
令和 7 年度
デジタル化の進展度と生活の満足度に関わる
市民アンケート調査
《集計結果表》

＜目次＞

単純集計表	1P
クロス集計表	25P
追加クロス集計表	155P

単純集計表

Q.1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	デスクトップ型パソコン	126	13.6
2	ノート型パソコン	416	44.8
3	普通の携帯電話（フィーチャーフォン）	100	10.8
4	スマートフォン（iPhone など）	794	85.6
5	タブレット端末（iPad など）	190	20.5
6	ウェアラブル端末（Apple ウォッチなど）	42	4.5
7	電子書籍専用端末（Kindle など）	17	1.8
8	その他の情報端末	5	0.5
9	特になし	32	3.4
	無回答	5	0.5
	全体	928	100.0

Q.2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	市の広報誌	775	83.5
2	町内会等の回覧板	497	53.6
3	新聞	295	31.8
4	ケーブルテレビの市政情報番組	46	5.0
5	市の公式ホームページ	225	24.2
6	市の公式ユーチューブ	11	1.2
7	市の公式フェイスブック	14	1.5
8	市の公式 X（旧ツイッター）	26	2.8
9	市の LINE 公式アカウント	320	34.5
10	その他	29	3.1
	無回答	4	0.4
	全体	928	100.0

Q.3 日頃の生活や学習、仕事などで、インターネットサービス（携帯等のアプリの使用を含む）をどの程度使っていますか。1日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	使っていない	125	13.5
2	1時間未満	178	19.2
3	1時間から3時間未満	289	31.1
4	3時間から5時間未満	150	16.2
5	5時間以上	138	14.9
	無回答	48	5.2
	全体	928	100.0

Q.4 Facebook（フェイスブック）や LINE（ライン）などの SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほぼ毎日	592	63.8
2	週に2～3回程度	67	7.2
3	週に1回程度	22	2.4
4	月に2～3回程度	11	1.2
5	月に1回程度	7	0.8
6	ほとんど利用していない	73	7.9
7	知っているが、利用したことがない	62	6.7
8	知らない	46	5.0
	無回答	48	5.2
	全体	928	100.0

Q.5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	テレワーク、テレビ会議	90	9.7
2	オンライン授業・講座・研修	122	13.1
3	行政手続き、行政への問合せ	128	13.8
4	ニュース	483	52.0
5	読書（電子書籍）	128	13.8
6	娯楽・スポーツ（音楽、映画、ゲーム、動画の視聴）	532	57.3
7	インターネットショッピング（水・食料品など日用品）	316	34.1
8	インターネットショッピング（洋服など買い回り品）	407	43.9
9	銀行（口座の残高照会やネットバンキング）	318	34.3
10	医師への相談、診断	16	1.7
11	オンラインフィットネス、健康管理等のアプリ	32	3.4
12	出会いを目的としたマッチングアプリ	8	0.9
13	あてはまるものはない	135	14.5
	無回答	75	8.1
	全体	928	100.0

Q5-1 前問で「1. テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。
どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほぼ毎日	10	11.1
2	週に2～3回程度	15	16.7
3	月に数回程度	33	36.7
4	年に数回程度	28	31.1
5	それ未満	4	4.4
	無回答	0	0.0
	全体	90	100.0

Q.6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	賛成	376	40.5
2	どちらかといえば賛成	221	23.8
3	どちらでもない	195	21.0
4	どちらかといえば反対	52	5.6
5	反対	33	3.6
	無回答	51	5.5
	全体	928	100.0

Q.7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	賛成	276	29.7
2	どちらかといえば賛成	241	26.0
3	どちらでもない	226	24.4
4	どちらかといえば反対	69	7.4
5	反対	67	7.2
	無回答	49	5.3
	全体	928	100.0

Q.8 あなたは、個人情報保護されることを条件として、以下の主体から、サービス向上のために自分の個人情報の提供を求められた場合、提供しようと思いますか。（それぞれ○はひとつ）

①行政（鶴岡市）

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	184	19.8
2	ある程度提供する	328	35.3
3	一部だけなら提供する	240	25.9
4	まったく提供したくない	151	16.3
	無回答	25	2.7
	全体	928	100.0

②行政（その他）

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	130	14.0
2	ある程度提供する	270	29.1
3	一部だけなら提供する	285	30.7
4	まったく提供したくない	201	21.7
	無回答	42	4.5
	全体	928	100.0

③医療機関

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	275	29.6
2	ある程度提供する	296	31.9
3	一部だけなら提供する	209	22.5
4	まったく提供したくない	115	12.4
	無回答	33	3.6
	全体	928	100.0

④大学・研究機関

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	90	9.7
2	ある程度提供する	196	21.1
3	一部だけなら提供する	290	31.3
4	まったく提供したくない	306	33.0
	無回答	46	5.0
	全体	928	100.0

⑤電力・エネルギー企業

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	61	6.6
2	ある程度提供する	150	16.2
3	一部だけなら提供する	300	32.3
4	まったく提供したくない	373	40.2
	無回答	44	4.7
	全体	928	100.0

⑥地場金融機関

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	51	5.5
2	ある程度提供する	131	14.1
3	一部だけなら提供する	292	31.5
4	まったく提供したくない	410	44.2
	無回答	44	4.7
	全体	928	100.0

⑦地場企業（金融機関除く）

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	48	5.2
2	ある程度提供する	110	11.9
3	一部だけなら提供する	271	29.2
4	まったく提供したくない	452	48.7
	無回答	47	5.1
	全体	928	100.0

⑧その他の日本企業

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	38	4.1
2	ある程度提供する	90	9.7
3	一部だけなら提供する	274	29.5
4	まったく提供したくない	482	51.9
	無回答	44	4.7
	全体	928	100.0

⑨海外企業

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	22	2.4
2	ある程度提供する	45	4.8
3	一部だけなら提供する	130	14.0
4	まったく提供したくない	685	73.8
	無回答	46	5.0
	全体	928	100.0

Q.9 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及することが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。
(✓はひとつ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常にそう思う	189	20.4
2	ややそう思う	380	40.9
3	どちらでもない	181	19.5
4	あまりそう思わない	134	14.4
5	全くそう思わない	31	3.3
	無回答	13	1.4
	全体	928	100.0

Q.10 あなたは、デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか。(✓はひとつ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常にそう思う	252	27.2
2	ややそう思う	364	39.2
3	どちらでもない	211	22.7
4	あまりそう思わない	68	7.3
5	全くそう思わない	21	2.3
	無回答	12	1.3
	全体	928	100.0

Q.11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	48	5.2
2	やや進んでいる	170	18.3
3	やや遅れている	169	18.2
4	遅れている	93	10.0
5	わからない	429	46.2
	無回答	19	2.0
	全体	928	100.0

②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	119	12.8
2	やや進んでいる	243	26.2
3	やや遅れている	140	15.1
4	遅れている	54	5.8
5	わからない	351	37.8
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	29	3.1
2	やや進んでいる	137	14.8
3	やや遅れている	169	18.2
4	遅れている	135	14.5
5	わからない	439	47.3
	無回答	19	2.0
	全体	928	100.0

④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	16	1.7
2	やや進んでいる	86	9.3
3	やや遅れている	129	13.9
4	遅れている	68	7.3
5	わからない	602	64.9
	無回答	27	2.9
	全体	928	100.0

⑤就労（テレワーク、TV 会議等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	20	2.2
2	やや進んでいる	101	10.9
3	やや遅れている	115	12.4
4	遅れている	138	14.9
5	わからない	530	57.1
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	29	3.1
2	やや進んでいる	118	12.7
3	やや遅れている	147	15.8
4	遅れている	109	11.7
5	わからない	504	54.3
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	10	1.1
2	やや進んでいる	68	7.3
3	やや遅れている	165	17.8
4	遅れている	175	18.9
5	わからない	487	52.5
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	41	4.4
2	やや進んでいる	168	18.1
3	やや遅れている	216	23.3
4	遅れている	146	15.7
5	わからない	338	36.4
	無回答	19	2.0
	全体	928	100.0

⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	33	3.6
2	やや進んでいる	156	16.8
3	やや遅れている	217	23.4
4	遅れている	123	13.3
5	わからない	378	40.7
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	16	1.7
2	やや進んでいる	98	10.6
3	やや遅れている	192	20.7
4	遅れている	131	14.1
5	わからない	470	50.6
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	19	2.0
2	やや進んでいる	77	8.3
3	やや遅れている	207	22.3
4	遅れている	181	19.5
5	わからない	421	45.4
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	25	2.7
2	やや進んでいる	110	11.9
3	やや遅れている	216	23.3
4	遅れている	128	13.8
5	わからない	428	46.1
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	17	1.8
2	やや進んでいる	88	9.5
3	やや遅れている	187	20.2
4	遅れている	236	25.4
5	わからない	378	40.7
	無回答	22	2.4
	全体	928	100.0

⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	14	1.5
2	やや進んでいる	113	12.2
3	やや遅れている	203	21.9
4	遅れている	189	20.4
5	わからない	388	41.8
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑮農業、水産業、食関連産業

No.	カテゴリー名	n	%
1	進んでいる	13	1.4
2	やや進んでいる	79	8.5
3	やや遅れている	164	17.7
4	遅れている	157	16.9
5	わからない	494	53.2
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

Q11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。

1 位

No.	カテゴリー名	n	%
1	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	195	21.0
2	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	54	5.8
3	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	146	15.7
4	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	36	3.9
5	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	15	1.6
6	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	20	2.2
7	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	24	2.6
8	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	52	5.6
9	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	35	3.8
10	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	16	1.7
11	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	22	2.4
12	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	18	1.9
13	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	70	7.5
14	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	78	8.4
15	⑮農業、水産業、食関連産業	25	2.7
	無回答	122	13.1
	全体	928	100.0

Q11-1 2 位

No.	カテゴリー名	n	%
1	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	55	5.9
2	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	92	9.9
3	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	89	9.6
4	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	38	4.1
5	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	23	2.5
6	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	27	2.9
7	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	41	4.4
8	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	64	6.9
9	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	82	8.8
10	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	36	3.9
11	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	37	4.0
12	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	38	4.1
13	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	71	7.7
14	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	77	8.3
15	⑮農業、水産業、食関連産業	19	2.0
	無回答	139	15.0
	全体	928	100.0

Q11-1 3 位

No.	カテゴリー名	n	%
1	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	39	4.2
2	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	31	3.3
3	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	107	11.5
4	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	28	3.0
5	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	19	2.0
6	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	29	3.1
7	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	46	5.0
8	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	45	4.8
9	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	67	7.2
10	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	35	3.8
11	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	43	4.6
12	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	51	5.5
13	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	76	8.2
14	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	97	10.5
15	⑮農業、水産業、食関連産業	51	5.5
	無回答	164	17.7
	全体	928	100.0

Q.12 鶴岡市 LINE 公式アカウントを知っていますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っているが、利用したことはない	232	25.0
2	知っていて、利用したことがある	280	30.2
3	知らない	374	40.3
	無回答	42	4.5
	全体	928	100.0

Q.12-1 と Q.12-2 は、前問で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。

Q12-1 Q.12 で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。過去1年以内（2024 年7月頃から現在まで）に利用したことがある手続きやサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	過去 1 年以内に利用した手続きやサービスはない	57	20.4
2	くらし（行政手続き、移住・定住（転出届、転入予定連絡等））	30	10.7
3	ごみ分別情報（ごみ分別検索チャットボット、ごみ処理施設、よくある質問、ごみ収集カレンダー、ごみ出しのルール、ごみに関するその他の子育て・教育（高校生等への通学費支援、妊娠の届出、受給事由消滅の届出、児童扶養手当の現況届等）	153	54.6
4	健康・福祉・医療（要介護・要支援認定の申請、被保険者証の再交付申請、国民健康保険資格確認証等の再交付に関する申請等）	16	5.7
5	防災・安全（防災・気象情報等、ハザードマップ、雪の情報、消防出動情報、避難所開設状況、防災のお知らせ利用者登録）	19	6.8
6	文化・スポーツ（スポーツ施設、中央公民館・プラネタリウム、施設マップ）	73	26.1
7	税金（市民税・県民税申告予約）	36	12.9
8	市政情報（市民窓口デジタル化に関する利用者アンケート）	16	5.7
9	受信登録（セグメント配信の設定、ごみ収集日の通知設定）	14	5.0
10	受信登録（セグメント配信の設定、ごみ収集日の通知設定）	24	8.6
11	その他	8	2.9
	無回答	1	0.4
	全体	280	100.0

Q12-2 Q.12 で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。鶴岡市LINE公式アカウントの利用のしやすさについてお聞かせください。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	とても利用しやすい（わかりやすい）	15	5.4
2	利用しやすい（わかりやすい）	125	44.6
3	どちらでもない	109	38.9
4	利用しにくい（わかりにくい）	23	8.2
5	とても利用しにくい（わかりにくい）	0	0.0
	無回答	8	2.9
	全体	280	100.0

Q.13 あなたは、これまでに鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがありますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	498	53.7
2	いいえ	347	37.4
	無回答	83	8.9
	全体	928	100.0

Q.13-1～3 は、前問で「1. はい」を選択した人にうかがいます。

Q13-1 どのような理由で、行政手続きが面倒と感じましたか。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	来庁日程の調整	209	42.0
2	長時間の待ち時間	216	43.4
3	書類の提出や記入が煩雑	267	53.6
4	複数の窓口や部署を回らなければならない	239	48.0
5	手続きの手順やルールがわかりにくい	243	48.8
6	電話や郵送での問い合わせに時間がかかる	80	16.1
7	再提出や訂正が必要になる場合の手間	119	23.9
8	その他	23	4.6
	無回答	2	0.4
	全体	498	100.0

Q13-2 次の①～⑧までの行政手続きを面倒と感じたことはありますか。

今までに、実施を検討したことがない行政手続きについては、「3 該当しない」を選択してください。（それぞれ○はひとつ）

①税金に関する手続き（例：自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告、自動車税住所変更届 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	182	19.6
2	いいえ	141	15.2
3	該当しない	319	34.4
	無回答	286	30.8
	全体	928	100.0

②子育てに関する手続き（例：児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求、保育施設等の利用申込 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	127	13.7
2	いいえ	74	8.0
3	該当しない	442	47.6
	無回答	285	30.7
	全体	928	100.0

③介護に関する手続き（例：要介護・要支援認定の申請、被保険者証の再交付申請 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	167	18.0
2	いいえ	59	6.4
3	該当しない	421	45.4
	無回答	281	30.3
	全体	928	100.0

④施設利用やイベント申込に関する手続き（例：図書館の図書貸出予約、文化・スポーツ施設等の利用予約、研修・講習・各種イベント等の申込 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	95	10.2
2	いいえ	118	12.7
3	該当しない	427	46.0
	無回答	288	31.0
	全体	928	100.0

⑤引越しに関する手続き（例：転入・転出届、水道使用開始届 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	167	18.0
2	いいえ	77	8.3
3	該当しない	394	42.5
	無回答	290	31.3
	全体	928	100.0

⑥被災者支援に関する手続き（例：罹災証明書の発行申請、災害障害見舞金の支給申請 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	33	3.6
2	いいえ	33	3.6
3	該当しない	574	61.9
	無回答	288	31.0
	全体	928	100.0

⑦その他の生活に関する手続き（例：粗大ごみ収集の申込、犬の登録申請・死亡届 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	137	14.8
2	いいえ	112	12.1
3	該当しない	395	42.6
	無回答	284	30.6
	全体	928	100.0

⑧死亡・相続に関する手続き（例：世帯主変更届、葬祭費の申請 等）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	173	18.6
2	いいえ	81	8.7
3	該当しない	389	41.9
	無回答	285	30.7
	全体	928	100.0

Q13-3 鶴岡市では、市役所の窓口に行かなくても、スマホやパソコン等で行政手続きのオンライン申請をしたり、証明書等のオンライン交付が受けられたりする取組みを進めています。
あなたは、このようなサービスを利用したいと思いますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	410	82.3
2	いいえ	84	16.9
	無回答	4	0.8
	全体	498	100.0

Q.14 あなたは、市が提供する給付金をどのような方法で受け取りたいと思いますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	銀行口座への振込	719	77.5
2	コンビニATM給付サービス	50	5.4
3	電子マネー・ポイント（チェリカ等の交通系 IC カード、PayPay、V ポイ	70	7.5
4	商品券、クーポン券	60	6.5
5	その他	12	1.3
	無回答	17	1.8
	全体	928	100.0

Q.14-1 は、前問で「2. コンビニ ATM」を選択した人にうかがいます。

Q14-1 「コンビニ ATM」と回答した理由は何ですか。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分名義の銀行口座を持っていないから	3	6.0
2	自分で自由に使える銀行口座を持っていないから	2	4.0
3	銀行口座は、共有している家族等に使われないか心配だから	2	4.0
4	銀行口座情報を外部に提供するのは心配だから	26	52.0
5	銀行口座振込等の手続きをするのが面倒だから	26	52.0
6	ATM操作だけで受け取れるのは簡単で便利だから	38	76.0
7	ATMの方が短期間で給付金の受取りができると思うから	26	52.0
8	給付金は他の預金やポイント等とは区別して管理したいから	4	8.0
9	その他	1	2.0
	無回答	1	2.0
	全体	50	100.0

Q.15 あなたは、健康・医療・介護に関する次のサービスを知っていますか。利用有無と併せてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っているが、利用したことはない	493	53.1
2	知っていて、利用したことがある	30	3.2
3	知らない	396	42.7
	無回答	9	1.0
	全体	928	100.0

②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っているが、利用したことはない	378	40.7
2	知っていて、利用したことがある	23	2.5
3	知らない	520	56.0
	無回答	7	0.8
	全体	928	100.0

③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っているが、利用したことはない	332	35.8
2	知っていて、利用したことがある	58	6.3
3	知らない	530	57.1
	無回答	8	0.9
	全体	928	100.0

Q15-1 前問で①～③のサービスのいずれかについて「1 知っているが、利用したことはない」を選択した人にうかがいます。

利用したことはない理由は何ですか。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	対面でのコミュニケーションの方が良いから	211	39.4
2	通院等が負担になっていないから	180	33.6
3	身近に面倒を見てくれる人がいるから	21	3.9
4	パソコンやスマートフォンなどを持っていないから	24	4.5
5	オンラインサービスは、セキュリティが不安だから	52	9.7
6	どのサービスが良いかわからないから	113	21.1
7	サービスの利用方法がわからないから	182	34.0
8	お金がかかるから	38	7.1
9	その他	75	14.0
	無回答	11	2.1
	全体	535	100.0

Q.16 あなたは、ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか。

（それぞれ○はひとつ）

①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したい	423	45.6
2	利用したくない	143	15.4
3	わからない	335	36.1
	無回答	27	2.9
	全体	928	100.0

②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したい	437	47.1
2	利用したくない	141	15.2
3	わからない	321	34.6
	無回答	29	3.1
	全体	928	100.0

③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したい	554	59.7
2	利用したくない	104	11.2
3	わからない	247	26.6
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

Q.17 あなたは、次に示す「自然災害への備え」を実施していますか。（それぞれ○はひとつ）

①ハザードマップ等で自宅や周辺地域の災害リスクを確認している

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	580	62.5
2	いいえ	326	35.1
	無回答	22	2.4
	全体	928	100.0

②飲食料や生活必需品等の災害用備蓄をしている

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	403	43.4
2	いいえ	507	54.6
	無回答	18	1.9
	全体	928	100.0

③災害時の家族同士の連絡方法や集合場所等を決めている

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	289	31.1
2	いいえ	614	66.2
	無回答	25	2.7
	全体	928	100.0

④避難場所や避難ルートの確認をしている

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	477	51.4
2	いいえ	427	46.0
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

⑤自分や家族等の避難行動計画（マイ・タイムライン）を作成している

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	70	7.5
2	いいえ	834	89.9
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

⑥自治会等が実施する避難訓練にはできるだけ参加するようにしている

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	359	38.7
2	いいえ	549	59.2
	無回答	20	2.2
	全体	928	100.0

Q.18 豪雨時等の避難情報へのあなた自身の理解や行動についてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

①警戒レベルについて、聞いたことがある

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	743	80.1
2	いいえ	15	1.6
3	わからない	148	15.9
	無回答	22	2.4
	全体	928	100.0

②警戒レベルがいくつになれば避難すべきか知っている

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	477	51.4
2	いいえ	113	12.2
3	わからない	313	33.7
	無回答	25	2.7
	全体	928	100.0

③避難すべき警戒レベル（避難指示）が出れば、避難する

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	738	79.5
2	そう思わない	41	4.4
3	わからない	132	14.2
	無回答	17	1.8
	全体	928	100.0

④いつでも警戒レベルを受信／認識できる状態である

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	573	61.7
2	そう思わない	92	9.9
3	わからない	241	26.0
	無回答	22	2.4
	全体	928	100.0

Q18-1 前問③で「2 そう思わない」を選択した人にうかがいます。そのように回答した理由をお知らせください。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	警戒レベル（避難指示）の発令判断が正しいのかどうかわからないから	13	31.7
2	自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えないから	11	26.8
3	どこに避難すればよいのかわからないから	5	12.2
4	避難先やルートが安全とは限らないから	11	26.8
5	自力で避難できないから、または避難できない家族等がいるから	4	9.8
6	その他	14	34.1
	無回答	2	4.9
	全体	41	100.0

Q18-2 Q.18④で「1 そう思う」を選択した人にうかがいます。

どのような手段で警戒レベルを受信／認識できるようにしていますか。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	テレビやラジオなど	412	71.9
2	インターネットの気象情報サービス（Yahoo!、Google、ウェザーニューズなど）	313	54.6
3	SNS（X、Instagram、Facebookなど）	112	19.5
4	LINE鶴岡公式アカウントの防災メニュー	241	42.1
5	スマホ等の緊急速報「エリアメール」	429	74.9
6	防災行政無線（屋外スピーカー）	134	23.4
7	防災行政無線（戸別受信機）	54	9.4
8	その他	1	0.2
	無回答	13	2.3
	全体	573	100.0

Q.19 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に満足している」もしくは「全く満足していない」を○で囲んでください。（○はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	0点（全く満足していない）	20	2.2
2	1点	15	1.6
3	2点	30	3.2
4	3点	80	8.6
5	4点	56	6.0
6	5点	198	21.3
7	6点	126	13.6
8	7点	163	17.6
9	8点	137	14.8
10	9点	36	3.9
11	10点（非常に満足している）	43	4.6
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

Q.20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑦の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

<A：行政サービス>

①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	70	7.5
2	やや満足している	330	35.6
3	あまり満足していない	256	27.6
4	満足していない	109	11.7
5	該当しない	138	14.9
	無回答	25	2.7
	全体	928	100.0

②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	150	16.2
2	やや満足している	438	47.2
3	あまり満足していない	170	18.3
4	満足していない	48	5.2
5	該当しない	95	10.2
	無回答	27	2.9
	全体	928	100.0

③市民の意見や要望のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	38	4.1
2	やや満足している	168	18.1
3	あまり満足していない	259	27.9
4	満足していない	214	23.1
5	該当しない	218	23.5
	無回答	31	3.3
	全体	928	100.0

<B：住環境・安全・安心>

④住まいや住環境の快適性

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	172	18.5
2	やや満足している	464	50.0
3	あまり満足していない	219	23.6
4	満足していない	64	6.9
	無回答	9	1.0
	全体	928	100.0

⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	117	12.6
2	やや満足している	444	47.8
3	あまり満足していない	283	30.5
4	満足していない	72	7.8
	無回答	12	1.3
	全体	928	100.0

⑥治安の良さ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	261	28.1
2	やや満足している	523	56.4
3	あまり満足していない	108	11.6
4	満足していない	23	2.5
	無回答	13	1.4
	全体	928	100.0

⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	129	13.9
2	やや満足している	458	49.4
3	あまり満足していない	236	25.4
4	満足していない	91	9.8
	無回答	14	1.5
	全体	928	100.0

<C：仕事>

⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション等）が出来る就労環境

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	38	4.1
2	やや満足している	139	15.0
3	あまり満足していない	152	16.4
4	満足していない	140	15.1
5	該当しない	441	47.5
	無回答	18	1.9
	全体	928	100.0

⑨テレワークなどのオンライン化の進展

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	28	3.0
2	やや満足している	101	10.9
3	あまり満足していない	133	14.3
4	満足していない	128	13.8
5	該当しない	517	55.7
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑩魅力ある就職・就労先の存在

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	30	3.2
2	やや満足している	136	14.7
3	あまり満足していない	183	19.7
4	満足していない	189	20.4
5	該当しない	369	39.8
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑪通勤の利便性

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	90	9.7
2	やや満足している	233	25.1
3	あまり満足していない	140	15.1
4	満足していない	130	14.0
5	該当しない	315	33.9
	無回答	20	2.2
	全体	928	100.0

<D：学業>

⑫小中学校などによる義務教育環境

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	72	7.8
2	やや満足している	216	23.3
3	あまり満足していない	84	9.1
4	満足していない	43	4.6
5	該当しない	493	53.1
	無回答	20	2.2
	全体	928	100.0

⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	55	5.9
2	やや満足している	194	20.9
3	あまり満足していない	88	9.5
4	満足していない	47	5.1
5	該当しない	522	56.3
	無回答	22	2.4
	全体	928	100.0

⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	27	2.9
2	やや満足している	113	12.2
3	あまり満足していない	87	9.4
4	満足していない	77	8.3
5	該当しない	600	64.7
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	25	2.7
2	やや満足している	117	12.6
3	あまり満足していない	110	11.9
4	満足していない	78	8.4
5	該当しない	574	61.9
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

⑯通学の利便性

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	33	3.6
2	やや満足している	116	12.5
3	あまり満足していない	130	14.0
4	満足していない	118	12.7
5	該当しない	509	54.8
	無回答	22	2.4
	全体	928	100.0

<E：家事・育児>

⑰子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	37	4.0
2	やや満足している	135	14.5
3	あまり満足していない	100	10.8
4	満足していない	49	5.3
5	該当しない	587	63.3
	無回答	20	2.2
	全体	928	100.0

⑱保育所などへの送迎のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	51	5.5
2	やや満足している	131	14.1
3	あまり満足していない	74	8.0
4	満足していない	38	4.1
5	該当しない	613	66.1
	無回答	21	2.3
	全体	928	100.0

⑲公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	23	2.5
2	やや満足している	87	9.4
3	あまり満足していない	136	14.7
4	満足していない	147	15.8
5	該当しない	512	55.2
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

<F：健康・医療・介護>

⑳健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	69	7.4
2	やや満足している	344	37.1
3	あまり満足していない	256	27.6
4	満足していない	129	13.9
5	該当しない	115	12.4
	無回答	15	1.6
	全体	928	100.0

②介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	37	4.0
2	やや満足している	188	20.3
3	あまり満足していない	165	17.8
4	満足していない	92	9.9
5	該当しない	428	46.1
	無回答	18	1.9
	全体	928	100.0

②病院・診療所・介護施設への行きやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	80	8.6
2	やや満足している	350	37.7
3	あまり満足していない	244	26.3
4	満足していない	146	15.7
5	該当しない	93	10.0
	無回答	15	1.6
	全体	928	100.0

<G：買い物・サービス>

③生活・消費活動の利便性

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	131	14.1
2	やや満足している	396	42.7
3	あまり満足していない	271	29.2
4	満足していない	118	12.7
	無回答	12	1.3
	全体	928	100.0

④市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	118	12.7
2	やや満足している	399	43.0
3	あまり満足していない	275	29.6
4	満足していない	122	13.1
	無回答	14	1.5
	全体	928	100.0

<H：教養・趣味・娯楽>⑤娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	41	4.4
2	やや満足している	218	23.5
3	あまり満足していない	316	34.1
4	満足していない	224	24.1
5	該当しない	116	12.5
	無回答	13	1.4
	全体	928	100.0

⑥余暇を楽しむ場所や機会の充実度

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	37	4.0
2	やや満足している	194	20.9
3	あまり満足していない	327	35.2
4	満足していない	254	27.4
5	該当しない	103	11.1
	無回答	13	1.4
	全体	928	100.0

㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	46	5.0
2	やや満足している	209	22.5
3	あまり満足していない	304	32.8
4	満足していない	254	27.4
5	該当しない	102	11.0
	無回答	13	1.4
	全体	928	100.0

Q.20-1 前問の①～㉗の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

重視する項目（1つ目）

No.	カテゴリー名	n	%
1	①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	34	3.7
2	②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	9	1.0
3	③市民の意見や要望のしやすさ	20	2.2
4	④住まいや住環境の快適性	49	5.3
5	⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	67	7.2
6	⑥治安の良さ	39	4.2
7	⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	18	1.9
8	⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション注4等）が出来る就労環境	16	1.7
9	⑨テレワークなどのオンライン化の進展	2	0.2
10	⑩魅力ある就職・就労先の存在	72	7.8
11	⑪通勤の利便性	11	1.2
12	⑫小中学校などによる義務教育環境	11	1.2
13	⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	2	0.2
14	⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	4	0.4
15	⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度	0	0.0
16	⑯通学の利便性	13	1.4
17	⑰子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	19	2.0
18	⑱保育所などへの送迎のしやすさ	2	0.2
19	⑲公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	32	3.4
20	⑳健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	48	5.2
21	㉑介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	18	1.9
22	㉒病院・診療所・介護施設への行きやすさ	58	6.3
23	㉓生活・消費活動の利便性	36	3.9
24	㉔市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	19	2.0
25	㉕娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	19	2.0
26	㉖余暇を楽しむ場所や機会の充実度	22	2.4
27	㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	21	2.3
	無回答	267	28.8
	全体	928	100.0

Q.20-1 重視する項目（2つ目）

No.	カテゴリー名	n	%
1	①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	12	1.3
2	②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	17	1.8
3	③市民の意見や要望のしやすさ	19	2.0
4	④住まいや住環境の快適性	22	2.4
5	⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	49	5.3
6	⑥治安の良さ	44	4.7
7	⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	16	1.7
8	⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション注4等）が出来る就労環境	16	1.7
9	⑨テレワークなどのオンライン化の進展	3	0.3
10	⑩魅力ある就職・就労先の存在	25	2.7
11	⑪通勤の利便性	12	1.3
12	⑫小中学校などによる義務教育環境	14	1.5
13	⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	10	1.1
14	⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	8	0.9
15	⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度	4	0.4
16	⑯通学の利便性	10	1.1
17	⑰子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	18	1.9
18	⑱保育所などへの送迎のしやすさ	2	0.2
19	⑲公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	27	2.9
20	⑳健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	35	3.8
21	㉑介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	24	2.6
22	㉒病院・診療所・介護施設への行きやすさ	36	3.9
23	㉓生活・消費活動の利便性	40	4.3
24	㉔市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	42	4.5
25	㉕娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	29	3.1
26	㉖余暇を楽しむ場所や機会の充実度	27	2.9
27	㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	26	2.8
	無回答	341	36.7
	全体	928	100.0

Q.20-1 重視する項目（3つ目）

No.	カテゴリー名	n	%
1	①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	23	2.5
2	②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	6	0.6
3	③市民の意見や要望のしやすさ	18	1.9
4	④住まいや住環境の快適性	22	2.4
5	⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	35	3.8
6	⑥治安の良さ	19	2.0
7	⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	19	2.0
8	⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション注4等）が出来る就労環境	14	1.5
9	⑨テレワークなどのオンライン化の進展	2	0.2
10	⑩魅力ある就職・就労先の存在	39	4.2
11	⑪通勤の利便性	15	1.6
12	⑫小中学校などによる義務教育環境	9	1.0
13	⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	7	0.8
14	⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	4	0.4
15	⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度	2	0.2
16	⑯通学の利便性	10	1.1
17	⑰子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	8	0.9
18	⑱保育所などへの送迎のしやすさ	1	0.1
19	⑲公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	23	2.5
20	⑳健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	28	3.0
21	㉑介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	13	1.4
22	㉒病院・診療所・介護施設への行きやすさ	27	2.9
23	㉓生活・消費活動の利便性	42	4.5
24	㉔市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	34	3.7
25	㉕娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	22	2.4
26	㉖余暇を楽しむ場所や機会の充実度	48	5.2
27	㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	38	4.1
	無回答	400	43.1
	全体	928	100.0

Q.21 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。（○はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	0点（非常に不幸）	6	0.6
2	1点	14	1.5
3	2点	22	2.4
4	3点	50	5.4
5	4点	48	5.2
6	5点	192	20.7
7	6点	113	12.2
8	7点	174	18.8
9	8点	155	16.7
10	9点	58	6.3
11	10点（非常に幸福）	60	6.5
	無回答	36	3.9
	全体	928	100.0

Q.22 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に感じる	47	5.1
2	やや感じる	281	30.3
3	あまり感じない	483	52.0
4	全く感じない	94	10.1
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

Q.23 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に感じる	152	16.4
2	やや感じる	477	51.4
3	あまり感じない	234	25.2
4	全く感じない	41	4.4
	無回答	24	2.6
	全体	928	100.0

Q.24 あなたは SDGs を知っていますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	644	69.4
2	聞いたことはあるが、内容は知らない	182	19.6
3	全く知らない	83	8.9
	無回答	19	2.0
	全体	928	100.0

Q.25 あなたは鶴岡市が SDGs 未来都市に認定されていることを知っていますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	285	30.7
2	知らない	620	66.8
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

Q.26 市民の皆さんに SDGs をしっかり理解いただくために、市はどのような取り組みを行うと良いと思いますか。（✓はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	広報誌、SNS、ポスター掲示、新聞などでの周知	560	60.3
2	SDGs関連イベントの開催	410	44.2
3	地域の企業・団体等との連携した取組の展開	357	38.5
4	鶴岡市オリジナルSDGsグッズ（バッチなど）の普及	88	9.5
5	その他	62	6.7
	無回答	64	6.9
	全体	928	100.0

F1 あなたの年齢をお知らせください。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	15歳以上20歳未満	30	3.2
2	20歳以上30歳未満	64	6.9
3	30歳以上40歳未満	90	9.7
4	40歳以上50歳未満	130	14.0
5	50歳以上60歳未満	153	16.5
6	60歳以上70歳未満	248	26.7
7	70歳以上	197	21.2
	無回答	16	1.7
	全体	928	100.0

F2 あなたの性別をお知らせください。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	408	44.0
2	女性	504	54.3
	無回答	16	1.7
	全体	928	100.0

F3 あなたのお住まいの地域をお知らせください。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	鶴岡	688	74.1
2	藤島	61	6.6
3	羽黒	45	4.8
4	櫛引	48	5.2
5	朝日	31	3.3
6	温海	37	4.0
	無回答	18	1.9
	全体	928	100.0

F4 あなたの主な職業をお知らせください。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	会社員	286	30.8
2	会社役員	22	2.4
3	公務員	51	5.5
4	自営業	74	8.0
5	自由業	7	0.8
6	パート・アルバイト	123	13.3
7	専業主婦・主夫	74	8.0
8	学生	35	3.8
9	無職	202	21.8
10	その他	36	3.9
	無回答	18	1.9
	全体	928	100.0

F5 あなたのご家庭の世帯形態は次のどれになりますか。（✓はひとつ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	単身世帯	119	12.8
2	夫婦のみ世帯	208	22.4
3	夫婦と未婚の子供世帯	240	25.9
4	ひとり親と未婚の子供世帯	60	6.5
5	夫婦と既婚の子供の世帯	28	3.0
6	三世代以上の同居世帯	171	18.4
7	その他	79	8.5
	無回答	23	2.5
	全体	928	100.0

クロス集計表

Q.1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に✓をつけてください。
(✓はいくつでも)

上段：回答数 下段：(%)		n	デスク トップ型 パソコン	ノート型 パソコン	普通の携 帯電話 (フィーチャー フォン)	スマート フォン (iPhone など)	タブレッ ト端末 (iPad など)	ウェアラ ブル端末 (Apple ウォッチ など)	電子書籍 専用端末 (Kindle など)	その他の 情報端末	特になし	無回答
全体		928 100.0	126 13.6	416 44.8	100 10.8	794 85.6	190 20.5	42 4.5	17 1.8	5 0.5	32 3.4	5 0.5
性別	男性	408 100.0	81 19.9	228 55.9	46 11.3	350 85.8	90 22.1	17 4.2	10 2.5	2 0.5	10 2.5	0 0.0
	女性	504 100.0	43 8.5	185 36.7	52 10.3	431 85.5	99 19.6	25 5.0	7 1.4	3 0.6	20 4.0	5 1.0
	無回答	16 100.0	2 12.5	3 18.8	2 12.5	13 81.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	16 53.3	3 10.0	28 93.3	11 36.7	3 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	5 7.8	33 51.6	2 3.1	62 96.9	20 31.3	9 14.1	2 3.1	2 3.1	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	9 10.0	42 46.7	2 2.2	89 98.9	30 33.3	6 6.7	1 1.1	1 1.1	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	17 13.1	73 56.2	8 6.2	119 91.5	33 25.4	4 3.1	3 2.3	0 0.0	2 1.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	29 19.0	87 56.9	10 6.5	143 93.5	40 26.1	12 7.8	5 3.3	1 0.7	1 0.7	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	36 14.5	112 45.2	31 12.5	211 85.1	41 16.5	5 2.0	4 1.6	0 0.0	7 2.8	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	26 13.2	50 25.4	42 21.3	129 65.5	14 7.1	3 1.5	2 1.0	1 0.5	20 10.2	5 2.5
	無回答	16 100.0	2 12.5	3 18.8	2 12.5	13 81.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0
居住地	鶴岡	688 100.0	100 14.5	321 46.7	70 10.2	600 87.2	154 22.4	32 4.7	14 2.0	3 0.4	22 3.2	3 0.4
	藤島	61 100.0	7 11.5	30 49.2	4 6.6	54 88.5	10 16.4	4 6.6	1 1.6	1 1.6	3 4.9	0 0.0
	羽黒	45 100.0	7 15.6	15 33.3	3 6.7	38 84.4	6 13.3	2 4.4	0 0.0	0 0.0	2 4.4	0 0.0
	櫛引	48 100.0	3 6.3	22 45.8	6 12.5	41 85.4	8 16.7	0 0.0	1 2.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	朝日	31 100.0	4 12.9	8 25.8	4 12.9	23 74.2	4 12.9	2 6.5	0 0.0	0 0.0	1 3.2	2 6.5
	温海	37 100.0	3 8.1	16 43.2	9 24.3	27 73.0	4 10.8	1 2.7	1 2.7	1 2.7	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	2 11.1	4 22.2	4 22.2	11 61.1	4 22.2	1 5.6	0 0.0	0 0.0	3 16.7	0 0.0

Q.2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。(✓はいくつでも) 1/2

上段：回答数 下段： (%)		n	市の広報誌	町内会等の回覧板	新聞	ケーブルテレビの市政情報番組	市の公式ホームページ	市の公式YouTube	市の公式フェイスブック	市の公式X (旧ツイッター)	市の公式LINE 公式アカウント	その他
全体		928 100.0	775 83.5	497 53.6	295 31.8	46 5.0	225 24.2	11 1.2	14 1.5	26 2.8	320 34.5	29 3.1
性別	男性	408 100.0	344 84.3	214 52.5	141 34.6	20 4.9	110 27.0	5 1.2	6 1.5	10 2.5	125 30.6	12 2.9
	女性	504 100.0	418 82.9	275 54.6	148 29.4	26 5.2	115 22.8	6 1.2	8 1.6	16 3.2	191 37.9	16 3.2
	無回答	16 100.0	13 81.3	8 50.0	6 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 25.0	1 6.3
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	10 33.3	8 26.7	10 33.3	9 30.0	5 16.7	1 3.3	0 0.0	1 3.3	5 16.7	3 10.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	37 57.8	18 28.1	11 17.2	7 10.9	16 25.0	3 4.7	0 0.0	6 9.4	31 48.4	3 4.7
	30歳以上40歳未満	90 100.0	61 67.8	34 37.8	7 7.8	5 5.6	26 28.9	2 2.2	1 1.1	5 5.6	30 33.3	7 7.8
	40歳以上50歳未満	130 100.0	102 78.5	51 39.2	20 15.4	7 5.4	33 25.4	1 0.8	3 2.3	3 2.3	56 43.1	5 3.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	134 87.6	88 57.5	45 29.4	2 1.3	54 35.3	1 0.7	6 3.9	7 4.6	74 48.4	2 1.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	230 92.7	153 61.7	89 35.9	10 4.0	65 26.2	2 0.8	3 1.2	4 1.6	75 30.2	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	188 95.4	137 69.5	107 54.3	6 3.0	26 13.2	1 0.5	1 0.5	0 0.0	45 22.8	4 2.0
	無回答	16 100.0	13 81.3	8 50.0	6 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 25.0	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	579 84.2	374 54.4	211 30.7	21 3.1	175 25.4	9 1.3	11 1.6	18 2.6	242 35.2	21 3.1
	藤島	61 100.0	51 83.6	41 67.2	24 39.3	0 0.0	14 23.0	1 1.6	0 0.0	3 4.9	24 39.3	1 1.6
	羽黒	45 100.0	35 77.8	23 51.1	11 24.4	1 2.2	12 26.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 33.3	2 4.4
	櫛引	48 100.0	36 75.0	14 29.2	17 35.4	17 35.4	11 22.9	1 2.1	2 4.2	3 6.3	13 27.1	3 6.3
	朝日	31 100.0	30 96.8	18 58.1	10 32.3	6 19.4	3 9.7	0 0.0	0 0.0	1 3.2	9 29.0	0 0.0
	温海	37 100.0	32 86.5	21 56.8	16 43.2	1 2.7	4 10.8	0 0.0	1 2.7	1 2.7	11 29.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	12 66.7	6 33.3	6 33.3	0 0.0	6 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 33.3	2 11.1

Q.2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。（✓はいくつでも） 2/2

上段：回答数 下段：（%）		n	無回答
全体		928 100.0	4 0.4
性別	男性	408 100.0	1 0.2
	女性	504 100.0	3 0.6
	無回答	16 100.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	1 3.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	0 0.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	2 1.0
	無回答	16 100.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	4 0.6
	藤島	61 100.0	0 0.0
	羽黒	45 100.0	0 0.0
	櫛引	48 100.0	0 0.0
	朝日	31 100.0	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0

か。1日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	使ってい ない	1時間未 満	1時間か ら3時間 未満	3時間か ら5時間 未満	5時間以 上	無回答
全体		928 100.0	125 13.5	178 19.2	289 31.1	150 16.2	138 14.9	48 5.2
性別	男性	408 100.0	50 12.3	78 19.1	129 31.6	62 15.2	65 15.9	24 5.9
	女性	504 100.0	70 13.9	96 19.0	156 31.0	87 17.3	72 14.3	23 4.6
	無回答	16 100.0	5 31.3	4 25.0	4 25.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	0 0.0	8 26.7	9 30.0	9 30.0	3 10.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	1 1.6	12 18.8	23 35.9	25 39.1	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	1 1.1	2 2.2	29 32.2	33 36.7	21 23.3	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	2 1.5	14 10.8	48 36.9	27 20.8	32 24.6	7 5.4
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	8 5.2	21 13.7	64 41.8	29 19.0	29 19.0	2 1.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	34 13.7	67 27.0	92 37.1	25 10.1	17 6.9	13 5.2
	70歳以上	197 100.0	73 37.1	69 35.0	32 16.2	3 1.5	4 2.0	16 8.1
	無回答	16 100.0	5 31.3	4 25.0	4 25.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	83 12.1	129 18.8	219 31.8	119 17.3	105 15.3	33 4.8
	藤島	61 100.0	9 14.8	11 18.0	20 32.8	8 13.1	9 14.8	4 6.6
居住地 域	羽黒	45 100.0	5 11.1	10 22.2	11 24.4	9 20.0	6 13.3	4 8.9
	櫛引	48 100.0	10 20.8	8 16.7	11 22.9	4 8.3	11 22.9	4 8.3
	朝日	31 100.0	4 12.9	9 29.0	11 35.5	3 9.7	3 9.7	1 3.2
	温海	37 100.0	8 21.6	6 16.2	13 35.1	6 16.2	3 8.1	1 2.7
	無回答	18 100.0	6 33.3	5 27.8	4 22.2	1 5.6	1 5.6	1 5.6

Q.4 Facebook（フェイスブック）や LINE（ライン）などの SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	ほぼ毎日	週に2～ 3回程度	週に1回 程度	月に2～ 3回程度	月に1回 程度	ほとんど 利用して いない	知っている が、利用 したことが ない	知らない	無回答
全体		928 100.0	592 63.8	67 7.2	22 2.4	11 1.2	7 0.8	73 7.9	62 6.7	46 5.0	48 5.2
性別	男性	408 100.0	244 59.8	36 8.8	8 2.0	5 1.2	6 1.5	36 8.8	27 6.6	24 5.9	22 5.4
	女性	504 100.0	340 67.5	30 6.0	14 2.8	6 1.2	1 0.2	35 6.9	35 6.9	18 3.6	25 5.0
	無回答	16 100.0	8 50.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	4 25.0	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	27 90.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	57 89.1	3 4.7	0 0.0	0 0.0	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	80 88.9	3 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	2 2.2	0 0.0	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	105 80.8	6 4.6	1 0.8	1 0.8	0 0.0	7 5.4	3 2.3	1 0.8	6 4.6
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	122 79.7	9 5.9	4 2.6	1 0.7	2 1.3	5 3.3	6 3.9	2 1.3	2 1.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	143 57.7	21 8.5	11 4.4	3 1.2	2 0.8	29 11.7	21 8.5	5 2.0	13 5.2
	70歳以上	197 100.0	50 25.4	24 12.2	6 3.0	5 2.5	2 1.0	28 14.2	30 15.2	34 17.3	18 9.1
	無回答	16 100.0	8 50.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	4 25.0	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	451 65.6	50 7.3	15 2.2	9 1.3	5 0.7	49 7.1	44 6.4	32 4.7	33 4.8
	藤島	61 100.0	37 60.7	5 8.2	2 3.3	1 1.6	1 1.6	5 8.2	4 6.6	2 3.3	4 6.6
	羽黒	45 100.0	30 66.7	1 2.2	1 2.2	1 2.2	0 0.0	2 4.4	3 6.7	3 6.7	4 8.9
	櫛引	48 100.0	26 54.2	4 8.3	1 2.1	0 0.0	0 0.0	8 16.7	1 2.1	4 8.3	4 8.3
	朝日	31 100.0	21 67.7	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 12.9	3 9.7	1 3.2	1 3.2
	温海	37 100.0	20 54.1	6 16.2	2 5.4	0 0.0	1 2.7	3 8.1	3 8.1	1 2.7	1 2.7
	無回答	18 100.0	7 38.9	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	2 11.1	4 22.2	3 16.7	1 5.6

Q.5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも） 1/2

上段：回答数 下段：（%）		n	テレワーク、テレビ会議	オンライン授業・講座・研修	行政手続き、行政への問合せ	ニュース	読書（電子書籍）	娯楽・スポーツ（音楽、映画、ゲーム、動画の視聴）	インターネットショッピング（水・食料品など日用品）	インターネットショッピング（洋服など買い回り品）	銀行（口座の残高照会やネットバンキング）	医師への相談、診断
全体		928 100.0	90 9.7	122 13.1	128 13.8	483 52.0	128 13.8	532 57.3	316 34.1	407 43.9	318 34.3	16 1.7
性別	男性	408 100.0	52 12.7	45 11.0	67 16.4	226 55.4	59 14.5	244 59.8	141 34.6	166 40.7	144 35.3	4 1.0
	女性	504 100.0	38 7.5	76 15.1	61 12.1	253 50.2	68 13.5	282 56.0	175 34.7	239 47.4	173 34.3	12 2.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	4 25.0	1 6.3	6 37.5	0 0.0	2 12.5	1 6.3	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	3 10.0	2 6.7	15 50.0	6 20.0	24 80.0	5 16.7	13 43.3	4 13.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	11 17.2	22 34.4	16 25.0	38 59.4	13 20.3	48 75.0	32 50.0	44 68.8	38 59.4	5 7.8
	30歳以上40歳未満	90 100.0	14 15.6	17 18.9	21 23.3	56 62.2	29 32.2	73 81.1	54 60.0	67 74.4	52 57.8	4 4.4
	40歳以上50歳未満	130 100.0	27 20.8	26 20.0	27 20.8	83 63.8	29 22.3	99 76.2	70 53.8	84 64.6	59 45.4	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	22 14.4	32 20.9	31 20.3	98 64.1	32 20.9	104 68.0	75 49.0	86 56.2	78 51.0	3 2.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	12 4.8	15 6.0	24 9.7	124 50.0	16 6.5	133 53.6	64 25.8	91 36.7	72 29.0	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	6 3.0	7 3.6	65 33.0	2 1.0	45 22.8	16 8.1	20 10.2	14 7.1	1 0.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	4 25.0	1 6.3	6 37.5	0 0.0	2 12.5	1 6.3	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	77 11.2	99 14.4	101 14.7	373 54.2	103 15.0	403 58.6	251 36.5	314 45.6	239 34.7	12 1.7
	藤島	61 100.0	3 4.9	9 14.8	11 18.0	28 45.9	11 18.0	37 60.7	14 23.0	29 47.5	25 41.0	3 4.9
居住地	羽黒	45 100.0	4 8.9	7 15.6	7 15.6	24 53.3	4 8.9	28 62.2	15 33.3	18 40.0	16 35.6	0 0.0
	櫛引	48 100.0	3 6.3	4 8.3	5 10.4	22 45.8	6 12.5	23 47.9	13 27.1	14 29.2	15 31.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	0 0.0	1 3.2	14 45.2	1 3.2	19 61.3	9 29.0	13 41.9	8 25.8	0 0.0
	温海	37 100.0	2 5.4	2 5.4	1 2.7	15 40.5	2 5.4	18 48.6	9 24.3	16 43.2	12 32.4	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	1 5.6	2 11.1	7 38.9	1 5.6	4 22.2	5 27.8	3 16.7	3 16.7	0 0.0

Q.5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも） 2/2

上段：回答数 下段：（%）		n	オンライン フィットネス、 健康管理 等のアプリ	出会いを 目的とし たマッチ ングアプリ	あてはま るものは ない	無回答
全体		928 100.0	32 3.4	8 0.9	135 14.5	75 8.1
性別	男性	408 100.0	11 2.7	5 1.2	50 12.3	32 7.8
	女性	504 100.0	20 4.0	3 0.6	78 15.5	42 8.3
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	7 43.8	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	4 6.3	1 1.6	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	5 5.6	3 3.3	1 1.1	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	6 4.6	0 0.0	4 3.1	7 5.4
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	8 5.2	0 0.0	8 5.2	5 3.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	0 0.0	40 16.1	22 8.9
	70歳以上	197 100.0	3 1.5	1 0.5	74 37.6	32 16.2
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	7 43.8	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	22 3.2	6 0.9	93 13.5	52 7.6
	藤島	61 100.0	3 4.9	1 1.6	11 18.0	4 6.6
	羽黒	45 100.0	5 11.1	1 2.2	4 8.9	6 13.3
	櫛引	48 100.0	0 0.0	0 0.0	10 20.8	7 14.6
	朝日	31 100.0	0 0.0	0 0.0	6 19.4	1 3.2
	温海	37 100.0	2 5.4	0 0.0	6 16.2	3 8.1
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	5 27.8	2 11.1

Q5-1 前問で「1. テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。
どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	ほぼ毎日	週に2～ 3回程度	月に数回 程度	年に数回 程度	それ未満	無回答
全体		90 100.0	10 11.1	15 16.7	33 36.7	28 31.1	4 4.4	0 0.0
性別	男性	52 100.0	7 13.5	8 15.4	21 40.4	16 30.8	0 0.0	0 0.0
	女性	38 100.0	3 7.9	7 18.4	12 31.6	12 31.6	4 10.5	0 0.0
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
年齢	15歳以上20 歳未満	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
	20歳以上30 歳未満	11 100.0	1 9.1	3 27.3	3 27.3	4 36.4	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	14 100.0	3 21.4	1 7.1	5 35.7	4 28.6	1 7.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	27 100.0	2 7.4	6 22.2	12 44.4	7 25.9	0 0.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	22 100.0	2 9.1	2 9.1	8 36.4	8 36.4	2 9.1	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	12 100.0	1 8.3	3 25.0	4 33.3	3 25.0	1 8.3	0 0.0
	70歳以上	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
	鶴岡	77 100.0	10 13.0	12 15.6	26 33.8	26 33.8	3 3.9	0 0.0
	藤島	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	羽黒	4 100.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	櫛引	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	朝日	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	温海	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

Q.6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらで もない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
全体		928 100.0	376 40.5	221 23.8	195 21.0	52 5.6	33 3.6	51 5.5
性別	男性	408 100.0	185 45.3	92 22.5	72 17.6	20 4.9	17 4.2	22 5.4
	女性	504 100.0	188 37.3	124 24.6	121 24.0	29 5.8	15 3.0	27 5.4
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	15 50.0	9 30.0	3 10.0	1 3.3	0 0.0	2 6.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	44 68.8	11 17.2	6 9.4	1 1.6	0 0.0	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	64 71.1	17 18.9	4 4.4	0 0.0	1 1.1	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	70 53.8	32 24.6	19 14.6	2 1.5	1 0.8	6 4.6
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	65 42.5	40 26.1	32 20.9	10 6.5	4 2.6	2 1.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	88 35.5	61 24.6	64 25.8	13 5.2	7 2.8	15 6.0
	70歳以上	197 100.0	27 13.7	46 23.4	65 33.0	22 11.2	19 9.6	18 9.1
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	290 42.2	169 24.6	133 19.3	40 5.8	22 3.2	34 4.9
	藤島	61 100.0	31 50.8	11 18.0	8 13.1	4 6.6	3 4.9	4 6.6
	羽黒	45 100.0	15 33.3	6 13.3	16 35.6	2 4.4	1 2.2	5 11.1
	櫛引	48 100.0	17 35.4	10 20.8	15 31.3	1 2.1	1 2.1	4 8.3
	朝日	31 100.0	7 22.6	10 32.3	11 35.5	1 3.2	1 3.2	1 3.2
	温海	37 100.0	11 29.7	9 24.3	9 24.3	4 10.8	3 8.1	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	6 33.3	3 16.7	0 0.0	2 11.1	2 11.1

Q.7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらで もない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
全体		928 100.0	276 29.7	241 26.0	226 24.4	69 7.4	67 7.2	49 5.3
性別	男性	408 100.0	155 38.0	103 25.2	73 17.9	27 6.6	29 7.1	21 5.1
	女性	504 100.0	118 23.4	134 26.6	151 30.0	40 7.9	35 6.9	26 5.2
	無回答	16 100.0	3 18.8	4 25.0	2 12.5	2 12.5	3 18.8	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	11 36.7	10 33.3	7 23.3	0 0.0	0 0.0	2 6.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	33 51.6	14 21.9	12 18.8	3 4.7	0 0.0	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	38 42.2	31 34.4	13 14.4	3 3.3	1 1.1	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	53 40.8	31 23.8	27 20.8	7 5.4	6 4.6	6 4.6
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	47 30.7	35 22.9	42 27.5	14 9.2	13 8.5	2 1.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	63 25.4	65 26.2	68 27.4	19 7.7	19 7.7	14 5.6
	70歳以上	197 100.0	28 14.2	51 25.9	55 27.9	21 10.7	25 12.7	17 8.6
	無回答	16 100.0	3 18.8	4 25.0	2 12.5	2 12.5	3 18.8	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	213 31.0	176 25.6	162 23.5	54 7.8	51 7.4	32 4.7
	藤島	61 100.0	21 34.4	11 18.0	14 23.0	6 9.8	5 8.2	4 6.6
	羽黒	45 100.0	11 24.4	11 24.4	15 33.3	1 2.2	2 4.4	5 11.1
	櫛引	48 100.0	15 31.3	9 18.8	17 35.4	1 2.1	2 4.2	4 8.3
	朝日	31 100.0	6 19.4	13 41.9	6 19.4	3 9.7	2 6.5	1 3.2
	温海	37 100.0	6 16.2	15 40.5	9 24.3	4 10.8	2 5.4	1 2.7
	無回答	18 100.0	4 22.2	6 33.3	3 16.7	0 0.0	3 16.7	2 11.1

求められた場合、提供しようと思いますか。（それぞれ○はひとつ）

①行政（鶴岡市）

上段：回答数 下段：（％）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	184 19.8	328 35.3	240 25.9	151 16.3	25 2.7
性別	男性	408 100.0	103 25.2	133 32.6	102 25.0	61 15.0	9 2.2
	女性	504 100.0	79 15.7	192 38.1	136 27.0	84 16.7	13 2.6
	無回答	16 100.0	2 12.5	3 18.8	2 12.5	6 37.5	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	7 23.3	13 43.3	6 20.0	4 13.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	20 31.3	21 32.8	13 20.3	9 14.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	26 28.9	30 33.3	28 31.1	6 6.7	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	32 24.6	52 40.0	33 25.4	13 10.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	29 19.0	53 34.6	49 32.0	21 13.7	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	38 15.3	96 38.7	61 24.6	49 19.8	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	30 15.2	60 30.5	48 24.4	43 21.8	16 8.1
	無回答	16 100.0	2 12.5	3 18.8	2 12.5	6 37.5	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	137 19.9	249 36.2	179 26.0	107 15.6	16 2.3
	藤島	61 100.0	7 11.5	16 26.2	19 31.1	17 27.9	2 3.3
	羽黒	45 100.0	14 31.1	12 26.7	10 22.2	6 13.3	3 6.7
	楡引	48 100.0	8 16.7	19 39.6	15 31.3	6 12.5	0 0.0
	朝日	31 100.0	8 25.8	11 35.5	6 19.4	5 16.1	1 3.2
	温海	37 100.0	4 10.8	17 45.9	11 29.7	5 13.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	6 33.3	4 22.2	0 0.0	5 27.8	3 16.7

②行政（その他）

上段：回答数 下段：（％）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	130 14.0	270 29.1	285 30.7	201 21.7	42 4.5
性別	男性	408 100.0	77 18.9	127 31.1	117 28.7	75 18.4	12 2.9
	女性	504 100.0	51 10.1	141 28.0	166 32.9	119 23.6	27 5.4
	無回答	16 100.0	2 12.5	2 12.5	2 12.5	7 43.8	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	3 10.0	12 40.0	9 30.0	6 20.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	15 23.4	14 21.9	23 35.9	11 17.2	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	19 21.1	26 28.9	33 36.7	12 13.3	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	29 22.3	38 29.2	46 35.4	17 13.1	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	19 12.4	52 34.0	54 35.3	27 17.6	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	30 12.1	72 29.0	72 29.0	66 26.6	8 3.2
	70歳以上	197 100.0	13 6.6	54 27.4	46 23.4	55 27.9	29 14.7
	無回答	16 100.0	2 12.5	2 12.5	2 12.5	7 43.8	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	96 14.0	207 30.1	217 31.5	138 20.1	30 4.4
	藤島	61 100.0	5 8.2	13 21.3	19 31.1	22 36.1	2 3.3
	羽黒	45 100.0	13 28.9	9 20.0	11 24.4	9 20.0	3 6.7
	櫛引	48 100.0	5 10.4	14 29.2	15 31.3	14 29.2	0 0.0
	朝日	31 100.0	6 19.4	9 29.0	6 19.4	7 22.6	3 9.7
	温海	37 100.0	3 8.1	10 27.0	17 45.9	6 16.2	1 2.7
	無回答	18 100.0	2 11.1	8 44.4	0 0.0	5 27.8	3 16.7

③医療機関

上段：回答数 下段：（%）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	275 29.6	296 31.9	209 22.5	115 12.4	33 3.6
性別	男性	408 100.0	138 33.8	129 31.6	85 20.8	42 10.3	14 3.4
	女性	504 100.0	135 26.8	163 32.3	121 24.0	68 13.5	17 3.4
	無回答	16 100.0	2 12.5	4 25.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	13 43.3	9 30.0	3 10.0	5 16.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	29 45.3	16 25.0	10 15.6	8 12.5	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	33 36.7	29 32.2	23 25.6	5 5.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	45 34.6	44 33.8	32 24.6	8 6.2	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	43 28.1	56 36.6	34 22.2	19 12.4	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	65 26.2	83 33.5	59 23.8	36 14.5	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	45 22.8	55 27.9	45 22.8	29 14.7	23 11.7
	無回答	16 100.0	2 12.5	4 25.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5
	鶴岡	688 100.0	203 29.5	227 33.0	156 22.7	78 11.3	24 3.5
	藤島	61 100.0	12 19.7	19 31.1	14 23.0	15 24.6	1 1.6
居住地域	羽黒	45 100.0	15 33.3	11 24.4	11 24.4	5 11.1	3 6.7
	櫛引	48 100.0	18 37.5	13 27.1	11 22.9	6 12.5	0 0.0
	朝日	31 100.0	9 29.0	9 29.0	8 25.8	3 9.7	2 6.5
	温海	37 100.0	13 35.1	11 29.7	9 24.3	3 8.1	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	6 33.3	0 0.0	5 27.8	2 11.1

④大学・研究機関

上段：回答数 下段：（％）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	90 9.7	196 21.1	290 31.3	306 33.0	46 5.0
性別	男性	408 100.0	53 13.0	97 23.8	112 27.5	131 32.1	15 3.7
	女性	504 100.0	36 7.1	97 19.2	176 34.9	167 33.1	28 5.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	8 50.0	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	4 13.3	7 23.3	11 36.7	8 26.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	13 20.3	10 15.6	26 40.6	14 21.9	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	14 15.6	22 24.4	37 41.1	17 18.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	18 13.8	36 27.7	43 33.1	32 24.6	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	12 7.8	35 22.9	57 37.3	48 31.4	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	17 6.9	47 19.0	71 28.6	106 42.7	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	11 5.6	37 18.8	43 21.8	73 37.1	33 16.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	8 50.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	68 9.9	149 21.7	214 31.1	225 32.7	32 4.7
	藤島	61 100.0	5 8.2	12 19.7	20 32.8	22 36.1	2 3.3
	羽黒	45 100.0	7 15.6	9 20.0	9 20.0	17 37.8	3 6.7
	櫛引	48 100.0	1 2.1	13 27.1	15 31.3	18 37.5	1 2.1
	朝日	31 100.0	2 6.5	4 12.9	12 38.7	9 29.0	4 12.9
	温海	37 100.0	6 16.2	7 18.9	14 37.8	9 24.3	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	2 11.1	6 33.3	6 33.3	3 16.7

⑤電力・エネルギー企業

上段：回答数 下段：（%）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	61 6.6	150 16.2	300 32.3	373 40.2	44 4.7
性別	男性	408 100.0	43 10.5	72 17.6	129 31.6	150 36.8	14 3.4
	女性	504 100.0	18 3.6	76 15.1	168 33.3	215 42.7	27 5.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	3 18.8	8 50.0	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	6 20.0	14 46.7	9 30.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	11 17.2	26 40.6	20 31.3	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	11 12.2	15 16.7	35 38.9	29 32.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	14 10.8	23 17.7	49 37.7	43 33.1	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	7 4.6	30 19.6	50 32.7	65 42.5	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	15 6.0	30 12.1	76 30.6	119 48.0	8 3.2
	70歳以上	197 100.0	7 3.6	33 16.8	47 23.9	80 40.6	30 15.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	3 18.8	8 50.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	45 6.5	112 16.3	230 33.4	271 39.4	30 4.4
	藤島	61 100.0	4 6.6	11 18.0	15 24.6	29 47.5	2 3.3
	羽黒	45 100.0	6 13.3	6 13.3	12 26.7	18 40.0	3 6.7
	櫛引	48 100.0	1 2.1	9 18.8	15 31.3	22 45.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	3 9.7	10 32.3	13 41.9	4 12.9
	温海	37 100.0	3 8.1	8 21.6	12 32.4	13 35.1	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	6 33.3	7 38.9	3 16.7

⑥地場金融機関

上段：回答数 下段：（％）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	51 5.5	131 14.1	292 31.5	410 44.2	44 4.7
性別	男性	408 100.0	35 8.6	67 16.4	131 32.1	161 39.5	14 3.4
	女性	504 100.0	16 3.2	63 12.5	157 31.2	241 47.8	27 5.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	8 50.0	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	5 16.7	12 40.0	11 36.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	7 10.9	10 15.6	25 39.1	21 32.8	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	8 8.9	18 20.0	39 43.3	25 27.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	12 9.2	23 17.7	50 38.5	44 33.8	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	7 4.6	24 15.7	50 32.7	71 46.4	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	11 4.4	30 12.1	77 31.0	123 49.6	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	20 10.2	35 17.8	107 54.3	31 15.7
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	8 50.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	38 5.5	97 14.1	230 33.4	293 42.6	30 4.4
	藤島	61 100.0	3 4.9	9 14.8	15 24.6	32 52.5	2 3.3
	羽黒	45 100.0	5 11.1	5 11.1	11 24.4	21 46.7	3 6.7
	櫛引	48 100.0	1 2.1	9 18.8	14 29.2	23 47.9	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	4 12.9	5 16.1	18 58.1	4 12.9
	温海	37 100.0	3 8.1	5 13.5	14 37.8	14 37.8	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	2 11.1	3 16.7	9 50.0	3 16.7

⑦地場企業（金融機関除く）

上段：回答数 下段：（%）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	48 5.2	110 11.9	271 29.2	452 48.7	47 5.1
性別	男性	408 100.0	33 8.1	53 13.0	117 28.7	189 46.3	16 3.9
	女性	504 100.0	15 3.0	56 11.1	151 30.0	255 50.6	27 5.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	3 18.8	8 50.0	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	5 16.7	12 40.0	11 36.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	7 10.9	7 10.9	23 35.9	26 40.6	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	6 6.7	13 14.4	42 46.7	29 32.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	12 9.2	18 13.8	51 39.2	47 36.2	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	5 3.3	23 15.0	47 30.7	77 50.3	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	10 4.0	27 10.9	59 23.8	144 58.1	8 3.2
	70歳以上	197 100.0	6 3.0	16 8.1	34 17.3	110 55.8	31 15.7
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	3 18.8	8 50.0	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	37 5.4	81 11.8	211 30.7	326 47.4	33 4.8
	藤島	61 100.0	2 3.3	8 13.1	16 26.2	33 54.1	2 3.3
	羽黒	45 100.0	4 8.9	7 15.6	9 20.0	22 48.9	3 6.7
	櫛引	48 100.0	1 2.1	6 12.5	15 31.3	25 52.1	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	3 9.7	6 19.4	18 58.1	4 12.9
	温海	37 100.0	3 8.1	4 10.8	12 32.4	17 45.9	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	2 11.1	11 61.1	3 16.7

⑧その他の日本企業

上段：回答数 下段： (%)		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	38 4.1	90 9.7	274 29.5	482 51.9	44 4.7
性別	男性	408 100.0	26 6.4	46 11.3	119 29.2	202 49.5	15 3.7
	女性	504 100.0	12 2.4	43 8.5	151 30.0	272 54.0	26 5.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	8 50.0	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	4 13.3	13 43.3	12 40.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	9 14.1	23 35.9	25 39.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	5 5.6	12 13.3	42 46.7	31 34.4	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	8 6.2	15 11.5	48 36.9	57 43.8	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	17 11.1	53 34.6	78 51.0	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	9 3.6	21 8.5	59 23.8	151 60.9	8 3.2
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	11 5.6	32 16.2	120 60.9	29 14.7
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	8 50.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	28 4.1	66 9.6	210 30.5	354 51.5	30 4.4
	藤島	61 100.0	2 3.3	5 8.2	16 26.2	36 59.0	2 3.3
	羽黒	45 100.0	3 6.7	6 13.3	11 24.4	22 48.9	3 6.7
	櫛引	48 100.0	1 2.1	5 10.4	15 31.3	26 54.2	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	3 9.7	7 22.6	17 54.8	4 12.9
	温海	37 100.0	3 8.1	4 10.8	12 32.4	17 45.9	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	3 16.7	10 55.6	3 16.7

⑨海外企業

上段：回答数 下段：（%）		n	提供する	ある程度 提供する	一部だけ なら提供 する	まったく 提供した くない	無回答
全体		928 100.0	22 2.4	45 4.8	130 14.0	685 73.8	46 5.0
性別	男性	408 100.0	16 3.9	25 6.1	64 15.7	286 70.1	17 4.2
	女性	504 100.0	6 1.2	20 4.0	66 13.1	386 76.6	26 5.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 81.3	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	2 6.7	9 30.0	19 63.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	4 6.3	4 6.3	12 18.8	43 67.2	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	4 4.4	24 26.7	59 65.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	5 3.8	8 6.2	26 20.0	89 68.5	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	12 7.8	20 13.1	118 77.1	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	5 2.0	10 4.0	29 11.7	195 78.6	9 3.6
	70歳以上	197 100.0	3 1.5	5 2.5	10 5.1	149 75.6	30 15.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 81.3	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	18 2.6	29 4.2	106 15.4	505 73.4	30 4.4
	藤島	61 100.0	1 1.6	5 8.2	7 11.5	46 75.4	2 3.3
	羽黒	45 100.0	0 0.0	2 4.4	8 17.8	31 68.9	4 8.9
	櫛引	48 100.0	0 0.0	4 8.3	2 4.2	41 85.4	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	1 3.2	2 6.5	24 77.4	4 12.9
	温海	37 100.0	3 8.1	3 8.1	5 13.5	25 67.6	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	13 72.2	4 22.2

Q.9 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及すること
 とが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。
 (✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	非常にそ う思う	ややそ う思う	どちらで もない	あまりそ う思わな い	全くそ う思わな い	無回答
全体		928 100.0	189 20.4	380 40.9	181 19.5	134 14.4	31 3.3	13 1.4
性別	男性	408 100.0	113 27.7	167 40.9	55 13.5	58 14.2	11 2.7	4 1.0
	女性	504 100.0	75 14.9	207 41.1	124 24.6	72 14.3	19 3.8	7 1.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	2 12.5	4 25.0	1 6.3	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	13 43.3	13 43.3	4 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	29 45.3	28 43.8	6 9.4	1 1.6	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	29 32.2	48 53.3	10 11.1	3 3.3	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	41 31.5	55 42.3	25 19.2	8 6.2	0 0.0	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	34 22.2	64 41.8	39 25.5	12 7.8	3 2.0	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	34 13.7	93 37.5	54 21.8	59 23.8	7 2.8	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	8 4.1	73 37.1	41 20.8	47 23.9	20 10.2	8 4.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	2 12.5	4 25.0	1 6.3	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	147 21.4	293 42.6	134 19.5	84 12.2	22 3.2	8 1.2
	藤島	61 100.0	14 23.0	22 36.1	11 18.0	10 16.4	3 4.9	1 1.6
	羽黒	45 100.0	9 20.0	15 33.3	12 26.7	6 13.3	1 2.2	2 4.4
	櫛引	48 100.0	10 20.8	14 29.2	11 22.9	10 20.8	2 4.2	1 2.1
	朝日	31 100.0	3 9.7	11 35.5	6 19.4	10 32.3	1 3.2	0 0.0
	温海	37 100.0	3 8.1	18 48.6	6 16.2	9 24.3	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	3 16.7	7 38.9	1 5.6	5 27.8	1 5.6	1 5.6

Q.10 あなたは、デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（％）		n	非常にそ う思う	ややそ う思う	どちらで もない	あまりそ う思わな い	全くそ う思わない	無回答
全体		928 100.0	252 27.2	364 39.2	211 22.7	68 7.3	21 2.3	12 1.3
性別	男性	408 100.0	133 32.6	158 38.7	74 18.1	30 7.4	10 2.5	3 0.7
	女性	504 100.0	118 23.4	200 39.7	133 26.4	37 7.3	9 1.8	7 1.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	4 25.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	10 33.3	12 40.0	7 23.3	1 3.3	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	28 43.8	23 35.9	10 15.6	3 4.7	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	36 40.0	40 44.4	13 14.4	1 1.1	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	51 39.2	48 36.9	26 20.0	4 3.1	1 0.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	44 28.8	61 39.9	36 23.5	7 4.6	4 2.6	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	53 21.4	95 38.3	70 28.2	24 9.7	5 2.0	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	29 14.7	79 40.1	45 22.8	27 13.7	9 4.6	8 4.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	4 25.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5
居住 地域	鶴岡	688 100.0	198 28.8	279 40.6	144 20.9	46 6.7	14 2.0	7 1.0
	藤島	61 100.0	18 29.5	19 31.1	12 19.7	7 11.5	4 6.6	1 1.6
	羽黒	45 100.0	9 20.0	13 28.9	17 37.8	3 6.7	1 2.2	2 4.4
	櫛引	48 100.0	13 27.1	15 31.3	16 33.3	3 6.3	0 0.0	1 2.1
	朝日	31 100.0	4 12.9	13 41.9	8 25.8	6 19.4	0 0.0	0 0.0
	温海	37 100.0	6 16.2	18 48.6	9 24.3	3 8.1	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	4 22.2	7 38.9	5 27.8	0 0.0	1 5.6	1 5.6

Q.11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）

上段：回答数 下段：（%）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	48 5.2	170 18.3	169 18.2	93 10.0	429 46.2	19 2.0
性別	男性	408 100.0	23 5.6	85 20.8	83 20.3	60 14.7	152 37.3	5 1.2
	女性	504 100.0	24 4.8	84 16.7	83 16.5	33 6.5	267 53.0	13 2.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	3 18.8	0 0.0	10 62.5	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	7 23.3	5 16.7	3 10.0	14 46.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	4 6.3	15 23.4	11 17.2	8 12.5	25 39.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	4 4.4	15 16.7	24 26.7	10 11.1	37 41.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	10 7.7	28 21.5	24 18.5	13 10.0	55 42.3	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	5 3.3	23 15.0	34 22.2	23 15.0	67 43.8	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	15 6.0	44 17.7	43 17.3	23 9.3	121 48.8	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	8 4.1	37 18.8	25 12.7	13 6.6	100 50.8	14 7.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	3 18.8	0 0.0	10 62.5	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	38 5.5	129 18.8	121 17.6	71 10.3	318 46.2	11 1.6
	藤島	61 100.0	1 1.6	8 13.1	14 23.0	10 16.4	26 42.6	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	4 8.9	6 13.3	9 20.0	2 4.4	22 48.9	2 4.4
	櫛引	48 100.0	2 4.2	7 14.6	9 18.8	4 8.3	25 52.1	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	10 32.3	7 22.6	0 0.0	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	2 5.4	5 13.5	7 18.9	6 16.2	17 45.9	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	5 27.8	2 11.1	0 0.0	8 44.4	3 16.7

②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	119 12.8	243 26.2	140 15.1	54 5.8	351 37.8	21 2.3
性別	男性	408 100.0	51 12.5	112 27.5	76 18.6	32 7.8	130 31.9	7 1.7
	女性	504 100.0	67 13.3	129 25.6	61 12.1	22 4.4	213 42.3	12 2.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	3 18.8	0 0.0	8 50.0	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	3 10.0	7 23.3	4 13.3	2 6.7	14 46.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	15 23.4	19 29.7	5 7.8	6 9.4	18 28.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	14 15.6	14 15.6	26 28.9	7 7.8	28 31.1	1 1.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	17 13.1	39 30.0	20 15.4	8 6.2	46 35.4	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	21 13.7	40 26.1	29 19.0	11 7.2	51 33.3	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	33 13.3	75 30.2	35 14.1	9 3.6	94 37.9	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	15 7.6	47 23.9	18 9.1	11 5.6	92 46.7	14 7.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	3 18.8	0 0.0	8 50.0	2 12.5
	鶴岡	688 100.0	94 13.7	179 26.0	108 15.7	40 5.8	253 36.8	14 2.0
	藤島	61 100.0	1 1.6	18 29.5	12 19.7	6 9.8	22 36.1	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	8 17.8	9 20.0	3 6.7	1 2.2	22 48.9	2 4.4
	櫛引	48 100.0	4 8.3	13 27.1	6 12.5	5 10.4	19 39.6	1 2.1
	朝日	31 100.0	5 16.1	10 32.3	4 12.9	0 0.0	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	6 16.2	9 24.3	5 13.5	2 5.4	15 40.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	5 27.8	2 11.1	0 0.0	8 44.4	2 11.1

③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	29 3.1	137 14.8	169 18.2	135 14.5	439 47.3	19 2.0
性別	男性	408 100.0	12 2.9	65 15.9	92 22.5	65 15.9	169 41.4	5 1.2
	女性	504 100.0	16 3.2	71 14.1	76 15.1	69 13.7	259 51.4	13 2.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	1 6.3	11 68.8	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	9 30.0	4 13.3	3 10.0	13 43.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	12 18.8	9 14.1	11 17.2	28 43.8	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	11 12.2	20 22.2	18 20.0	38 42.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	7 5.4	15 11.5	25 19.2	16 12.3	67 51.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	3 2.0	18 11.8	29 19.0	33 21.6	69 45.1	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	41 16.5	55 22.2	30 12.1	113 45.6	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	30 15.2	26 13.2	23 11.7	100 50.8	13 6.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	1 6.3	11 68.8	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	24 3.5	109 15.8	126 18.3	96 14.0	321 46.7	12 1.7
	藤島	61 100.0	1 1.6	6 9.8	14 23.0	11 18.0	27 44.3	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	1 2.2	3 6.7	8 17.8	5 11.1	26 57.8	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	7 14.6	8 16.7	8 16.7	24 50.0	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	6 19.4	6 19.4	6 19.4	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	6 16.2	4 10.8	6 16.2	20 54.1	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	0 0.0	3 16.7	3 16.7	9 50.0	2 11.1

④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	16 1.7	86 9.3	129 13.9	68 7.3	602 64.9	27 2.9
性別	男性	408 100.0	6 1.5	43 10.5	60 14.7	41 10.0	251 61.5	7 1.7
	女性	504 100.0	9 1.8	41 8.1	68 13.5	27 5.4	340 67.5	19 3.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	0 0.0	11 68.8	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	5 16.7	3 10.0	5 16.7	16 53.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	2 3.1	13 20.3	10 15.6	4 6.3	34 53.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	5 5.6	24 26.7	15 16.7	44 48.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	10 7.7	23 17.7	13 10.0	80 61.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	1 0.7	9 5.9	19 12.4	15 9.8	108 70.6	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	0 0.0	23 9.3	32 12.9	14 5.6	175 70.6	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	19 9.6	17 8.6	2 1.0	134 68.0	20 10.2
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	0 0.0	11 68.8	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	8 1.2	74 10.8	98 14.2	55 8.0	435 63.2	18 2.6
	藤島	61 100.0	2 3.3	5 8.2	9 14.8	2 3.3	41 67.2	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	1 2.2	4 8.9	1 2.2	35 77.8	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	8 16.7	3 6.3	33 68.8	2 4.2
	朝日	31 100.0	1 3.2	2 6.5	5 16.1	3 9.7	19 61.3	1 3.2
	温海	37 100.0	1 2.7	1 2.7	4 10.8	4 10.8	27 73.0	0 0.0
	無回答	18 100.0	2 11.1	1 5.6	1 5.6	0 0.0	12 66.7	2 11.1

⑤就労（テレワーク、TV 会議等）

上段：回答数 下段：（%）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	20 2.2	101 10.9	115 12.4	138 14.9	530 57.1	24 2.6
性別	男性	408 100.0	8 2.0	46 11.3	62 15.2	76 18.6	209 51.2	7 1.7
	女性	504 100.0	11 2.2	55 10.9	50 9.9	60 11.9	313 62.1	15 3.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	3 18.8	2 12.5	8 50.0	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	6 20.0	1 3.3	4 13.3	17 56.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	11 17.2	10 15.6	14 21.9	27 42.2	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	7 7.8	16 17.8	25 27.8	40 44.4	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	14 10.8	21 16.2	19 14.6	72 55.4	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	3 2.0	15 9.8	19 12.4	29 19.0	86 56.2	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	4 1.6	30 12.1	25 10.1	30 12.1	156 62.9	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	3 1.5	18 9.1	20 10.2	15 7.6	124 62.9	17 8.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	3 18.8	2 12.5	8 50.0	2 12.5
	鶴岡	688 100.0	13 1.9	83 12.1	83 12.1	105 15.3	389 56.5	15 2.2
	藤島	61 100.0	1 1.6	5 8.2	13 21.3	4 6.6	36 59.0	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	2 4.4	4 8.9	6 13.3	29 64.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	1 2.1	3 6.3	7 14.6	7 14.6	28 58.3	2 4.2
	朝日	31 100.0	1 3.2	3 9.7	3 9.7	7 22.6	16 51.6	1 3.2
	温海	37 100.0	1 2.7	4 10.8	2 5.4	8 21.6	22 59.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	3 16.7	1 5.6	10 55.6	2 11.1

⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）

上段：回答数 下段：（%）		n	進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない	無回答
全体		928 100.0	29 3.1	118 12.7	147 15.8	109 11.7	504 54.3	21 2.3
性別	男性	408 100.0	11 2.7	50 12.3	72 17.6	56 13.7	212 52.0	7 1.7
	女性	504 100.0	17 3.4	66 13.1	73 14.5	51 10.1	284 56.3	13 2.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	8 50.0	1 6.3
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	4 13.3	9 30.0	4 13.3	2 6.7	11 36.7	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	0 0.0	17 26.6	14 21.9	5 7.8	27 42.2	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	2 2.2	9 10.0	19 21.1	21 23.3	39 43.3	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	4 3.1	16 12.3	27 20.8	18 13.8	65 50.0	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	6 3.9	20 13.1	24 15.7	21 13.7	81 52.9	1 0.7
	60歳以上70歳未満	248 100.0	7 2.8	27 10.9	34 13.7	25 10.1	152 61.3	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	18 9.1	23 11.7	15 7.6	121 61.4	15 7.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	8 50.0	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	20 2.9	94 13.7	115 16.7	77 11.2	369 53.6	13 1.9
	藤島	61 100.0	3 4.9	7 11.5	10 16.4	7 11.5	32 52.5	2 3.3
	羽黒	45 100.0	3 6.7	3 6.7	3 6.7	5 11.1	29 64.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	5 10.4	6 12.5	7 14.6	29 60.4	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	4 12.9	7 22.6	4 12.9	14 45.2	1 3.2
	温海	37 100.0	2 5.4	4 10.8	2 5.4	8 21.6	21 56.8	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	1 5.6	4 22.2	1 5.6	10 55.6	2 11.1

⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	10 1.1	68 7.3	165 17.8	175 18.9	487 52.5	23 2.5
性別	男性	408 100.0	7 1.7	26 6.4	81 19.9	96 23.5	191 46.8	7 1.7
	女性	504 100.0	3 0.6	41 8.1	80 15.9	77 15.3	289 57.3	14 2.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	2 12.5	7 43.8	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	5 16.7	3 10.0	3 10.0	18 60.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	9 14.1	11 17.2	14 21.9	28 43.8	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	1 1.1	4 4.4	27 30.0	17 18.9	41 45.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	7 5.4	24 18.5	25 19.2	70 53.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	0 0.0	13 8.5	26 17.0	33 21.6	80 52.3	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	2 0.8	16 6.5	37 14.9	53 21.4	137 55.2	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	1 0.5	13 6.6	33 16.8	28 14.2	106 53.8	16 8.1
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	2 12.5	7 43.8	2 12.5
	鶴岡	688 100.0	7 1.0	57 8.3	131 19.0	129 18.8	348 50.6	16 2.3
	藤島	61 100.0	0 0.0	6 9.8	7 11.5	10 16.4	36 59.0	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	1 2.2	0 0.0	6 13.3	8 17.8	28 62.2	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	6 12.5	11 22.9	28 58.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	2 6.5	6 19.4	6 19.4	16 51.6	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	1 2.7	5 13.5	10 27.0	20 54.1	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	4 22.2	1 5.6	11 61.1	2 11.1

⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）

上段：回答数 下段：（%）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	41 4.4	168 18.1	216 23.3	146 15.7	338 36.4	19 2.0
性別	男性	408 100.0	20 4.9	59 14.5	108 26.5	82 20.1	134 32.8	5 1.2
	女性	504 100.0	20 4.0	109 21.6	100 19.8	63 12.5	199 39.5	13 2.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	8 50.0	1 6.3	5 31.3	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	4 13.3	10 33.3	5 16.7	2 6.7	9 30.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	5 7.8	14 21.9	17 26.6	14 21.9	13 20.3	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	16 17.8	36 40.0	13 14.4	23 25.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	7 5.4	20 15.4	30 23.1	32 24.6	41 31.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	6 3.9	31 20.3	29 19.0	35 22.9	51 33.3	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	11 4.4	49 19.8	59 23.8	32 12.9	95 38.3	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	28 14.2	32 16.2	17 8.6	101 51.3	14 7.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	8 50.0	1 6.3	5 31.3	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	32 4.7	124 18.0	160 23.3	113 16.4	248 36.0	11 1.6
	藤島	61 100.0	2 3.3	9 14.8	17 27.9	9 14.8	22 36.1	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	7 15.6	9 20.0	8 17.8	17 37.8	2 4.4
	櫛引	48 100.0	3 6.3	10 20.8	9 18.8	6 12.5	18 37.5	2 4.2
	朝日	31 100.0	0 0.0	9 29.0	7 22.6	3 9.7	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	9 24.3	9 24.3	5 13.5	13 35.1	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	0 0.0	5 27.8	2 11.1	8 44.4	2 11.1

⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）

上段：回答数 下段：（%）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	33 3.6	156 16.8	217 23.4	123 13.3	378 40.7	21 2.3
性別	男性	408 100.0	17 4.2	59 14.5	106 26.0	68 16.7	152 37.3	6 1.5
	女性	504 100.0	16 3.2	95 18.8	107 21.2	54 10.7	218 43.3	14 2.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3	8 50.0	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	10 33.3	5 16.7	0 0.0	15 50.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	16 25.0	14 21.9	11 17.2	16 25.0	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	10 11.1	31 34.4	18 20.0	29 32.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	6 4.6	15 11.5	32 24.6	25 19.2	52 40.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	23 15.0	31 20.3	30 19.6	64 41.8	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	11 4.4	39 15.7	68 27.4	24 9.7	102 41.1	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	41 20.8	32 16.2	14 7.1	92 46.7	14 7.1
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3	8 50.0	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	21 3.1	124 18.0	162 23.5	96 14.0	271 39.4	14 2.0
	藤島	61 100.0	4 6.6	7 11.5	13 21.3	8 13.1	27 44.3	2 3.3
居住 地域	羽黒	45 100.0	4 8.9	6 13.3	8 17.8	5 11.1	20 44.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	2 4.2	6 12.5	12 25.0	4 8.3	23 47.9	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	6 19.4	6 19.4	6 19.4	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	6 16.2	11 29.7	4 10.8	15 40.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	1 5.6	5 27.8	0 0.0	10 55.6	2 11.1

⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	16 1.7	98 10.6	192 20.7	131 14.1	470 50.6	21 2.3
性別	男性	408 100.0	8 2.0	36 8.8	95 23.3	77 18.9	186 45.6	6 1.5
	女性	504 100.0	8 1.6	60 11.9	93 18.5	53 10.5	276 54.8	14 2.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3	8 50.0	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	9 30.0	6 20.0	1 3.3	14 46.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	0 0.0	13 20.3	11 17.2	14 21.9	25 39.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	4 4.4	28 31.1	13 14.4	43 47.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	6 4.6	29 22.3	22 16.9	68 52.3	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	1 0.7	14 9.2	27 17.6	33 21.6	77 50.3	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	4 1.6	24 9.7	54 21.8	33 13.3	129 52.0	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	26 13.2	33 16.8	14 7.1	106 53.8	13 6.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3	8 50.0	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	10 1.5	78 11.3	138 20.1	107 15.6	341 49.6	14 2.0
	藤島	61 100.0	2 3.3	6 9.8	13 21.3	4 6.6	34 55.7	2 3.3
	羽黒	45 100.0	2 4.4	5 11.1	9 20.0	3 6.7	24 53.3	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	10 20.8	5 10.4	30 62.5	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	3 9.7	6 19.4	6 19.4	15 48.4	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	4 10.8	10 27.0	5 13.5	17 45.9	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	6 33.3	1 5.6	9 50.0	2 11.1

⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）

上段：回答数 下段：（%）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	19 2.0	77 8.3	207 22.3	181 19.5	421 45.4	23 2.5
性別	男性	408 100.0	9 2.2	26 6.4	100 24.5	101 24.8	164 40.2	8 2.0
	女性	504 100.0	9 1.8	49 9.7	105 20.8	78 15.5	249 49.4	14 2.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	8 50.0	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	7 23.3	4 13.3	4 13.3	14 46.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	10 15.6	12 18.8	20 31.3	20 31.3	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	6 6.7	30 33.3	20 22.2	32 35.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	6 4.6	34 26.2	26 20.0	60 46.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	11 7.2	31 20.3	42 27.5	66 43.1	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	20 8.1	59 23.8	39 15.7	119 48.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	15 7.6	35 17.8	28 14.2	102 51.8	15 7.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	8 50.0	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	13 1.9	55 8.0	155 22.5	144 20.9	306 44.5	15 2.2
	藤島	61 100.0	1 1.6	6 9.8	12 19.7	8 13.1	32 52.5	2 3.3
	羽黒	45 100.0	2 4.4	3 6.7	5 11.1	8 17.8	25 55.6	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	13 27.1	8 16.7	23 47.9	2 4.2
	朝日	31 100.0	1 3.2	5 16.1	7 22.6	5 16.1	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	6 16.2	10 27.0	7 18.9	13 35.1	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	0 0.0	5 27.8	1 5.6	9 50.0	2 11.1

⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	25 2.7	110 11.9	216 23.3	128 13.8	428 46.1	21 2.3
性別	男性	408 100.0	10 2.5	38 9.3	115 28.2	79 19.4	160 39.2	6 1.5
	女性	504 100.0	14 2.8	69 13.7	98 19.4	48 9.5	261 51.8	14 2.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	1 6.3	7 43.8	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	5 16.7	5 16.7	2 6.7	16 53.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	11 17.2	14 21.9	10 15.6	27 42.2	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	1 1.1	6 6.7	30 33.3	14 15.6	39 43.3	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	7 5.4	37 28.5	22 16.9	60 46.2	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	17 11.1	32 20.9	33 21.6	68 44.4	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	30 12.1	57 23.0	30 12.1	121 48.8	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	9 4.6	31 15.7	38 19.3	16 8.1	90 45.7	13 6.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	1 6.3	7 43.8	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	16 2.3	79 11.5	166 24.1	102 14.8	312 45.3	13 1.9
	藤島	61 100.0	2 3.3	7 11.5	11 18.0	7 11.5	32 52.5	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	4 8.9	5 11.1	5 11.1	27 60.0	2 4.4
	櫛引	48 100.0	1 2.1	7 14.6	11 22.9	4 8.3	23 47.9	2 4.2
	朝日	31 100.0	2 6.5	7 22.6	6 19.4	3 9.7	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	5 13.5	11 29.7	5 13.5	15 40.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	6 33.3	2 11.1	6 33.3	2 11.1

⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	17 1.8	88 9.5	187 20.2	236 25.4	378 40.7	22 2.4
性別	男性	408 100.0	9 2.2	31 7.6	90 22.1	120 29.4	152 37.3	6 1.5
	女性	504 100.0	7 1.4	54 10.7	96 19.0	115 22.8	217 43.1	15 3.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	1 6.3	1 6.3	9 56.3	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	7 23.3	5 16.7	4 13.3	14 46.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	0 0.0	9 14.1	15 23.4	21 32.8	18 28.1	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	5 5.6	28 31.1	26 28.9	28 31.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	6 4.6	33 25.4	35 26.9	53 40.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	12 7.8	24 15.7	56 36.6	57 37.3	2 1.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	4 1.6	23 9.3	46 18.5	61 24.6	109 44.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	23 11.7	35 17.8	32 16.2	90 45.7	13 6.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	1 6.3	1 6.3	9 56.3	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	11 1.6	64 9.3	148 21.5	180 26.2	271 39.4	14 2.0
	藤島	61 100.0	1 1.6	6 9.8	12 19.7	16 26.2	24 39.3	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	4 8.9	6 13.3	8 17.8	23 51.1	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	3 6.3	10 20.8	11 22.9	22 45.8	2 4.2
	朝日	31 100.0	1 3.2	4 12.9	3 9.7	10 32.3	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	6 16.2	4 10.8	9 24.3	17 45.9	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	4 22.2	2 11.1	8 44.4	2 11.1

⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	14 1.5	113 12.2	203 21.9	189 20.4	388 41.8	21 2.3
性別	男性	408 100.0	10 2.5	39 9.6	107 26.2	100 24.5	145 35.5	7 1.7
	女性	504 100.0	4 0.8	72 14.3	94 18.7	88 17.5	233 46.2	13 2.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	2 12.5	1 6.3	10 62.5	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	5 16.7	3 10.0	4 13.3	16 53.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	15 23.4	13 20.3	12 18.8	22 34.4	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	6 6.7	28 31.1	16 17.8	38 42.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	13 10.0	35 26.9	23 17.7	56 43.1	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	0 0.0	14 9.2	33 21.6	37 24.2	68 44.4	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	27 10.9	57 23.0	58 23.4	99 39.9	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	3 1.5	31 15.7	32 16.2	38 19.3	79 40.1	14 7.1
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	2 12.5	1 6.3	10 62.5	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	11 1.6	85 12.4	158 23.0	147 21.4	273 39.7	14 2.0
	藤島	61 100.0	0 0.0	8 13.1	11 18.0	12 19.7	28 45.9	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	2 4.4	7 15.6	9 20.0	23 51.1	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	4 8.3	12 25.0	7 14.6	24 50.0	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	6 19.4	6 19.4	6 19.4	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	7 18.9	6 16.2	6 16.2	17 45.9	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	1 5.6	3 16.7	2 11.1	10 55.6	2 11.1

⑮農業、水産業、食関連産業

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い	無回答
全体		928 100.0	13 1.4	79 8.5	164 17.7	157 16.9	494 53.2	21 2.3
性別	男性	408 100.0	7 1.7	36 8.8	77 18.9	95 23.3	187 45.8	6 1.5
	女性	504 100.0	6 1.2	41 8.1	86 17.1	59 11.7	298 59.1	14 2.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	9 56.3	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	11 36.7	2 6.7	2 6.7	15 50.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	2 3.1	13 20.3	10 15.6	10 15.6	28 43.8	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	7 7.8	19 21.1	19 21.1	43 47.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	4 3.1	28 21.5	18 13.8	77 59.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	1 0.7	11 7.2	24 15.7	35 22.9	81 52.9	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	14 5.6	48 19.4	44 17.7	134 54.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	17 8.6	32 16.2	26 13.2	107 54.3	13 6.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	9 56.3	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	10 1.5	60 8.7	122 17.7	117 17.0	365 53.1	14 2.0
	藤島	61 100.0	0 0.0	7 11.5	7 11.5	13 21.3	32 52.5	2 3.3
	羽黒	45 100.0	2 4.4	1 2.2	7 15.6	5 11.1	28 62.2	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	11 22.9	7 14.6	27 56.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	4 12.9	7 22.6	6 19.4	14 45.2	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	3 8.1	7 18.9	6 16.2	20 54.1	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	3 16.7	3 16.7	8 44.4	2 11.1

Q11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。

1 位 1/2

上段：回答数 下段：（％）		n	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
全体		928 100.0	195 21.0	54 5.8	146 15.7	36 3.9	15 1.6	20 2.2	24 2.6	52 5.6	35 3.8	16 1.7
性別	男性	408 100.0	102 25.0	24 5.9	61 15.0	12 2.9	5 1.2	8 2.0	13 3.2	27 6.6	18 4.4	2 0.5
	女性	504 100.0	92 18.3	29 5.8	81 16.1	24 4.8	10 2.0	11 2.2	10 2.0	24 4.8	17 3.4	14 2.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	4 25.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	8 26.7	0 0.0	2 6.7	1 3.3	0 0.0	3 10.0	1 3.3	2 6.7	1 3.3	2 6.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	19 29.7	3 4.7	3 4.7	6 9.4	2 3.1	2 3.1	0 0.0	6 9.4	2 3.1	0 0.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	26 28.9	9 10.0	8 8.9	17 18.9	4 4.4	1 1.1	2 2.2	3 3.3	1 1.1	1 1.1
	40歳以上50歳未満	130 100.0	34 26.2	9 6.9	13 10.0	4 3.1	6 4.6	7 5.4	2 1.5	13 10.0	10 7.7	2 1.5
	50歳以上60歳未満	153 100.0	38 24.8	7 4.6	28 18.3	1 0.7	2 1.3	1 0.7	5 3.3	14 9.2	4 2.6	6 3.9
	60歳以上70歳未満	248 100.0	50 20.2	11 4.4	49 19.8	5 2.0	1 0.4	5 2.0	7 2.8	8 3.2	11 4.4	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	19 9.6	14 7.1	39 19.8	2 1.0	0 0.0	0 0.0	6 3.0	5 2.5	6 3.0	1 0.5
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	4 25.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	152 22.1	37 5.4	100 14.5	30 4.4	15 2.2	17 2.5	20 2.9	40 5.8	26 3.8	14 2.0
	藤島	61 100.0	13 21.3	5 8.2	11 18.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	6 9.8	2 3.3	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	8 17.8	1 2.2	5 11.1	4 8.9	0 0.0	1 2.2	1 2.2	2 4.4	2 4.4	1 2.2
	櫛引	48 100.0	7 14.6	4 8.3	6 12.5	1 2.1	0 0.0	1 2.1	3 6.3	2 4.2	1 2.1	0 0.0
	朝日	31 100.0	6 19.4	4 12.9	7 22.6	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	2 6.5	0 0.0
	温海	37 100.0	8 21.6	1 2.7	13 35.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	2 11.1	4 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0

Q11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。

1 位 2/2

上段：回答数 下段：（％）		n	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
全体		928 100.0	22 2.4	18 1.9	70 7.5	78 8.4	25 2.7	122 13.1
性別	男性	408 100.0	9 2.2	9 2.2	26 6.4	37 9.1	13 3.2	42 10.3
	女性	504 100.0	11 2.2	9 1.8	44 8.7	41 8.1	11 2.2	76 15.1
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	6 20.0	0 0.0	1 3.3	3 10.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	3 4.7	3 4.7	4 6.3	0 0.0	5 7.8	6 9.4
	30歳以上40歳未満	90 100.0	1 1.1	1 1.1	8 8.9	2 2.2	0 0.0	6 6.7
	40歳以上50歳未満	130 100.0	4 3.1	1 0.8	6 4.6	8 6.2	3 2.3	8 6.2
	50歳以上60歳未満	153 100.0	4 2.6	3 2.0	11 7.2	15 9.8	5 3.3	9 5.9
	60歳以上70歳未満	248 100.0	3 1.2	6 2.4	20 8.1	28 11.3	7 2.8	33 13.3
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	4 2.0	15 7.6	25 12.7	3 1.5	53 26.9
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	17 2.5	14 2.0	51 7.4	61 8.9	19 2.8	75 10.9
	藤島	61 100.0	2 3.3	1 1.6	6 9.8	3 4.9	2 3.3	9 14.8
	羽黒	45 100.0	0 0.0	1 2.2	4 8.9	4 8.9	2 4.4	9 20.0
	櫛引	48 100.0	2 4.2	1 2.1	1 2.1	5 10.4	1 2.1	13 27.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	1 3.2	2 6.5	1 3.2	0 0.0	6 19.4
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	4 10.8	2 5.4	0 0.0	6 16.2
	無回答	18 100.0	1 5.6	0 0.0	2 11.1	2 11.1	1 5.6	4 22.2

Q11-1 2 位 1/2

上段：回答数 下段：（％）		n	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
全体		928 100.0	55 5.9	92 9.9	89 9.6	38 4.1	23 2.5	27 2.9	41 4.4	64 6.9	82 8.8	36 3.9
性別	男性	408 100.0	26 6.4	47 11.5	34 8.3	13 3.2	10 2.5	9 2.2	16 3.9	33 8.1	38 9.3	17 4.2
	女性	504 100.0	28 5.6	43 8.5	55 10.9	24 4.8	12 2.4	17 3.4	25 5.0	31 6.2	42 8.3	19 3.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	5 16.7	1 3.3	1 3.3	5 16.7	1 3.3	5 16.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	4 6.3	12 18.8	5 7.8	4 6.3	2 3.1	2 3.1	2 3.1	5 7.8	3 4.7	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	9 10.0	13 14.4	8 8.9	6 6.7	4 4.4	3 3.3	1 1.1	10 11.1	9 10.0	6 6.7
	40歳以上50歳未満	130 100.0	12 9.2	15 11.5	13 10.0	8 6.2	3 2.3	7 5.4	4 3.1	14 10.8	10 7.7	3 2.3
	50歳以上60歳未満	153 100.0	13 8.5	13 8.5	13 8.5	5 3.3	4 2.6	4 2.6	7 4.6	8 5.2	17 11.1	7 4.6
	60歳以上70歳未満	248 100.0	12 4.8	22 8.9	29 11.7	8 3.2	5 2.0	3 1.2	8 3.2	14 5.6	24 9.7	8 3.2
	70歳以上	197 100.0	3 1.5	13 6.6	16 8.1	5 2.5	3 1.5	2 1.0	18 9.1	8 4.1	16 8.1	11 5.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	47 6.8	74 10.8	68 9.9	29 4.2	19 2.8	16 2.3	30 4.4	49 7.1	62 9.0	28 4.1
	藤島	61 100.0	4 6.6	5 8.2	5 8.2	2 3.3	0 0.0	3 4.9	2 3.3	3 4.9	4 6.6	3 4.9
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	4 8.9	1 2.2	2 4.4	2 4.4	4 8.9	0 0.0	3 6.7	3 6.7	1 2.2
	楡引	48 100.0	1 2.1	3 6.3	4 8.3	1 2.1	1 2.1	2 4.2	3 6.3	5 10.4	3 6.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	2 6.5	6 19.4	0 0.0	0 0.0	2 6.5	2 6.5	2 6.5	1 3.2	1 3.2
	温海	37 100.0	1 2.7	2 5.4	1 2.7	3 8.1	1 2.7	0 0.0	4 10.8	1 2.7	8 21.6	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	4 22.2	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	1 5.6	1 5.6

Q11-1 2 位 2/2

上段：回答数 下段： (%)		n	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
全体		928 100.0	37 4.0	38 4.1	71 7.7	77 8.3	19 2.0	139 15.0
性別	男性	408 100.0	19 4.7	17 4.2	37 9.1	37 9.1	8 2.0	47 11.5
	女性	504 100.0	18 3.6	21 4.2	32 6.3	38 7.5	11 2.2	88 17.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5	2 12.5	0 0.0	4 25.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	1 3.3	0 0.0	2 6.7	1 3.3	0 0.0	4 13.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	2 3.1	1 1.6	5 7.8	9 14.1	1 1.6	6 9.4
	30歳以上40歳未満	90 100.0	2 2.2	2 2.2	1 1.1	6 6.7	3 3.3	7 7.8
	40歳以上50歳未満	130 100.0	3 2.3	5 3.8	5 3.8	9 6.9	5 3.8	14 10.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	7 4.6	14 9.2	13 8.5	15 9.8	2 1.3	11 7.2
	60歳以上70歳未満	248 100.0	16 6.5	9 3.6	23 9.3	23 9.3	5 2.0	39 15.7
	70歳以上	197 100.0	6 3.0	7 3.6	20 10.2	12 6.1	3 1.5	54 27.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5	2 12.5	0 0.0	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	30 4.4	33 4.8	52 7.6	54 7.8	9 1.3	88 12.8
	藤島	61 100.0	3 4.9	3 4.9	5 8.2	6 9.8	3 4.9	10 16.4
	羽黒	45 100.0	1 2.2	1 2.2	3 6.7	7 15.6	2 4.4	9 20.0
	楡引	48 100.0	2 4.2	1 2.1	3 6.3	2 4.2	2 4.2	14 29.2
	朝日	31 100.0	0 0.0	0 0.0	3 9.7	3 9.7	3 9.7	6 19.4
	温海	37 100.0	1 2.7	0 0.0	3 8.1	3 8.1	0 0.0	8 21.6
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	2 11.1	2 11.1	0 0.0	4 22.2

Q11-1 3 位 1/2

上段：回答数 下段：（％）		n	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
全体		928 100.0	39 4.2	31 3.3	107 11.5	28 3.0	19 2.0	29 3.1	46 5.0	45 4.8	67 7.2	35 3.8
性別	男性	408 100.0	20 4.9	13 3.2	48 11.8	14 3.4	6 1.5	12 2.9	16 3.9	23 5.6	34 8.3	15 3.7
	女性	504 100.0	18 3.6	18 3.6	57 11.3	14 2.8	13 2.6	17 3.4	30 6.0	21 4.2	31 6.2	20 4.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	2 6.7	5 16.7	1 3.3	0 0.0	1 3.3	2 6.7	1 3.3	3 10.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	3 4.7	2 3.1	7 10.9	6 9.4	3 4.7	5 7.8	3 4.7	6 9.4	3 4.7	3 4.7
	30歳以上40歳未満	90 100.0	10 11.1	3 3.3	9 10.0	10 11.1	7 7.8	2 2.2	4 4.4	7 7.8	4 4.4	3 3.3
	40歳以上50歳未満	130 100.0	8 6.2	8 6.2	18 13.8	2 1.5	0 0.0	7 5.4	2 1.5	9 6.9	10 7.7	8 6.2
	50歳以上60歳未満	153 100.0	8 5.2	6 3.9	18 11.8	2 1.3	6 3.9	5 3.3	10 6.5	8 5.2	11 7.2	8 5.2
	60歳以上70歳未満	248 100.0	9 3.6	7 2.8	28 11.3	3 1.2	3 1.2	5 2.0	20 8.1	8 3.2	23 9.3	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	0 0.0	3 1.5	20 10.2	4 2.0	0 0.0	4 2.0	5 2.5	5 2.5	11 5.6	6 3.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	28 4.1	29 4.2	86 12.5	20 2.9	16 2.3	19 2.8	39 5.7	35 5.1	47 6.8	28 4.1
	藤島	61 100.0	3 4.9	0 0.0	3 4.9	4 6.6	1 1.6	0 0.0	3 4.9	4 6.6	5 8.2	3 4.9
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	2 4.4	6 13.3	0 0.0	0 0.0	6 13.3	1 2.2	1 2.2	6 13.3	1 2.2
	櫛引	48 100.0	3 6.3	0 0.0	3 6.3	1 2.1	1 2.1	2 4.2	0 0.0	2 4.2	3 6.3	2 4.2
	朝日	31 100.0	0 0.0	0 0.0	6 19.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	3 9.7	1 3.2
	温海	37 100.0	3 8.1	0 0.0	3 8.1	2 5.4	1 2.7	0 0.0	1 2.7	2 5.4	0 0.0	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	2 11.1	1 5.6	1 5.6	3 16.7	0 0.0

Q11-1 3 位 2/2

上段：回答数 下段：（%）		n	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
全体		928 100.0	43 4.6	51 5.5	76 8.2	97 10.5	51 5.5	164 17.7
性別	男性	408 100.0	23 5.6	27 6.6	32 7.8	42 10.3	24 5.9	59 14.5
	女性	504 100.0	19 3.8	24 4.8	43 8.5	53 10.5	25 5.0	101 20.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	4 25.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	3 10.0	5 16.7	2 6.7	1 3.3	4 13.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	4 6.3	1 1.6	2 3.1	6 9.4	1 1.6	9 14.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	4 4.4	5 5.6	6 6.7	5 5.6	2 2.2	9 10.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	7 5.4	9 6.9	8 6.2	9 6.9	8 6.2	17 13.1
	50歳以上60歳未満	153 100.0	8 5.2	8 5.2	18 11.8	20 13.1	4 2.6	13 8.5
	60歳以上70歳未満	248 100.0	12 4.8	11 4.4	18 7.3	32 12.9	18 7.3	44 17.7
	70歳以上	197 100.0	7 3.6	14 7.1	18 9.1	21 10.7	15 7.6	64 32.5
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	30 4.4	38 5.5	58 8.4	74 10.8	36 5.2	105 15.3
	藤島	61 100.0	3 4.9	4 6.6	6 9.8	7 11.5	3 4.9	12 19.7
	羽黒	45 100.0	1 2.2	0 0.0	1 2.2	3 6.7	5 11.1	10 22.2
	櫛引	48 100.0	3 6.3	3 6.3	3 6.3	3 6.3	2 4.2	17 35.4
	朝日	31 100.0	2 6.5	2 6.5	2 6.5	5 16.1	2 6.5	7 22.6
	温海	37 100.0	4 10.8	1 2.7	4 10.8	5 13.5	2 5.4	9 24.3
	無回答	18 100.0	0 0.0	3 16.7	2 11.1	0 0.0	1 5.6	4 22.2

Q.12 鶴岡市 LINE 公式アカウントを知っていますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
全体		928 100.0	232 25.0	280 30.2	374 40.3	42 4.5
性別	男性	408 100.0	103 25.2	104 25.5	179 43.9	22 5.4
	女性	504 100.0	127 25.2	172 34.1	188 37.3	17 3.4
	無回答	16 100.0	2 12.5	4 25.0	7 43.8	3 18.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	5 16.7	2 6.7	21 70.0	2 6.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	10 15.6	31 48.4	22 34.4	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	26 28.9	35 38.9	29 32.2	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	25 19.2	55 42.3	46 35.4	4 3.1
	50歳以上60歳未満	153 100.0	37 24.2	71 46.4	41 26.8	4 2.6
	60歳以上70歳未満	248 100.0	78 31.5	63 25.4	95 38.3	12 4.8
	70歳以上	197 100.0	49 24.9	19 9.6	113 57.4	16 8.1
	無回答	16 100.0	2 12.5	4 25.0	7 43.8	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	180 26.2	213 31.0	269 39.1	26 3.8
	藤島	61 100.0	15 24.6	19 31.1	25 41.0	2 3.3
	羽黒	45 100.0	8 17.8	14 31.1	18 40.0	5 11.1
	櫛引	48 100.0	9 18.8	13 27.1	23 47.9	3 6.3
	朝日	31 100.0	5 16.1	7 22.6	18 58.1	1 3.2
	温海	37 100.0	11 29.7	11 29.7	14 37.8	1 2.7
	無回答	18 100.0	4 22.2	3 16.7	7 38.9	4 22.2

Q.12-1 と Q.12-2 は、前問で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。

Q12-1 Q.12 で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。過去1年以内（2024 年7月頃から現在まで）に利用したことがある手続きやサービスの□に✓をつけてください。（✓はいくつでも） 1/2

上段：回答数 下段：（％）		n	過去 1 年以内に 利用した 手続きや サービス はない	くらし （行政手 続き、移 住・定住 （転出 届、転入 予定連絡 等））	ごみ分別 情報（ご み分別検 査チャッ トボッ ト、ごみ 処理施 設、よく ある質 問、ごみ 収集カレ ンダー、 ごみ出し のルー ル、ごみ に関する その他の 情報）	子育て・ 教育（高 校生等へ の通学費 支援、妊 娠の届 出、受給 事由消滅 の届出、 児童扶養 手当の現 況届等）	健康・福 祉・医療 （要介 護・要支 援認定の 申請、被 保険者証 の再交付 申請、国 民健康保 険資格確 認証等の 再交付に 関する申 請等）	防災・安 全（防 災・気象 情報等、 ハザード マップ、 雪の情 報、消防 出動情 報、避難 所開設状 況、防災 のお知ら せ利用者 登録）	文化・ス ポーツ （スポー ツ施設、 中央公民 館・プラ ネタリウ ム、施設 マップ）	税金（市 民税・県 民税申告 予約）	市政情報 （市民窓 ロデジタ ル化に関 する利用 者アン ケート）	受信登録 （セグメ ント配信 の設定、 ごみ収集 日の通知 設定）
全体		280 100.0	57 20.4	30 10.7	153 54.6	16 5.7	19 6.8	73 26.1	36 12.9	16 5.7	14 5.0	24 8.6
性別	男性	104 100.0	21 20.2	13 12.5	54 51.9	4 3.8	10 9.6	37 35.6	10 9.6	8 7.7	9 8.7	7 6.7
	女性	172 100.0	36 20.9	17 9.9	95 55.2	12 7.0	9 5.2	36 20.9	24 14.0	8 4.7	5 2.9	17 9.9
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	31 100.0	10 32.3	3 9.7	15 48.4	3 9.7	1 3.2	3 9.7	1 3.2	0 0.0	2 6.5	1 3.2
	30歳以上40 歳未満	35 100.0	4 11.4	3 8.6	20 57.1	4 11.4	1 2.9	11 31.4	4 11.4	3 8.6	1 2.9	2 5.7
	40歳以上50 歳未満	55 100.0	10 18.2	6 10.9	31 56.4	6 10.9	3 5.5	12 21.8	3 5.5	3 5.5	1 1.8	4 7.3
	50歳以上60 歳未満	71 100.0	14 19.7	10 14.1	38 53.5	1 1.4	3 4.2	22 31.0	9 12.7	5 7.0	3 4.2	9 12.7
	60歳以上70 歳未満	63 100.0	9 14.3	8 12.7	38 60.3	2 3.2	10 15.9	18 28.6	12 19.0	4 6.3	6 9.5	7 11.1
	70歳以上	19 100.0	9 47.4	0 0.0	7 36.8	0 0.0	1 5.3	6 31.6	5 26.3	1 5.3	1 5.3	1 5.3
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	213 100.0	43 20.2	21 9.9	116 54.5	13 6.1	17 8.0	55 25.8	27 12.7	12 5.6	10 4.7	17 8.0
	藤島	19 100.0	3 15.8	4 21.1	11 57.9	0 0.0	1 5.3	8 42.1	3 15.8	0 0.0	2 10.5	1 5.3
	羽黒	14 100.0	1 7.1	2 14.3	8 57.1	0 0.0	0 0.0	1 7.1	2 14.3	1 7.1	0 0.0	4 28.6
	櫛引	13 100.0	4 30.8	0 0.0	7 53.8	1 7.7	1 7.7	5 38.5	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7
	朝日	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0
	温海	11 100.0	3 27.3	1 9.1	7 63.6	1 9.1	0 0.0	2 18.2	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0
	無回答	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3

Q. 12-1 と Q. 12-2 は、前問で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。
 Q12-1 Q. 12 で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。過去1年以内（2024 年7月頃から現在
 まで）に利用したことがある手続きやサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも） 1/2

上段：回答数 下段：（%）		n	その他	無回答
全体		280 100.0	8 2.9	1 0.4
性別	男性	104 100.0	5 4.8	0 0.0
	女性	172 100.0	3 1.7	1 0.6
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	31 100.0	1 3.2	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	35 100.0	1 2.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	55 100.0	0 0.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	71 100.0	2 2.8	1 1.4
	60歳以上70 歳未満	63 100.0	3 4.8	0 0.0
	70歳以上	19 100.0	1 5.3	0 0.0
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	213 100.0	5 2.3	0 0.0
	藤島	19 100.0	1 5.3	1 5.3
	羽黒	14 100.0	1 7.1	0 0.0
	櫛引	13 100.0	0 0.0	0 0.0
	朝日	7 100.0	0 0.0	0 0.0
	温海	11 100.0	1 9.1	0 0.0
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0

Q12-2 Q.12 で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。
 鶴岡市LINE公式アカウントの利用のしやすさについてお聞かせください。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（％）		n	とても利用しやすい（わかりやすい）	利用しやすい（わかりやすい）	どちらでもない	利用しにくい（わかりにくい）	とても利用しにくい（わかりにくい）	無回答
全体		280 100.0	15 5.4	125 44.6	109 38.9	23 8.2	0 0.0	8 2.9
性別	男性	104 100.0	5 4.8	44 42.3	47 45.2	6 5.8	0 0.0	2 1.9
	女性	172 100.0	9 5.2	79 45.9	62 36.0	16 9.3	0 0.0	6 3.5
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	31 100.0	5 16.1	15 48.4	10 32.3	1 3.2	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40歳未満	35 100.0	1 2.9	15 42.9	14 40.0	5 14.3	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50歳未満	55 100.0	1 1.8	27 49.1	21 38.2	5 9.1	0 0.0	1 1.8
	50歳以上60歳未満	71 100.0	2 2.8	30 42.3	27 38.0	9 12.7	0 0.0	3 4.2
	60歳以上70歳未満	63 100.0	3 4.8	27 42.9	29 46.0	1 1.6	0 0.0	3 4.8
	70歳以上	19 100.0	1 5.3	9 47.4	7 36.8	1 5.3	0 0.0	1 5.3
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	鶴岡	213 100.0	10 4.7	94 44.1	85 39.9	18 8.5	0 0.0	6 2.8
	藤島	19 100.0	3 15.8	6 31.6	6 31.6	3 15.8	0 0.0	1 5.3
居住地域	羽黒	14 100.0	0 0.0	9 64.3	3 21.4	1 7.1	0 0.0	1 7.1
	櫛引	13 100.0	1 7.7	5 38.5	7 53.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	朝日	7 100.0	0 0.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0
	温海	11 100.0	1 9.1	5 45.5	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q.13 あなたは、これまでに鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがありますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	498 53.7	347 37.4	83 8.9
性別	男性	408 100.0	219 53.7	151 37.0	38 9.3
	女性	504 100.0	274 54.4	190 37.7	40 7.9
	無回答	16 100.0	5 31.3	6 37.5	5 31.3
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	14 46.7	14 46.7	2 6.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	40 62.5	22 34.4	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	69 76.7	21 23.3	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	87 66.9	38 29.2	5 3.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	101 66.0	49 32.0	3 2.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	118 47.6	104 41.9	26 10.5
	70歳以上	197 100.0	64 32.5	93 47.2	40 20.3
	無回答	16 100.0	5 31.3	6 37.5	5 31.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	393 57.1	241 35.0	54 7.8
	藤島	61 100.0	35 57.4	23 37.7	3 4.9
	羽黒	45 100.0	16 35.6	19 42.2	10 22.2
	櫛引	48 100.0	20 41.7	23 47.9	5 10.4
	朝日	31 100.0	15 48.4	13 41.9	3 9.7
	温海	37 100.0	14 37.8	19 51.4	4 10.8
	無回答	18 100.0	5 27.8	9 50.0	4 22.2

Q.13-1～3 は、前問で「1. はい」を選択した人にうかがいます。
 Q13-1 どのような理由で、行政手続きが面倒と感じましたか。（✓はいくつでも）

上段：回答数 下段：（％）		n	来庁日程 の調整	長時間の 待ち時間	書類の提出 や記入が煩雑	複数の窓口 や部署を回ら なければなら ない	手続きの 手順や ルールが わかりに くい	電話や郵 送での問 い合わせ に時間が かかる	再提出や 訂正が必 要になる 場合の手 間	その他	無回答
全体		498 100.0	209 42.0	216 43.4	267 53.6	239 48.0	243 48.8	80 16.1	119 23.9	23 4.6	2 0.4
性別	男性	219 100.0	97 44.3	103 47.0	125 57.1	107 48.9	110 50.2	36 16.4	48 21.9	9 4.1	0 0.0
	女性	274 100.0	110 40.1	110 40.1	139 50.7	129 47.1	130 47.4	44 16.1	70 25.5	14 5.1	2 0.7
	無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	14 100.0	9 64.3	6 42.9	7 50.0	4 28.6	4 28.6	1 7.1	2 14.3	2 14.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	40 100.0	20 50.0	17 42.5	19 47.5	19 47.5	19 47.5	5 12.5	8 20.0	1 2.5	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	69 100.0	37 53.6	37 53.6	34 49.3	33 47.8	34 49.3	13 18.8	15 21.7	6 8.7	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	87 100.0	53 60.9	39 44.8	44 50.6	45 51.7	38 43.7	17 19.5	27 31.0	6 6.9	1 1.1
	50歳以上60 歳未満	101 100.0	41 40.6	43 42.6	52 51.5	50 49.5	44 43.6	16 15.8	25 24.8	2 2.0	1 1.0
	60歳以上70 歳未満	118 100.0	35 29.7	49 41.5	70 59.3	57 48.3	67 56.8	20 16.9	30 25.4	3 2.5	0 0.0
	70歳以上	64 100.0	12 18.8	22 34.4	38 59.4	28 43.8	34 53.1	8 12.5	11 17.2	3 4.7	0 0.0
	無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	鶴岡	393 100.0	164 41.7	180 45.8	211 53.7	191 48.6	186 47.3	60 15.3	92 23.4	21 5.3	1 0.3
	藤島	35 100.0	17 48.6	14 40.0	21 60.0	21 60.0	21 60.0	7 20.0	11 31.4	0 0.0	0 0.0
居住地域	羽黒	16 100.0	8 50.0	8 50.0	8 50.0	8 50.0	6 37.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3	0 0.0
	櫛引	20 100.0	8 40.0	8 40.0	9 45.0	8 40.0	9 45.0	6 30.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0
	朝日	15 100.0	6 40.0	2 13.3	9 60.0	6 40.0	12 80.0	2 13.3	3 20.0	0 0.0	0 0.0
	温海	14 100.0	5 35.7	3 21.4	6 42.9	3 21.4	8 57.1	4 28.6	5 35.7	0 0.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q13-2 次の①～⑧までの行政手続きを面倒と感じたことはありますか。

今までに、実施を検討したことがない行政手続きについては、「3 該当しない」を選択してください。（それぞれ○はひとつ）

①税金に関する手続き（例：自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告、自動車税住所変更届 等）

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	該当しない	無回答
全体		928 100.0	182 19.6	141 15.2	319 34.4	286 30.8
性別	男性	408 100.0	90 22.1	77 18.9	116 28.4	125 30.6
	女性	504 100.0	88 17.5	63 12.5	199 39.5	154 30.6
	無回答	16 100.0	4 25.0	1 6.3	4 25.0	7 43.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	3 10.0	13 43.3	14 46.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	12 18.8	7 10.9	22 34.4	23 35.9
	30歳以上40歳未満	90 100.0	36 40.0	9 10.0	26 28.9	19 21.1
	40歳以上50歳未満	130 100.0	27 20.8	23 17.7	49 37.7	31 23.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	29 19.0	24 15.7	59 38.6	41 26.8
	60歳以上70歳未満	248 100.0	47 19.0	37 14.9	78 31.5	86 34.7
	70歳以上	197 100.0	27 13.7	37 18.8	68 34.5	65 33.0
	無回答	16 100.0	4 25.0	1 6.3	4 25.0	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	134 19.5	106 15.4	242 35.2	206 29.9
	藤島	61 100.0	14 23.0	9 14.8	18 29.5	20 32.8
	羽黒	45 100.0	9 20.0	2 4.4	18 40.0	16 35.6
	櫛引	48 100.0	9 18.8	10 20.8	15 31.3	14 29.2
	朝日	31 100.0	8 25.8	4 12.9	10 32.3	9 29.0
	温海	37 100.0	3 8.1	6 16.2	13 35.1	15 40.5
	無回答	18 100.0	5 27.8	4 22.2	3 16.7	6 33.3

②子育てに関する手続き（例：児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求、保育施設等の利用申込 等）

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	該当しない	無回答
全体		928 100.0	127 13.7	74 8.0	442 47.6	285 30.7
性別	男性	408 100.0	54 13.2	30 7.4	199 48.8	125 30.6
	女性	504 100.0	73 14.5	44 8.7	234 46.4	153 30.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	2 6.7	3 10.0	11 36.7	14 46.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	8 12.5	7 10.9	26 40.6	23 35.9
	30歳以上40歳未満	90 100.0	30 33.3	6 6.7	35 38.9	19 21.1
	40歳以上50歳未満	130 100.0	44 33.8	15 11.5	40 30.8	31 23.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	23 15.0	17 11.1	74 48.4	39 25.5
	60歳以上70歳未満	248 100.0	15 6.0	13 5.2	134 54.0	86 34.7
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	13 6.6	113 57.4	66 33.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	106 15.4	55 8.0	323 46.9	204 29.7
	藤島	61 100.0	5 8.2	3 4.9	33 54.1	20 32.8
	羽黒	45 100.0	7 15.6	3 6.7	19 42.2	16 35.6
	櫛引	48 100.0	4 8.3	4 8.3	25 52.1	15 31.3
	朝日	31 100.0	2 6.5	4 12.9	16 51.6	9 29.0
	温海	37 100.0	2 5.4	1 2.7	19 51.4	15 40.5
	無回答	18 100.0	1 5.6	4 22.2	7 38.9	6 33.3

③介護に関する手続き（例：要介護・要支援認定の申請、被保険者証の再交付申請 等）

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	該当しない	無回答
全体		928 100.0	167 18.0	59 6.4	421 45.4	281 30.3
性別	男性	408 100.0	70 17.2	33 8.1	181 44.4	124 30.4
	女性	504 100.0	95 18.8	24 4.8	235 46.6	150 29.8
	無回答	16 100.0	2 12.5	2 12.5	5 31.3	7 43.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	14 46.7	13 43.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	2 3.1	1 1.6	38 59.4	23 35.9
	30歳以上40歳未満	90 100.0	12 13.3	1 1.1	58 64.4	19 21.1
	40歳以上50歳未満	130 100.0	15 11.5	4 3.1	80 61.5	31 23.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	38 24.8	11 7.2	65 42.5	39 25.5
	60歳以上70歳未満	248 100.0	67 27.0	19 7.7	76 30.6	86 34.7
	70歳以上	197 100.0	30 15.2	19 9.6	85 43.1	63 32.0
	無回答	16 100.0	2 12.5	2 12.5	5 31.3	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	123 17.9	45 6.5	318 46.2	202 29.4
	藤島	61 100.0	11 18.0	3 4.9	29 47.5	18 29.5
	羽黒	45 100.0	8 17.8	2 4.4	19 42.2	16 35.6
	櫛引	48 100.0	5 10.4	5 10.4	23 47.9	15 31.3
	朝日	31 100.0	10 32.3	1 3.2	11 35.5	9 29.0
	温海	37 100.0	8 21.6	1 2.7	13 35.1	15 40.5
	無回答	18 100.0	2 11.1	2 11.1	8 44.4	6 33.3

④施設利用やイベント申込に関する手続き（例：図書館の図書貸出予約、文化・スポーツ施設等の利用予約、研修・講習・各種イベント等の申込 等）

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	95 10.2	118 12.7	427 46.0	288 31.0
性別	男性	408 100.0	43 10.5	57 14.0	179 43.9	129 31.6
	女性	504 100.0	51 10.1	61 12.1	239 47.4	153 30.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	9 56.3	6 37.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	4 13.3	12 40.0	14 46.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	7 10.9	7 10.9	27 42.2	23 35.9
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	15 16.7	12 13.3	44 48.9	19 21.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	21 16.2	15 11.5	63 48.5	31 23.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	20 13.1	22 14.4	71 46.4	40 26.1
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	21 8.5	27 10.9	112 45.2	88 35.5
	70歳以上	197 100.0	10 5.1	31 15.7	89 45.2	67 34.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	9 56.3	6 37.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	67 9.7	92 13.4	322 46.8	207 30.1
	藤島	61 100.0	6 9.8	4 6.6	31 50.8	20 32.8
	羽黒	45 100.0	9 20.0	4 8.9	16 35.6	16 35.6
	櫛引	48 100.0	3 6.3	7 14.6	23 47.9	15 31.3
	朝日	31 100.0	3 9.7	3 9.7	16 51.6	9 29.0
	温海	37 100.0	5 13.5	5 13.5	12 32.4	15 40.5
	無回答	18 100.0	2 11.1	3 16.7	7 38.9	6 33.3

⑤引越しに関する手続き（例：転入・転出届、水道使用開始届 等）

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	167 18.0	77 8.3	394 42.5	290 31.3
性別	男性	408 100.0	69 16.9	41 10.0	169 41.4	129 31.6
	女性	504 100.0	98 19.4	36 7.1	216 42.9	154 30.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	4 13.3	1 3.3	11 36.7	14 46.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	22 34.4	7 10.9	12 18.8	23 35.9
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	36 40.0	7 7.8	28 31.1	19 21.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	36 27.7	9 6.9	54 41.5	31 23.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	34 22.2	12 7.8	67 43.8	40 26.1
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	26 10.5	24 9.7	111 44.8	87 35.1
	70歳以上	197 100.0	9 4.6	17 8.6	102 51.8	69 35.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	142 20.6	64 9.3	274 39.8	208 30.2
	藤島	61 100.0	9 14.8	3 4.9	29 47.5	20 32.8
	羽黒	45 100.0	4 8.9	1 2.2	24 53.3	16 35.6
	櫛引	48 100.0	6 12.5	6 12.5	21 43.8	15 31.3
	朝日	31 100.0	3 9.7	3 9.7	16 51.6	9 29.0
	温海	37 100.0	3 8.1	0 0.0	18 48.6	16 43.2
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	12 66.7	6 33.3

⑥被災者支援に関する手続き（例：罹災証明書の発行申請、災害障害見舞金の支給申請 等）

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	33 3.6	33 3.6	574 61.9	288 31.0
性別	男性	408 100.0	22 5.4	21 5.1	238 58.3	127 31.1
	女性	504 100.0	11 2.2	12 2.4	327 64.9	154 30.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	2 6.7	14 46.7	14 46.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	2 3.1	1 1.6	38 59.4	23 35.9
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	5 5.6	4 4.4	62 68.9	19 21.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	7 5.4	3 2.3	89 68.5	31 23.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	7 4.6	103 67.3	39 25.5
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	5 2.0	8 3.2	147 59.3	88 35.5
	70歳以上	197 100.0	10 5.1	8 4.1	112 56.9	67 34.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	25 3.6	23 3.3	433 62.9	207 30.1
	藤島	61 100.0	1 1.6	2 3.3	38 62.3	20 32.8
	羽黒	45 100.0	1 2.2	2 4.4	26 57.8	16 35.6
	櫛引	48 100.0	1 2.1	2 4.2	30 62.5	15 31.3
	朝日	31 100.0	1 3.2	1 3.2	20 64.5	9 29.0
	温海	37 100.0	4 10.8	3 8.1	15 40.5	15 40.5
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	12 66.7	6 33.3

⑦その他の生活に関する手続き（例：粗大ごみ収集の申込、犬の登録申請・死亡届 等）

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	137 14.8	112 12.1	395 42.6	284 30.6
性別	男性	408 100.0	63 15.4	59 14.5	161 39.5	125 30.6
	女性	504 100.0	74 14.7	51 10.1	227 45.0	152 30.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	7 43.8	7 43.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	13 43.3	14 46.7
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	2 3.1	2 3.1	37 57.8	23 35.9
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	17 18.9	7 7.8	47 52.2	19 21.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	25 19.2	9 6.9	65 50.0	31 23.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	28 18.3	17 11.1	69 45.1	39 25.5
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	40 16.1	40 16.1	81 32.7	87 35.1
	70歳以上	197 100.0	24 12.2	33 16.8	76 38.6	64 32.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	7 43.8	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	105 15.3	80 11.6	299 43.5	204 29.7
	藤島	61 100.0	11 18.0	4 6.6	26 42.6	20 32.8
	羽黒	45 100.0	7 15.6	7 15.6	15 33.3	16 35.6
	櫛引	48 100.0	2 4.2	6 12.5	25 52.1	15 31.3
	朝日	31 100.0	5 16.1	3 9.7	14 45.2	9 29.0
	温海	37 100.0	6 16.2	8 21.6	9 24.3	14 37.8
	無回答	18 100.0	1 5.6	4 22.2	7 38.9	6 33.3

⑧死亡・相続に関する手続き（例：世帯主変更届、葬祭費の申請 等）

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	該当しない	無回答
全体		928 100.0	173 18.6	81 8.7	389 41.9	285 30.7
性別	男性	408 100.0	83 20.3	50 12.3	149 36.5	126 30.9
	女性	504 100.0	88 17.5	30 6.0	234 46.4	152 30.2
	無回答	16 100.0	2 12.5	1 6.3	6 37.5	7 43.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	2 6.7	14 46.7	14 46.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	2 3.1	2 3.1	37 57.8	23 35.9
	30歳以上40歳未満	90 100.0	11 12.2	5 5.6	55 61.1	19 21.1
	40歳以上50歳未満	130 100.0	20 15.4	2 1.5	77 59.2	31 23.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	33 21.6	13 8.5	68 44.4	39 25.5
	60歳以上70歳未満	248 100.0	70 28.2	23 9.3	67 27.0	88 35.5
	70歳以上	197 100.0	35 17.8	33 16.8	65 33.0	64 32.5
	無回答	16 100.0	2 12.5	1 6.3	6 37.5	7 43.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	128 18.6	62 9.0	293 42.6	205 29.8
	藤島	61 100.0	12 19.7	4 6.6	25 41.0	20 32.8
	羽黒	45 100.0	10 22.2	1 2.2	18 40.0	16 35.6
	櫛引	48 100.0	4 8.3	6 12.5	24 50.0	14 29.2
	朝日	31 100.0	8 25.8	3 9.7	11 35.5	9 29.0
	温海	37 100.0	9 24.3	4 10.8	9 24.3	15 40.5
	無回答	18 100.0	2 11.1	1 5.6	9 50.0	6 33.3

のオンライン交付が受けられたりする取組みを進めています。
あなたは、このようなサービスを利用したいと思いますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		498 100.0	410 82.3	84 16.9	4 0.8
性別	男性	219 100.0	186 84.9	32 14.6	1 0.5
	女性	274 100.0	220 80.3	51 18.6	3 1.1
	無回答	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	14 100.0	13 92.9	1 7.1	0 0.0
	20歳以上30歳未満	40 100.0	39 97.5	1 2.5	0 0.0
	30歳以上40歳未満	69 100.0	63 91.3	6 8.7	0 0.0
	40歳以上50歳未満	87 100.0	81 93.1	6 6.9	0 0.0
	50歳以上60歳未満	101 100.0	90 89.1	10 9.9	1 1.0
	60歳以上70歳未満	118 100.0	85 72.0	32 27.1	1 0.8
	70歳以上	64 100.0	35 54.7	27 42.2	2 3.1
	無回答	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	393 100.0	326 83.0	63 16.0	4 1.0
	藤島	35 100.0	29 82.9	6 17.1	0 0.0
	羽黒	16 100.0	13 81.3	3 18.8	0 0.0
	櫛引	20 100.0	16 80.0	4 20.0	0 0.0
	朝日	15 100.0	12 80.0	3 20.0	0 0.0
	温海	14 100.0	10 71.4	4 28.6	0 0.0
	無回答	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0

Q.14 あなたは、市が提供する給付金をどのような方法で受け取りたいと思いますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	銀行口座 への振込	コンビニ ATM給付 サービス	電子マ ネー・ポ イント （チェリ カ等の交 通系 IC カード、 PayPay、 V ポイン ト等）	商品券、 クーポン 券	その他	無回答
全体		928 100.0	719 77.5	50 5.4	70 7.5	60 6.5	12 1.3	17 1.8
性別	男性	408 100.0	323 79.2	17 4.2	29 7.1	24 5.9	9 2.2	6 1.5
	女性	504 100.0	385 76.4	32 6.3	41 8.1	34 6.7	2 0.4	10 2.0
	無回答	16 100.0	11 68.8	1 6.3	0 0.0	2 12.5	1 6.3	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	19 63.3	4 13.3	4 13.3	2 6.7	0 0.0	1 3.3
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	46 71.9	5 7.8	7 10.9	4 6.3	1 1.6	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	66 73.3	6 6.7	9 10.0	5 5.6	2 2.2	2 2.2
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	102 78.5	3 2.3	13 10.0	7 5.4	5 3.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	113 73.9	10 6.5	19 12.4	7 4.6	3 2.0	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	198 79.8	16 6.5	14 5.6	18 7.3	0 0.0	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	164 83.2	5 2.5	4 2.0	15 7.6	0 0.0	9 4.6
	無回答	16 100.0	11 68.8	1 6.3	0 0.0	2 12.5	1 6.3	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	540 78.5	39 5.7	48 7.0	38 5.5	9 1.3	14 2.0
	藤島	61 100.0	47 77.0	3 4.9	6 9.8	4 6.6	0 0.0	1 1.6
居住地 域	羽黒	45 100.0	37 82.2	0 0.0	3 6.7	3 6.7	1 2.2	1 2.2
	櫛引	48 100.0	32 66.7	2 4.2	8 16.7	6 12.5	0 0.0	0 0.0
	朝日	31 100.0	21 67.7	5 16.1	3 9.7	2 6.5	0 0.0	0 0.0
	温海	37 100.0	29 78.4	1 2.7	2 5.4	4 10.8	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	13 72.2	0 0.0	0 0.0	3 16.7	1 5.6	1 5.6

Q.14-1 は、前問で「2. コンビニ ATM」を選択した人にうかがいます。

Q14-1 「コンビニ ATM」と回答した理由は何ですか。（✓はいくつでも）

上段：回答数 下段：（％）		n	自分名義 の銀行口座 を持っていない から	自分で自由 に使える銀行口座 を持っていない から	銀行口座 は、共有 している家族等 に使われな いか心配 だから	銀行口座 情報を外 部に提供 するのは 心配だか ら	銀行口座 振込等 の手続きを するのが 面倒だか ら	ATM操作 だけで受 け取れる のは簡単 で便利だ から	ATMの方 が短期間 で給付金 の受取り ができる と思うか ら	給付金は 他の預金 やポイント 等とは区 別して管 理した いから	その他	無回答
全体		50 100.0	3 6.0	2 4.0	2 4.0	26 52.0	26 52.0	38 76.0	26 52.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0
性別	男性	17 100.0	2 11.8	1 5.9	1 5.9	5 29.4	9 52.9	13 76.5	9 52.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0
	女性	32 100.0	1 3.1	1 3.1	1 3.1	20 62.5	17 53.1	24 75.0	17 53.1	3 9.4	1 3.1	1 3.1
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 66.7	3 50.0	4 66.7	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	10 100.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	7 70.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	16 100.0	1 6.3	1 6.3	0 0.0	9 56.3	11 68.8	14 87.5	11 68.8	2 12.5	0 0.0	1 6.3
	70歳以上	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	4 80.0	3 60.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	39 100.0	3 7.7	2 5.1	1 2.6	22 56.4	20 51.3	30 76.9	20 51.3	4 10.3	1 2.6	1 2.6
	藤島	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	羽黒	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
	櫛引	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	朝日	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	4 80.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	温海	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

Q.15 あなたは、健康・医療・介護に関する次のサービスを知っていますか。利用有無と併せてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）

上段：回答数 下段：（%）		n	知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
全体		928 100.0	493 53.1	30 3.2	396 42.7	9 1.0
性別	男性	408 100.0	182 44.6	13 3.2	211 51.7	2 0.5
	女性	504 100.0	306 60.7	17 3.4	176 34.9	5 1.0
	無回答	16 100.0	5 31.3	0 0.0	9 56.3	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	19 63.3	1 3.3	10 33.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	35 54.7	4 6.3	24 37.5	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	49 54.4	7 7.8	34 37.8	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	81 62.3	6 4.6	43 33.1	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	87 56.9	5 3.3	61 39.9	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	130 52.4	4 1.6	113 45.6	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	87 44.2	3 1.5	102 51.8	5 2.5
	無回答	16 100.0	5 31.3	0 0.0	9 56.3	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	369 53.6	22 3.2	290 42.2	7 1.0
	藤島	61 100.0	30 49.2	4 6.6	27 44.3	0 0.0
	羽黒	45 100.0	24 53.3	1 2.2	20 44.4	0 0.0
	櫛引	48 100.0	27 56.3	1 2.1	20 41.7	0 0.0
	朝日	31 100.0	17 54.8	1 3.2	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	17 45.9	1 2.7	19 51.4	0 0.0
	無回答	18 100.0	9 50.0	0 0.0	7 38.9	2 11.1

②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）

上段：回答数 下段：（％）		n	知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
全体		928 100.0	378 40.7	23 2.5	520 56.0	7 0.8
性別	男性	408 100.0	138 33.8	9 2.2	258 63.2	3 0.7
	女性	504 100.0	238 47.2	14 2.8	250 49.6	2 0.4
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	12 75.0	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	11 36.7	1 3.3	18 60.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	26 40.6	3 4.7	34 53.1	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	43 47.8	3 3.3	44 48.9	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	63 48.5	1 0.8	66 50.8	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	67 43.8	6 3.9	80 52.3	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	96 38.7	5 2.0	147 59.3	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	70 35.5	4 2.0	119 60.4	4 2.0
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	12 75.0	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	291 42.3	19 2.8	374 54.4	4 0.6
	藤島	61 100.0	20 32.8	2 3.3	39 63.9	0 0.0
	羽黒	45 100.0	17 37.8	0 0.0	28 62.2	0 0.0
	櫛引	48 100.0	20 41.7	1 2.1	27 56.3	0 0.0
	朝日	31 100.0	13 41.9	1 3.2	17 54.8	0 0.0
	温海	37 100.0	13 35.1	0 0.0	23 62.2	1 2.7
	無回答	18 100.0	4 22.2	0 0.0	12 66.7	2 11.1

③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）

上段：回答数 下段：（%）		n	知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
全体		928 100.0	332 35.8	58 6.3	530 57.1	8 0.9
性別	男性	408 100.0	124 30.4	18 4.4	263 64.5	3 0.7
	女性	504 100.0	206 40.9	40 7.9	255 50.6	3 0.6
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	12 75.0	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	8 26.7	4 13.3	18 60.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	23 35.9	5 7.8	35 54.7	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	41 45.6	5 5.6	44 48.9	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	56 43.1	7 5.4	67 51.5	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	57 37.3	18 11.8	78 51.0	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	81 32.7	13 5.2	153 61.7	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	64 32.5	6 3.0	123 62.4	4 2.0
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	12 75.0	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	255 37.1	51 7.4	377 54.8	5 0.7
	藤島	61 100.0	18 29.5	2 3.3	41 67.2	0 0.0
	羽黒	45 100.0	15 33.3	0 0.0	30 66.7	0 0.0
	櫛引	48 100.0	16 33.3	1 2.1	31 64.6	0 0.0
	朝日	31 100.0	13 41.9	2 6.5	16 51.6	0 0.0
	温海	37 100.0	11 29.7	2 5.4	23 62.2	1 2.7
	無回答	18 100.0	4 22.2	0 0.0	12 66.7	2 11.1

Q15-1 前問で①～③のサービスのいずれかについて「1 知っているが、利用したことはない」を選択した人にうかがいます。
利用したことはない理由は何ですか。（✓はいくつでも）

上段：回答数 下段：（%）		n	対面での コミュニケーションの方が 良いから	通院等が 負担に なっていないから	身近に面 倒を見て くれる人 がいるか ら	パソコン やスマート フォン などを 持っていないから	オンライ ンサービ スは、セ キュリ ティが不 安だから	どのサー ビスが良 いかわか らないか ら	サービス の利用方 法がわか らないか ら	お金がか かるから	その他	無回答
全体		535 100.0	211 39.4	180 33.6	21 3.9	24 4.5	52 9.7	113 21.1	182 34.0	38 7.1	75 14.0	11 2.1
性別	男性	199 100.0	80 40.2	63 31.7	7 3.5	4 2.0	13 6.5	32 16.1	69 34.7	13 6.5	30 15.1	3 1.5
	女性	331 100.0	129 39.0	116 35.0	14 4.2	20 6.0	39 11.8	77 23.3	111 33.5	25 7.6	45 13.6	8 2.4
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	19 100.0	4 21.1	4 21.1	1 5.3	0 0.0	1 5.3	7 36.8	3 15.8	1 5.3	5 26.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	38 100.0	9 23.7	11 28.9	0 0.0	0 0.0	3 7.9	8 21.1	4 10.5	4 10.5	10 26.3	2 5.3
	30歳以上40 歳未満	54 100.0	20 37.0	10 18.5	1 1.9	0 0.0	2 3.7	16 29.6	20 37.0	5 9.3	6 11.1	1 1.9
	40歳以上50 歳未満	85 100.0	26 30.6	23 27.1	3 3.5	2 2.4	5 5.9	18 21.2	34 40.0	10 11.8	14 16.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	94 100.0	34 36.2	31 33.0	4 4.3	1 1.1	11 11.7	20 21.3	37 39.4	4 4.3	14 14.9	2 2.1
	60歳以上70 歳未満	144 100.0	68 47.2	54 37.5	4 2.8	7 4.9	15 10.4	24 16.7	48 33.3	8 5.6	16 11.1	2 1.4
	70歳以上	96 100.0	48 50.0	46 47.9	8 8.3	14 14.6	15 15.6	16 16.7	34 35.4	6 6.3	10 10.4	4 4.2
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	404 100.0	159 39.4	133 32.9	18 4.5	18 4.5	39 9.7	84 20.8	135 33.4	30 7.4	56 13.9	10 2.5
	藤島	32 100.0	8 25.0	12 37.5	0 0.0	1 3.1	3 9.4	7 21.9	11 34.4	1 3.1	6 18.8	0 0.0
	羽黒	25 100.0	11 44.0	8 32.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	6 24.0	9 36.0	1 4.0	4 16.0	1 4.0
	櫛引	27 100.0	14 51.9	9 33.3	1 3.7	0 0.0	4 14.8	6 22.2	8 29.6	4 14.8	2 7.4	0 0.0
	朝日	19 100.0	6 31.6	9 47.4	1 5.3	3 15.8	4 21.1	7 36.8	10 52.6	1 5.3	1 5.3	0 0.0
	温海	18 100.0	10 55.6	5 27.8	1 5.6	1 5.6	0 0.0	0 0.0	6 33.3	1 5.6	3 16.7	0 0.0
	無回答	10 100.0	3 30.0	4 40.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0

Q.16 あなたは、ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか。
(それぞれ○はひとつ)

①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）

上段：回答数 下段：（%）		n	利用した い	利用した くない	わからな い	無回答
全体		928 100.0	423 45.6	143 15.4	335 36.1	27 2.9
性別	男性	408 100.0	195 47.8	67 16.4	135 33.1	11 2.7
	女性	504 100.0	224 44.4	74 14.7	192 38.1	14 2.8
	無回答	16 100.0	4 25.0	2 12.5	8 50.0	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	12 40.0	5 16.7	13 43.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	41 64.1	7 10.9	14 21.9	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	61 67.8	12 13.3	17 18.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	74 56.9	15 11.5	39 30.0	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	79 51.6	16 10.5	57 37.3	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	98 39.5	41 16.5	102 41.1	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	54 27.4	45 22.8	85 43.1	13 6.6
	無回答	16 100.0	4 25.0	2 12.5	8 50.0	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	309 44.9	111 16.1	248 36.0	20 2.9
	藤島	61 100.0	31 50.8	9 14.8	20 32.8	1 1.6
	羽黒	45 100.0	23 51.1	5 11.1	15 33.3	2 4.4
	櫛引	48 100.0	23 47.9	4 8.3	20 41.7	1 2.1
	朝日	31 100.0	16 51.6	4 12.9	11 35.5	0 0.0
	温海	37 100.0	16 43.2	6 16.2	14 37.8	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	4 22.2	7 38.9	2 11.1

②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）

上段：回答数 下段：（%）		n	利用した い	利用した くない	わからな い	無回答
全体		928 100.0	437 47.1	141 15.2	321 34.6	29 3.1
性別	男性	408 100.0	194 47.5	66 16.2	136 33.3	12 2.9
	女性	504 100.0	240 47.6	70 13.9	179 35.5	15 3.0
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	6 37.5	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	12 40.0	6 20.0	12 40.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	38 59.4	7 10.9	17 26.6	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	60 66.7	12 13.3	18 20.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	76 58.5	13 10.0	39 30.0	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	84 54.9	14 9.2	52 34.0	3 2.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	106 42.7	44 17.7	91 36.7	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	58 29.4	40 20.3	86 43.7	13 6.6
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	6 37.5	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	332 48.3	106 15.4	228 33.1	22 3.2
	藤島	61 100.0	29 47.5	9 14.8	22 36.1	1 1.6
	羽黒	45 100.0	19 42.2	6 13.3	18 40.0	2 4.4
	櫛引	48 100.0	21 43.8	4 8.3	22 45.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	16 51.6	5 16.1	10 32.3	0 0.0
	温海	37 100.0	15 40.5	6 16.2	15 40.5	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	5 27.8	6 33.3	2 11.1

③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）

上段：回答数 下段：（%）		n	利用した い	利用した くない	わからな い	無回答
全体		928 100.0	554 59.7	104 11.2	247 26.6	23 2.5
性別	男性	408 100.0	249 61.0	45 11.0	105 25.7	9 2.2
	女性	504 100.0	298 59.1	56 11.1	138 27.4	12 2.4
	無回答	16 100.0	7 43.8	3 18.8	4 25.0	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	18 60.0	3 10.0	9 30.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	48 75.0	5 7.8	9 14.1	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	70 77.8	9 10.0	10 11.1	1 1.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	90 69.2	7 5.4	31 23.8	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	102 66.7	8 5.2	41 26.8	2 1.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	138 55.6	34 13.7	71 28.6	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	81 41.1	35 17.8	72 36.5	9 4.6
	無回答	16 100.0	7 43.8	3 18.8	4 25.0	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	418 60.8	82 11.9	172 25.0	16 2.3
	藤島	61 100.0	40 65.6	5 8.2	16 26.2	0 0.0
	羽黒	45 100.0	25 55.6	4 8.9	13 28.9	3 6.7
	櫛引	48 100.0	22 45.8	4 8.3	21 43.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	19 61.3	4 12.9	8 25.8	0 0.0
	温海	37 100.0	24 64.9	3 8.1	9 24.3	1 2.7
	無回答	18 100.0	6 33.3	2 11.1	8 44.4	2 11.1

Q. 17 あなたは、次に示す「自然災害への備え」を実施していますか。（それぞれ○はひとつ）
 ①ハザードマップ等で自宅や周辺地域の災害リスクを確認している

上段：回答数 下段：（%）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	580 62.5	326 35.1	22 2.4
性別	男性	408 100.0	262 64.2	138 33.8	8 2.0
	女性	504 100.0	310 61.5	182 36.1	12 2.4
	無回答	16 100.0	8 50.0	6 37.5	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	11 36.7	19 63.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	32 50.0	31 48.4	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	52 57.8	38 42.2	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	88 67.7	41 31.5	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	93 60.8	59 38.6	1 0.7
	60歳以上70歳未満	248 100.0	164 66.1	78 31.5	6 2.4
	70歳以上	197 100.0	132 67.0	54 27.4	11 5.6
	無回答	16 100.0	8 50.0	6 37.5	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	429 62.4	243 35.3	16 2.3
	藤島	61 100.0	40 65.6	21 34.4	0 0.0
	羽黒	45 100.0	24 53.3	18 40.0	3 6.7
	櫛引	48 100.0	26 54.2	21 43.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	20 64.5	11 35.5	0 0.0
	温海	37 100.0	27 73.0	9 24.3	1 2.7
	無回答	18 100.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6

②飲食料や生活必需品等の災害用備蓄をしている

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	403 43.4	507 54.6	18 1.9
性別	男性	408 100.0	171 41.9	229 56.1	8 2.0
	女性	504 100.0	228 45.2	268 53.2	8 1.6
	無回答	16 100.0	4 25.0	10 62.5	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	12 40.0	18 60.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	25 39.1	37 57.8	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	40 44.4	50 55.6	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	60 46.2	69 53.1	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	74 48.4	77 50.3	2 1.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	113 45.6	131 52.8	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	75 38.1	115 58.4	7 3.6
	無回答	16 100.0	4 25.0	10 62.5	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	308 44.8	370 53.8	10 1.5
	藤島	61 100.0	24 39.3	37 60.7	0 0.0
	羽黒	45 100.0	19 42.2	23 51.1	3 6.7
	櫛引	48 100.0	22 45.8	25 52.1	1 2.1
	朝日	31 100.0	11 35.5	20 64.5	0 0.0
	温海	37 100.0	14 37.8	22 59.5	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	10 55.6	3 16.7

③災害時の家族同士の連絡方法や集合場所等を決めている

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	289 31.1	614 66.2	25 2.7
性別	男性	408 100.0	126 30.9	274 67.2	8 2.0
	女性	504 100.0	158 31.3	331 65.7	15 3.0
	無回答	16 100.0	5 31.3	9 56.3	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	11 36.7	19 63.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	14 21.9	48 75.0	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	31 34.4	59 65.6	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	49 37.7	80 61.5	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	51 33.3	100 65.4	2 1.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	68 27.4	176 71.0	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	60 30.5	123 62.4	14 7.1
	無回答	16 100.0	5 31.3	9 56.3	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	232 33.7	438 63.7	18 2.6
	藤島	61 100.0	12 19.7	49 80.3	0 0.0
	羽黒	45 100.0	10 22.2	32 71.1	3 6.7
	櫛引	48 100.0	12 25.0	35 72.9	1 2.1
	朝日	31 100.0	5 16.1	26 83.9	0 0.0
	温海	37 100.0	13 35.1	23 62.2	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	11 61.1	2 11.1

④避難場所や避難ルートの確認をしている

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	477 51.4	427 46.0	24 2.6
性別	男性	408 100.0	209 51.2	191 46.8	8 2.0
	女性	504 100.0	263 52.2	228 45.2	13 2.6
	無回答	16 100.0	5 31.3	8 50.0	3 18.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	12 40.0	18 60.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	22 34.4	40 62.5	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	48 53.3	42 46.7	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	60 46.2	69 53.1	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	78 51.0	73 47.7	2 1.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	144 58.1	100 40.3	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	108 54.8	77 39.1	12 6.1
	無回答	16 100.0	5 31.3	8 50.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	353 51.3	319 46.4	16 2.3
	藤島	61 100.0	33 54.1	28 45.9	0 0.0
	羽黒	45 100.0	16 35.6	26 57.8	3 6.7
	櫛引	48 100.0	18 37.5	28 58.3	2 4.2
	朝日	31 100.0	18 58.1	13 41.9	0 0.0
	温海	37 100.0	26 70.3	10 27.0	1 2.7
	無回答	18 100.0	13 72.2	3 16.7	2 11.1

⑤自分や家族等の避難行動計画（マイ・タイムライン）を作成している

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	70 7.5	834 89.9	24 2.6
性別	男性	408 100.0	35 8.6	365 89.5	8 2.0
	女性	504 100.0	35 6.9	456 90.5	13 2.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	13 81.3	3 18.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	3 10.0	27 90.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	6 9.4	56 87.5	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	12 13.3	78 86.7	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	12 9.2	117 90.0	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	11 7.2	140 91.5	2 1.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	10 4.0	233 94.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	16 8.1	170 86.3	11 5.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	13 81.3	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	50 7.3	621 90.3	17 2.5
	藤島	61 100.0	3 4.9	58 95.1	0 0.0
	羽黒	45 100.0	6 13.3	36 80.0	3 6.7
	櫛引	48 100.0	3 6.3	44 91.7	1 2.1
	朝日	31 100.0	3 9.7	28 90.3	0 0.0
	温海	37 100.0	4 10.8	32 86.5	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	15 83.3	2 11.1

⑥自治会等が実施する避難訓練にはできるだけ参加するようにしている

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		928 100.0	359 38.7	549 59.2	20 2.2
性別	男性	408 100.0	180 44.1	219 53.7	9 2.2
	女性	504 100.0	174 34.5	322 63.9	8 1.6
	無回答	16 100.0	5 31.3	8 50.0	3 18.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	7 23.3	23 76.7	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	12 18.8	50 78.1	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	22 24.4	68 75.6	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	38 29.2	91 70.0	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	50 32.7	102 66.7	1 0.7
	60歳以上70歳未満	248 100.0	116 46.8	127 51.2	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	109 55.3	80 40.6	8 4.1
	無回答	16 100.0	5 31.3	8 50.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	231 33.6	443 64.4	14 2.0
	藤島	61 100.0	32 52.5	29 47.5	0 0.0
	羽黒	45 100.0	14 31.1	28 62.2	3 6.7
	櫛引	48 100.0	23 47.9	25 52.1	0 0.0
	朝日	31 100.0	20 64.5	11 35.5	0 0.0
	温海	37 100.0	28 75.7	8 21.6	1 2.7
	無回答	18 100.0	11 61.1	5 27.8	2 11.1

Q.18 豪雨時等の避難情報へのあなた自身の理解や行動についてお答えください。（それぞれ○はひとつ）

①警戒レベルについて、聞いたことがある

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	わからな い	無回答
全体		928 100.0	743 80.1	15 1.6	148 15.9	22 2.4
性別	男性	408 100.0	325 79.7	7 1.7	67 16.4	9 2.2
	女性	504 100.0	408 81.0	8 1.6	77 15.3	11 2.2
	無回答	16 100.0	10 62.5	0 0.0	4 25.0	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	26 86.7	2 6.7	2 6.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	49 76.6	1 1.6	13 20.3	1 1.6
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	79 87.8	2 2.2	9 10.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	114 87.7	2 1.5	13 10.0	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	131 85.6	4 2.6	17 11.1	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	202 81.5	2 0.8	37 14.9	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	132 67.0	2 1.0	53 26.9	10 5.1
	無回答	16 100.0	10 62.5	0 0.0	4 25.0	2 12.5
居住 地域	鶴岡	688 100.0	547 79.5	12 1.7	111 16.1	18 2.6
	藤島	61 100.0	54 88.5	2 3.3	5 8.2	0 0.0
	羽黒	45 100.0	34 75.6	0 0.0	9 20.0	2 4.4
	櫛引	48 100.0	38 79.2	0 0.0	10 20.8	0 0.0
	朝日	31 100.0	23 74.2	1 3.2	7 22.6	0 0.0
	温海	37 100.0	32 86.5	0 0.0	4 10.8	1 2.7
	無回答	18 100.0	15 83.3	0 0.0	2 11.1	1 5.6

②警戒レベルがいくつになれば避難すべきか知っている

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	わからな い	無回答
全体		928 100.0	477 51.4	113 12.2	313 33.7	25 2.7
性別	男性	408 100.0	210 51.5	66 16.2	122 29.9	10 2.5
	女性	504 100.0	260 51.6	46 9.1	185 36.7	13 2.6
	無回答	16 100.0	7 43.8	1 6.3	6 37.5	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	13 43.3	6 20.0	11 36.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	27 42.2	14 21.9	21 32.8	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	54 60.0	11 12.2	25 27.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	63 48.5	21 16.2	45 34.6	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	83 54.2	29 19.0	40 26.1	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	134 54.0	21 8.5	86 34.7	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	96 48.7	10 5.1	79 40.1	12 6.1
	無回答	16 100.0	7 43.8	1 6.3	6 37.5	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	349 50.7	86 12.5	234 34.0	19 2.8
	藤島	61 100.0	35 57.4	7 11.5	19 31.1	0 0.0
	羽黒	45 100.0	23 51.1	5 11.1	15 33.3	2 4.4
	櫛引	48 100.0	23 47.9	3 6.3	21 43.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	17 54.8	2 6.5	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	19 51.4	8 21.6	9 24.3	1 2.7
	無回答	18 100.0	11 61.1	2 11.1	3 16.7	2 11.1

③避難すべき警戒レベル（避難指示）が出れば、避難する

上段：回答数 下段：（%）		n	そう思う	そう思わ ない	わからな い	無回答
全体		928 100.0	738 79.5	41 4.4	132 14.2	17 1.8
性別	男性	408 100.0	316 77.5	15 3.7	70 17.2	7 1.7
	女性	504 100.0	409 81.2	26 5.2	61 12.1	8 1.6
	無回答	16 100.0	13 81.3	0 0.0	1 6.3	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	25 83.3	4 13.3	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	49 76.6	5 7.8	8 12.5	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	74 82.2	2 2.2	14 15.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	103 79.2	8 6.2	18 13.8	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	117 76.5	13 8.5	22 14.4	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	198 79.8	8 3.2	38 15.3	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	159 80.7	1 0.5	30 15.2	7 3.6
	無回答	16 100.0	13 81.3	0 0.0	1 6.3	2 12.5
居住 地域	鶴岡	688 100.0	540 78.5	34 4.9	102 14.8	12 1.7
	藤島	61 100.0	47 77.0	2 3.3	12 19.7	0 0.0
	羽黒	45 100.0	38 84.4	1 2.2	4 8.9	2 4.4
	櫛引	48 100.0	37 77.1	3 6.3	8 16.7	0 0.0
	朝日	31 100.0	27 87.1	0 0.0	4 12.9	0 0.0
	温海	37 100.0	33 89.2	1 2.7	2 5.4	1 2.7
	無回答	18 100.0	16 88.9	0 0.0	0 0.0	2 11.1

④いつでも警戒レベルを受信／認識できる状態である

上段：回答数 下段：（％）		n	そう思う	そう思わない	わからな い	無回答
全体		928 100.0	573 61.7	92 9.9	241 26.0	22 2.4
性別	男性	408 100.0	249 61.0	49 12.0	101 24.8	9 2.2
	女性	504 100.0	317 62.9	42 8.3	134 26.6	11 2.2
	無回答	16 100.0	7 43.8	1 6.3	6 37.5	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	13 43.3	5 16.7	12 40.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	37 57.8	8 12.5	17 26.6	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	65 72.2	5 5.6	20 22.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	88 67.7	15 11.5	26 20.0	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	111 72.5	17 11.1	24 15.7	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	150 60.5	21 8.5	71 28.6	6 2.4
	70歳以上	197 100.0	102 51.8	20 10.2	65 33.0	10 5.1
	無回答	16 100.0	7 43.8	1 6.3	6 37.5	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	416 60.5	73 10.6	182 26.5	17 2.5
	藤島	61 100.0	44 72.1	5 8.2	12 19.7	0 0.0
	羽黒	45 100.0	29 64.4	3 6.7	11 24.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	32 66.7	3 6.3	13 27.1	0 0.0
	朝日	31 100.0	22 71.0	0 0.0	9 29.0	0 0.0
	温海	37 100.0	22 59.5	5 13.5	9 24.3	1 2.7
	無回答	18 100.0	8 44.4	3 16.7	5 27.8	2 11.1

Q18-1 前問③で「2 そう思わない」を選択した人にうかがいます。そのように回答した理由をお知らせください。（✓はいくつでも）

上段：回答数 下段：（％）		n	警戒レベル（避難指示）の発令判断が正しいかどうか知らないから	自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えないから	どこに避難すればよいのかわからないから	避難先やルートが安全と限らないから	自力で避難できないから、または避難できない家族等がいるから	その他	無回答
全体		41 100.0	13 31.7	11 26.8	5 12.2	11 26.8	4 9.8	14 34.1	2 4.9
性別	男性	15 100.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	3 20.0	1 6.7
	女性	26 100.0	6 23.1	7 26.9	4 15.4	9 34.6	3 11.5	11 42.3	1 3.8
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
年齢	15歳以上20歳未満	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
	30歳以上40歳未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50歳未満	8 100.0	5 62.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0
	50歳以上60歳未満	13 100.0	3 23.1	3 23.1	2 15.4	4 30.8	1 7.7	6 46.2	2 15.4
	60歳以上70歳未満	8 100.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0
	70歳以上	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
居住地域	鶴岡	34 100.0	10 29.4	9 26.5	5 14.7	9 26.5	4 11.8	12 35.3	2 5.9
	藤島	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	羽黒	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	楡引	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	朝日	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
	温海	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

Q18-2 Q.18④で「1 そう思う」を選択した人にうかがいます。
 どのような手段で警戒レベルを受信／認識できるようにしていますか。（✓はいくつでも）

上段：回答数 下段：（％）		n	テレビや ラジオなど	インター ネットの 気象情報 サービス (Yahoo! など)	SNS (X、 Instagra m、 Facebook など)	LINE鶴岡 公式アカ ountの 防災メ ニュー	スマホ等 の緊急速 報「エリ アメール」	防災行政 無線（屋 外スピー カー）	防災行政 無線（戸 別受信 機）	その他	無回答
全体		573 100.0	412 71.9	313 54.6	112 19.5	241 42.1	429 74.9	134 23.4	54 9.4	1 0.2	13 2.3
性別	男性	249 100.0	174 69.9	142 57.0	55 22.1	88 35.3	187 75.1	60 24.1	22 8.8	1 0.4	4 1.6
	女性	317 100.0	233 73.5	170 53.6	56 17.7	150 47.3	237 74.8	71 22.4	32 10.1	0 0.0	8 2.5
	無回答	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	3 42.9	5 71.4	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3
年齢	15歳以上20 歳未満	13 100.0	12 92.3	8 61.5	5 38.5	0 0.0	4 30.8	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	37 100.0	20 54.1	25 67.6	17 45.9	16 43.2	20 54.1	9 24.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	65 100.0	42 64.6	43 66.2	23 35.4	27 41.5	45 69.2	11 16.9	3 4.6	0 0.0	1 1.5
	40歳以上50 歳未満	88 100.0	49 55.7	57 64.8	23 26.1	38 43.2	65 73.9	16 18.2	6 6.8	0 0.0	2 2.3
	50歳以上60 歳未満	111 100.0	76 68.5	65 58.6	22 19.8	61 55.0	92 82.9	24 21.6	6 5.4	0 0.0	2 1.8
	60歳以上70 歳未満	150 100.0	124 82.7	83 55.3	12 8.0	61 40.7	118 78.7	42 28.0	24 16.0	0 0.0	0 0.0
	70歳以上	102 100.0	84 82.4	31 30.4	9 8.8	35 34.3	80 78.4	27 26.5	15 14.7	0 0.0	7 6.9
	無回答	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	3 42.9	5 71.4	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3
	鶴岡	416 100.0	303 72.8	233 56.0	86 20.7	185 44.5	309 74.3	58 13.9	9 2.2	0 0.0	9 2.2
	藤島	44 100.0	31 70.5	27 61.4	5 11.4	16 36.4	32 72.7	19 43.2	2 4.5	0 0.0	1 2.3
居住地域	羽黒	29 100.0	19 65.5	15 51.7	5 17.2	9 31.0	24 82.8	14 48.3	2 6.9	0 0.0	0 0.0
	櫛引	32 100.0	17 53.1	16 50.0	9 28.1	12 37.5	25 78.1	16 50.0	19 59.4	1 3.1	0 0.0
	朝日	22 100.0	15 68.2	8 36.4	4 18.2	6 27.3	14 63.6	12 54.5	12 54.5	0 0.0	2 9.1
	温海	22 100.0	20 90.9	12 54.5	3 13.6	9 40.9	18 81.8	13 59.1	10 45.5	0 0.0	0 0.0
	無回答	8 100.0	7 87.5	2 25.0	0 0.0	4 50.0	7 87.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5

Q. 19 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に満足している」もしくは「全く満足していない」を○で囲んでください。（○はひとつ） 1/2

上段：回答数 下段：（％）		n	0点（全く満足していない）	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点
全体		928 100.0	20 2.2	15 1.6	30 3.2	80 8.6	56 6.0	198 21.3	126 13.6	163 17.6	137 14.8	36 3.9
性別	男性	408 100.0	14 3.4	10 2.5	14 3.4	42 10.3	28 6.9	83 20.3	56 13.7	73 17.9	49 12.0	14 3.4
	女性	504 100.0	5 1.0	5 1.0	16 3.2	38 7.5	27 5.4	110 21.8	68 13.5	87 17.3	87 17.3	21 4.2
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	5 31.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	1 6.3
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	5 16.7	1 3.3	5 16.7	0 0.0	4 13.3	7 23.3	1 3.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	4 6.3	1 1.6	4 6.3	3 4.7	3 4.7	6 9.4	15 23.4	12 18.8	10 15.6	3 4.7
	30歳以上40歳未満	90 100.0	4 4.4	2 2.2	4 4.4	15 16.7	9 10.0	19 21.1	18 20.0	6 6.7	8 8.9	3 3.3
	40歳以上50歳未満	130 100.0	4 3.1	1 0.8	5 3.8	11 8.5	6 4.6	36 27.7	17 13.1	20 15.4	21 16.2	3 2.3
	50歳以上60歳未満	153 100.0	2 1.3	4 2.6	5 3.3	11 7.2	8 5.2	41 26.8	19 12.4	30 19.6	18 11.8	7 4.6
	60歳以上70歳未満	248 100.0	3 1.2	4 1.6	6 2.4	23 9.3	13 5.2	50 20.2	29 11.7	55 22.2	37 14.9	12 4.8
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	3 1.5	5 2.5	12 6.1	15 7.6	36 18.3	26 13.2	33 16.8	35 17.8	6 3.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	5 31.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	1 6.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	14 2.0	9 1.3	24 3.5	60 8.7	43 6.3	141 20.5	90 13.1	124 18.0	104 15.1	28 4.1
	藤島	61 100.0	2 3.3	1 1.6	1 1.6	5 8.2	4 6.6	15 24.6	13 21.3	10 16.4	6 9.8	1 1.6
	羽黒	45 100.0	0 0.0	2 4.4	2 4.4	2 4.4	1 2.2	11 24.4	7 15.6	6 13.3	8 17.8	3 6.7
	櫛引	48 100.0	4 8.3	0 0.0	2 4.2	4 8.3	4 8.3	11 22.9	8 16.7	4 8.3	5 10.4	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	2 6.5	1 3.2	5 16.1	1 3.2	5 16.1	4 12.9	7 22.6	3 9.7	1 3.2
	温海	37 100.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	4 10.8	2 5.4	12 32.4	2 5.4	6 16.2	7 18.9	2 5.4
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	3 16.7	2 11.1	6 33.3	4 22.2	0 0.0

Q. 19 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に満足している」もしくは「全く満足していない」を○で囲んでください。（○はひとつ） 2/2

上段：回答数 下段：（%）		n	10点（非常に満足している）	無回答
全体		928 100.0	43 4.6	24 2.6
性別	男性	408 100.0	18 4.4	7 1.7
	女性	504 100.0	25 5.0	15 3.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	6 20.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	1 1.6	2 3.1
	30歳以上40歳未満	90 100.0	2 2.2	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	4 3.1	2 1.5
	50歳以上60歳未満	153 100.0	6 3.9	2 1.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	10 4.0	6 2.4
	70歳以上	197 100.0	14 7.1	10 5.1
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	33 4.8	18 2.6
	藤島	61 100.0	3 4.9	0 0.0
	羽黒	45 100.0	1 2.2	2 4.4
	櫛引	48 100.0	3 6.3	2 4.2
	朝日	31 100.0	2 6.5	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1

Q.20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

<A：行政サービス>

①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	70 7.5	330 35.6	256 27.6	109 11.7	138 14.9	25 2.7
性別	男性	408 100.0	33 8.1	157 38.5	121 29.7	44 10.8	44 10.8	9 2.2
	女性	504 100.0	36 7.1	167 33.1	132 26.2	63 12.5	92 18.3	14 2.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	3 18.8	2 12.5	2 12.5	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	5 16.7	7 23.3	0 0.0	16 53.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	5 7.8	26 40.6	15 23.4	8 12.5	8 12.5	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	30 33.3	28 31.1	19 21.1	10 11.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	8 6.2	34 26.2	41 31.5	27 20.8	18 13.8	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	10 6.5	45 29.4	54 35.3	20 13.1	23 15.0	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	17 6.9	101 40.7	65 26.2	25 10.1	34 13.7	6 2.4
	70歳以上	197 100.0	24 12.2	83 42.1	43 21.8	8 4.1	27 13.7	12 6.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	3 18.8	2 12.5	2 12.5	2 12.5
居住地域	鶴岡	688 100.0	47 6.8	250 36.3	189 27.5	87 12.6	99 14.4	16 2.3
	藤島	61 100.0	6 9.8	23 37.7	15 24.6	9 14.8	8 13.1	0 0.0
	羽黒	45 100.0	5 11.1	13 28.9	17 37.8	4 8.9	4 8.9	2 4.4
	櫛引	48 100.0	3 6.3	19 39.6	10 20.8	4 8.3	10 20.8	2 4.2
	朝日	31 100.0	4 12.9	6 19.4	13 41.9	1 3.2	6 19.4	1 3.2
	温海	37 100.0	5 13.5	14 37.8	6 16.2	3 8.1	8 21.6	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	5 27.8	6 33.3	1 5.6	3 16.7	3 16.7

②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	150 16.2	438 47.2	170 18.3	48 5.2	95 10.2	27 2.9
性別	男性	408 100.0	64 15.7	200 49.0	74 18.1	26 6.4	36 8.8	8 2.0
	女性	504 100.0	84 16.7	230 45.6	94 18.7	22 4.4	57 11.3	17 3.4
	無回答	16 100.0	2 12.5	8 50.0	2 12.5	0 0.0	2 12.5	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	3 10.0	6 20.0	4 13.3	0 0.0	17 56.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	9 14.1	29 45.3	14 21.9	3 4.7	7 10.9	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	8 8.9	42 46.7	23 25.6	13 14.4	4 4.4	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	23 17.7	52 40.0	30 23.1	11 8.5	13 10.0	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	26 17.0	72 47.1	31 20.3	11 7.2	12 7.8	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	47 19.0	131 52.8	39 15.7	8 3.2	16 6.5	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	32 16.2	98 49.7	27 13.7	2 1.0	24 12.2	14 7.1
	無回答	16 100.0	2 12.5	8 50.0	2 12.5	0 0.0	2 12.5	2 12.5
	鶴岡	688 100.0	106 15.4	330 48.0	133 19.3	34 4.9	67 9.7	18 2.6
	藤島	61 100.0	10 16.4	27 44.3	14 23.0	4 6.6	5 8.2	1 1.6
居住地域	羽黒	45 100.0	8 17.8	18 40.0	8 17.8	3 6.7	6 13.3	2 4.4
	櫛引	48 100.0	7 14.6	22 45.8	8 16.7	5 10.4	4 8.3	2 4.2
	朝日	31 100.0	8 25.8	16 51.6	4 12.9	1 3.2	2 6.5	0 0.0
	温海	37 100.0	7 18.9	17 45.9	3 8.1	1 2.7	8 21.6	1 2.7
	無回答	18 100.0	4 22.2	8 44.4	0 0.0	0 0.0	3 16.7	3 16.7

③市民の意見や要望のしやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	38 4.1	168 18.1	259 27.9	214 23.1	218 23.5	31 3.3
性別	男性	408 100.0	19 4.7	82 20.1	130 31.9	94 23.0	73 17.9	10 2.5
	女性	504 100.0	19 3.8	80 15.9	128 25.4	117 23.2	141 28.0	19 3.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	6 37.5	1 6.3	3 18.8	4 25.0	2 12.5
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	6 20.0	4 13.3	6 20.0	13 43.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	15 23.4	10 15.6	16 25.0	18 28.1	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	1 1.1	9 10.0	31 34.4	30 33.3	19 21.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	8 6.2	16 12.3	40 30.8	38 29.2	27 20.8	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	3 2.0	19 12.4	51 33.3	42 27.5	37 24.2	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	11 4.4	40 16.1	73 29.4	54 21.8	60 24.2	10 4.0
	70歳以上	197 100.0	11 5.6	57 28.9	49 24.9	25 12.7	40 20.3	15 7.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	6 37.5	1 6.3	3 18.8	4 25.0	2 12.5
	鶴岡	688 100.0	30 4.4	126 18.3	189 27.5	169 24.6	153 22.2	21 3.1
	藤島	61 100.0	1 1.6	13 21.3	18 29.5	14 23.0	14 23.0	1 1.6
居住地域	羽黒	45 100.0	2 4.4	7 15.6	12 26.7	11 24.4	10 22.2	3 6.7
	櫛引	48 100.0	1 2.1	7 14.6	11 22.9	12 25.0	16 33.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	4 12.9	5 16.1	8 25.8	4 12.9	10 32.3	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	8 21.6	15 40.5	3 8.1	10 27.0	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	6 33.3	1 5.6	5 27.8	4 22.2

<B：住環境・安全・安心>

④住まいや住環境の快適性

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	無回答
全体		928 100.0	172 18.5	464 50.0	219 23.6	64 6.9	9 1.0
性別	男性	408 100.0	75 18.4	201 49.3	102 25.0	29 7.1	1 0.2
	女性	504 100.0	94 18.7	258 51.2	115 22.8	32 6.3	5 1.0
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5	3 18.8	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	11 36.7	10 33.3	8 26.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	17 26.6	29 45.3	12 18.8	6 9.4	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	12 13.3	41 45.6	30 33.3	7 7.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	25 19.2	71 54.6	26 20.0	8 6.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	19 12.4	76 49.7	50 32.7	8 5.2	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	42 16.9	127 51.2	59 23.8	20 8.1	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	43 21.8	105 53.3	32 16.2	11 5.6	6 3.0
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5	3 18.8	3 18.8
居住 地域	鶴岡	688 100.0	126 18.3	352 51.2	162 23.5	43 6.3	5 0.7
	藤島	61 100.0	13 21.3	29 47.5	16 26.2	3 4.9	0 0.0
	羽黒	45 100.0	8 17.8	25 55.6	11 24.4	1 2.2	0 0.0
	櫛引	48 100.0	11 22.9	21 43.8	10 20.8	5 10.4	1 2.1
	朝日	31 100.0	5 16.1	13 41.9	8 25.8	5 16.1	0 0.0
	温海	37 100.0	3 8.1	20 54.1	9 24.3	5 13.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	6 33.3	4 22.2	3 16.7	2 11.1	3 16.7

⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	無回答
全体		928 100.0	117 12.6	444 47.8	283 30.5	72 7.8	12 1.3
性別	男性	408 100.0	56 13.7	206 50.5	114 27.9	30 7.4	2 0.5
	女性	504 100.0	60 11.9	234 46.4	164 32.5	39 7.7	7 1.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	4 25.0	5 31.3	3 18.8	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	7 23.3	16 53.3	4 13.3	3 10.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	33 51.6	22 34.4	3 4.7	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	7 7.8	36 40.0	42 46.7	5 5.6	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	16 12.3	61 46.9	40 30.8	13 10.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	13 8.5	72 47.1	55 35.9	13 8.5	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	35 14.1	128 51.6	68 27.4	15 6.0	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	32 16.2	94 47.7	47 23.9	17 8.6	7 3.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	4 25.0	5 31.3	3 18.8	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	83 12.1	338 49.1	209 30.4	51 7.4	7 1.0
	藤島	61 100.0	10 16.4	26 42.6	19 31.1	6 9.8	0 0.0
	羽黒	45 100.0	6 13.3	23 51.1	15 33.3	0 0.0	1 2.2
	櫛引	48 100.0	10 20.8	24 50.0	10 20.8	3 6.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	4 12.9	14 45.2	11 35.5	2 6.5	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	13 35.1	15 40.5	9 24.3	0 0.0
	無回答	18 100.0	4 22.2	6 33.3	4 22.2	1 5.6	3 16.7

⑥治安の良さ

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	無回答
全体		928 100.0	261 28.1	523 56.4	108 11.6	23 2.5	13 1.4
性別	男性	408 100.0	119 29.2	223 54.7	51 12.5	12 2.9	3 0.7
	女性	504 100.0	138 27.4	292 57.9	56 11.1	11 2.2	7 1.4
	無回答	16 100.0	4 25.0	8 50.0	1 6.3	0 0.0	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	19 63.3	6 20.0	2 6.7	3 10.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	22 34.4	31 48.4	5 7.8	6 9.4	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	26 28.9	49 54.4	11 12.2	3 3.3	1 1.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	39 30.0	71 54.6	17 13.1	3 2.3	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	39 25.5	86 56.2	27 17.6	1 0.7	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	66 26.6	155 62.5	22 8.9	3 1.2	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	46 23.4	117 59.4	23 11.7	4 2.0	7 3.6
	無回答	16 100.0	4 25.0	8 50.0	1 6.3	0 0.0	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	186 27.0	394 57.3	83 12.1	17 2.5	8 1.2
	藤島	61 100.0	21 34.4	32 52.5	6 9.8	2 3.3	0 0.0
	羽黒	45 100.0	15 33.3	25 55.6	3 6.7	1 2.2	1 2.2
	櫛引	48 100.0	13 27.1	27 56.3	6 12.5	1 2.1	1 2.1
	朝日	31 100.0	14 45.2	13 41.9	4 12.9	0 0.0	0 0.0
	温海	37 100.0	9 24.3	23 62.2	4 10.8	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	3 16.7	9 50.0	2 11.1	1 5.6	3 16.7

⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	無回答
全体		928 100.0	129 13.9	458 49.4	236 25.4	91 9.8	14 1.5
性別	男性	408 100.0	52 12.7	194 47.5	114 27.9	46 11.3	2 0.5
	女性	504 100.0	74 14.7	256 50.8	121 24.0	44 8.7	9 1.8
	無回答	16 100.0	3 18.8	8 50.0	1 6.3	1 6.3	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	11 36.7	11 36.7	4 13.3	4 13.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	11 17.2	16 25.0	25 39.1	12 18.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	11 12.2	39 43.3	27 30.0	12 13.3	1 1.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	18 13.8	55 42.3	41 31.5	16 12.3	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	15 9.8	80 52.3	44 28.8	14 9.2	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	33 13.3	141 56.9	53 21.4	18 7.3	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	27 13.7	108 54.8	41 20.8	14 7.1	7 3.6
	無回答	16 100.0	3 18.8	8 50.0	1 6.3	1 6.3	3 18.8
	鶴岡	688 100.0	84 12.2	326 47.4	193 28.1	76 11.0	9 1.3
	藤島	61 100.0	9 14.8	37 60.7	10 16.4	5 8.2	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	10 22.2	22 48.9	9 20.0	3 6.7	1 2.2
	櫛引	48 100.0	11 22.9	23 47.9	11 22.9	2 4.2	1 2.1
	朝日	31 100.0	8 25.8	15 48.4	7 22.6	1 3.2	0 0.0
	温海	37 100.0	5 13.5	26 70.3	4 10.8	2 5.4	0 0.0
	無回答	18 100.0	2 11.1	9 50.0	2 11.1	2 11.1	3 16.7

<C：仕事>

⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション等）が出来る就労環境

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	38 4.1	139 15.0	152 16.4	140 15.1	441 47.5	18 1.9
性別	男性	408 100.0	18 4.4	64 15.7	75 18.4	61 15.0	185 45.3	5 1.2
	女性	504 100.0	20 4.0	72 14.3	76 15.1	78 15.5	249 49.4	9 1.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	3 18.8	1 6.3	1 6.3	7 43.8	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	2 6.7	3 10.0	3 10.0	20 66.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	8 12.5	14 21.9	16 25.0	23 35.9	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	4 4.4	16 17.8	24 26.7	31 34.4	15 16.7	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	6 4.6	27 20.8	34 26.2	25 19.2	38 29.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	7 4.6	30 19.6	32 20.9	35 22.9	49 32.0	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	10 4.0	32 12.9	32 12.9	23 9.3	148 59.7	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	6 3.0	21 10.7	12 6.1	6 3.0	141 71.6	11 5.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	3 18.8	1 6.3	1 6.3	7 43.8	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	24 3.5	103 15.0	125 18.2	105 15.3	319 46.4	12 1.7
	藤島	61 100.0	4 6.6	8 13.1	7 11.5	7 11.5	35 57.4	0 0.0
	羽黒	45 100.0	3 6.7	7 15.6	6 13.3	7 15.6	20 44.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	4 8.3	8 16.7	7 14.6	8 16.7	21 43.8	0 0.0
	朝日	31 100.0	1 3.2	5 16.1	3 9.7	6 19.4	16 51.6	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	6 16.2	2 5.4	6 16.2	22 59.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	2 11.1	2 11.1	1 5.6	8 44.4	4 22.2

⑨テレワークなどのオンライン化の進展

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	28 3.0	101 10.9	133 14.3	128 13.8	517 55.7	21 2.3
性別	男性	408 100.0	13 3.2	46 11.3	69 16.9	57 14.0	217 53.2	6 1.5
	女性	504 100.0	15 3.0	54 10.7	62 12.3	69 13.7	293 58.1	11 2.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	7 43.8	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	3 10.0	2 6.7	3 10.0	20 66.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	8 12.5	11 17.2	18 28.1	24 37.5	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	4 4.4	10 11.1	20 22.2	26 28.9	30 33.3	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	7 5.4	23 17.7	35 26.9	22 16.9	43 33.1	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	22 14.4	28 18.3	33 21.6	66 43.1	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	23 9.3	24 9.7	18 7.3	174 70.2	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	11 5.6	11 5.6	6 3.0	153 77.7	14 7.1
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	7 43.8	4 25.0
	鶴岡	688 100.0	22 3.2	75 10.9	102 14.8	97 14.1	377 54.8	15 2.2
	藤島	61 100.0	2 3.3	8 13.1	9 14.8	7 11.5	35 57.4	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	1 2.2	4 8.9	8 17.8	9 20.0	21 46.7	2 4.4
	櫛引	48 100.0	1 2.1	5 10.4	6 12.5	6 12.5	30 62.5	0 0.0
	朝日	31 100.0	1 3.2	3 9.7	3 9.7	6 19.4	18 58.1	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	3 8.1	4 10.8	2 5.4	27 73.0	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	3 16.7	1 5.6	1 5.6	9 50.0	4 22.2

⑩魅力ある就職・就労先の存在

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	30 3.2	136 14.7	183 19.7	189 20.4	369 39.8	21 2.3
性別	男性	408 100.0	13 3.2	66 16.2	84 20.6	85 20.8	155 38.0	5 1.2
	女性	504 100.0	16 3.2	67 13.3	96 19.0	102 20.2	211 41.9	12 2.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	2 12.5	3 18.8	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	3 10.0	2 6.7	3 10.0	2 6.7	20 66.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	11 17.2	15 23.4	22 34.4	13 20.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	18 20.0	23 25.6	30 33.3	16 17.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	2 1.5	26 20.0	37 28.5	36 27.7	29 22.3	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	5 3.3	25 16.3	40 26.1	46 30.1	37 24.2	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	8 3.2	35 14.1	51 20.6	37 14.9	114 46.0	3 1.2
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	16 8.1	11 5.6	14 7.1	137 69.5	14 7.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	2 12.5	3 18.8	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	22 3.2	93 13.5	137 19.9	143 20.8	278 40.4	15 2.2
	藤島	61 100.0	3 4.9	8 13.1	12 19.7	10 16.4	28 45.9	0 0.0
	羽黒	45 100.0	3 6.7	12 26.7	7 15.6	10 22.2	11 24.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	1 2.1	9 18.8	14 29.2	9 18.8	15 31.3	0 0.0
	朝日	31 100.0	1 3.2	7 22.6	7 22.6	7 22.6	9 29.0	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	5 13.5	4 10.8	8 21.6	20 54.1	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	2 11.1	2 11.1	8 44.4	4 22.2

⑪通勤の利便性

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	90 9.7	233 25.1	140 15.1	130 14.0	315 33.9	20 2.2
性別	男性	408 100.0	28 6.9	105 25.7	80 19.6	56 13.7	134 32.8	5 1.2
	女性	504 100.0	59 11.7	123 24.4	60 11.9	72 14.3	179 35.5	11 2.2
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	0 0.0	2 12.5	2 12.5	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	3 10.0	4 13.3	6 20.0	15 50.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	5 7.8	21 32.8	13 20.3	12 18.8	13 20.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	8 8.9	29 32.2	21 23.3	22 24.4	10 11.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	19 14.6	41 31.5	25 19.2	23 17.7	22 16.9	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	23 15.0	51 33.3	32 20.9	24 15.7	23 15.0	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	24 9.7	61 24.6	30 12.1	28 11.3	103 41.5	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	6 3.0	22 11.2	15 7.6	13 6.6	127 64.5	14 7.1
	無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	0 0.0	2 12.5	2 12.5	4 25.0
	鶴岡	688 100.0	64 9.3	179 26.0	108 15.7	86 12.5	237 34.4	14 2.0
	藤島	61 100.0	8 13.1	9 14.8	8 13.1	11 18.0	25 41.0	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	9 20.0	12 26.7	4 8.9	7 15.6	11 24.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	3 6.3	16 33.3	8 16.7	8 16.7	13 27.1	0 0.0
	朝日	31 100.0	2 6.5	11 35.5	5 16.1	7 22.6	6 19.4	0 0.0
	温海	37 100.0	2 5.4	5 13.5	5 13.5	8 21.6	17 45.9	0 0.0
	無回答	18 100.0	2 11.1	1 5.6	2 11.1	3 16.7	6 33.3	4 22.2

<D：学業>

⑫小中学校などによる義務教育環境

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	72 7.8	216 23.3	84 9.1	43 4.6	493 53.1	20 2.2
性別	男性	408 100.0	30 7.4	98 24.0	42 10.3	21 5.1	210 51.5	7 1.7
	女性	504 100.0	41 8.1	116 23.0	42 8.3	21 4.2	276 54.8	8 1.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	7 43.8	5 31.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	8 26.7	9 30.0	7 23.3	1 3.3	5 16.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	8 12.5	19 29.7	9 14.1	1 1.6	27 42.2	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	8 8.9	21 23.3	12 13.3	5 5.6	44 48.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	9 6.9	44 33.8	20 15.4	13 10.0	44 33.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	8 5.2	34 22.2	16 10.5	9 5.9	86 56.2	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	17 6.9	50 20.2	14 5.6	8 3.2	153 61.7	6 2.4
	70歳以上	197 100.0	13 6.6	37 18.8	6 3.0	5 2.5	127 64.5	9 4.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	7 43.8	5 31.3
居住地域	鶴岡	688 100.0	53 7.7	153 22.2	61 8.9	33 4.8	374 54.4	14 2.0
	藤島	61 100.0	3 4.9	15 24.6	5 8.2	3 4.9	35 57.4	0 0.0
	羽黒	45 100.0	2 4.4	15 33.3	4 8.9	1 2.2	21 46.7	2 4.4
	櫛引	48 100.0	9 18.8	12 25.0	5 10.4	2 4.2	20 41.7	0 0.0
	朝日	31 100.0	3 9.7	10 32.3	3 9.7	1 3.2	14 45.2	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	7 18.9	4 10.8	3 8.1	22 59.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	4 22.2	2 11.1	0 0.0	7 38.9	4 22.2

⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	55 5.9	194 20.9	88 9.5	47 5.1	522 56.3	22 2.4
性別	男性	408 100.0	24 5.9	91 22.3	42 10.3	21 5.1	221 54.2	9 2.2
	女性	504 100.0	30 6.0	101 20.0	46 9.1	24 4.8	294 58.3	9 1.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	2 12.5	7 43.8	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	8 26.7	13 43.3	4 13.3	2 6.7	3 10.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	8 12.5	17 26.6	8 12.5	2 3.1	29 45.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	6 6.7	19 21.1	10 11.1	4 4.4	51 56.7	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	6 4.6	40 30.8	21 16.2	13 10.0	50 38.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	7 4.6	26 17.0	20 13.1	10 6.5	89 58.2	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	10 4.0	46 18.5	18 7.3	9 3.6	160 64.5	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	9 4.6	31 15.7	7 3.6	5 2.5	133 67.5	12 6.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	2 12.5	7 43.8	4 25.0
居住 地域	鶴岡	688 100.0	36 5.2	144 20.9	67 9.7	28 4.1	397 57.7	16 2.3
	藤島	61 100.0	4 6.6	12 19.7	2 3.3	6 9.8	37 60.7	0 0.0
	羽黒	45 100.0	3 6.7	11 24.4	4 8.9	3 6.7	22 48.9	2 4.4
	櫛引	48 100.0	7 14.6	11 22.9	7 14.6	4 8.3	19 39.6	0 0.0
	朝日	31 100.0	3 9.7	8 25.8	3 9.7	1 3.2	16 51.6	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	5 13.5	3 8.1	3 8.1	24 64.9	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	3 16.7	2 11.1	2 11.1	7 38.9	3 16.7

⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	27 2.9	113 12.2	87 9.4	77 8.3	600 64.7	24 2.6
性別	男性	408 100.0	13 3.2	55 13.5	45 11.0	41 10.0	247 60.5	7 1.7
	女性	504 100.0	14 2.8	56 11.1	42 8.3	34 6.7	346 68.7	12 2.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	2 12.5	7 43.8	5 31.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	6 20.0	0 0.0	6 20.0	17 56.7	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	5 7.8	15 23.4	5 7.8	2 3.1	37 57.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	11 12.2	14 15.6	7 7.8	55 61.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	18 13.8	21 16.2	18 13.8	69 53.1	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	5 3.3	18 11.8	18 11.8	18 11.8	94 61.4	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	32 12.9	17 6.9	15 6.0	173 69.8	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	11 5.6	12 6.1	9 4.6	148 75.1	13 6.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	2 12.5	7 43.8	5 31.3
居住 地域	鶴岡	688 100.0	18 2.6	85 12.4	69 10.0	52 7.6	445 64.7	19 2.8
	藤島	61 100.0	2 3.3	8 13.1	5 8.2	5 8.2	41 67.2	0 0.0
	羽黒	45 100.0	2 4.4	5 11.1	3 6.7	6 13.3	27 60.0	2 4.4
	櫛引	48 100.0	3 6.3	7 14.6	3 6.3	5 10.4	30 62.5	0 0.0
	朝日	31 100.0	2 6.5	3 9.7	1 3.2	3 9.7	22 71.0	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	3 8.1	3 8.1	5 13.5	26 70.3	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	3 16.7	1 5.6	9 50.0	3 16.7

⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	25 2.7	117 12.6	110 11.9	78 8.4	574 61.9	24 2.6
性別	男性	408 100.0	9 2.2	48 11.8	59 14.5	37 9.1	247 60.5	8 2.0
	女性	504 100.0	15 3.0	68 13.5	51 10.1	40 7.9	319 63.3	11 2.2
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	0 0.0	1 6.3	8 50.0	5 31.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	5 16.7	6 20.0	1 3.3	6 20.0	12 40.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	16 25.0	6 9.4	4 6.3	37 57.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	12 13.3	15 16.7	9 10.0	52 57.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	5 3.8	27 20.8	22 16.9	20 15.4	56 43.1	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	19 12.4	28 18.3	13 8.5	89 58.2	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	28 11.3	20 8.1	16 6.5	176 71.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	8 4.1	18 9.1	9 4.6	144 73.1	14 7.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	0 0.0	1 6.3	8 50.0	5 31.3
	鶴岡	688 100.0	17 2.5	85 12.4	83 12.1	57 8.3	428 62.2	18 2.6
	藤島	61 100.0	1 1.6	12 19.7	4 6.6	5 8.2	39 63.9	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	3 6.7	4 8.9	6 13.3	4 8.9	25 55.6	3 6.7
	櫛引	48 100.0	2 4.2	7 14.6	6 12.5	5 10.4	28 58.3	0 0.0
	朝日	31 100.0	2 6.5	2 6.5	4 12.9	3 9.7	20 64.5	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	4 10.8	5 13.5	2 5.4	26 70.3	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	3 16.7	2 11.1	2 11.1	8 44.4	3 16.7

⑩通学の利便性

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	33 3.6	116 12.5	130 14.0	118 12.7	509 54.8	22 2.4
性別	男性	408 100.0	10 2.5	54 13.2	68 16.7	49 12.0	220 53.9	7 1.7
	女性	504 100.0	22 4.4	60 11.9	61 12.1	68 13.5	282 56.0	11 2.2
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	1 6.3	7 43.8	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	8 26.7	5 16.7	3 10.0	11 36.7	3 10.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	4 6.3	11 17.2	15 23.4	5 7.8	29 45.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	8 8.9	19 21.1	14 15.6	46 51.1	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	5 3.8	28 21.5	25 19.2	27 20.8	45 34.6	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	17 11.1	19 12.4	24 15.7	89 58.2	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	28 11.3	30 12.1	25 10.1	157 63.3	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	17 8.6	18 9.1	11 5.6	133 67.5	13 6.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	1 6.3	7 43.8	4 25.0
	鶴岡	688 100.0	28 4.1	82 11.9	97 14.1	72 10.5	392 57.0	17 2.5
	藤島	61 100.0	3 4.9	6 9.8	7 11.5	12 19.7	33 54.1	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	1 2.2	9 20.0	5 11.1	5 11.1	23 51.1	2 4.4
	櫛引	48 100.0	1 2.1	9 18.8	8 16.7	10 20.8	20 41.7	0 0.0
	朝日	31 100.0	0 0.0	5 16.1	5 16.1	9 29.0	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	3 8.1	4 10.8	8 21.6	22 59.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	4 22.2	2 11.1	7 38.9	3 16.7

<E：家事・育児>

⑩子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	37 4.0	135 14.5	100 10.8	49 5.3	587 63.3	20 2.2
性別	男性	408 100.0	19 4.7	61 15.0	49 12.0	28 6.9	244 59.8	7 1.7
	女性	504 100.0	17 3.4	71 14.1	51 10.1	21 4.2	335 66.5	9 1.8
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	0 0.0	0 0.0	8 50.0	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	1 3.3	2 6.7	1 3.3	25 83.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	14 21.9	6 9.4	2 3.1	39 60.9	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	8 8.9	19 21.1	18 20.0	11 12.2	34 37.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	26 20.0	25 19.2	11 8.5	64 49.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	3 2.0	19 12.4	22 14.4	8 5.2	101 66.0	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	8 3.2	34 13.7	17 6.9	13 5.2	172 69.4	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	9 4.6	19 9.6	10 5.1	3 1.5	144 73.1	12 6.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	3 18.8	0 0.0	0 0.0	8 50.0	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	25 3.6	99 14.4	79 11.5	38 5.5	433 62.9	14 2.0
	藤島	61 100.0	1 1.6	8 13.1	5 8.2	2 3.3	45 73.8	0 0.0
	羽黒	45 100.0	1 2.2	9 20.0	5 11.1	2 4.4	25 55.6	3 6.7
	櫛引	48 100.0	5 10.4	6 12.5	3 6.3	3 6.3	31 64.6	0 0.0
	朝日	31 100.0	3 9.7	5 16.1	5 16.1	0 0.0	18 58.1	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	5 13.5	3 8.1	3 8.1	25 67.6	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	3 16.7	0 0.0	1 5.6	10 55.6	3 16.7

⑱保育所などへの送迎のしやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	51 5.5	131 14.1	74 8.0	38 4.1	613 66.1	21 2.3
性別	男性	408 100.0	25 6.1	64 15.7	39 9.6	24 5.9	249 61.0	7 1.7
	女性	504 100.0	25 5.0	65 12.9	35 6.9	14 2.8	355 70.4	10 2.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	0 0.0	9 56.3	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	2 6.7	2 6.7	1 3.3	24 80.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	8 12.5	9 14.1	5 7.8	1 1.6	41 64.1	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	10 11.1	23 25.6	12 13.3	7 7.8	38 42.2	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	6 4.6	22 16.9	18 13.8	9 6.9	75 57.7	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	5 3.3	19 12.4	15 9.8	10 6.5	104 68.0	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	10 4.0	32 12.9	17 6.9	8 3.2	177 71.4	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	10 5.1	22 11.2	5 2.5	2 1.0	145 73.6	13 6.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	0 0.0	9 56.3	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	33 4.8	93 13.5	59 8.6	26 3.8	462 67.2	15 2.2
	藤島	61 100.0	1 1.6	8 13.1	4 6.6	3 4.9	45 73.8	0 0.0
	羽黒	45 100.0	3 6.7	8 17.8	4 8.9	2 4.4	25 55.6	3 6.7
	櫛引	48 100.0	6 12.5	5 10.4	3 6.3	4 8.3	30 62.5	0 0.0
	朝日	31 100.0	5 16.1	6 19.4	2 6.5	0 0.0	18 58.1	0 0.0
	温海	37 100.0	2 5.4	8 21.6	2 5.4	2 5.4	23 62.2	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	3 16.7	0 0.0	1 5.6	10 55.6	3 16.7

⑬公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	23 2.5	87 9.4	136 14.7	147 15.8	512 55.2	23 2.5
性別	男性	408 100.0	14 3.4	41 10.0	64 15.7	66 16.2	215 52.7	8 2.0
	女性	504 100.0	8 1.6	45 8.9	70 13.9	80 15.9	290 57.5	11 2.2
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5	1 6.3	7 43.8	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	1 3.3	4 13.3	6 20.0	18 60.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	3 4.7	9 14.1	13 20.3	6 9.4	33 51.6	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	8 8.9	18 20.0	27 30.0	33 36.7	1 1.1
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	18 13.8	24 18.5	29 22.3	55 42.3	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	3 2.0	13 8.5	20 13.1	29 19.0	88 57.5	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	19 7.7	38 15.3	32 12.9	152 61.3	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	18 9.1	17 8.6	17 8.6	126 64.0	14 7.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5	1 6.3	7 43.8	4 25.0
	鶴岡	688 100.0	15 2.2	65 9.4	105 15.3	109 15.8	378 54.9	16 2.3
	藤島	61 100.0	0 0.0	4 6.6	6 9.8	10 16.4	41 67.2	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	1 2.2	1 2.2	9 20.0	6 13.3	24 53.3	4 8.9
	櫛引	48 100.0	4 8.3	7 14.6	5 10.4	6 12.5	26 54.2	0 0.0
	朝日	31 100.0	1 3.2	5 16.1	5 16.1	8 25.8	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	2 5.4	6 16.2	7 18.9	21 56.8	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	3 16.7	0 0.0	1 5.6	10 55.6	3 16.7

<F：健康・医療・介護>

②健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	69 7.4	344 37.1	256 27.6	129 13.9	115 12.4	15 1.6
性別	男性	408 100.0	30 7.4	155 38.0	119 29.2	61 15.0	41 10.0	2 0.5
	女性	504 100.0	37 7.3	181 35.9	137 27.2	67 13.3	73 14.5	9 1.8
	無回答	16 100.0	2 12.5	8 50.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	7 23.3	9 30.0	7 23.3	0 0.0	7 23.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	10 15.6	25 39.1	13 20.3	4 6.3	12 18.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	4 4.4	28 31.1	34 37.8	16 17.8	8 8.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	7 5.4	46 35.4	38 29.2	24 18.5	15 11.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	6 3.9	53 34.6	44 28.8	34 22.2	16 10.5	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	14 5.6	90 36.3	81 32.7	29 11.7	32 12.9	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	19 9.6	85 43.1	39 19.8	21 10.7	24 12.2	9 4.6
	無回答	16 100.0	2 12.5	8 50.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	4 25.0
居住地 域	鶴岡	688 100.0	47 6.8	265 38.5	191 27.8	89 12.9	87 12.6	9 1.3
	藤島	61 100.0	2 3.3	18 29.5	14 23.0	14 23.0	13 21.3	0 0.0
	羽黒	45 100.0	6 13.3	14 31.1	14 31.1	7 15.6	3 6.7	1 2.2
	櫛引	48 100.0	7 14.6	19 39.6	15 31.3	5 10.4	1 2.1	1 2.1
	朝日	31 100.0	5 16.1	6 19.4	10 32.3	4 12.9	6 19.4	0 0.0
	温海	37 100.0	2 5.4	13 35.1	12 32.4	8 21.6	2 5.4	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	9 50.0	0 0.0	2 11.1	3 16.7	4 22.2

㊦介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	37 4.0	188 20.3	165 17.8	92 9.9	428 46.1	18 1.9
性別	男性	408 100.0	20 4.9	80 19.6	89 21.8	48 11.8	168 41.2	3 0.7
	女性	504 100.0	16 3.2	102 20.2	76 15.1	43 8.5	257 51.0	10 2.0
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	0 0.0	1 6.3	3 18.8	5 31.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	4 13.3	4 13.3	0 0.0	21 70.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	4 6.3	11 17.2	7 10.9	3 4.7	39 60.9	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	9 10.0	18 20.0	10 11.1	51 56.7	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	4 3.1	26 20.0	22 16.9	14 10.8	64 49.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	5 3.3	24 15.7	31 20.3	23 15.0	70 45.8	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	9 3.6	66 26.6	50 20.2	29 11.7	92 37.1	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	11 5.6	42 21.3	33 16.8	12 6.1	88 44.7	11 5.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	6 37.5	0 0.0	1 6.3	3 18.8	5 31.3
	鶴岡	688 100.0	26 3.8	144 20.9	128 18.6	63 9.2	314 45.6	13 1.9
	藤島	61 100.0	1 1.6	9 14.8	11 18.0	6 9.8	34 55.7	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	5 11.1	8 17.8	6 13.3	6 13.3	19 42.2	1 2.2
	櫛引	48 100.0	0 0.0	11 22.9	6 12.5	5 10.4	25 52.1	1 2.1
	朝日	31 100.0	4 12.9	2 6.5	9 29.0	4 12.9	12 38.7	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	11 29.7	4 10.8	7 18.9	15 40.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	1 5.6	3 16.7	1 5.6	1 5.6	9 50.0	3 16.7

②病院・診療所・介護施設への行きやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	80 8.6	350 37.7	244 26.3	146 15.7	93 10.0	15 1.6
性別	男性	408 100.0	32 7.8	151 37.0	118 28.9	68 16.7	35 8.6	4 1.0
	女性	504 100.0	47 9.3	191 37.9	123 24.4	77 15.3	58 11.5	8 1.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	8 50.0	3 18.8	1 6.3	0 0.0	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	5 16.7	10 33.3	6 20.0	0 0.0	9 30.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	9 14.1	30 46.9	10 15.6	5 7.8	10 15.6	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	5 5.6	23 25.6	36 40.0	18 20.0	8 8.9	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	8 6.2	48 36.9	39 30.0	20 15.4	15 11.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	12 7.8	46 30.1	45 29.4	35 22.9	15 9.8	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	18 7.3	92 37.1	70 28.2	42 16.9	22 8.9	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	22 11.2	93 47.2	35 17.8	25 12.7	14 7.1	8 4.1
	無回答	16 100.0	1 6.3	8 50.0	3 18.8	1 6.3	0 0.0	3 18.8
	鶴岡	688 100.0	62 9.0	274 39.8	186 27.0	92 13.4	64 9.3	10 1.5
	藤島	61 100.0	2 3.3	15 24.6	15 24.6	16 26.2	13 21.3	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	6 13.3	17 37.8	10 22.2	7 15.6	5 11.1	0 0.0
	櫛引	48 100.0	5 10.4	21 43.8	8 16.7	9 18.8	4 8.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	3 9.7	7 22.6	11 35.5	5 16.1	4 12.9	1 3.2
	温海	37 100.0	0 0.0	9 24.3	12 32.4	15 40.5	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	2 11.1	7 38.9	2 11.1	2 11.1	2 11.1	3 16.7

<G：買い物・サービス>

㊸生活・消費活動の利便性

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	無回答
全体		928 100.0	131 14.1	396 42.7	271 29.2	118 12.7	12 1.3
性別	男性	408 100.0	54 13.2	163 40.0	139 34.1	50 12.3	2 0.5
	女性	504 100.0	76 15.1	225 44.6	129 25.6	67 13.3	7 1.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	8 50.0	3 18.8	1 6.3	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	7 23.3	11 36.7	8 26.7	4 13.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	13 20.3	27 42.2	17 26.6	7 10.9	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	10 11.1	28 31.1	43 47.8	9 10.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	17 13.1	52 40.0	42 32.3	19 14.6	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	16 10.5	68 44.4	51 33.3	17 11.1	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	33 13.3	115 46.4	65 26.2	34 13.7	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	34 17.3	87 44.2	42 21.3	27 13.7	7 3.6
	無回答	16 100.0	1 6.3	8 50.0	3 18.8	1 6.3	3 18.8
居住 地域	鶴岡	688 100.0	101 14.7	317 46.1	193 28.1	70 10.2	7 1.0
	藤島	61 100.0	7 11.5	17 27.9	22 36.1	15 24.6	0 0.0
	羽黒	45 100.0	4 8.9	21 46.7	16 35.6	3 6.7	1 2.2
	櫛引	48 100.0	9 18.8	21 43.8	8 16.7	9 18.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	3 9.7	7 22.6	15 48.4	6 19.4	0 0.0
	温海	37 100.0	4 10.8	8 21.6	13 35.1	12 32.4	0 0.0
	無回答	18 100.0	3 16.7	5 27.8	4 22.2	3 16.7	3 16.7

④市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ

上段：回答数 下段： (%)		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	無回答
全体		928 100.0	118 12.7	399 43.0	275 29.6	122 13.1	14 1.5
性別	男性	408 100.0	50 12.3	166 40.7	140 34.3	50 12.3	2 0.5
	女性	504 100.0	68 13.5	224 44.4	132 26.2	71 14.1	9 1.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	9 56.3	3 18.8	1 6.3	3 18.8
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	6 20.0	11 36.7	9 30.0	4 13.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	18 28.1	26 40.6	15 23.4	5 7.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	7 7.8	36 40.0	40 44.4	7 7.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	12 9.2	57 43.8	40 30.8	21 16.2	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	18 11.8	66 43.1	45 29.4	23 15.0	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	30 12.1	116 46.8	69 27.8	32 12.9	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	27 13.7	78 39.6	54 27.4	29 14.7	9 4.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	9 56.3	3 18.8	1 6.3	3 18.8
	鶴岡	688 100.0	93 13.5	319 46.4	197 28.6	71 10.3	8 1.2
	藤島	61 100.0	3 4.9	16 26.2	26 42.6	16 26.2	0 0.0
居住 地域	羽黒	45 100.0	6 13.3	22 48.9	11 24.4	4 8.9	2 4.4
	櫛引	48 100.0	8 16.7	20 41.7	10 20.8	9 18.8	1 2.1
	朝日	31 100.0	3 9.7	9 29.0	11 35.5	8 25.8	0 0.0
	温海	37 100.0	3 8.1	6 16.2	17 45.9	11 29.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	2 11.1	7 38.9	3 16.7	3 16.7	3 16.7

<H：教養・趣味・娯楽>

⑤娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ

上段：回答数 下段：（%）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	41 4.4	218 23.5	316 34.1	224 24.1	116 12.5	13 1.4
性別	男性	408 100.0	20 4.9	97 23.8	147 36.0	97 23.8	44 10.8	3 0.7
	女性	504 100.0	21 4.2	117 23.2	167 33.1	126 25.0	67 13.3	6 1.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	4 25.0	2 12.5	1 6.3	5 31.3	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	8 26.7	3 10.0	7 23.3	11 36.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	10 15.6	15 23.4	21 32.8	14 21.9	4 6.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	22 24.4	35 38.9	27 30.0	4 4.4	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	2 1.5	30 23.1	46 35.4	41 31.5	11 8.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	1 0.7	31 20.3	57 37.3	47 30.7	17 11.1	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	7 2.8	62 25.0	90 36.3	50 20.2	39 15.7	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	11 5.6	51 25.9	58 29.4	33 16.8	35 17.8	9 4.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	4 25.0	2 12.5	1 6.3	5 31.3	4 25.0
	鶴岡	688 100.0	33 4.8	170 24.7	244 35.5	151 21.9	83 12.1	7 1.0
	藤島	61 100.0	4 6.6	12 19.7	18 29.5	22 36.1	5 8.2	0 0.0
	羽黒	45 100.0	1 2.2	9 20.0	17 37.8	9 20.0	7 15.6	2 4.4
居住 地域	櫛引	48 100.0	2 4.2	13 27.1	15 31.3	11 22.9	6 12.5	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	6 19.4	6 19.4	12 38.7	6 19.4	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	6 16.2	11 29.7	15 40.5	5 13.5	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	5 27.8	4 22.2	4 22.2	3 16.7

㊤余暇を楽しむ場所や機会の充実度

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	37 4.0	194 20.9	327 35.2	254 27.4	103 11.1	13 1.4
性別	男性	408 100.0	19 4.7	92 22.5	150 36.8	107 26.2	38 9.3	2 0.5
	女性	504 100.0	18 3.6	97 19.2	176 34.9	145 28.8	61 12.1	7 1.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	5 31.3	1 6.3	2 12.5	4 25.0	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	6 20.0	3 10.0	9 30.0	11 36.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	13 20.3	24 37.5	16 25.0	5 7.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	17 18.9	34 37.8	33 36.7	4 4.4	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	26 20.0	46 35.4	45 34.6	10 7.7	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	1 0.7	25 16.3	58 37.9	51 33.3	18 11.8	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	58 23.4	89 35.9	64 25.8	31 12.5	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	13 6.6	47 23.9	66 33.5	32 16.2	30 15.2	9 4.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	5 31.3	1 6.3	2 12.5	4 25.0	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	29 4.2	150 21.8	254 36.9	175 25.4	72 10.5	8 1.2
	藤島	61 100.0	3 4.9	12 19.7	19 31.1	22 36.1	5 8.2	0 0.0
	羽黒	45 100.0	1 2.2	9 20.0	18 40.0	10 22.2	6 13.3	1 2.2
	櫛引	48 100.0	2 4.2	9 18.8	17 35.4	13 27.1	6 12.5	1 2.1
	朝日	31 100.0	2 6.5	4 12.9	5 16.1	16 51.6	4 12.9	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	6 16.2	11 29.7	14 37.8	6 16.2	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	4 22.2	3 16.7	4 22.2	4 22.2	3 16.7

㊦旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	46 5.0	209 22.5	304 32.8	254 27.4	102 11.0	13 1.4
性別	男性	408 100.0	22 5.4	94 23.0	136 33.3	112 27.5	41 10.0	3 0.7
	女性	504 100.0	22 4.4	110 21.8	167 33.1	140 27.8	59 11.7	6 1.2
	無回答	16 100.0	2 12.5	5 31.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	5 16.7	4 13.3	10 33.3	10 33.3	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	7 10.9	12 18.8	24 37.5	15 23.4	6 9.4	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	14 15.6	36 40.0	34 37.8	3 3.3	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	28 21.5	46 35.4	42 32.3	11 8.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	29 19.0	54 35.3	53 34.6	15 9.8	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	9 3.6	60 24.2	83 33.5	62 25.0	34 13.7	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	15 7.6	57 28.9	50 25.4	36 18.3	30 15.2	9 4.6
	無回答	16 100.0	2 12.5	5 31.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	4 25.0
	鶴岡	688 100.0	36 5.2	164 23.8	230 33.4	181 26.3	70 10.2	7 1.0
	藤島	61 100.0	2 3.3	11 18.0	21 34.4	23 37.7	4 6.6	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	4 8.9	10 22.2	13 28.9	11 24.4	5 11.1	2 4.4
	櫛引	48 100.0	2 4.2	10 20.8	18 37.5	9 18.8	8 16.7	1 2.1
	朝日	31 100.0	2 6.5	5 16.1	10 32.3	11 35.5	3 9.7	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	5 13.5	9 24.3	16 43.2	7 18.9	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	4 22.2	3 16.7	3 16.7	5 27.8	3 16.7

Q. 20-1 前問の①～⑭の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

重視する項目（1つ目） 1/3

上段：回答数 下段：（%）		n	①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	③市民の意見や要望のしやすさ	④住まいや住環境の快適性	⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	⑥治安の良さ	⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション注4等）が出来る就労環境	⑨テレワークなどのオンライン化の進展	⑩魅力ある就職・就労先の存在
全体		928 100.0	34 3.7	9 1.0	20 2.2	49 5.3	67 7.2	39 4.2	18 1.9	16 1.7	2 0.2	72 7.8
性別	男性	408 100.0	19 4.7	5 1.2	10 2.5	21 5.1	34 8.3	23 5.6	9 2.2	6 1.5	0 0.0	33 8.1
	女性	504 100.0	15 3.0	4 0.8	10 2.0	28 5.6	33 6.5	16 3.2	9 1.8	10 2.0	2 0.4	39 7.7
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	1 3.3	2 6.7	4 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	2 3.1	1 1.6	1 1.6	5 7.8	3 4.7	2 3.1	0 0.0	4 6.3	1 1.6	4 6.3
	30歳以上40歳未満	90 100.0	7 7.8	2 2.2	3 3.3	6 6.7	6 6.7	6 6.7	0 0.0	4 4.4	0 0.0	8 8.9
	40歳以上50歳未満	130 100.0	9 6.9	3 2.3	3 2.3	4 3.1	6 4.6	7 5.4	1 0.8	3 2.3	1 0.8	16 12.3
	50歳以上60歳未満	153 100.0	4 2.6	0 0.0	4 2.6	6 3.9	15 9.8	9 5.9	6 3.9	4 2.6	0 0.0	25 16.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	8 3.2	1 0.4	3 1.2	16 6.5	17 6.9	6 2.4	6 2.4	1 0.4	0 0.0	17 6.9
	70歳以上	197 100.0	4 2.0	2 1.0	5 2.5	11 5.6	18 9.1	5 2.5	5 2.5	0 0.0	0 0.0	2 1.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	28 4.1	7 1.0	15 2.2	36 5.2	52 7.6	31 4.5	13 1.9	15 2.2	2 0.3	52 7.6
	藤島	61 100.0	1 1.6	1 1.6	4 6.6	2 3.3	4 6.6	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0	5 8.2
	羽黒	45 100.0	2 4.4	0 0.0	1 2.2	1 2.2	1 2.2	3 6.7	2 4.4	1 2.2	0 0.0	4 8.9
	楡引	48 100.0	1 2.1	1 2.1	0 0.0	5 10.4	3 6.3	1 2.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 12.5
	朝日	31 100.0	2 6.5	0 0.0	0 0.0	3 9.7	3 9.7	1 3.2	1 3.2	0 0.0	0 0.0	2 6.5
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	4 10.8	2 5.4	1 2.7	0 0.0	0 0.0	2 5.4
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6

Q. 20-1 前問の①～㉔の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

重視する項目（1つ目） 2/3

上段：回答数 下段：（%）		n	⑪通勤の 利便性	⑫小中学校などに よる義務教育環境	⑬高等学校、高等 専門学校などによ る高等教育環境	⑭大学、研究機関 等の高度な科学技 術・イノベーション 環境	⑮オンライ ン授業やイン ターネット利活用 環境の充実度	⑯通学の 利便性	⑰子育て 支援サー ビス、保 育所など の充実度 や利用の しやすさ	⑱保育所 などへの 送迎のし やすさ	⑲公園、 児童遊戯 施設など 子供の遊 び場の充 実度	⑳健康・ 医療サー ビスなど の充実度 や利用の しやすさ
全体		928 100.0	11 1.2	11 1.2	2 0.2	4 0.4	0 0.0	13 1.4	19 2.0	2 0.2	32 3.4	48 5.2
性別	男性	408 100.0	6 1.5	5 1.2	2 0.5	1 0.2	0 0.0	4 1.0	5 1.2	0 0.0	9 2.2	25 6.1
	女性	504 100.0	5 1.0	6 1.2	0 0.0	3 0.6	0 0.0	9 1.8	14 2.8	2 0.4	23 4.6	23 4.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	2 6.7	0 0.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 4.7	7 10.9	0 0.0	3 4.7	4 6.3
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	0 0.0	2 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	4 4.4	1 1.1	13 14.4	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	3 2.3	1 0.8	1 0.8	0 0.0	4 3.1	5 3.8	1 0.8	6 4.6	8 6.2
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	4 2.6	2 1.3	1 0.7	1 0.7	0 0.0	0 0.0	2 1.3	0 0.0	1 0.7	9 5.9
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.8	1 0.4	0 0.0	5 2.0	15 6.0
	70歳以上	197 100.0	3 1.5	2 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.5	0 0.0	0 0.0	4 2.0	7 3.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	8 1.2	9 1.3	2 0.3	3 0.4	0 0.0	10 1.5	16 2.3	1 0.1	26 3.8	33 4.8
	藤島	61 100.0	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	1 1.6	4 6.6
	羽黒	45 100.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 6.7	1 2.2
	櫛引	48 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.1	0 0.0	1 2.1	1 2.1	1 2.1	1 2.1	2 4.2
	朝日	31 100.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	1 3.2	3 9.7
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 8.1
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.1

Q. 20-1 前問の①～⑺の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

重視する項目（1つ目） 3/3

上段：回答数 下段：（%）		n	⑪介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	⑫病院・診療所・介護施設への行きやすさ	⑬生活・消費活動の利便性	⑭市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	⑮娯楽・文化サービスの魅力や利用のしやすさ	⑯余暇を楽しむ場所や機会の充実度	⑰旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	無回答
全体		928 100.0	18 1.9	58 6.3	36 3.9	19 2.0	19 2.0	22 2.4	21 2.3	267 28.8
性別	男性	408 100.0	6 1.5	28 6.9	18 4.4	6 1.5	8 2.0	6 1.5	6 1.5	113 27.7
	女性	504 100.0	12 2.4	30 6.0	18 3.6	13 2.6	11 2.2	16 3.2	15 3.0	138 27.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	1 3.3	0 0.0	1 3.3	0 0.0	4 13.3	0 0.0	2 6.7	8 26.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.1	1 1.6	2 3.1	8 12.5	2 3.1	8 12.5
	30歳以上40歳未満	90 100.0	0 0.0	3 3.3	0 0.0	1 1.1	2 2.2	4 4.4	5 5.6	8 8.9
	40歳以上50歳未満	130 100.0	1 0.8	5 3.8	5 3.8	4 3.1	6 4.6	2 1.5	1 0.8	21 16.2
	50歳以上60歳未満	153 100.0	3 2.0	8 5.2	5 3.3	2 1.3	2 1.3	0 0.0	5 3.3	35 22.9
	60歳以上70歳未満	248 100.0	8 3.2	22 8.9	20 8.1	5 2.0	3 1.2	6 2.4	4 1.6	81 32.7
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	20 10.2	3 1.5	6 3.0	0 0.0	2 1.0	2 1.0	90 45.7
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	12 1.7	49 7.1	24 3.5	12 1.7	17 2.5	15 2.2	15 2.2	185 26.9
	藤島	61 100.0	1 1.6	2 3.3	5 8.2	2 3.3	0 0.0	3 4.9	2 3.3	19 31.1
	羽黒	45 100.0	0 0.0	1 2.2	1 2.2	1 2.2	2 4.4	1 2.2	1 2.2	17 37.8
	櫛引	48 100.0	1 2.1	4 8.3	1 2.1	1 2.1	0 0.0	2 4.2	0 0.0	15 31.3
	朝日	31 100.0	2 6.5	0 0.0	1 3.2	1 3.2	0 0.0	0 0.0	1 3.2	8 25.8
	温海	37 100.0	0 0.0	2 5.4	4 10.8	2 5.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 40.5
	無回答	18 100.0	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	2 11.1	8 44.4

Q.20-1 重視する項目（2つ目） 1/3

上段：回答数 下段：（%）		n	①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	③市民の意見や要望のしやすさ	④住まいや住環境の快適性	⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	⑥治安の良さ	⑦隣近所で、困ったときに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション注4等）が出来る就労環境	⑨テレワークなどのオンライン化の進展	⑩魅力ある就職・就労先の存在
全体		928 100.0	12 1.3	17 1.8	19 2.0	22 2.4	49 5.3	44 4.7	16 1.7	16 1.7	3 0.3	25 2.7
性別	男性	408 100.0	7 1.7	11 2.7	5 1.2	12 2.9	30 7.4	24 5.9	7 1.7	7 1.7	1 0.2	5 1.2
	女性	504 100.0	5 1.0	6 1.2	14 2.8	10 2.0	19 3.8	20 4.0	9 1.8	9 1.8	2 0.4	20 4.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	2 6.7	2 6.7	1 3.3	1 3.3	0 0.0	1 3.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	1 1.6	4 6.3	1 1.6	1 1.6	5 7.8	2 3.1	1 1.6	0 0.0	1 1.6	3 4.7
	30歳以上40歳未満	90 100.0	3 3.3	4 4.4	5 5.6	1 1.1	4 4.4	4 4.4	0 0.0	4 4.4	1 1.1	3 3.3
	40歳以上50歳未満	130 100.0	4 3.1	4 3.1	5 3.8	6 4.6	8 6.2	9 6.9	3 2.3	4 3.1	0 0.0	6 4.6
	50歳以上60歳未満	153 100.0	0 0.0	1 0.7	4 2.6	5 3.3	13 8.5	11 7.2	1 0.7	2 1.3	1 0.7	7 4.6
	60歳以上70歳未満	248 100.0	3 1.2	2 0.8	3 1.2	4 1.6	12 4.8	13 5.2	6 2.4	5 2.0	0 0.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	1 0.5	2 1.0	1 0.5	4 2.0	5 2.5	3 1.5	4 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	10 1.5	16 2.3	18 2.6	19 2.8	34 4.9	33 4.8	11 1.6	11 1.6	3 0.4	20 2.9
	藤島	61 100.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	1 1.6	5 8.2	2 3.3	0 0.0	2 3.3	0 0.0	0 0.0
	羽黒	45 100.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	4 8.9	3 6.7	0 0.0	1 2.2	0 0.0	1 2.2
	櫛引	48 100.0	1 2.1	0 0.0	1 2.1	1 2.1	2 4.2	3 6.3	1 2.1	1 2.1	0 0.0	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	1 3.2	2 6.5	3 9.7	0 0.0	0 0.0	2 6.5
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 8.1	1 2.7	0 0.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q.20-1 重視する項目（2つ目） 2/3

上段：回答数 下段：（%）		n	⑪通勤の 利便性	⑫小中学 校などによる義務 教育環境	⑬高等学 校、高等 専門学校 などによる高等教 育環境	⑭大学、 研究機関 等の高度 な科学技 術・イノ ベーション 環境	⑮オンラ イン授業 やイン ターネッ ト利活用 環境の充 実度	⑯通学の 利便性	⑰子育て 支援サー ビス、保 育所など の充実度 や利用の しやすさ	⑱保育所 などへの 送迎のし やすさ	⑲公園、 児童遊戯 施設など 子供の遊 び場の充 実度	⑳健康・ 医療サー ビスなど の充実度 や利用の しやすさ
全体		928 100.0	12 1.3	14 1.5	10 1.1	8 0.9	4 0.4	10 1.1	18 1.9	2 0.2	27 2.9	35 3.8
性別	男性	408 100.0	9 2.2	7 1.7	4 1.0	5 1.2	2 0.5	1 0.2	7 1.7	1 0.2	13 3.2	13 3.2
	女性	504 100.0	3 0.6	7 1.4	6 1.2	3 0.6	2 0.4	9 1.8	11 2.2	1 0.2	14 2.8	22 4.4
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	0 0.0	1 3.3	1 3.3	2 6.7	0 0.0	3 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.1	2 3.1	5 7.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	1 1.1	1 1.1	0 0.0	1 1.1	1 1.1	9 10.0	0 0.0	9 10.0	4 4.4
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	2 1.5	2 1.5	4 3.1	1 0.8	0 0.0	5 3.8	3 2.3	0 0.0	3 2.3	6 4.6
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	4 2.6	2 1.3	2 1.3	2 1.3	0 0.0	4 2.6	0 0.0	0 0.0	8 5.2
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	2 0.8	3 1.2	2 0.8	2 0.8	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 3.2	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	3 1.5	0 0.0	1 0.5	0 0.0	1 0.5	0 0.0	0 0.0	2 1.0	10 5.1
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	11 1.6	11 1.6	9 1.3	6 0.9	1 0.1	8 1.2	17 2.5	1 0.1	24 3.5	25 3.6
	藤島	61 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.3	1 1.6	0 0.0	0 0.0	2 3.3	4 6.6
居住地域	羽黒	45 100.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	1 2.1	1 2.1	0 0.0	1 2.1	0 0.0	1 2.1	0 0.0	3 6.3
	朝日	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	1 3.2	1 3.2
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6

Q.20-1 重視する項目（2つ目） 3/3

上段：回答数 下段：（%）		n	①介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	②病院・診療所・介護施設への行きやすさ	③生活・消費活動の利便性	④市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	⑤娯楽・文化サービスの魅力や利用のしやすさ	⑥余暇を楽しむ場所や機会の充実度	⑦旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	無回答
全体		928 100.0	24 2.6	36 3.9	40 4.3	42 4.5	29 3.1	27 2.9	26 2.8	341 36.7
性別	男性	408 100.0	9 2.2	10 2.5	15 3.7	21 5.1	13 3.2	11 2.7	14 3.4	144 35.3
	女性	504 100.0	15 3.0	26 5.2	25 5.0	21 4.2	16 3.2	16 3.2	12 2.4	181 35.9
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	1 3.3	3 10.0	10 33.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	1 1.6	3 4.7	4 6.3	0 0.0	3 4.7	3 4.7	6 9.4	15 23.4
	30歳以上40歳未満	90 100.0	0 0.0	1 1.1	3 3.3	6 6.7	4 4.4	1 1.1	1 1.1	16 17.8
	40歳以上50歳未満	130 100.0	4 3.1	1 0.8	8 6.2	2 1.5	5 3.8	5 3.8	3 2.3	27 20.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	5 3.3	7 4.6	6 3.9	3 2.0	7 4.6	8 5.2	4 2.6	44 28.8
	60歳以上70歳未満	248 100.0	7 2.8	13 5.2	9 3.6	19 7.7	5 2.0	7 2.8	5 2.0	105 42.3
	70歳以上	197 100.0	7 3.6	11 5.6	10 5.1	11 5.6	5 2.5	2 1.0	4 2.0	108 54.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	17 2.5	22 3.2	26 3.8	27 3.9	21 3.1	22 3.2	23 3.3	242 35.2
	藤島	61 100.0	1 1.6	3 4.9	5 8.2	4 6.6	4 6.6	1 1.6	1 1.6	22 36.1
	羽黒	45 100.0	1 2.2	1 2.2	2 4.4	1 2.2	2 4.4	4 8.9	1 2.2	20 44.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	2 4.2	4 8.3	2 4.2	1 2.1	0 0.0	1 2.1	18 37.5
	朝日	31 100.0	1 3.2	1 3.2	0 0.0	4 12.9	1 3.2	0 0.0	0 0.0	11 35.5
	温海	37 100.0	2 5.4	6 16.2	1 2.7	4 10.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 45.9
	無回答	18 100.0	2 11.1	1 5.6	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 61.1

Q.20-1 重視する項目（3つ目） 1/3

上段：回答数 下段：（%）		n	①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	③市民の意見や要望のしやすさ	④住まいや住環境の快適性	⑤自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	⑥治安の良さ	⑦隣近所で、困ったときに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	⑧多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション注4等）が出来る就労環境	⑨テレワークなどのオンライン化の進展	⑩魅力ある就職・就労先の存在
全体		928 100.0	23 2.5	6 0.6	18 1.9	22 2.4	35 3.8	19 2.0	19 2.0	14 1.5	2 0.2	39 4.2
性別	男性	408 100.0	10 2.5	3 0.7	6 1.5	17 4.2	20 4.9	10 2.5	13 3.2	7 1.7	0 0.0	15 3.7
	女性	504 100.0	13 2.6	3 0.6	12 2.4	5 1.0	15 3.0	9 1.8	6 1.2	7 1.4	2 0.4	24 4.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	0 0.0	4 13.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	2 3.1	0 0.0	3 4.7	0 0.0	3 4.7	2 3.1	2 3.1	3 4.7	0 0.0	6 9.4
	30歳以上40歳未満	90 100.0	7 7.8	2 2.2	2 2.2	1 1.1	5 5.6	4 4.4	3 3.3	1 1.1	1 1.1	5 5.6
	40歳以上50歳未満	130 100.0	3 2.3	1 0.8	5 3.8	5 3.8	7 5.4	3 2.3	3 2.3	3 2.3	0 0.0	1 0.8
	50歳以上60歳未満	153 100.0	4 2.6	0 0.0	3 2.0	5 3.3	8 5.2	3 2.0	4 2.6	5 3.3	1 0.7	9 5.9
	60歳以上70歳未満	248 100.0	5 2.0	2 0.8	3 1.2	9 3.6	8 3.2	6 2.4	3 1.2	1 0.4	0 0.0	10 4.0
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	1 0.5	0 0.0	2 1.0	4 2.0	1 0.5	3 1.5	1 0.5	0 0.0	4 2.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	19 2.8	6 0.9	14 2.0	14 2.0	24 3.5	16 2.3	17 2.5	12 1.7	1 0.1	32 4.7
	藤島	61 100.0	2 3.3	0 0.0	0 0.0	3 4.9	6 9.8	1 1.6	0 0.0	2 3.3	0 0.0	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	1 2.2	2 4.4	0 0.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	2 4.4
	櫛引	48 100.0	0 0.0	0 0.0	2 4.2	1 2.1	1 2.1	1 2.1	0 0.0	0 0.0	1 2.1	4 8.3
	朝日	31 100.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	2 6.5	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7	1 2.7	1 2.7	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q.20-1 重視する項目（3つ目） 2/3

上段：回答数 下段：（%）		n	⑪通勤の 利便性	⑫小中学校などによる義務 教育環境	⑬高等学校、高等 専門学校などによる高等教 育環境	⑭大学、研究機関 等の高度な科学技 術・イノベーション 環境	⑮オンラ イン授業 やイン ターネッ ト利活用 環境の充 実度	⑯通学の 利便性	⑰子育て 支援サー ビス、保 育所など の充実度 や利用の しやすさ	⑱保育所 などへの 送迎のし やすさ	⑲公園、 児童遊戯 施設など 子供の遊 び場の充 実度	⑳健康・ 医療サー ビスなど の充実度 や利用の しやすさ
全体		928 100.0	15 1.6	9 1.0	7 0.8	4 0.4	2 0.2	10 1.1	8 0.9	1 0.1	23 2.5	28 3.0
性別	男性	408 100.0	5 1.2	5 1.2	2 0.5	3 0.7	0 0.0	5 1.2	3 0.7	0 0.0	8 2.0	10 2.5
	女性	504 100.0	10 2.0	4 0.8	5 1.0	1 0.2	2 0.4	5 1.0	5 1.0	1 0.2	15 3.0	18 3.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	3 10.0	0 0.0	1 3.3	1 3.3	1 3.3	1 3.3	1 3.3	0 0.0	1 3.3	1 3.3
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	1 1.6	2 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	1 1.6	7 10.9	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	3 3.3	1 1.1	0 0.0	0 0.0	2 2.2	5 5.6	0 0.0	4 4.4	2 2.2
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	2 1.5	2 1.5	2 1.5	0 0.0	1 0.8	0 0.0	0 0.0	2 1.5	7 5.4
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	2 1.3	2 1.3	2 1.3	1 0.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 3.3	5 3.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	3 1.2	0 0.0	1 0.4	0 0.0	1 0.4	2 0.8	2 0.8	0 0.0	1 0.4	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.5	0 0.0	0 0.0	3 1.5	4 2.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	鶴岡	688 100.0	10 1.5	9 1.3	6 0.9	3 0.4	1 0.1	8 1.2	7 1.0	1 0.1	17 2.5	23 3.3
	藤島	61 100.0	2 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 4.9	0 0.0
居住地域	羽黒	45 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 4.4
	櫛引	48 100.0	1 2.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 4.2	1 2.1
	朝日	31 100.0	2 6.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.5	1 3.2	0 0.0	0 0.0	2 6.5
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q.20-1 重視する項目（3つ目） 3/3

上段：回答数 下段：（%）		n	㉑介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	㉒病院・診療所・介護施設への行きやすさ	㉓生活・消費活動の利便性	㉔市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	㉕娯楽・文化サービスの魅力や利用のしやすさ	㉖余暇を楽しむ場所や機会の充実度	㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	無回答
全体		928 100.0	13 1.4	27 2.9	42 4.5	34 3.7	22 2.4	48 5.2	38 4.1	400 43.1
性別	男性	408 100.0	4 1.0	11 2.7	15 3.7	13 3.2	8 2.0	24 5.9	22 5.4	169 41.4
	女性	504 100.0	9 1.8	16 3.2	27 5.4	21 4.2	14 2.8	24 4.8	16 3.2	215 42.7
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	11 36.7
	20歳以上30歳未満	64 100.0	1 1.6	0 0.0	2 3.1	1 1.6	1 1.6	5 7.8	3 4.7	16 25.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	2 2.2	2 2.2	2 2.2	4 4.4	1 1.1	4 4.4	5 5.6	19 21.1
	40歳以上50歳未満	130 100.0	3 2.3	2 1.5	6 4.6	8 6.2	8 6.2	8 6.2	8 6.2	37 28.5
	50歳以上60歳未満	153 100.0	0 0.0	7 4.6	10 6.5	6 3.9	4 2.6	9 5.9	4 2.6	54 35.3
	60歳以上70歳未満	248 100.0	5 2.0	13 5.2	9 3.6	10 4.0	5 2.0	10 4.0	10 4.0	122 49.2
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	3 1.5	13 6.6	5 2.5	3 1.5	10 5.1	8 4.1	125 63.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	11 1.6	12 1.7	32 4.7	28 4.1	14 2.0	34 4.9	28 4.1	289 42.0
	藤島	61 100.0	0 0.0	2 3.3	3 4.9	1 1.6	3 4.9	4 6.6	3 4.9	25 41.0
	羽黒	45 100.0	0 0.0	2 4.4	2 4.4	1 2.2	2 4.4	3 6.7	2 4.4	22 48.9
	櫛引	48 100.0	1 2.1	3 6.3	2 4.2	3 6.3	2 4.2	1 2.1	1 2.1	21 43.8
	朝日	31 100.0	0 0.0	2 6.5	1 3.2	0 0.0	0 0.0	1 3.2	1 3.2	15 48.4
	温海	37 100.0	1 2.7	4 10.8	0 0.0	1 2.7	0 0.0	4 10.8	3 8.1	17 45.9
	無回答	18 100.0	0 0.0	2 11.1	2 11.1	0 0.0	1 5.6	1 5.6	0 0.0	11 61.1

Q.21 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。(○はひとつ) 1/2

上段：回答数 下段：(%)		n	0点(非常に不幸)	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点
全体		928 100.0	6 0.6	14 1.5	22 2.4	50 5.4	48 5.2	192 20.7	113 12.2	174 18.8	155 16.7	58 6.3
性別	男性	408 100.0	5 1.2	10 2.5	15 3.7	27 6.6	25 6.1	88 21.6	58 14.2	75 18.4	52 12.7	23 5.6
	女性	504 100.0	1 0.2	4 0.8	7 1.4	23 4.6	23 4.6	104 20.6	55 10.9	99 19.6	103 20.4	35 6.9
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	1 3.3	1 3.3	5 16.7	3 10.0	3 10.0	7 23.3	1 3.3
	20歳以上30歳未満	64 100.0	1 1.6	3 4.7	1 1.6	2 3.1	4 6.3	9 14.1	9 14.1	13 20.3	11 17.2	4 6.3
	30歳以上40歳未満	90 100.0	0 0.0	3 3.3	6 6.7	9 10.0	9 10.0	25 27.8	12 13.3	12 13.3	7 7.8	4 4.4
	40歳以上50歳未満	130 100.0	1 0.8	1 0.8	4 3.1	10 7.7	6 4.6	28 21.5	20 15.4	26 20.0	23 17.7	7 5.4
	50歳以上60歳未満	153 100.0	0 0.0	2 1.3	3 2.0	7 4.6	5 3.3	39 25.5	18 11.8	34 22.2	29 19.0	4 2.6
	60歳以上70歳未満	248 100.0	2 0.8	2 0.8	3 1.2	16 6.5	10 4.0	52 21.0	26 10.5	56 22.6	44 17.7	21 8.5
	70歳以上	197 100.0	2 1.0	1 0.5	5 2.5	5 2.5	13 6.6	34 17.3	25 12.7	30 15.2	34 17.3	17 8.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	6 0.9	8 1.2	19 2.8	39 5.7	35 5.1	135 19.6	90 13.1	126 18.3	117 17.0	45 6.5
	藤島	61 100.0	0 0.0	1 1.6	1 1.6	2 3.3	5 8.2	18 29.5	5 8.2	13 21.3	10 16.4	0 0.0
	羽黒	45 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	2 4.4	3 6.7	7 15.6	7 15.6	10 22.2	5 11.1	4 8.9
	櫛引	48 100.0	0 0.0	3 6.3	1 2.1	2 4.2	4 8.3	13 27.1	4 8.3	9 18.8	7 14.6	1 2.1
	朝日	31 100.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	2 6.5	1 3.2	8 25.8	2 6.5	7 22.6	4 12.9	3 9.7
	温海	37 100.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	3 8.1	0 0.0	9 24.3	5 13.5	5 13.5	7 18.9	3 8.1
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0	4 22.2	5 27.8	2 11.1

Q. 21 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。(○はひとつ) 2/2

上段：回答数 下段： (%)		n	10点（非 常に幸 福）	無回答
全体		928 100.0	60 6.5	36 3.9
性別	男性	408 100.0	21 5.1	9 2.2
	女性	504 100.0	39 7.7	11 2.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	16 100.0
年 齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	7 23.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	5 7.8	2 3.1
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	3 3.3	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	3 2.3	1 0.8
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	12 7.8	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	14 5.6	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	16 8.1	15 7.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	16 100.0
居 住 地 域	鶴岡	688 100.0	45 6.5	23 3.3
	藤島	61 100.0	4 6.6	2 3.3
	羽黒	45 100.0	3 6.7	3 6.7
	櫛引	48 100.0	3 6.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	3 9.7	0 0.0
	温海	37 100.0	2 5.4	2 5.4
	無回答	18 100.0	0 0.0	5 27.8

Q.22 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（%）		n	非常に感 じる	やや感じ る	あまり感 じない	全く感じ ない	無回答
全体		928 100.0	47 5.1	281 30.3	483 52.0	94 10.1	23 2.5
性別	男性	408 100.0	23 5.6	109 26.7	215 52.7	59 14.5	2 0.5
	女性	504 100.0	24 4.8	172 34.1	268 53.2	35 6.9	5 1.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	5 16.7	10 33.3	12 40.0	3 10.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	6 9.4	17 26.6	28 43.8	13 20.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	2 2.2	17 18.9	55 61.1	16 17.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	5 3.8	42 32.3	65 50.0	18 13.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	8 5.2	39 25.5	88 57.5	18 11.8	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	6 2.4	77 31.0	148 59.7	17 6.9	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	15 7.6	79 40.1	87 44.2	9 4.6	7 3.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
	鶴岡	688 100.0	35 5.1	213 31.0	358 52.0	70 10.2	12 1.7
	藤島	61 100.0	5 8.2	12 19.7	35 57.4	7 11.5	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	3 6.7	9 20.0	25 55.6	4 8.9	4 8.9
	櫛引	48 100.0	2 4.2	15 31.3	25 52.1	5 10.4	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	10 32.3	19 61.3	1 3.2	0 0.0
	温海	37 100.0	1 2.7	15 40.5	14 37.8	6 16.2	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	7 38.9	7 38.9	1 5.6	3 16.7

Q.23 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	非常に感 じる	やや感じ る	あまり感 じない	全く感じ ない	無回答
全体		928 100.0	152 16.4	477 51.4	234 25.2	41 4.4	24 2.6
性別	男性	408 100.0	70 17.2	196 48.0	115 28.2	25 6.1	2 0.5
	女性	504 100.0	82 16.3	281 55.8	119 23.6	16 3.2	6 1.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	6 20.0	18 60.0	5 16.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	16 25.0	30 46.9	13 20.3	5 7.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	13 14.4	43 47.8	27 30.0	7 7.8	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	20 15.4	62 47.7	37 28.5	11 8.5	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	26 17.0	85 55.6	35 22.9	6 3.9	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	33 13.3	133 53.6	73 29.4	8 3.2	1 0.4
	70歳以上	197 100.0	38 19.3	106 53.8	44 22.3	3 1.5	6 3.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
	鶴岡	688 100.0	113 16.4	362 52.6	173 25.1	28 4.1	12 1.7
	藤島	61 100.0	10 16.4	24 39.3	22 36.1	3 4.9	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	8 17.8	21 46.7	10 22.2	2 4.4	4 8.9
	櫛引	48 100.0	10 20.8	24 50.0	10 20.8	3 6.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	4 12.9	19 61.3	8 25.8	0 0.0	0 0.0
	温海	37 100.0	4 10.8	19 51.4	9 24.3	4 10.8	1 2.7
	無回答	18 100.0	3 16.7	8 44.4	2 11.1	1 5.6	4 22.2

Q.24 あなたは SDGs を知っていますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	知っている	聞いたことはあるが、内容は知らない	全く知らない	無回答
全体		928 100.0	644 69.4	182 19.6	83 8.9	19 2.0
性別	男性	408 100.0	287 70.3	79 19.4	42 10.3	0 0.0
	女性	504 100.0	357 70.8	103 20.4	41 8.1	3 0.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	28 93.3	1 3.3	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	54 84.4	8 12.5	2 3.1	0 0.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	66 73.3	21 23.3	3 3.3	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	109 83.8	12 9.2	9 6.9	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	117 76.5	31 20.3	5 3.3	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	164 66.1	59 23.8	25 10.1	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	106 53.8	50 25.4	38 19.3	3 1.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	484 70.3	131 19.0	62 9.0	11 1.6
	藤島	61 100.0	44 72.1	12 19.7	3 4.9	2 3.3
	羽黒	45 100.0	32 71.1	9 20.0	2 4.4	2 4.4
	櫛引	48 100.0	35 72.9	8 16.7	5 10.4	0 0.0
	朝日	31 100.0	19 61.3	10 32.3	2 6.5	0 0.0
	温海	37 100.0	21 56.8	8 21.6	7 18.9	1 2.7
	無回答	18 100.0	9 50.0	4 22.2	2 11.1	3 16.7

Q.25 あなたは鶴岡市が SDGs 未来都市に認定されていることを知っていますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	知っている	知らない	無回答
全体		928 100.0	285 30.7	620 66.8	23 2.5
性別	男性	408 100.0	128 31.4	277 67.9	3 0.7
	女性	504 100.0	157 31.2	343 68.1	4 0.8
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	14 46.7	16 53.3	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	17 26.6	47 73.4	0 0.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	29 32.2	61 67.8	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	48 36.9	82 63.1	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	51 33.3	102 66.7	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	69 27.8	177 71.4	2 0.8
	70歳以上	197 100.0	57 28.9	135 68.5	5 2.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	215 31.3	459 66.7	14 2.0
	藤島	61 100.0	19 31.1	40 65.6	2 3.3
	羽黒	45 100.0	12 26.7	30 66.7	3 6.7
	櫛引	48 100.0	17 35.4	31 64.6	0 0.0
	朝日	31 100.0	8 25.8	23 74.2	0 0.0
	温海	37 100.0	9 24.3	27 73.0	1 2.7
	無回答	18 100.0	5 27.8	10 55.6	3 16.7

Q.26 市民の皆さんに SDGs をしっかり理解していただくために、市はどのような取り組みを行うと良いと思いますか。
(✓はいくつでも)

上段：回答数 下段：(%)		n	広報誌、 SNS、ポ スター掲 示、新聞 などでの 周知	SDGs関連 イベント の開催	地域の企 業・団体 等との連 携した取 組の展開	鶴岡市オ リジナル SDGsグッ ズ(バッ チなど) の普及	その他	無回答
全体		928 100.0	560 60.3	410 44.2	357 38.5	88 9.5	62 6.7	64 6.9
性別	男性	408 100.0	230 56.4	160 39.2	158 38.7	36 8.8	37 9.1	20 4.9
	女性	504 100.0	330 65.5	250 49.6	199 39.5	52 10.3	25 5.0	28 5.6
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	21 70.0	14 46.7	20 66.7	5 16.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	43 67.2	36 56.3	25 39.1	10 15.6	5 7.8	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	58 64.4	52 57.8	40 44.4	8 8.9	9 10.0	2 2.2
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	67 51.5	59 45.4	60 46.2	12 9.2	14 10.8	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	83 54.2	73 47.7	66 43.1	16 10.5	12 7.8	7 4.6
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	163 65.7	110 44.4	90 36.3	15 6.0	11 4.4	11 4.4
	70歳以上	197 100.0	125 63.5	66 33.5	56 28.4	22 11.2	10 5.1	28 14.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	415 60.3	311 45.2	280 40.7	62 9.0	48 7.0	44 6.4
	藤島	61 100.0	41 67.2	27 44.3	22 36.1	7 11.5	1 1.6	6 9.8
	羽黒	45 100.0	22 48.9	17 37.8	13 28.9	6 13.3	6 13.3	6 13.3
	櫛引	48 100.0	35 72.9	16 33.3	17 35.4	6 12.5	3 6.3	1 2.1
	朝日	31 100.0	14 45.2	15 48.4	13 41.9	4 12.9	1 3.2	1 3.2
	温海	37 100.0	24 64.9	18 48.6	7 18.9	2 5.4	3 8.1	2 5.4
	無回答	18 100.0	9 50.0	6 33.3	5 27.8	1 5.6	0 0.0	4 22.2

F1 あなたの年齢をお知らせください。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	15歳以上 20歳未満	20歳以上 30歳未満	30歳以上 40歳未満	40歳以上 50歳未満	50歳以上 60歳未満	60歳以上 70歳未満	70歳以上	無回答
全体		928 100.0	30 3.2	64 6.9	90 9.7	130 14.0	153 16.5	248 26.7	197 21.2	16 1.7
性別	男性	408 100.0	10 2.5	24 5.9	40 9.8	60 14.7	64 15.7	115 28.2	95 23.3	0 0.0
	女性	504 100.0	20 4.0	40 7.9	50 9.9	70 13.9	89 17.7	133 26.4	102 20.2	0 0.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	0 0.0	64 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	0 0.0	0 0.0	90 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	130 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	153 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	248 100.0	0 0.0	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	197 100.0	0 0.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	24 3.5	48 7.0	72 10.5	98 14.2	116 16.9	176 25.6	146 21.2	8 1.2
	藤島	61 100.0	2 3.3	4 6.6	6 9.8	7 11.5	11 18.0	17 27.9	12 19.7	2 3.3
	羽黒	45 100.0	0 0.0	4 8.9	3 6.7	8 17.8	13 28.9	8 17.8	7 15.6	2 4.4
	櫛引	48 100.0	2 4.2	5 10.4	4 8.3	9 18.8	6 12.5	11 22.9	11 22.9	0 0.0
	朝日	31 100.0	2 6.5	1 3.2	2 6.5	2 6.5	1 3.2	16 51.6	7 22.6	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	1 2.7	3 8.1	4 10.8	5 13.5	15 40.5	8 21.6	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	2 11.1	1 5.6	5 27.8	6 33.3	3 16.7

F2 あなたの性別をお知らせください。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	男性	女性	無回答
全体		928 100.0	408 44.0	504 54.3	16 1.7
性別	男性	408 100.0	408 100.0	0 0.0	0 0.0
	女性	504 100.0	0 0.0	504 100.0	0 0.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	10 33.3	20 66.7	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	24 37.5	40 62.5	0 0.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	40 44.4	50 55.6	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	60 46.2	70 53.8	0 0.0
	50歳以上60歳未満	153 100.0	64 41.8	89 58.2	0 0.0
	60歳以上70歳未満	248 100.0	115 46.4	133 53.6	0 0.0
	70歳以上	197 100.0	95 48.2	102 51.8	0 0.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	309 44.9	371 53.9	8 1.2
	藤島	61 100.0	29 47.5	30 49.2	2 3.3
	羽黒	45 100.0	17 37.8	26 57.8	2 4.4
	櫛引	48 100.0	20 41.7	28 58.3	0 0.0
	朝日	31 100.0	13 41.9	18 58.1	0 0.0
	温海	37 100.0	14 37.8	22 59.5	1 2.7
	無回答	18 100.0	6 33.3	9 50.0	3 16.7

F3 あなたのお住まいの地域をお知らせください。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	鶴岡	藤島	羽黒	櫛引	朝日	温海	無回答
全体		928 100.0	688 74.1	61 6.6	45 4.8	48 5.2	31 3.3	37 4.0	18 1.9
性別	男性	408 100.0	309 75.7	29 7.1	17 4.2	20 4.9	13 3.2	14 3.4	6 1.5
	女性	504 100.0	371 73.6	30 6.0	26 5.2	28 5.6	18 3.6	22 4.4	9 1.8
	無回答	16 100.0	8 50.0	2 12.5	2 12.5	0 0.0	0 0.0	1 6.3	3 18.8
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	24 80.0	2 6.7	0 0.0	2 6.7	2 6.7	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	48 75.0	4 6.3	4 6.3	5 7.8	1 1.6	1 1.6	1 1.6
	30歳以上40歳未満	90 100.0	72 80.0	6 6.7	3 3.3	4 4.4	2 2.2	3 3.3	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	98 75.4	7 5.4	8 6.2	9 6.9	2 1.5	4 3.1	2 1.5
	50歳以上60歳未満	153 100.0	116 75.8	11 7.2	13 8.5	6 3.9	1 0.7	5 3.3	1 0.7
	60歳以上70歳未満	248 100.0	176 71.0	17 6.9	8 3.2	11 4.4	16 6.5	15 6.0	5 2.0
	70歳以上	197 100.0	146 74.1	12 6.1	7 3.6	11 5.6	7 3.6	8 4.1	6 3.0
	無回答	16 100.0	8 50.0	2 12.5	2 12.5	0 0.0	0 0.0	1 6.3	3 18.8
居住地域	鶴岡	688 100.0	688 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	藤島	61 100.0	0 0.0	61 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	羽黒	45 100.0	0 0.0	0 0.0	45 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	櫛引	48 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	48 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	朝日	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	31 100.0	0 0.0	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37 100.0	0 0.0
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	18 100.0

F4 あなたの主な職業をお知らせください。(✓はひとつ) 1/2

上段：回答数 下段： (%)		n	会社員	会社役員	公務員	自営業	自由業	パート・ アルバイト	専業主 婦・主夫	学生	無職	その他
全体		928 100.0	286 30.8	22 2.4	51 5.5	74 8.0	7 0.8	123 13.3	74 8.0	35 3.8	202 21.8	36 3.9
性別	男性	408 100.0	143 35.0	13 3.2	26 6.4	57 14.0	6 1.5	26 6.4	0 0.0	11 2.7	107 26.2	15 3.7
	女性	504 100.0	139 27.6	9 1.8	24 4.8	16 3.2	1 0.2	95 18.8	74 14.7	24 4.8	92 18.3	20 4.0
	無回答	16 100.0	4 25.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	0 0.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	3 18.8	1 6.3
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	27 90.0	0 0.0	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	31 48.4	0 0.0	7 10.9	1 1.6	1 1.6	7 10.9	2 3.1	8 12.5	3 4.7	4 6.3
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	54 60.0	1 1.1	13 14.4	6 6.7	0 0.0	8 8.9	4 4.4	0 0.0	2 2.2	2 2.2
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	72 55.4	3 2.3	3 2.3	14 10.8	0 0.0	18 13.8	9 6.9	0 0.0	7 5.4	2 1.5
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	72 47.1	4 2.6	20 13.1	9 5.9	2 1.3	24 15.7	4 2.6	0 0.0	12 7.8	5 3.3
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	46 18.5	10 4.0	7 2.8	26 10.5	4 1.6	51 20.6	25 10.1	0 0.0	68 27.4	7 2.8
	70歳以上	197 100.0	5 2.5	4 2.0	0 0.0	17 8.6	0 0.0	12 6.1	30 15.2	0 0.0	107 54.3	15 7.6
	無回答	16 100.0	4 25.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	0 0.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	3 18.8	1 6.3
	鶴岡	688 100.0	203 29.5	18 2.6	42 6.1	55 8.0	7 1.0	98 14.2	56 8.1	29 4.2	152 22.1	26 3.8
	藤島	61 100.0	24 39.3	0 0.0	3 4.9	6 9.8	0 0.0	6 9.8	5 8.2	1 1.6	14 23.0	2 3.3
居住地域	羽黒	45 100.0	19 42.2	2 4.4	3 6.7	3 6.7	0 0.0	4 8.9	4 8.9	0 0.0	7 15.6	3 6.7
	櫛引	48 100.0	18 37.5	1 2.1	0 0.0	3 6.3	0 0.0	7 14.6	2 4.2	3 6.3	11 22.9	3 6.3
	朝日	31 100.0	9 29.0	1 3.2	0 0.0	3 9.7	0 0.0	5 16.1	4 12.9	2 6.5	6 19.4	1 3.2
	温海	37 100.0	12 32.4	0 0.0	3 8.1	4 10.8	0 0.0	3 8.1	3 8.1	0 0.0	11 29.7	1 2.7
	無回答	18 100.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0

F4 あなたの主な職業をお知らせください。(✓はひとつ) 2/2

上段：回答数 下段： (%)		n	無回答
全体		928 100.0	18 1.9
性別	男性	408 100.0	4 1.0
	女性	504 100.0	10 2.0
	無回答	16 100.0	4 25.0
年齢	15歳以上20歳未満	30 100.0	0 0.0
	20歳以上30歳未満	64 100.0	0 0.0
	30歳以上40歳未満	90 100.0	0 0.0
	40歳以上50歳未満	130 100.0	2 1.5
	50歳以上60歳未満	153 100.0	1 0.7
	60歳以上70歳未満	248 100.0	4 1.6
	70歳以上	197 100.0	7 3.6
	無回答	16 100.0	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	2 0.3
	藤島	61 100.0	0 0.0
	羽黒	45 100.0	0 0.0
	櫛引	48 100.0	0 0.0
	朝日	31 100.0	0 0.0
	温海	37 100.0	0 0.0
	無回答	18 100.0	16 88.9

F5 あなたのご家庭の世帯形態は次のどれになりますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段： (%)		n	単身世帯	夫婦のみ 世帯	夫婦と未 婚の子供 世帯	ひとり親 と未婚の 子供世帯	夫婦と既 婚の子供 の世帯	三世代以 上の同居 世帯	その他	無回答
全体		928 100.0	119 12.8	208 22.4	240 25.9	60 6.5	28 3.0	171 18.4	79 8.5	23 2.5
性別	男性	408 100.0	62 15.2	95 23.3	104 25.5	23 5.6	12 2.9	70 17.2	34 8.3	8 2.0
	女性	504 100.0	57 11.3	112 22.2	135 26.8	35 6.9	14 2.8	96 19.0	44 8.7	11 2.2
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	5 31.3	1 6.3	4 25.0
年齢	15歳以上20 歳未満	30 100.0	1 3.3	1 3.3	15 50.0	2 6.7	2 6.7	8 26.7	1 3.3	0 0.0
	20歳以上30 歳未満	64 100.0	9 14.1	10 15.6	25 39.1	3 4.7	1 1.6	12 18.8	4 6.3	0 0.0
	30歳以上40 歳未満	90 100.0	8 8.9	6 6.7	44 48.9	6 6.7	2 2.2	18 20.0	4 4.4	2 2.2
	40歳以上50 歳未満	130 100.0	8 6.2	13 10.0	61 46.9	8 6.2	1 0.8	30 23.1	5 3.8	4 3.1
	50歳以上60 歳未満	153 100.0	22 14.4	24 15.7	31 20.3	18 11.8	5 3.3	36 23.5	16 10.5	1 0.7
	60歳以上70 歳未満	248 100.0	36 14.5	77 31.0	42 16.9	14 5.6	7 2.8	38 15.3	28 11.3	6 2.4
	70歳以上	197 100.0	35 17.8	76 38.6	21 10.7	7 3.6	8 4.1	24 12.2	20 10.2	6 3.0
	無回答	16 100.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	5 31.3	1 6.3	4 25.0
居住地域	鶴岡	688 100.0	100 14.5	165 24.0	199 28.9	48 7.0	19 2.8	101 14.7	54 7.8	2 0.3
	藤島	61 100.0	5 8.2	8 13.1	12 19.7	2 3.3	4 6.6	19 31.1	10 16.4	1 1.6
	羽黒	45 100.0	3 6.7	11 24.4	7 15.6	3 6.7	2 4.4	14 31.1	4 8.9	1 2.2
	櫛引	48 100.0	4 8.3	7 14.6	9 18.8	3 6.3	1 2.1	18 37.5	5 10.4	1 2.1
	朝日	31 100.0	1 3.2	6 19.4	7 22.6	3 9.7	0 0.0	11 35.5	3 9.7	0 0.0
	温海	37 100.0	6 16.2	11 29.7	5 13.5	1 2.7	2 5.4	8 21.6	3 8.1	1 2.7
	無回答	18 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 94.4

追加クロス集計表

Q.11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ○はひとつ）

①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）

上段：回答数 下段：（%）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	48 5.2	170 18.3	169 18.2	93 10.0	429 46.2
Q 6	賛成	376 100.0	29 7.7	75 19.9	82 21.8	51 13.6
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	6 2.7	54 24.4	46 20.8	15 6.8
	どちらでも ない	195 100.0	8 4.1	19 9.7	24 12.3	17 8.7
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	10 19.2	6 11.5	8 15.4
	反対	33 100.0	1 3.0	3 9.1	1 3.0	1 3.0
	無回答	51 100.0	3 5.9	9 17.6	10 19.6	1 2.0

②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得

上段：回答数 下段：（%）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	119 12.8	243 26.2	140 15.1	54 5.8	351 37.8
Q 6	賛成	376 100.0	73 19.4	107 28.5	64 17.0	28 7.4
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	14 6.3	73 33.0	40 18.1	10 4.5
	どちらでも ない	195 100.0	18 9.2	35 17.9	23 11.8	9 4.6
	どちらかと いえば反対	52 100.0	5 9.6	12 23.1	5 9.6	4 7.7
	反対	33 100.0	3 9.1	3 9.1	0 0.0	2 6.1
	無回答	51 100.0	6 11.8	13 25.5	8 15.7	1 2.0

③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）

上段：回答数 下段：（%）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	29 3.1	137 14.8	169 18.2	135 14.5	439 47.3
Q 6	賛成	376 100.0	12 3.2	57 15.2	82 21.8	69 18.4
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	6 2.7	45 20.4	38 17.2	28 12.7
	どちらでも ない	195 100.0	8 4.1	13 6.7	30 15.4	24 12.3
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	10 19.2	8 15.4	6 11.5
	反対	33 100.0	0 0.0	3 9.1	3 9.1	2 6.1
	無回答	51 100.0	2 3.9	9 17.6	8 15.7	6 11.8

④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない
全体		928 100.0	16 1.7	86 9.3	129 13.9	68 7.3	602 64.9
Q 6	賛成	376 100.0	10 2.7	30 8.0	62 16.5	46 12.2	220 58.5
	どちらかといえ ば賛成	221 100.0	1 0.5	33 14.9	34 15.4	8 3.6	141 63.8
	どちらでもない	195 100.0	2 1.0	8 4.1	22 11.3	9 4.6	147 75.4
	どちらかといえ ば反対	52 100.0	1 1.9	7 13.5	4 7.7	1 1.9	37 71.2
	反対	33 100.0	1 3.0	3 9.1	1 3.0	1 3.0	24 72.7
	無回答	51 100.0	1 2.0	5 9.8	6 11.8	3 5.9	33 64.7

⑤就労（テレワーク、TV 会議等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない
全体		928 100.0	20 2.2	101 10.9	115 12.4	138 14.9	530 57.1
Q 6	賛成	376 100.0	9 2.4	39 10.4	64 17.0	76 20.2	182 48.4
	どちらかといえ ば賛成	221 100.0	2 0.9	37 16.7	24 10.9	30 13.6	124 56.1
	どちらでもない	195 100.0	3 1.5	12 6.2	18 9.2	17 8.7	138 70.8
	どちらかといえ ば反対	52 100.0	2 3.8	8 15.4	4 7.7	6 11.5	30 57.7
	反対	33 100.0	1 3.0	1 3.0	1 3.0	2 6.1	24 72.7
	無回答	51 100.0	3 5.9	4 7.8	4 7.8	7 13.7	32 62.7

⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない
全体		928 100.0	29 3.1	118 12.7	147 15.8	109 11.7	504 54.3
Q 6	賛成	376 100.0	10 2.7	50 13.3	85 22.6	58 15.4	167 44.4
	どちらかといえ ば賛成	221 100.0	5 2.3	40 18.1	34 15.4	23 10.4	116 52.5
	どちらでもない	195 100.0	8 4.1	17 8.7	18 9.2	15 7.7	131 67.2
	どちらかといえ ば反対	52 100.0	3 5.8	4 7.7	6 11.5	7 13.5	31 59.6
	反対	33 100.0	1 3.0	1 3.0	2 6.1	2 6.1	24 72.7
	無回答	51 100.0	2 3.9	6 11.8	2 3.9	4 7.8	35 68.6

⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	10 1.1	68 7.3	165 17.8	175 18.9	487 52.5
Q 6	賛成	376 100.0	6 1.6	27 7.2	80 21.3	88 23.4
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	0 0.0	22 10.0	45 20.4	38 17.2
	どちらでも ない	195 100.0	2 1.0	14 7.2	24 12.3	23 11.8
	どちらかと いえば反対	52 100.0	0 0.0	2 3.8	5 9.6	15 28.8
	反対	33 100.0	0 0.0	2 6.1	3 9.1	3 9.1
	無回答	51 100.0	2 3.9	1 2.0	8 15.7	8 15.7

⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	41 4.4	168 18.1	216 23.3	146 15.7	338 36.4
Q 6	賛成	376 100.0	23 6.1	70 18.6	112 29.8	80 21.3
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	3 1.4	57 25.8	64 29.0	28 12.7
	どちらでも ない	195 100.0	11 5.6	26 13.3	26 13.3	19 9.7
	どちらかと いえば反対	52 100.0	2 3.8	9 17.3	4 7.7	13 25.0
	反対	33 100.0	0 0.0	2 6.1	1 3.0	1 3.0
	無回答	51 100.0	2 3.9	4 7.8	9 17.6	5 9.8

⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	33 3.6	156 16.8	217 23.4	123 13.3	378 40.7
Q 6	賛成	376 100.0	19 5.1	65 17.3	106 28.2	76 20.2
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	5 2.3	48 21.7	61 27.6	19 8.6
	どちらでも ない	195 100.0	4 2.1	26 13.3	31 15.9	14 7.2
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	7 13.5	9 17.3	7 13.5
	反対	33 100.0	1 3.0	3 9.1	1 3.0	3 9.1
	無回答	51 100.0	3 5.9	7 13.7	9 17.6	4 7.8

⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	16 1.7	98 10.6	192 20.7	131 14.1	470 50.6
Q 6	賛成	376 100.0	8 2.1	35 9.3	92 24.5	76 20.2
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	2 0.9	32 14.5	54 24.4	23 10.4
	どちらでも ない	195 100.0	2 1.0	21 10.8	24 12.3	19 9.7
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	5 9.6	11 21.2	9 17.3
	反対	33 100.0	1 3.0	3 9.1	1 3.0	1 3.0
	無回答	51 100.0	2 3.9	2 3.9	10 19.6	3 5.9

⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	19 2.0	77 8.3	207 22.3	181 19.5	421 45.4
Q 6	賛成	376 100.0	10 2.7	24 6.4	105 27.9	100 26.6
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	1 0.5	28 12.7	55 24.9	35 15.8
	どちらでも ない	195 100.0	3 1.5	18 9.2	28 14.4	24 12.3
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	3 5.8	11 21.2	12 23.1
	反対	33 100.0	1 3.0	2 6.1	2 6.1	3 9.1
	無回答	51 100.0	3 5.9	2 3.9	6 11.8	7 13.7

⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	25 2.7	110 11.9	216 23.3	128 13.8	428 46.1
Q 6	賛成	376 100.0	13 3.5	38 10.1	102 27.1	80 21.3
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	3 1.4	32 14.5	60 27.1	20 9.0
	どちらでも ない	195 100.0	5 2.6	20 10.3	31 15.9	13 6.7
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	10 19.2	11 21.2	6 11.5
	反対	33 100.0	0 0.0	4 12.1	3 9.1	3 9.1
	無回答	51 100.0	3 5.9	6 11.8	9 17.6	6 11.8

⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	17 1.8	88 9.5	187 20.2	236 25.4	378 40.7
Q 6	賛成	376 100.0	8 2.1	31 8.2	92 24.5	124 33.0
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	2 0.9	31 14.0	48 21.7	55 24.9
	どちらでも ない	195 100.0	3 1.5	15 7.7	27 13.8	28 14.4
	どちらかと いえば反対	52 100.0	1 1.9	4 7.7	11 21.2	16 30.8
	反対	33 100.0	0 0.0	4 12.1	2 6.1	3 9.1
	無回答	51 100.0	3 5.9	3 5.9	7 13.7	10 19.6

⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）

上段：回答数 下段：（％）	n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体	928 100.0	14 1.5	113 12.2	203 21.9	189 20.4	388 41.8
Q 6	賛成	376 100.0	8 2.1	44 11.7	102 27.1	90 23.9
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	3 1.4	42 19.0	45 20.4	45 20.4
	どちらでも ない	195 100.0	1 0.5	15 7.7	37 19.0	25 12.8
	どちらかと いえば反対	52 100.0	0 0.0	5 9.6	9 17.3	14 26.9
	反対	33 100.0	0 0.0	3 9.1	3 9.1	3 9.1
	無回答	51 100.0	2 3.9	4 7.8	7 13.7	12 23.5

⑮農業、水産業、食関連産業

上段：回答数 下段：（％）		n	進んでい る	やや進ん でいる	やや遅れ ている	遅れてい る	わからな い
全体		928 100.0	13 1.4	79 8.5	164 17.7	157 16.9	494 53.2
Q 6	賛成	376 100.0	9 2.4	32 8.5	76 20.2	86 22.9	167 44.4
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	0 0.0	28 12.7	44 19.9	34 15.4	112 50.7
	どちらでも ない	195 100.0	1 0.5	12 6.2	29 14.9	14 7.2	132 67.7
	どちらかと いえば反対	52 100.0	0 0.0	4 7.7	6 11.5	13 25.0	28 53.8
	反対	33 100.0	0 0.0	3 9.1	2 6.1	4 12.1	21 63.6
	無回答	51 100.0	3 5.9	0 0.0	7 13.7	6 11.8	34 66.7

Q.12 鶴岡市 LINE 公式アカウントを知っていますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（％）		n	知っている が、利 用したこ とはない	知ってい て、利用 したこと がある	知らない	無回答
全体		928 100.0	232 25.0	280 30.2	374 40.3	42 4.5
Q 6	賛成	376 100.0	99 26.3	149 39.6	117 31.1	11 2.9
	どちらかと いえば賛成	221 100.0	54 24.4	77 34.8	85 38.5	5 2.3
	どちらでも ない	195 100.0	51 26.2	33 16.9	103 52.8	8 4.1
	どちらかと いえば反対	52 100.0	15 28.8	9 17.3	25 48.1	3 5.8
	反対	33 100.0	6 18.2	0 0.0	21 63.6	6 18.2
	無回答	51 100.0	7 13.7	12 23.5	23 45.1	9 17.6

Q11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。

1 位 1/2

上段：回答数 下段： (%)	n	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
全体	928 100.0	195 21.0	54 5.8	146 15.7	36 3.9	15 1.6	20 2.2	24 2.6	52 5.6	35 3.8	16 1.7
Q10	非常にそう思う	252 100.0	73 29.0	20 7.9	32 12.7	15 6.0	6 2.4	9 3.6	4 1.6	19 7.5	8 3.2
	ややそう思う	364 100.0	85 23.4	18 4.9	64 17.6	13 3.6	6 1.6	6 1.6	9 2.5	17 4.7	19 5.2
	どちらでもない	211 100.0	32 15.2	14 6.6	35 16.6	7 3.3	3 1.4	4 1.9	7 3.3	12 5.7	2 0.9
	あまりそう思わない	68 100.0	5 7.4	2 2.9	13 19.1	1 1.5	0 0.0	1 1.5	4 5.9	3 4.4	5 7.4
	全くそう思わない	21 100.0	0 0.0	0 0.0	2 9.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	1 4.8
	無回答	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。

1 位 2/2

上段：回答数 下段： (%)	n	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
全体	928 100.0	22 2.4	18 1.9	70 7.5	78 8.4	25 2.7	122 13.1
Q10	非常にそう思う	252 100.0	7 2.8	5 2.0	22 8.7	18 7.1	7 2.8
	ややそう思う	364 100.0	8 2.2	8 2.2	30 8.2	31 8.5	11 3.0
	どちらでもない	211 100.0	4 1.9	5 2.4	14 6.6	21 10.0	6 2.8
	あまりそう思わない	68 100.0	2 2.9	0 0.0	3 4.4	6 8.8	0 0.0
	全くそう思わない	21 100.0	1 4.8	0 0.0	1 4.8	2 9.5	1 4.8
	無回答	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q11-1 2 位 1/2

上段：回答数 下段：割合 (%)		n	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
全体		928 100.0	55 5.9	92 9.9	89 9.6	38 4.1	23 2.5	27 2.9	41 4.4	64 6.9	82 8.8	36 3.9
Q10	非常にそう思う	252 100.0	13 5.2	41 16.3	28 11.1	15 6.0	9 3.6	10 4.0	9 3.6	25 9.9	15 6.0	9 3.6
	ややそう思う	364 100.0	32 8.8	36 9.9	37 10.2	16 4.4	7 1.9	10 2.7	19 5.2	28 7.7	32 8.8	18 4.9
	どちらでもない	211 100.0	7 3.3	13 6.2	18 8.5	7 3.3	4 1.9	6 2.8	9 4.3	10 4.7	28 13.3	4 1.9
	あまりそう思わない	68 100.0	3 4.4	2 2.9	6 8.8	0 0.0	3 4.4	1 1.5	4 5.9	1 1.5	5 7.4	3 4.4
	全くそう思わない	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 9.5	2 9.5
	無回答	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q11-1 2 位 2/2

上段：回答数 下段：割合 (%)		n	⑪地域産業 （地域商店街、 企業サー ビス、伝 統産業、 観光業等 の充実)	⑫公共イン フラ （電気、 ガス、水 道等のエ ネルギー 供給等)	⑬交通・ 移動サー ビス（自 動運転、 バス等の ロケー ション案 内、乗車 予約、オ ンデマン ドバス/ タクシー 等)	⑭防災 （災害情 報の取 得、避難 場所や ルートの 案内等)	⑮農業、 水産業、 食関連産 業	無回答
全体		928 100.0	37 4.0	38 4.1	71 7.7	77 8.3	19 2.0	139 15.0
Q 1 0	非常にそう 思う	252 100.0	10 4.0	11 4.4	20 7.9	22 8.7	5 2.0	10 4.0
	ややそう思 う	364 100.0	16 4.4	17 4.7	24 6.6	32 8.8	3 0.8	37 10.2
	どちらでも ない	211 100.0	11 5.2	8 3.8	16 7.6	15 7.1	11 5.2	44 20.9
	あまりそう 思わない	68 100.0	0 0.0	2 2.9	11 16.2	4 5.9	0 0.0	23 33.8
	全くそう思 わない	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 19.0	0 0.0	13 61.9
	無回答	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0

Q11-1 3 位 1/2

上段：回答数 下段：割合 (%)	n	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV 会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
全体	928 100.0	39 4.2	31 3.3	107 11.5	28 3.0	19 2.0	29 3.1	46 5.0	45 4.8	67 7.2	35 3.8
Q10	非常にそう思う	252 100.0	18 7.1	8 3.2	35 13.9	9 3.6	12 4.8	12 4.8	9 3.6	22 8.7	5 2.0
	ややそう思う	364 100.0	12 3.3	14 3.8	47 12.9	15 4.1	5 1.4	8 2.2	20 5.5	15 4.1	22 6.0
	どちらでもない	211 100.0	8 3.8	8 3.8	21 10.0	2 0.9	1 0.5	8 3.8	15 7.1	8 3.8	5 2.4
	あまりそう思わない	68 100.0	1 1.5	1 1.5	3 4.4	1 1.5	1 1.5	1 1.5	2 2.9	0 0.0	4 5.9
	全くそう思わない	21 100.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q11-1 3 位 2/2

上段：回答数 下段：割合 (%)	n	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
全体	928 100.0	43 4.6	51 5.5	76 8.2	97 10.5	51 5.5	164 17.7
Q10	非常にそう思う	252 100.0	11 4.4	14 5.6	22 8.7	21 8.3	13 7.5
	ややそう思う	364 100.0	19 5.2	26 7.1	31 8.5	36 9.9	44 12.1
	どちらでもない	211 100.0	8 3.8	8 3.8	18 8.5	29 13.7	8 23.2
	あまりそう思わない	68 100.0	3 4.4	3 4.4	3 4.4	10 14.7	5 39.7
	全くそう思わない	21 100.0	2 9.5	0 0.0	2 9.5	1 4.8	13 61.9
	無回答	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0

Q.12 鶴岡市 LINE 公式アカウントを知っていますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段：（％）		n	知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない	無回答
全体		928 100.0	232 25.0	280 30.2	374 40.3	42 4.5
Q 1 1 ①	進んでいる	48 100.0	13 27.1	15 31.3	18 37.5	2 4.2
	やや進んでいる	170 100.0	45 26.5	57 33.5	62 36.5	6 3.5
	やや遅れている	169 100.0	49 29.0	66 39.1	49 29.0	5 3.0
	遅れている	93 100.0	28 30.1	31 33.3	33 35.5	1 1.1
	わからない	429 100.0	95 22.1	110 25.6	202 47.1	22 5.1
	無回答	19 100.0	2 10.5	1 5.3	10 52.6	6 31.6

Q.20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～㉗の各項目について、あてはまるものをお選びください。(それぞれ○はひとつずつ)

<A：行政サービス>

①各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	70 7.5	330 35.6	256 27.6	109 11.7	138 14.9	25 2.7
Q 1 1 ①	進んでいる	48 100.0	14 29.2	20 41.7	8 16.7	3 6.3	2 4.2	1 2.1
	やや進ん でいる	170 100.0	15 8.8	88 51.8	48 28.2	8 4.7	9 5.3	2 1.2
	やや遅れ ている	169 100.0	7 4.1	59 34.9	68 40.2	19 11.2	14 8.3	2 1.2
	遅れている	93 100.0	6 6.5	19 20.4	40 43.0	24 25.8	3 3.2	1 1.1
	わからない	429 100.0	25 5.8	139 32.4	88 20.5	55 12.8	109 25.4	13 3.0
	無回答	19 100.0	3 15.8	5 26.3	4 21.1	0 0.0	1 5.3	6 31.6

②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ

上段：回答数 下段： (%)		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	150 16.2	438 47.2	170 18.3	48 5.2	95 10.2	27 2.9
Q 1 1 ②	進んでいる	119 100.0	61 51.3	46 38.7	5 4.2	1 0.8	4 3.4	2 1.7
	やや進んで いる	243 100.0	37 15.2	153 63.0	37 15.2	6 2.5	7 2.9	3 1.2
	やや遅れて いる	140 100.0	7 5.0	67 47.9	42 30.0	14 10.0	10 7.1	0 0.0
	遅れている	54 100.0	2 3.7	16 29.6	24 44.4	9 16.7	3 5.6	0 0.0
	わからない	351 100.0	42 12.0	145 41.3	60 17.1	17 4.8	71 20.2	16 4.6
	無回答	21 100.0	1 4.8	11 52.4	2 9.5	1 4.8	0 0.0	6 28.6

Q13-3 鶴岡市では、市役所の窓口に行かなくても、スマホやパソコン等で行政手続きのオンライン申請をしたり、証明書等のオンライン交付が受けられたりする取組みを進めています。
あなたは、このようなサービスを利用したいと思いますか。（✓はひとつ）

上段：回答数 下段：（％）		n	はい	いいえ	無回答
全体		498 100.0	410 82.3	84 16.9	4 0.8
Q13-1 ①	はい	149 100.0	131 87.9	16 10.7	2 1.3
	いいえ	90 100.0	83 92.2	7 7.8	0 0.0
	該当しない	243 100.0	190 78.2	53 21.8	0 0.0
	無回答	16 100.0	6 37.5	8 50.0	2 12.5
Q13-2 ②	はい	115 100.0	104 90.4	11 9.6	0 0.0
	いいえ	57 100.0	52 91.2	4 7.0	1 1.8
	該当しない	313 100.0	251 80.2	62 19.8	0 0.0
	無回答	13 100.0	3 23.1	7 53.8	3 23.1
Q13-3 ③	はい	129 100.0	98 76.0	29 22.5	2 1.6
	いいえ	31 100.0	29 93.5	2 6.5	0 0.0
	該当しない	324 100.0	278 85.8	46 14.2	0 0.0
	無回答	14 100.0	5 35.7	7 50.0	2 14.3
Q13-4 ④	はい	79 100.0	72 91.1	7 8.9	0 0.0
	いいえ	78 100.0	70 89.7	8 10.3	0 0.0
	該当しない	326 100.0	263 80.7	62 19.0	1 0.3
	無回答	15 100.0	5 33.3	7 46.7	3 20.0
Q13-5 ⑤	はい	149 100.0	136 91.3	13 8.7	0 0.0
	いいえ	55 100.0	49 89.1	6 10.9	0 0.0
	該当しない	279 100.0	220 78.9	58 20.8	1 0.4
	無回答	15 100.0	5 33.3	7 46.7	3 20.0
Q13-6 ⑥	はい	22 100.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
	いいえ	27 100.0	27 100.0	0 0.0	0 0.0
	該当しない	434 100.0	360 82.9	73 16.8	1 0.2
	無回答	15 100.0	5 33.3	7 46.7	3 20.0
Q13-7 ⑦	はい	111 100.0	94 84.7	16 14.4	1 0.9
	いいえ	72 100.0	61 84.7	11 15.3	0 0.0
	該当しない	301 100.0	251 83.4	50 16.6	0 0.0
	無回答	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4
Q13-8 ⑧	はい	135 100.0	103 76.3	31 23.0	1 0.7
	いいえ	49 100.0	45 91.8	4 8.2	0 0.0
	該当しない	299 100.0	257 86.0	42 14.0	0 0.0
	無回答	15 100.0	5 33.3	7 46.7	3 20.0

Q.14 あなたは、市が提供する給付金をどのような方法で受け取りたいと思いますか。(✓はひとつ)

上段：回答数 下段：(%)		n	銀行口座 への振込	コンビニ ATM給付 サービス	電子マネー・ポ イント(チェリ カ等の交通系 IC カード、 PayPay、V ポイ ント等)	商品券、 クーポン 券	その他	無回答
全体		928 100.0	719 77.5	50 5.4	70 7.5	60 6.5	12 1.3	17 1.8
Q13-①	はい	182 100.0	147 80.8	9 4.9	17 9.3	5 2.7	3 1.6	1 0.5
	いいえ	141 100.0	113 80.1	4 2.8	8 5.7	12 8.5	1 0.7	3 2.1
	該当しない	319 100.0	247 77.4	24 7.5	18 5.6	21 6.6	2 0.6	7 2.2
	無回答	286 100.0	212 74.1	13 4.5	27 9.4	22 7.7	6 2.1	6 2.1
Q13-②	はい	127 100.0	96 75.6	7 5.5	13 10.2	6 4.7	3 2.4	2 1.6
	いいえ	74 100.0	61 82.4	3 4.1	4 5.4	4 5.4	2 2.7	0 0.0
	該当しない	442 100.0	351 79.4	27 6.1	26 5.9	28 6.3	1 0.2	9 2.0
	無回答	285 100.0	211 74.0	13 4.6	27 9.5	22 7.7	6 2.1	6 2.1
Q13-③	はい	167 100.0	140 83.8	7 4.2	8 4.8	7 4.2	4 2.4	1 0.6
	いいえ	59 100.0	45 76.3	4 6.8	1 1.7	7 11.9	1 1.7	1 1.7
	該当しない	421 100.0	325 77.2	26 6.2	34 8.1	26 6.2	1 0.2	9 2.1
	無回答	281 100.0	209 74.4	13 4.6	27 9.6	20 7.1	6 2.1	6 2.1
Q13-④	はい	95 100.0	70 73.7	4 4.2	13 13.7	5 5.3	2 2.1	1 1.1
	いいえ	118 100.0	94 79.7	6 5.1	5 4.2	10 8.5	1 0.8	2 1.7
	該当しない	427 100.0	340 79.6	27 6.3	25 5.9	24 5.6	3 0.7	8 1.9
	無回答	288 100.0	215 74.7	13 4.5	27 9.4	21 7.3	6 2.1	6 2.1
Q13-⑤	はい	167 100.0	127 76.0	16 9.6	13 7.8	5 3.0	2 1.2	4 2.4
	いいえ	77 100.0	63 81.8	3 3.9	2 2.6	7 9.1	0 0.0	2 2.6
	該当しない	394 100.0	313 79.4	18 4.6	28 7.1	26 6.6	4 1.0	5 1.3
	無回答	290 100.0	216 74.5	13 4.5	27 9.3	22 7.6	6 2.1	6 2.1
Q13-⑥	はい	33 100.0	26 78.8	0 0.0	3 9.1	2 6.1	2 6.1	0 0.0
	いいえ	33 100.0	25 75.8	3 9.1	1 3.0	4 12.1	0 0.0	0 0.0
	該当しない	574 100.0	453 78.9	34 5.9	39 6.8	33 5.7	4 0.7	11 1.9
	無回答	288 100.0	215 74.7	13 4.5	27 9.4	21 7.3	6 2.1	6 2.1
Q13-⑦	はい	137 100.0	107 78.1	8 5.8	13 9.5	7 5.1	2 1.5	0 0.0
	いいえ	112 100.0	92 82.1	4 3.6	5 4.5	10 8.9	1 0.9	0 0.0
	該当しない	395 100.0	309 78.2	25 6.3	25 6.3	22 5.6	3 0.8	11 2.8
	無回答	284 100.0	211 74.3	13 4.6	27 9.5	21 7.4	6 2.1	6 2.1
Q13-⑧	はい	173 100.0	134 77.5	11 6.4	11 6.4	11 6.4	2 1.2	4 2.3
	いいえ	81 100.0	68 84.0	4 4.9	3 3.7	6 7.4	0 0.0	0 0.0
	該当しない	389 100.0	305 78.4	22 5.7	29 7.5	22 5.7	4 1.0	7 1.8
	無回答	285 100.0	212 74.4	13 4.6	27 9.5	21 7.4	6 2.1	6 2.1

Q.20 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑦の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ○はひとつずつ）

②病院・診療所・介護施設への行きやすさ

上段：回答数 下段：（％）		n	満足して いる	やや満足 している	あまり満 足してい ない	満足して いない	該当しな い	無回答
全体		928 100.0	80 8.6	350 37.7	244 26.3	146 15.7	93 10.0	15 1.6
Q 1 6 ①	利用したい	423 100.0	32 7.6	165 39.0	124 29.3	70 16.5	30 7.1	2 0.5
	利用したく ない	143 100.0	17 11.9	60 42.0	35 24.5	17 11.9	13 9.1	1 0.7
	わからない	335 100.0	27 8.1	115 34.3	83 24.8	54 16.1	47 14.0	9 2.7
	無回答	27 100.0	4 14.8	10 37.0	2 7.4	5 18.5	3 11.1	3 11.1
Q 1 6 ②	利用したい	437 100.0	32 7.3	174 39.8	127 29.1	74 16.9	28 6.4	2 0.5
	利用したく ない	141 100.0	16 11.3	55 39.0	38 27.0	18 12.8	14 9.9	0 0.0
	わからない	321 100.0	27 8.4	111 34.6	76 23.7	49 15.3	48 15.0	10 3.1
	無回答	29 100.0	5 17.2	10 34.5	3 10.3	5 17.2	3 10.3	3 10.3
Q 1 6 ③	利用したい	554 100.0	45 8.1	215 38.8	165 29.8	90 16.2	35 6.3	4 0.7
	利用したく ない	104 100.0	11 10.6	42 40.4	27 26.0	14 13.5	10 9.6	0 0.0
	わからない	247 100.0	21 8.5	85 34.4	51 20.6	37 15.0	45 18.2	8 3.2
	無回答	23 100.0	3 13.0	8 34.8	1 4.3	5 21.7	3 13.0	3 13.0