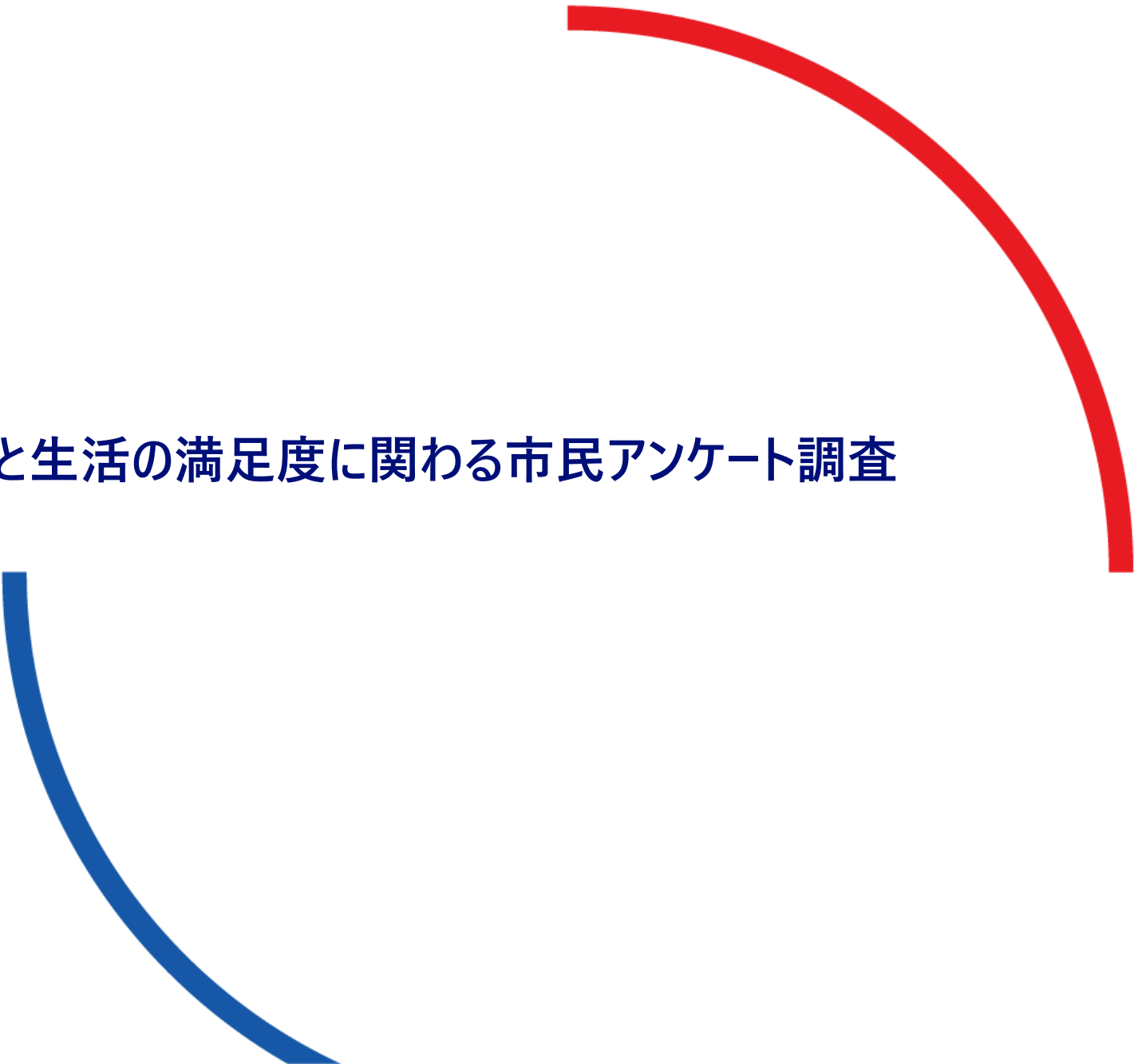


A large red curved line starts from the top right and curves downwards towards the center. A large blue curved line starts from the bottom left and curves upwards towards the center. Both lines are thick and smooth.

令和7年度 デジタル化の進展度と生活の満足度に関する市民アンケート調査

調査の実施概要と回答者の属性

鶴岡市内在住の15歳以上の男女にデジタル化に関するアンケート調査を実施しました。

実施概要

項目	質問項目
実施期間	2025年6月27日（金）～7月18日（金）
対象者	市内在住の15歳以上の男女
配布数	3,000サンプル（紙面郵送配布、紙面郵送回収・Web回答）
回収数	929サンプル（紙回答：610、Web回答：319）（回答率31%、紙面・Web回収）

回答者の性別・年代単位％

区分		合計	15歳以上20歳未満	20歳以上30歳未満	30歳以上40歳未満	40歳以上50歳未満	50歳以上60歳未満	60歳以上70歳未満	70歳以上	
総数		100.0	3.2	6.9	9.7	14.0	16.5	26.7	21.2	(N=928)
性別	男性	100.0	2.5	5.9	9.8	14.7	15.7	28.2	23.3	(N=408)
	女性	100.0	4.0	7.9	9.9	13.9	17.7	26.4	20.2	(N=504)

回答者の性別・居住地域年代単位％

区分		合計	鶴岡	藤島	羽黒	櫛引	朝日	温海	
総数		100.0	74.1	6.6	4.8	5.2	3.3	4.0	(N=928)
性別	男性	100.0	75.7	7.1	4.2	4.9	3.2	3.4	(N=408)
	女性	100.0	73.7	6.0	5.2	5.6	3.6	4.4	(N=504)

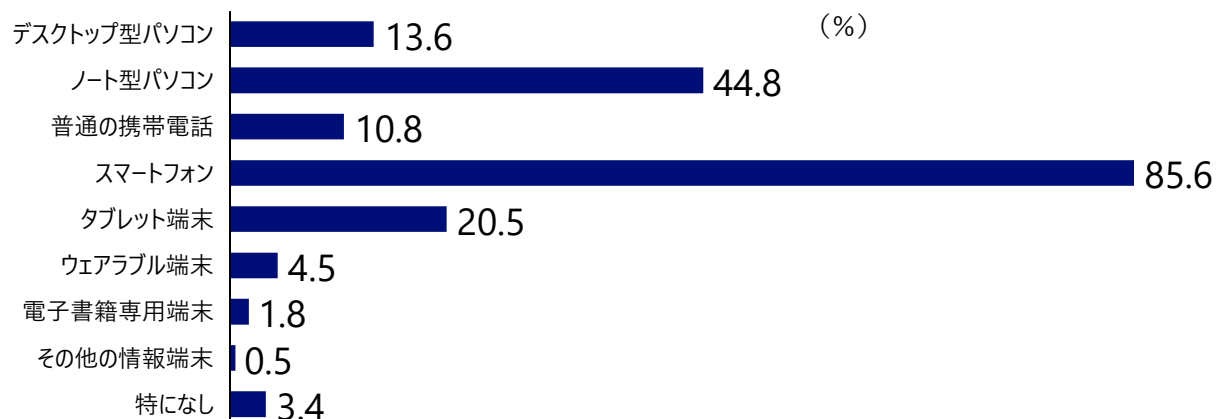
数値（％）は、サンプル数（無回答を含む）に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない

1. デジタル化の現状とニーズについて

スマートフォンを使用する人が多く、回答者全体の約86%、70歳以上の約66%を占めています。

使用している情報端末について

(N=928)



区分			デスク トップ型 パソコン	ノート型 パソコン	普通の携 帯電話 (フィーチャー フォン)	スマート フォン (iPhone など)	タブレッ ト端末 (iPad な ど)	ウェアラ ブル端末 (Apple ウォッチ など)	電子書籍 専用端末 (Kindle など)	その他の 情報端末	特になし	無回答	
総数			100.0	13.6	44.8	10.8	85.6	20.5	4.5	1.8	0.5	3.4	0.5
性別	男性		100.0	19.9	55.9	11.3	85.8	22.1	4.2	2.5	0.5	2.5	0.0
	女性		100.0	8.5	36.7	10.3	85.5	19.6	5.0	1.4	0.6	4.0	1.0
年代別	15歳以上20歳未満		100.0	6.7	53.3	10.0	93.3	36.7	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満		100.0	7.8	51.6	3.1	96.9	31.3	14.1	3.1	3.1	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満		100.0	10.0	46.7	2.2	98.9	33.3	6.7	1.1	1.1	0.0	0.0
	40歳以上50歳未満		100.0	13.1	56.2	6.2	91.5	25.4	3.1	2.3	0.0	1.5	0.0
	50歳以上60歳未満		100.0	19.0	56.9	6.5	93.5	26.1	7.8	3.3	0.7	0.7	0.0
	60歳以上70歳未満		100.0	14.5	45.2	12.5	85.1	16.5	2.0	1.6	0.0	2.8	0.0
	70歳以上		100.0	13.2	25.4	21.3	65.5	7.1	1.5	1.0	0.5	10.2	2.5
地区別	鶴岡		100.0	14.5	46.7	10.2	87.2	22.4	4.7	2.0	0.4	3.2	0.4
	藤島		100.0	11.5	49.2	6.6	88.5	16.4	6.6	1.6	1.6	4.9	0.0
	羽黒		100.0	15.6	33.3	6.7	84.4	13.3	4.4	0.0	0.0	4.4	0.0
	櫛引		100.0	6.3	45.8	12.5	85.4	16.7	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0
	朝日		100.0	12.9	25.8	12.9	74.2	12.9	6.5	0.0	0.0	3.2	6.5
	温海		100.0	8.1	43.2	24.3	73.0	10.8	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0

【アンケート設問】

Q1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

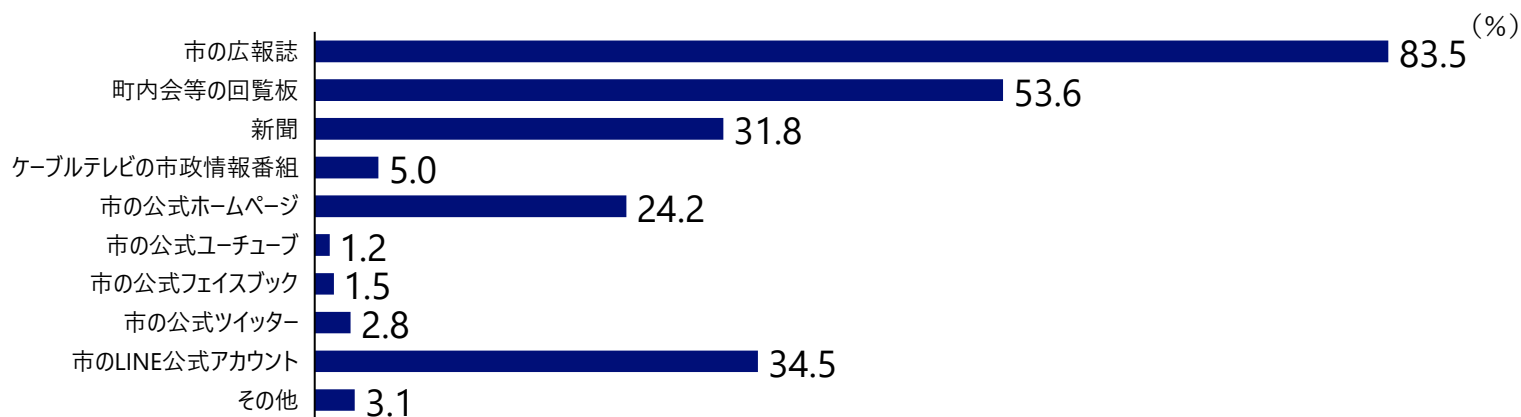
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市が提供する情報の入手手段は、「市の広報誌」（約84％）が最も多く、LINE公式アカウントから情報入手した人は約35％（昨年度約30％）となっています。

鶴岡市が提供する情報の入手手段

(N=928)



区 分			市の広報誌	町内会等の回覧板	新聞	ケーブルテレビの市政情報番組	市の公式ホームページ	市の公式ユーチューブ	市の公式フェイスブック	市の公式X（旧ツイッター）	市のLINE公式アカウント	その他	無回答	
総数			100.0	83.5	53.6	31.8	5.0	24.2	1.2	1.5	2.8	34.5	3.1	0.4
性別	男性		100.0	84.3	52.5	34.6	4.9	27.0	1.2	1.5	2.5	30.6	2.9	0.2
	女性		100.0	82.9	54.6	29.4	5.2	22.8	1.2	1.6	3.2	37.9	3.2	0.6
年代別	15歳以上20歳未満		100.0	33.3	26.7	33.3	30.0	16.7	3.3	0.0	3.3	16.7	10.0	3.3
	20歳以上30歳未満		100.0	57.8	28.1	17.2	10.9	25.0	4.7	0.0	9.4	48.4	4.7	0.0
	30歳以上40歳未満		100.0	67.8	37.8	7.8	5.6	28.9	2.2	1.1	5.6	33.3	7.8	0.0
	40歳以上50歳未満		100.0	78.5	39.2	15.4	5.4	25.4	0.8	2.3	2.3	43.1	3.8	0.8
	50歳以上60歳未満		100.0	87.6	57.5	29.4	1.3	35.3	0.7	3.9	4.6	48.4	1.3	0.0
	60歳以上70歳未満		100.0	92.7	61.7	35.9	4.0	26.2	0.8	1.2	1.6	30.2	1.6	0.0
	70歳以上		100.0	95.4	69.5	54.3	3.0	13.2	0.5	0.5	0.0	22.8	2.0	1.0
地区別	鶴岡		100.0	84.2	54.4	30.7	3.1	25.4	1.3	1.6	2.6	35.2	3.1	0.6
	藤島		100.0	83.6	67.2	39.3	0.0	23.0	1.6	0.0	4.9	39.3	1.6	0.0
	羽黒		100.0	77.8	51.1	24.4	2.2	26.7	0.0	0.0	0.0	33.3	4.4	0.0
	櫛引		100.0	75.0	29.2	35.4	35.4	22.9	2.1	4.2	6.3	27.1	6.3	0.0
	朝日		100.0	96.8	58.1	32.3	19.4	9.7	0.0	0.0	3.2	29.0	0.0	0.0
	温海		100.0	86.5	56.8	43.2	2.7	10.8	0.0	2.7	2.7	29.7	0.0	0.0

【アンケート設問】

Q2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。（✓はいくつでも）

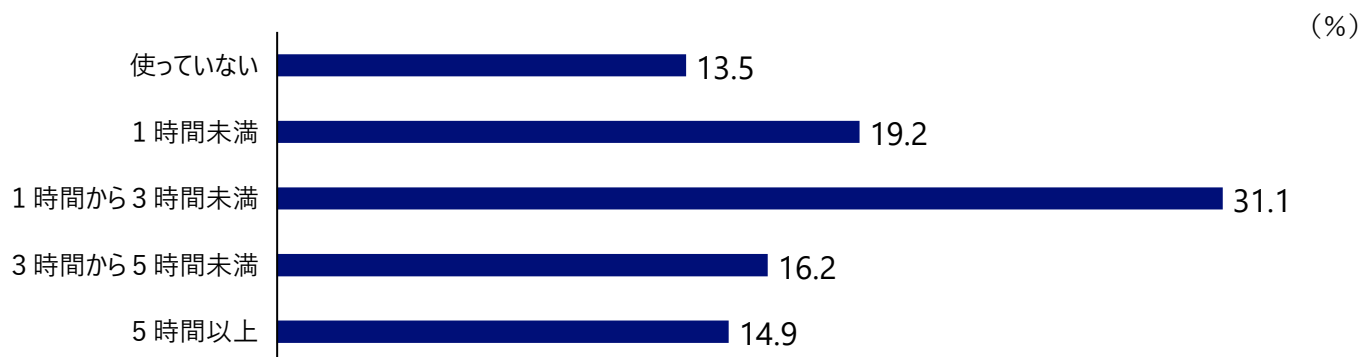
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

インターネット利用頻度は、高齢になるほど低下傾向を示すが、70歳以上で「使っていない」と回答した人の割合は約37%で、昨年度（約53%）より大幅に減少しています。

インターネットの利用状況

(N=928)



区分			使っていない	1 時間未満	1 時間から 3 時間未満	3 時間から 5 時間未満	5 時間以上	無回答
総数		100.0	13.5	19.2	31.1	16.2	14.9	5.2
性別	男性	100.0	12.3	19.1	31.6	15.2	15.9	5.9
	女性	100.0	13.9	19.0	31.0	17.3	14.3	4.6
年代別	15 歳以上 20 歳未満	100.0	3.3	0.0	26.7	30.0	30.0	10.0
	20 歳以上 30 歳未満	100.0	1.6	1.6	18.8	35.9	39.1	3.1
	30 歳以上 40 歳未満	100.0	1.1	2.2	32.2	36.7	23.3	4.4
	40 歳以上 50 歳未満	100.0	1.5	10.8	36.9	20.8	24.6	5.4
	50 歳以上 60 歳未満	100.0	5.2	13.7	41.8	19.0	19.0	1.3
	60 歳以上 70 歳未満	100.0	13.7	27.0	37.1	10.1	6.9	5.2
	70 歳以上	100.0	37.1	35.0	16.2	1.5	2.0	8.1
地区別	鶴岡	100.0	12.1	18.8	31.8	17.3	15.3	4.8
	藤島	100.0	14.8	18.0	32.8	13.1	14.8	6.6
	羽黒	100.0	11.1	22.2	24.4	20.0	13.3	8.9
	櫛引	100.0	20.8	16.7	22.9	8.3	22.9	8.3
	朝日	100.0	12.9	29.0	35.5	9.7	9.7	3.2
	温海	100.0	21.6	16.2	35.1	16.2	8.1	2.7

【アンケート設問】

Q3 日頃の生活や学習、仕事などで、インターネットサービス（携帯等のアプリの使用を含む）をどの程度使っていますか。1 日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（✓はひとつ）

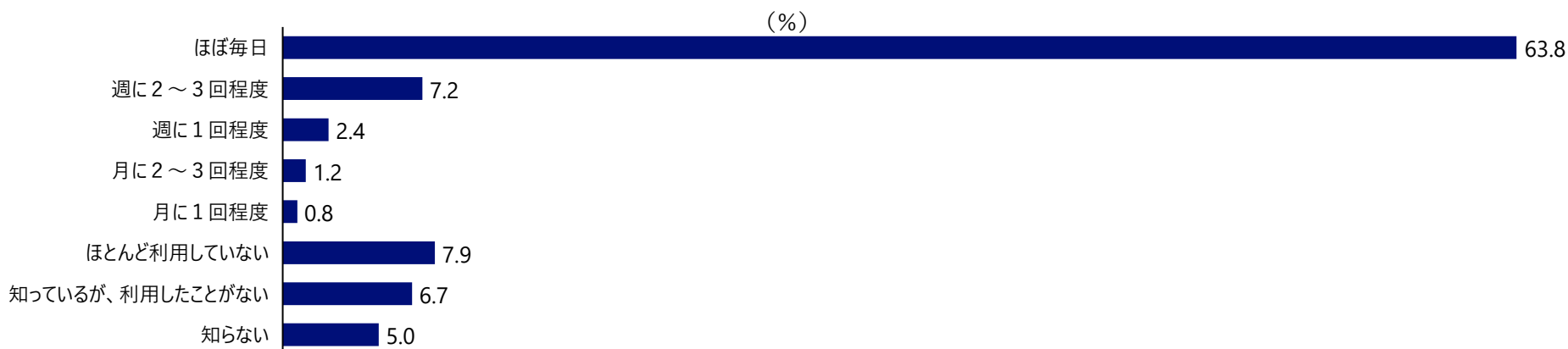
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

SNSをほぼ毎日利用する人は、全体の約6割で、60代までは6割に近い割合が維持されており、70歳以上では1/4程度となっています。

SNSの利用状況

(N=928)



区分			ほぼ毎日	週に2～3回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	ほとんど利用していない	知っているが、利用したことがない	知らない	無回答
総数		100.0	63.8	7.2	2.4	1.2	0.8	7.9	6.7	5.0	5.2
性別	男性	100.0	59.8	8.8	2.0	1.2	1.5	8.8	6.6	5.9	5.4
	女性	100.0	67.5	6.0	2.8	1.2	0.2	6.9	6.9	3.6	5.0
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	90.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	20歳以上30歳未満	100.0	89.1	4.7	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	3.1
	30歳以上40歳未満	100.0	88.9	3.3	0.0	0.0	0.0	1.1	2.2	0.0	4.4
	40歳以上50歳未満	100.0	80.8	4.6	0.8	0.8	0.0	5.4	2.3	0.8	4.6
	50歳以上60歳未満	100.0	79.7	5.9	2.6	0.7	1.3	3.3	3.9	1.3	1.3
	60歳以上70歳未満	100.0	57.7	8.5	4.4	1.2	0.8	11.7	8.5	2.0	5.2
	70歳以上	100.0	25.4	12.2	3.0	2.5	1.0	14.2	15.2	17.3	9.1
地区別	鶴岡	100.0	65.6	7.3	2.2	1.3	0.7	7.1	6.4	4.7	4.8
	藤島	100.0	60.7	8.2	3.3	1.6	1.6	8.2	6.6	3.3	6.6
	羽黒	100.0	66.7	2.2	2.2	2.2	0.0	4.4	6.7	6.7	8.9
	櫛引	100.0	54.2	8.3	2.1	0.0	0.0	16.7	2.1	8.3	8.3
	朝日	100.0	67.7	3.2	0.0	0.0	0.0	12.9	9.7	3.2	3.2
	温海	100.0	54.1	16.2	5.4	0.0	2.7	8.1	8.1	2.7	2.7

【アンケート設問】

Q4 Facebook（フェイスブック）やLINE（ライン）などのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（✓はひとつ）

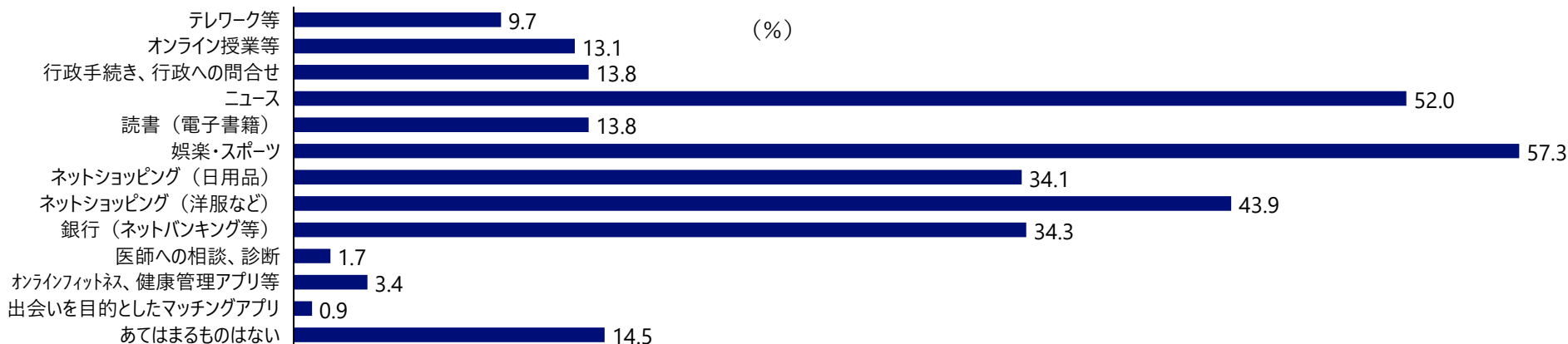
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

5割以上が、インターネットニュースや娯楽・スポーツ配信サービスを利用しています。
20～50代では、娯楽・スポーツサービスの利用率が非常に高くなっています。

インターネットサービスの利用状況

(N=928)



区分			テレワーク、テレビ会議	オンライン授業・講座・研修	行政手続き、行政への問合せ	ニュース	読書（電子書籍）	娯楽・スポーツ（音楽、映画、ゲーム、動画の視聴）	インターネットショッピング（水・食料品など日用品）	インターネットショッピング（洋服など買い回り品）	銀行（口座の残高照会やネットバンキング）	医師への相談、診断	オンラインフィットネス、健康管理等のアプリ	出会いを目的としたマッチングアプリ	あてはまるものはない	無回答
総数		100.0	9.7	13.1	13.8	52.0	13.8	57.3	34.1	43.9	34.3	1.7	3.4	0.9	14.5	8.1
性別	男性	100.0	12.7	11.0	16.4	55.4	14.5	59.8	34.6	40.7	35.3	1.0	2.7	1.2	12.3	7.8
	女性	100.0	7.5	15.1	12.1	50.2	13.5	56.0	34.7	47.4	34.3	2.4	4.0	0.6	15.5	8.3
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	0.0	10.0	6.7	50.0	20.0	80.0	16.7	43.3	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	20歳以上30歳未満	100.0	17.2	34.4	25.0	59.4	20.3	75.0	50.0	68.8	59.4	7.8	9.4	6.3	1.6	3.1
	30歳以上40歳未満	100.0	15.6	18.9	23.3	62.2	32.2	81.1	60.0	74.4	57.8	4.4	5.6	3.3	1.1	4.4
	40歳以上50歳未満	100.0	20.8	20.0	20.8	63.8	22.3	76.2	53.8	64.6	45.4	0.8	4.6	0.0	3.1	5.4
	50歳以上60歳未満	100.0	14.4	20.9	20.3	64.1	20.9	68.0	49.0	56.2	51.0	2.0	5.2	0.0	5.2	3.3
	60歳以上70歳未満	100.0	4.8	6.0	9.7	50.0	6.5	53.6	25.8	36.7	29.0	0.8	1.2	0.0	16.1	8.9
	70歳以上	100.0	2.0	3.0	3.6	33.0	1.0	22.8	8.1	10.2	7.1	0.5	1.5	0.5	37.6	16.2
地区別	鶴岡	100.0	11.2	14.4	14.7	54.2	15.0	58.6	36.5	45.6	34.7	1.7	3.2	0.9	13.5	7.6
	藤島	100.0	4.9	14.8	18.0	45.9	18.0	60.7	23.0	47.5	41.0	4.9	4.9	1.6	18.0	6.6
	羽黒	100.0	8.9	15.6	15.6	53.3	8.9	62.2	33.3	40.0	35.6	0.0	11.1	2.2	8.9	13.3
	櫛引	100.0	6.3	8.3	10.4	45.8	12.5	47.9	27.1	29.2	31.3	2.1	0.0	0.0	20.8	14.6
	朝日	100.0	3.2	0.0	3.2	45.2	3.2	61.3	29.0	41.9	25.8	0.0	0.0	0.0	19.4	3.2
	温海	100.0	5.4	5.4	2.7	40.5	5.4	48.6	24.3	43.2	32.4	0.0	5.4	0.0	16.2	8.1

【アンケート設問】

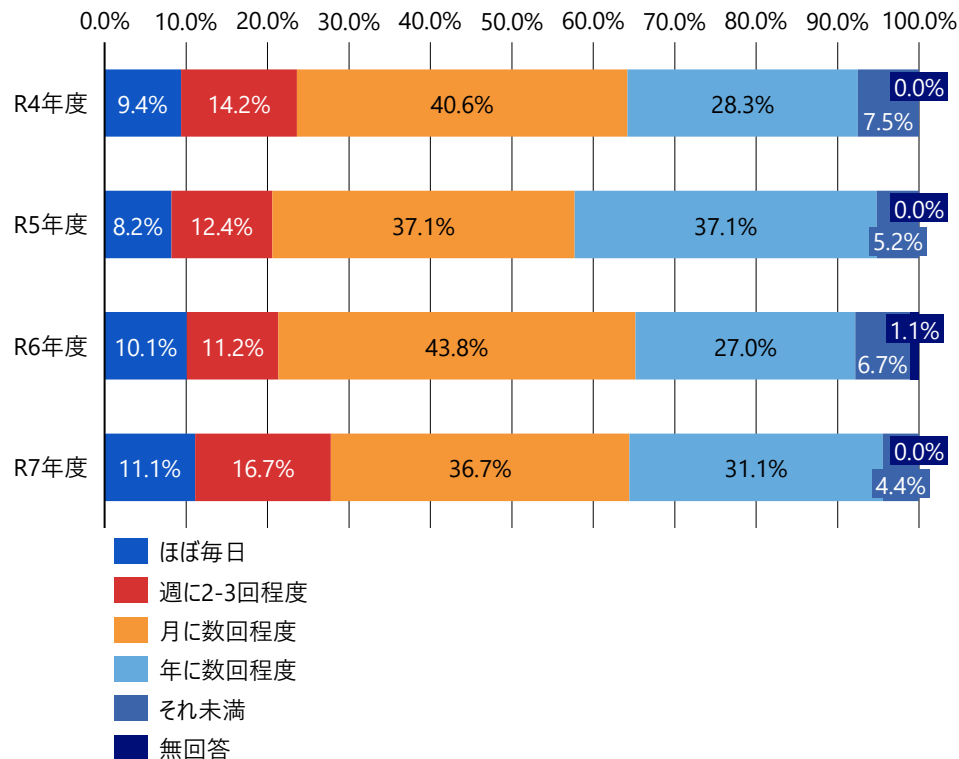
Q5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも）
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

テレワーク実施頻度は、コロナ禍が収束した後も維持されており、月に数回程度以上実施する人が6割以上を占めています。

テレワークの実施頻度

(N=90)



区分			ほぼ毎日	週に2～3 回程度	月に数回 程度	年に数回 程度	それ未満	無回答
総数		100.0	11.1	16.7	36.7	31.1	4.4	0.0
性別	男性	100.0	13.5	15.4	40.4	30.8	0.0	0.0
	女性	100.0	7.9	18.4	31.6	31.6	10.5	0.0
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	-	-	-	-	-	-
	20歳以上30歳未満	100.0	9.1	27.3	27.3	36.4	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	21.4	7.1	35.7	28.6	7.1	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	7.4	22.2	44.4	25.9	0.0	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	9.1	9.1	36.4	36.4	9.1	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	8.3	25.0	33.3	25.0	8.3	0.0
	70歳以上	100.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0
地区別	鶴岡	100.0	13.0	15.6	33.8	33.8	3.9	0.0
	藤島	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	羽黒	100.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0
	櫛引	100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	朝日	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	温海	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0

【アンケート設問】

Q5-1 Q5で「1. テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。（✓はひとつ）

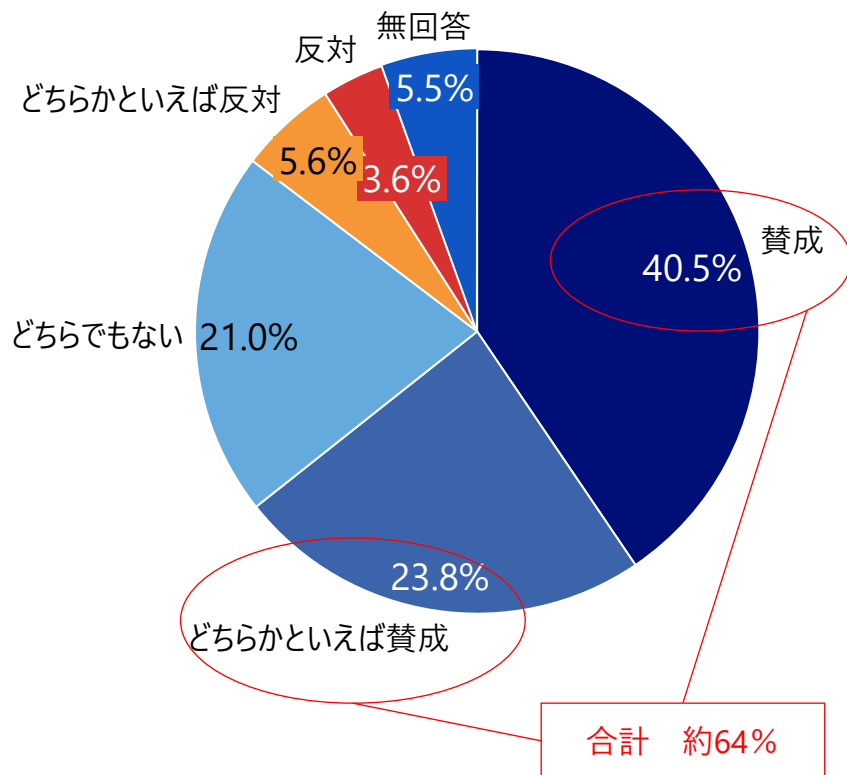
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

電子市役所について肯定的なお考えをもつ人が回答者の約64%（R6年度約63%）を占めています。

電子市役所についてのお考え

(N=928)



区分			賛成	どちらか といえば 賛成	どちらで もない	どちらか といえば 反対	反対	無回答	
総数			100.0	40.5	23.8	21.0	5.6	3.6	5.5
性別	男性		100.0	45.3	22.5	17.6	4.9	4.2	5.4
	女性		100.0	37.3	24.6	24.0	5.8	3.0	5.4
年代別	15歳以上20歳未満		100.0	50.0	30.0	10.0	3.3	0.0	6.7
	20歳以上30歳未満		100.0	68.8	17.2	9.4	1.6	0.0	3.1
	30歳以上40歳未満		100.0	71.1	18.9	4.4	0.0	1.1	4.4
	40歳以上50歳未満		100.0	53.8	24.6	14.6	1.5	0.8	4.6
	50歳以上60歳未満		100.0	42.5	26.1	20.9	6.5	2.6	1.3
	60歳以上70歳未満		100.0	35.5	24.6	25.8	5.2	2.8	6.0
	70歳以上		100.0	13.7	23.4	33.0	11.2	9.6	9.1
地区別	鶴岡		100.0	42.2	24.6	19.3	5.8	3.2	4.9
	藤島		100.0	50.8	18.0	13.1	6.6	4.9	6.6
	羽黒		100.0	33.3	13.3	35.6	4.4	2.2	11.1
	楢引		100.0	35.4	20.8	31.3	2.1	2.1	8.3
	朝日		100.0	22.6	32.3	35.5	3.2	3.2	3.2
	温海		100.0	29.7	24.3	24.3	10.8	8.1	2.7

【アンケート設問】

Q6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（✓はひとつ）

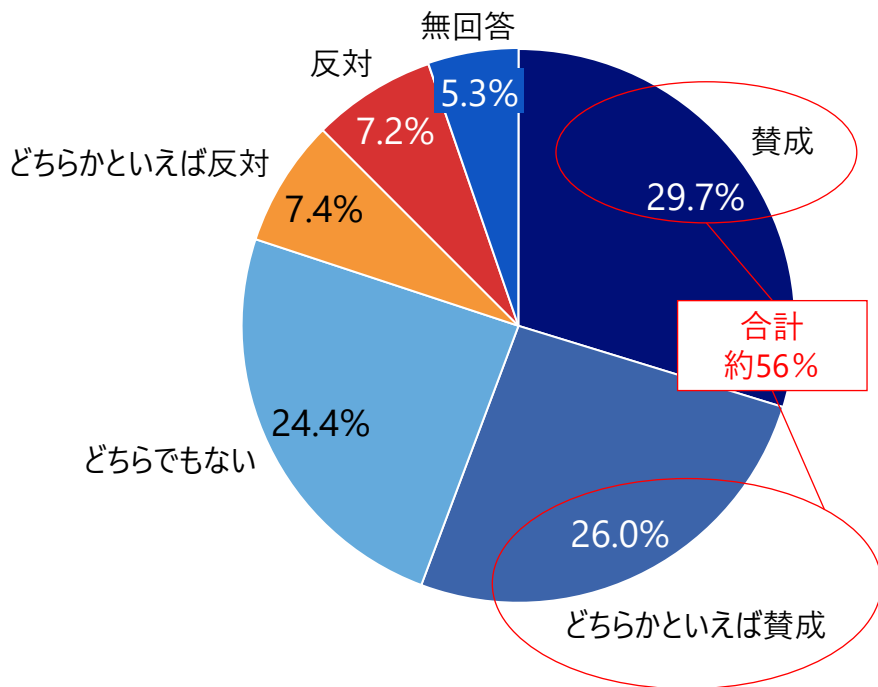
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

オープンデータ化について肯定的なお考えをもつ人が回答者の約56%（R6年度約55%）を占めています。

オープンデータ化について（行政が保有しているデータを必要とする人が利用できるようにすること）

(N=928)



区分			賛成	どちらか といえば 賛成	どちらで もない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
総数		100.0	29.7	26.0	24.4	7.4	7.2	5.3
性別	男性	100.0	38.0	25.2	17.9	6.6	7.1	5.1
	女性	100.0	23.4	26.6	30.0	7.9	6.9	5.2
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	36.7	33.3	23.3	0.0	0.0	6.7
	20歳以上30歳未満	100.0	51.6	21.9	18.8	4.7	0.0	3.1
	30歳以上40歳未満	100.0	42.2	34.4	14.4	3.3	1.1	4.4
	40歳以上50歳未満	100.0	40.8	23.8	20.8	5.4	4.6	4.6
	50歳以上60歳未満	100.0	30.7	22.9	27.5	9.2	8.5	1.3
	60歳以上70歳未満	100.0	25.4	26.2	27.4	7.7	7.7	5.6
	70歳以上	100.0	14.2	25.9	27.9	10.7	12.7	8.6
地区別	鶴岡	100.0	31.0	25.6	23.5	7.8	7.4	4.7
	藤島	100.0	34.4	18.0	23.0	9.8	8.2	6.6
	羽黒	100.0	24.4	24.4	33.3	2.2	4.4	11.1
	櫛引	100.0	31.3	18.8	35.4	2.1	4.2	8.3
	朝日	100.0	19.4	41.9	19.4	9.7	6.5	3.2
	温海	100.0	16.2	40.5	24.3	10.8	5.4	2.7

【アンケート設問】

Q7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（✓はひとつ）

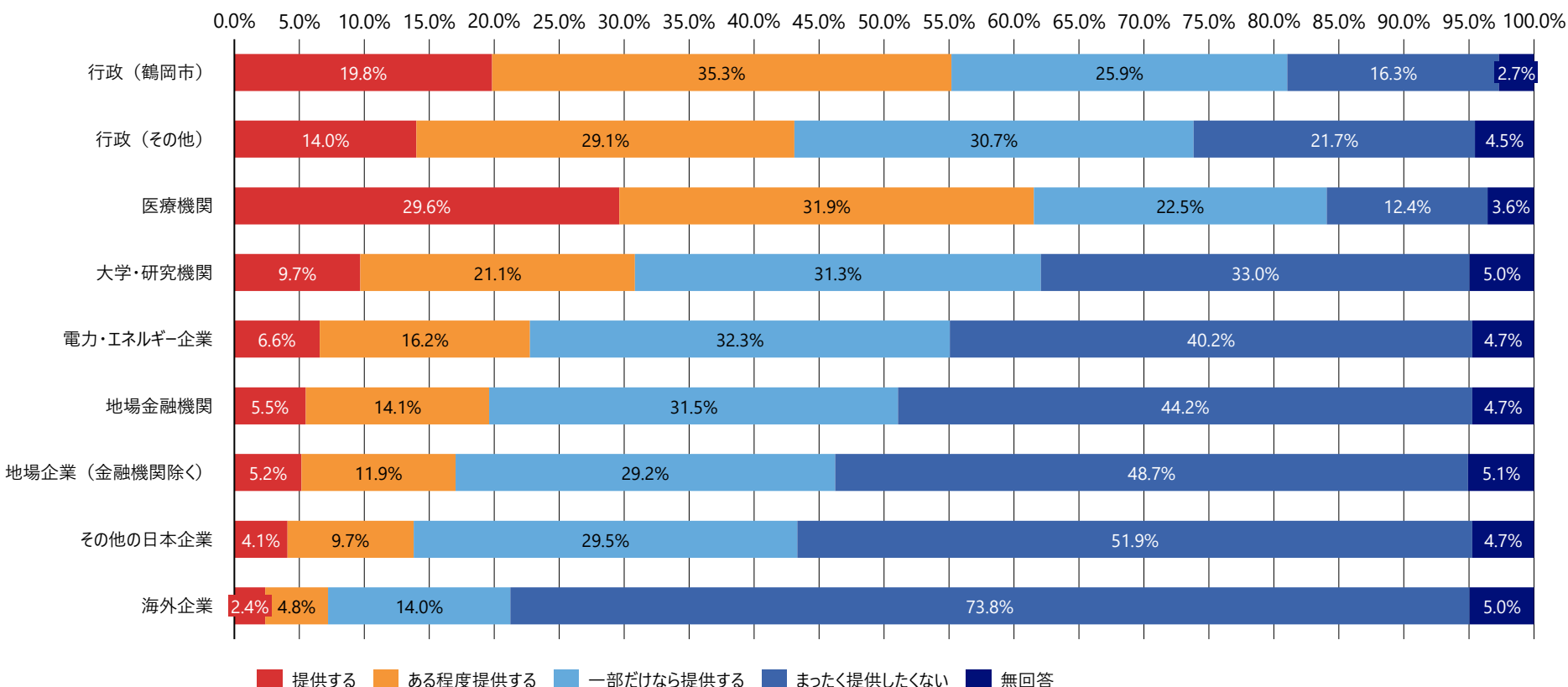
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

個人情報の提供先として、鶴岡市役所に対する信頼度が医療機関に次いで高く、「提供する」または「一部だけなら提供する」が約8割を占めています。

個人情報の提供について

(N=928)



【アンケート設問】

Q8 あなたは、個人情報が保護されることを条件として、以下の主体から、サービス向上のために自分の個人情報の提供を求められた場合、提供しようと思いますか。（それぞれ○はひとつ）

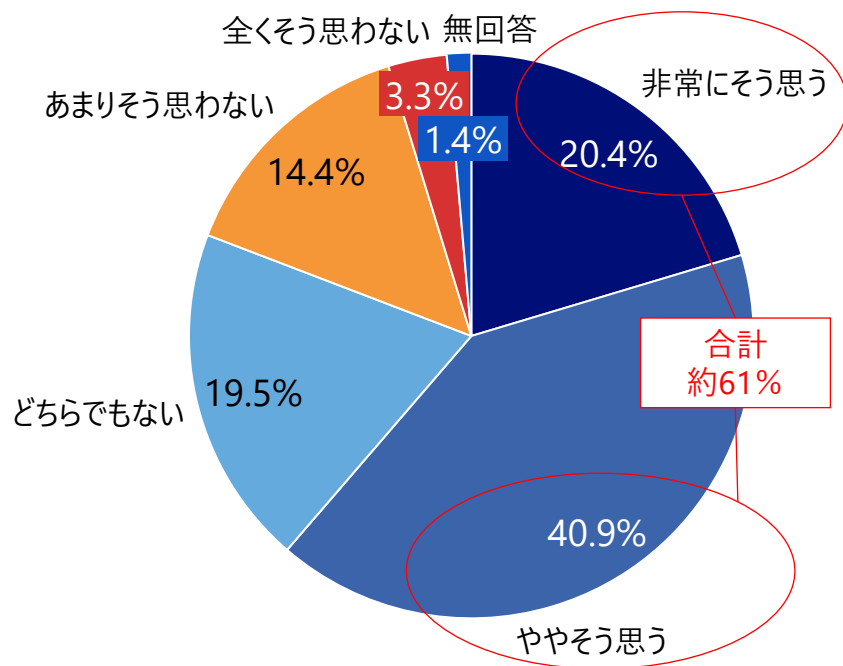
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

デジタル化の進展が生活の利便性や快適さをもたらすと考える人が約61%で、昨年度の割合（R6年度約58%）より向上しています。

デジタル化の進展が、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか

(N=928)



区分			非常にそう 思う	ややそう 思う	どちらで もない	あまりそ う思わな い	全くそう 思わない	無回答
総数		100.0	20.4	40.9	19.5	14.4	3.3	1.4
性別	男性	100.0	27.7	40.9	13.5	14.2	2.7	1.0
	女性	100.0	14.9	41.1	24.6	14.3	3.8	1.4
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	43.3	43.3	13.3	0.0	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	45.3	43.8	9.4	1.6	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	32.2	53.3	11.1	3.3	0.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	31.5	42.3	19.2	6.2	0.0	0.8
	50歳以上60歳未満	100.0	22.2	41.8	25.5	7.8	2.0	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	13.7	37.5	21.8	23.8	2.8	0.4
	70歳以上	100.0	4.1	37.1	20.8	23.9	10.2	4.1
地区別	鶴岡	100.0	21.4	42.6	19.5	12.2	3.2	1.2
	藤島	100.0	23.0	36.1	18.0	16.4	4.9	1.6
	羽黒	100.0	20.0	33.3	26.7	13.3	2.2	4.4
	楡引	100.0	20.8	29.2	22.9	20.8	4.2	2.1
	朝日	100.0	9.7	35.5	19.4	32.3	3.2	0.0
	温海	100.0	8.1	48.6	16.2	24.3	2.7	0.0

【アンケート設問】

Q9 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及することが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。（✓はひとつ）

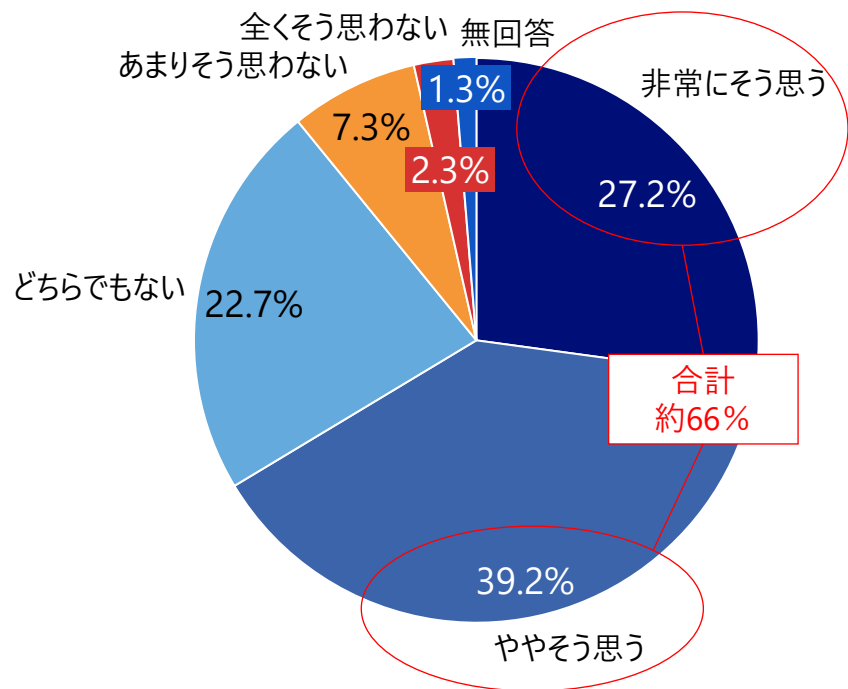
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

デジタル技術の導入や人材育成に市が積極的に取り組むべきと考えている人が全体の約66%（R6年度約65%）を占めています。

デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか

(N=928)



区分			非常にそう 思う	ややそう 思う	どちらで もない	あまりそ う思わな い	全くそう 思わない	無回答
総数		100.0	27.2	39.2	22.7	7.3	2.3	1.3
性別	男性	100.0	32.6	38.7	18.1	7.4	2.5	0.7
	女性	100.0	23.4	39.7	26.4	7.3	1.8	1.4
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	33.3	40.0	23.3	3.3	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	43.8	35.9	15.6	4.7	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	40.0	44.4	14.4	1.1	0.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	39.2	36.9	20.0	3.1	0.8	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	28.8	39.9	23.5	4.6	2.6	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	21.4	38.3	28.2	9.7	2.0	0.4
	70歳以上	100.0	14.7	40.1	22.8	13.7	4.6	4.1
地区別	鶴岡	100.0	28.8	40.6	20.9	6.7	2.0	1.0
	藤島	100.0	29.5	31.1	19.7	11.5	6.6	1.6
	羽黒	100.0	20.0	28.9	37.8	6.7	2.2	4.4
	櫛引	100.0	27.1	31.3	33.3	6.3	0.0	2.1
	朝日	100.0	12.9	41.9	25.8	19.4	0.0	0.0
	温海	100.0	16.2	48.6	24.3	8.1	2.7	0.0

【アンケート設問】

Q10 あなたは、デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか。（✓はひとつ）

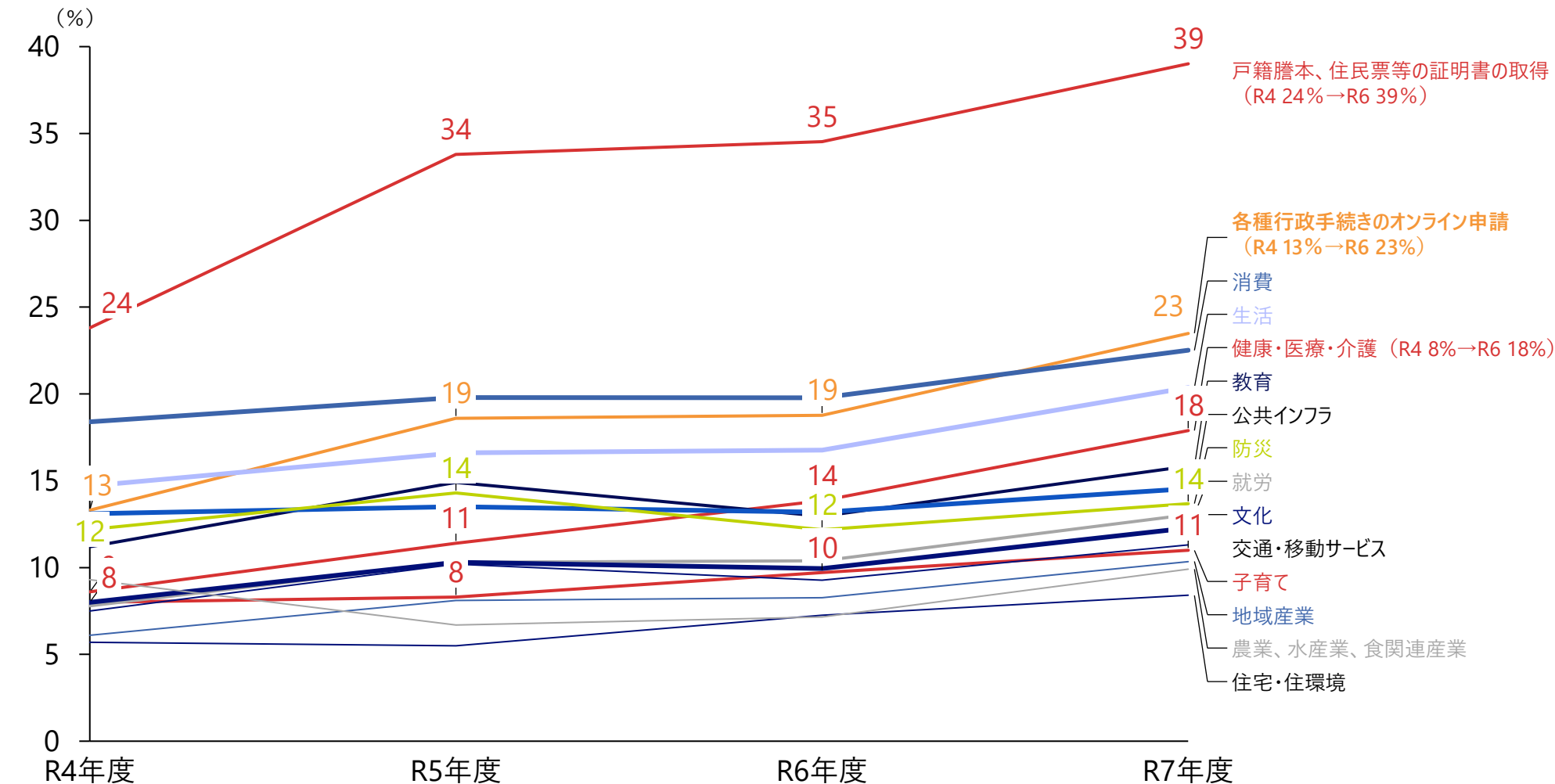
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

デジタル化の進展度に対する評価は、全体的に上昇傾向で、特に「戸籍謄本、住民票等の証明書の取得」、「各種行政手続き」、「健康・医療・介護」の上昇傾向が顕著です。

デジタル化の進展度について 「進んでいる」と「やや進んでいる」の回答割合

(N=928)



【アンケート設問】

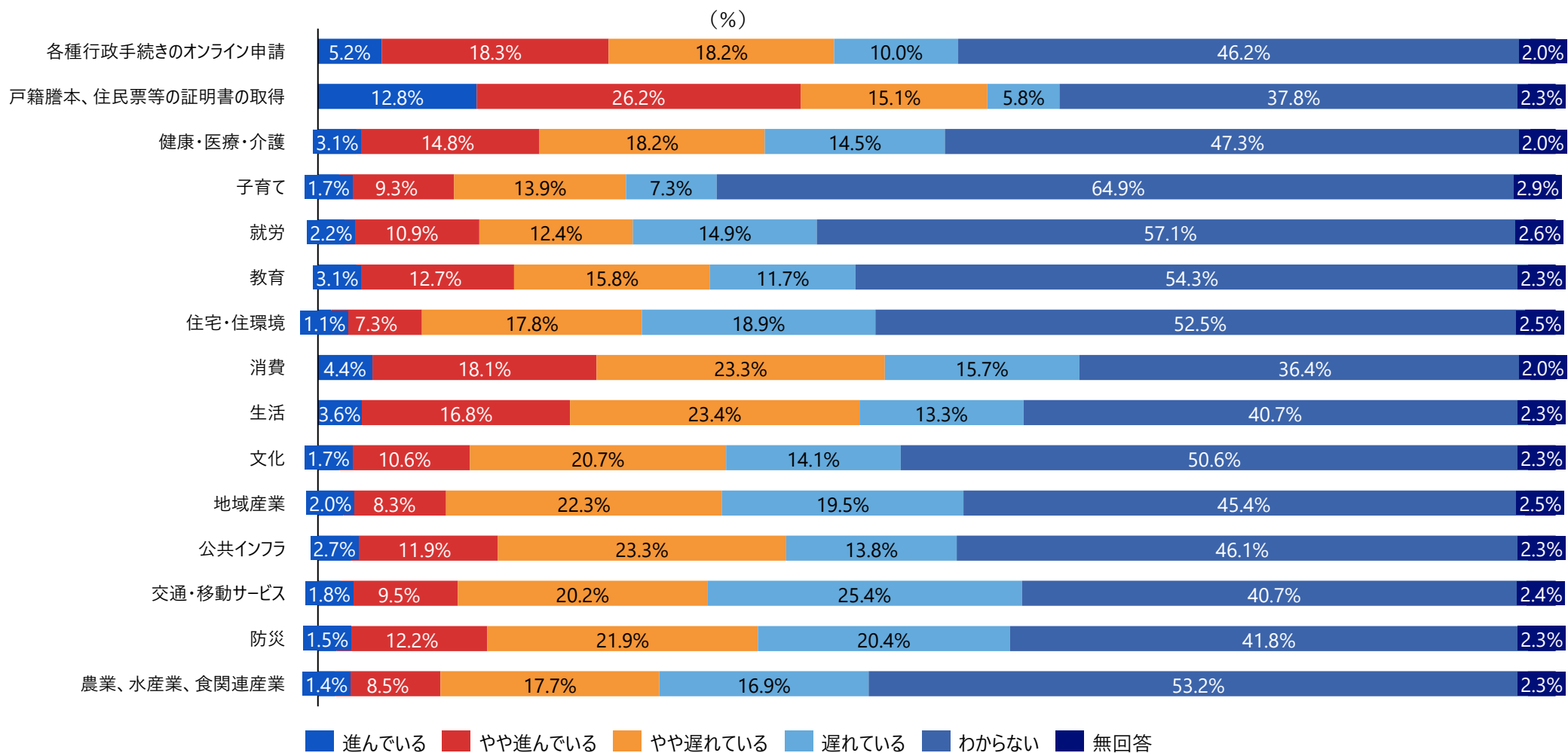
Q11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

デジタル化の進展度

デジタル化の進展度について

(N=928)



【アンケート設問】

Q11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

1. デジタル化の現状とニーズについて

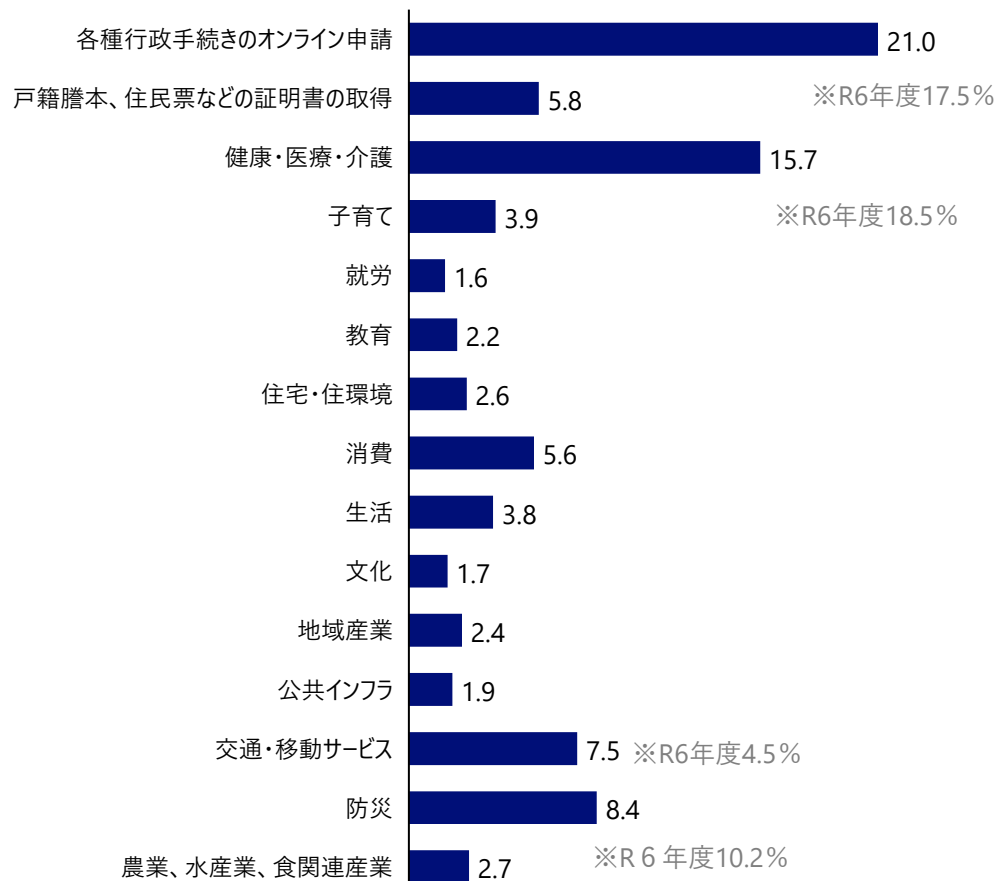
デジタル化が進んで欲しい分野は、「行政手続きのオンライン申請」、「健康・医療・介護」、「防災」、「交通・移動サービス」の順です。

デジタル化が進んで欲しい分野

(N=928)

1 位に回答

(%)



カテゴリー名	1位	2位	3位
①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	21.0	5.9	4.2
②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	5.8	9.9	3.3
③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	15.7	9.6	11.5
④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	3.9	4.1	3.0
⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	1.6	2.5	2.0
⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	2.2	2.9	3.1
⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	2.6	4.4	5.0
⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	5.6	6.9	4.8
⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	3.8	8.8	7.2
⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	1.7	3.9	3.8
⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	2.4	4.0	4.6
⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	1.9	4.1	5.5
⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	7.5	7.7	8.2
⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	8.4	8.3	10.5
⑮農業、水産業、食関連産業	2.7	2.0	5.5
無回答	13.1	15.0	17.7
全体	100.0	100.0	100.0

【アンケート設問】

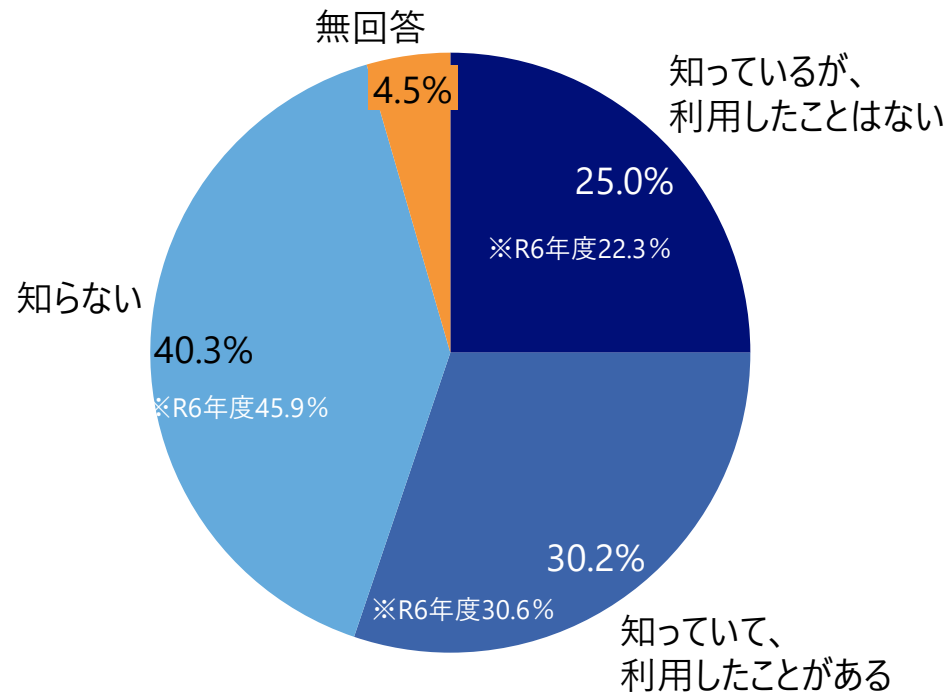
Q11-1 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市LINE公式アカウントを知っている人は約55%（R6年度約53%）、利用したことがある人は約30%です。70歳以上の約35%は認知していて、利用したことがある人は約10%です。

鶴岡市LINE公式アカウントの認識度

(N=928)



区分			知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
総数		100.0	25.0	30.2	40.3	4.5
性別	男性	100.0	25.2	25.5	43.9	5.4
	女性	100.0	25.2	34.1	37.3	3.4
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	16.7	6.7	70.0	6.7
	20歳以上30歳未満	100.0	15.6	48.4	34.4	1.6
	30歳以上40歳未満	100.0	28.9	38.9	32.2	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	19.2	42.3	35.4	3.1
	50歳以上60歳未満	100.0	24.2	46.4	26.8	2.6
	60歳以上70歳未満	100.0	31.5	25.4	38.3	4.8
	70歳以上	100.0	24.9	9.6	57.4	8.1
地区別	鶴岡	100.0	26.2	31.0	39.1	3.8
	藤島	100.0	24.6	31.1	41.0	3.3
	羽黒	100.0	17.8	31.1	40.0	11.1
	櫛引	100.0	18.8	27.1	47.9	6.3
	朝日	100.0	16.1	22.6	58.1	3.2
	温海	100.0	29.7	29.7	37.8	2.7

【アンケート設問】

Q12 鶴岡市LINE公式アカウントを知っていますか。（✓はひとつ）

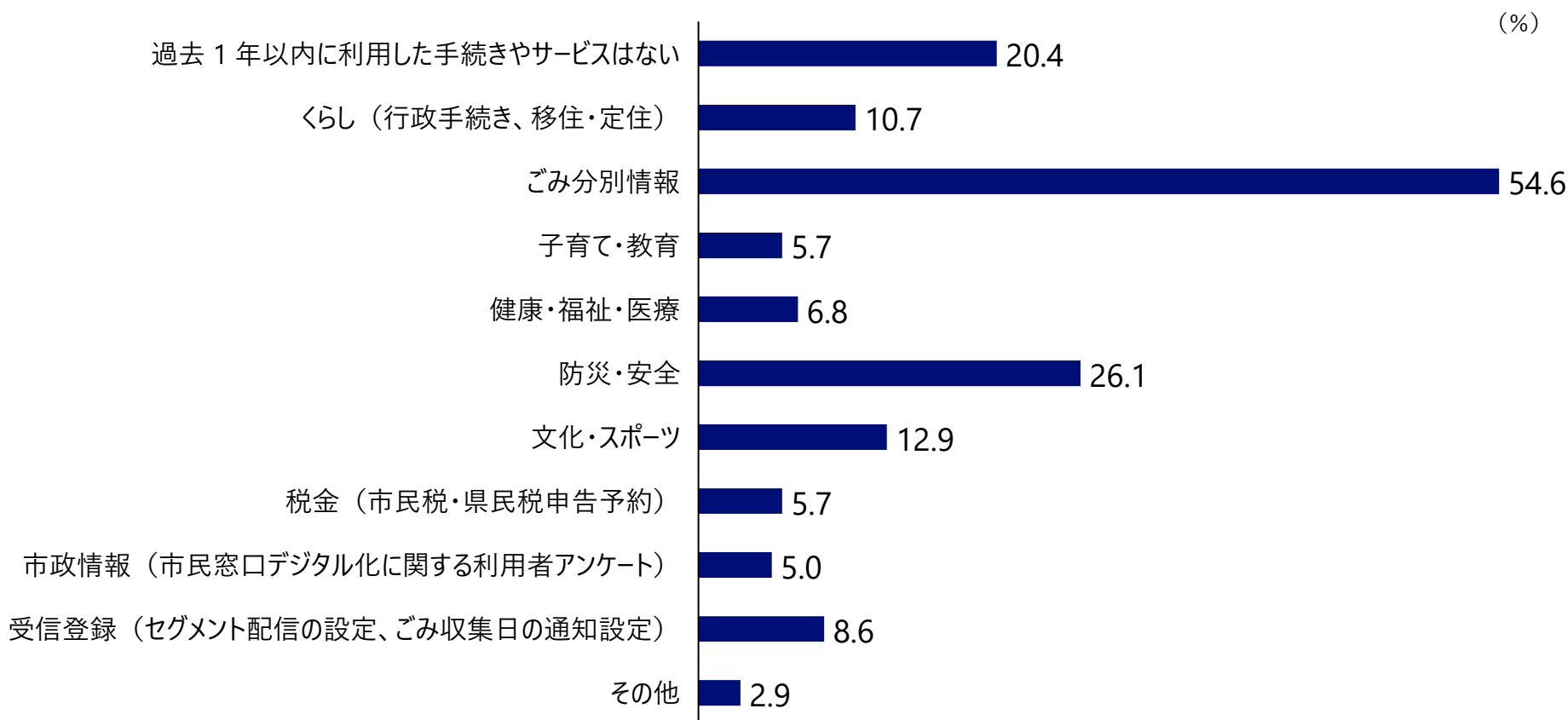
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市公式LINEアカウントで最も多くの人に利用されている機能は、「ごみ分別情報」（約55％）、次いで「防災・安全」（約26％）となっています。

鶴岡市LINE公式アカウントの利用状況

(N=280)



【アンケート設問】

Q12-1 Q12で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。利用したことがあるサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市公式LINEアカウントの利用状況

鶴岡市LINE公式アカウントの利用状況

(N=280)

区分			過去 1 年 以内に利用した手 続きや サービス はない	くらし (行政手 続き、移 住・定住 (転出 届、転入 予定連絡 等))	ごみ分別 情報(ご み分別検 索チャッ トボツ ト、ごみ 処理施 設、よく ある質 問、ごみ 収集カレ ンダー、 ごみ出し のルー ル、ごみ に関する その他の 情報)	子育て・ 教育(高 校生等へ の通学費 支援、妊 娠の届 出、受給 事由消滅 の届出、 児童扶養 手当の現 況届等)	健康・福 祉・医療 (要介 護・要支 援認定の 申請、被 保険者証 の再交付 申請、国 民健康保 険資格確 認証等の 再交付に 関する申 請等)	防災・安 全(防 災・気象 情報等、 ハザード マップ、 雪の情 報、消防 出動情 報、避難 所開設状 況、防災 のお知らせ 利用者 登録)	文化・ス ポーツ (スポー ツ施設、 中央公民 館・プラ ネタリウ ム、施設 マップ)	税金(市 民税・県 民税申告 予約)	市政情報 (市民窓 口デジタル 化に関す る利用者 アン ケート)	受信登録 (セグメ ント配信 の設定、 ごみ収集 日の通知 設定)	その他	無回答	
総数			100.0	20.4	10.7	54.6	5.7	6.8	26.1	12.9	5.7	5.0	8.6	2.9	0.4
性別	男性	100.0	20.2	12.5	51.9	3.8	9.6	35.6	9.6	7.7	8.7	6.7	4.8	0.0	
	女性	100.0	20.9	9.9	55.2	7.0	5.2	20.9	14.0	4.7	2.9	9.9	1.7	0.6	
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	20歳以上30歳未満	100.0	32.3	9.7	48.4	9.7	3.2	9.7	3.2	0.0	6.5	3.2	3.2	0.0	
	30歳以上40歳未満	100.0	11.4	8.6	57.1	11.4	2.9	31.4	11.4	8.6	2.9	5.7	2.9	0.0	
	40歳以上50歳未満	100.0	18.2	10.9	56.4	10.9	5.5	21.8	5.5	5.5	1.8	7.3	0.0	0.0	
	50歳以上60歳未満	100.0	19.7	14.1	53.5	1.4	4.2	31.0	12.7	7.0	4.2	12.7	2.8	1.4	
	60歳以上70歳未満	100.0	14.3	12.7	60.3	3.2	15.9	28.6	19.0	6.3	9.5	11.1	4.8	0.0	
	70歳以上	100.0	47.4	0.0	36.8	0.0	5.3	31.6	26.3	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	
地区別	鶴岡	100.0	20.2	9.9	54.5	6.1	8.0	25.8	12.7	5.6	4.7	8.0	2.3	0.0	
	藤島	100.0	15.8	21.1	57.9	0.0	5.3	42.1	15.8	0.0	10.5	5.3	5.3	5.3	
	羽黒	100.0	7.1	14.3	57.1	0.0	0.0	7.1	14.3	7.1	0.0	28.6	7.1	0.0	
	楡引	100.0	30.8	0.0	53.8	7.7	7.7	38.5	23.1	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	
	朝日	100.0	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	
	温海	100.0	27.3	9.1	63.6	9.1	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	

【アンケート設問】

Q12-1 Q12で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。利用したことがあるサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

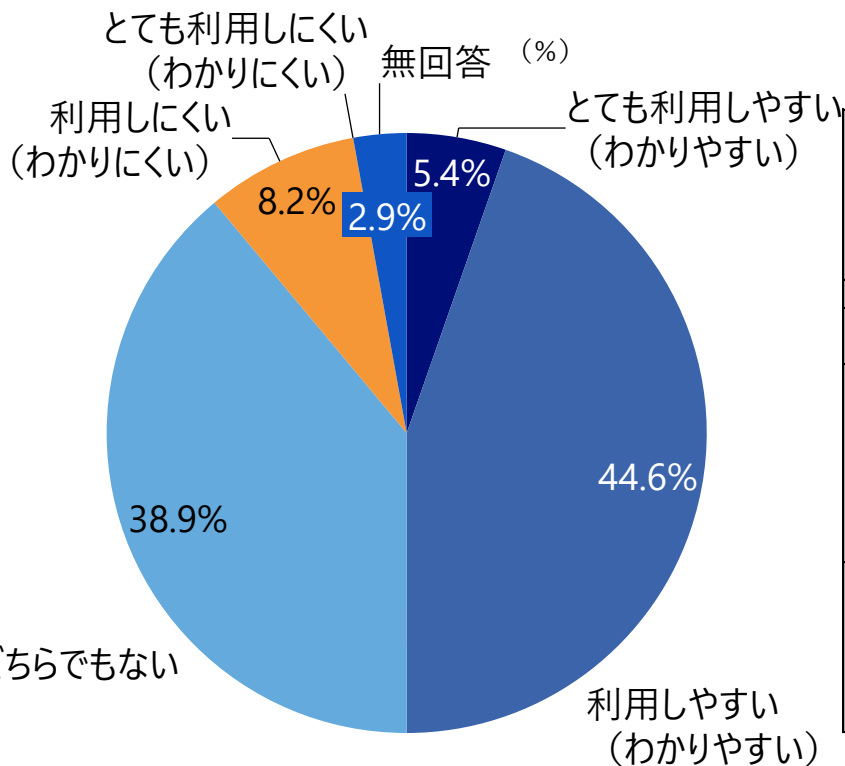
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

鶴岡市公式LINEアカウントを利用したことがある人の5割は、「とても利用しやすい」または「利用しやすい」と回答しています。70歳以上を含めいずれの年齢層でも同様の傾向です。

鶴岡市LINE公式アカウントの利用しやすさ

(N=280)



区分			とても利用しやすい (わかりやすい)	利用しやすい (わかりやすい)	どちらでもない	利用しにくい (わかりにくい)	とても利用しにくい (わかりにくい)	無回答
総数		100.0	5.4	44.6	38.9	8.2	0.0	2.9
性別	男性	100.0	4.8	42.3	45.2	5.8	0.0	1.9
	女性	100.0	5.2	45.9	36.0	9.3	0.0	3.5
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	16.1	48.4	32.3	3.2	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	2.9	42.9	40.0	14.3	0.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	1.8	49.1	38.2	9.1	0.0	1.8
	50歳以上60歳未満	100.0	2.8	42.3	38.0	12.7	0.0	4.2
	60歳以上70歳未満	100.0	4.8	42.9	46.0	1.6	0.0	4.8
	70歳以上	100.0	5.3	47.4	36.8	5.3	0.0	5.3
地区別	鶴岡	100.0	4.7	44.1	39.9	8.5	0.0	2.8
	藤島	100.0	15.8	31.6	31.6	15.8	0.0	5.3
	羽黒	100.0	0.0	64.3	21.4	7.1	0.0	7.1
	楡引	100.0	7.7	38.5	53.8	0.0	0.0	0.0
	朝日	100.0	0.0	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0
	温海	100.0	9.1	45.5	45.5	0.0	0.0	0.0

【アンケート設問】

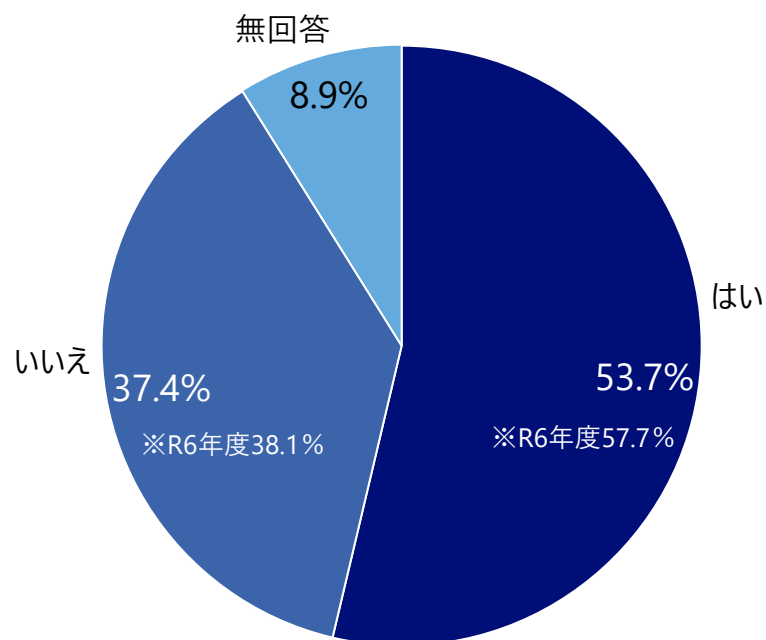
Q12-2 Q.12で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。鶴岡市LINE公式アカウントの利用のしやすさについてお聞かせください。（✓はひとつ）

1. デジタル化の現状とニーズについて

行政手続きが面倒と感じている人は、全体の約54%（R6年度約58%）で、半数以上を占めています。

鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがある人

(N=928)



区分			はい	いいえ	無回答
総数		100.0	53.7	37.4	8.9
性別	男性	100.0	53.7	37.0	9.3
	女性	100.0	54.4	37.7	7.9
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	46.7	46.7	6.7
	20歳以上30歳未満	100.0	62.5	34.4	3.1
	30歳以上40歳未満	100.0	76.7	23.3	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	66.9	29.2	3.8
	50歳以上60歳未満	100.0	66.0	32.0	2.0
	60歳以上70歳未満	100.0	47.6	41.9	10.5
	70歳以上	100.0	32.5	47.2	20.3
地区別	鶴岡	100.0	57.1	35.0	7.8
	藤島	100.0	57.4	37.7	4.9
	羽黒	100.0	35.6	42.2	22.2
	櫛引	100.0	41.7	47.9	10.4
	朝日	100.0	48.4	41.9	9.7
	温海	100.0	37.8	51.4	10.8

【アンケート設問】

Q13 あなたは、これまでに鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがありますか。（✓はひとつ）

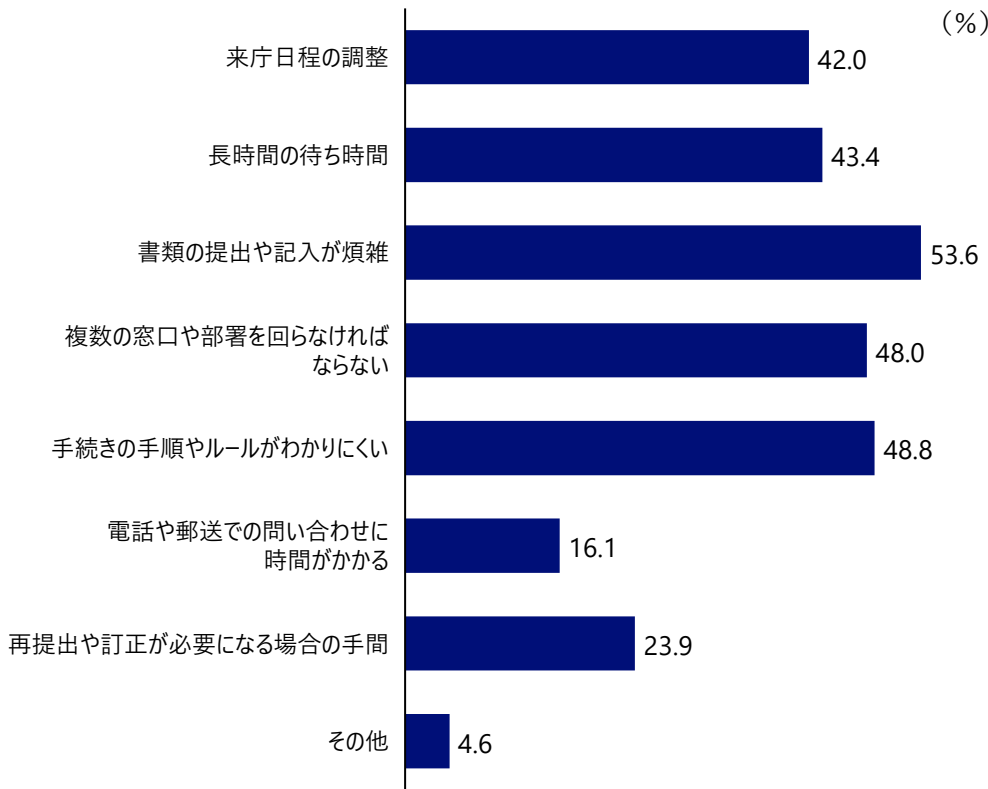
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

面倒と感じる利用の上位は、「書類の提出や記入が煩雑」（約54％）、「手続きの手順やルールがわかりにくい」（約49％）、「複数の窓口や部署を回らなければならない」（約48％）です。

行政手続きが面倒だと感じた理由

(N=498)



区分		来庁日程の調整	長時間の待ち時間	書類の提出や記入が煩雑	複数の窓口や部署を回らなければならない	手続きの手順やルールがわかりにくい	電話や郵送での問い合わせに時間がかかる	再提出や訂正が必要になる場合の手間	その他	無回答	
総数		100.0	42.0	43.4	53.6	48.0	48.8	16.1	23.9	4.6	0.4
性別	男性	100.0	44.3	47.0	57.1	48.9	50.2	16.4	21.9	4.1	0.0
	女性	100.0	40.1	40.1	50.7	47.1	47.4	16.1	25.5	5.1	0.7
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	64.3	42.9	50.0	28.6	28.6	7.1	14.3	14.3	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	50.0	42.5	47.5	47.5	12.5	20.0	2.5	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	53.6	53.6	49.3	47.8	49.3	18.8	21.7	8.7	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	60.9	44.8	50.6	51.7	43.7	19.5	31.0	6.9	1.1
	50歳以上60歳未満	100.0	40.6	42.6	51.5	49.5	43.6	15.8	24.8	2.0	1.0
	60歳以上70歳未満	100.0	29.7	41.5	59.3	48.3	56.8	16.9	25.4	2.5	0.0
	70歳以上	100.0	18.8	34.4	59.4	43.8	53.1	12.5	17.2	4.7	0.0
地区別	鶴岡	100.0	41.7	45.8	53.7	48.6	47.3	15.3	23.4	5.3	0.3
	藤島	100.0	48.6	40.0	60.0	60.0	60.0	20.0	31.4	0.0	0.0
	羽黒	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	37.5	6.3	12.5	6.3	0.0
	楢引	100.0	40.0	40.0	45.0	40.0	45.0	30.0	30.0	5.0	5.0
	朝日	100.0	40.0	13.3	60.0	40.0	80.0	13.3	20.0	0.0	0.0
	温海	100.0	35.7	21.4	42.9	21.4	57.1	28.6	35.7	0.0	0.0

【アンケート設問】

Q13-1 どのような理由で、行政手続きが面倒と感じましたか。（✓はいくつでも）

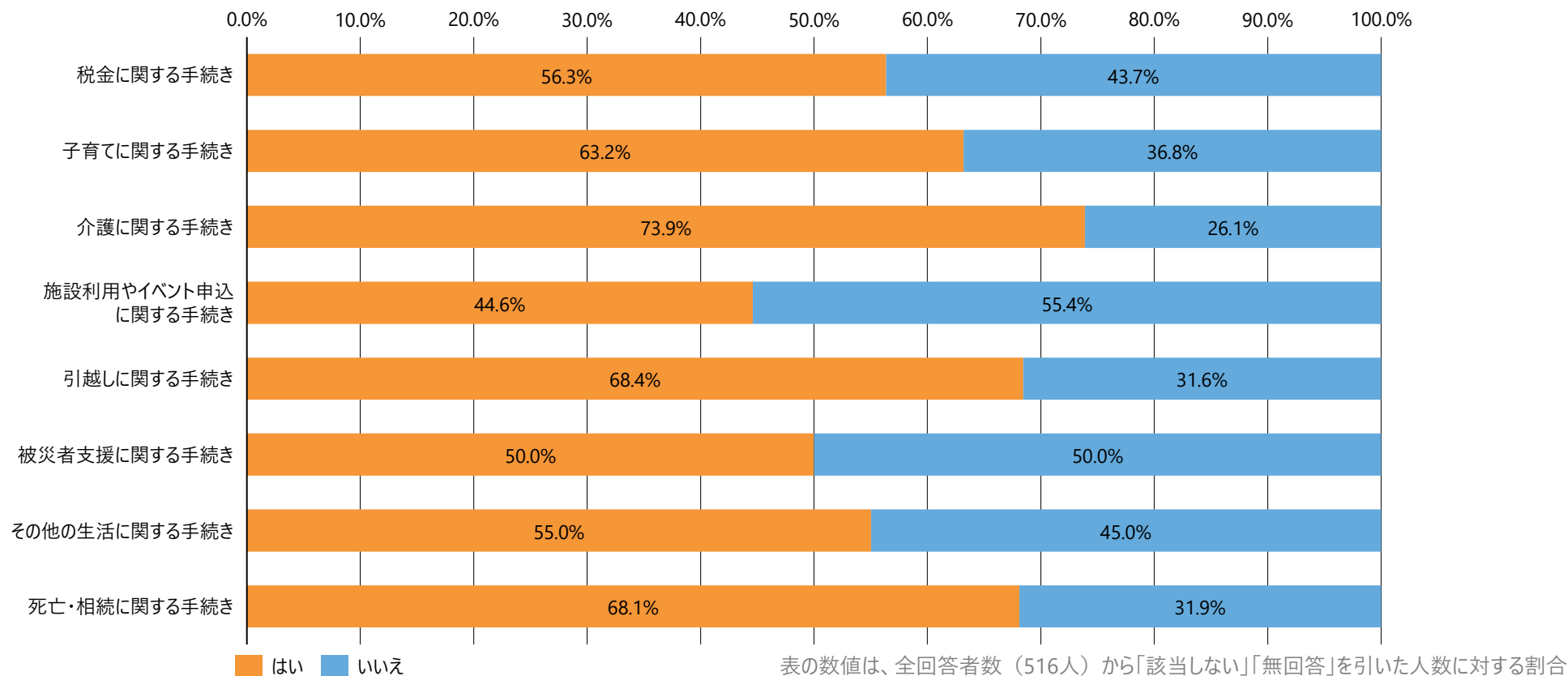
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

面倒と感じた手続きの上位は、「介護」（約74%）、「引っ越し」（約68%）、「死亡・相続」（約68%）、「子育て」（約63%）です。

面倒と感じた手続き（詳細）

(N=928)



【アンケート設問】

Q13-2 次の①～⑧までの行政手続きを面倒と感じたことはありますか。

今までに、実施を検討したことがない行政手続きについては、「3 該当しない」を選択してください。（それぞれ○はひとつ）

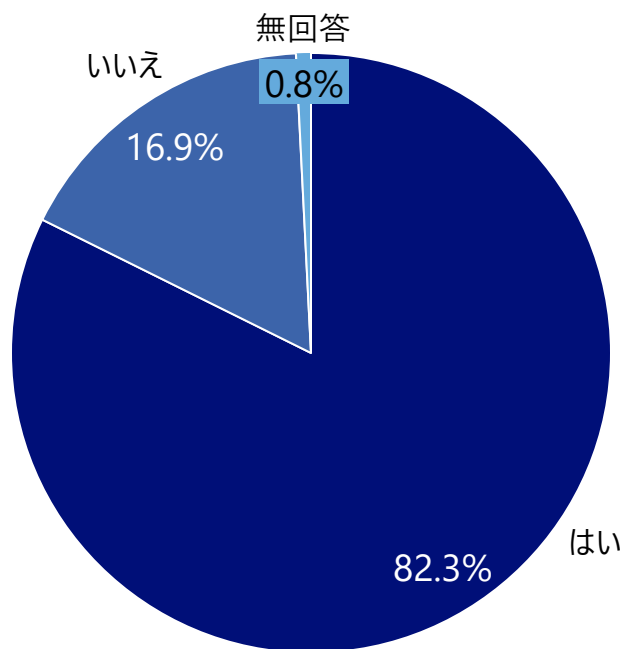
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

オンライン申請や交付サービスを利用したい人は、全体の約8割で、特に20代の割合（約98％）が高く、70歳以上でも約55％を占めています。

スマホやパソコン等で行政手続きのオンライン申請・交付サービスの利用意向

(N=928)



区分			はい	いいえ	無回答
総数		100.0	82.3	16.9	0.8
性別	男性	100.0	84.9	14.6	0.5
	女性	100.0	80.3	18.6	1.1
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	92.9	7.1	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	97.5	2.5	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	91.3	8.7	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	93.1	6.9	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	89.1	9.9	1.0
	60歳以上70歳未満	100.0	72.0	27.1	0.8
	70歳以上	100.0	54.7	42.2	3.1
地区別	鶴岡	100.0	83.0	16.0	1.0
	藤島	100.0	82.9	17.1	0.0
	羽黒	100.0	81.3	18.8	0.0
	櫛引	100.0	80.0	20.0	0.0
	朝日	100.0	80.0	20.0	0.0
	温海	100.0	71.4	28.6	0.0

【アンケート設問】

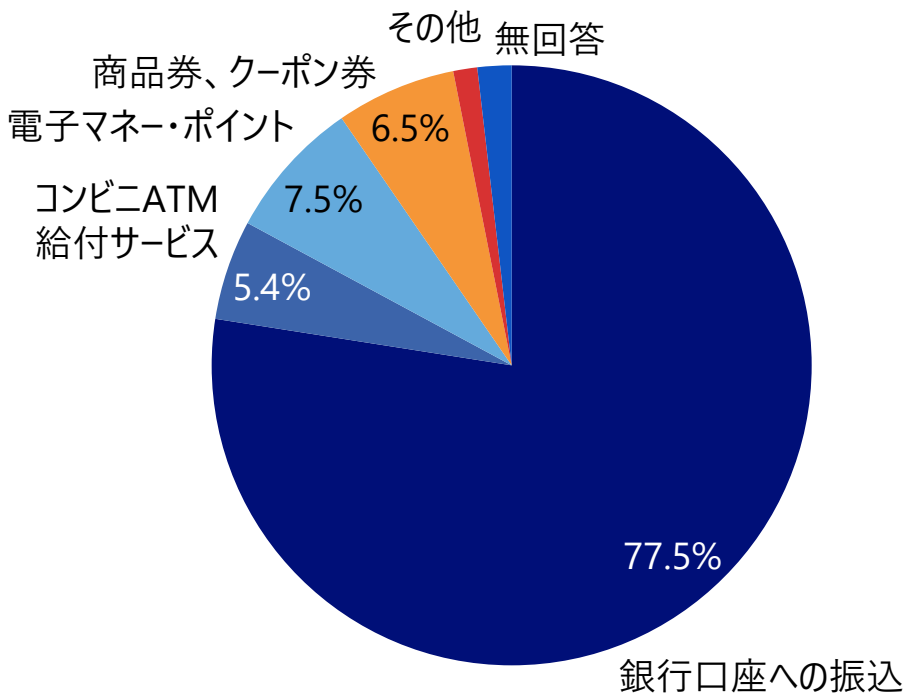
Q13-3 鶴岡市では、市役所の窓口に行かなくても、スマホやパソコン等で行政手続きのオンライン申請をしたり、証明書等のオンライン交付が受けられたりする取組みを進めています。あなたは、このようなサービスを利用したいと思いますか。（✓はひとつ）

数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

給付金の受取方法では、「口座振込」を希望する人が約78%を占めていますが、10代の同割合（約63%）は低下して、「ATM給付」、「電子マネー」（約13%）の割合が増加しています。

給付金の受取方法 (N=928)



区分			銀行口座への振込	コンビニATM給付サービス	電子マネー・ポイント	商品券、クーポン券	その他	無回答	
総数			100.0	77.5	5.4	7.5	6.5	1.3	1.8
性別	男性		100.0	79.2	4.2	7.1	5.9	2.2	1.5
	女性		100.0	76.4	6.3	8.1	6.7	0.4	2.0
年代別	15歳以上20歳未満		100.0	63.3	13.3	13.3	6.7	0.0	3.3
	20歳以上30歳未満		100.0	71.9	7.8	10.9	6.3	1.6	1.6
	30歳以上40歳未満		100.0	73.3	6.7	10.0	5.6	2.2	2.2
	40歳以上50歳未満		100.0	78.5	2.3	10.0	5.4	3.8	0.0
	50歳以上60歳未満		100.0	73.9	6.5	12.4	4.6	2.0	0.7
	60歳以上70歳未満		100.0	79.8	6.5	5.6	7.3	0.0	0.8
	70歳以上		100.0	83.2	2.5	2.0	7.6	0.0	4.6
地区別	鶴岡		100.0	78.5	5.7	7.0	5.5	1.3	2.0
	藤島		100.0	77.0	4.9	9.8	6.6	0.0	1.6
	羽黒		100.0	82.2	0.0	6.7	6.7	2.2	2.2
	櫛引		100.0	66.7	4.2	16.7	12.5	0.0	0.0
	朝日		100.0	67.7	16.1	9.7	6.5	0.0	0.0
	温海		100.0	78.4	2.7	5.4	10.8	2.7	0.0

【アンケート設問】

Q14.あなたは、市が提供する給付金をどのような方法で受け取りたいと思いますか。（✓はひとつ）

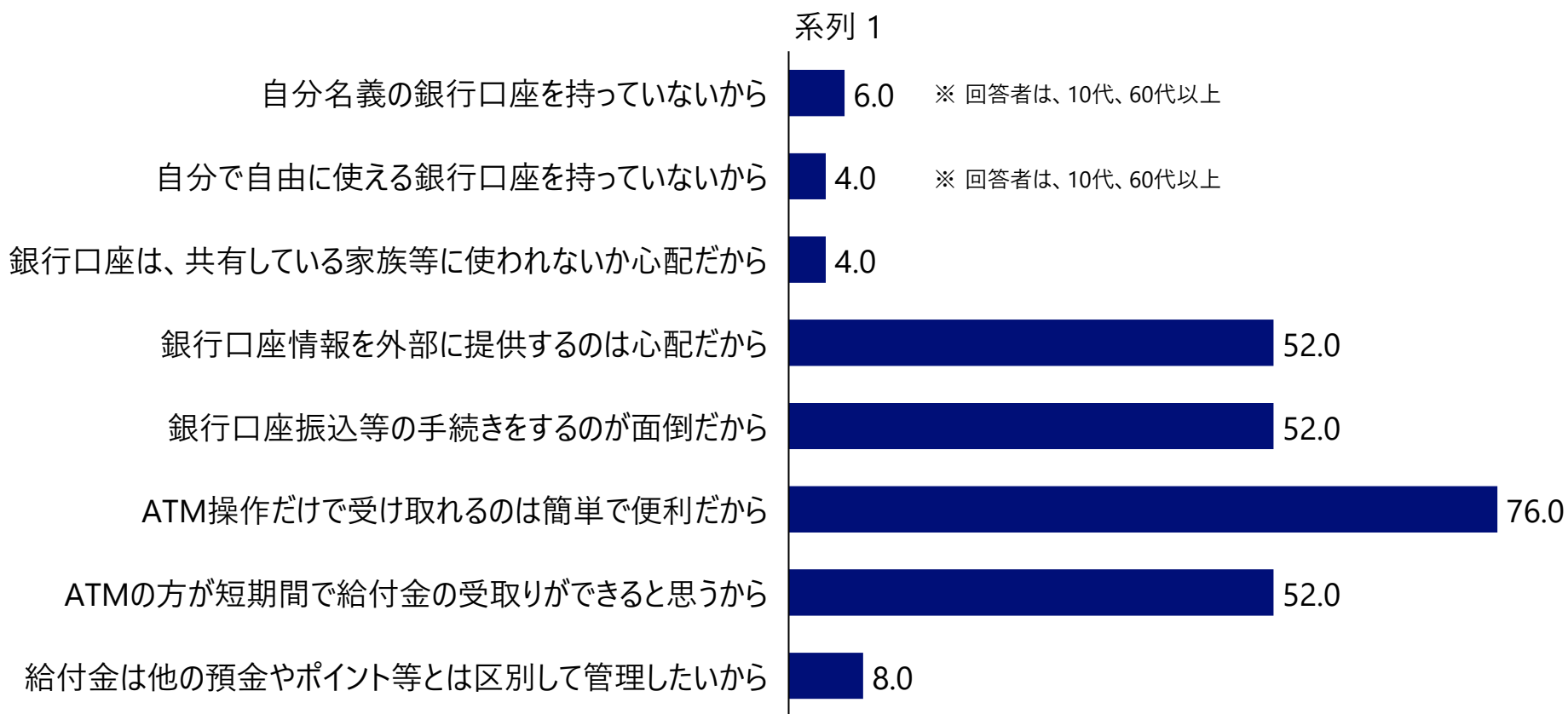
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

ATM給付を希望する理由として、「簡単で便利」（76％）と回答する人が多く、次いで「短時間で受取りができる」、銀行口座情報の提供が「心配」、「面倒」（52％）となっています。

コンビニATM給付を希望する理由

(N=50)



【アンケート設問】

Q14-1「コンビニATM」と回答した理由は何ですか。（✓はいくつでも）

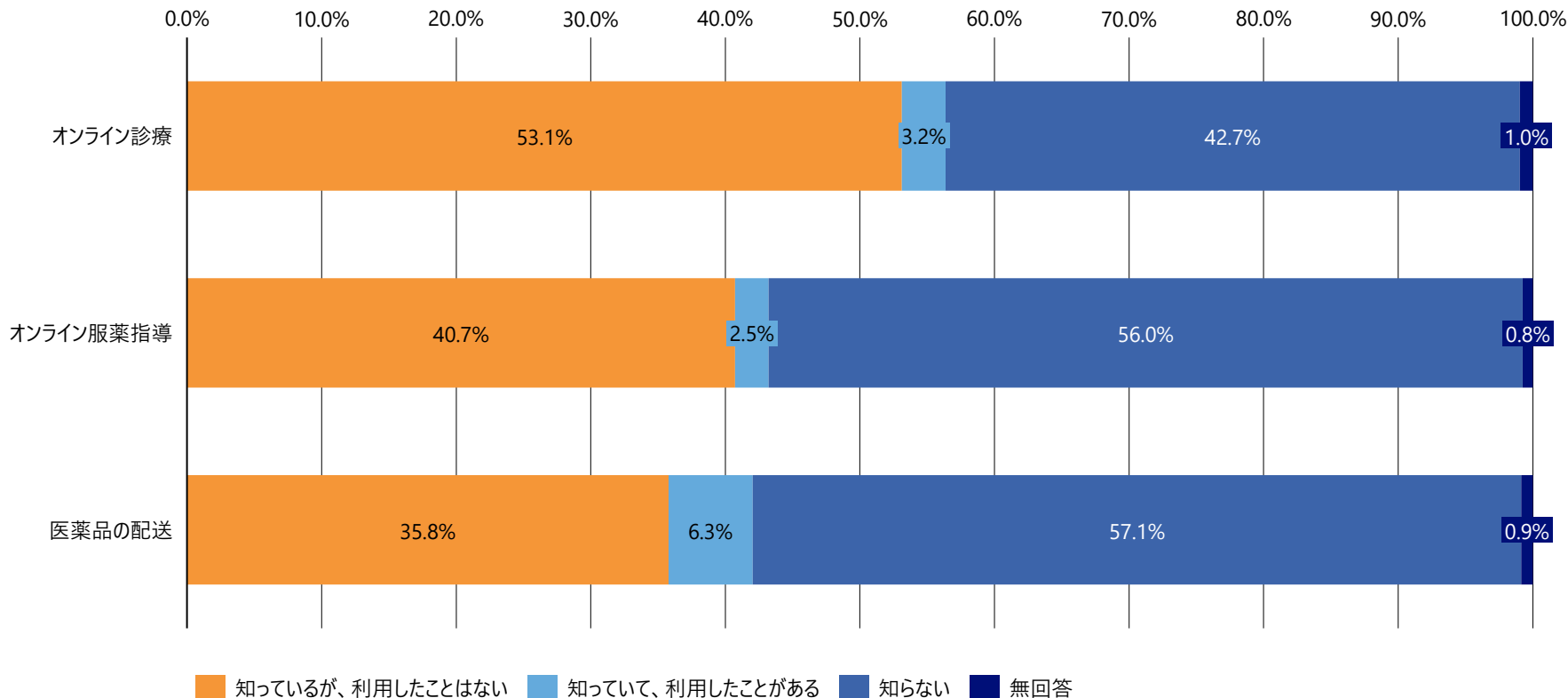
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅰ. デジタル化の現状とニーズについて

オンライン診療・服薬指導・医薬品の配送サービスを知っている人は4～5割程度で、利用したことがある人はごくわずかです。

健康・医療・介護に関する次のサービスの認識度

(N=928)



【アンケート設問】

Q15 あなたは、健康・医療・介護に関する次のサービスを知っていますか。利用有無と併せてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

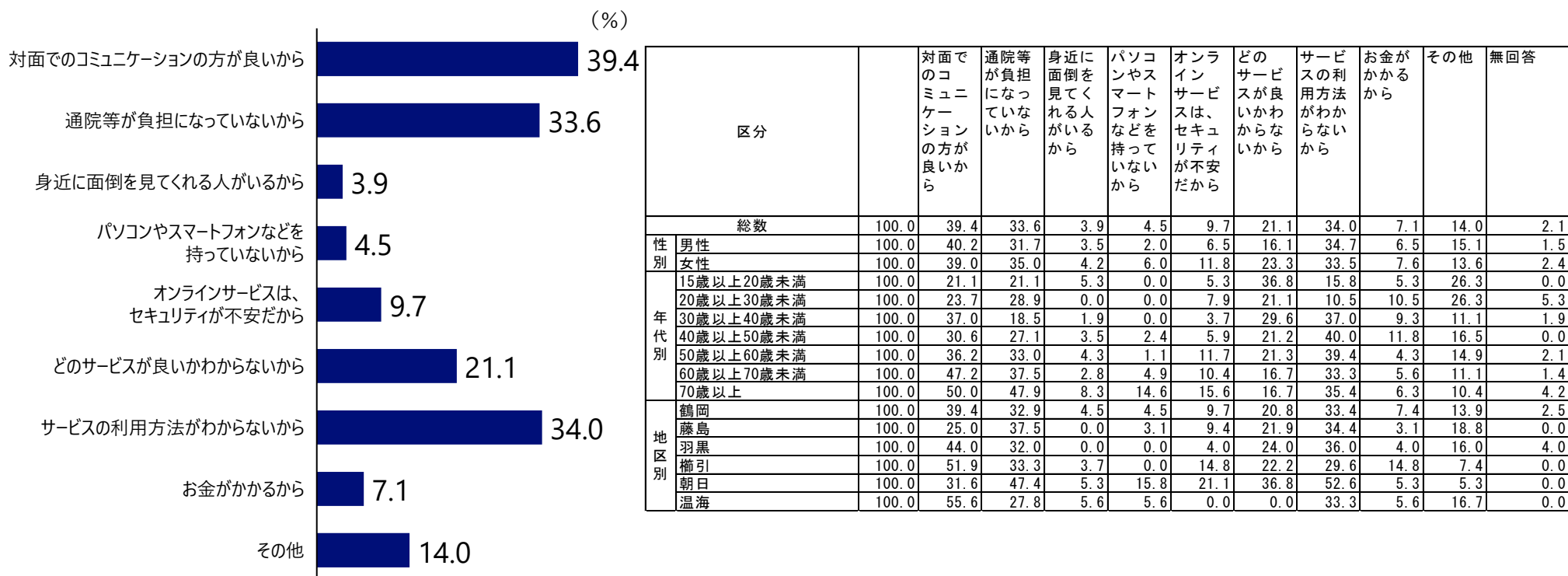
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

健康・医療に関するデジタルサービスを利用したことがない理由の上位は、「対面でのコミュニケーションの方が良いから」（約39%）、「サービスの利用方法がわからないから」（約34%）、「通院等が負担になっていないから」（約34%）となっています。

健康・医療に関するデジタル化サービスを利用したことが理由

(N=535)



【アンケート設問】

Q15-1 Q15で①～③のサービスのいずれかについて「1 知っているが、利用したことはない」を選択した人にうかがいます。利用したことはない理由は何ですか。（✓はいくつでも）

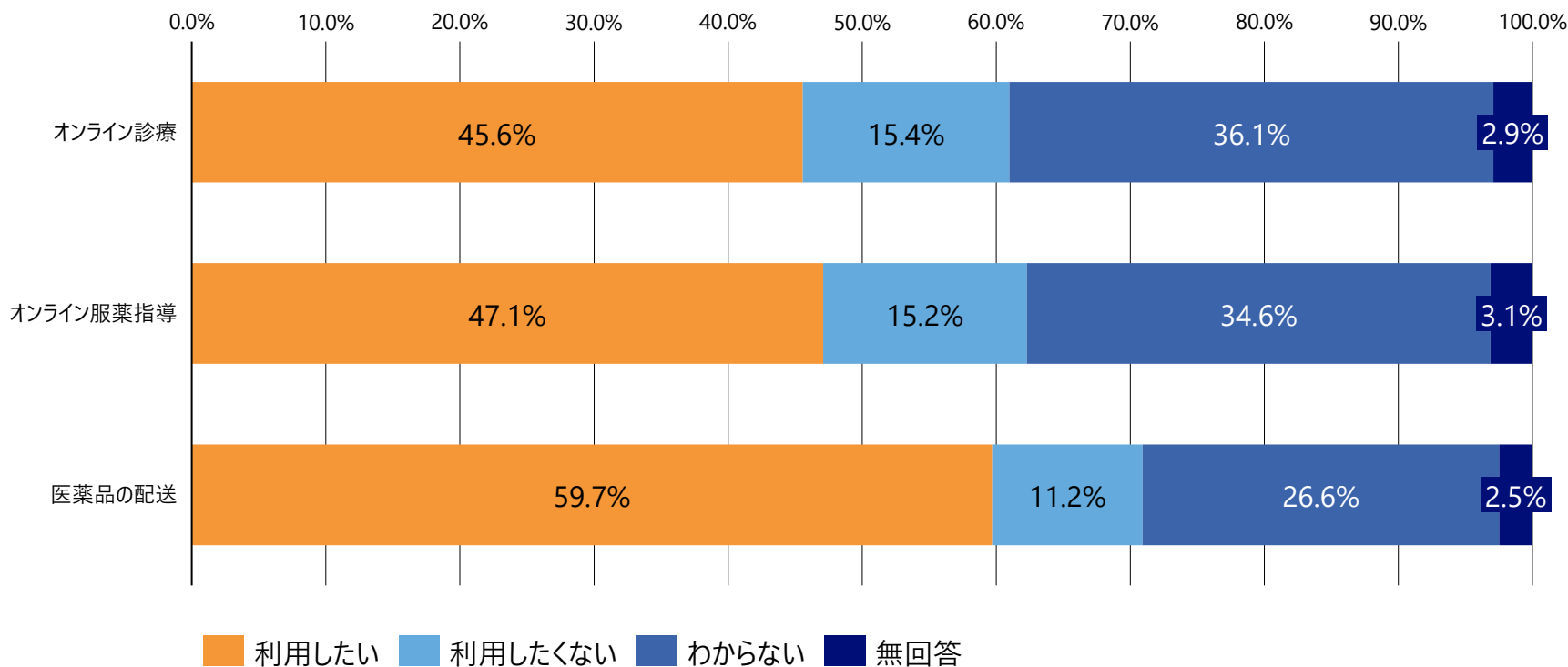
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

今後、オンライン診療・服薬指導・医薬品の配送サービスを「利用したい」と回答する割合は、「利用したくない」を大きく上回っています。

ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか

(N=895)



【アンケート設問】

Q16 あなたは、ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか。（それぞれ○はひとつ）

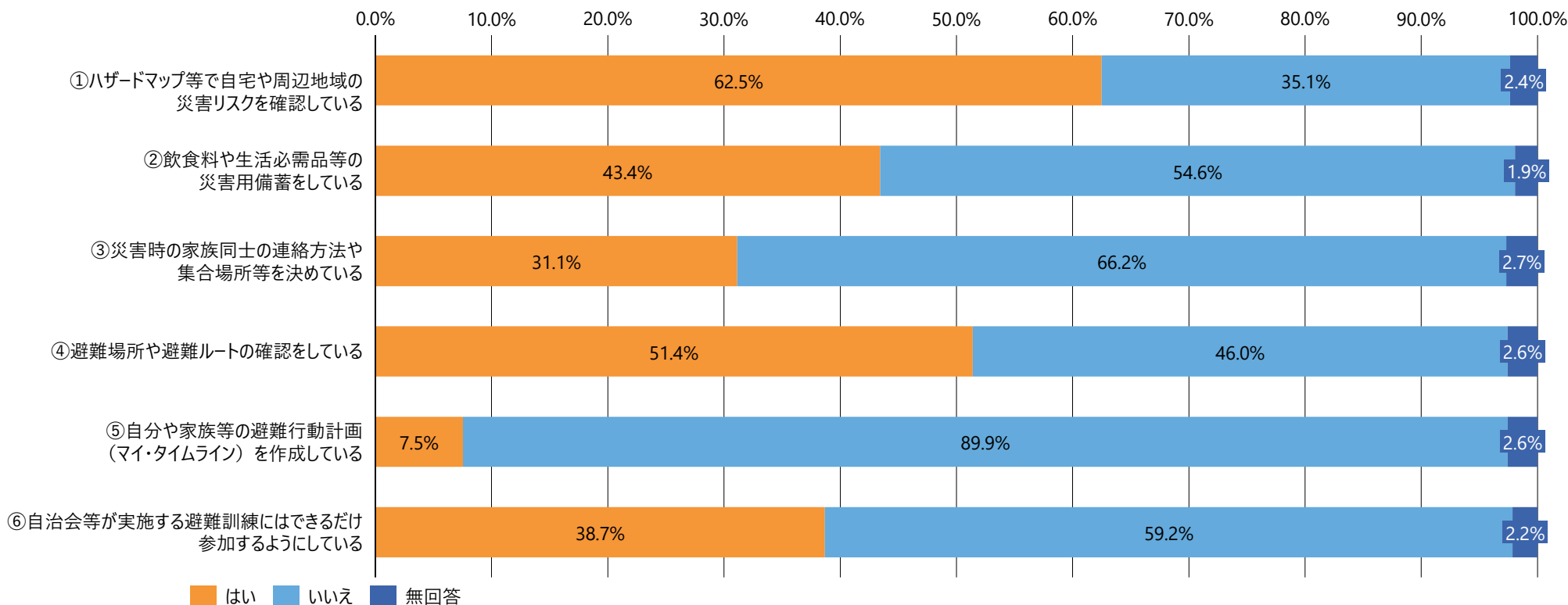
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

全体の6割が自宅や周辺地域の災害リスクを確認しており、5割が避難場所や避難ルートの確認をしています。一方で、家族等の連絡方法や集合場所決定（約3割）、避難計画の作成（1割未満）をしている人は少なく、避難訓練への参加も4割未満となっています。

あなたは、次に示す「自然災害への備え」を実施していますか。

(N=928)



【アンケート設問】

Q.17 あなたは、次に示す「自然災害への備え」を実施していますか。（それぞれ○はひとつ）

数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

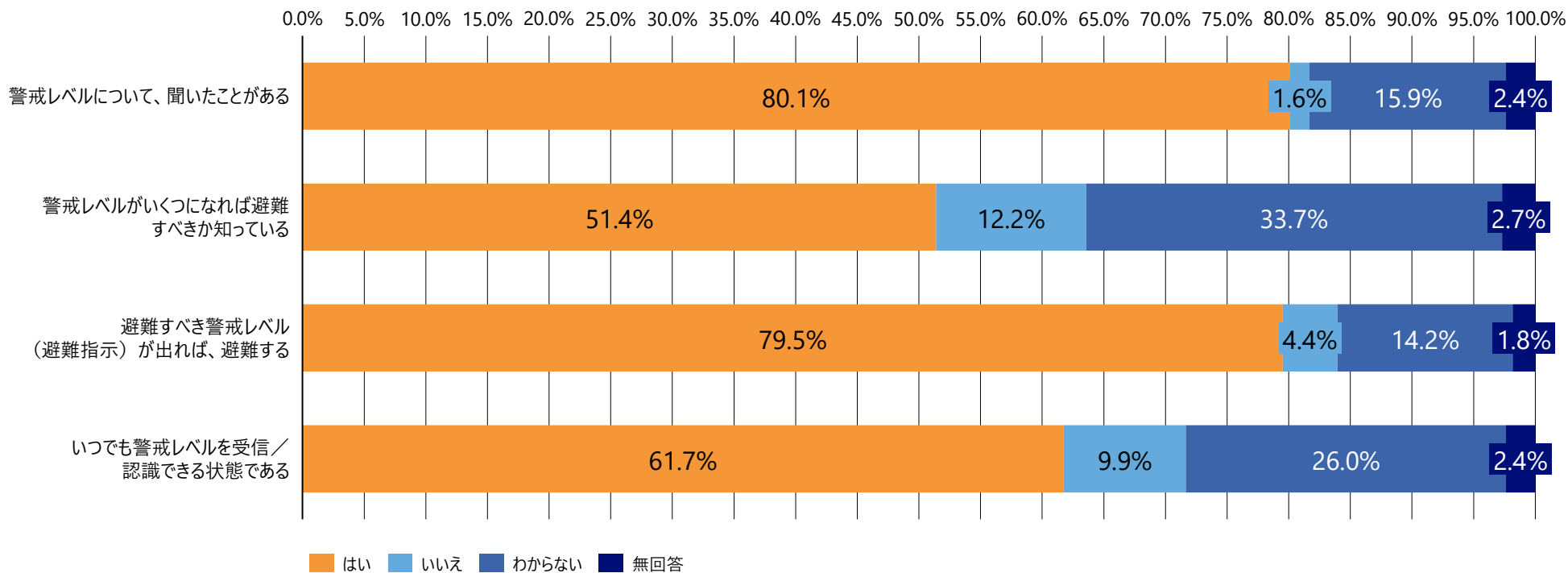
1. デジタル化の現状とニーズについて

警戒レベルの認知度は約80%で、昨年度の約75%から向上していますが、避難すべき警戒レベルを理解している人は5割程度（昨年度と同水準）にとどまります。

約4割（昨年度と同水準）は警戒レベルを受信・認識できる状態にあると「思わない」、または「わからない」と回答しています。

豪雨時等の避難情報への理解や行動

(N=928)



【アンケート設問】

Q18 豪雨時等の避難情報へのあなた自身の理解や行動についてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

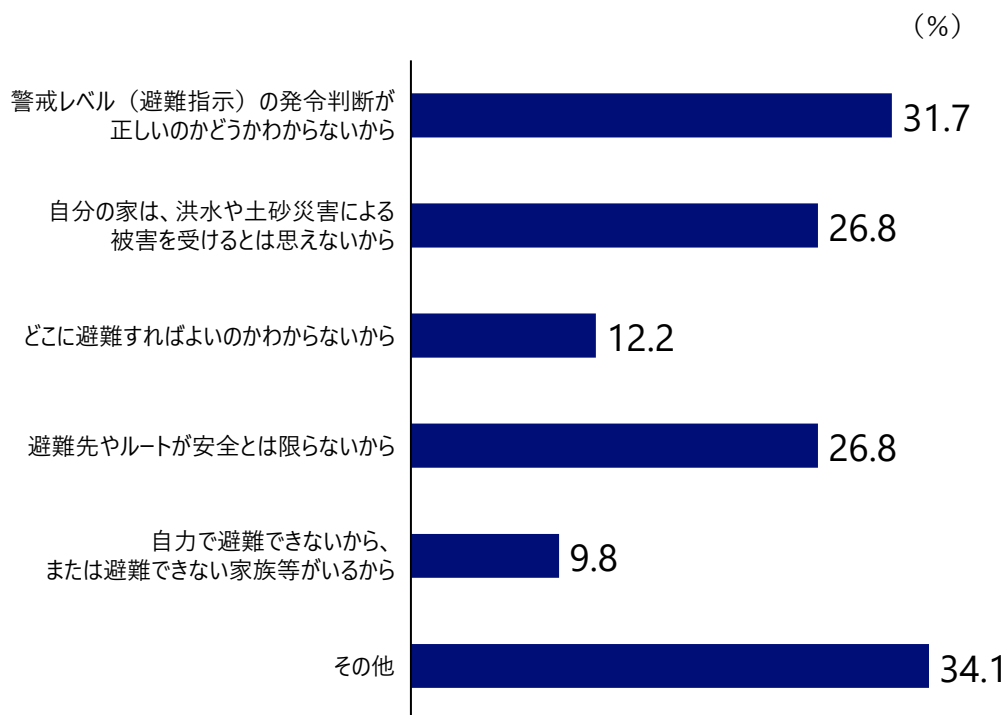
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

1. デジタル化の現状とニーズについて

避難指示が出ても避難しない理由は、上位から「警戒レベルの発令判断が正しいのかどうか
わからないから」（約32％）、「自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えな
いから」（約27％）、「避難先やルートが安全とは限らないから」（約27％）となっています。

避難指示が出ても避難しない理由

(N=41)



区分			警戒レ ベル （避難 指示） の発令 判断が 正しい のかど うかわ らない から	自分 の家は、 洪水や 土砂災 害によ る被害 を受け るとは 思えな いから	どこに 避難す ればよ いのか わから ないか ら	避難先 やルー トが安 全とは 限らな いから	自力で 避難で きない から、 または 避難で きない 家族等 がいる から	その他	無回答
総数		100.0	31.7	26.8	12.2	26.8	9.8	34.1	4.9
性別	男性	100.0	46.7	26.7	6.7	13.3	6.7	20.0	6.7
	女性	100.0	23.1	26.9	15.4	34.6	11.5	42.3	3.8
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	20.0	60.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	62.5	25.0	0.0	25.0	12.5	12.5	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	23.1	23.1	15.4	30.8	7.7	46.2	15.4
	60歳以上70歳未満	100.0	12.5	25.0	12.5	25.0	25.0	50.0	0.0
	70歳以上	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
地区別	鶴岡	100.0	29.4	26.5	14.7	26.5	11.8	35.3	5.9
	藤島	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	羽黒	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	櫛引	100.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
	朝日	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	温海	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

【アンケート設問】

Q18-1 Q18③で「2 そう思わない」を選択した人にうかがいます。そのように回答した理由をお知らせください。（✓はいくつでも）

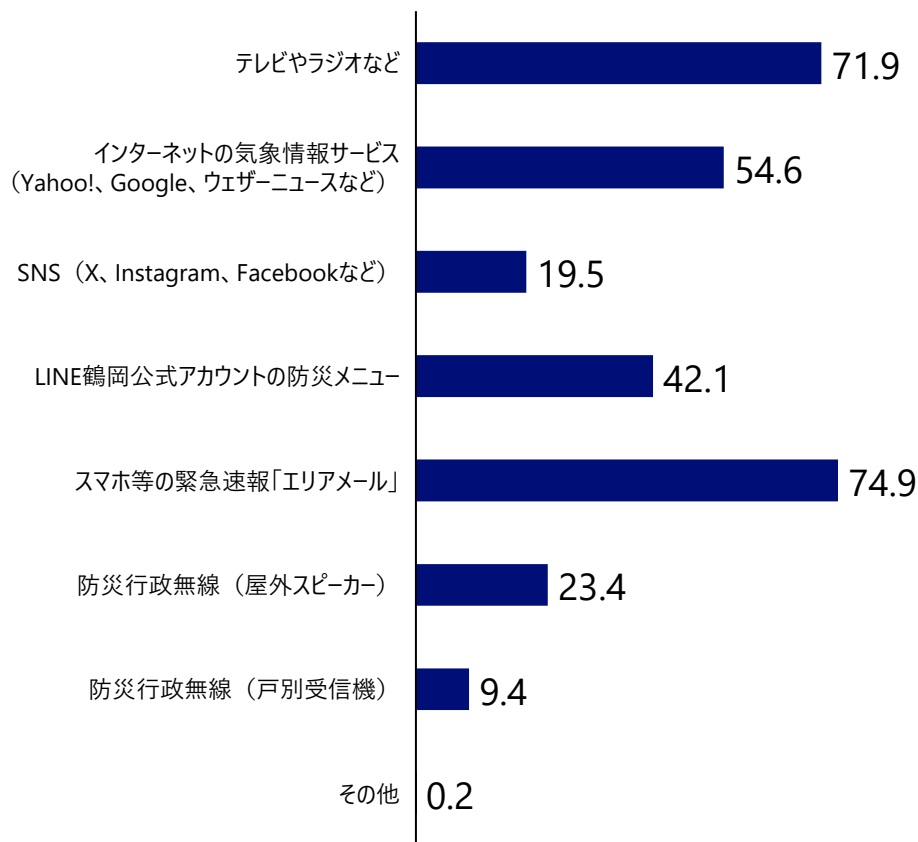
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

1. デジタル化の現状とニーズについて

警戒レベルの受信手段では、「スマホ等の緊急速報エリアメール」（約75％）が最も多く、次いで「テレビやラジオ」（約72％）となっています。「LINE鶴岡公式アカウントの防災メニュー」から入手する人も4割以上となっています。

警戒レベルを受信/認識できるようにしている手段

(N=573)



区分			テレビ やラジオ など	イン ター ネッ トの 気象 情報 サービ ス (Yahoo !、 Google 、ウェ ザー ニュー スな ど)	SNS (X、 Instagr am、 Faceboo kなど)	LINE鶴 岡公式 アカウ ントの 防災メ ニュー	スマホ 等の緊 急速報 「エリ アメー ル」	防災行 政無線 (屋外 スピー カー)	防災行 政無線 (戸別 受信機)	その他	無回答
総数		100.0	71.9	54.6	19.5	42.1	74.9	23.4	9.4	0.2	2.3
性別	男性	100.0	69.9	57.0	22.1	35.3	75.1	24.1	8.8	0.4	1.6
	女性	100.0	73.5	53.6	17.7	47.3	74.8	22.4	10.1	0.0	2.5
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	92.3	61.5	38.5	0.0	30.8	15.4	0.0	7.7	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	54.1	67.6	45.9	43.2	54.1	24.3	0.0	0.0	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	64.6	66.2	35.4	41.5	69.2	16.9	4.6	0.0	1.5
	40歳以上50歳未満	100.0	55.7	64.8	26.1	43.2	73.9	18.2	6.8	0.0	2.3
	50歳以上60歳未満	100.0	68.5	58.6	19.8	55.0	82.9	21.6	5.4	0.0	1.8
	60歳以上70歳未満	100.0	82.7	55.3	8.0	40.7	78.7	28.0	16.0	0.0	0.0
	70歳以上	100.0	82.4	30.4	8.8	34.3	78.4	26.5	14.7	0.0	6.9
地区別	鶴岡	100.0	72.8	56.0	20.7	44.5	74.3	13.9	2.2	0.0	2.2
	藤島	100.0	70.5	61.4	11.4	36.4	72.7	43.2	4.5	0.0	2.3
	羽黒	100.0	65.5	51.7	17.2	31.0	82.8	48.3	6.9	0.0	0.0
	榑引	100.0	53.1	50.0	28.1	37.5	78.1	50.0	59.4	3.1	0.0
	朝日	100.0	68.2	36.4	18.2	27.3	63.6	54.5	54.5	0.0	9.1
	温海	100.0	90.9	54.5	13.6	40.9	81.8	59.1	45.5	0.0	0.0

【アンケート設問】

Q18-2 Q.18④で「1 はい」を選択した人にうかがいます。 どのような手段で警戒レベルを受信／認識できるようにしていますか。（✓はいくつでも）

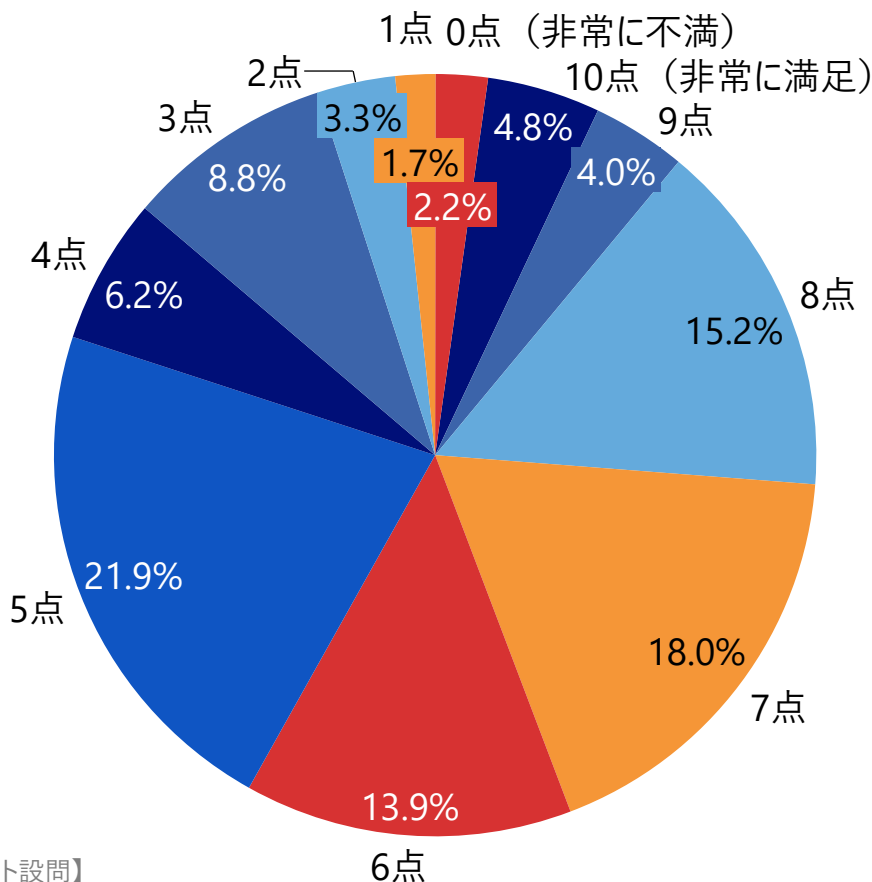
複数回答可能としているため、数値（％）の合計は、100%を超える場合がある。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

生活の満足度は、10点満点で平均5.84（昨年度5.97）となりました。女性（6.06）よりも男性（5.58）の満足度が低く、30代の満足度が他の年代より低い傾向があります。

生活の満足度（全体）

(N=928)



属性	平均点
総数	5.84
男性	5.58
女性	6.06
15歳以上20歳未満	6.63
20歳以上30歳未満	5.66
30歳以上40歳未満	4.97
40歳以上50歳未満	5.66
50歳以上60歳未満	5.79
60歳以上70歳未満	5.99
70歳以上	6.15

【アンケート設問】

Q19 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に満足している」もしくは「全く満足していない」を○で囲んでください。（○はひとつ）

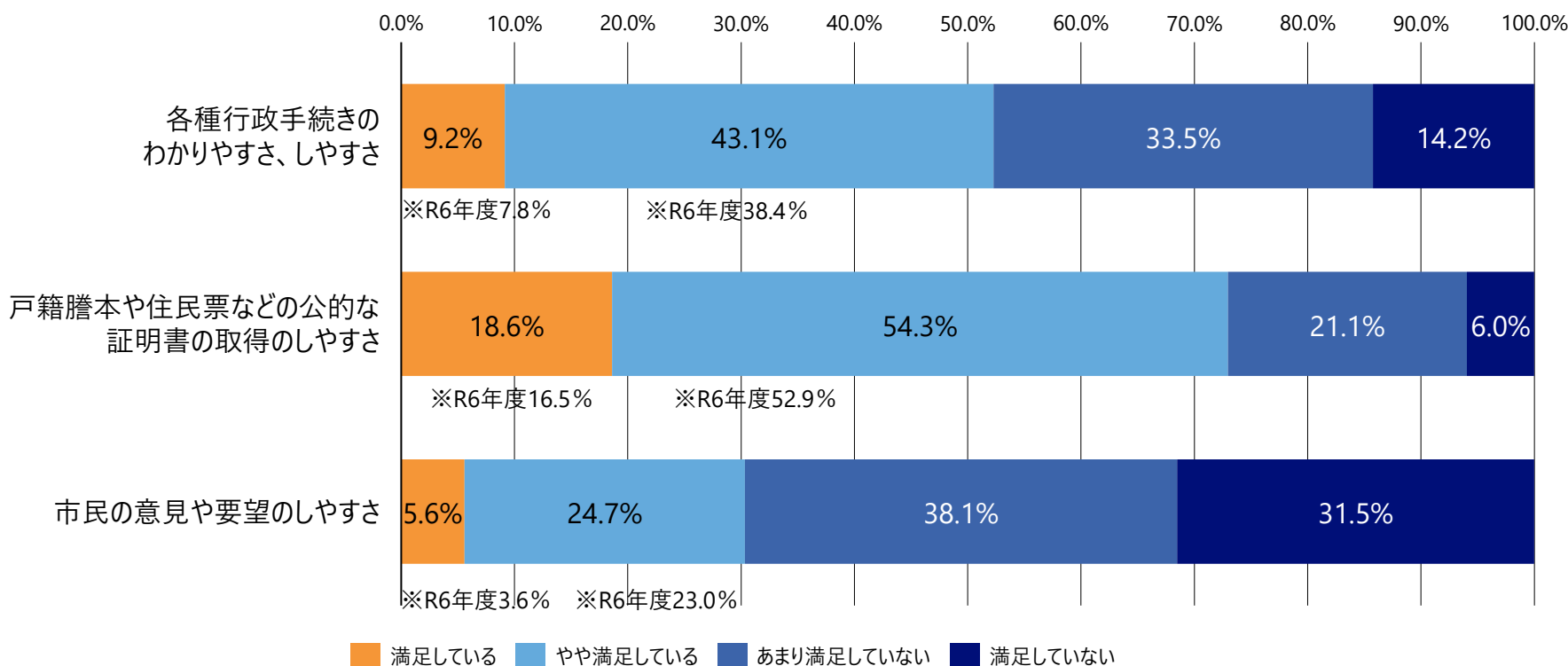
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「各種行政手続きのわかりやすさ、しやすさ」では「満足している」または「やや満足している」とする人が約52%（昨年度約46%）で昨年度から5ポイント以上上昇しています。

生活の満足度 A:行政サービス

(N=928)



表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

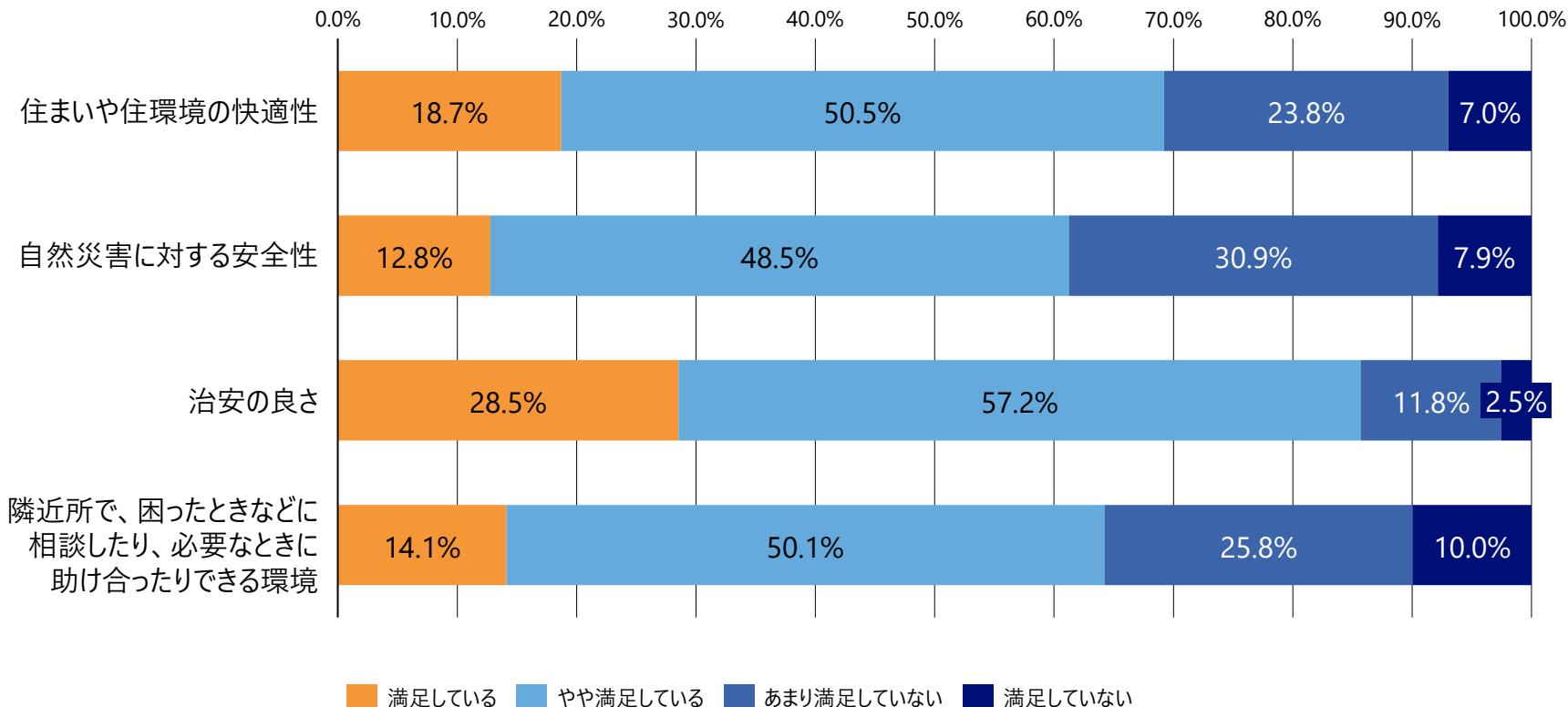
Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑦の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

住環境の快適性、自然災害に対する安全性、治安の良さ、隣近所との助け合いが出来る環境に対して、約6~8割の人が「満足している」または「やや満足している」と回答しています。

生活の満足度 B:住環境・安全・安心

(N=928)



表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①~⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

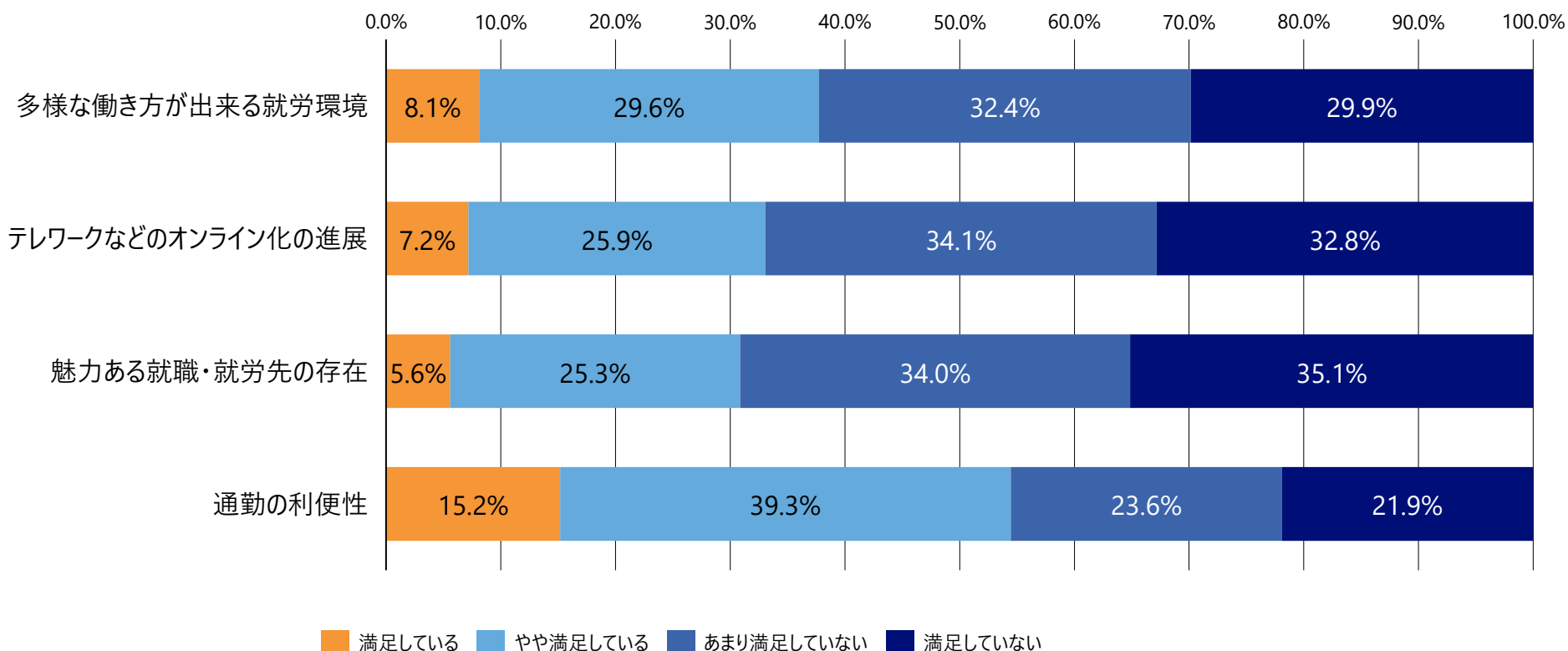
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「多様な働き方が出来る就労環境」、「テレワークなどのオンライン化の進展」、「魅力ある就職・就労先の存在」について満足している人は全体の3割程度になっています。

生活の満足度 C:仕事

(N=928)



表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

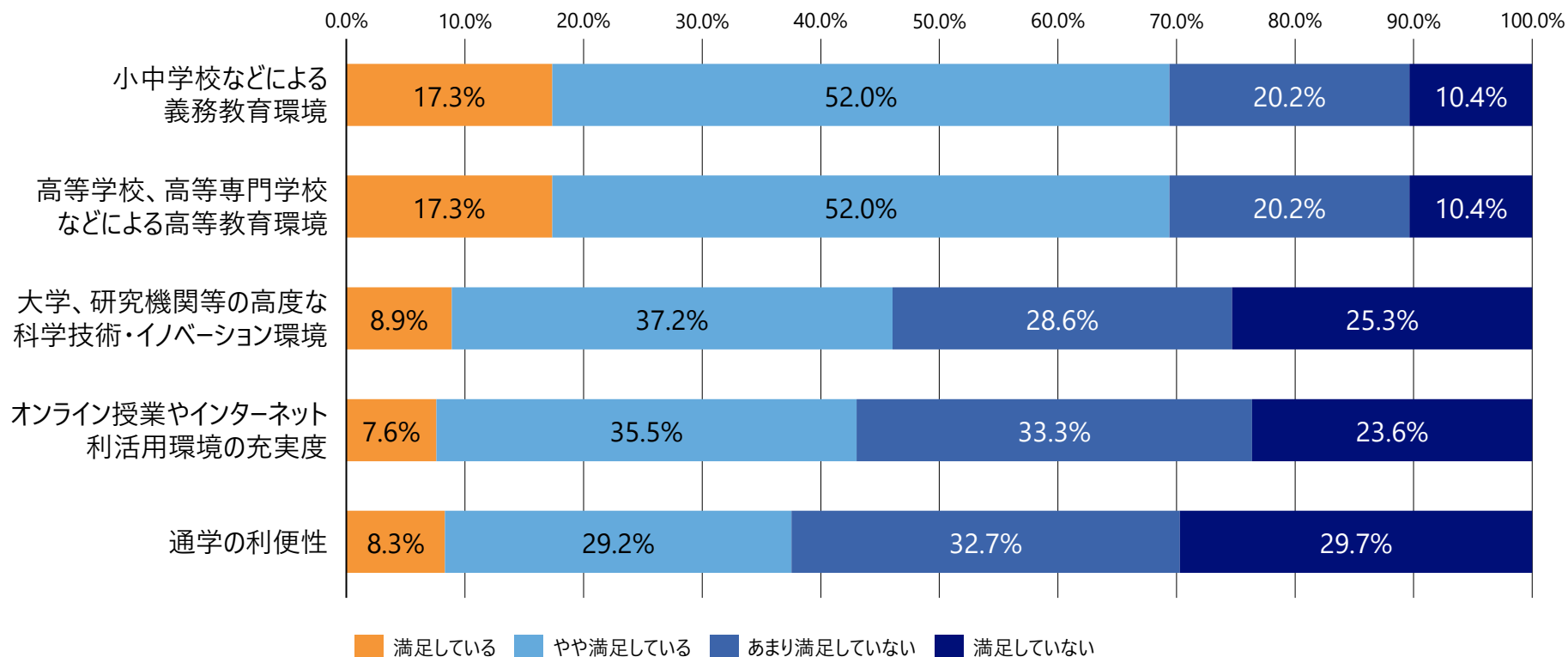
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

義務教育・高等教育環境では約 6 割～7割近く、イノベーション環境やインターネット利活用環境では 4 割強の人が「満足している」または「やや満足している」と回答しています。

生活の満足度 D:学業

(N=928)



【アンケート設問】

表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

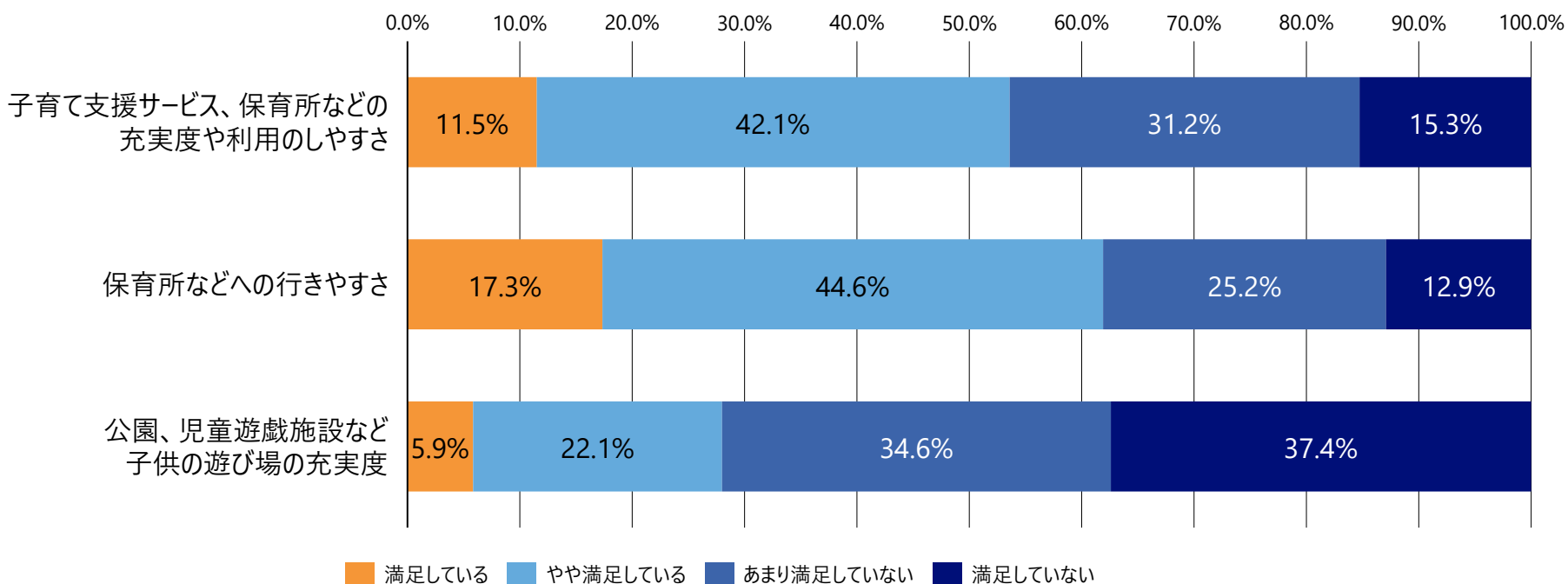
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ」「保育所などへの行きやすさ」については、5～6割が満足（やや満足を含む）、「公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度」については7割が不満（やや不満を含む）と回答しています。

生活の満足度 E:家事・育児

(N=928)



表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

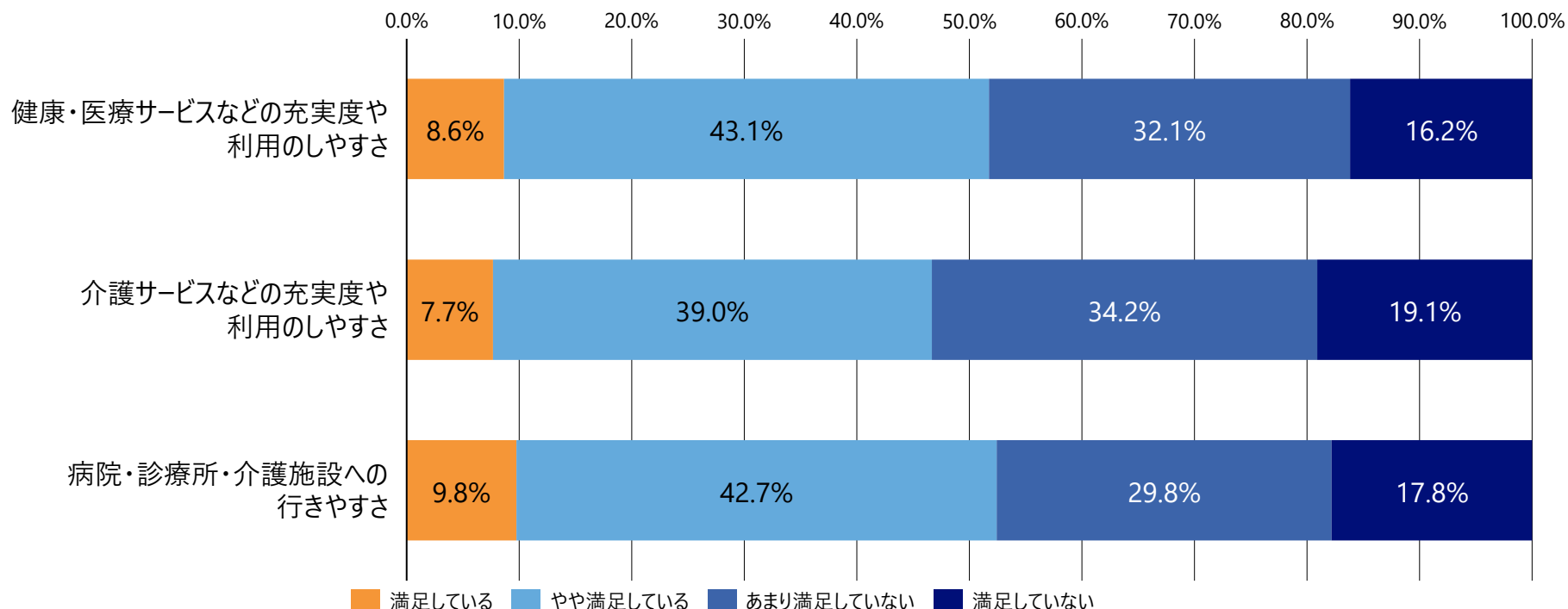
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

「健康・医療サービスの充実度や利用のしやすさ」、「病院・診療所・介護施設への行きやすさ」では、満足（やや満足を含む）している人が半数を上回り、「介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ」では、半数を下回っています。

生活の満足度 F:健康・医療・介護

(N=928)



【アンケート設問】

表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

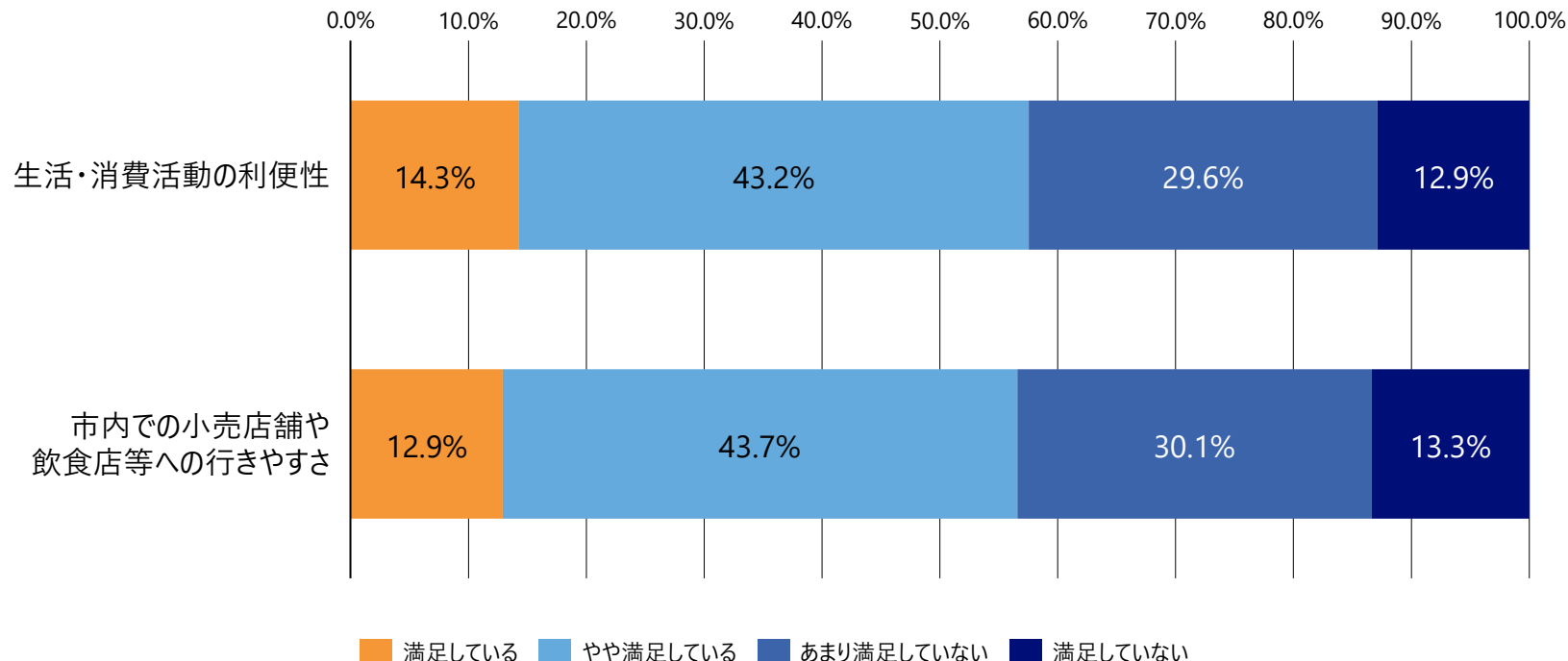
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

生活・消費活動の利便性に対して、「満足している」または「やや満足している」とする人は6割近くを占めます。

生活の満足度 G:買い物・サービス

(N=928)



表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

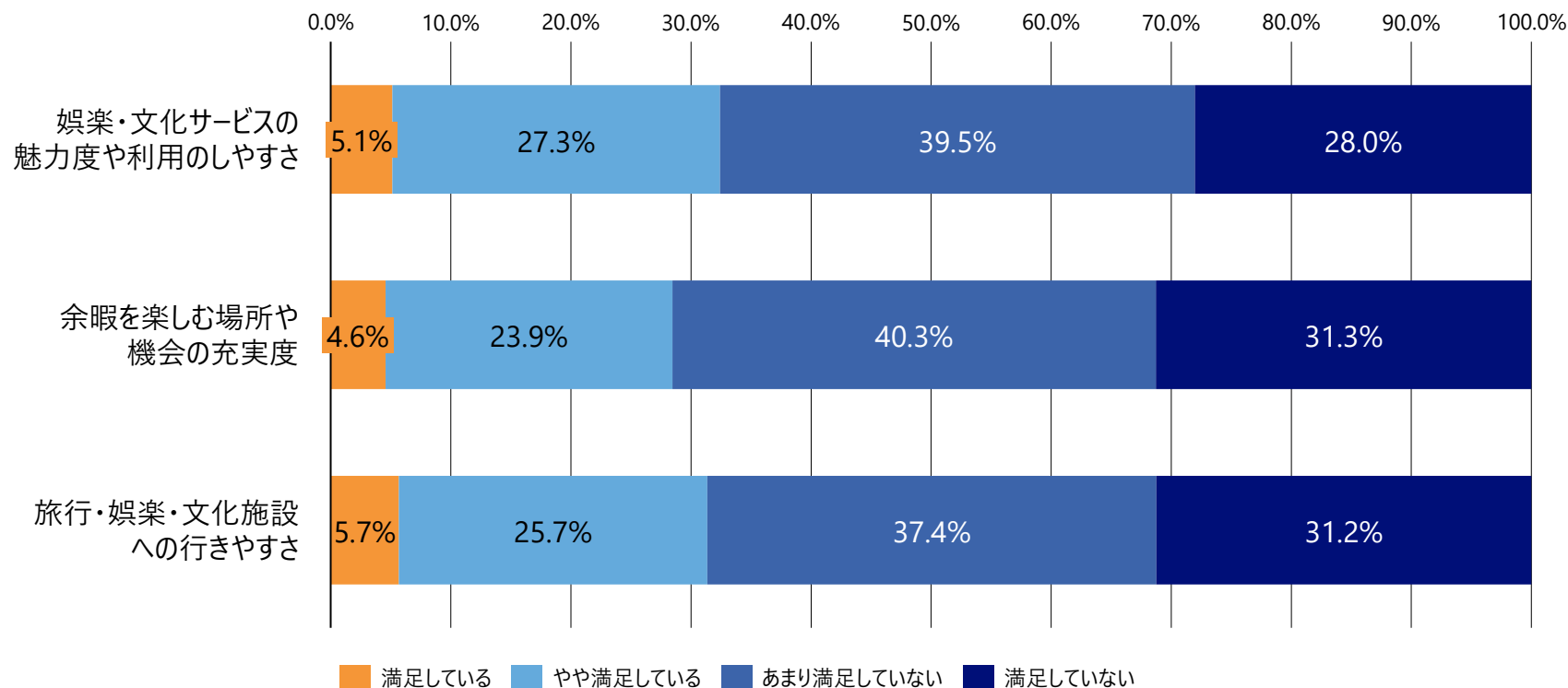
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

II. 生活の満足度・幸福度について

娯楽・文化サービス、余暇機会に対して、「満足している」または「やや満足している」とする人は約3割で、満足していない人の割合が高い傾向にあります。

生活の満足度 H:教養・趣味・娯楽

(N=928)



表の数値は、全回答者数（928人）から「該当しない」と「無回答」を引いた人数に対する割合

【アンケート設問】

Q20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

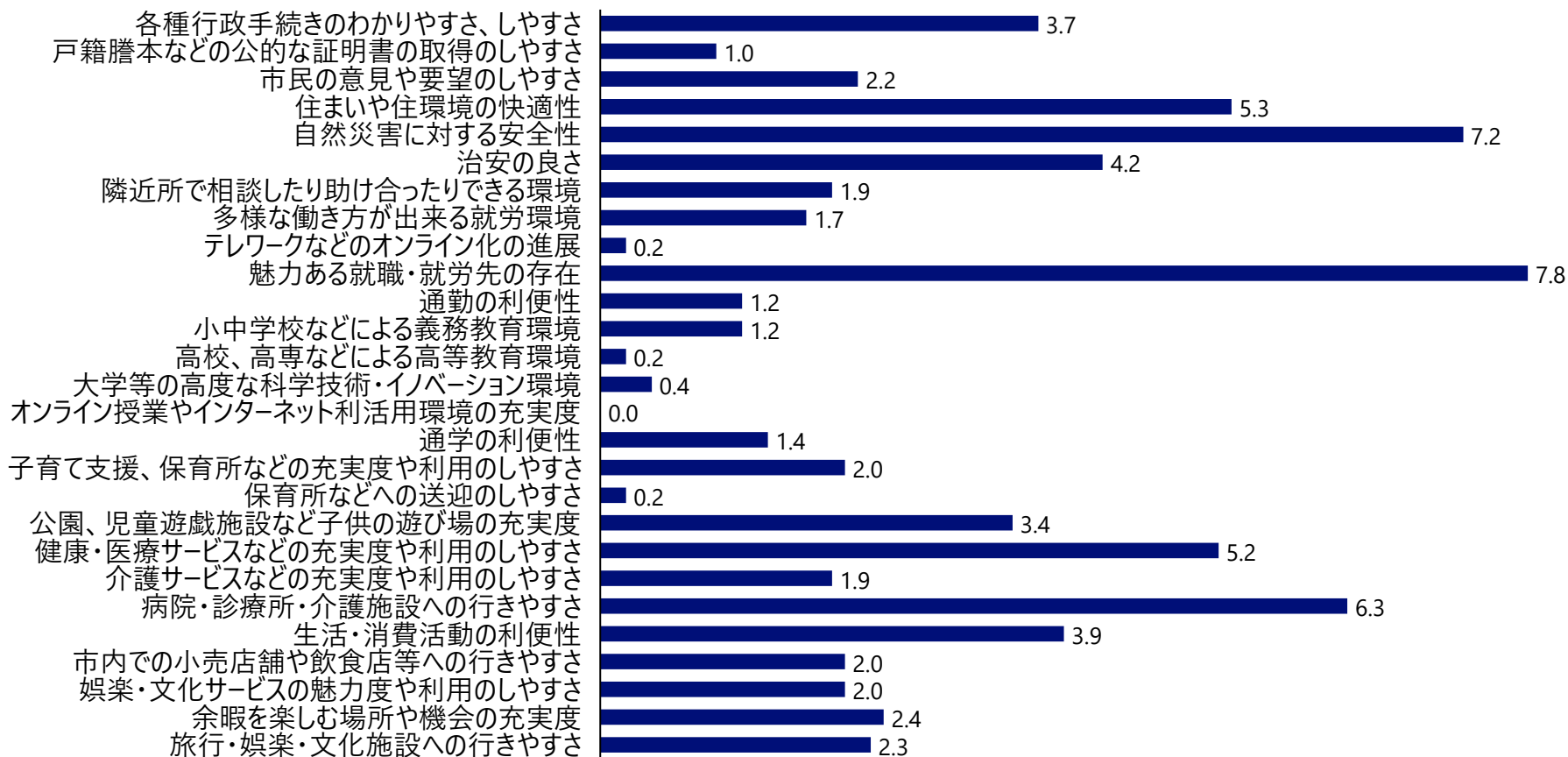
数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

生活の中で最も重要と考えるものの上位は、「魅力ある就職・就労先」（7.8%）、「自然災害に対する安全性」（7.2%）となっています。

生活の満足度 最も重要と考えるもの（上位3つ）

(N=928)



【アンケート設問】

Q20-1 Q20の①～⑳の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

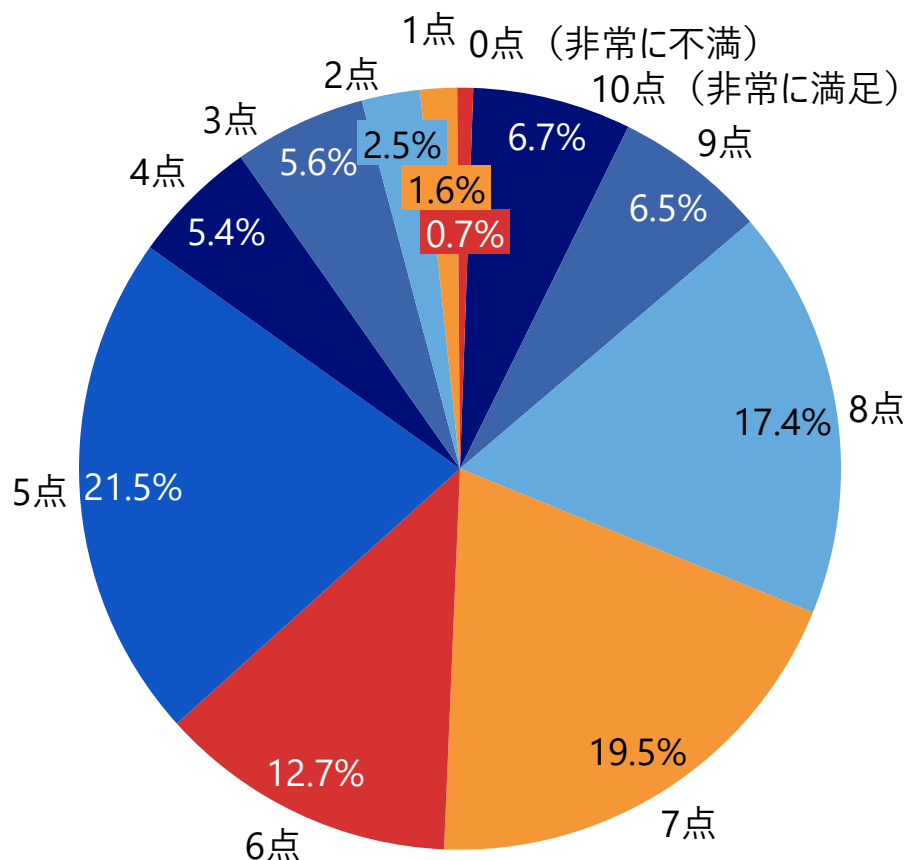
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

幸福度を10点満点で自己採点した結果、全体の平均点は6.3で、他の年代に比べて10代及び50代以上の値が高く、30代の値が低くなっています。

あなたが感じている幸福度

(N=928)



属性	平均点
総数	6.30
男性	5.93
女性	6.59
15歳以上20歳未満	6.93
20歳以上30歳未満	6.31
30歳以上40歳未満	5.34
40歳以上50歳未満	6.06
50歳以上60歳未満	6.39
60歳以上70歳未満	6.44
70歳以上	6.55

【アンケート設問】

Q21 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。(○はひとつ)

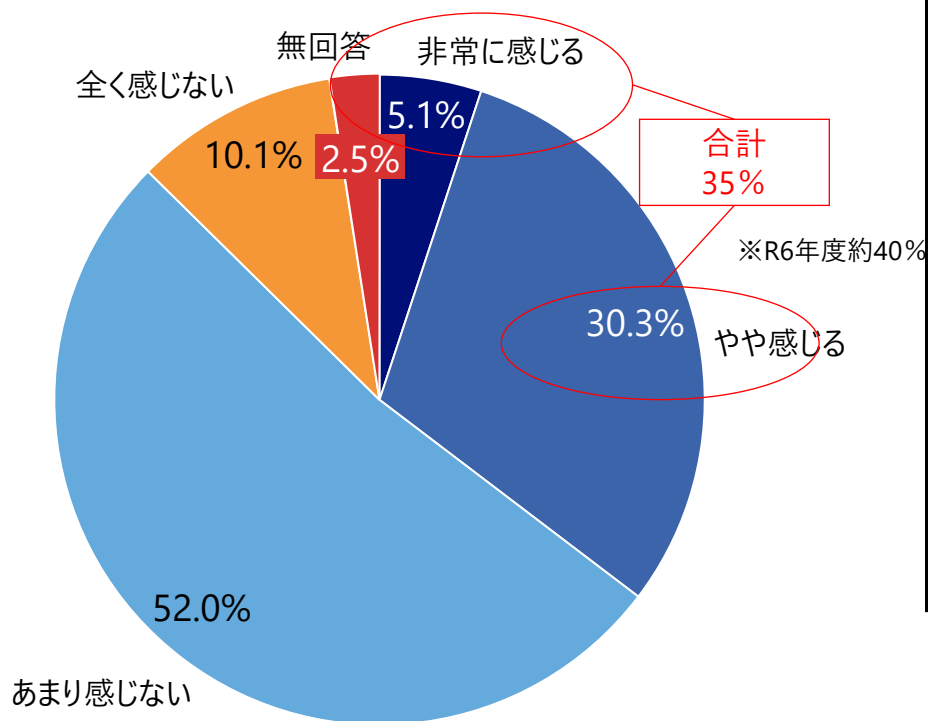
数値(%)は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値(%)は必ずしも100(%)にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

鶴岡市に将来性を感じている人は、全体の35%（昨年度から5%低下）です。

鶴岡市に将来性を感じますか

(N=928)



区分			非常に感じる	やや感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
総数		100.0	5.1	30.3	52.0	10.1	2.5
性別	男性	100.0	5.6	26.7	52.7	14.5	0.5
	女性	100.0	4.8	34.1	53.2	6.9	1.0
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	16.7	33.3	40.0	10.0	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	9.4	26.6	43.8	20.3	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	2.2	18.9	61.1	17.8	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	3.8	32.3	50.0	13.8	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	5.2	25.5	57.5	11.8	0.0
	60歳以上70歳未満	100.0	2.4	31.0	59.7	6.9	0.0
	70歳以上	100.0	7.6	40.1	44.2	4.6	3.6
地区別	鶴岡	100.0	5.1	31.0	52.0	10.2	1.7
	藤島	100.0	8.2	19.7	57.4	11.5	3.3
	羽黒	100.0	6.7	20.0	55.6	8.9	8.9
	櫛引	100.0	4.2	31.3	52.1	10.4	2.1
	朝日	100.0	3.2	32.3	61.3	3.2	0.0
	温海	100.0	2.7	40.5	37.8	16.2	2.7

【アンケート設問】

Q22 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。（✓はひとつ）

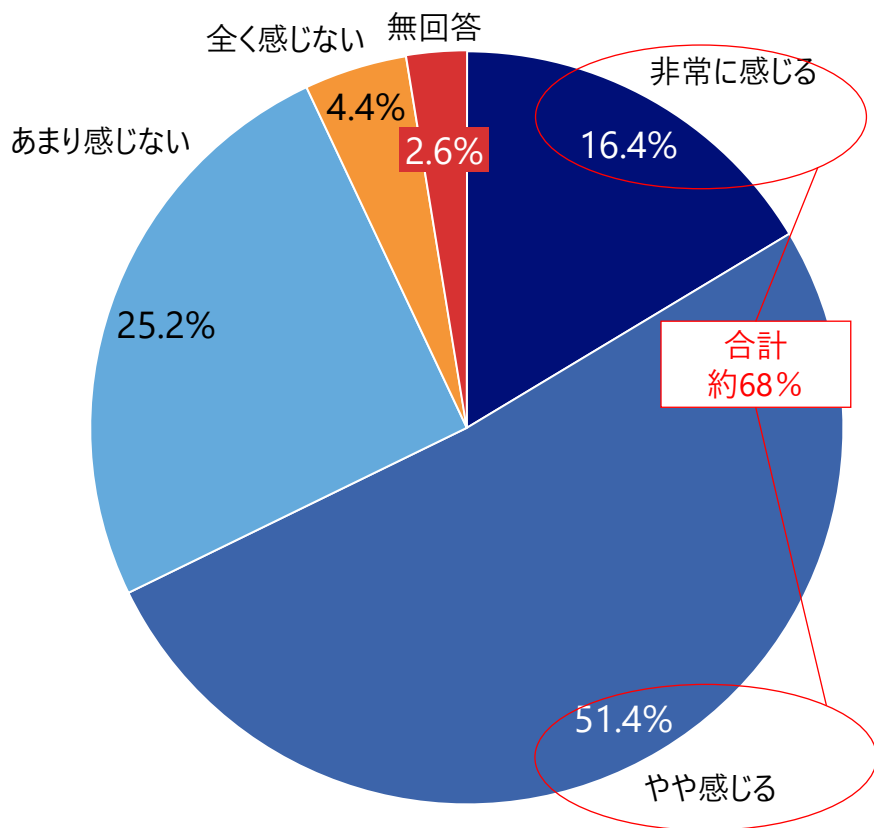
数値（%）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（%）は必ずしも100（%）にならない。

Ⅱ. 生活の満足度・幸福度について

約7割（昨年度と同水準）の人が鶴岡市への愛着や誇りを感じています。

鶴岡市への愛着・誇り

(N=928)

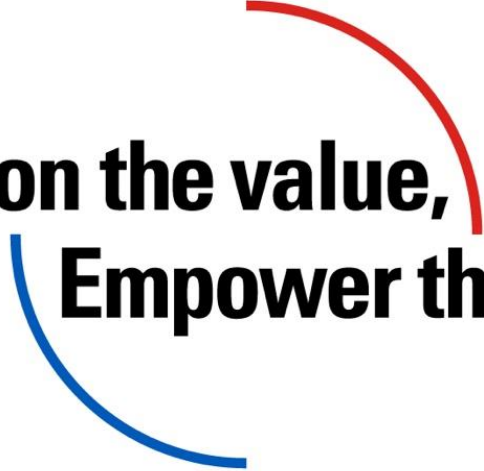


区分			非常に感じる	やや感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
総数		100.0	16.4	51.4	25.2	4.4	2.6
性別	男性	100.0	17.2	48.0	28.2	6.1	0.5
	女性	100.0	16.3	55.8	23.6	3.2	1.2
年代別	15歳以上20歳未満	100.0	20.0	60.0	16.7	3.3	0.0
	20歳以上30歳未満	100.0	25.0	46.9	20.3	7.8	0.0
	30歳以上40歳未満	100.0	14.4	47.8	30.0	7.8	0.0
	40歳以上50歳未満	100.0	15.4	47.7	28.5	8.5	0.0
	50歳以上60歳未満	100.0	17.0	55.6	22.9	3.9	0.7
	60歳以上70歳未満	100.0	13.3	53.6	29.4	3.2	0.4
	70歳以上	100.0	19.3	53.8	22.3	1.5	3.0
地区別	鶴岡	100.0	16.4	52.6	25.1	4.1	1.7
	藤島	100.0	16.4	39.3	36.1	4.9	3.3
	羽黒	100.0	17.8	46.7	22.2	4.4	8.9
	櫛引	100.0	20.8	50.0	20.8	6.3	2.1
	朝日	100.0	12.9	61.3	25.8	0.0	0.0
	温海	100.0	10.8	51.4	24.3	10.8	2.7

【アンケート設問】

Q23 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。（✓はひとつ）

数値（％）は、サンプル数に占める割合を四捨五入しているため、合計の数値（％）は必ずしも100（％）にならない。



**Envision the value,
Empower the change**