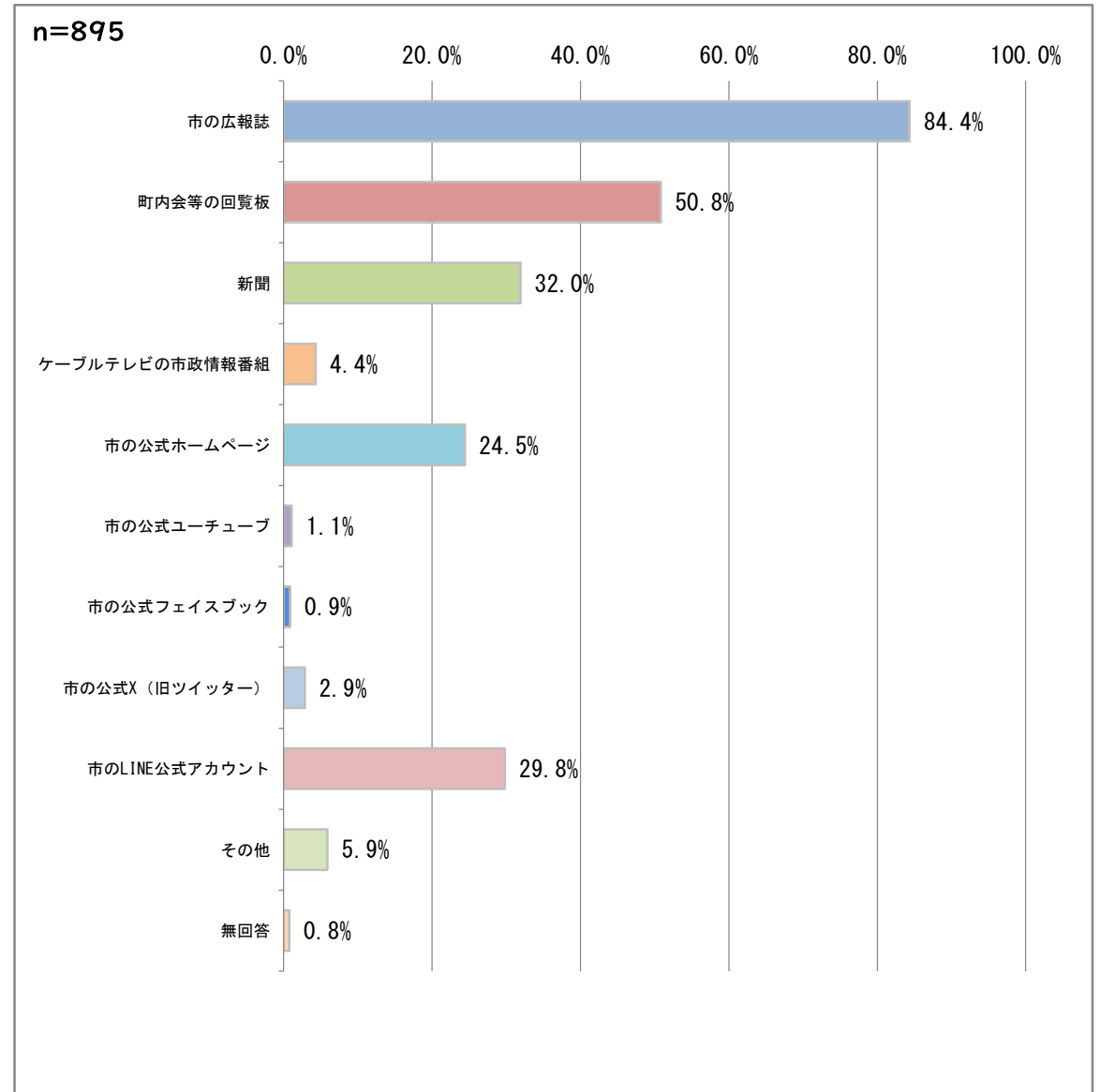
「 Q.1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に✓をつけてください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
デスクトップ型パソコン	143	16.0
ノート型パソコン	398	44.5
普通の携帯電話(フィーチャーフォン)	109	12.2
スマートフォン(iPhoneなど)	735	82.1
タブレット端末(iPadなど)	197	22.0
ウェアラブル端末(Appleウォッチなど)	46	5.1
電子書籍専用端末(Kindleなど)	14	1.6
その他の情報端末	9	1.0
特になし	43	4.8
無回答	9	1.0
合計	1,703	
回答対象者数	895	



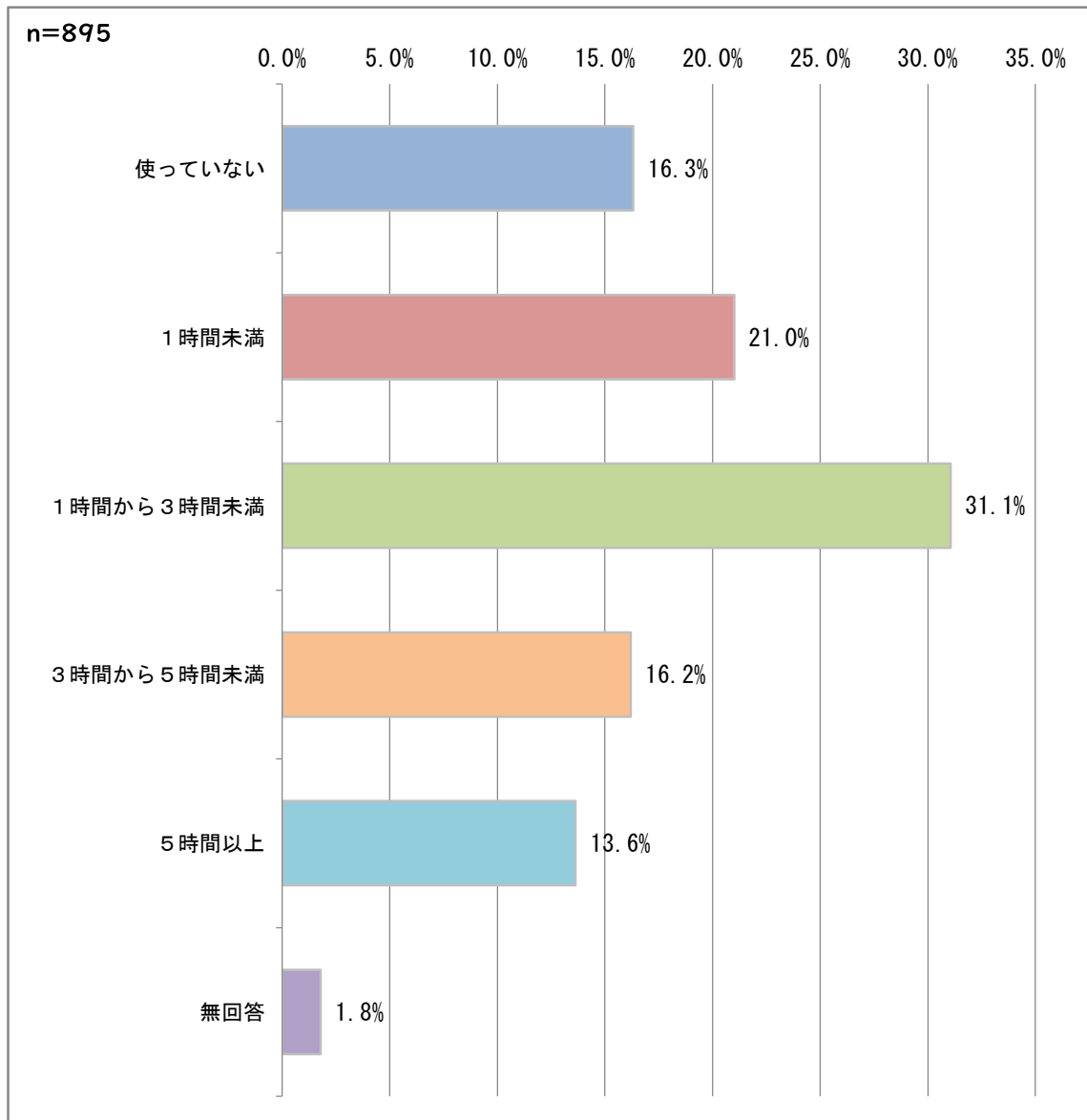
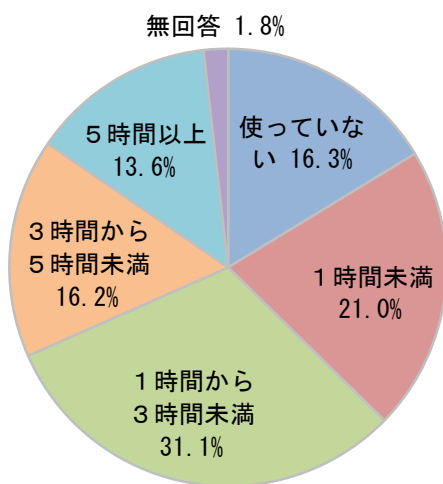
「 Q.2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
市の広報誌	755	84.4
町内会等の回覧板	455	50.8
新聞	286	32.0
ケーブルテレビの市政情報番組	39	4.4
市の公式ホームページ	219	24.5
市の公式YouTube	10	1.1
市の公式フェイスブック	8	0.9
市の公式X(旧ツイッター)	26	2.9
市のLINE公式アカウント	267	29.8
その他	53	5.9
無回答	7	0.8
合計	2,125	
回答対象者数	895	



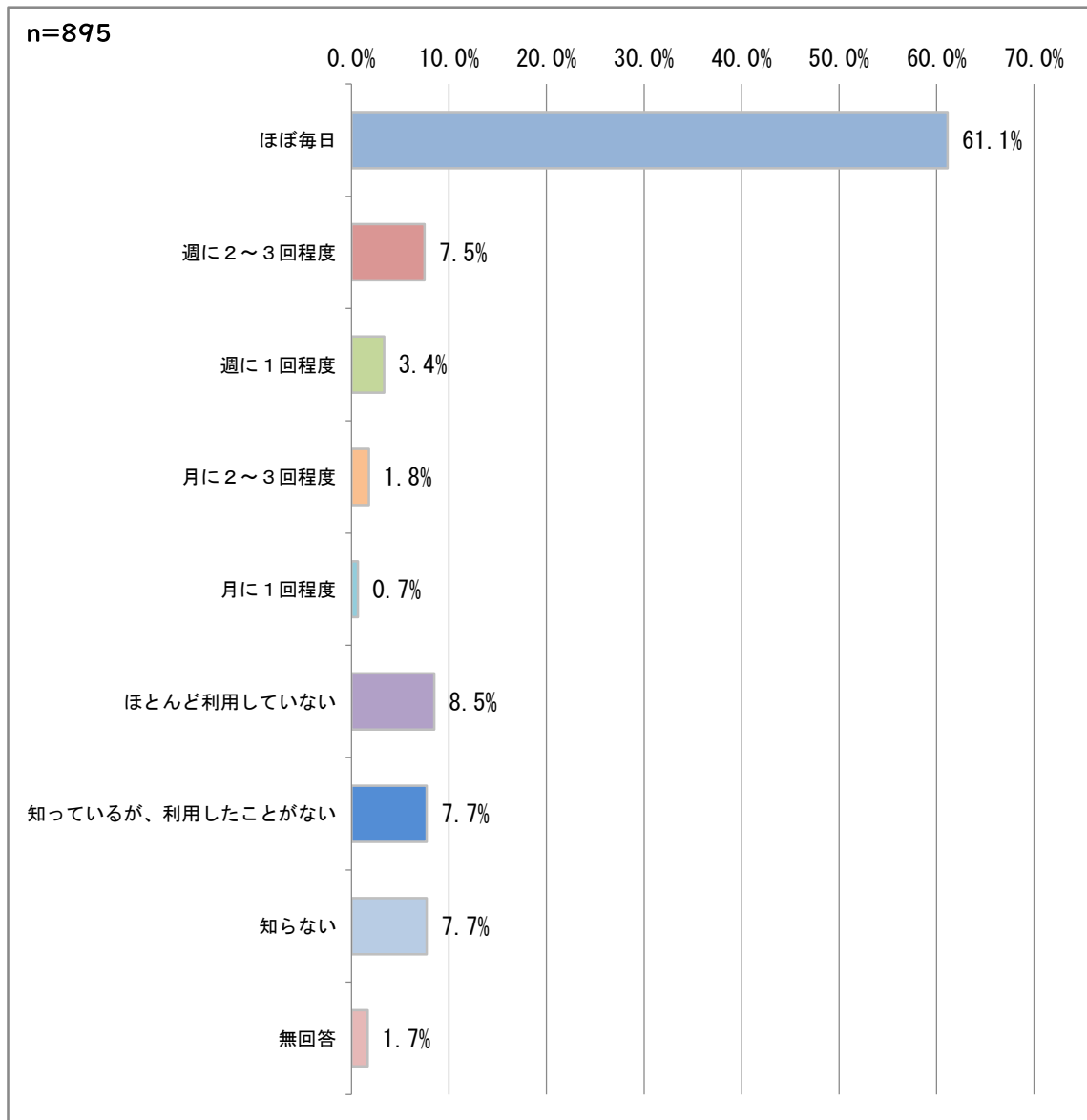
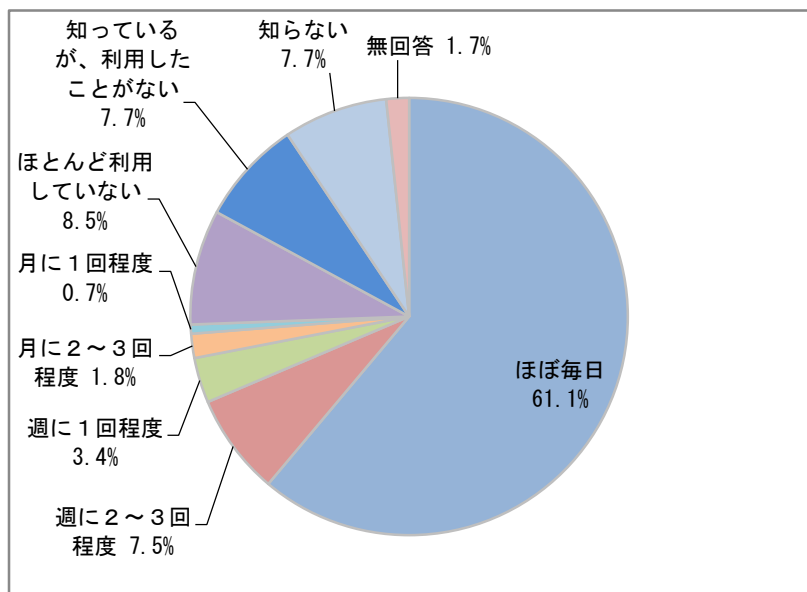
「 Q.3 日頃の生活や学習、仕事などで、インターネットサービス（携帯等のアプリの使用を含む）をどの程度使っていますか。1日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
使っていない	146	16.3
1時間未満	188	21.0
1時間から3時間未満	278	31.1
3時間から5時間未満	145	16.2
5時間以上	122	13.6
無回答	16	1.8
合計	895	100.0



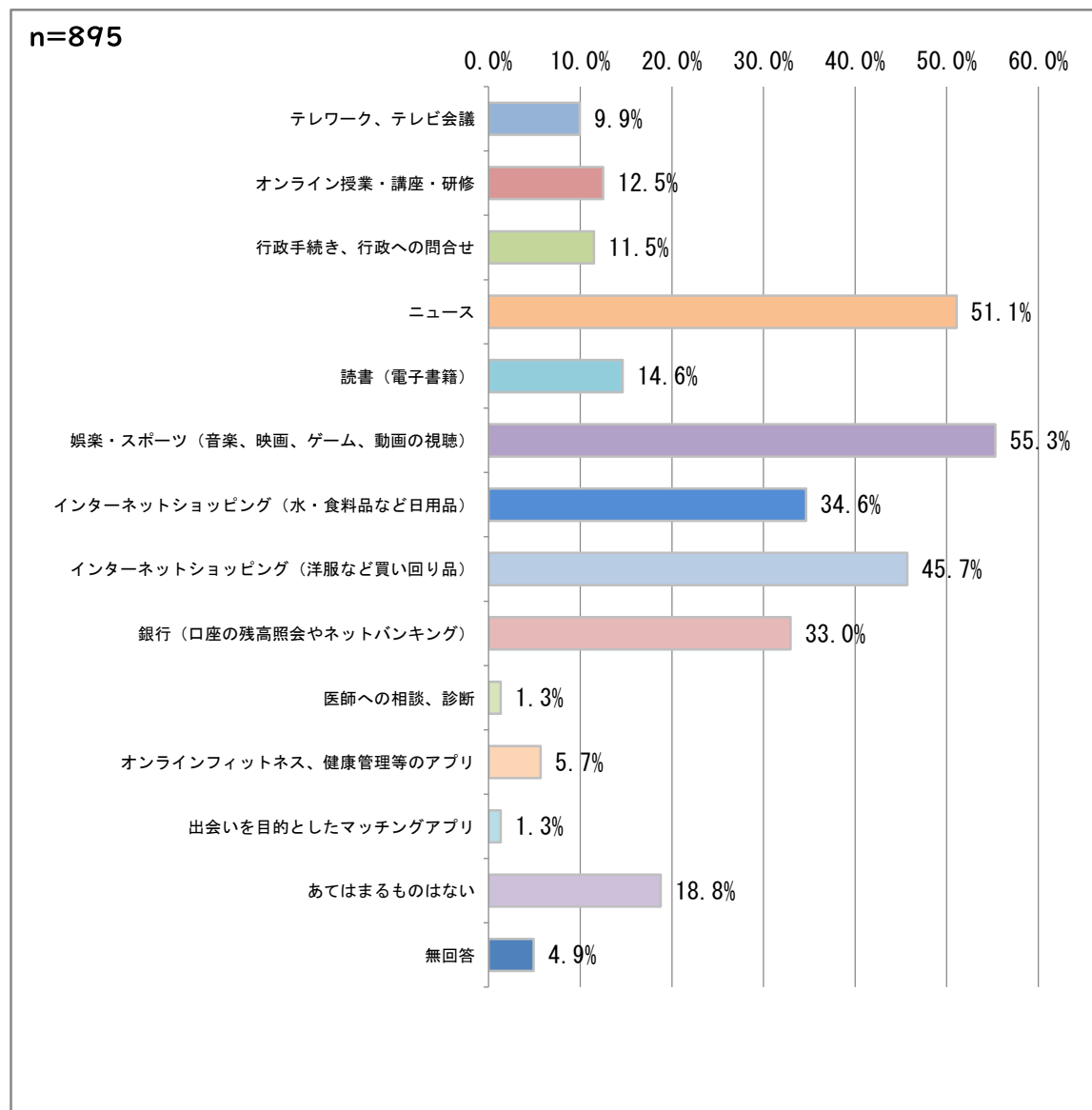
「 Q.4 Facebook（フェイスブック）やLINE（ライン）などのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
ほぼ毎日	547	61.1
週に2～3回程度	67	7.5
週に1回程度	30	3.4
月に2～3回程度	16	1.8
月に1回程度	6	0.7
ほとんど利用していない	76	8.5
知っているが、利用したことがない	69	7.7
知らない	69	7.7
無回答	15	1.7
合計	895	100.0



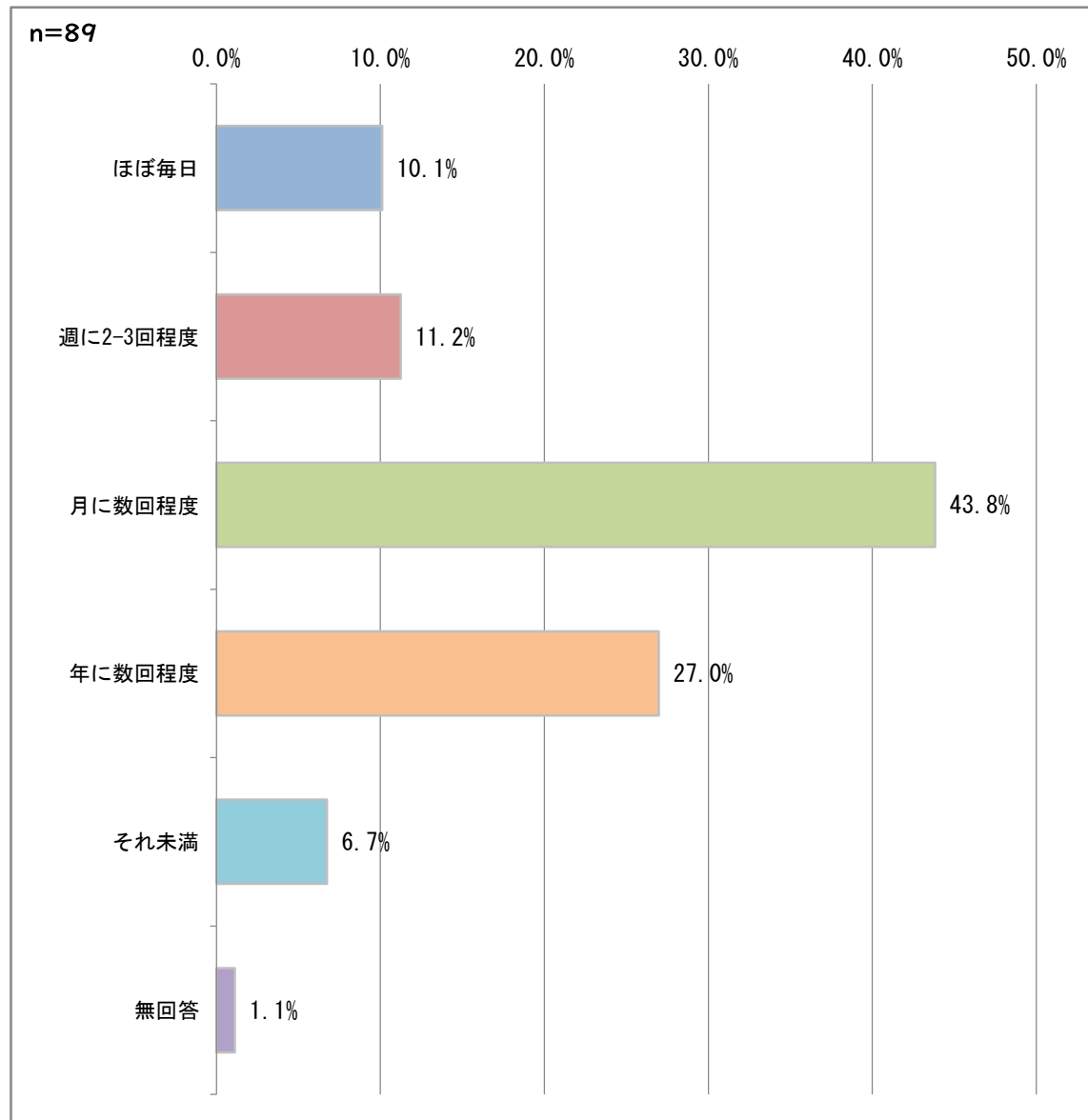
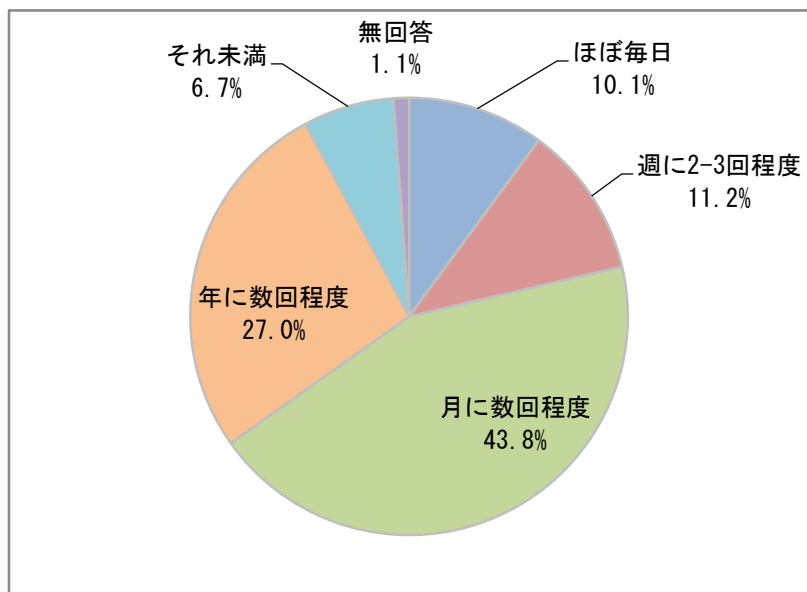
「 Q.5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
テレワーク、テレビ会議	89	9.9
オンライン授業・講座・研修	112	12.5
行政手続き、行政への問合せ	103	11.5
ニュース	457	51.1
読書(電子書籍)	131	14.6
娯楽・スポーツ(音楽、映画、ゲーム、動画の視聴)	495	55.3
インターネットショッピング(水・食料品など日用品)	310	34.6
インターネットショッピング(洋服など買い回り品)	409	45.7
銀行(口座の残高照会やネットバンキング)	295	33.0
医師への相談、診断	12	1.3
オンラインフィットネス、健康管理等のアプリ	51	5.7
出会いを目的としたマッチングアプリ	12	1.3
あてはまるものはない	168	18.8
無回答	44	4.9
合計	2,688	
回答対象者数	895	



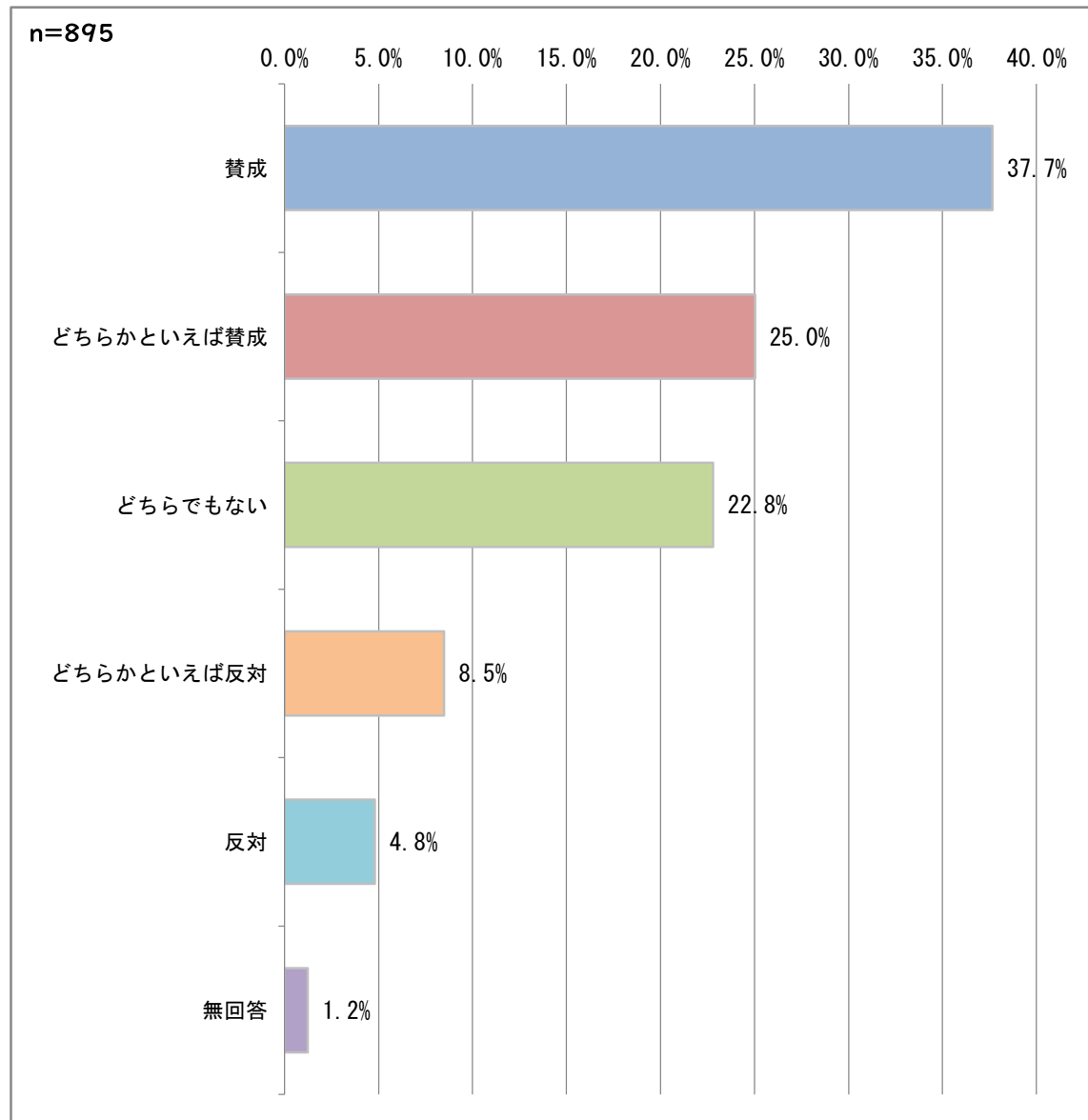
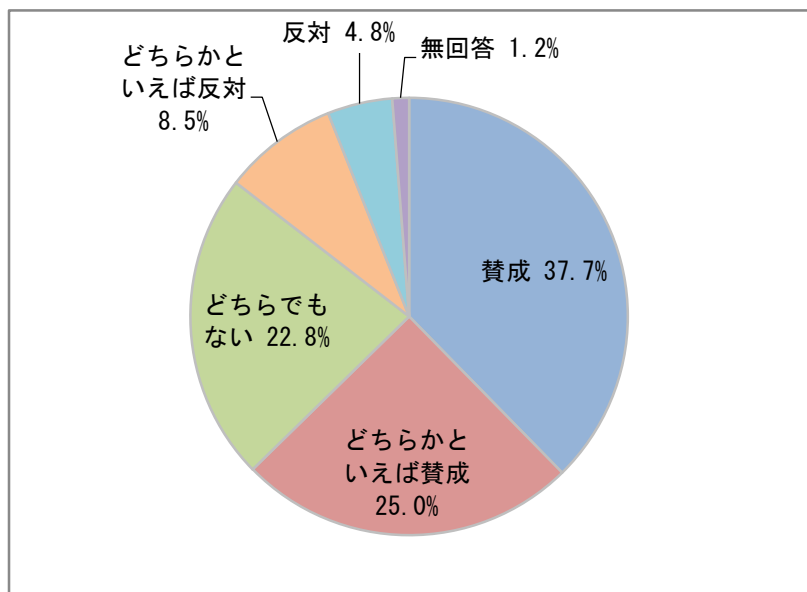
「Q.5-1 前問で「1. テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
ほぼ毎日	9	10.1
週に2-3回程度	10	11.2
月に数回程度	39	43.8
年に数回程度	24	27.0
それ未満	6	6.7
無回答	1	1.1
合計	89	100.0



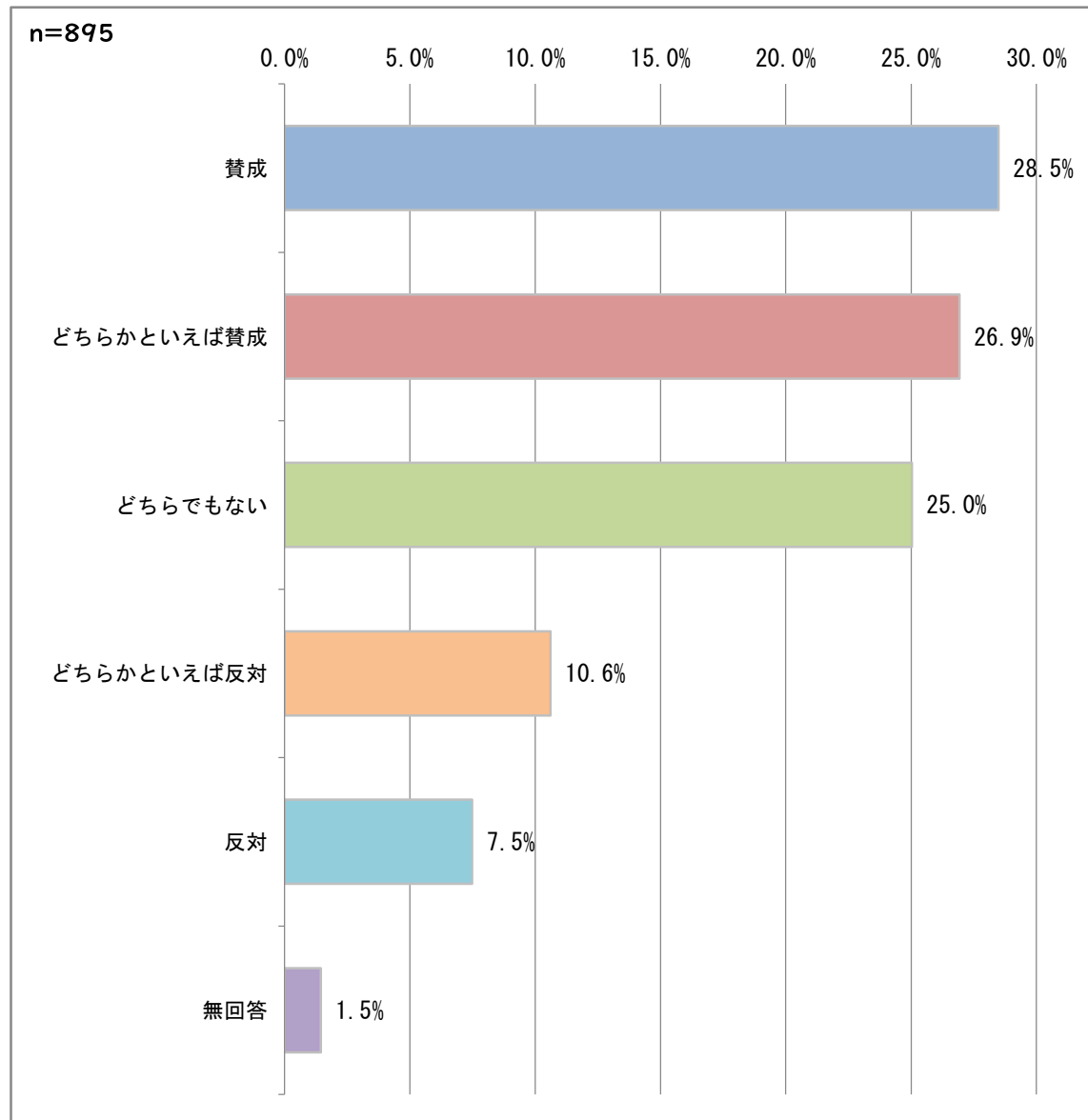
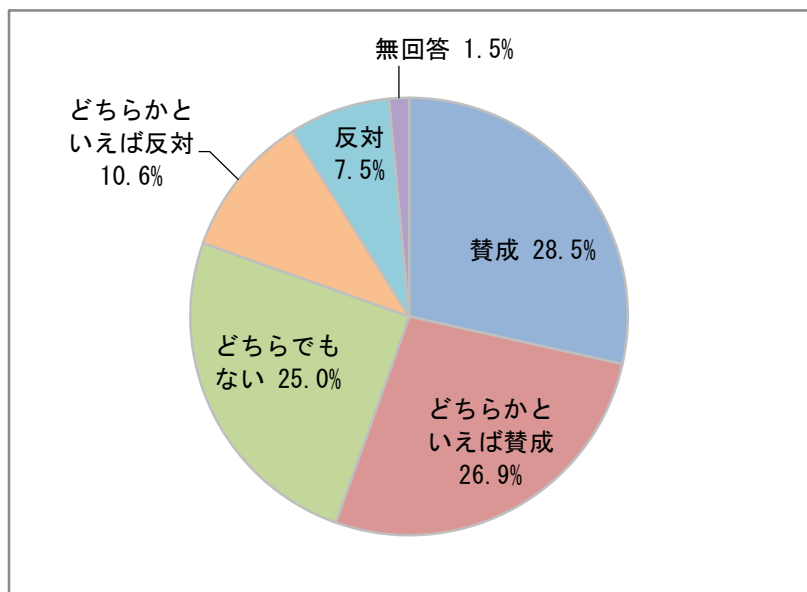
「Q.6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
賛成	337	37.7
どちらかといえば賛成	224	25.0
どちらでもない	204	22.8
どちらかといえば反対	76	8.5
反対	43	4.8
無回答	11	1.2
合計	895	100.0



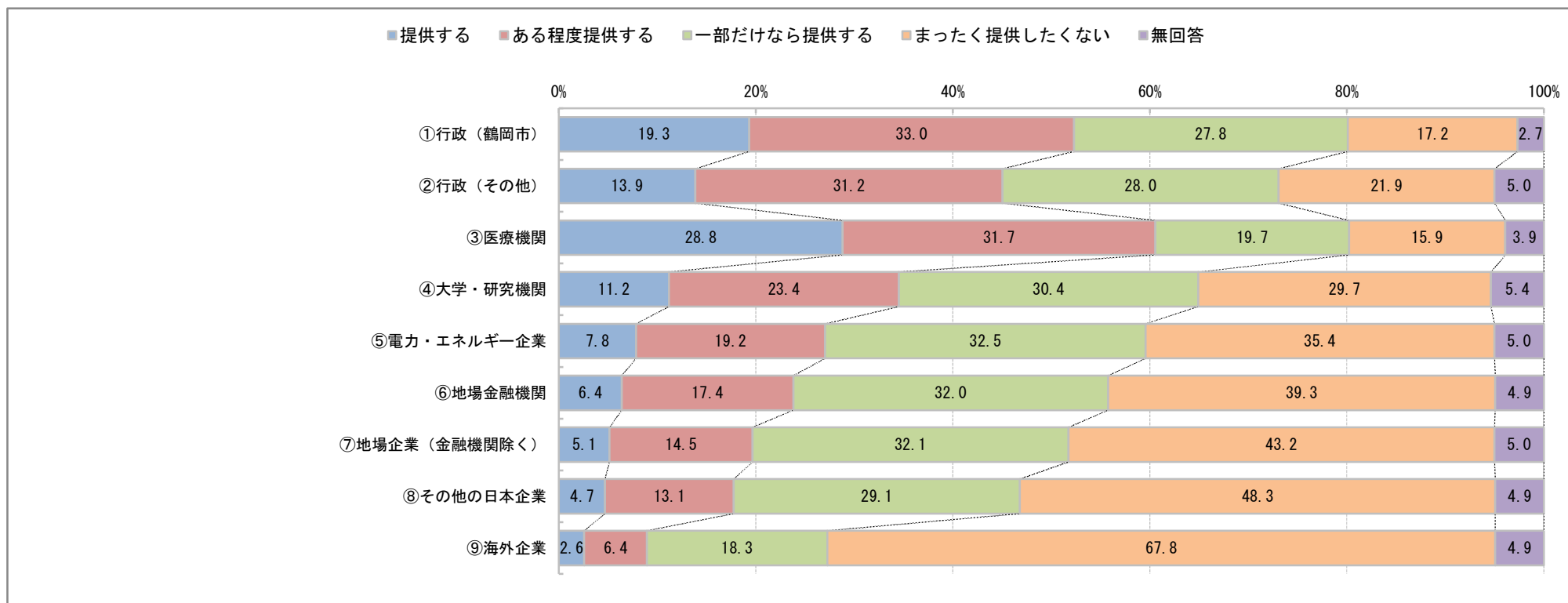
「Q.7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
賛成	255	28.5
どちらかといえば賛成	241	26.9
どちらでもない	224	25.0
どちらかといえば反対	95	10.6
反対	67	7.5
無回答	13	1.5
合計	895	100.0



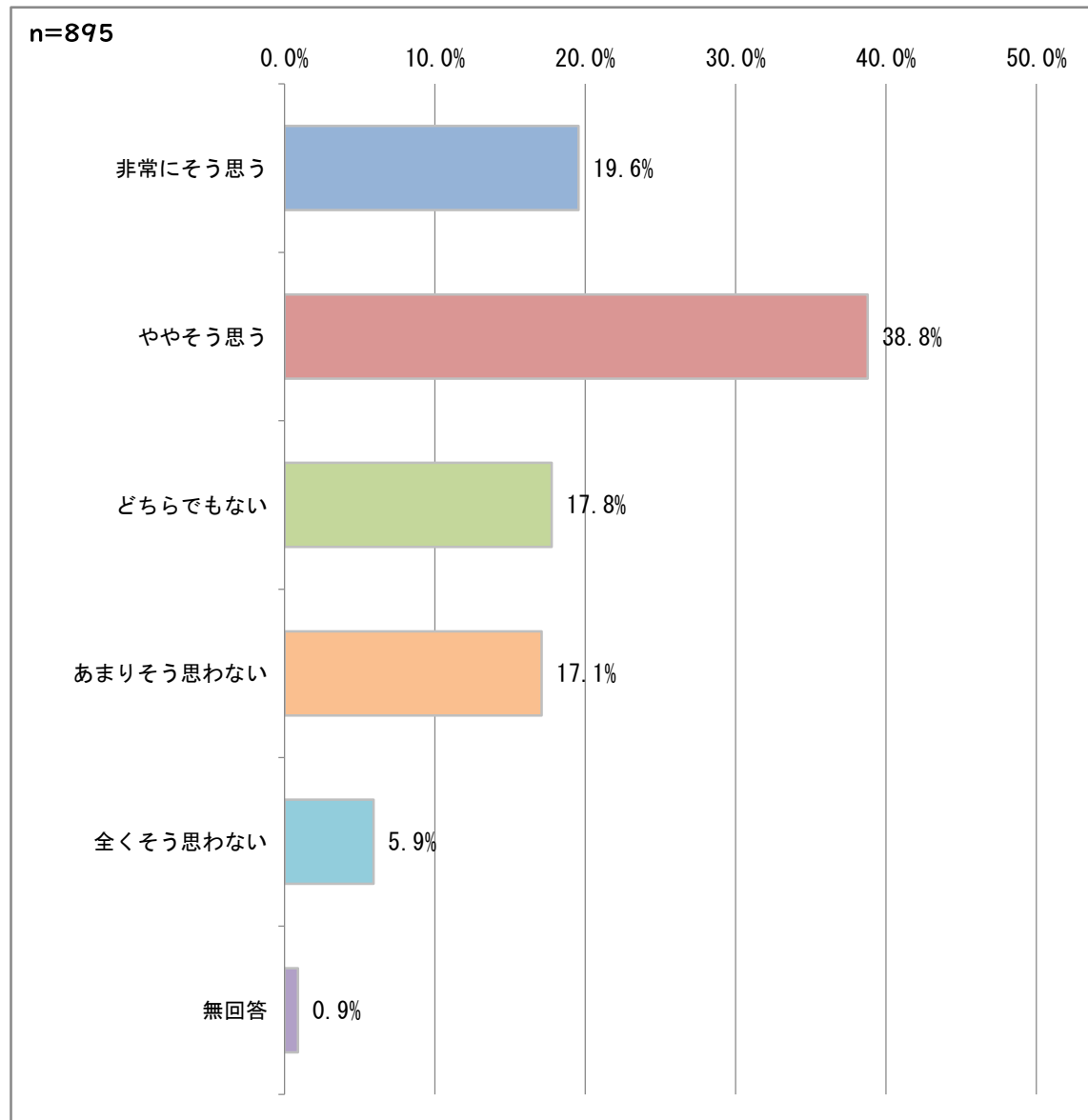
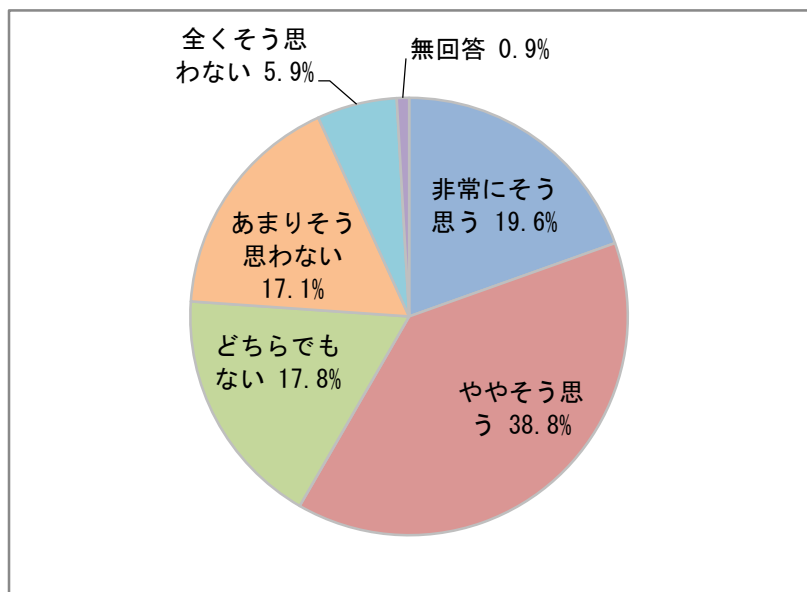
Q.8 あなたは、個人情報保護されることを条件として、以下の主体から、サービス向上のために自分の個人情報の提供を求められた場合、提供しようと思いますか。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	提供する	ある程度提供する	一部だけなら提供する	まったく提供したくない	無回答
①行政（鶴岡市）	895	173	295	249	154	24
②行政（その他）	895	124	279	251	196	45
③医療機関	895	258	284	176	142	35
④大学・研究機関	895	100	209	272	266	48
⑤電力・エネルギー企業	895	70	172	291	317	45
⑥地場金融機関	895	57	156	286	352	44
⑦地場企業（金融機関除く）	895	46	130	287	387	45
⑧その他の日本企業	895	42	117	260	432	44
⑨海外企業	895	23	57	164	607	44



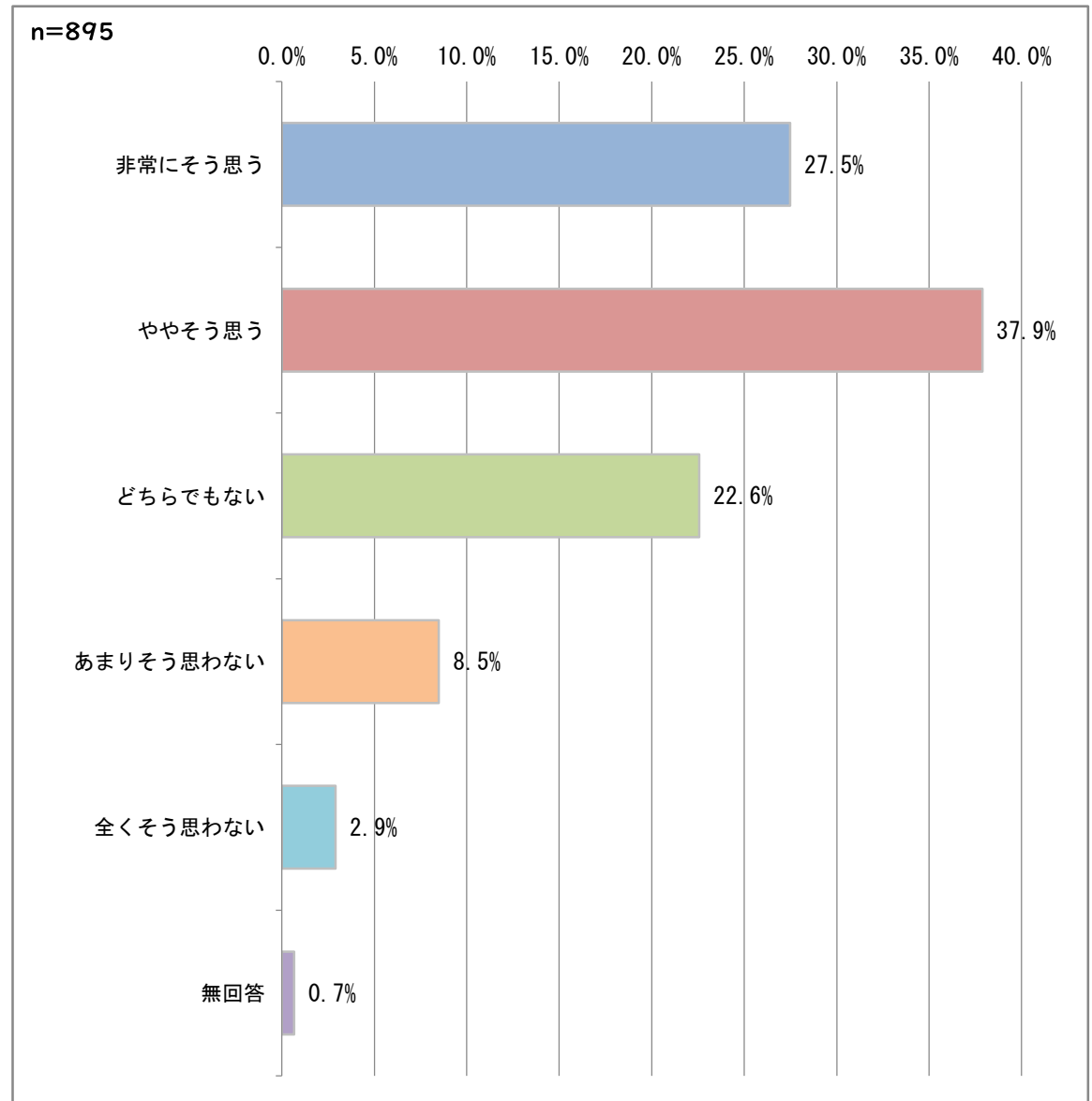
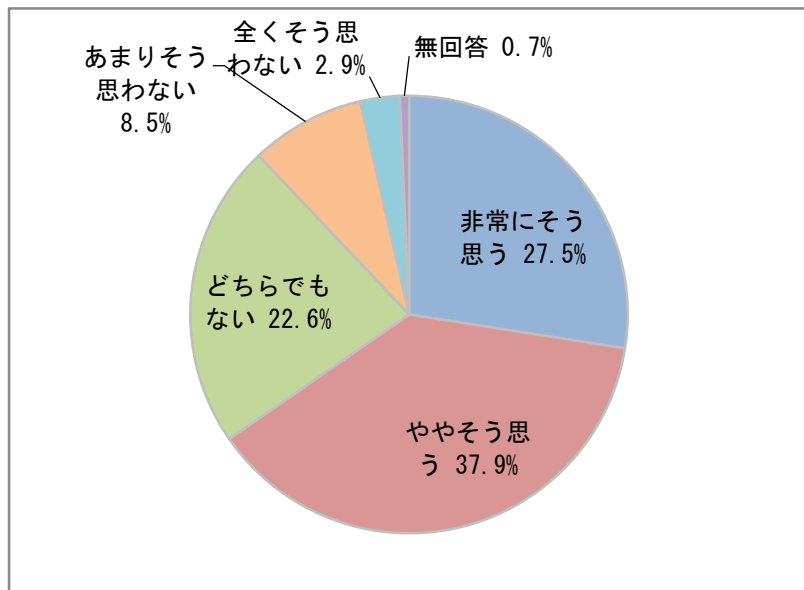
「Q.9 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及することが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
非常にそう思う	175	19.6
ややそう思う	347	38.8
どちらでもない	159	17.8
あまりそう思わない	153	17.1
全くそう思わない	53	5.9
無回答	8	0.9
合計	895	100.0



「 Q.10 あなたは、デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか。（✓はひとつ）」

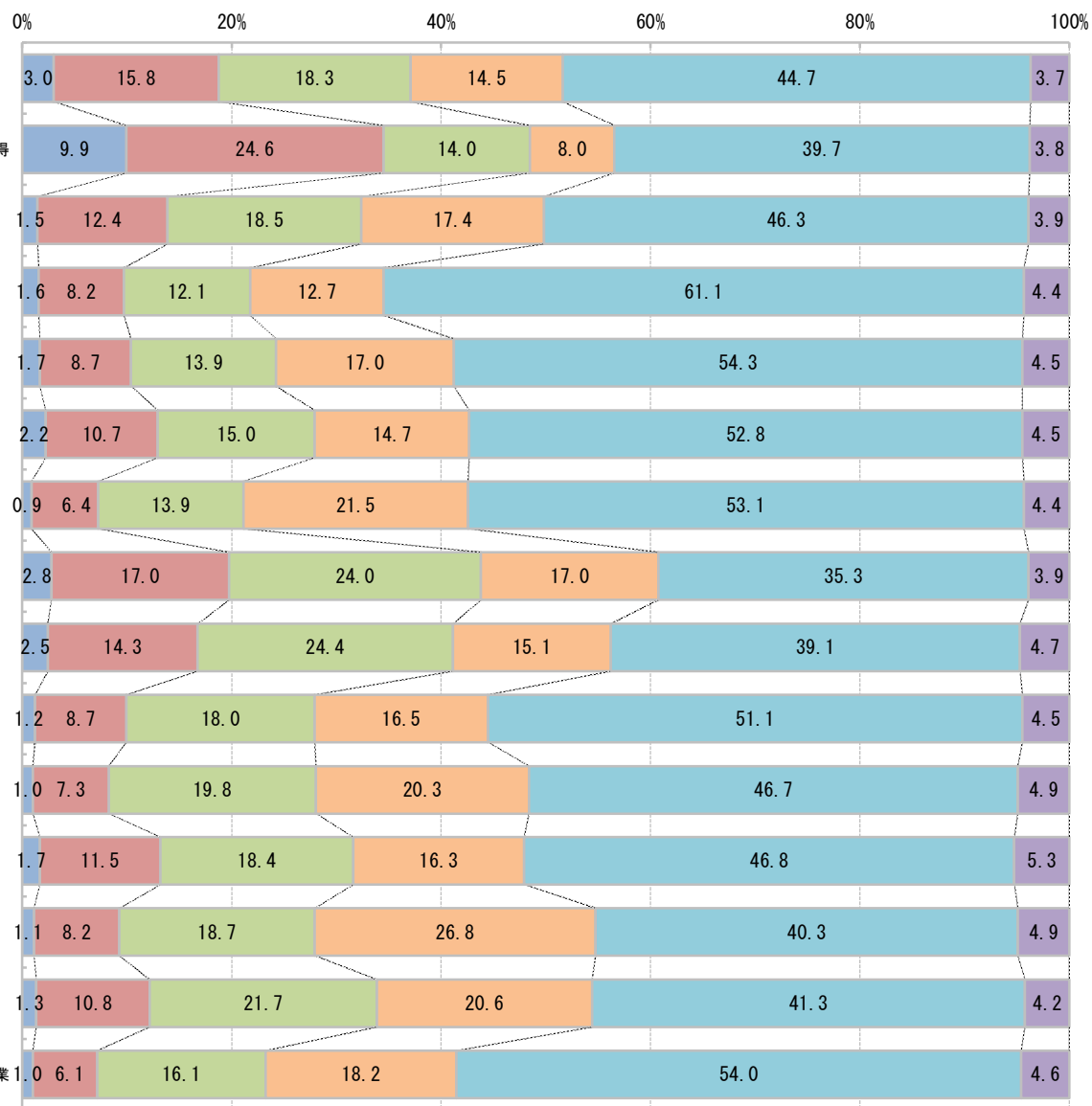
	件数	比率(%)
非常にそう思う	246	27.5
ややそう思う	339	37.9
どちらでもない	202	22.6
あまりそう思わない	76	8.5
全くそう思わない	26	2.9
無回答	6	0.7
合計	895	100.0



Q.11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない	無回答
①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	895	27	141	164	130	400	33
②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	895	89	220	125	72	355	34
③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	895	13	111	166	156	414	35
④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	895	14	73	108	114	547	39
⑤就労（テレワーク、TV会議等）	895	15	78	124	152	486	40
⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	895	20	96	134	132	473	40
⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	895	8	57	124	192	475	39
⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	895	25	152	215	152	316	35
⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	895	22	128	218	135	350	42
⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	895	11	78	161	148	457	40
⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	895	9	65	177	182	418	44
⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	895	15	103	165	146	419	47
⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	895	10	73	167	240	361	44
⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	895	12	97	194	184	370	38
⑮農業、水産業、食関連産業	895	9	55	144	163	483	41

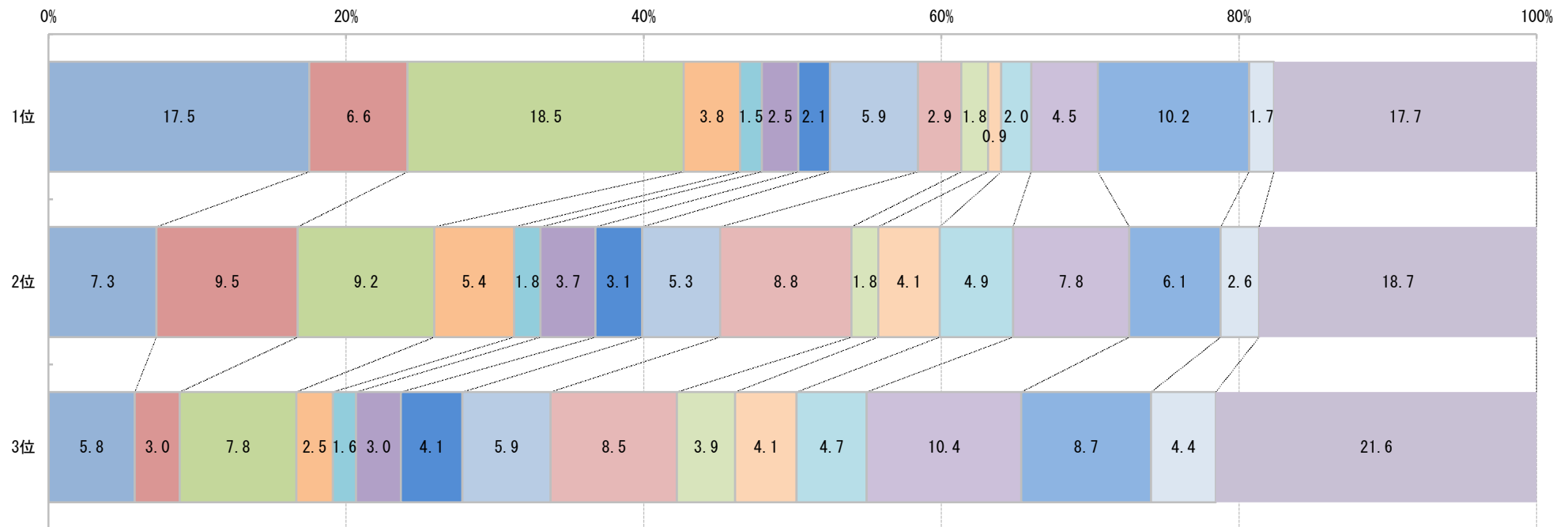
■進んでいる ■やや進んでいる ■やや遅れている ■遅れている ■わからない ■無回答



「Q.11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。」

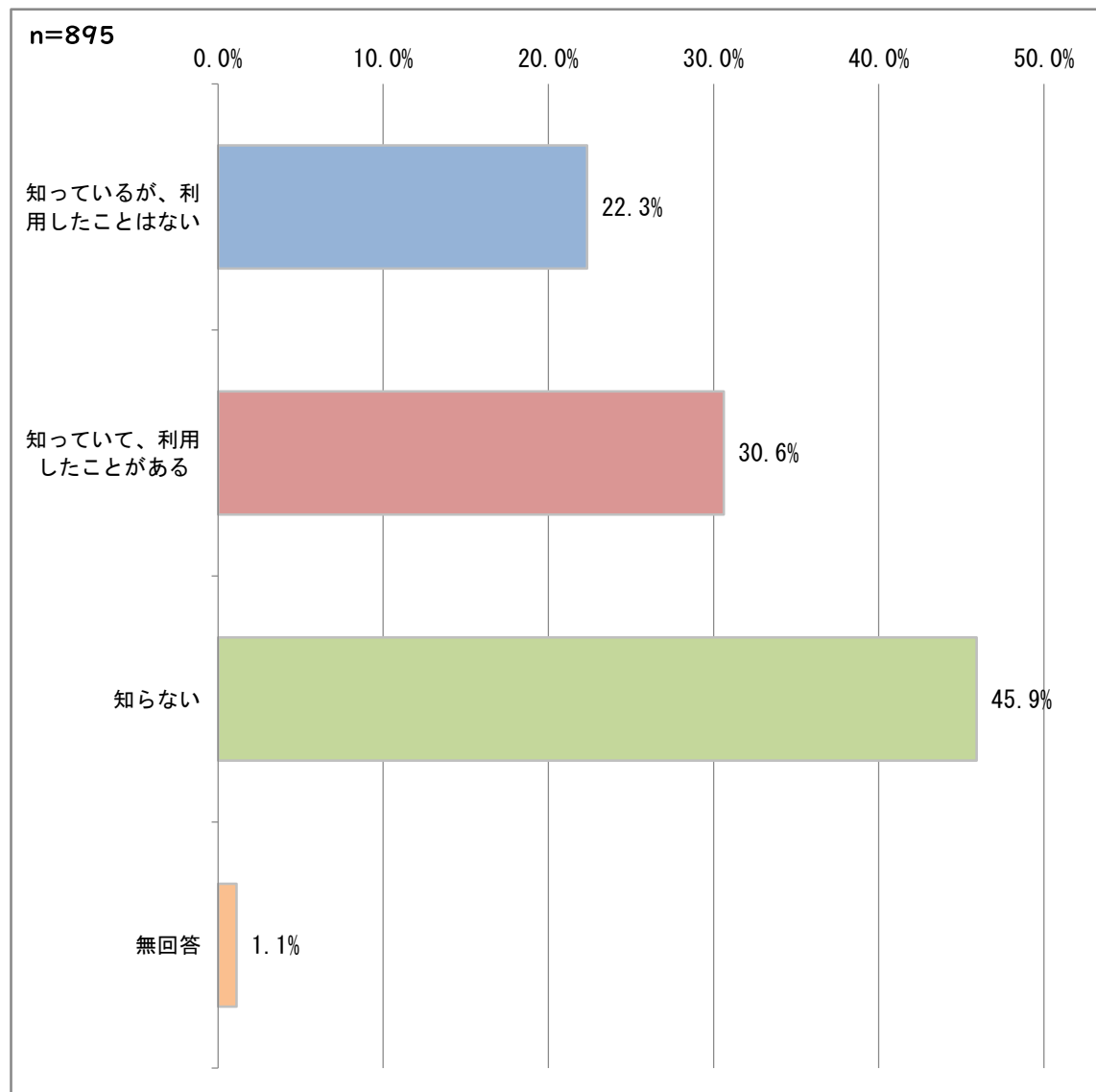
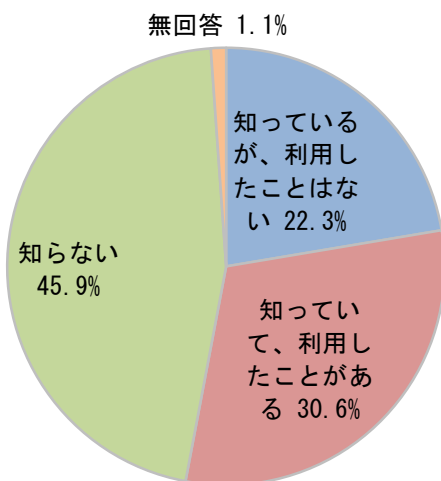
	人数	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
1位	895	157	59	166	34	13	22	19	53	26	16	8	18	40	91	15	158
2位	895	65	85	82	48	16	33	28	47	79	16	37	44	70	55	23	167
3位	895	52	27	70	22	14	27	37	53	76	35	37	42	93	78	39	193

- ①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）
- ②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得
- ③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）
- ④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）
- ⑤就労（テレワーク、TV会議等）
- ⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）
- ⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）
- ⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）
- ⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）
- ⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
- ⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）
- ⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）
- ⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）
- ⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）
- ⑮農業、水産業、食関連産業
- 無回答



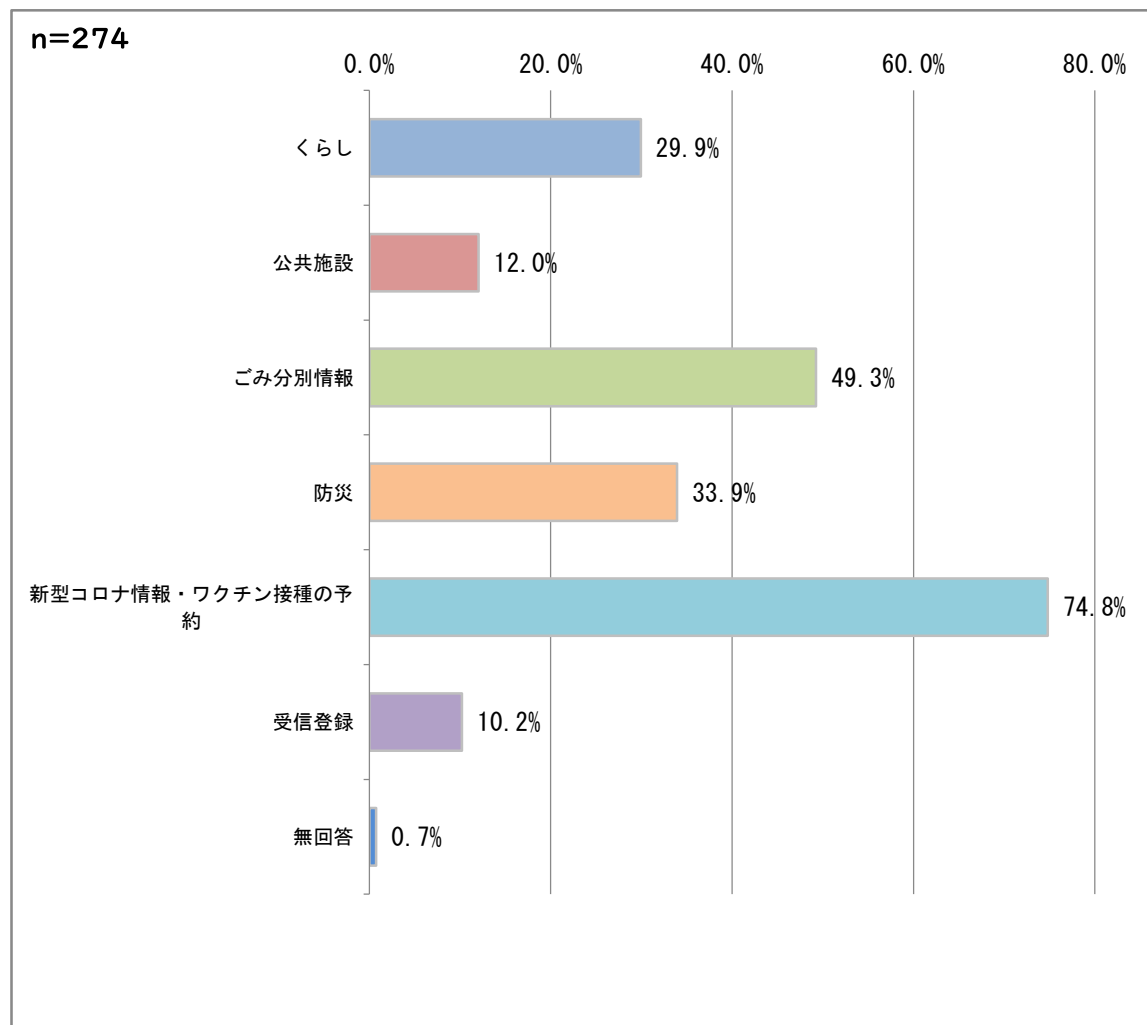
「 Q.12 鶴岡市LINE公式アカウントを知っていますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
知っているが、利用したことはない	200	22.3
知っていて、利用したことがある	274	30.6
知らない	411	45.9
無回答	10	1.1
合計	895	100.0



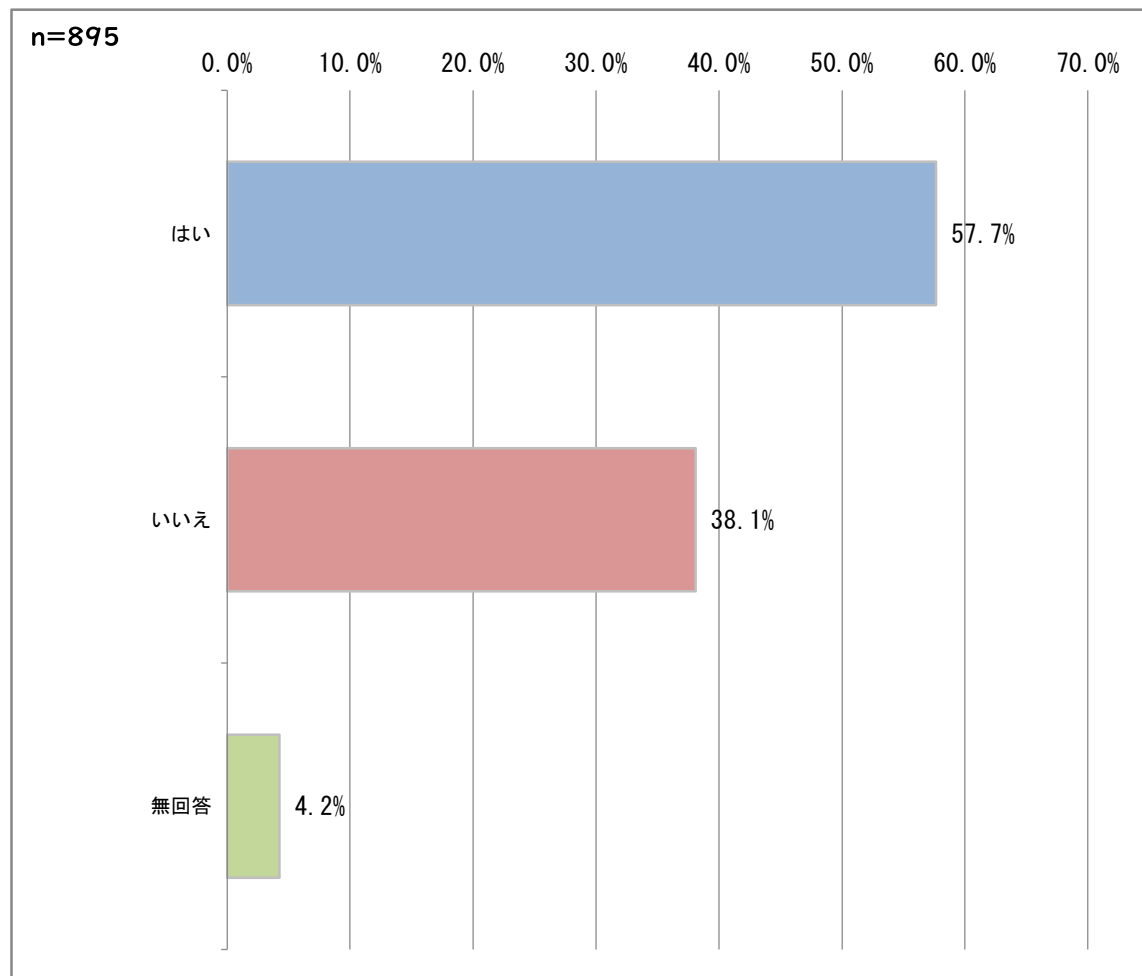
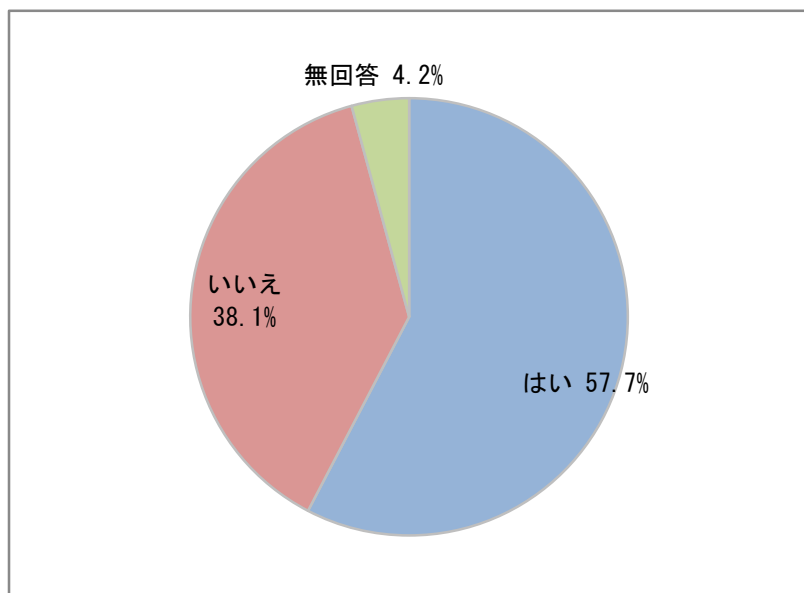
「Q.12-1 前問で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。利用したことがあるサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
くらし(行政手続き、子育て・教育、婚活支援、税、図書館、移住・定住、仕事(就労・雇用)、健康)	82	29.9
公共施設(スポーツ施設、中央公民館・プラネタリウム、施設マップ)	33	12.0
ごみ分別情報(ごみ分別検索チャットボット、ごみ処理施設、よくある質問、ごみ収集カレンダー、ごみ出しのルール、ごみに関するその他の情報)	135	49.3
防災(防災・気象情報等、ハザードマップ、雪の情報、消防出動情報、避難所開設状況、防災のお知らせ利用者登録)	93	33.9
新型コロナ情報・ワクチン接種の予約	205	74.8
受信登録(セグメント配信の設定、ごみ収集日の通知設定)	28	10.2
無回答	2	0.7
合計	578	
回答対象者数	274	



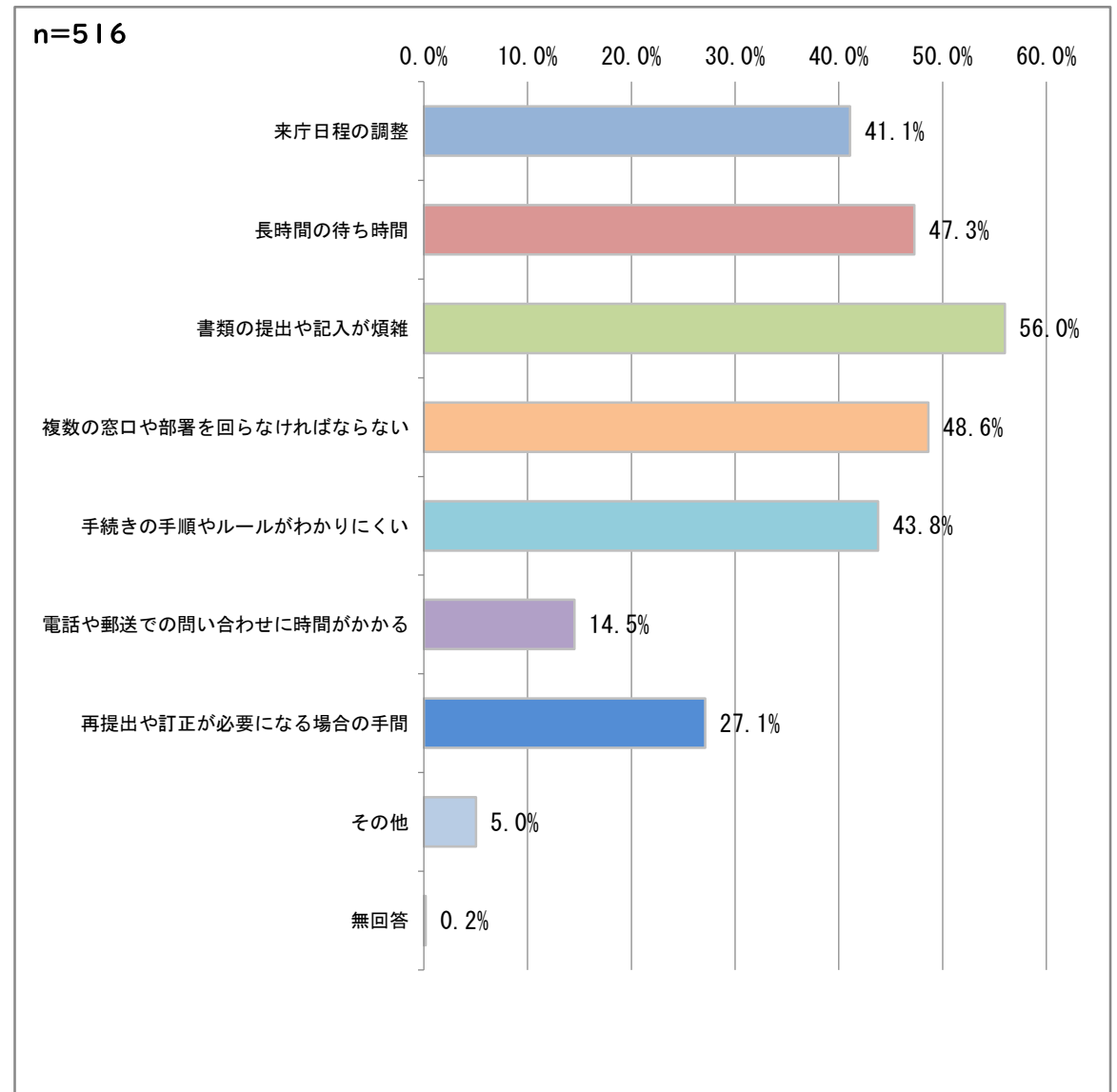
「 Q.13 あなたは、これまでに鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがありますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
はい	516	57.7
いいえ	341	38.1
無回答	38	4.2
合計	895	100.0



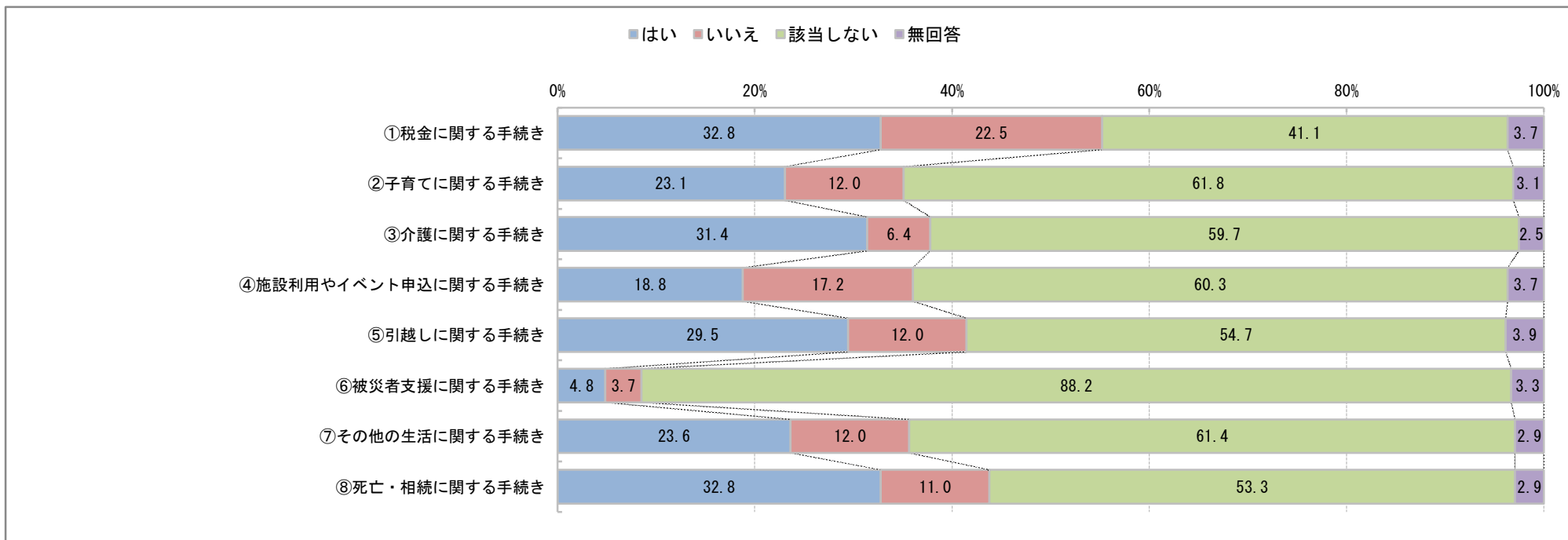
「 Q.13-1 どのような理由で、行政手続きが面倒と感じましたか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
来庁日程の調整	212	41.1
長時間の待ち時間	244	47.3
書類の提出や記入が煩雑	289	56.0
複数の窓口や部署を回らなければならない	251	48.6
手続きの手順やルールがわかりにくい	226	43.8
電話や郵送での問い合わせに時間がかかる	75	14.5
再提出や訂正が必要になる場合の手間	140	27.1
その他	26	5.0
無回答	1	0.2
合計	1,464	
回答対象者数	516	



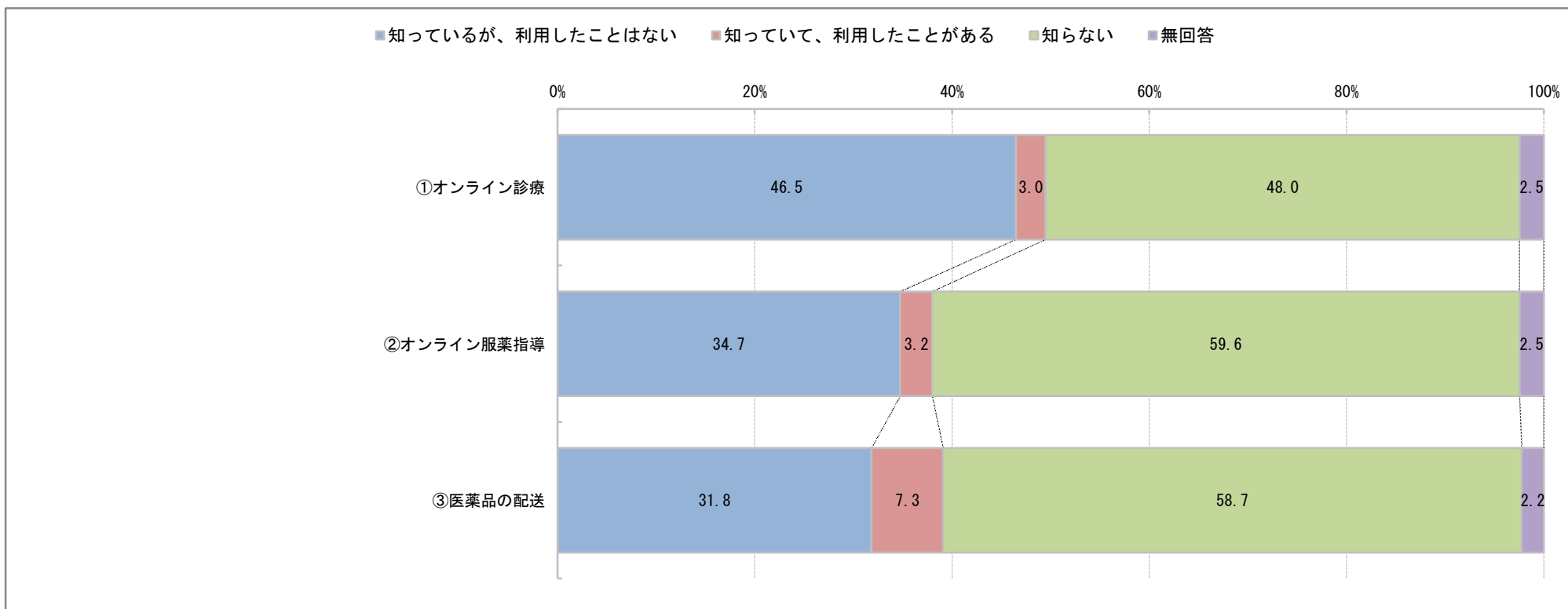
Q13-2 次の①～⑧までの行政手続きを面倒と感じたことはありますか。今までに、実施を検討したことがない行政手続きについては、「該当しない」を選択してください。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	はい	いいえ	該当しない	無回答
①税金に関する手続き(例:自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告、自動車税住所変更届 等)	516	169	116	212	19
②子育てに関する手続き(例:児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求、保育施設等の利用申込 等)	516	119	62	319	16
③介護に関する手続き(例:要介護・要支援認定の申請、被保険者証の再交付申請 等)	516	162	33	308	13
④施設利用やイベント申込に関する手続き(例:図書館の図書貸出予約、文化・スポーツ施設等の利用予約、研修・講習・各種イベント等の申込 等)	516	97	89	311	19
⑤引越しに関する手続き(例:転入・転出届、水道使用開始届 等)	516	152	62	282	20
⑥被災者支援に関する手続き(例:罹災(りさい)証明書の発行申請、災害障害見舞金の支給申請 等)	516	25	19	455	17
⑦その他の生活に関する手続き(例:粗大ごみ収集の申込、犬の登録申請・死亡届 等)	516	122	62	317	15
⑧死亡・相続に関する手続き(例:世帯主変更届、葬祭費の申請 等)	516	169	57	275	15



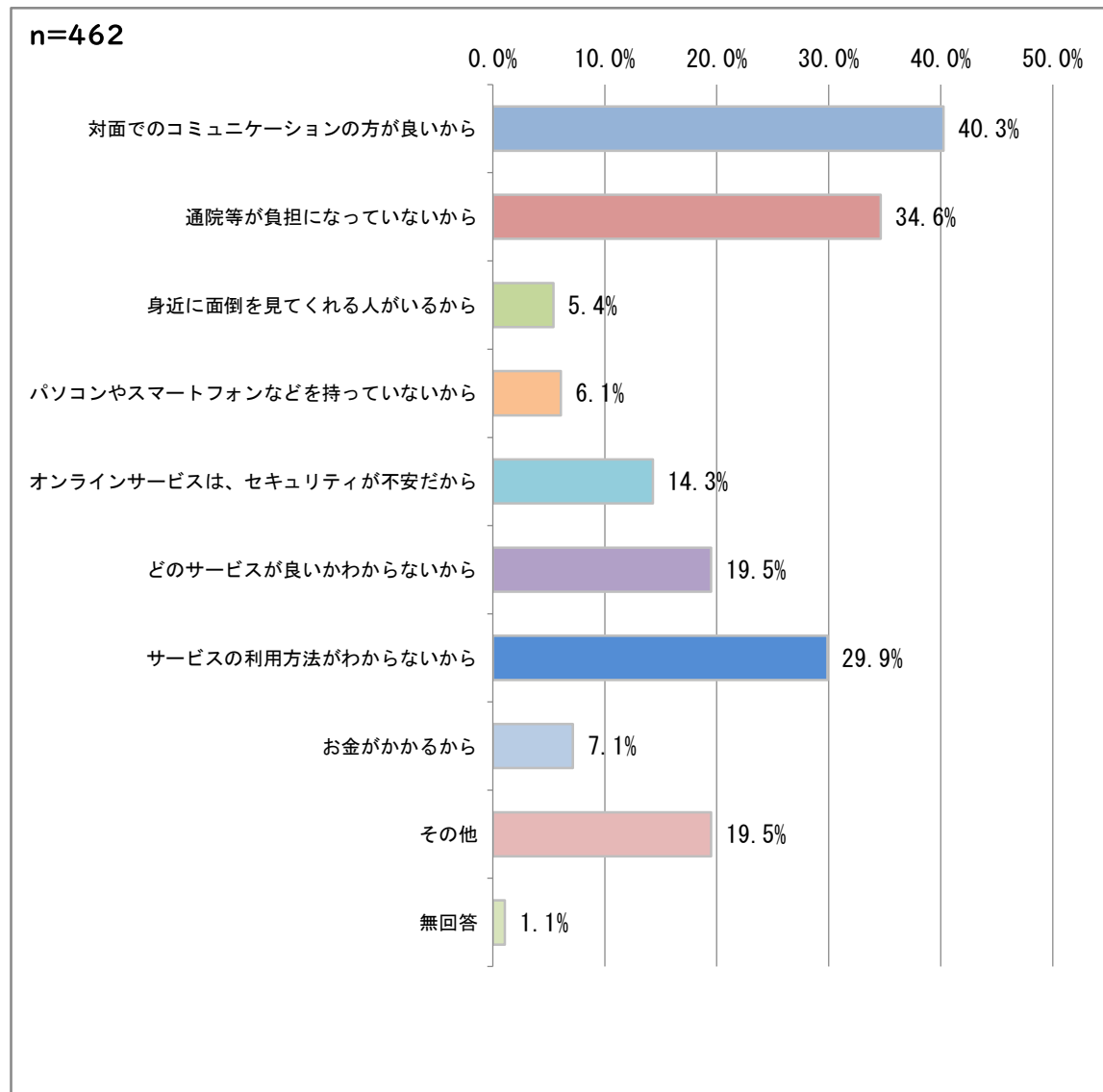
Q.14 あなたは、健康・医療・介護に関する次のサービスを知っていますか。利用有無と併せてお答えください。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	知っているが、利用したことはない	知っていて、利用したことがある	知らない	無回答
①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）	895	416	27	430	22
②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）	895	311	29	533	22
③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）	895	285	65	525	20



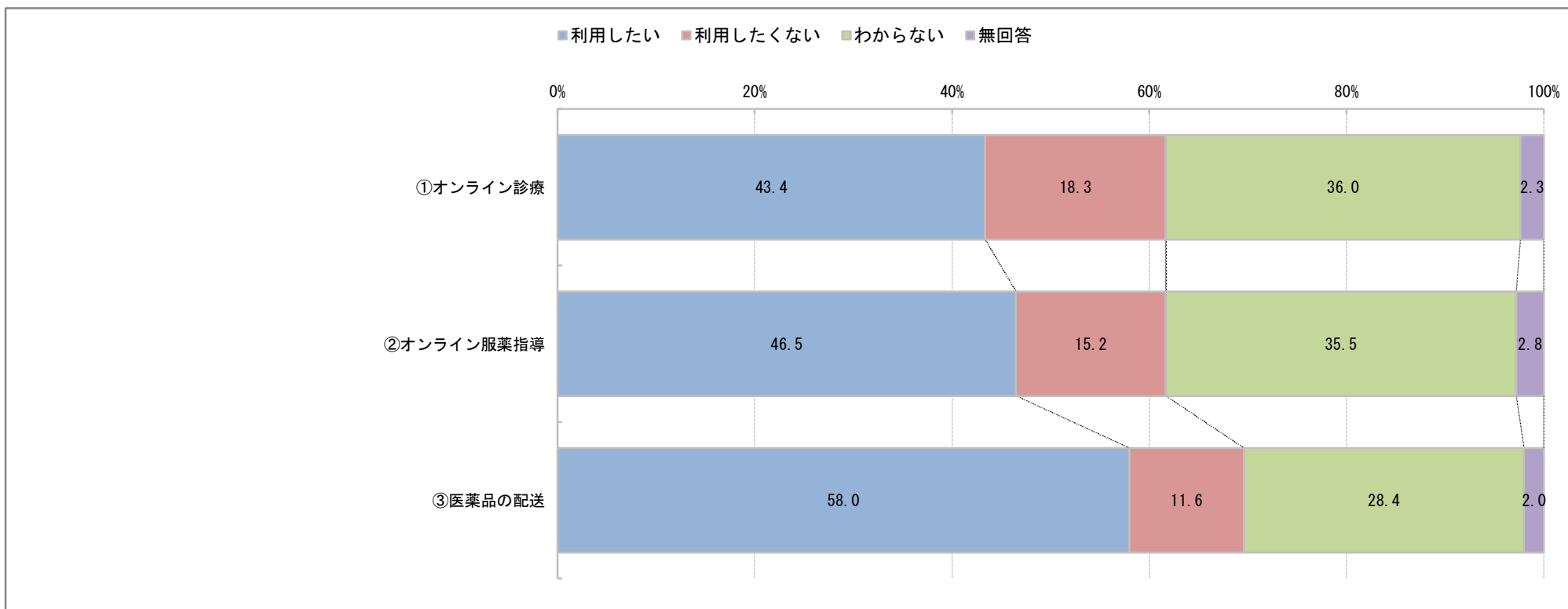
「Q.14-1 前問で①～③のサービスのいずれかについて「1 知っているが、利用したことはない」を選択した人にうかがいます。利用したことはない理由は何ですか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
対面でのコミュニケーションの方が良いから	186	40.3
通院等が負担になっていないから	160	34.6
身近に面倒を見てくれる人がいるから	25	5.4
パソコンやスマートフォンを持っていないから	28	6.1
オンラインサービスは、セキュリティが不安だから	66	14.3
どのサービスが良いかわからないから	90	19.5
サービスの利用方法がわからないから	138	29.9
お金がかかるから	33	7.1
その他	90	19.5
無回答	5	1.1
合計	821	
回答対象者数	462	



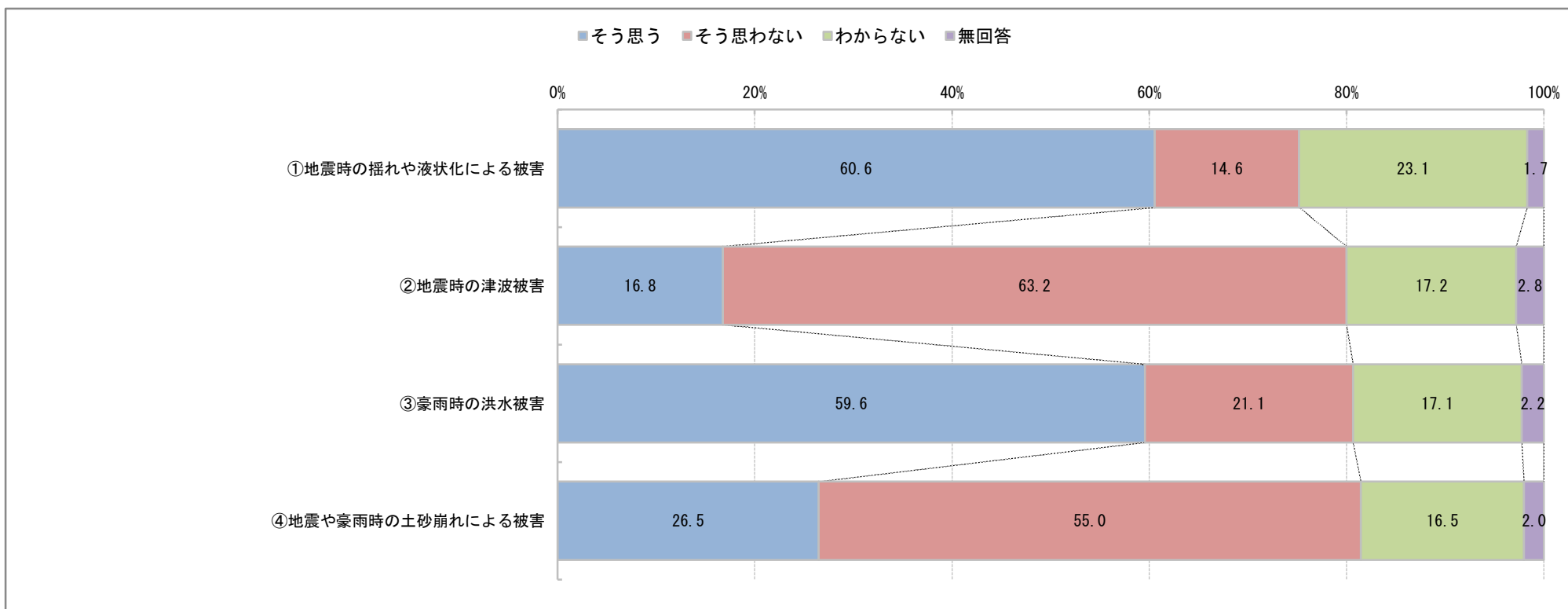
Q.15 あなたは、ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）	895	388	164	322	21
②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）	895	416	136	318	25
③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）	895	519	104	254	18



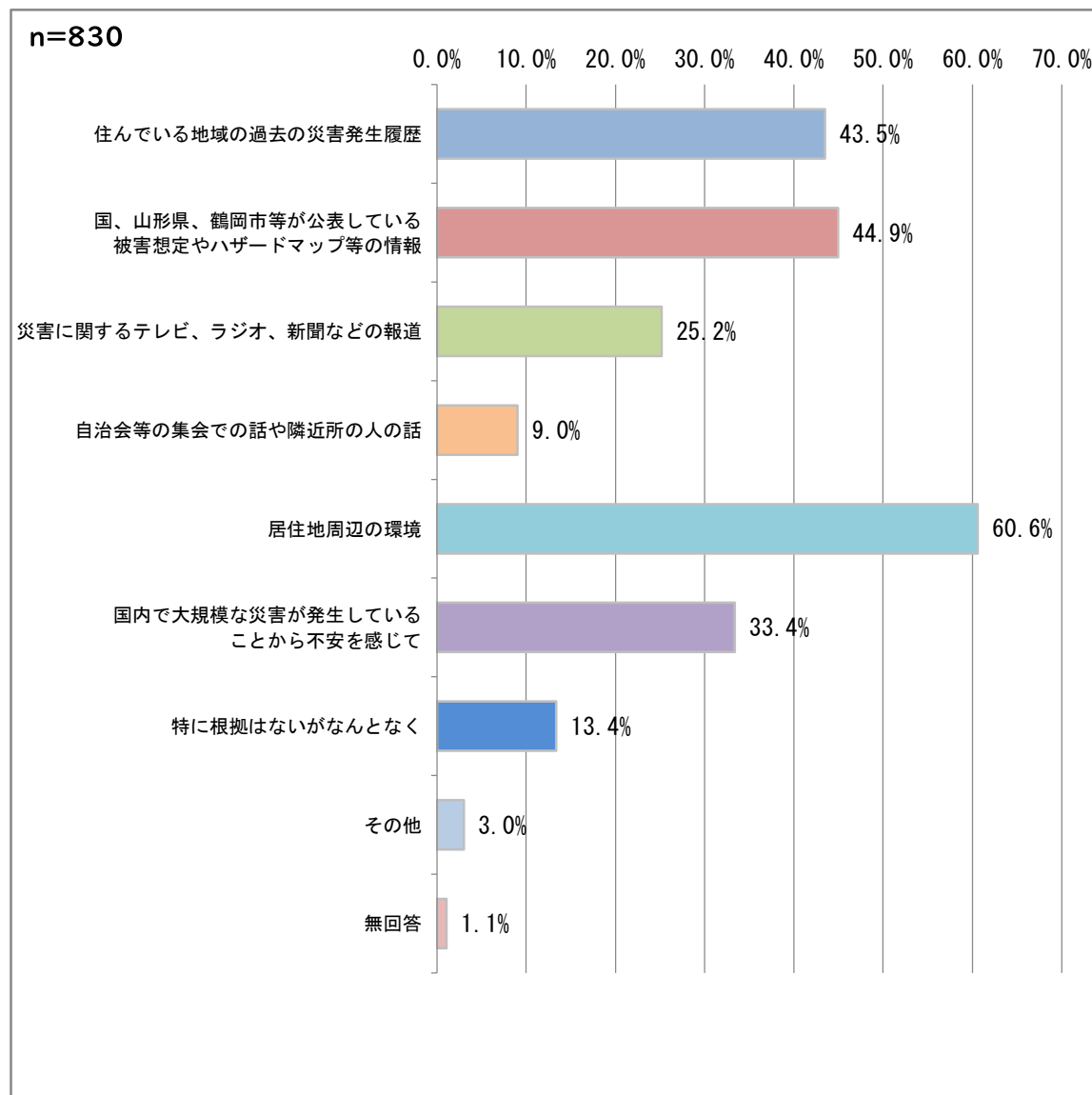
Q.16 あなたは、将来、自宅が自然災害による被害を受ける可能性がありますか。①～④までの災害毎にお答えください。（それぞれ○はひとつ）

	人数	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
①地震時の揺れや液状化による被害	895	542	131	207	15
②地震時の津波被害	895	150	566	154	25
③豪雨時の洪水被害	895	533	189	153	20
④地震や豪雨時の土砂崩れによる被害	895	237	492	148	18



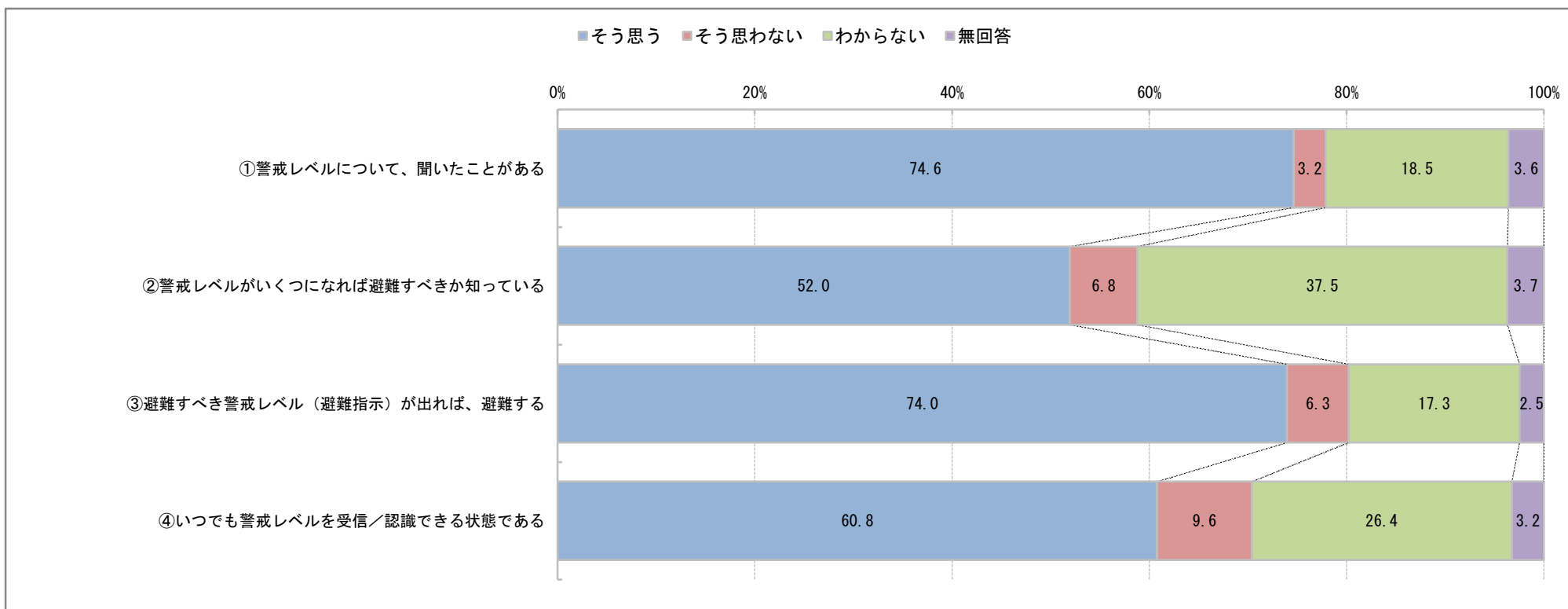
「Q.16-1 前問の①から④のいずれかで、「1 そう思う」または「2 そう思わない」と回答した人にうかがいます。回答した理由や判断の根拠をお答えください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
住んでいる地域の過去の災害発生履歴	361	43.5
国、山形県、鶴岡市等が公表している被害想定やハザードマップ等の情報	373	44.9
災害に関するテレビ、ラジオ、新聞などの報道	209	25.2
自治会等の集会での話や隣近所の人のお話	75	9.0
居住地周辺の環境	503	60.6
国内で大規模な災害が発生していることから不安を感じて	277	33.4
特に根拠はないがなんとなく	111	13.4
その他	25	3.0
無回答	9	1.1
合計	1,943	
回答対象者数	830	



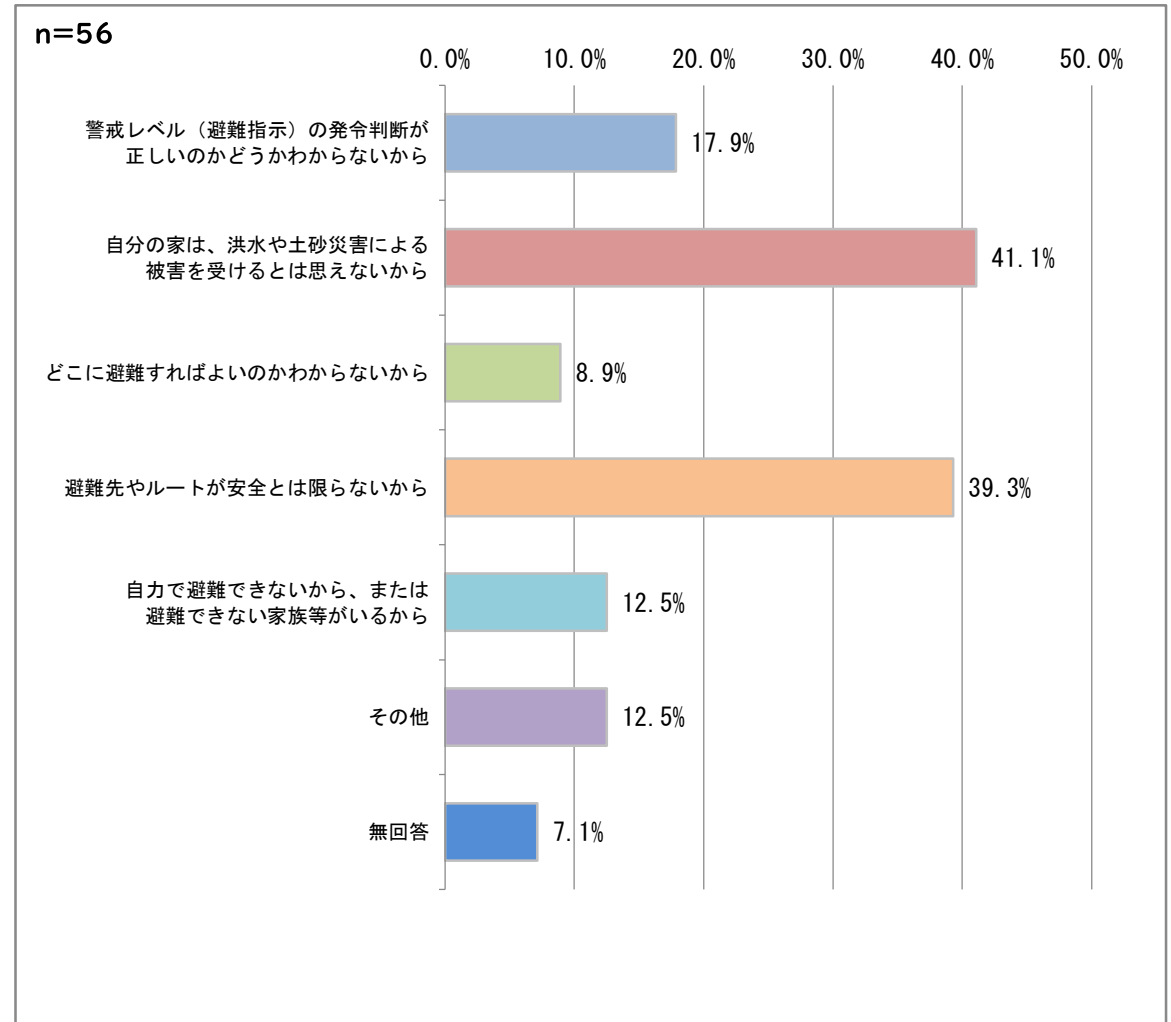
Q.17 豪雨時等の避難情報へのあなた自身の理解や行動についてお答えください。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
①警戒レベルについて、聞いたことがある	895	668	29	166	32
②警戒レベルがいくつになれば避難すべきか知っている	895	465	61	336	33
③避難すべき警戒レベル（避難指示）が出れば、避難する	895	662	56	155	22
④いつでも警戒レベルを受信／認識できる状態である	895	544	86	236	29



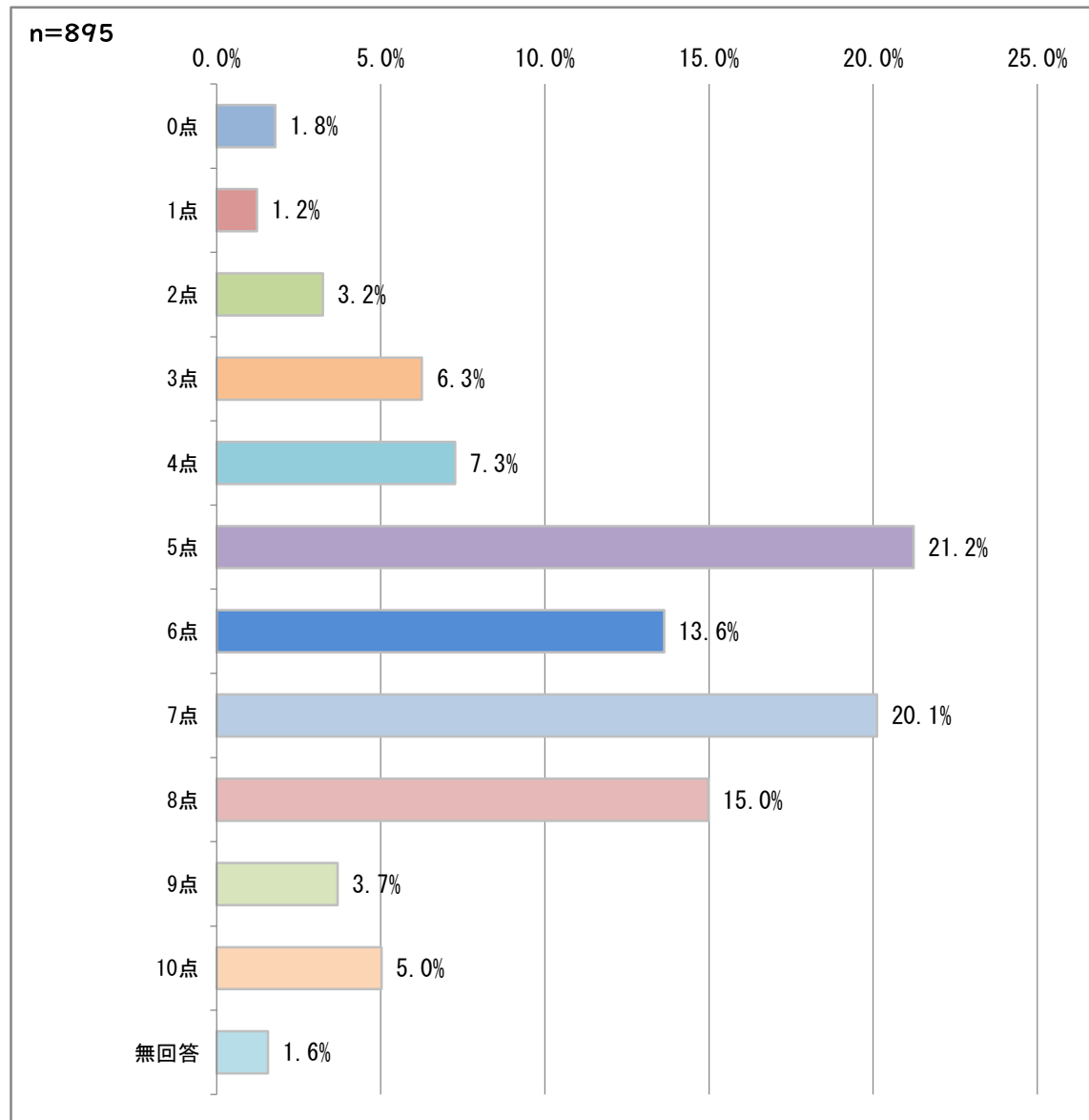
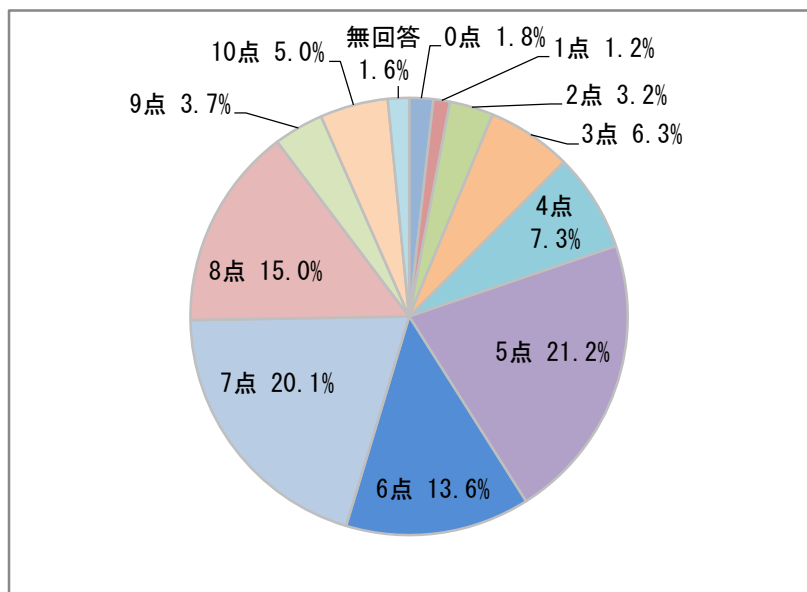
「Q.17-1 前問③で「2 そう思わない」を選択した人にうかがいます。そのように回答した理由をお知らせください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
警戒レベル(避難指示)の発令判断が正しいのかわからないから	10	17.9
自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えないから	23	41.1
どこに避難すればよいのかわからないから	5	8.9
避難先やルートが安全とは限らないから	22	39.3
自力で避難できないから、または避難できない家族等がいるから	7	12.5
その他	7	12.5
無回答	4	7.1
合計	78	
回答対象者数	56	



「Q.18 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。（〇はひとつ）」

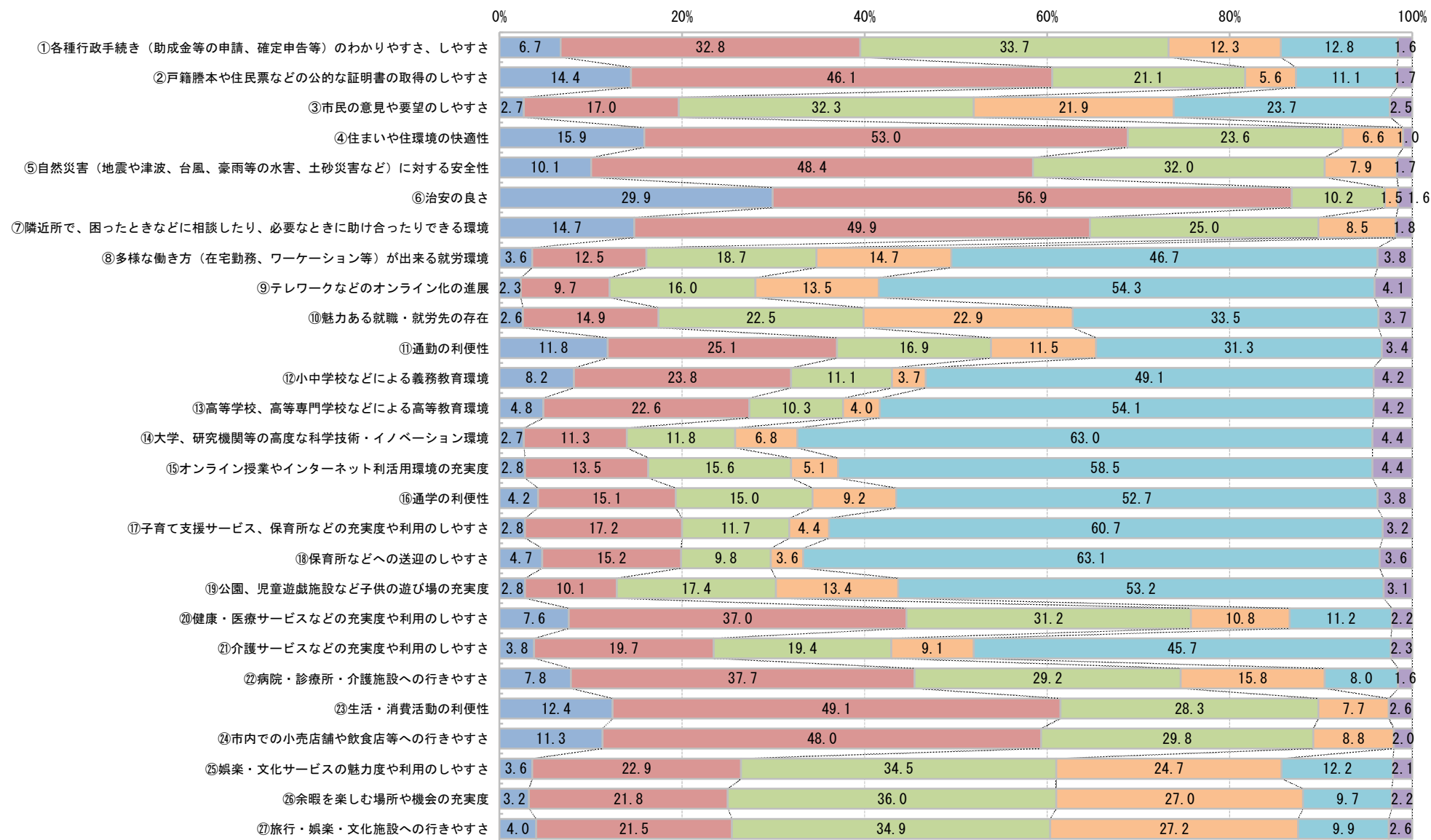
	件数	比率(%)
0点	16	1.8
1点	11	1.2
2点	29	3.2
3点	56	6.3
4点	65	7.3
5点	190	21.2
6点	122	13.6
7点	180	20.1
8点	134	15.0
9点	33	3.7
10点	45	5.0
無回答	14	1.6
合計	895	100.0



「Q.19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ〇はひとつずつ）」

	人数	満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない	無回答
①各種行政手続き(助成金等の申請、確定申告等)のわかりやすさ、しやすさ	895	60	294	302	110	115	14
②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	895	129	413	189	50	99	15
③市民の意見や要望のしやすさ	895	24	152	289	196	212	22
④住まいや住環境の快適性	895	142	474	211	59	-	9
⑤自然災害(地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など)に対する安全性	895	90	433	286	71	-	15
⑥治安の良さ	895	268	509	91	13	-	14
⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	895	132	447	224	76	-	16
⑧多様な働き方(在宅勤務、ワーケーション等)が出来る就労環境	895	32	112	167	132	418	34
⑨テレワークなどのオンライン化の進展	895	21	87	143	121	486	37
⑩魅力ある就職・就労先の存在	895	23	133	201	205	300	33
⑪通勤の利便性	895	106	225	151	103	280	30
⑫小中学校などによる義務教育環境	895	73	213	99	33	439	38
⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	895	43	202	92	36	484	38
⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	895	24	101	106	61	564	39
⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度	895	25	121	140	46	524	39
⑯通学の利便性	895	38	135	134	82	472	34
⑰子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	895	25	154	105	39	543	29
⑱保育所などへの送迎のしやすさ	895	42	136	88	32	565	32
⑲公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	895	25	90	156	120	476	28
⑳健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	895	68	331	279	97	100	20
㉑介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	895	34	176	174	81	409	21
㉒病院・診療所・介護施設への行きやすさ	895	70	337	261	141	72	14
㉓生活・消費活動の利便性	895	111	439	253	69	-	23
㉔市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	895	101	430	267	79	-	18
㉕娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	895	32	205	309	221	109	19
㉖余暇を楽しむ場所や機会の充実度	895	29	195	322	242	87	20
㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	895	36	192	312	243	89	23

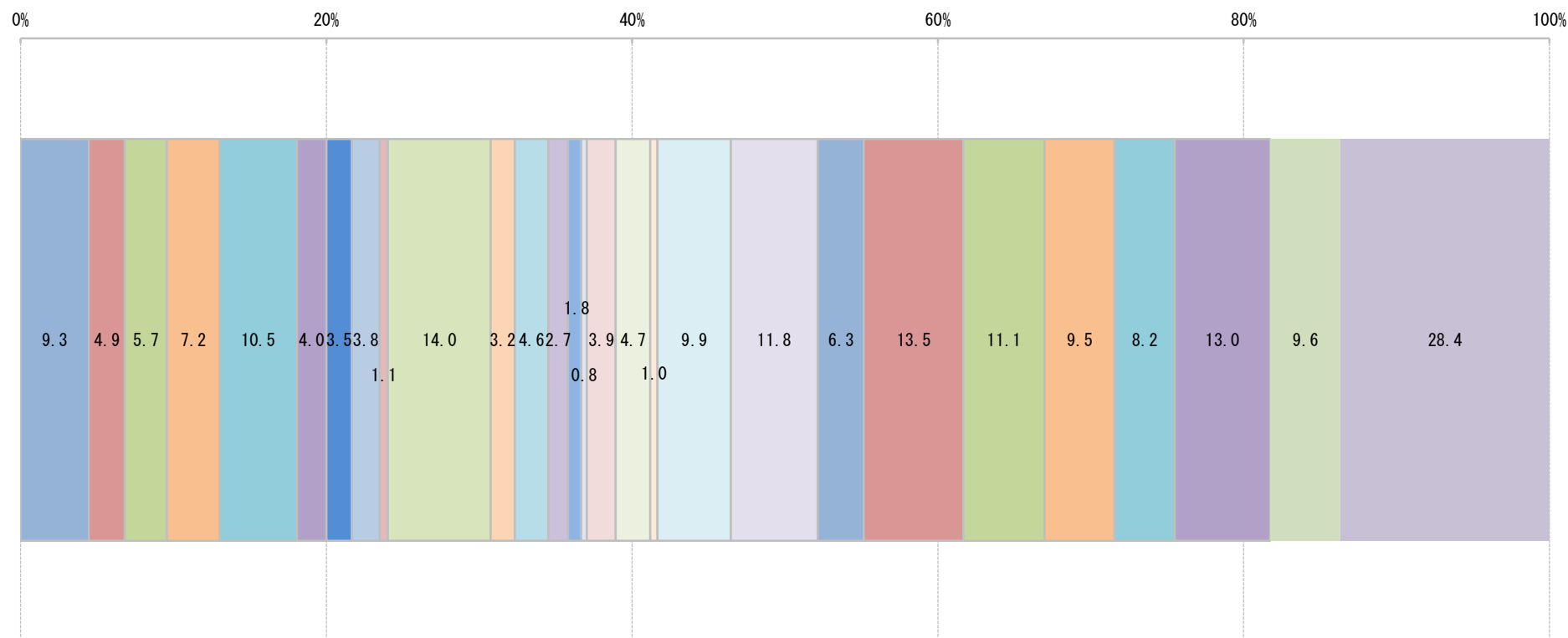
■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない ■該当しない ■無回答



「Q.19-1 前問の①～⑳の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。」

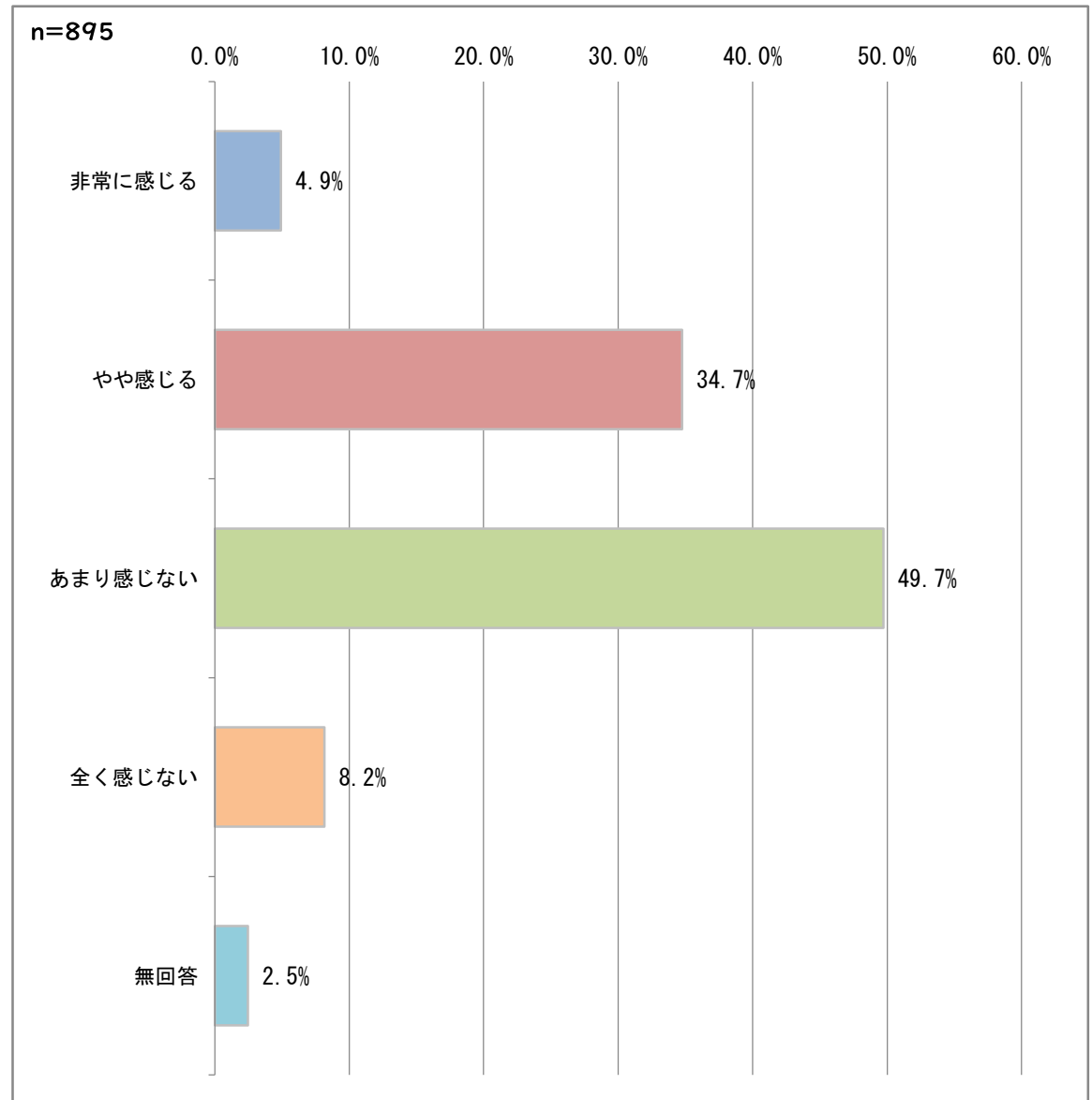
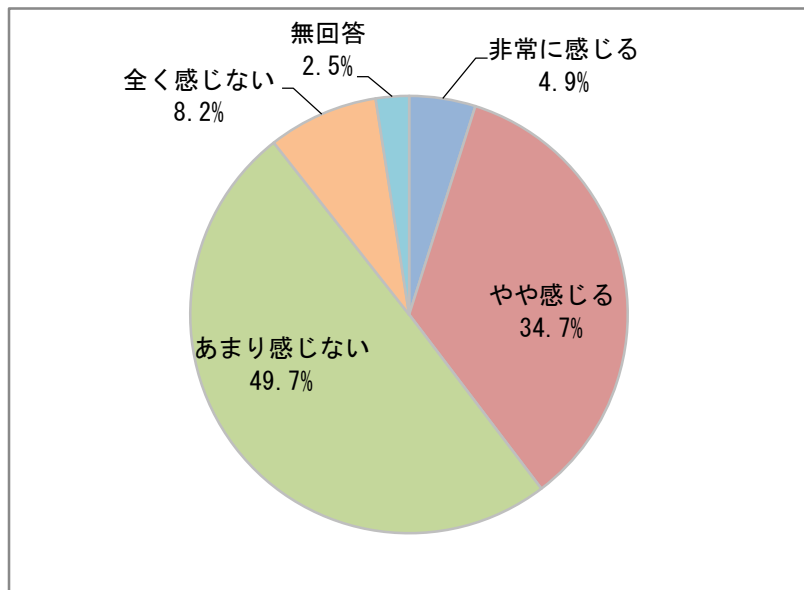
	人数	① 各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	② 戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	③ 市民の意見や要望のしやすさ	④ 住まいや住環境の快適性	⑤ 自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	⑥ 治安の良さ	⑦ 近所などで、困ったときなどに相談したり、必要に応じて助け合ったりできる環境	⑧ 多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション等）が出来る就労環境	⑨ テレワークなどのオンライン化の進展	⑩ 魅力ある就職・就労先の存在	⑪ 通勤の利便性	⑫ 小中学校などによる義務教育環境	⑬ 高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	⑭ 大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	⑮ オンライン授業やインターネット活用環境の充実度	⑯ 通学の利便性	⑰ 子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	⑱ 保育所などへの送迎のしやすさ	⑲ 公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	⑳ 健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	㉑ 介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	㉒ 病院・診療所・介護施設への行きやすさ	㉓ 生活・消費活動の利便性	㉔ 市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	㉕ 娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	㉖ 余暇を楽しむ場所や機会の充実度	㉗ 旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	無回答
	895	83	44	51	64	94	36	31	34	10	125	29	41	24	16	7	35	42	9	89	106	56	121	99	85	73	116	86	254

- ① 各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ
- ③ 市民の意見や要望のしやすさ
- ⑤ 自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性
- ⑦ 隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境
- ⑨ テレワークなどのオンライン化の進展
- ⑪ 通勤の利便性
- ⑬ 高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境
- ⑮ オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度
- ⑰ 子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ
- ⑲ 公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度
- ⑳ 介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ
- ㉑ 生活・消費活動の利便性
- ㉒ 娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ
- ㉓ 旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ
- ② 戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ
- ④ 住まいや住環境の快適性
- ⑥ 治安の良さ
- ⑧ 多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション等）が出来る就労環境
- ⑩ 魅力ある就職・就労先が存在
- ⑫ 小中学校などによる義務教育環境
- ⑭ 大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境
- ⑯ 通学の利便性
- ⑰ 保育所などへの送迎のしやすさ
- ㉑ 健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ
- ㉒ 病院・診療所・介護施設への行きやすさ
- ㉓ 市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ
- ㉔ 余暇を楽しむ場所や機会の充実度
- 無回答



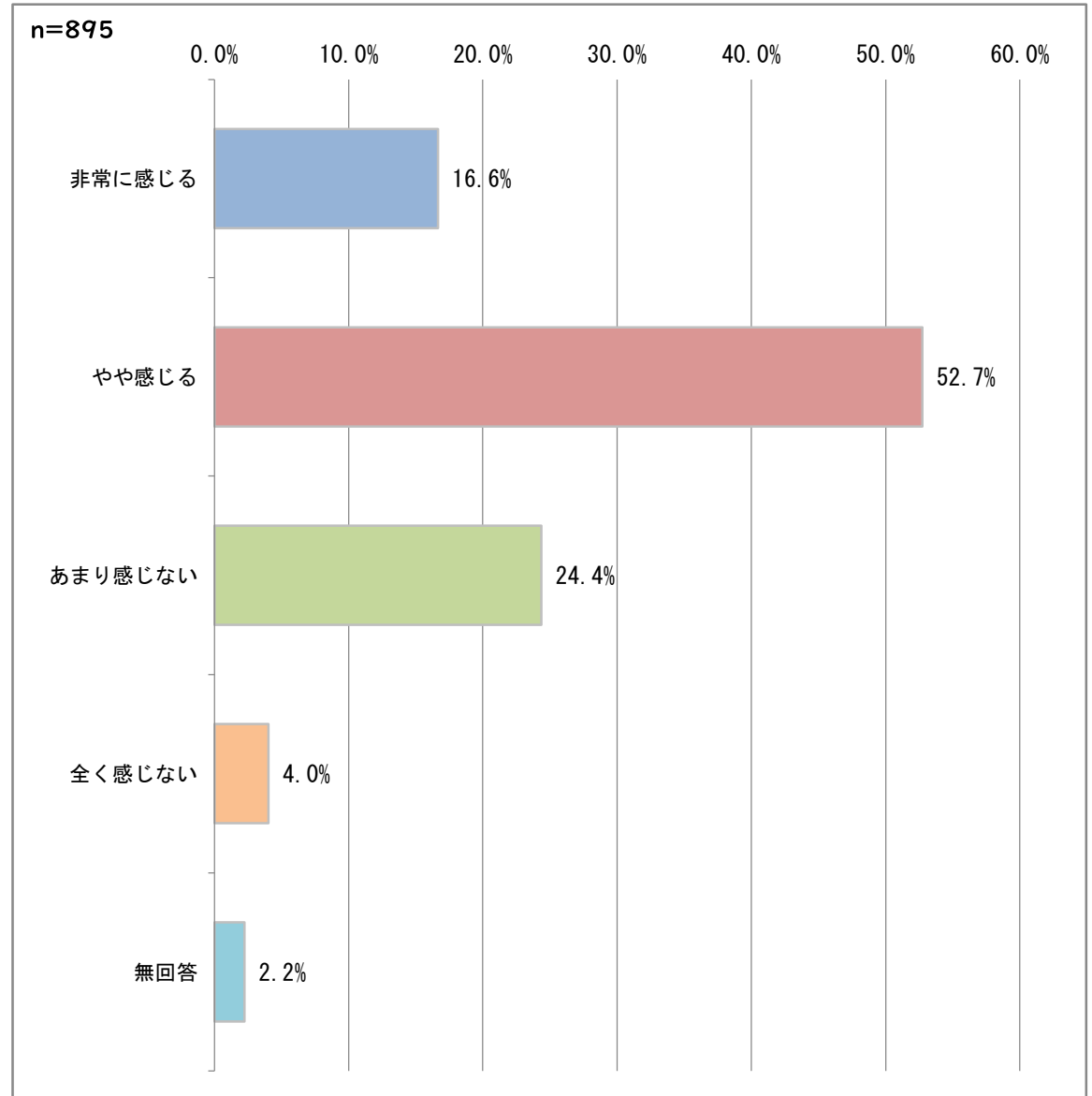
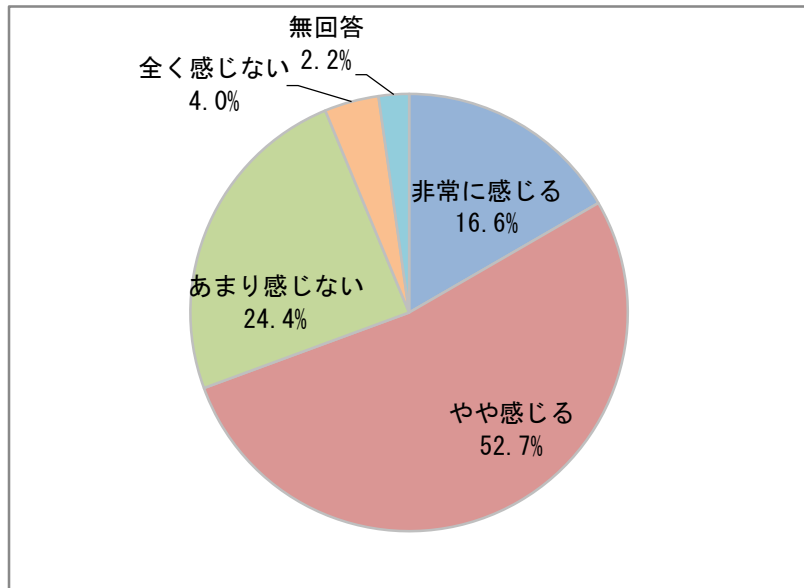
「 Q.20 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
非常に感じる	44	4.9
やや感じる	311	34.7
あまり感じない	445	49.7
全く感じない	73	8.2
無回答	22	2.5
合計	895	100.0



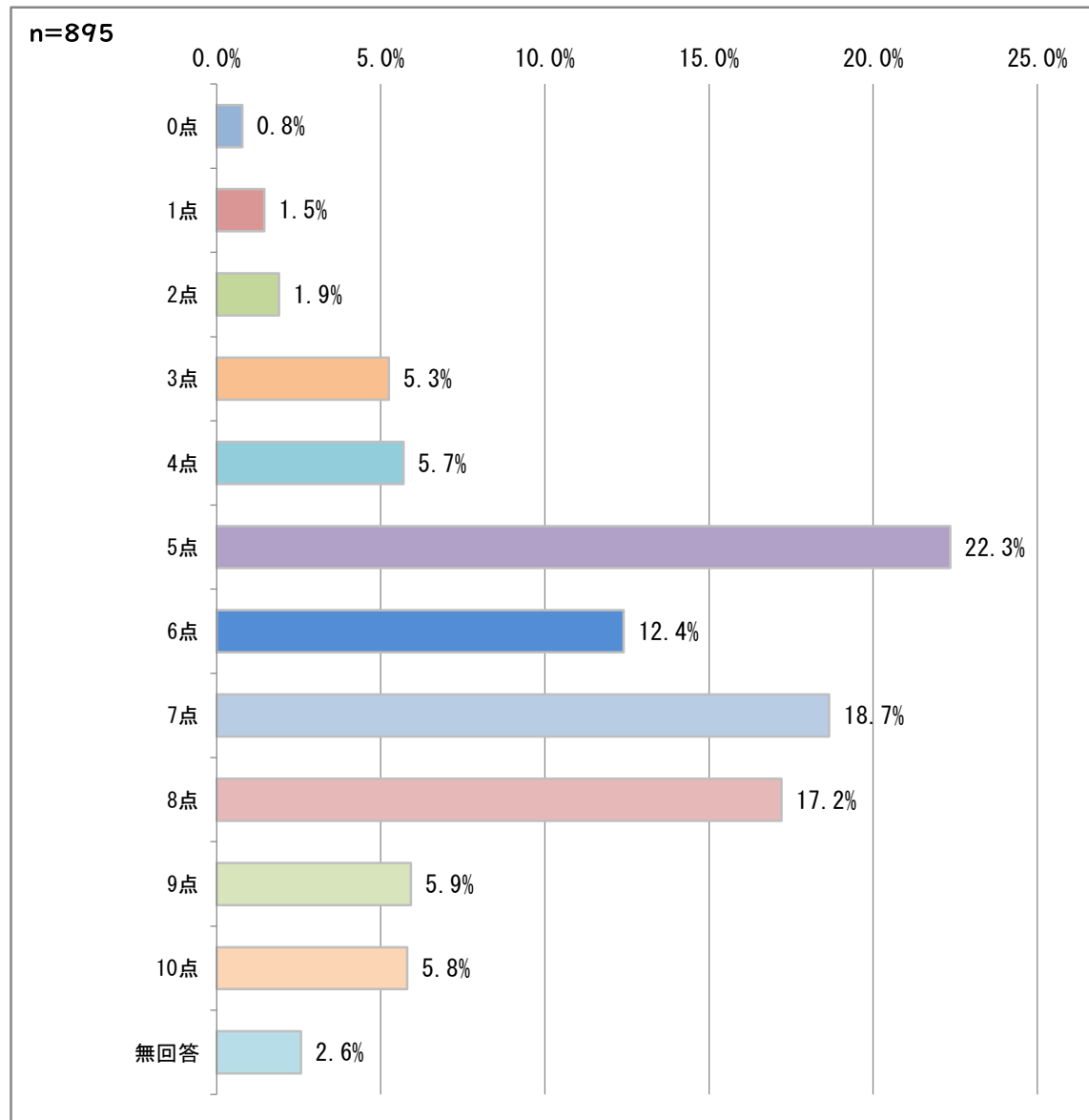
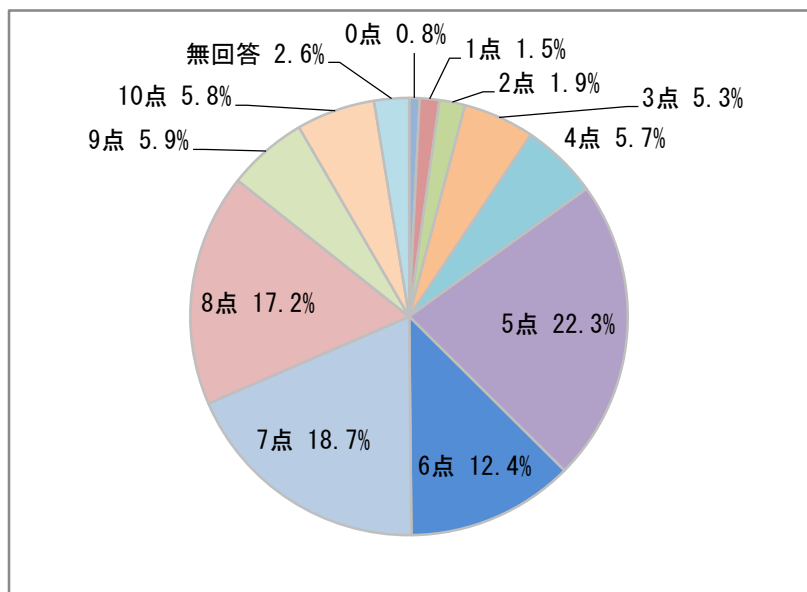
「Q.21 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
非常に感じる	149	16.6
やや感じる	472	52.7
あまり感じない	218	24.4
全く感じない	36	4.0
無回答	20	2.2
合計	895	100.0



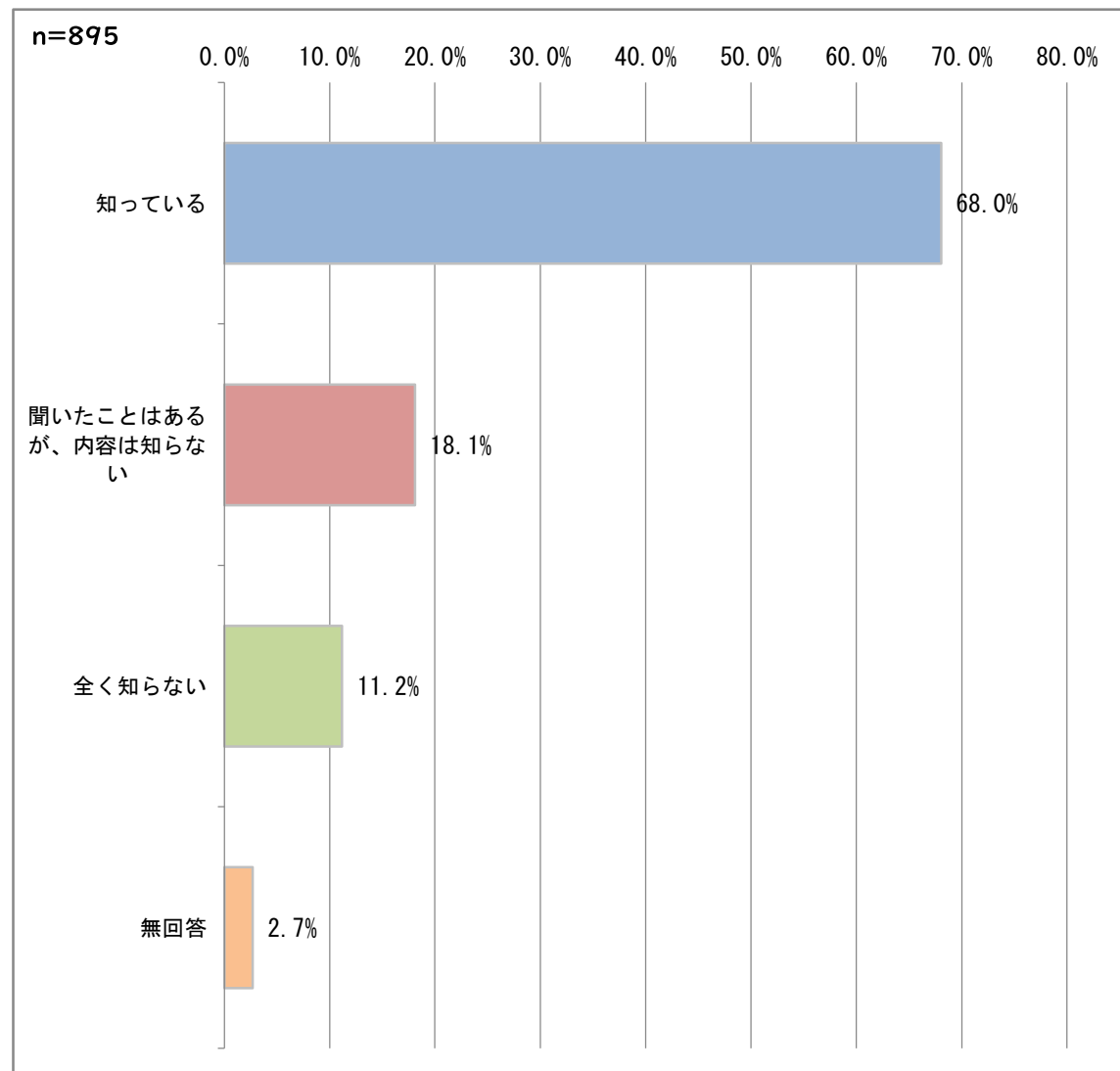
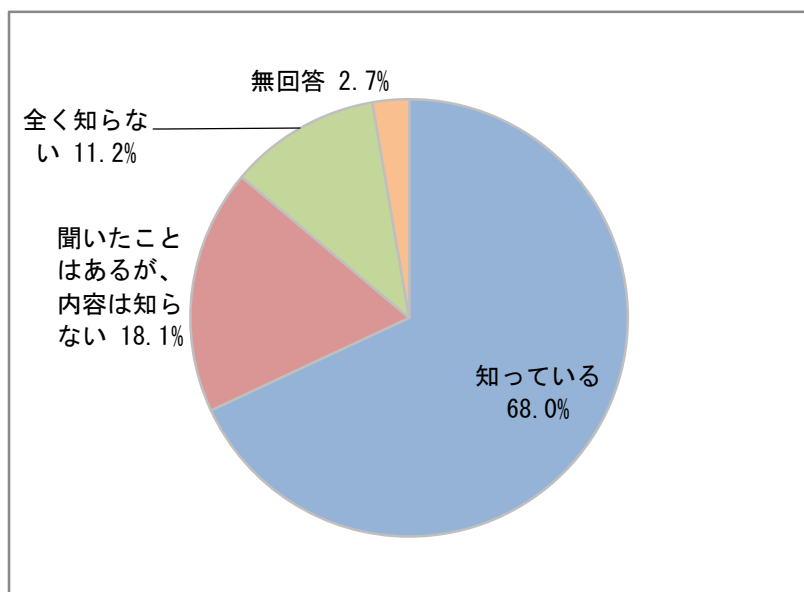
「Q.22 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。（○はひとつ）」

	件数	比率(%)
0点	7	0.8
1点	13	1.5
2点	17	1.9
3点	47	5.3
4点	51	5.7
5点	200	22.3
6点	111	12.4
7点	167	18.7
8点	154	17.2
9点	53	5.9
10点	52	5.8
無回答	23	2.6
合計	895	100.0



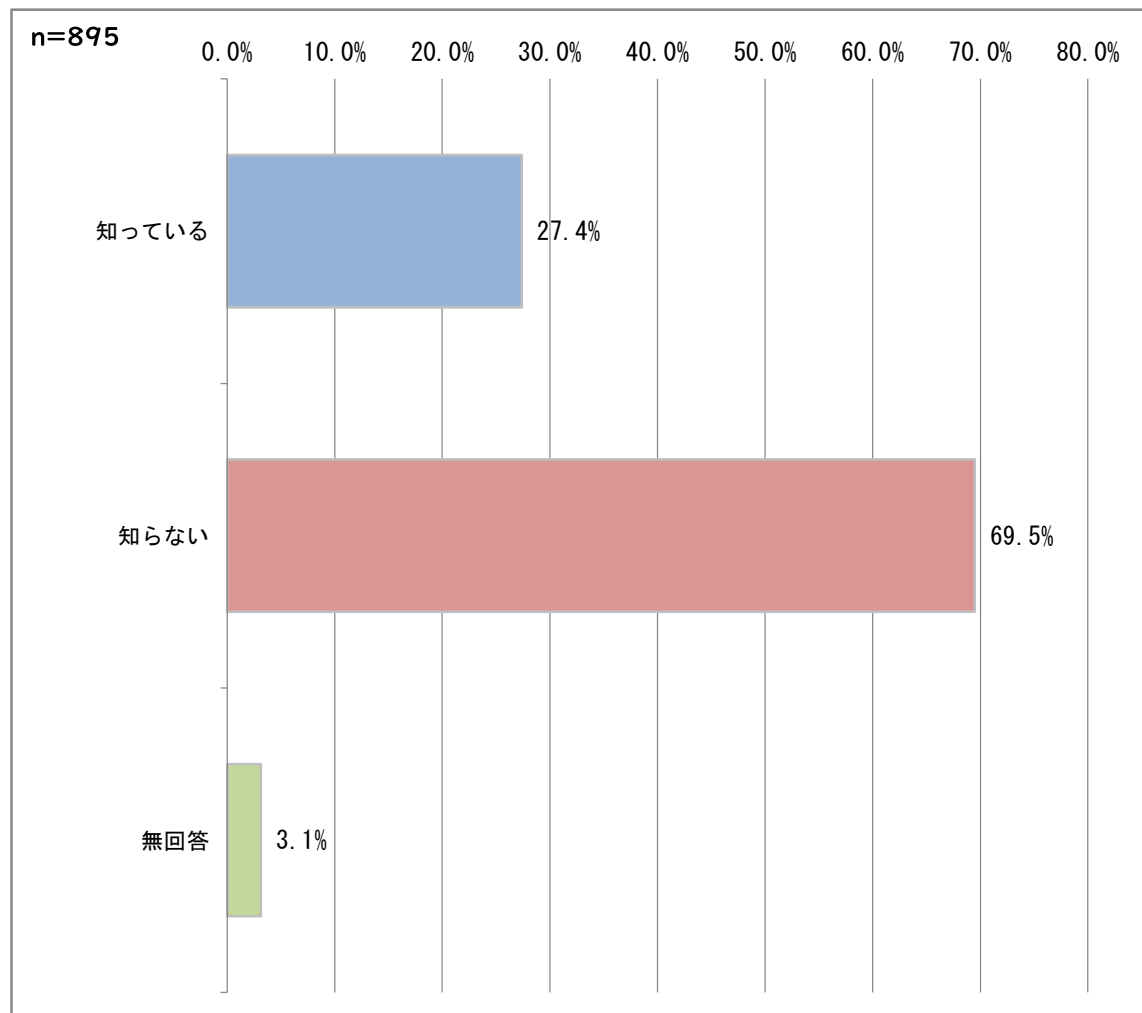
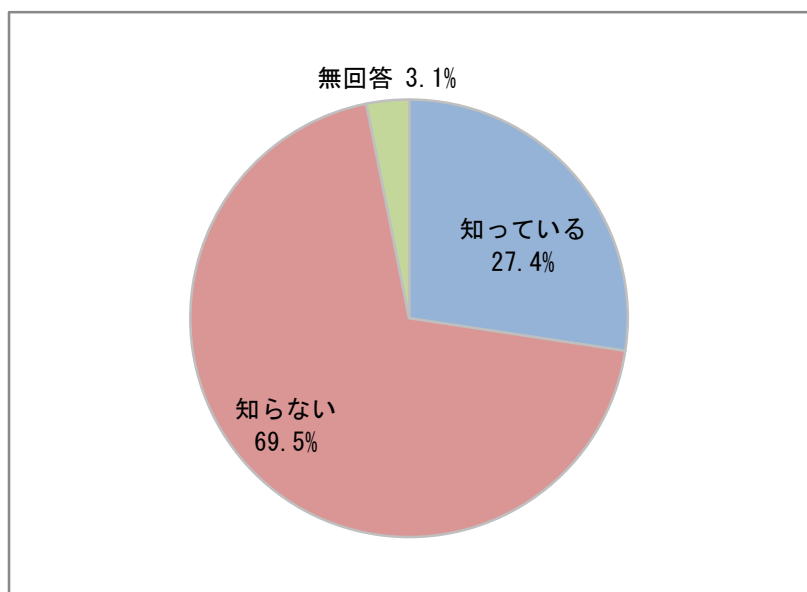
「 Q.23 あなたはSDGsを知っていますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
知っている	609	68.0
聞いたことはあるが、内容は知らない	162	18.1
全く知らない	100	11.2
無回答	24	2.7
合計	895	100.0



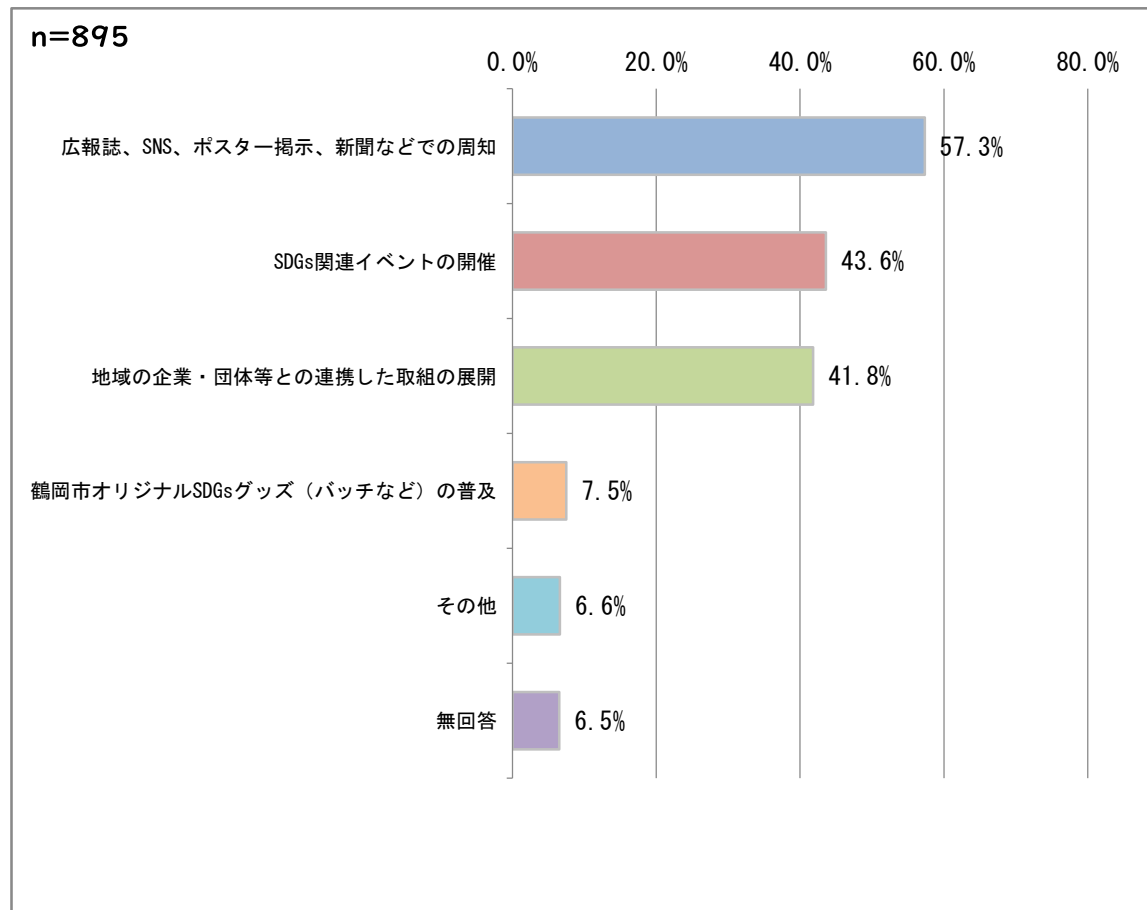
「 Q.24 あなたは鶴岡市がSDGs未来都市に認定されていることを知っていますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
知っている	245	27.4
知らない	622	69.5
無回答	28	3.1
合計	895	100.0



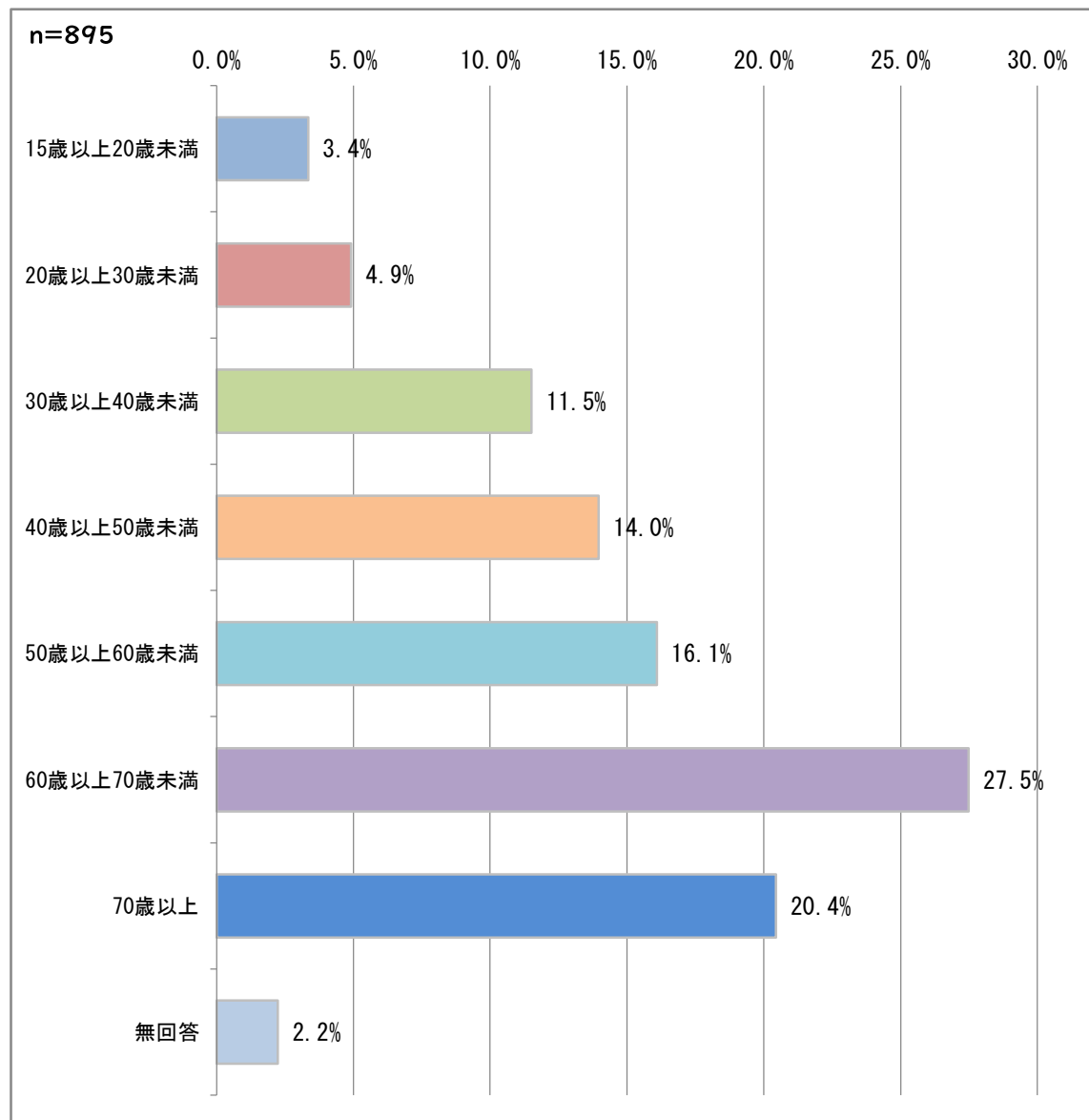
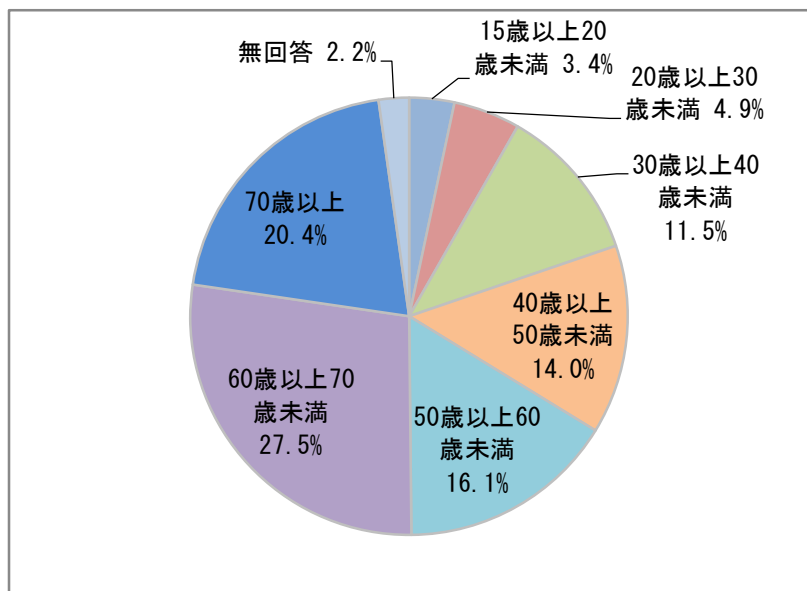
「 Q.25 市民の皆さんにSDGsをしっかりと理解していただくために、市はどのような取り組みを行うと良いと思いますか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
広報誌、SNS、ポスター掲示、新聞などでの周知	513	57.3
SDGs関連イベントの開催	390	43.6
地域の企業・団体等との連携した取組の展開	374	41.8
鶴岡市オリジナルSDGsグッズ(バッジなど)の普及	67	7.5
その他	59	6.6
無回答	58	6.5
合計	1,461	
回答対象者数	895	



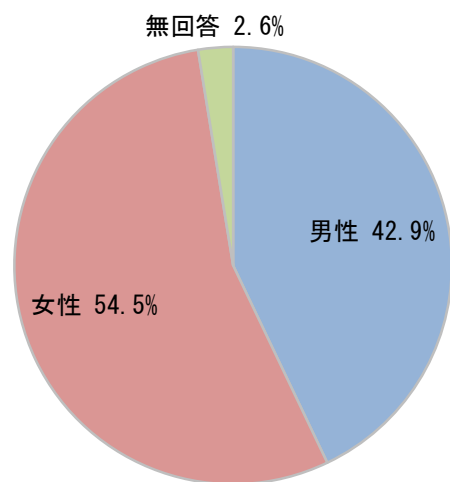
「F1 あなたの年齢をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
15歳以上20歳未満	30	3.4
20歳以上30歳未満	44	4.9
30歳以上40歳未満	103	11.5
40歳以上50歳未満	125	14.0
50歳以上60歳未満	144	16.1
60歳以上70歳未満	246	27.5
70歳以上	183	20.4
無回答	20	2.2
合計	895	100.0

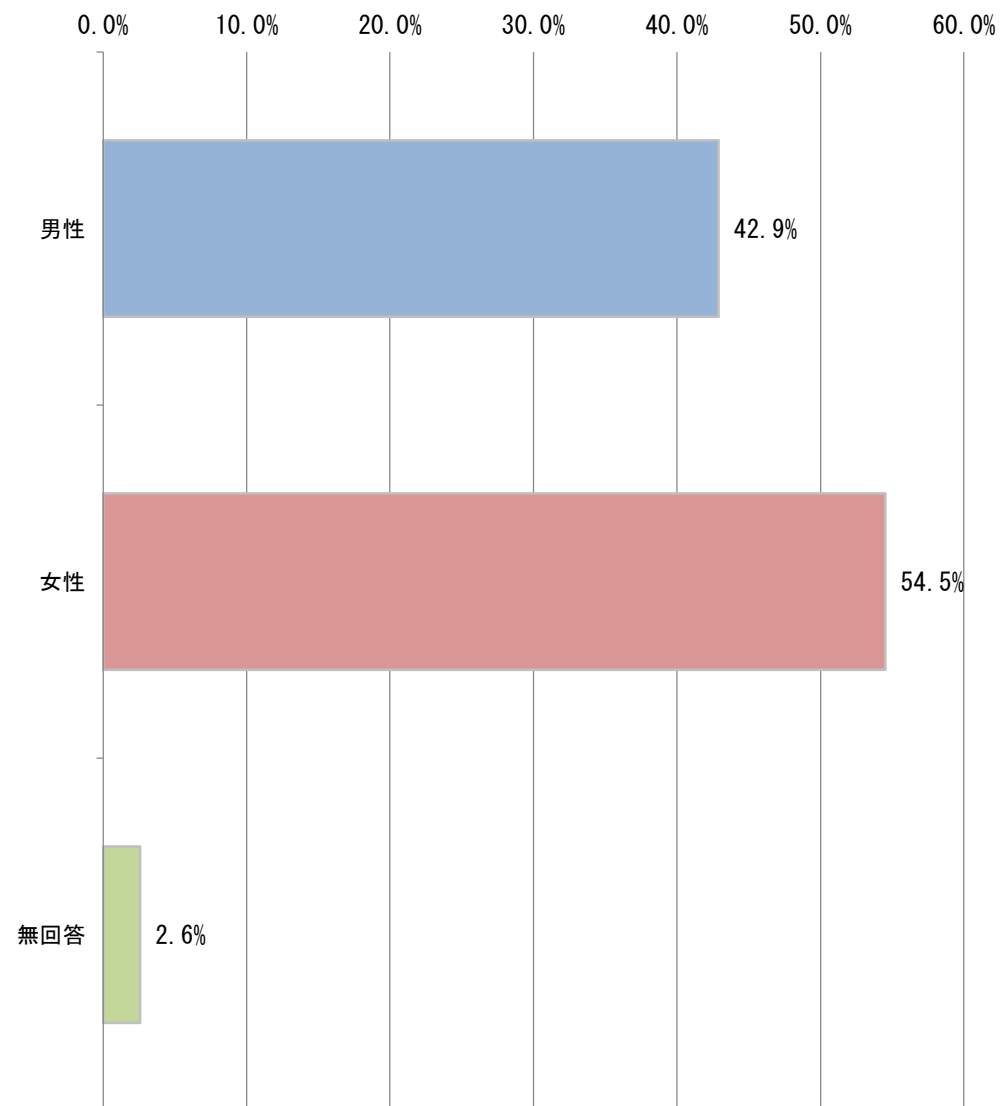


「F2 あなたの性別をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
男性	384	42.9
女性	488	54.5
無回答	23	2.6
合計	895	100.0

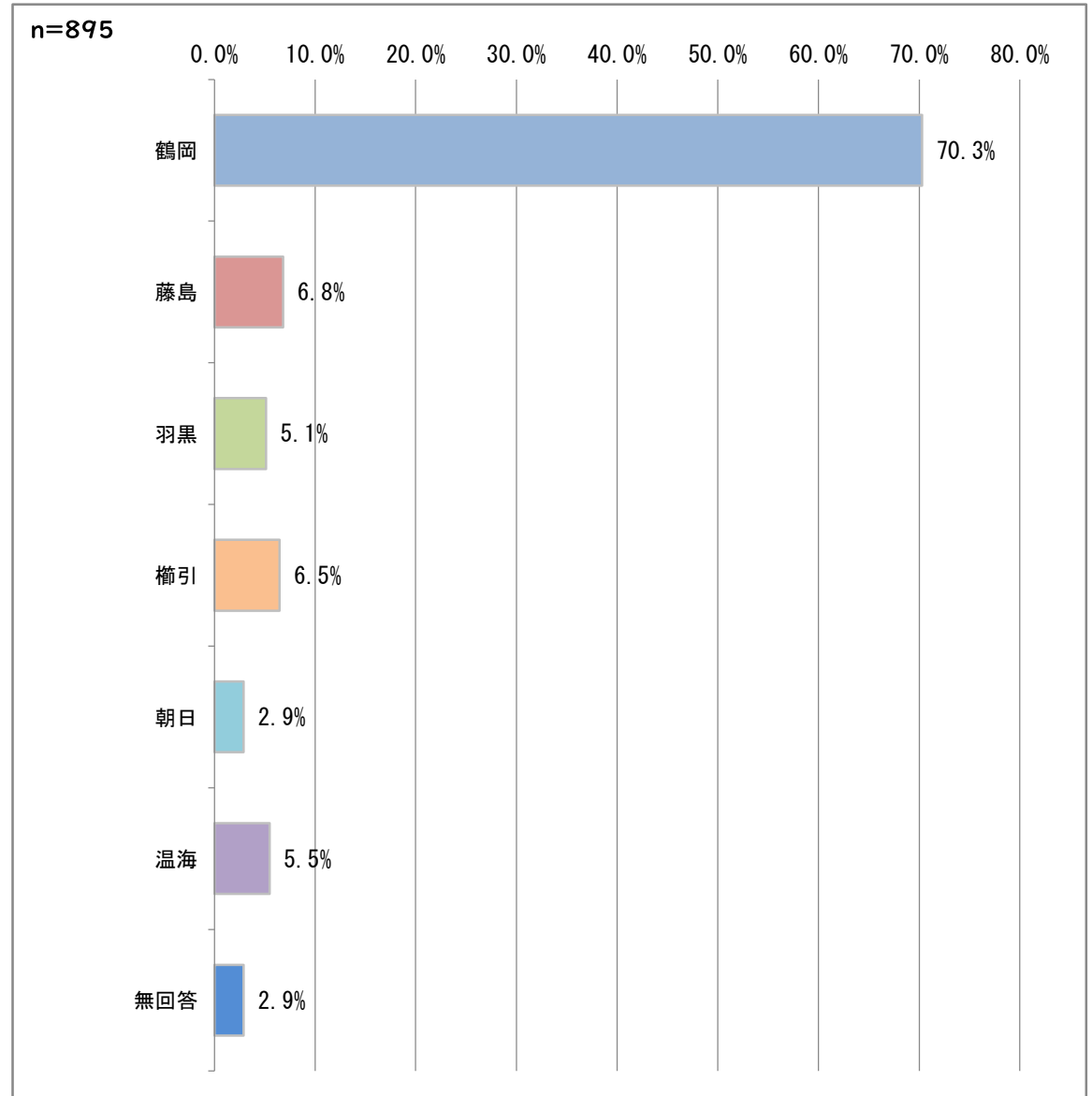
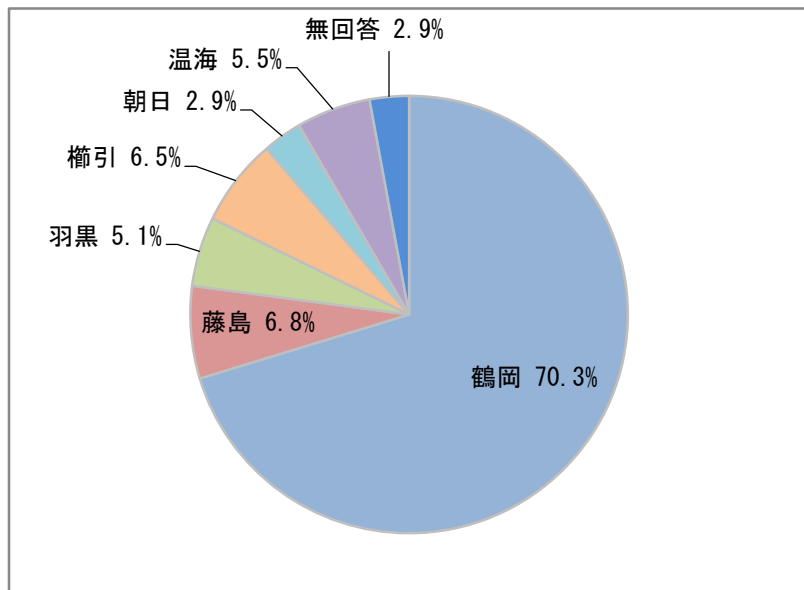


n=895



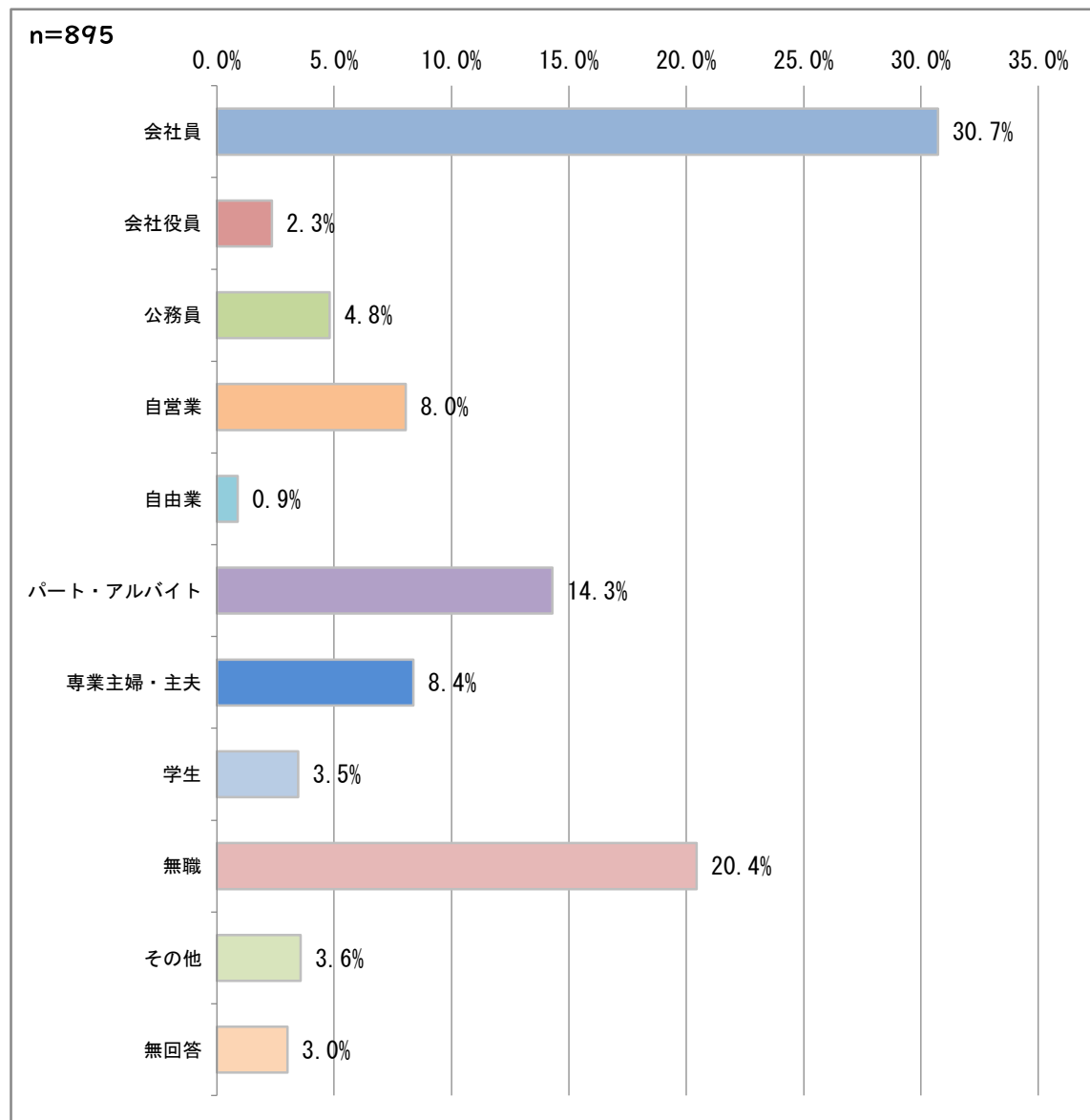
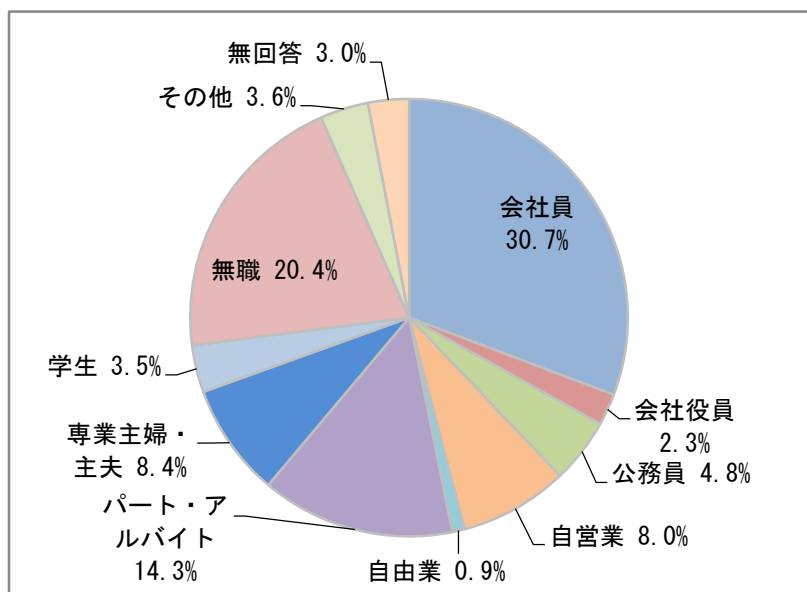
「F3 あなたのお住まいの地域をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
鶴岡	629	70.3
藤島	61	6.8
羽黒	46	5.1
櫛引	58	6.5
朝日	26	2.9
温海	49	5.5
無回答	26	2.9
合計	895	100.0



「F4 あなたの主な職業をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
会社員	275	30.7
会社役員	21	2.3
公務員	43	4.8
自営業	72	8.0
自由業	8	0.9
パート・アルバイト	128	14.3
専業主婦・主夫	75	8.4
学生	31	3.5
無職	183	20.4
その他	32	3.6
無回答	27	3.0
合計	895	100.0



「F5 あなたのご家庭の世帯形態は次のどれになりますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
単身世帯	74	8.3
夫婦のみ世帯	192	21.5
夫婦と未婚の子供世帯	220	24.6
ひとり親と未婚の子供世帯	56	6.3
夫婦と既婚の子供の世帯	25	2.8
三世代以上の同居世帯	179	20.0
その他	121	13.5
無回答	28	3.1
合計	895	100.0

