

令和5年度デジタル化の進展度と生活の満足度に関する市民アンケート調査 ～単純集計表～

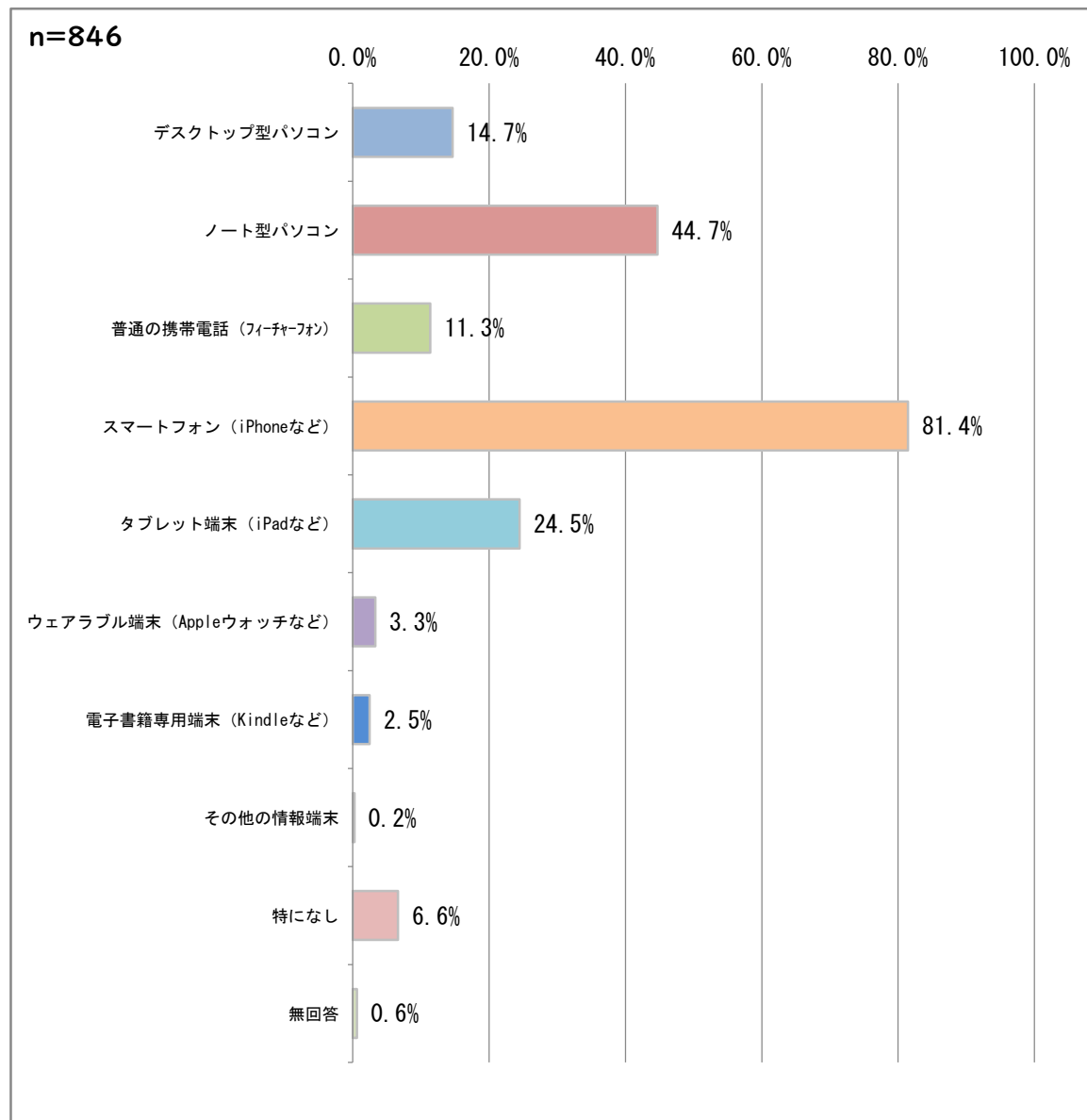
標記調査の回答を問いごとに集計しました。

- 実施時期 令和5年7月27日～8月15日
- 調査方法 紙面郵送配布
- 回答方法 紙面郵送回答、及び、web回答
- 調査対象 15歳以上の鶴岡市内在住者
- 配布数 3,000件
- 回答数 846件

鶴岡市企画部デジタル化戦略推進室

「 Q.1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に✓をつけてください。（✓はいくつでも）」

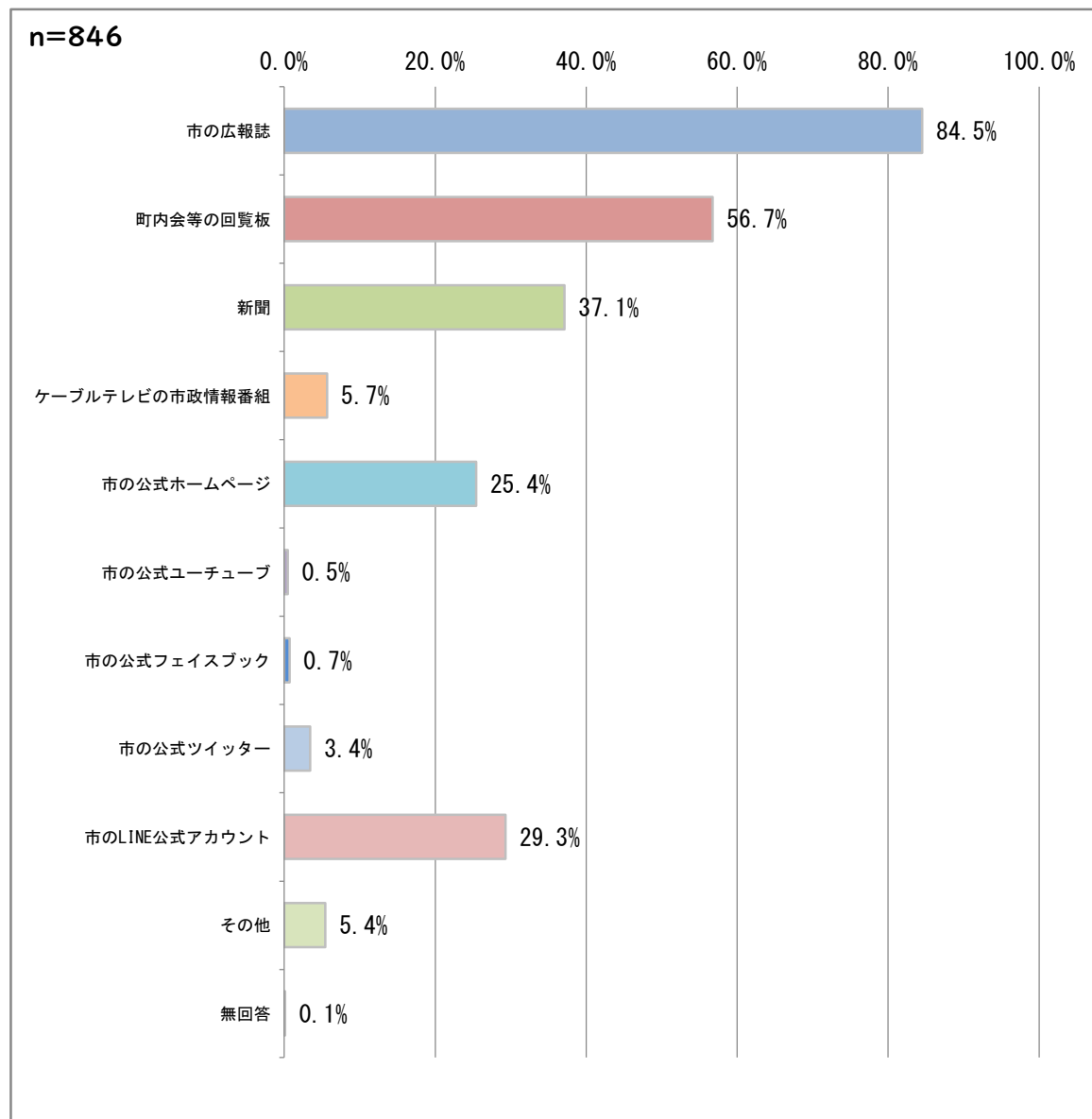
	件数	比率(%)
デスクトップ型パソコン	124	14.7
ノート型パソコン	378	44.7
普通の携帯電話(フィーチャーフォン)	96	11.3
スマートフォン(iPhoneなど)	689	81.4
タブレット端末(iPadなど)	207	24.5
ウェアラブル端末(Appleウォッチなど)	28	3.3
電子書籍専用端末(Kindleなど)	21	2.5
その他の情報端末	2	0.2
特になし	56	6.6
無回答	5	0.6
合計	1,606	
回答対象者数	846	





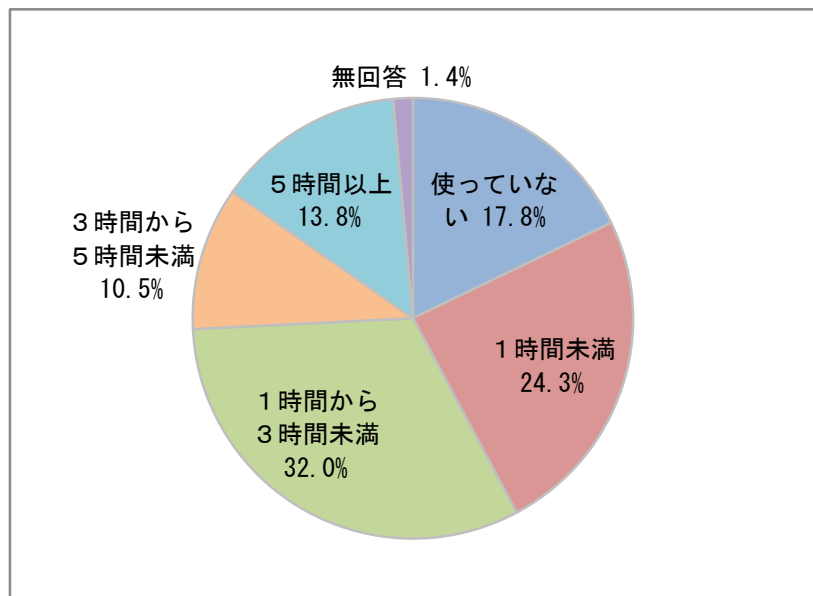
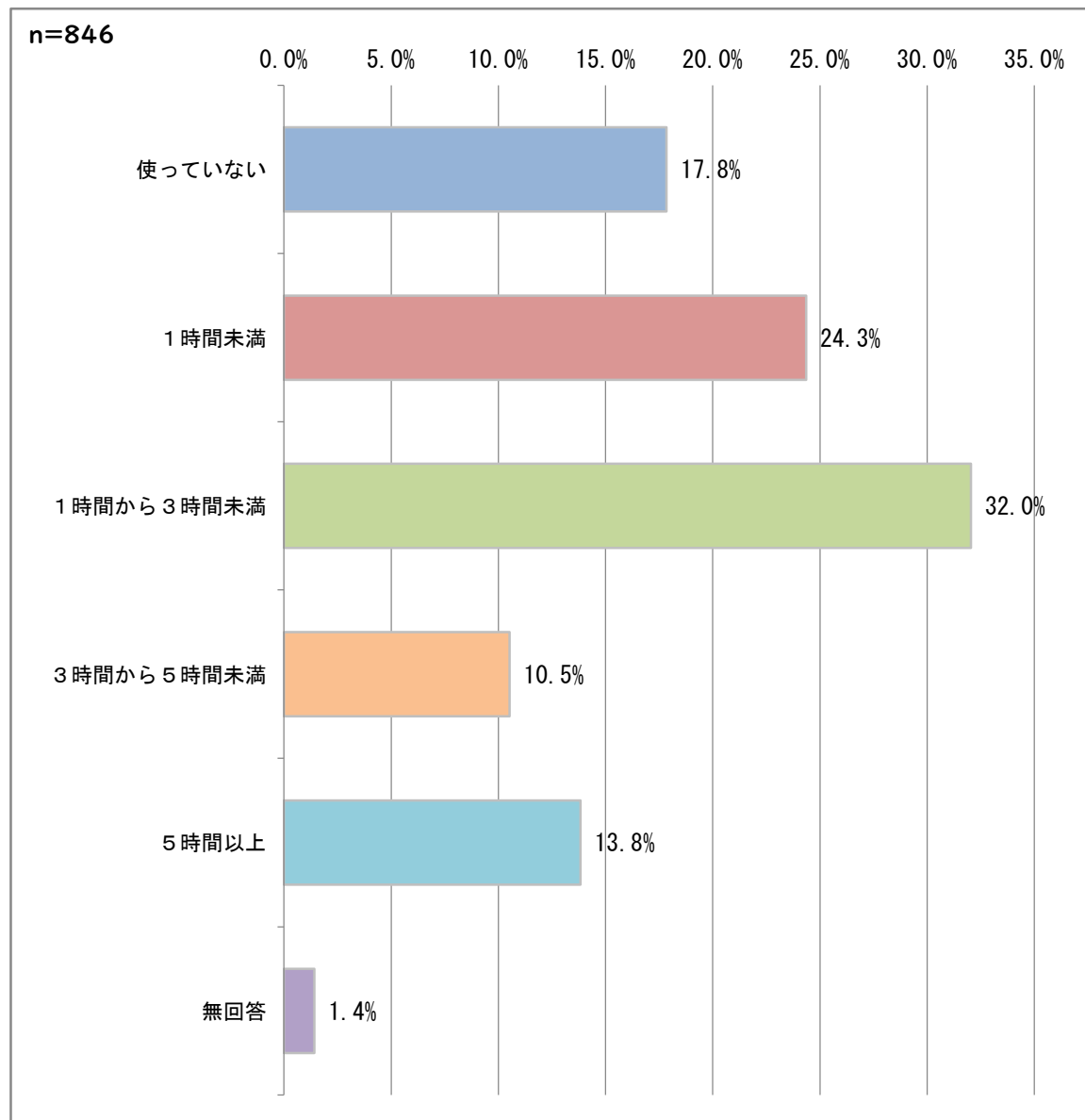
「Q.2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
市の広報誌	715	84.5
町内会等の回覧板	480	56.7
新聞	314	37.1
ケーブルテレビの市政情報番組	48	5.7
市の公式ホームページ	215	25.4
市の公式ユーチューブ	4	0.5
市の公式フェイスブック	6	0.7
市の公式ツイッター	29	3.4
市のLINE公式アカウント	248	29.3
その他	46	5.4
無回答	1	0.1
合計	2,106	
回答対象者数	846	



「Q.3 日頃の生活や学習、仕事などで、インターネットサービス（携帯等のアプリの使用を含む）をどの程度使っていますか。1日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（✓はひとつ）」

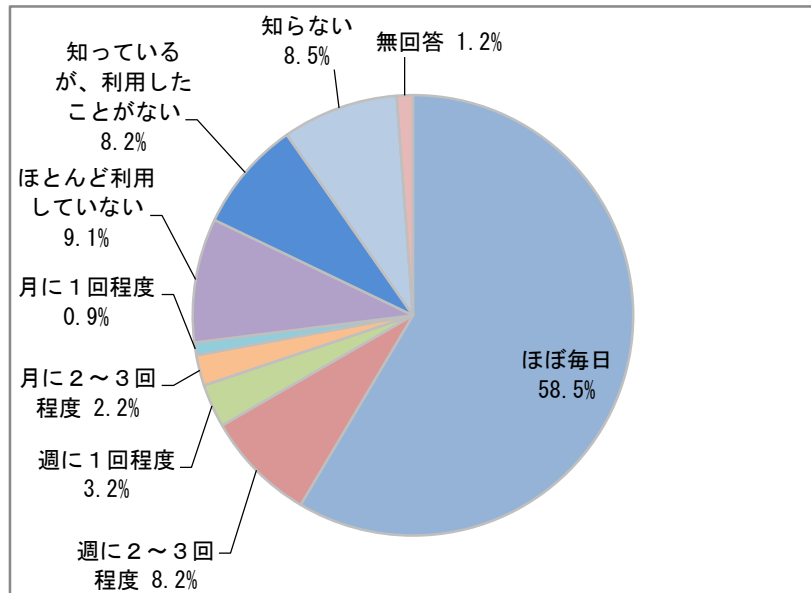
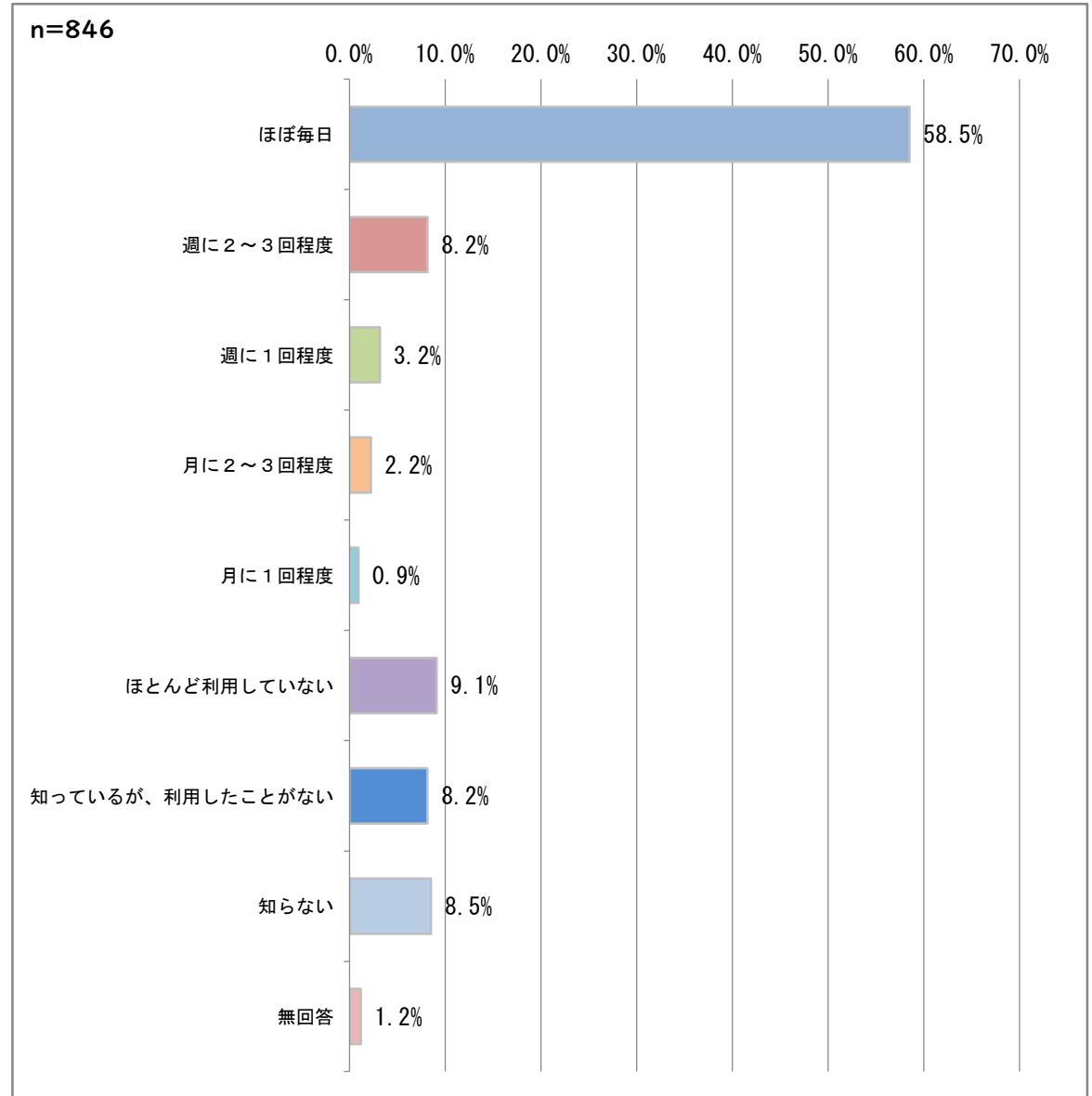
	件数	比率(%)
使っていない	151	17.8
1時間未満	206	24.3
1時間から3時間未満	271	32.0
3時間から5時間未満	89	10.5
5時間以上	117	13.8
無回答	12	1.4
合計	846	100.0





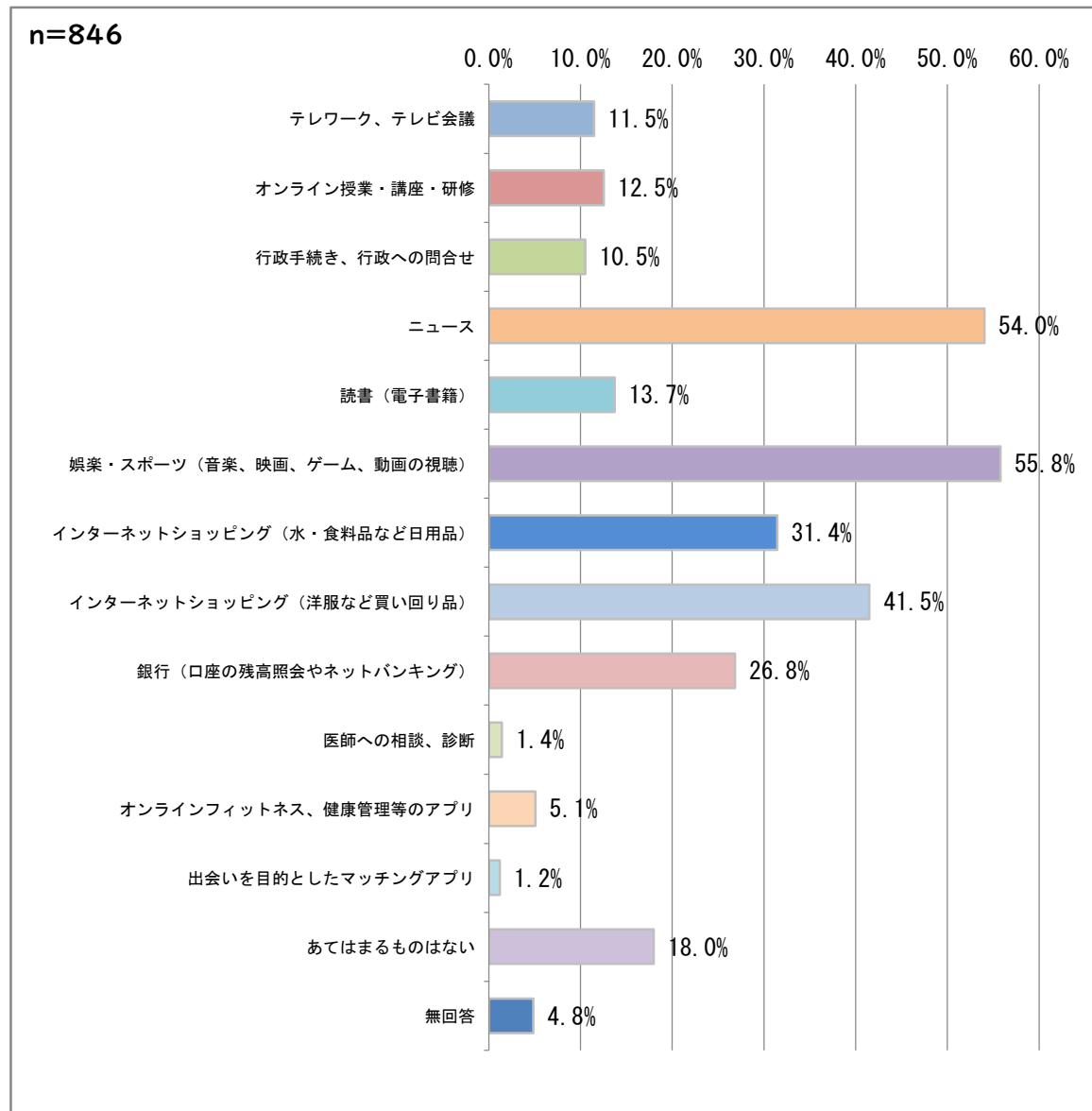
「Q.4 Facebook（フェイスブック）やLINE（ライン）などのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
ほぼ毎日	495	58.5
週に2～3回程度	69	8.2
週に1回程度	27	3.2
月に2～3回程度	19	2.2
月に1回程度	8	0.9
ほとんど利用していない	77	9.1
知っているが、利用したことがない	69	8.2
知らない	72	8.5
無回答	10	1.2
合計	846	100.0



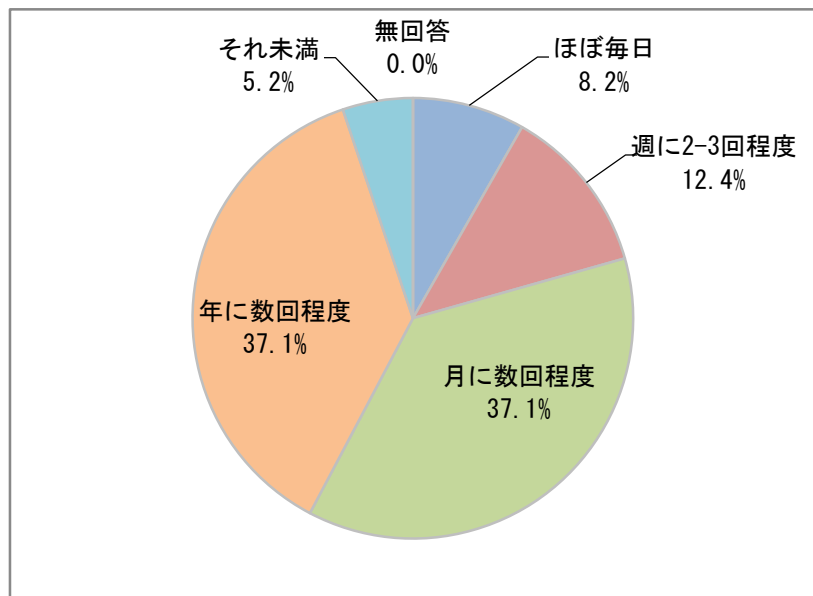
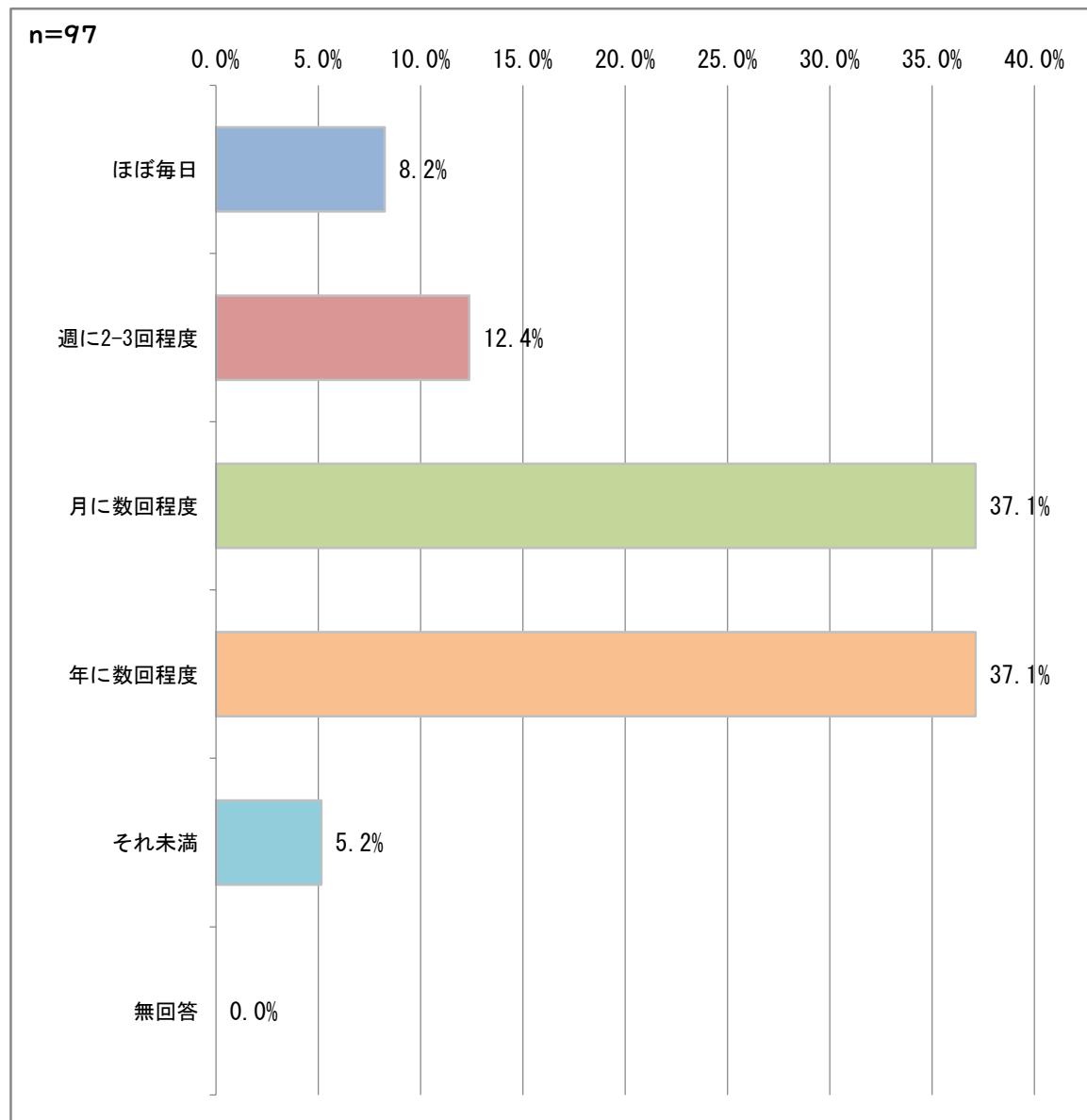
「Q.5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
テレワーク、テレビ会議	97	11.5
オンライン授業・講座・研修	106	12.5
行政手続き、行政への問合せ	89	10.5
ニュース	457	54.0
読書(電子書籍)	116	13.7
娯楽・スポーツ(音楽、映画、ゲーム、動画の視聴)	472	55.8
インターネットショッピング(水・食料品など日用品)	266	31.4
インターネットショッピング(洋服など買い回り品)	351	41.5
銀行(口座の残高照会やネットバンキング)	227	26.8
医師への相談、診断	12	1.4
オンラインフィットネス、健康管理等のアプリ	43	5.1
出会いを目的としたマッチングアプリ	10	1.2
あてはまるものはない	152	18.0
無回答	41	4.8
合計	2,439	
回答対象者数	846	



「Q.5-1 前問で「1. テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。（✓はひとつ）」

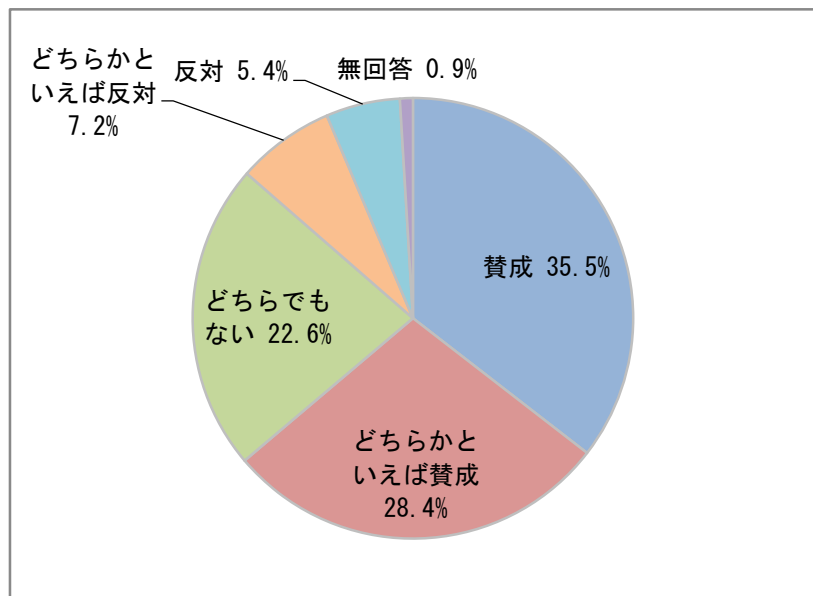
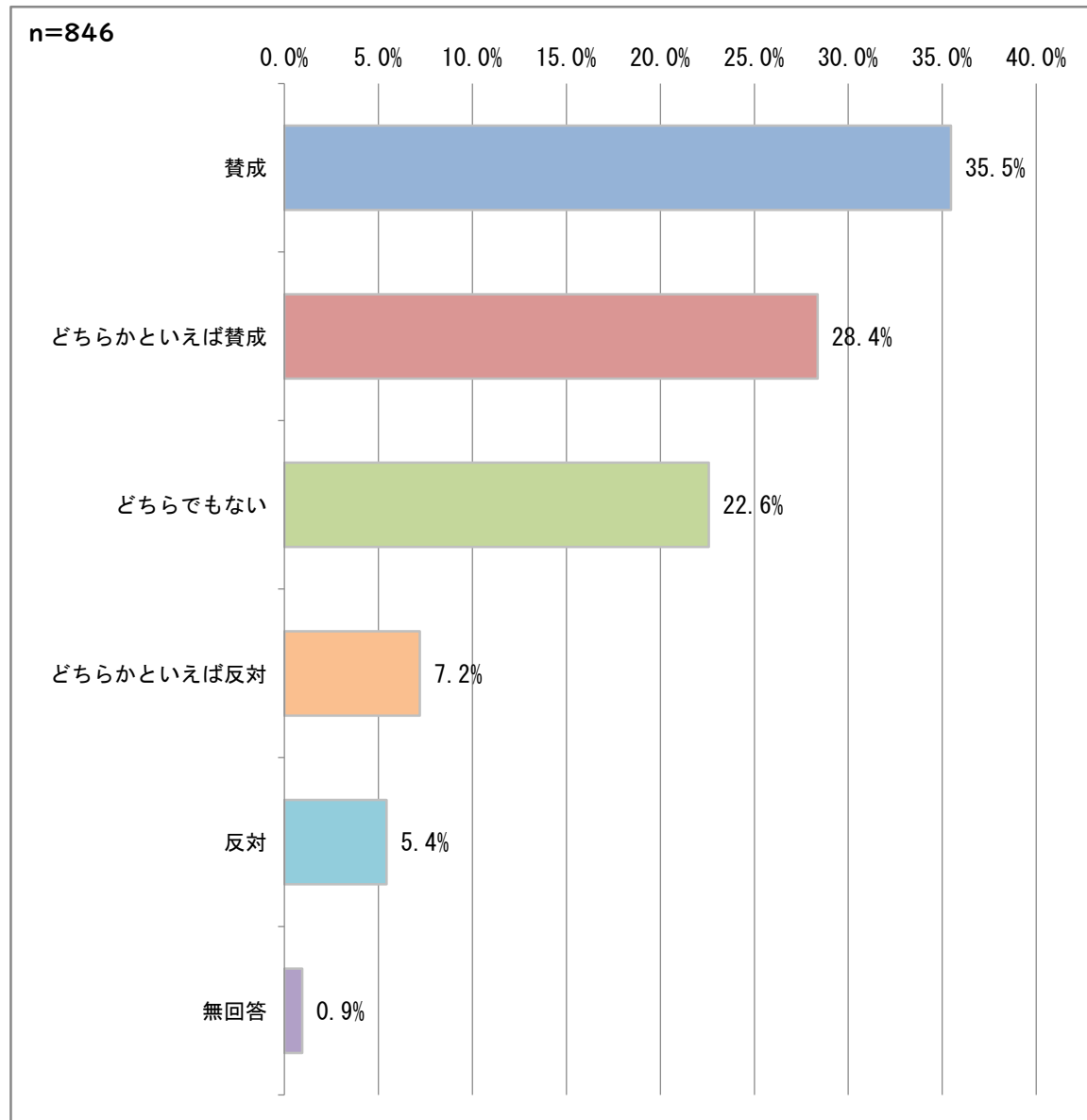
	件数	比率(%)
ほぼ毎日	8	8.2
週に2-3回程度	12	12.4
月に数回程度	36	37.1
年に数回程度	36	37.1
それ未満	5	5.2
無回答	0	0.0
合計	97	100.0





「 Q.6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（✓はひとつ）」

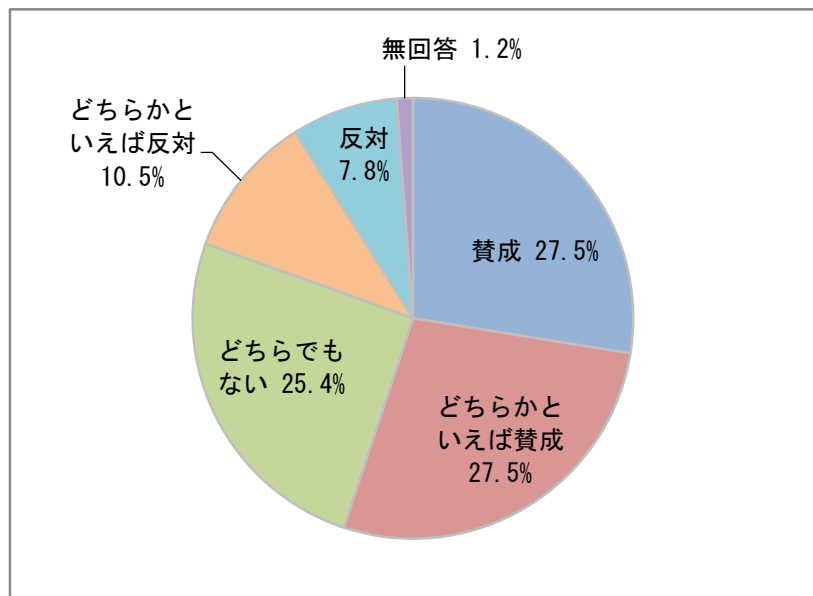
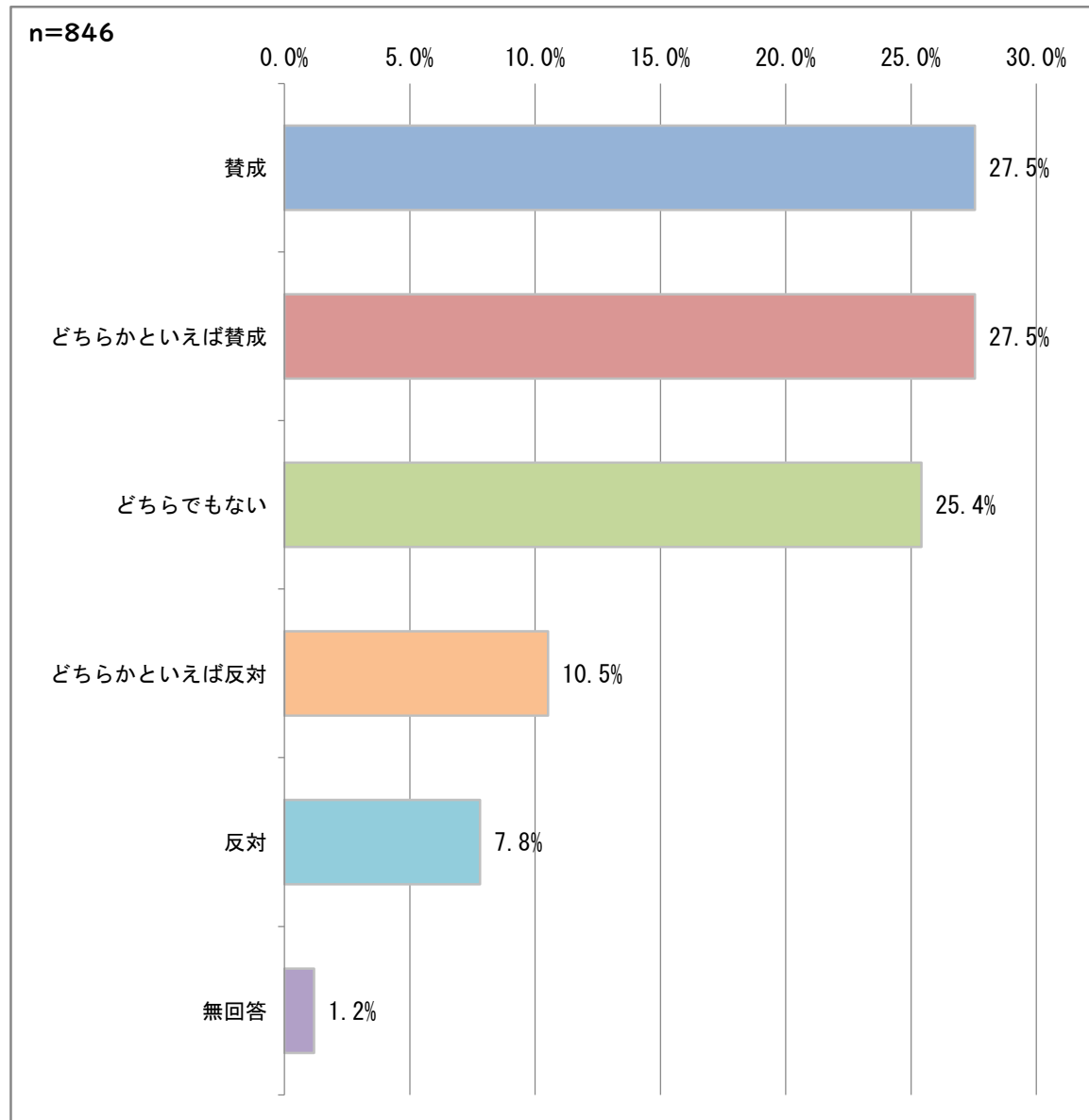
	件数	比率(%)
賛成	300	35.5
どちらかといえば賛成	240	28.4
どちらでもない	191	22.6
どちらかといえば反対	61	7.2
反対	46	5.4
無回答	8	0.9
合計	846	100.0





「Q.7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（✓はひとつ）」

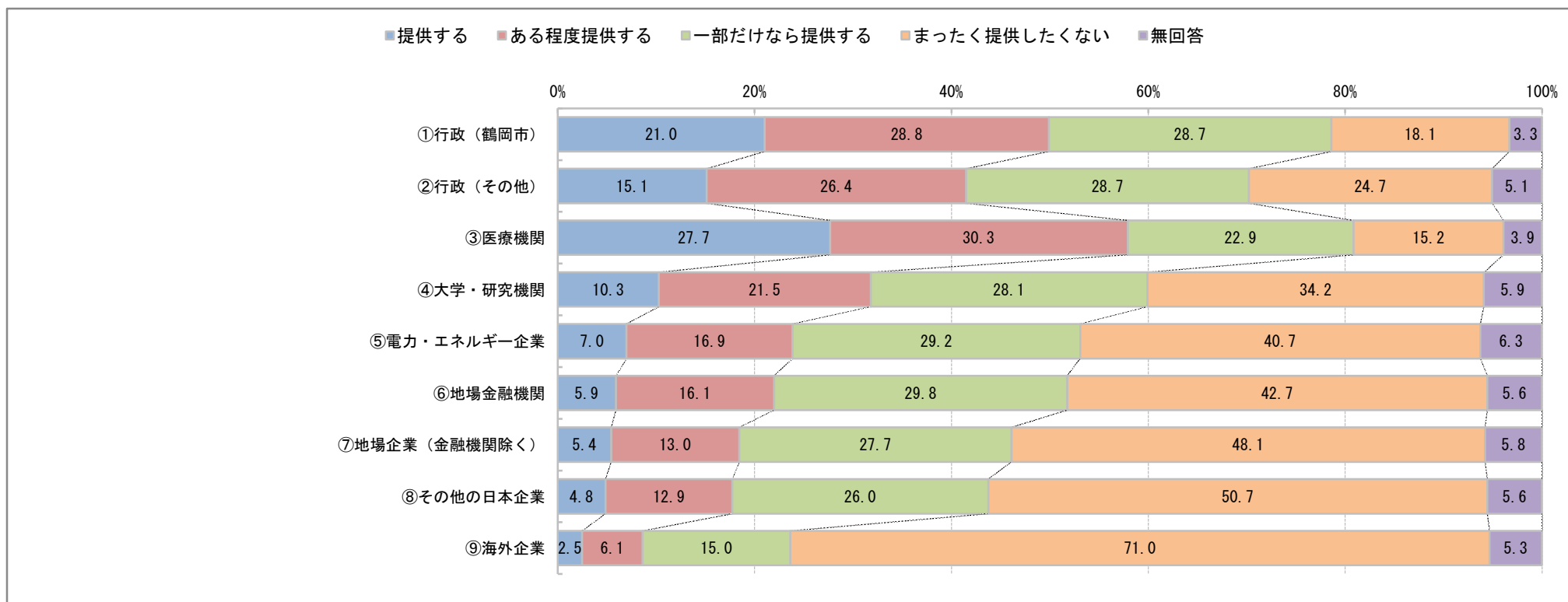
	件数	比率(%)
賛成	233	27.5
どちらかといえば賛成	233	27.5
どちらでもない	215	25.4
どちらかといえば反対	89	10.5
反対	66	7.8
無回答	10	1.2
合計	846	100.0





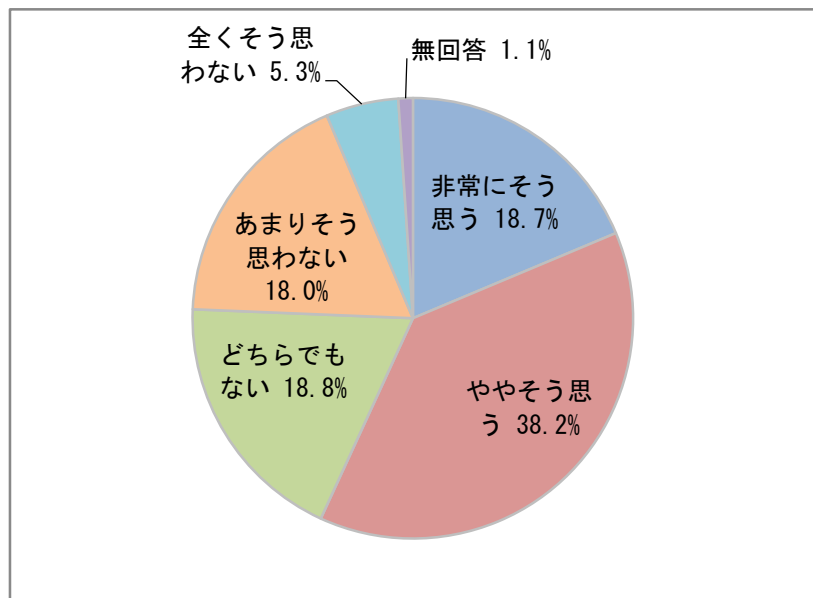
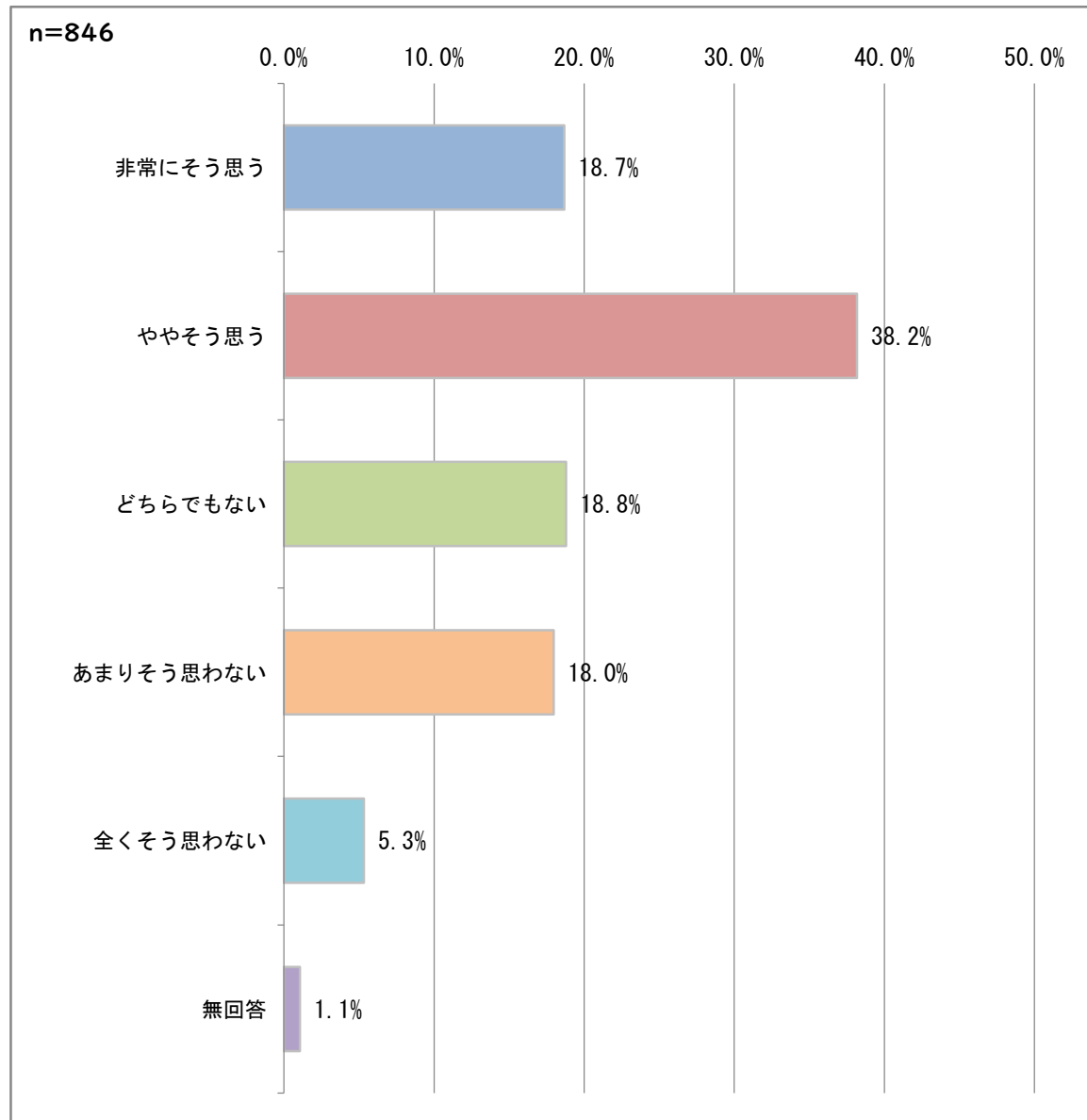
Q.8 あなたは、個人情報保護されることを条件として、以下の主体から、サービス向上のために自分の個人情報の提供を求められた場合、提供しようと思いますか。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	提供する	ある程度提供する	一部だけなら提供する	まったく提供したくない	無回答
①行政(鶴岡市)	846	178	244	243	153	28
②行政(その他)	846	128	223	243	209	43
③医療機関	846	234	256	194	129	33
④大学・研究機関	846	87	182	238	289	50
⑤電力・エネルギー企業	846	59	143	247	344	53
⑥地場金融機関	846	50	136	252	361	47
⑦地場企業(金融機関除く)	846	46	110	234	407	49
⑧その他の日本企業	846	41	109	220	429	47
⑨海外企業	846	21	52	127	601	45



「Q.9 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及することが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。（✓はひとつ）」

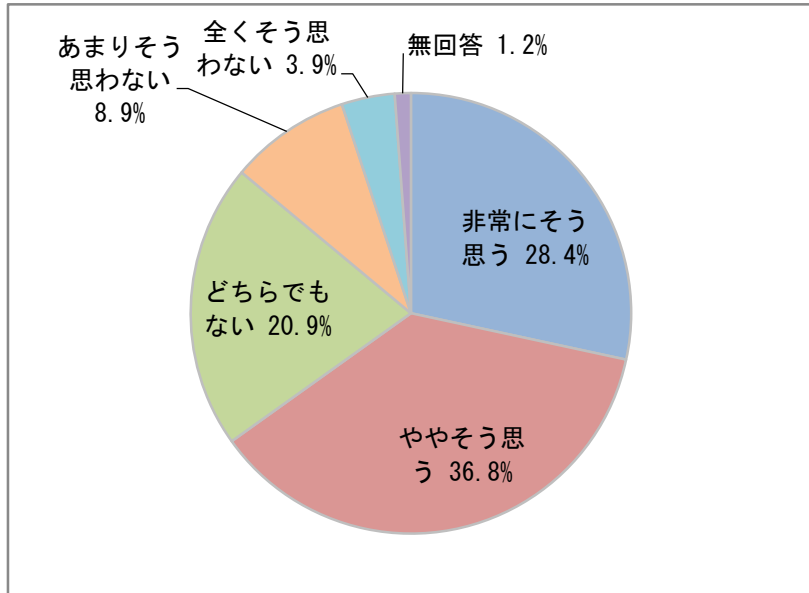
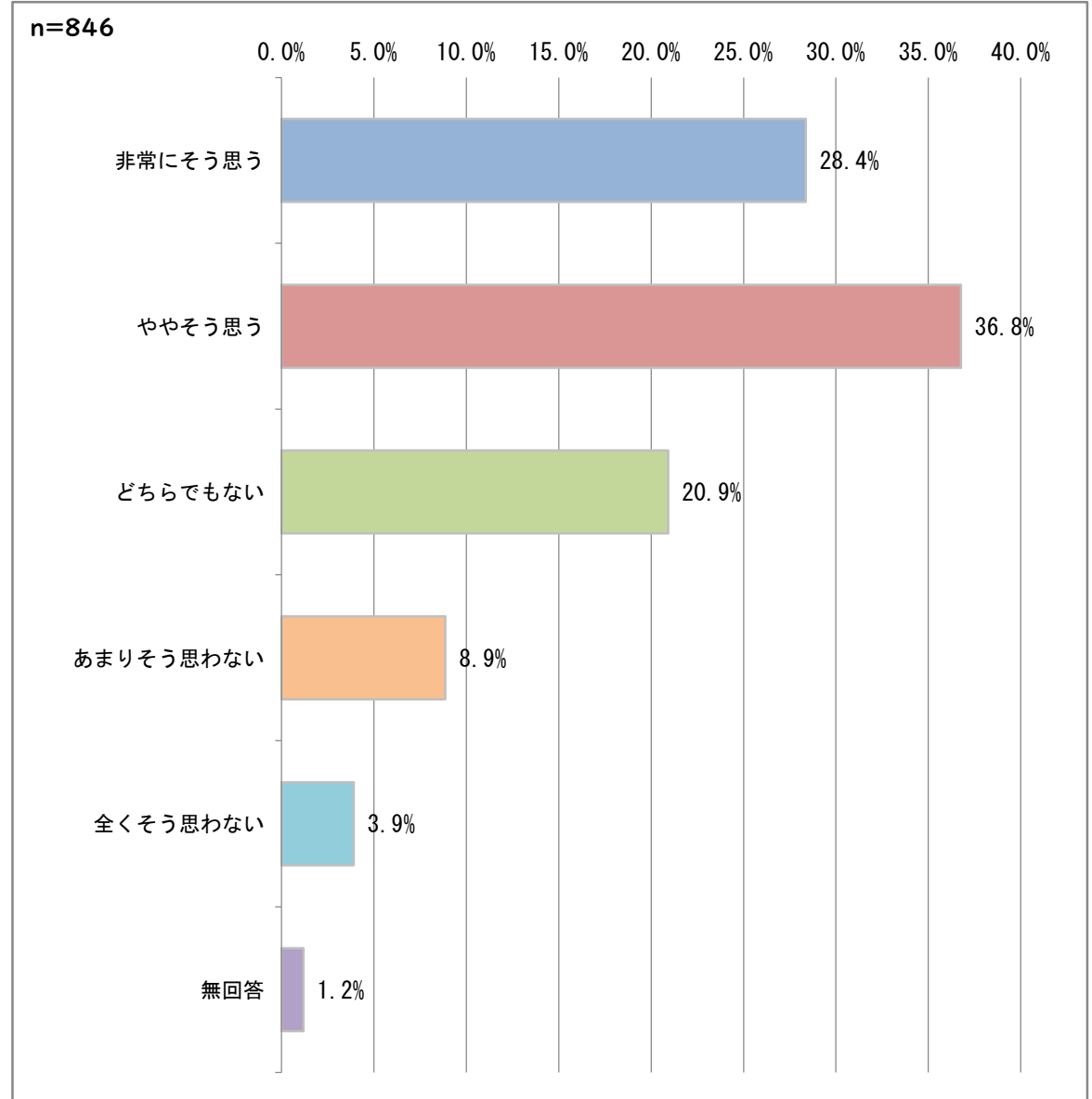
	件数	比率(%)
非常にそう思う	158	18.7
ややそう思う	323	38.2
どちらでもない	159	18.8
あまりそう思わない	152	18.0
全くそう思わない	45	5.3
無回答	9	1.1
合計	846	100.0





「Q.10 あなたは、デジタル技術の導入・デジタル人材育成について、市が積極的に取り組むべきだと思いますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
非常にそう思う	240	28.4
ややそう思う	311	36.8
どちらでもない	177	20.9
あまりそう思わない	75	8.9
全くそう思わない	33	3.9
無回答	10	1.2
合計	846	100.0

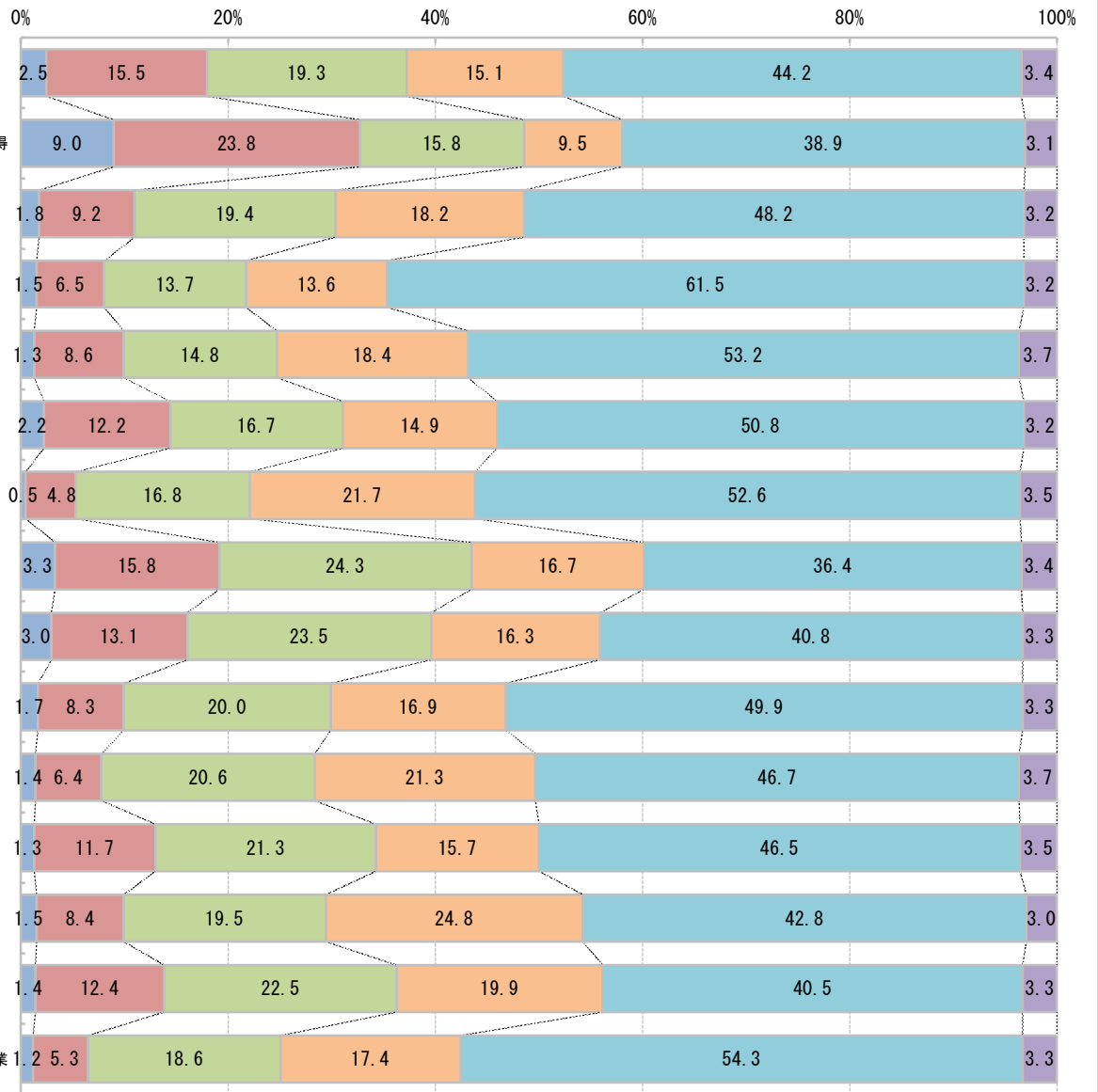




Q.11 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない	無回答
①各種行政手続きのオンライン申請(助成金等の申請等)	846	21	131	163	128	374	29
②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	846	76	201	134	80	329	26
③健康・医療・介護(オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等)	846	15	78	164	154	408	27
④子育て(母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等)	846	13	55	116	115	520	27
⑤就労(テレワーク、TV会議等)	846	11	73	125	156	450	31
⑥教育(オンライン授業・講座・研修等)	846	19	103	141	126	430	27
⑦住宅・住環境(ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等)	846	4	41	142	184	445	30
⑧消費(キャッシュレス化、地域通貨等)	846	28	134	206	141	308	29
⑨生活(情報案内、施設・サービスの予約等)	846	25	111	199	138	345	28
⑩文化(図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実)	846	14	70	169	143	422	28
⑪地域産業(地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実)	846	12	54	174	180	395	31
⑫公共インフラ(電気、ガス、水道等のエネルギー供給等)	846	11	99	180	133	393	30
⑬交通・移動サービス(自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等)	846	13	71	165	210	362	25
⑭防災(災害情報の取得、避難場所やルートの案内等)	846	12	105	190	168	343	28
⑮農業、水産業、食関連産業	846	10	45	157	147	459	28

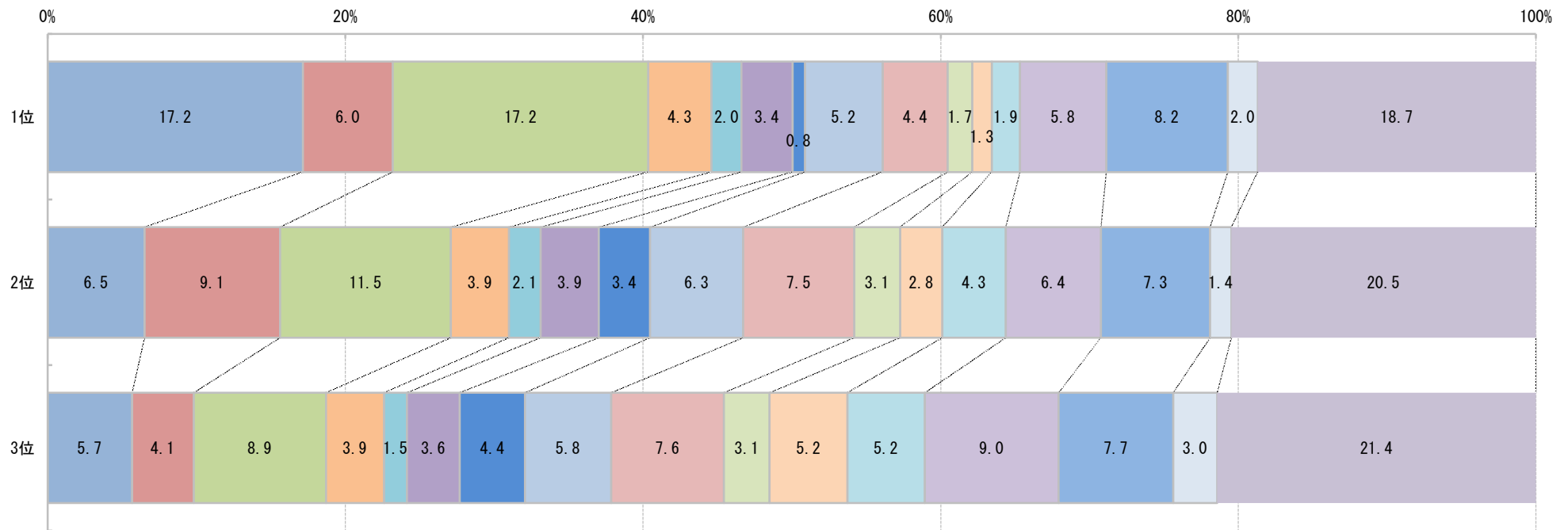
■進んでいる ■やや進んでいる ■やや遅れている ■遅れている ■わからない ■無回答



「Q.11-1 前問の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入してください。」

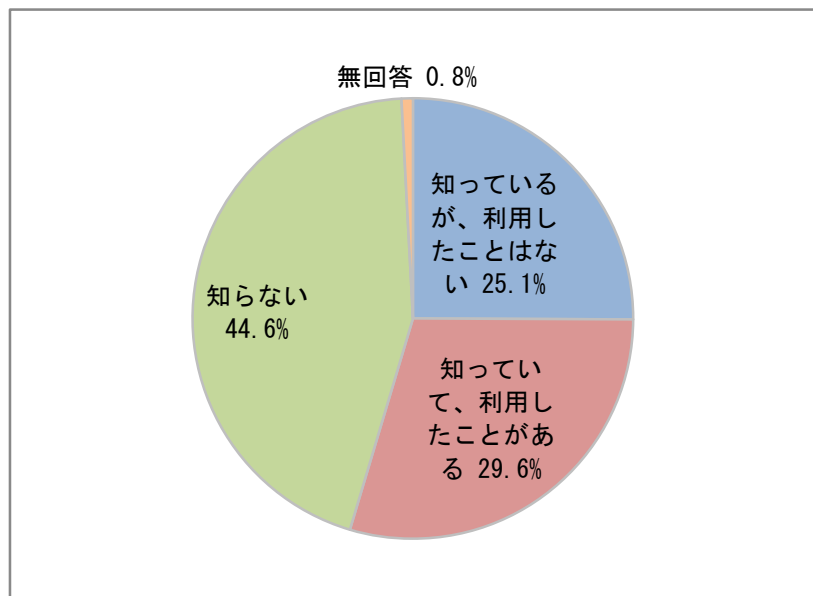
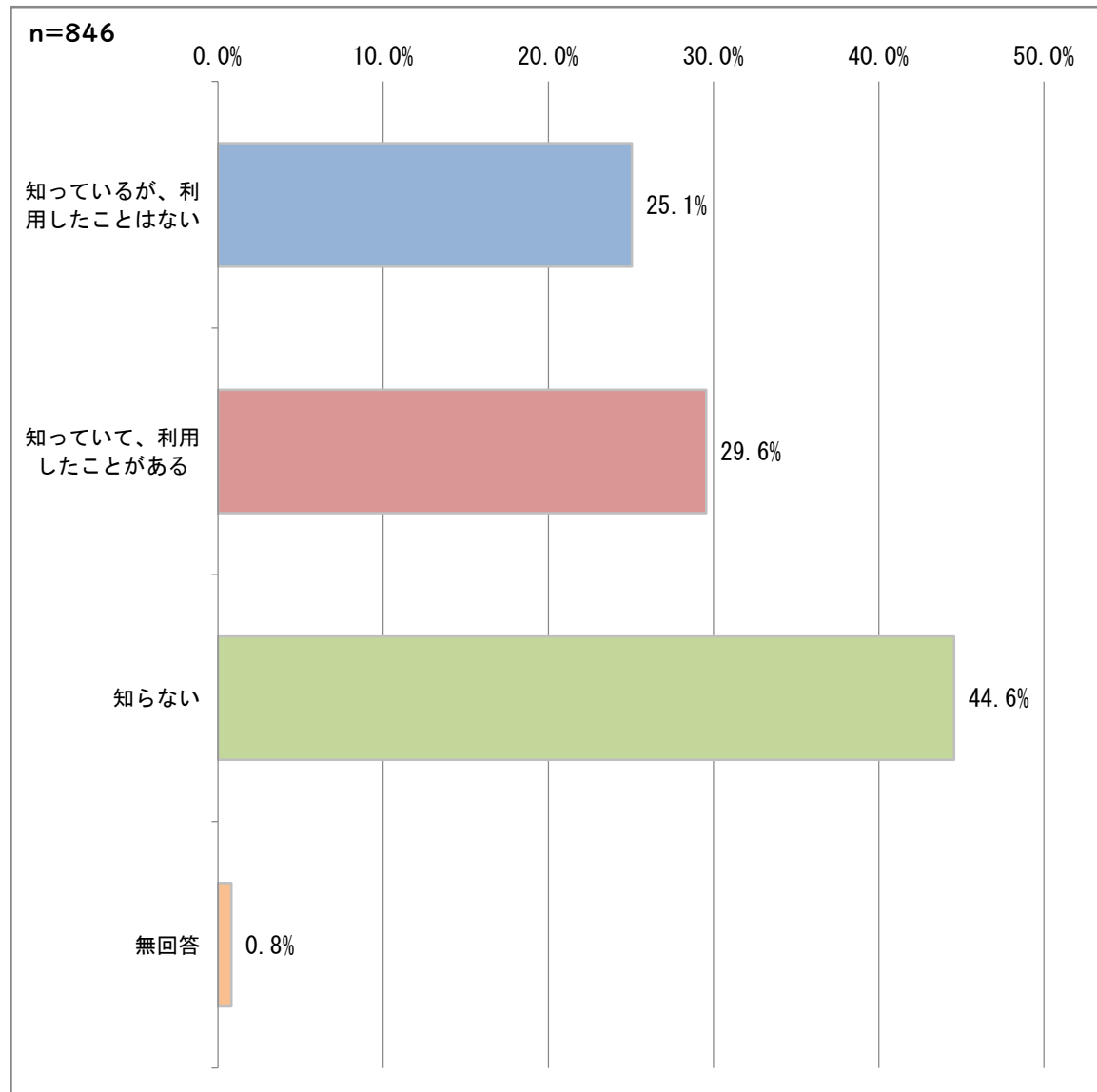
	人数	①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）	②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）	④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）	⑤就労（テレワーク、TV会議等）	⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）	⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）	⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）	⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）	⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）	⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）	⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）	⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）	⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートのご案内等）	⑮農業、水産業、食関連産業	無回答
1位	845	145	51	145	36	17	29	7	44	37	14	11	16	49	69	17	158
2位	845	55	77	97	33	18	33	29	53	63	26	24	36	54	62	12	173
3位	845	48	35	75	33	13	30	37	49	64	26	44	44	76	65	25	181

- ①各種行政手続きのオンライン申請（助成金等の申請等）
- ②戸籍謄本、住民票などの証明書の取得
- ③健康・医療・介護（オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等）
- ④子育て（母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等）
- ⑤就労（テレワーク、TV会議等）
- ⑥教育（オンライン授業・講座・研修等）
- ⑦住宅・住環境（ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等）
- ⑧消費（キャッシュレス化、地域通貨等）
- ⑨生活（情報案内、施設・サービスの予約等）
- ⑩文化（図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実）
- ⑪地域産業（地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実）
- ⑫公共インフラ（電気、ガス、水道等のエネルギー供給等）
- ⑬交通・移動サービス（自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等）
- ⑭防災（災害情報の取得、避難場所やルートの案内等）
- ⑮農業、水産業、食関連産業
- 無回答



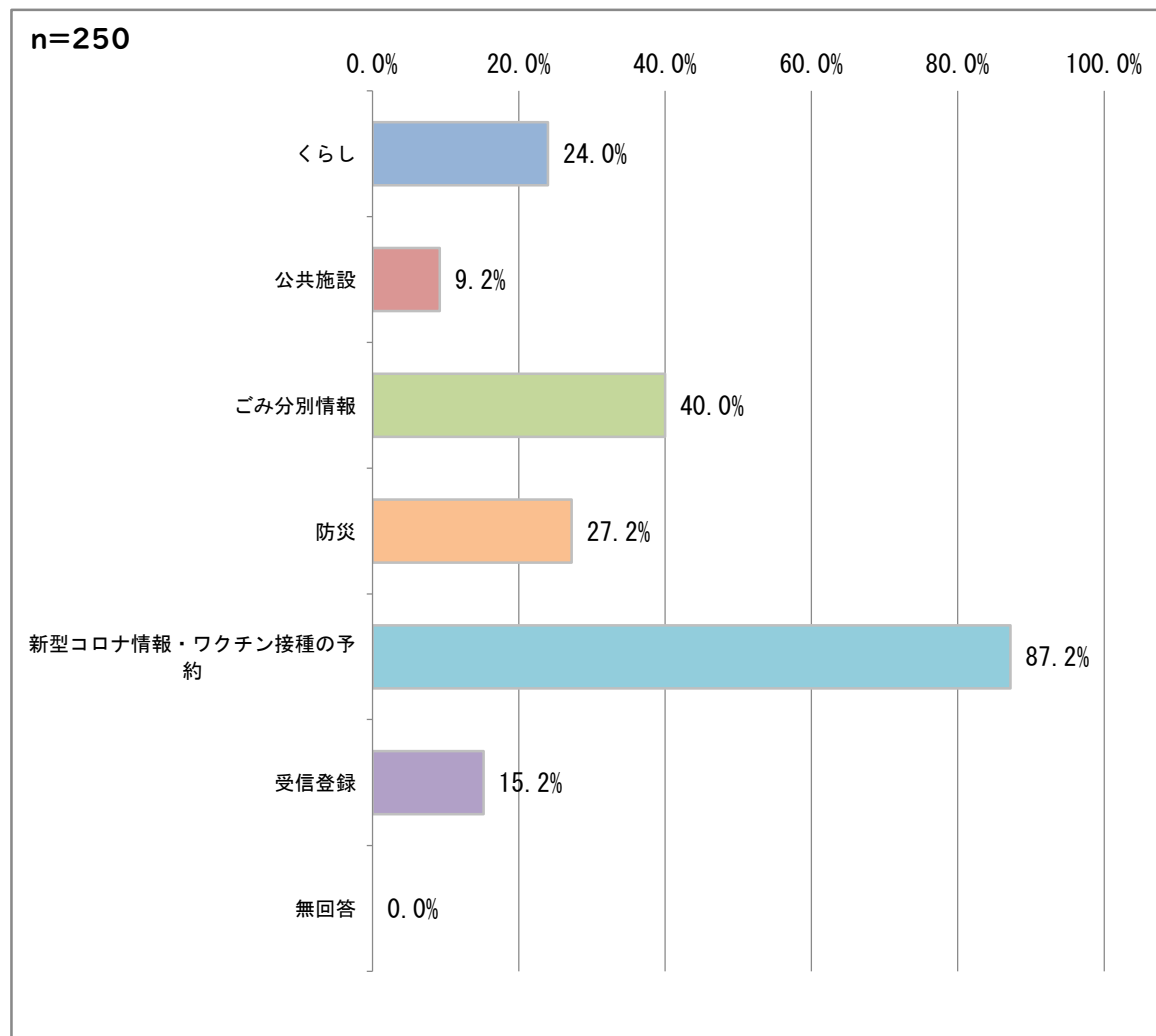
「 Q.12 鶴岡市LINE公式アカウントを知っていますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
知っているが、利用したことはない	212	25.1
知っていて、利用したことがある	250	29.6
知らない	377	44.6
無回答	7	0.8
合計	846	100.0



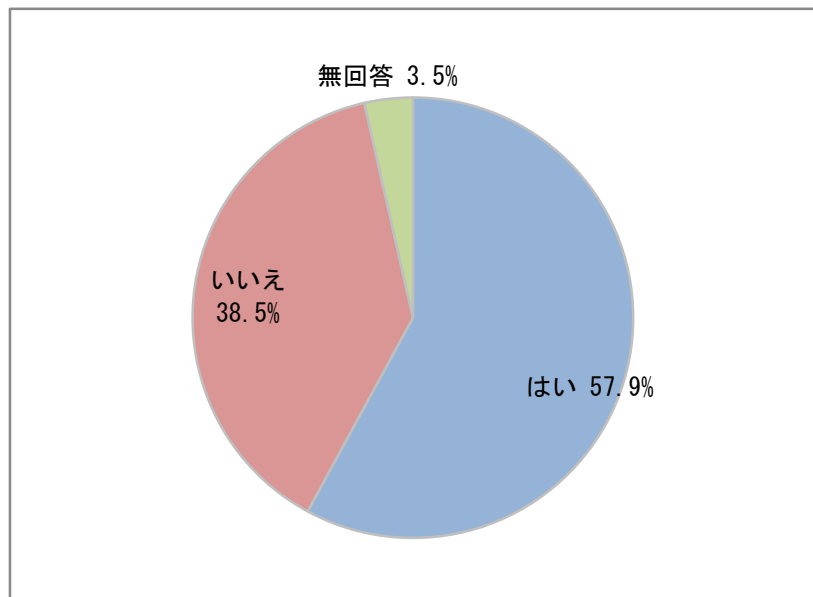
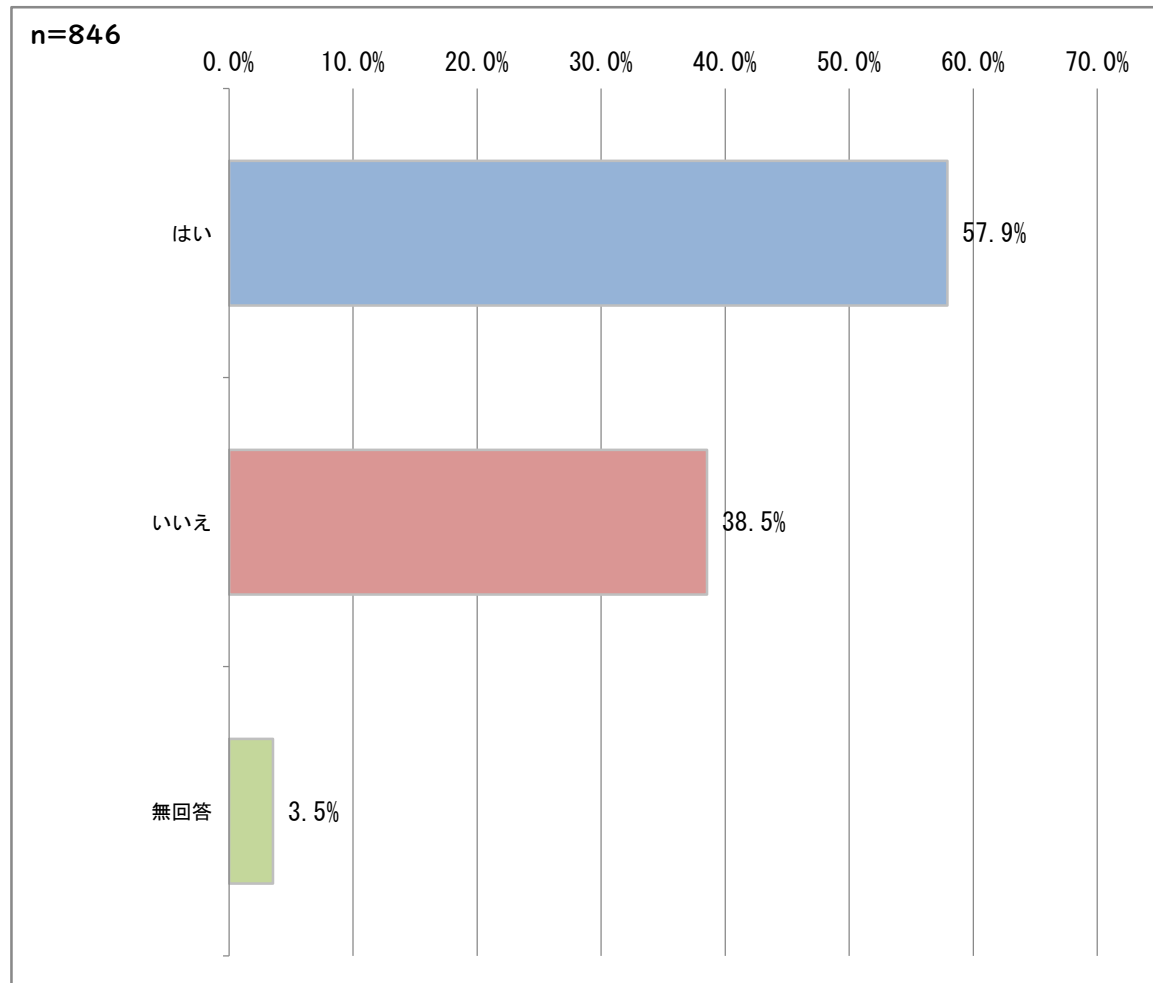
「Q.12-1 前問で「2. 知っていて、利用したことがある」を選択した人にうかがいます。利用したことがあるサービスの口に✓をつけてください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
くらし(行政手続き、子育て・教育、婚活支援、税、図書館、移住・定住、仕事(就労・雇用)、健康)	60	24.0
公共施設(スポーツ施設、中央公民館・プラネタリウム、施設マップ)	23	9.2
ごみ分別情報(ごみ分別検索チャットボット、ごみ処理施設、よくある質問、ごみ収集カレンダー、ごみ出しのルール、ごみに関するその他の情報)	100	40.0
防災(防災・気象情報等、ハザードマップ、雪の情報、消防出動情報、避難所開設状況、防災のお知らせ利用者登録)	68	27.2
新型コロナ情報・ワクチン接種の予約	218	87.2
受信登録(セグメント配信の設定、ごみ収集日の通知設定)	38	15.2
無回答	0	0.0
合計	507	
回答対象者数	250	



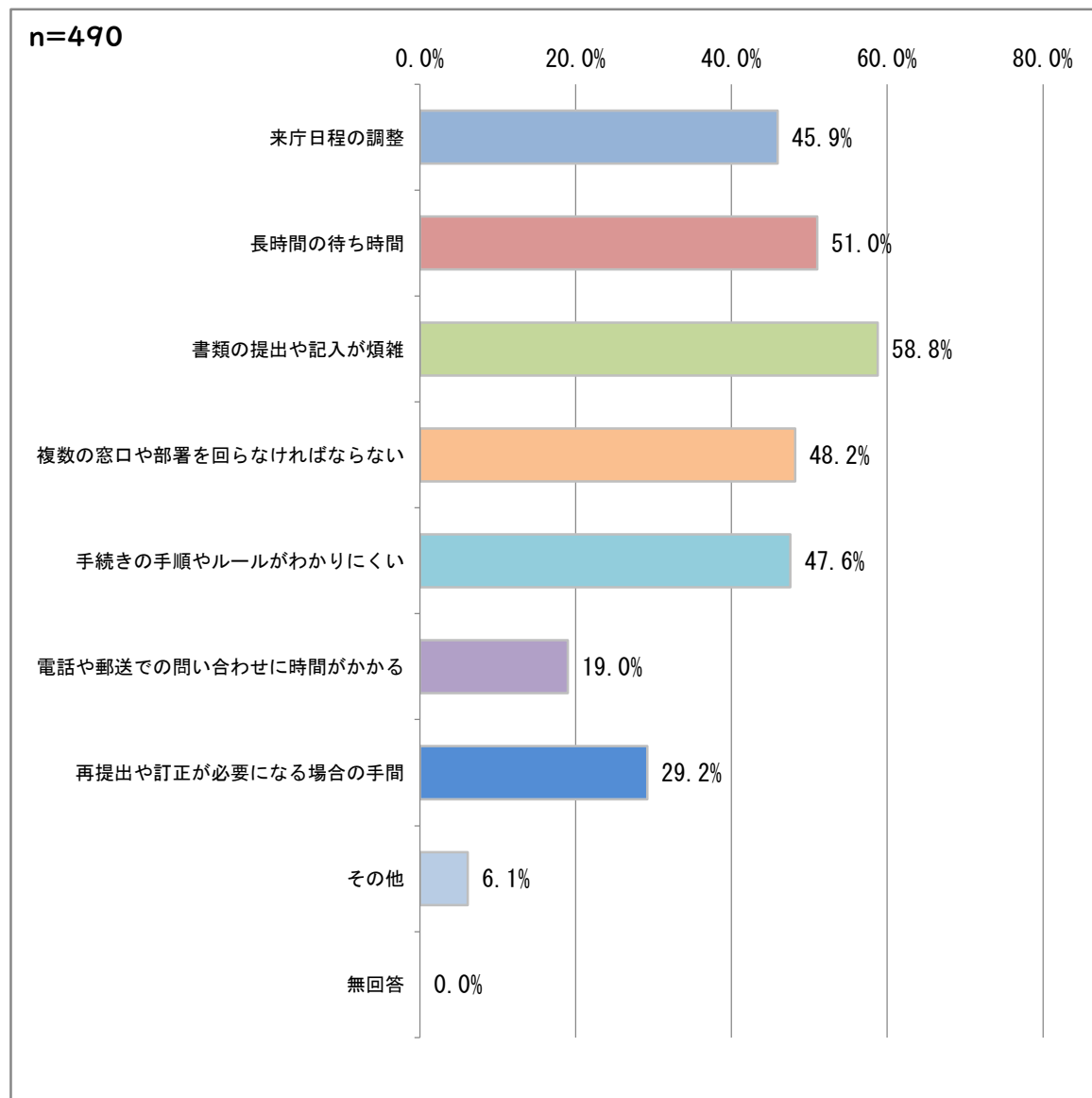
「 Q.13 あなたは、これまでに鶴岡市での行政手続きが面倒と感じたことがありますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
はい	490	57.9
いいえ	326	38.5
無回答	30	3.5
合計	846	100.0



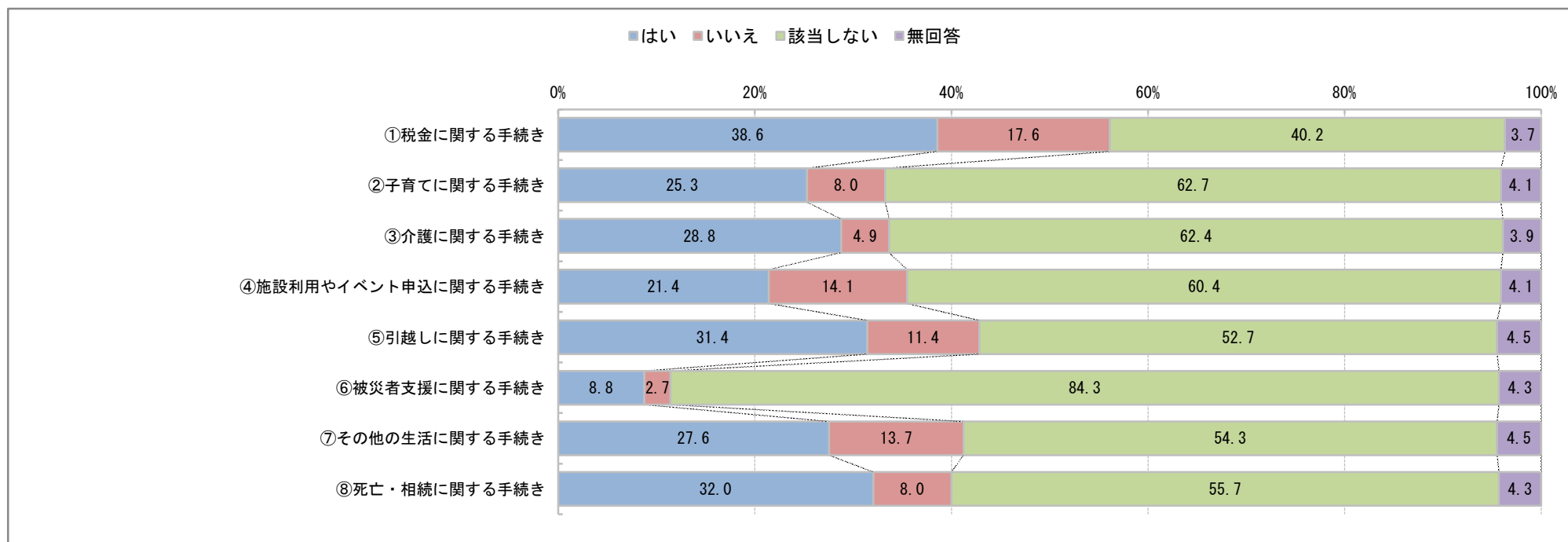
「 Q.13-1 どのような理由で、行政手続きが面倒と感じましたか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
来庁日程の調整	225	45.9
長時間の待ち時間	250	51.0
書類の提出や記入が煩雑	288	58.8
複数の窓口や部署を回らなければならない	236	48.2
手続きの手順やルールがわかりにくい	233	47.6
電話や郵送での問い合わせに時間がかかる	93	19.0
再提出や訂正が必要になる場合の手間	143	29.2
その他	30	6.1
無回答	0	0.0
合計	1,498	
回答対象者数	490	



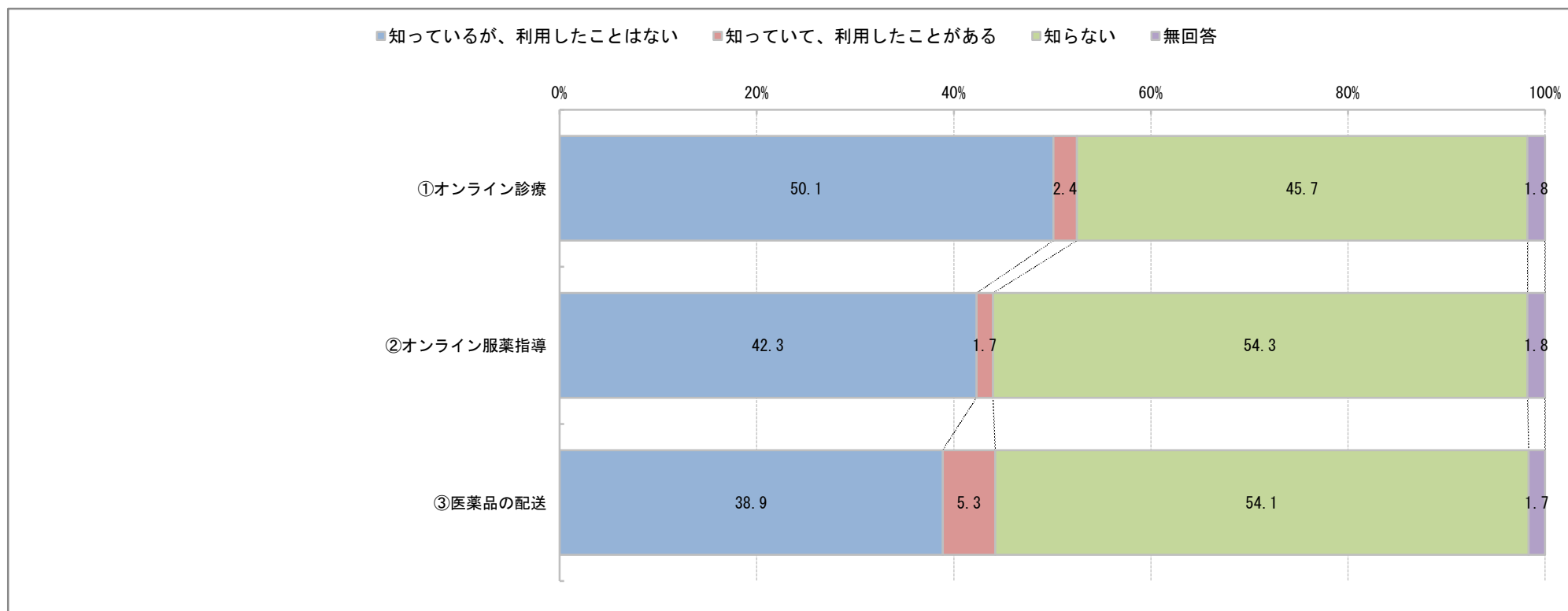
Q13-2 次の①～⑧までの行政手続きを面倒と感じたことはありますか。今までに、実施を検討したことがない行政手続きについては、「該当しない」を選択してください。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	はい	いいえ	該当しない	無回答
①税金に関する手続き(例:自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告、自動車税住所変更届 等)	490	189	86	197	18
②子育てに関する手続き(例:児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求、保育施設等の利用申込 等)	490	124	39	307	20
③介護に関する手続き(例:要介護・要支援認定の申請、被保険者証の再交付申請 等)	490	141	24	306	19
④施設利用やイベント申込に関する手続き(例:図書館の図書貸出予約、文化・スポーツ施設等の利用予約、研修・講習・各種イベント等の申込 等)	490	105	69	296	20
⑤引越しに関する手続き(例:転入・転出届、水道使用開始届 等)	490	154	56	258	22
⑥被災者支援に関する手続き(例:罹災(りさい)証明書の発行申請、災害障害見舞金の支給申請 等)	490	43	13	413	21
⑦その他の生活に関する手続き(例:粗大ごみ収集の申込、犬の登録申請・死亡届 等)	490	135	67	266	22
⑧死亡・相続に関する手続き(例:世帯主変更届、葬祭費の申請 等)	490	157	39	273	21



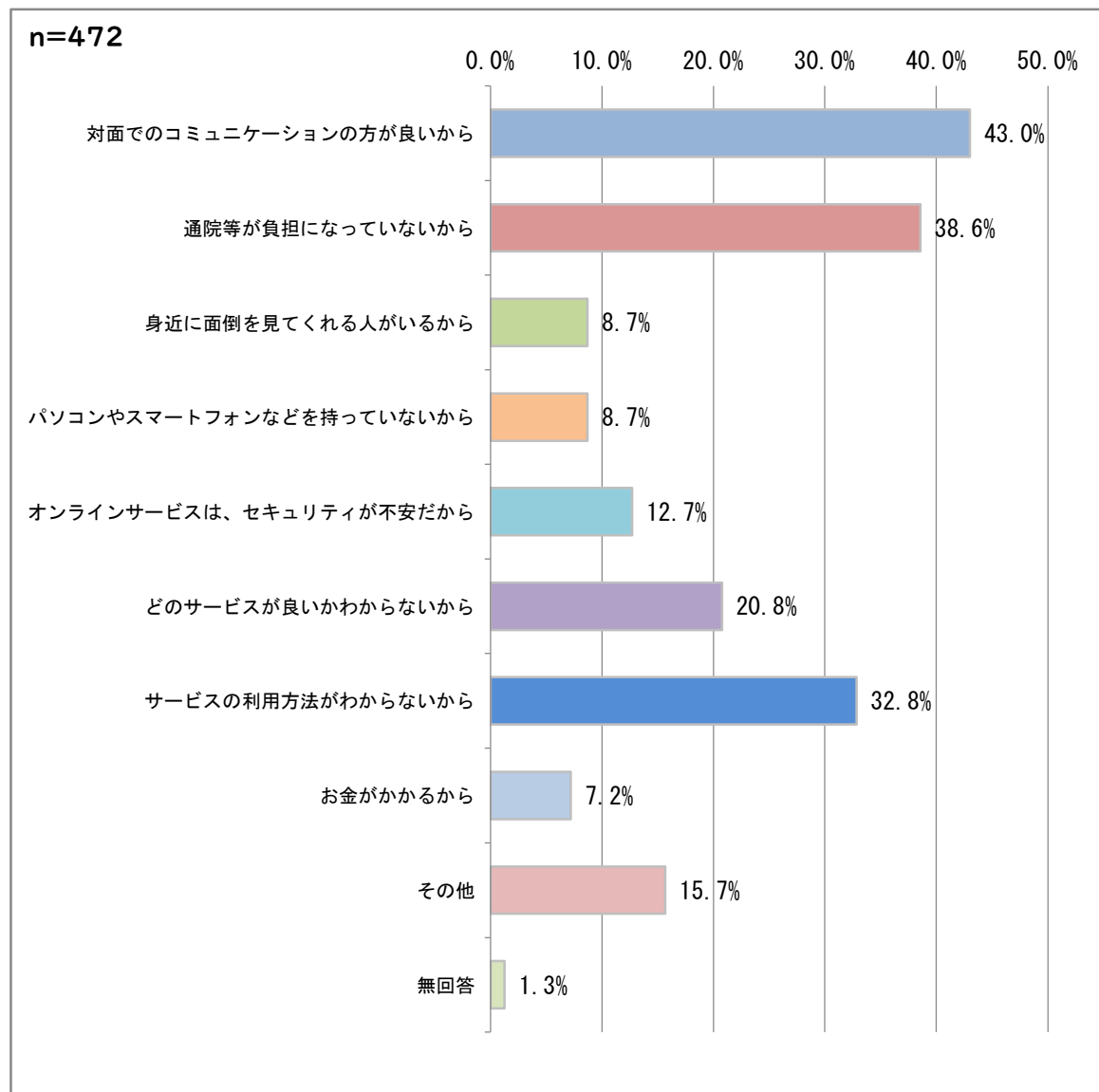
Q.14 あなたは、健康・医療・介護に関する次のサービスを知っていますか。利用有無と併せてお答えください。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	知っているが、利用したことはない	知っているが、利用したことがある	知らない	無回答
①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）	846	424	20	387	15
②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）	846	358	14	459	15
③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）	846	329	45	458	14



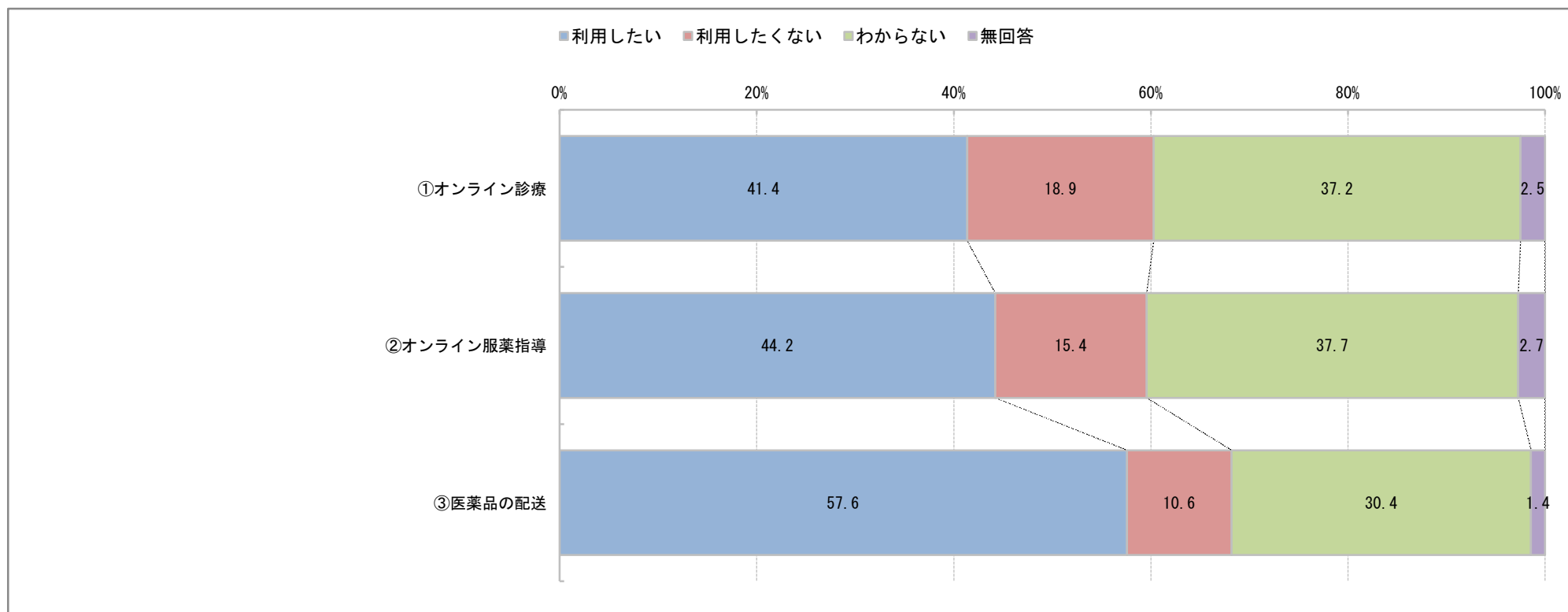
「Q.14-1 前問で①～③のサービスのいずれかについて「1 知っているが、利用したことはない」を選択した人にうかがいます。利用したことはない理由は何ですか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
対面でのコミュニケーションの方が良いから	203	43.0
通院等が負担になっていないから	182	38.6
身近に面倒を見てくれる人がいるから	41	8.7
パソコンやスマートフォンを持っていないから	41	8.7
オンラインサービスは、セキュリティが不安だから	60	12.7
どのサービスが良いかわからないから	98	20.8
サービスの利用方法がわからないから	155	32.8
お金がかかるから	34	7.2
その他	74	15.7
無回答	6	1.3
合計	894	
回答対象者数	472	



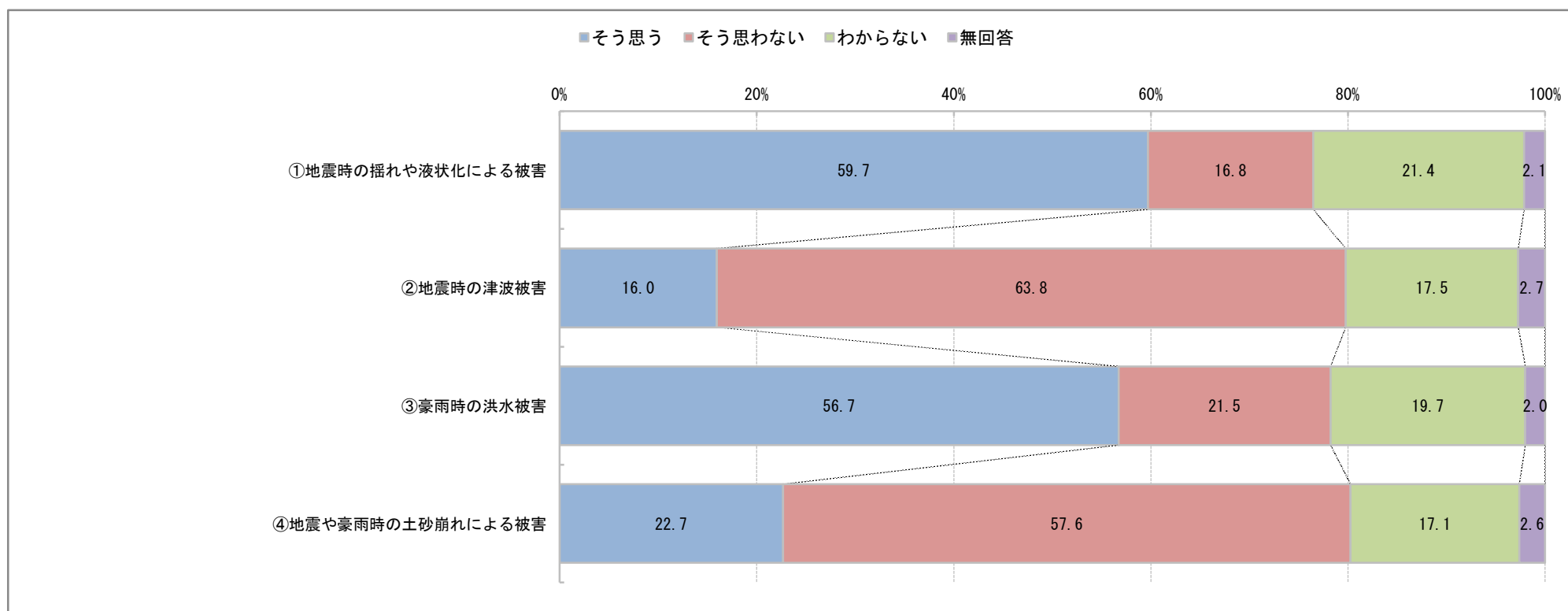
Q.15 あなたは、ご自身や家族等のために、今後、次のサービスを利用したいと思いますか。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
①オンライン診療（自宅等でスマホやパソコンを通じて医師の診察が受けられるサービス）	846	350	160	315	21
②オンライン服薬指導（自宅等でスマホやパソコンを通じて薬局薬剤師から薬に関する説明が受けられるサービス）	846	374	130	319	23
③医薬品の配送（医師によって処方された薬を宅配便等で自宅まで届けてもらうサービス）	846	487	90	257	12



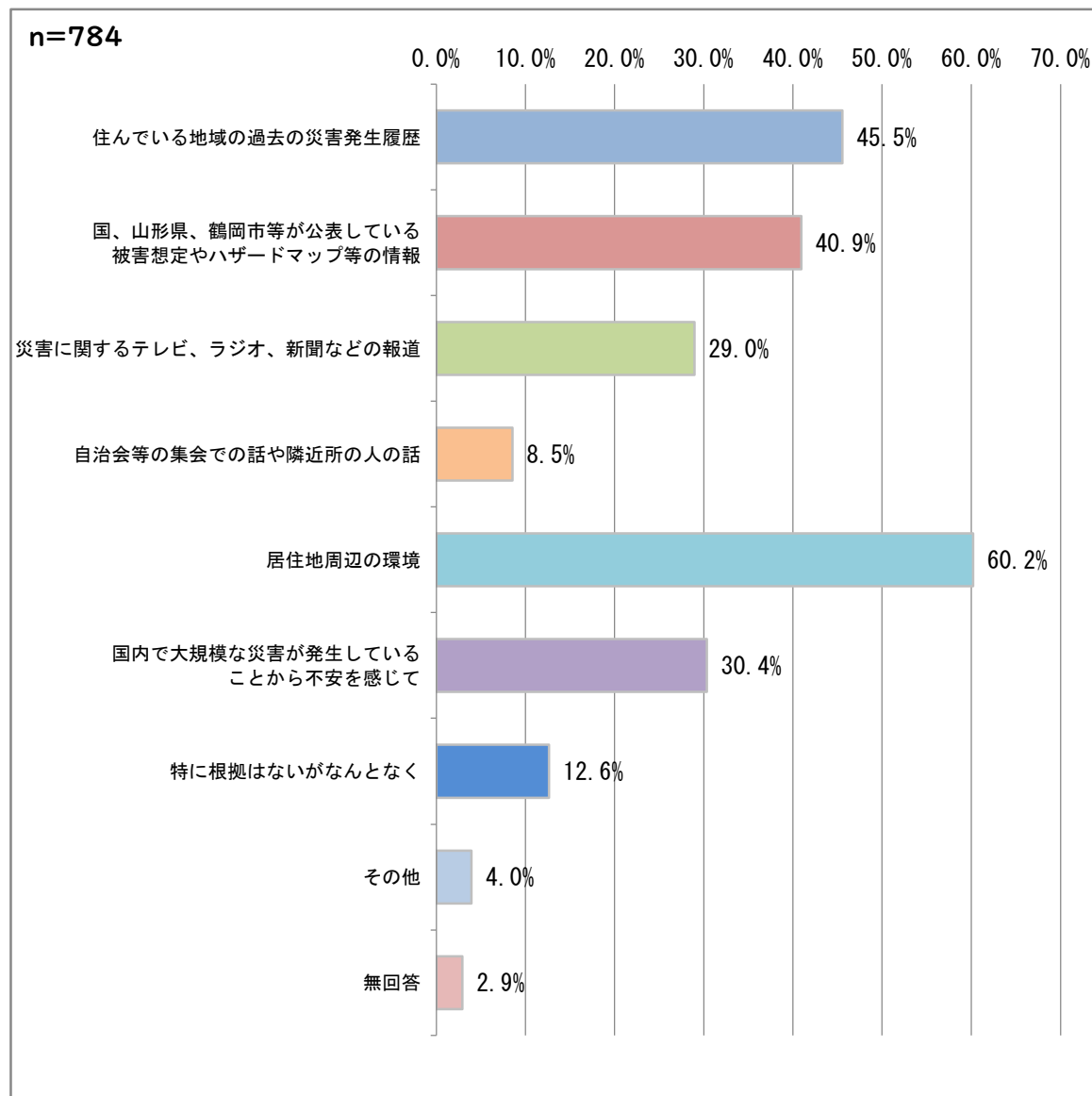
Q.16 あなたは、将来、自宅が自然災害による被害を受ける可能性があると思いますか。①～④までの災害毎にお答えください。（それぞれはひとつ）

	人数	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
①地震時の揺れや液状化による被害	846	505	142	181	18
②地震時の津波被害	846	135	540	148	23
③豪雨時の洪水被害	846	480	182	167	17
④地震や豪雨時の土砂崩れによる被害	846	192	487	145	22



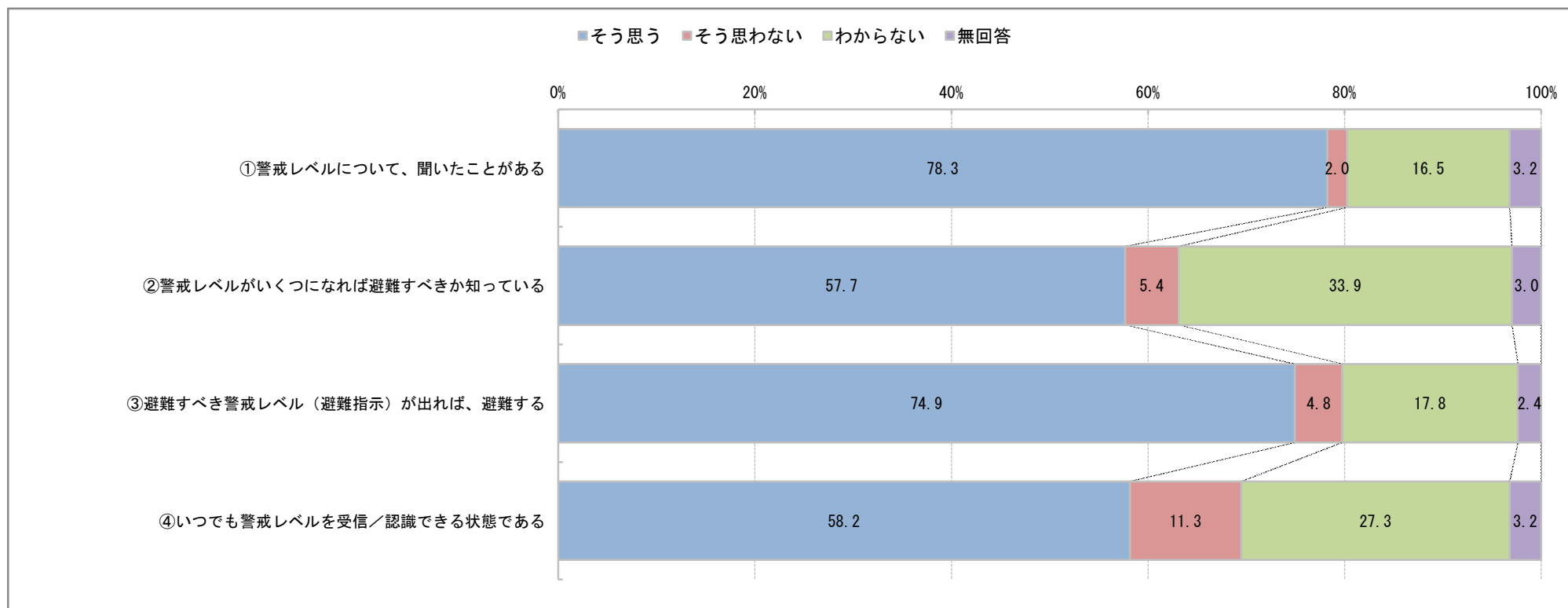
「Q.16-1 前問の①から④のいずれかで、「1 そう思う」または「2 そう思わない」と回答した人にうかがいます。回答した理由や判断の根拠をお答えください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
住んでいる地域の過去の災害発生履歴	357	45.5
国、山形県、鶴岡市等が公表している被害想定やハザードマップ等の情報	321	40.9
災害に関するテレビ、ラジオ、新聞などの報道	227	29.0
自治会等の集会での話や隣近所の人のお話	67	8.5
居住地周辺の環境	472	60.2
国内で大規模な災害が発生していることから不安を感じて	238	30.4
特に根拠はないがなんとなく	99	12.6
その他	31	4.0
無回答	23	2.9
合計	1,835	
回答対象者数	784	



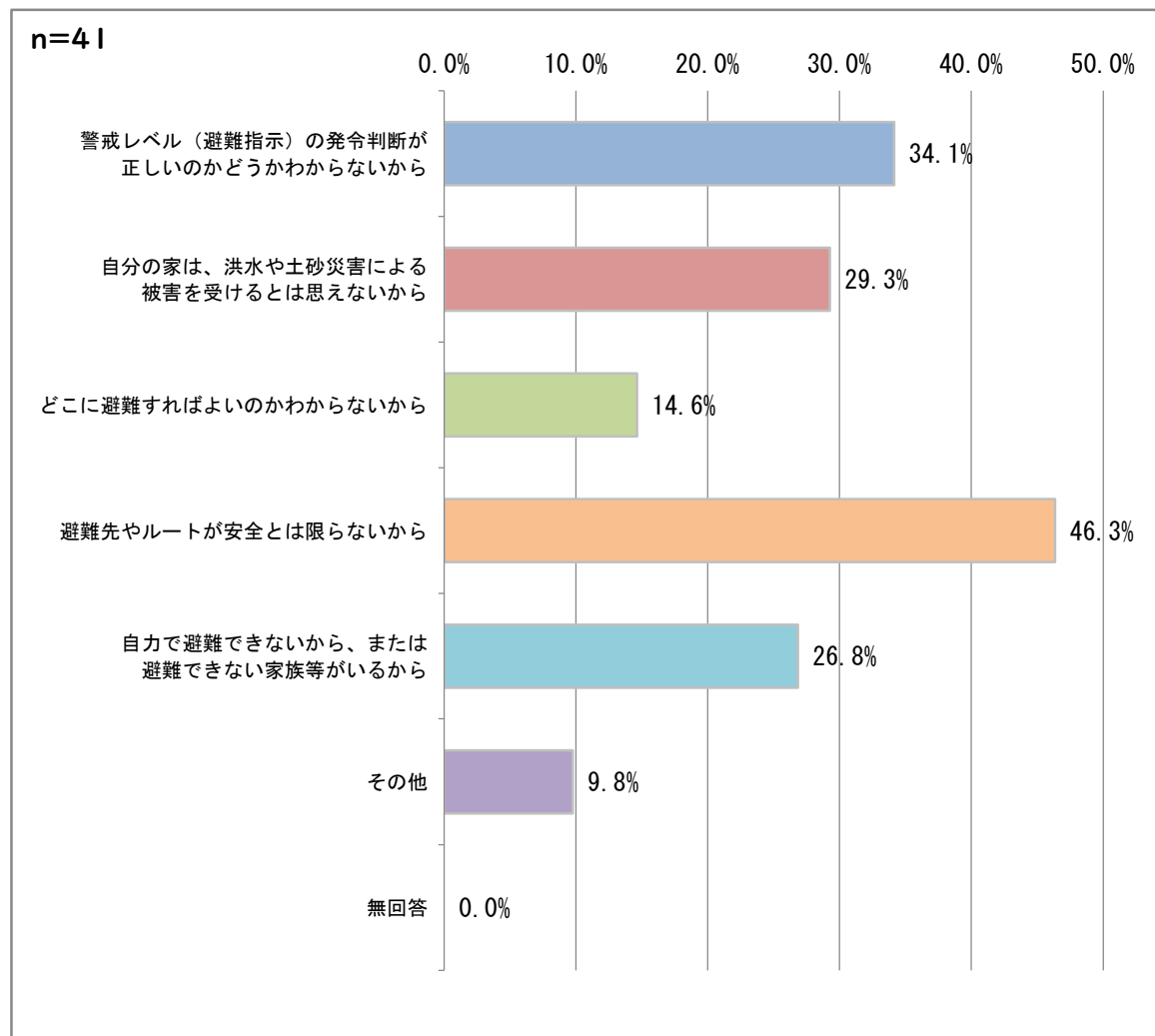
Q.17 豪雨時等の避難情報へのあなた自身の理解や行動についてお答えください。（それぞれ〇はひとつ）

	人数	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
①警戒レベルについて、聞いたことがある	846	662	17	140	27
②警戒レベルがいくつになれば避難すべきか知っている	846	488	46	287	25
③避難すべき警戒レベル(避難指示)が出れば、避難する	846	634	41	151	20
④いつでも警戒レベルを受信／認識できる状態である	846	492	96	231	27



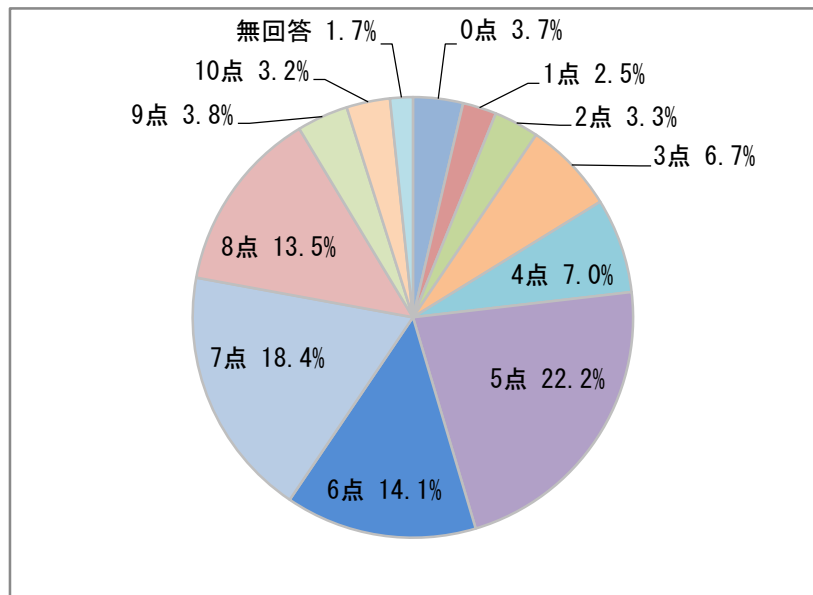
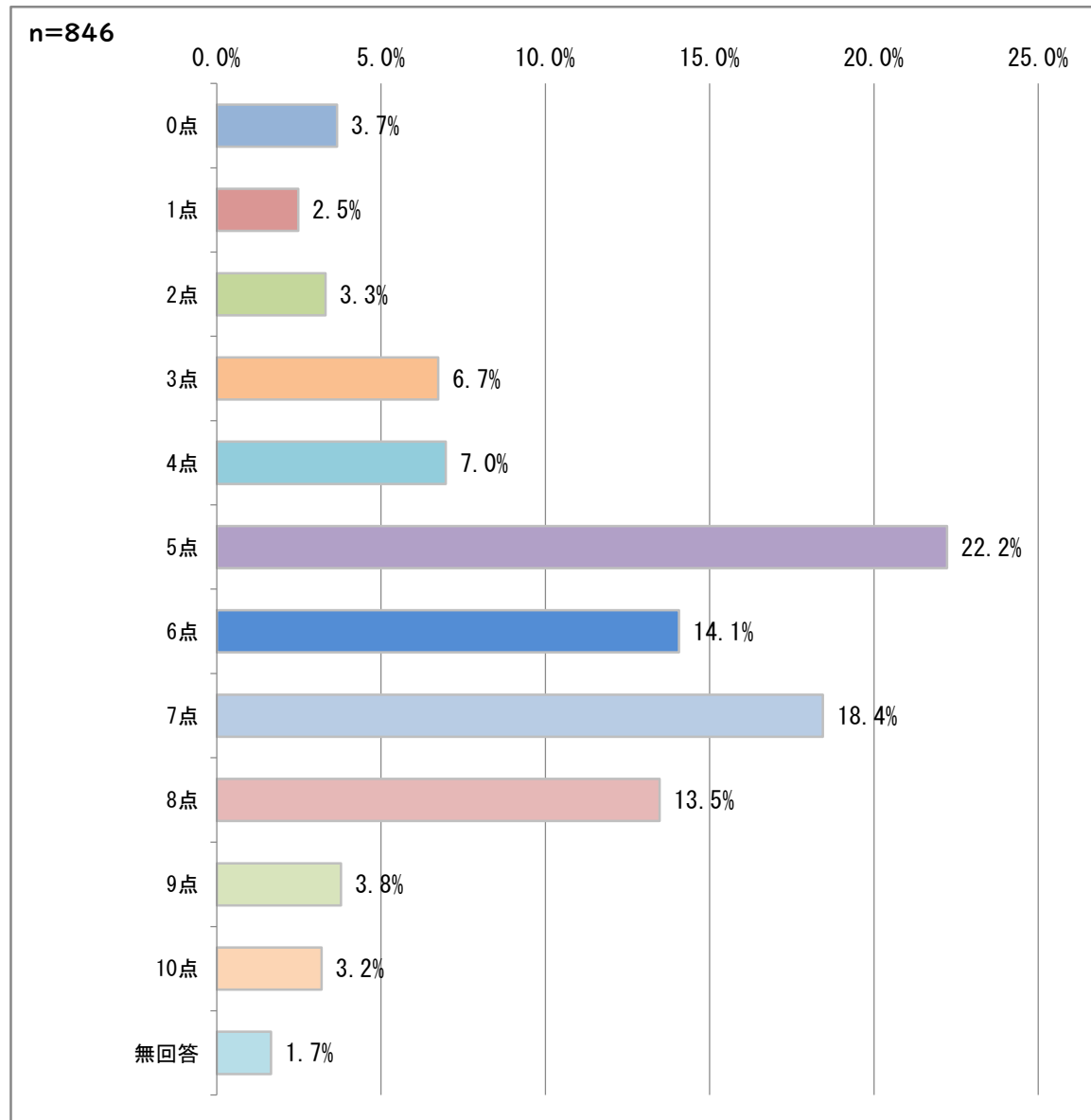
「Q.17-1 前問③で「2 そう思わない」を選択した人にうかがいます。そのように回答した理由をお知らせください。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
警戒レベル(避難指示)の発令判断が正しいのかどうかわからないから	14	34.1
自分の家は、洪水や土砂災害による被害を受けるとは思えないから	12	29.3
どこに避難すればよいのかわからないから	6	14.6
避難先やルートが安全とは限らないから	19	46.3
自力で避難できないから、または避難できない家族等がいるから	11	26.8
その他	4	9.8
無回答	0	0.0
合計	66	
回答対象者数	41	



「 Q.18 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に満足している」もしくは「全く満足していない」を○で囲んでください。（○はひとつ）」

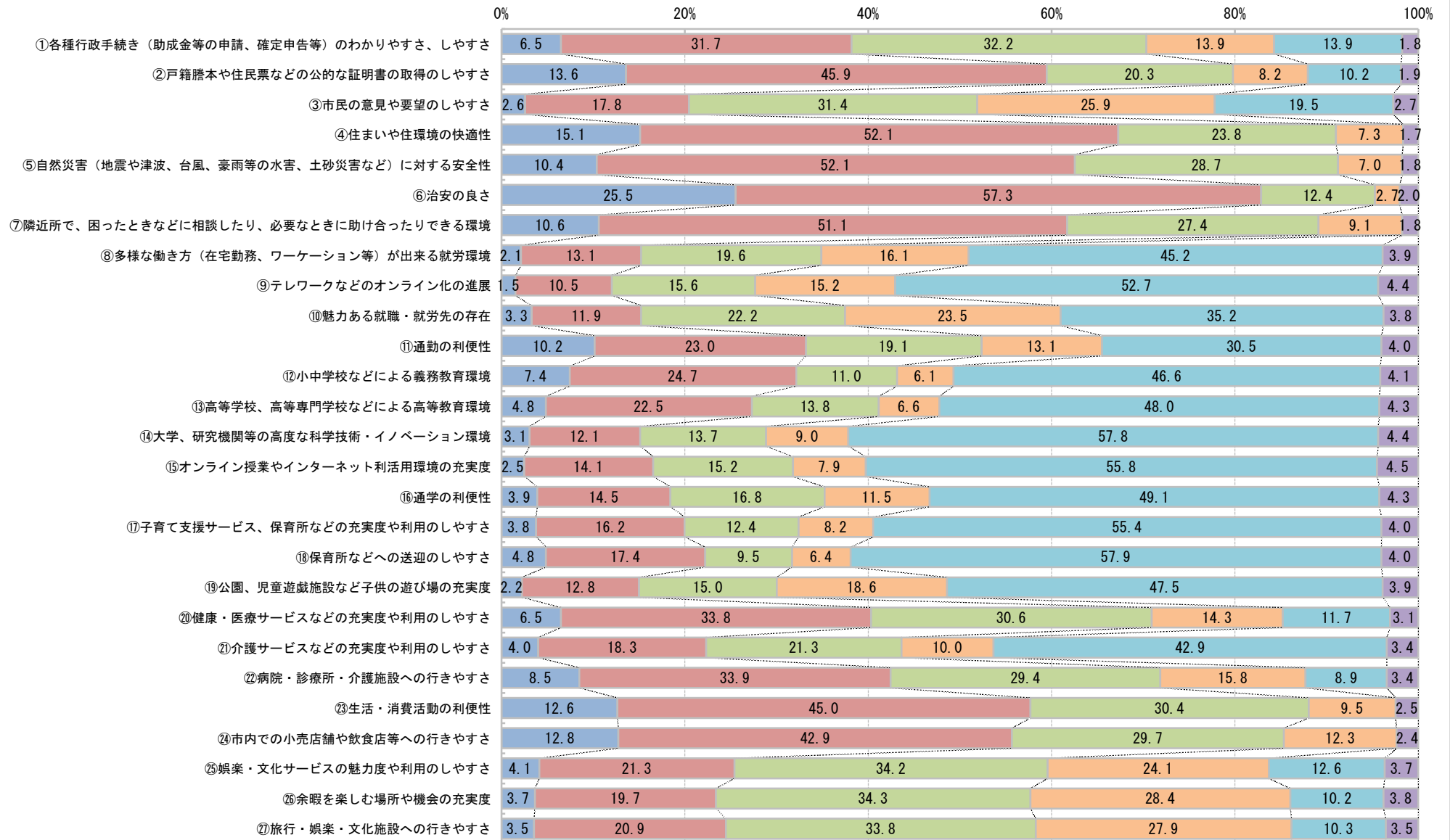
	件数	比率(%)
0点	31	3.7
1点	21	2.5
2点	28	3.3
3点	57	6.7
4点	59	7.0
5点	188	22.2
6点	119	14.1
7点	156	18.4
8点	114	13.5
9点	32	3.8
10点	27	3.2
無回答	14	1.7
合計	846	100.0



「Q.19 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①～⑳の各項目について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ〇はひとつずつ）」

	人数	満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない	無回答
①各種行政手続き(助成金等の申請、確定申告等)のわかりやすさ、しやすさ	846	55	268	272	118	118	15
②戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	846	115	388	172	69	86	16
③市民の意見や要望のしやすさ	846	22	151	266	219	165	23
④住まいや住環境の快適性	846	128	441	201	62	-	14
⑤自然災害(地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など)に対する安全性	846	88	441	243	59	-	15
⑥治安の良さ	846	216	485	105	23	-	17
⑦隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	846	90	432	232	77	-	15
⑧多様な働き方(在宅勤務、ワーケーション等)が出来る就労環境	846	18	111	166	136	382	33
⑨テレワークなどのオンライン化の進展	846	13	89	132	129	446	37
⑩魅力ある就職・就労先の存在	846	28	101	188	199	298	32
⑪通勤の利便性	846	86	195	162	111	258	34
⑫小中学校などによる義務教育環境	846	63	209	93	52	394	35
⑬高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	846	41	190	117	56	406	36
⑭大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	846	26	102	116	76	489	37
⑮オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度	846	21	119	129	67	472	38
⑯通学の利便性	846	33	123	142	97	415	36
⑰子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	846	32	137	105	69	469	34
⑱保育所などへの送迎のしやすさ	846	41	147	80	54	490	34
⑲公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	846	19	108	127	157	402	33
⑳健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	846	55	286	259	121	99	26
㉑介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	846	34	155	180	85	363	29
㉒病院・診療所・介護施設への行きやすさ	846	72	287	249	134	75	29
㉓生活・消費活動の利便性	846	107	381	257	80	-	21
㉔市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	846	108	363	251	104	-	20
㉕娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	846	35	180	289	204	107	31
㉖余暇を楽しむ場所や機会の充実度	846	31	167	290	240	86	32
㉗旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	846	30	177	286	236	87	30

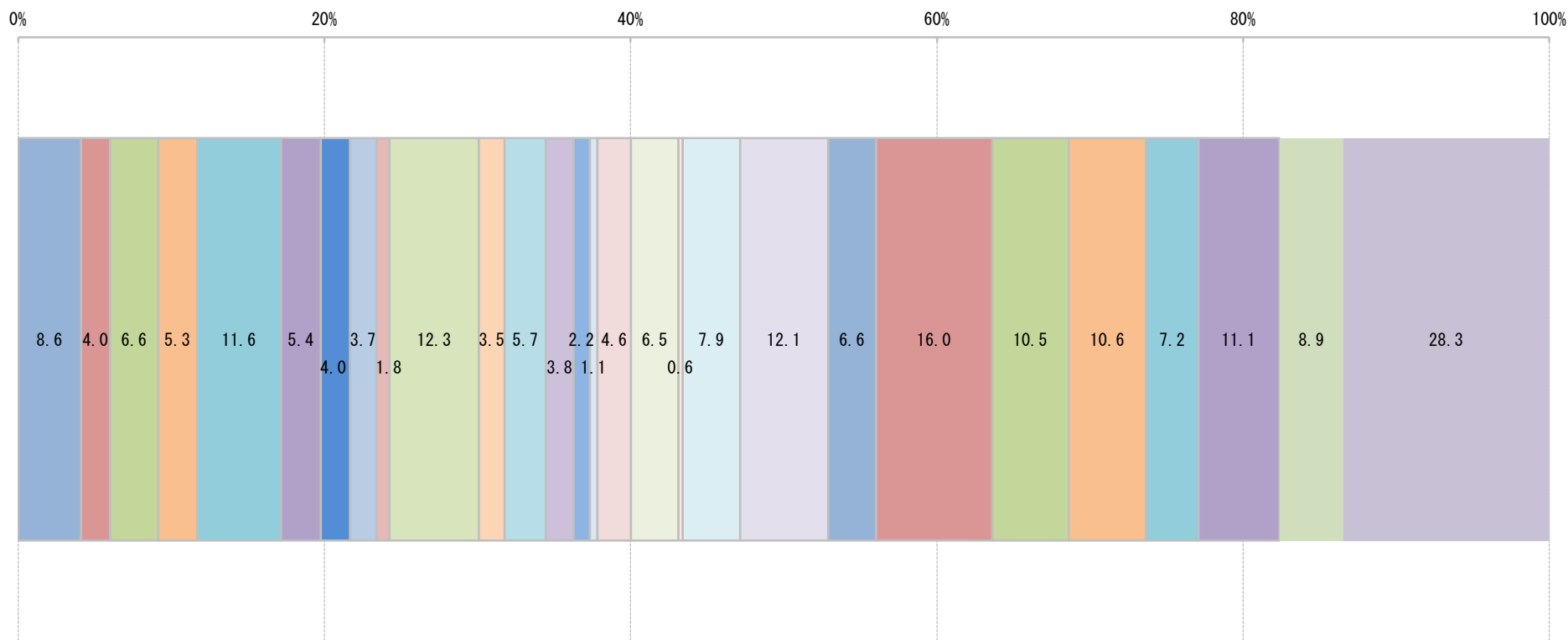
■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない ■該当しない ■無回答



「Q.19-1 前問の①～⑳の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。」

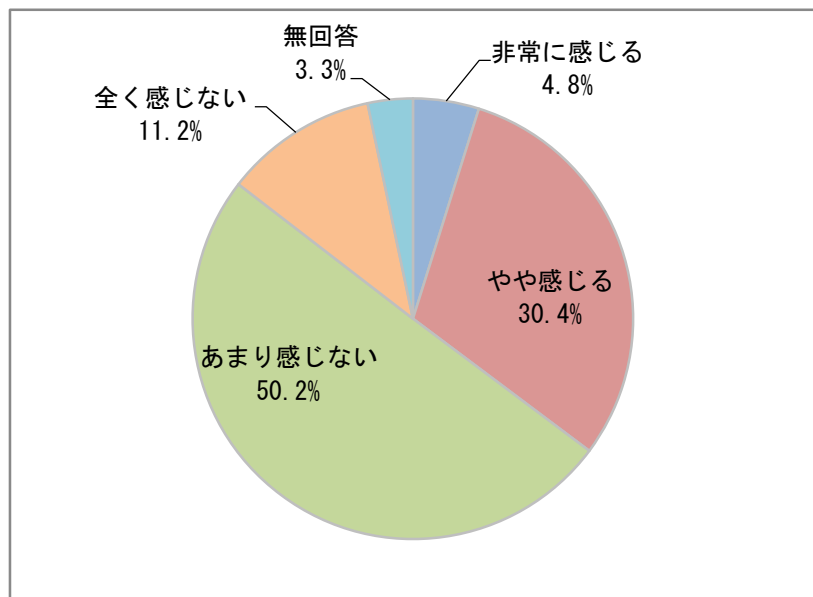
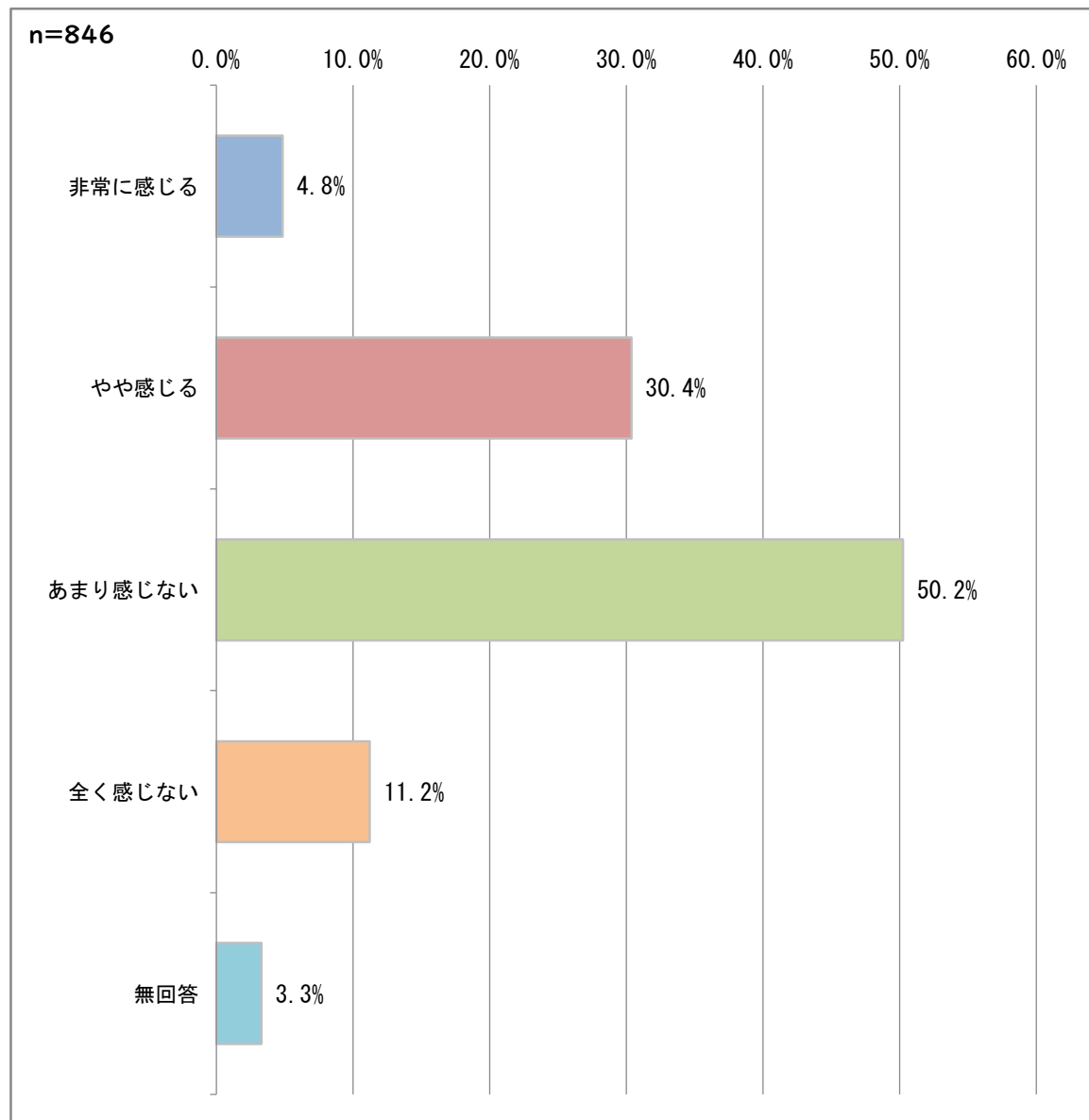
	人数	① 各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	② 戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	③ 市民の意見や要望のしやすさ	④ 住まいや住環境の快適性	⑤ 自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	⑥ 治安の良さ	⑦ 近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	⑧ 多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション等）が出来る就労環境	⑨ テレワークなどのオンライン化の進展	⑩ 魅力ある就職・就労先が存在	⑪ 通勤の利便性	⑫ 小中学校などによる義務教育環境	⑬ 高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	⑭ 大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	⑮ オンライン授業やインターネット活用環境の充実度	⑯ 通学の利便性	⑰ 子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	⑱ 保育所などへの送迎のしやすさ	⑲ 公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	⑳ 健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	㉑ 介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	㉒ 病院・診療所・介護施設への行きやすさ	㉓ 生活・消費活動の利便性	㉔ 市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	㉕ 娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	㉖ 余暇を楽しむ場所や機会の充実度	㉗ 旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	無回答
	846	73	34	56	45	98	46	34	31	15	104	30	48	32	19	9	39	55	5	67	102	56	135	89	90	61	94	75	239

- ① 各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ
- ② 戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ
- ③ 市民の意見や要望のしやすさ
- ④ 住まいや住環境の快適性
- ⑤ 自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性
- ⑥ 治安の良さ
- ⑦ 隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境
- ⑧ 多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション等）が出来る就労環境
- ⑨ テレワークなどのオンライン化の進展
- ⑩ 魅力ある就職・就労先が存在
- ⑪ 通勤の利便性
- ⑫ 小中学校などによる義務教育環境
- ⑬ 高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境
- ⑭ 大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境
- ⑮ オンライン授業やインターネット活用環境の充実度
- ⑯ 通学の利便性
- ⑰ 子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ
- ⑱ 保育園などへの送迎のしやすさ
- ⑲ 公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度
- ⑳ 健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ
- ㉑ 介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ
- ㉒ 病院・診療所・介護施設への行きやすさ
- ㉓ 生活・消費活動の利便性
- ㉔ 市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ
- ㉕ 娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ
- ㉖ 余暇を楽しむ場所や機会の充実度
- ㉗ 旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ
- 無回答



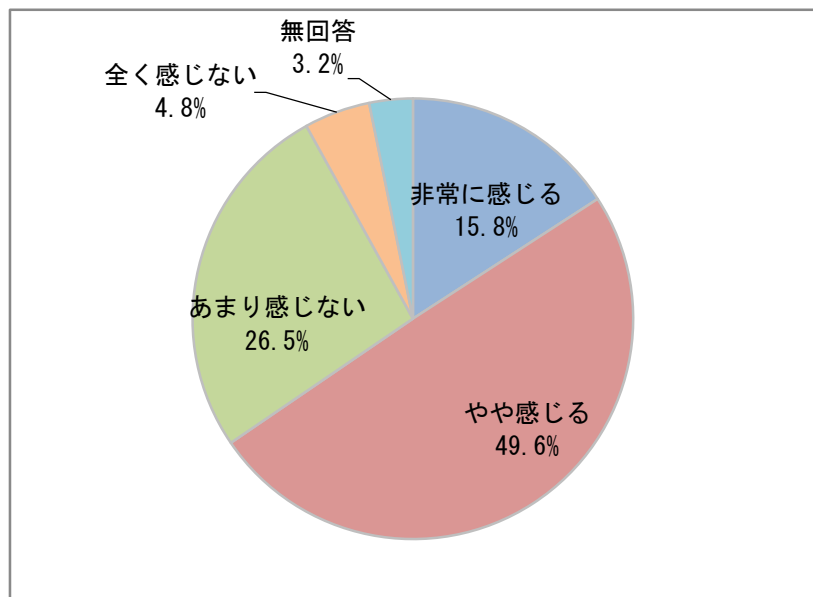
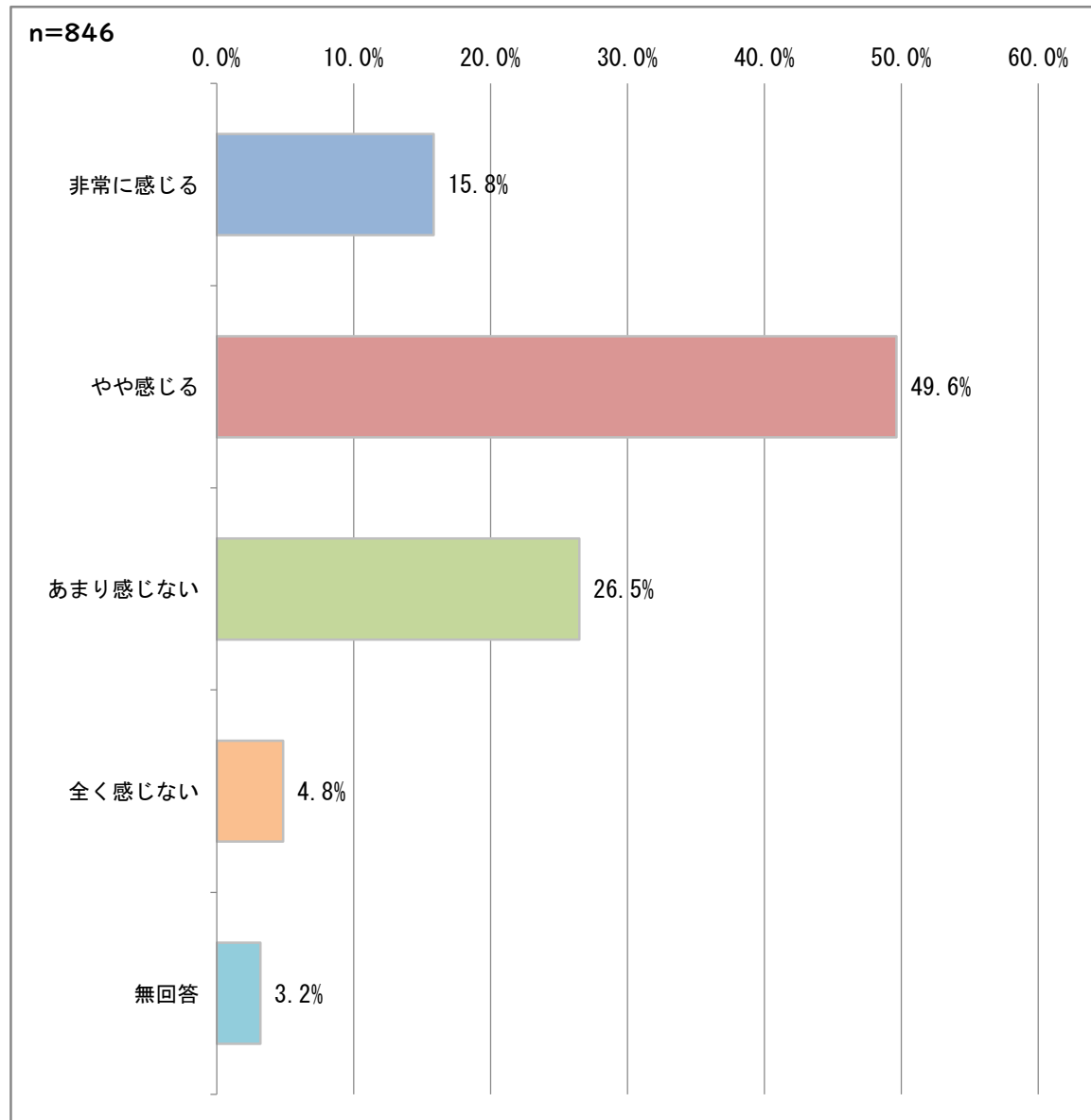
「Q.20 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
非常に感じる	41	4.8
やや感じる	257	30.4
あまり感じない	425	50.2
全く感じない	95	11.2
無回答	28	3.3
合計	846	100.0



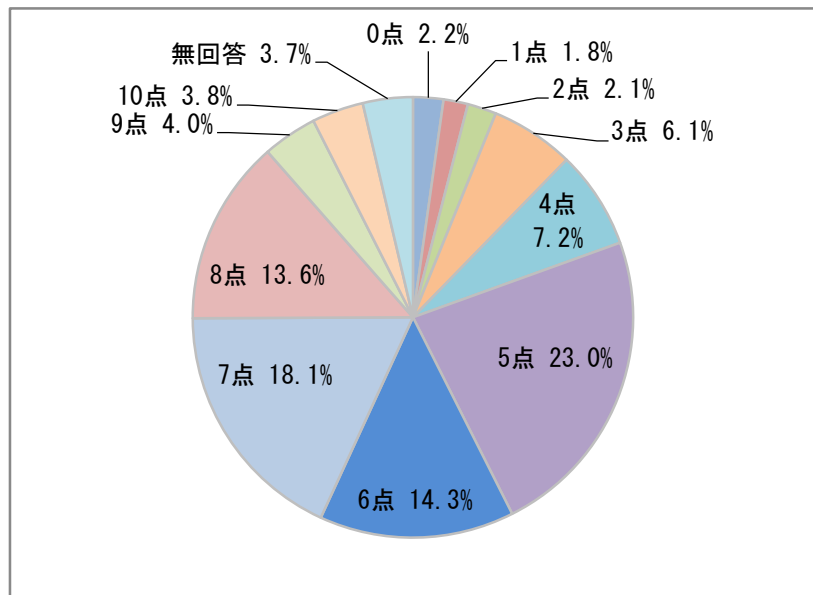
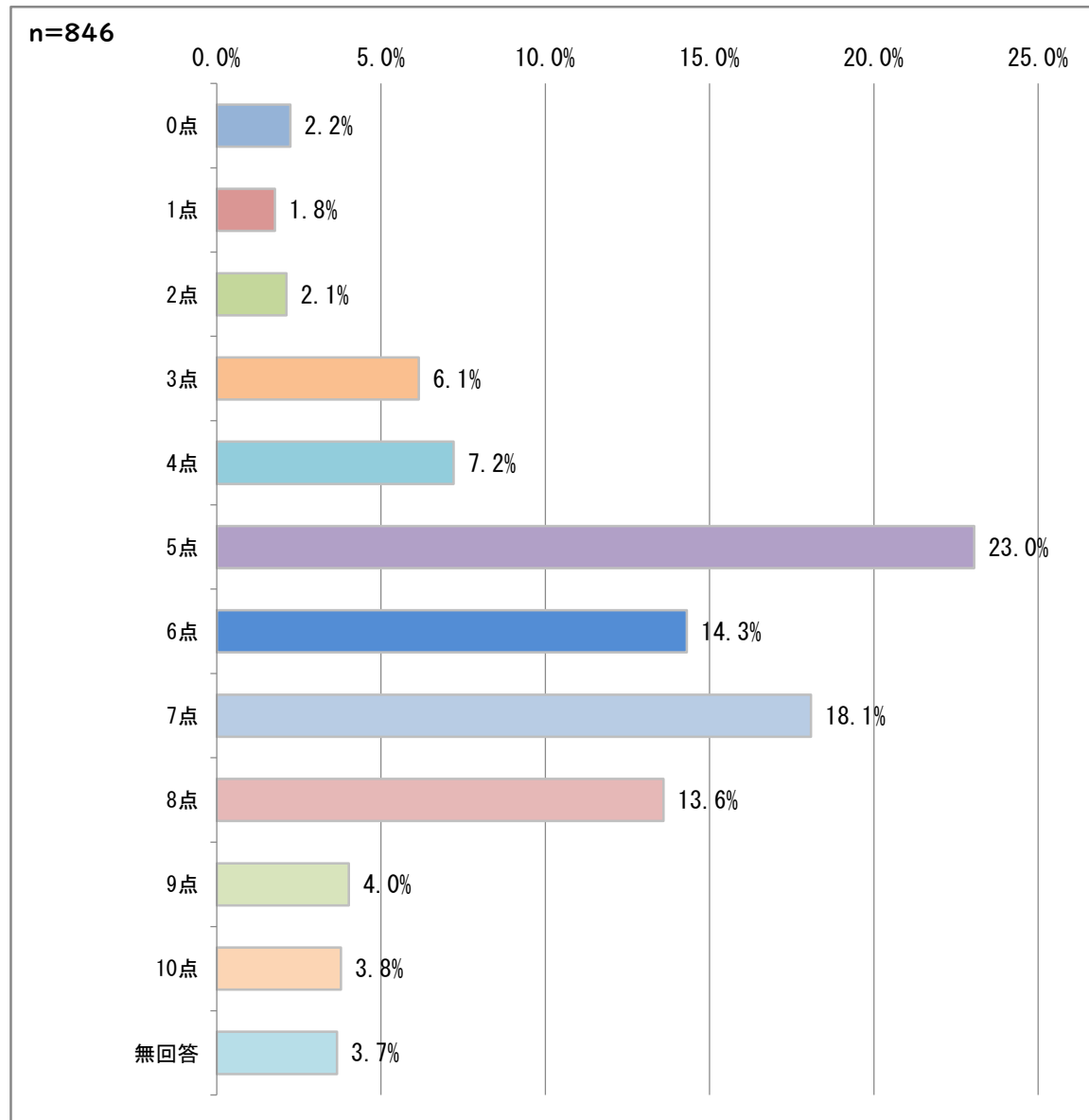
「Q.21 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
非常に感じる	134	15.8
やや感じる	420	49.6
あまり感じない	224	26.5
全く感じない	41	4.8
無回答	27	3.2
合計	846	100.0



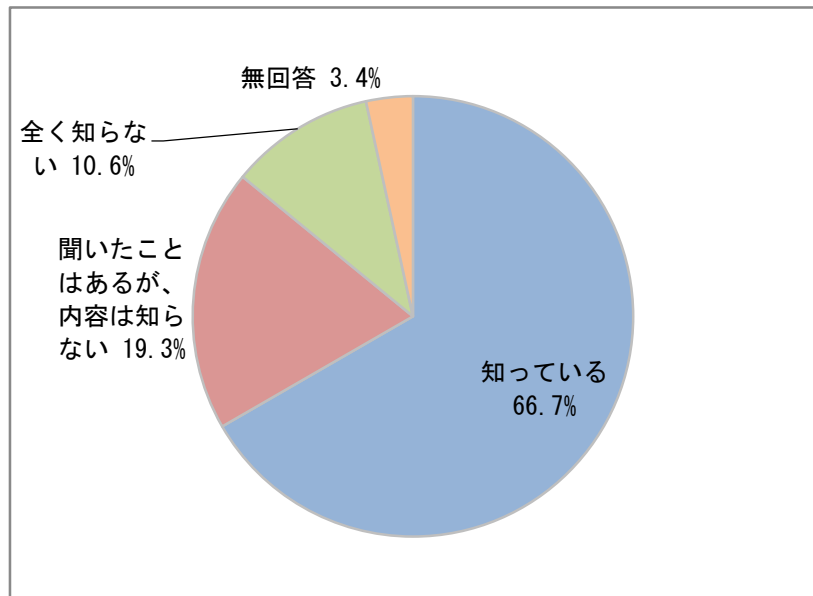
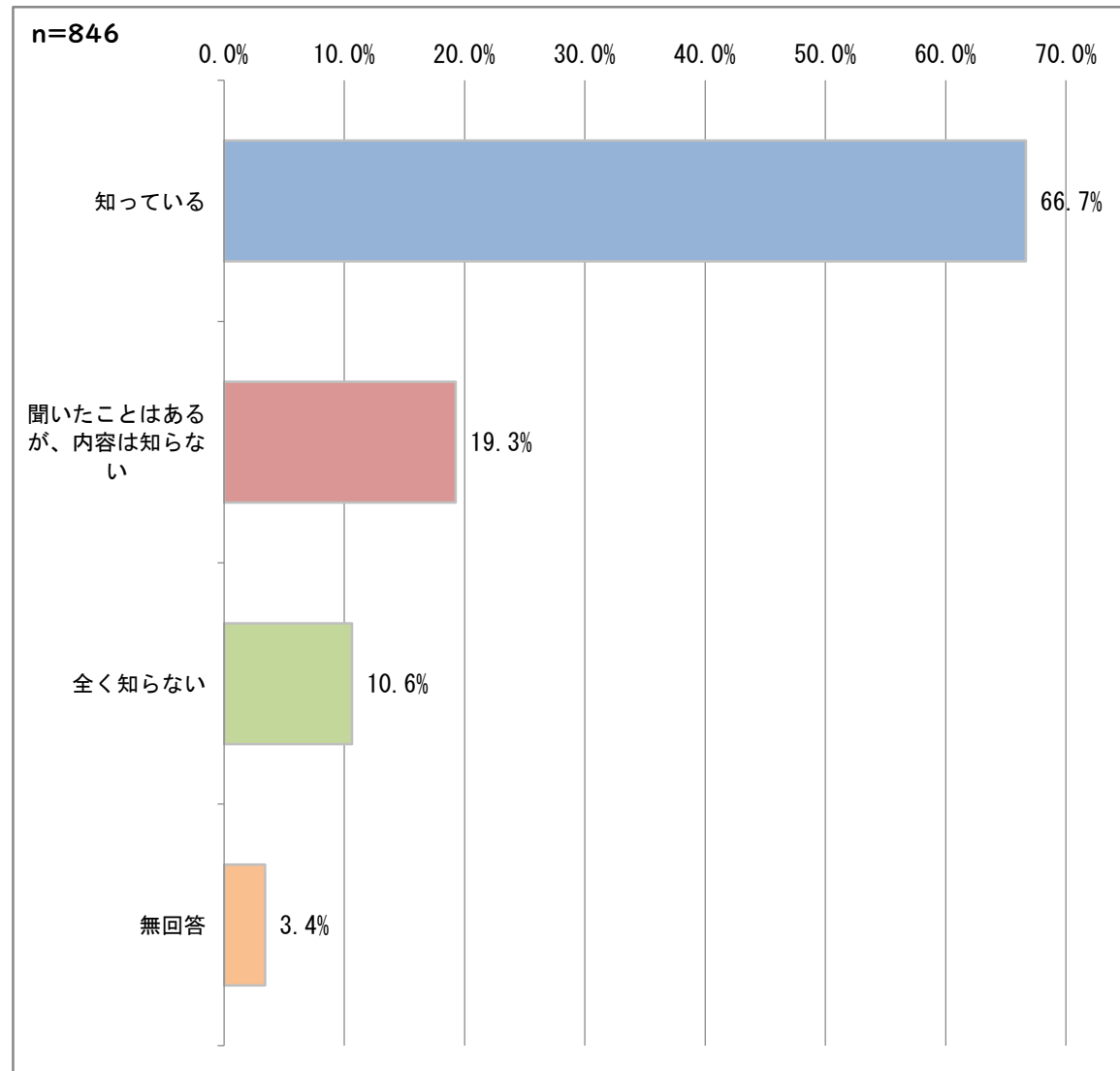
「 Q.22 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、あてはまる点数の上に○を記入してください。10点、0点の場合は「非常に幸福」もしくは「非常に不幸」を○で囲ってください。（○はひとつ）」

	件数	比率(%)
0点	19	2.2
1点	15	1.8
2点	18	2.1
3点	52	6.1
4点	61	7.2
5点	195	23.0
6点	121	14.3
7点	153	18.1
8点	115	13.6
9点	34	4.0
10点	32	3.8
無回答	31	3.7
合計	846	100.0



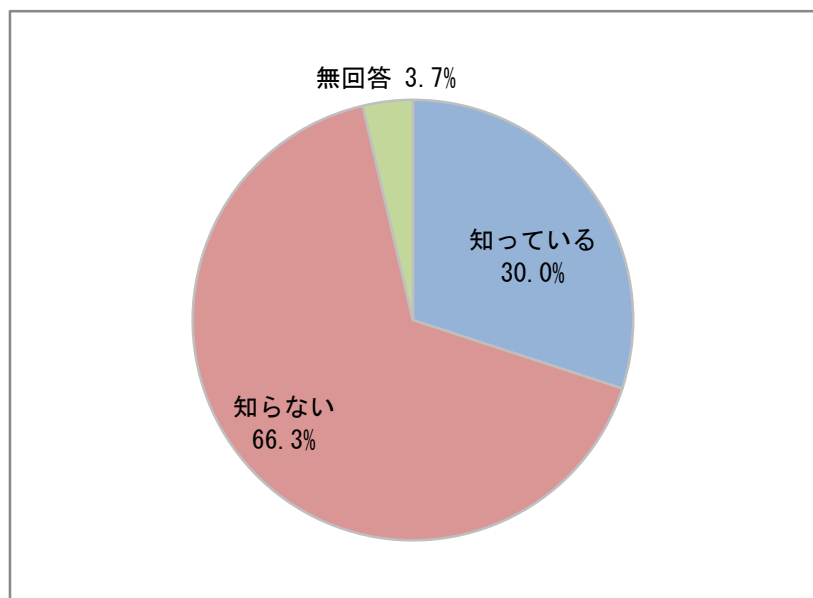
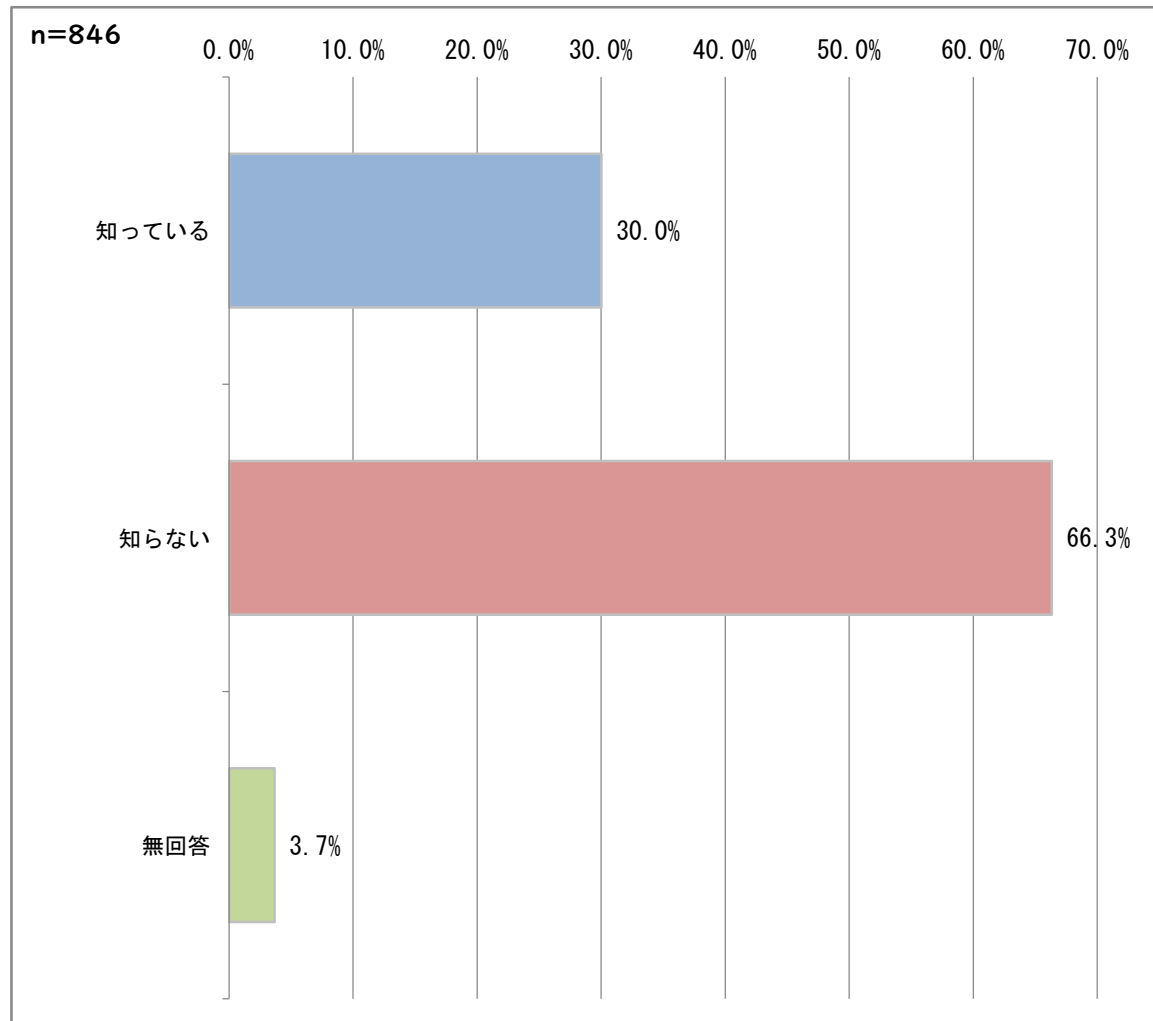
「 Q.23 あなたはSDGsを知っていますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
知っている	564	66.7
聞いたことはあるが、内容は知らない	163	19.3
全く知らない	90	10.6
無回答	29	3.4
合計	846	100.0



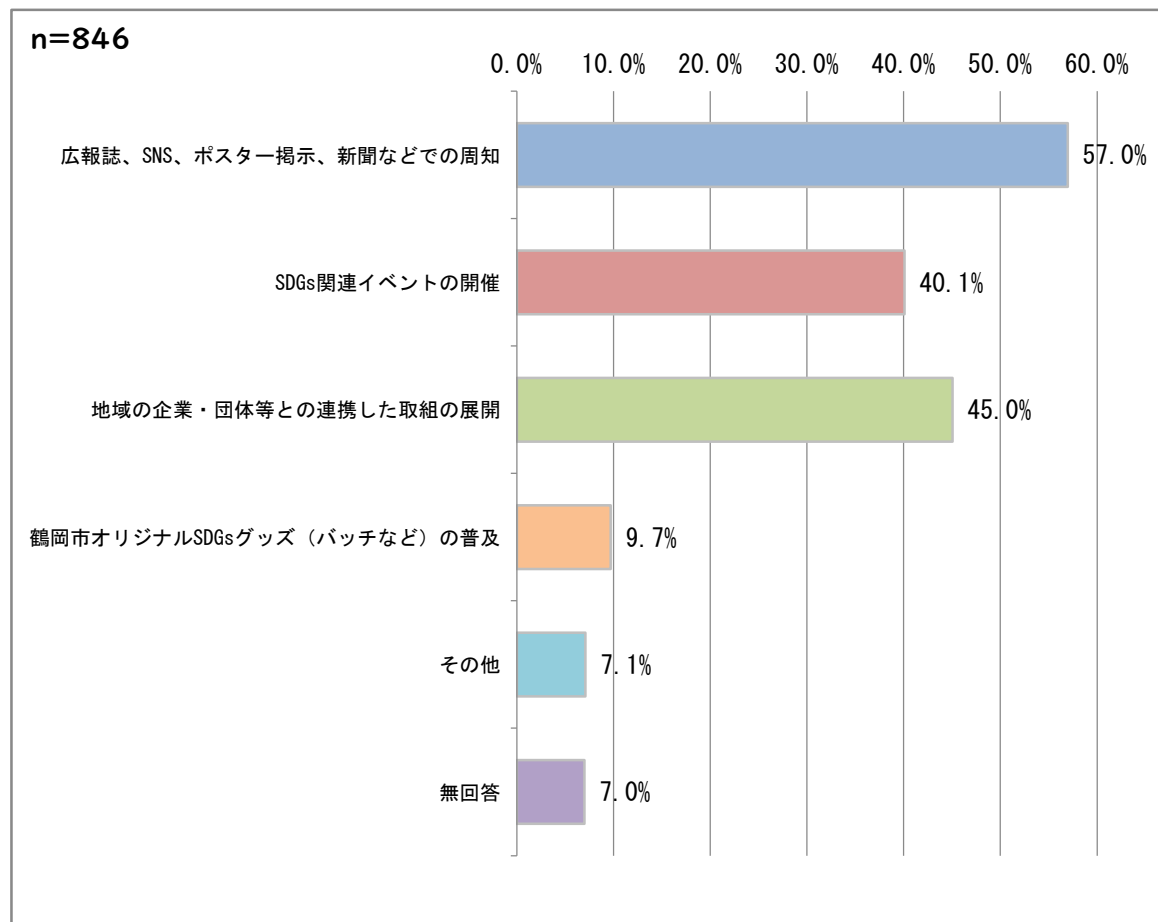
「 Q.24 あなたは鶴岡市がSDGs未来都市に認定されていることを知っていますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
知っている	254	30.0
知らない	561	66.3
無回答	31	3.7
合計	846	100.0



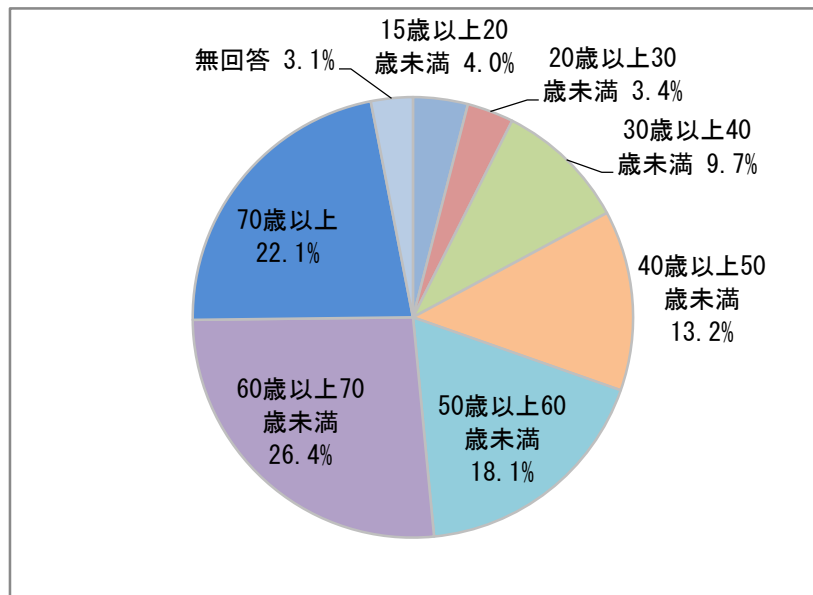
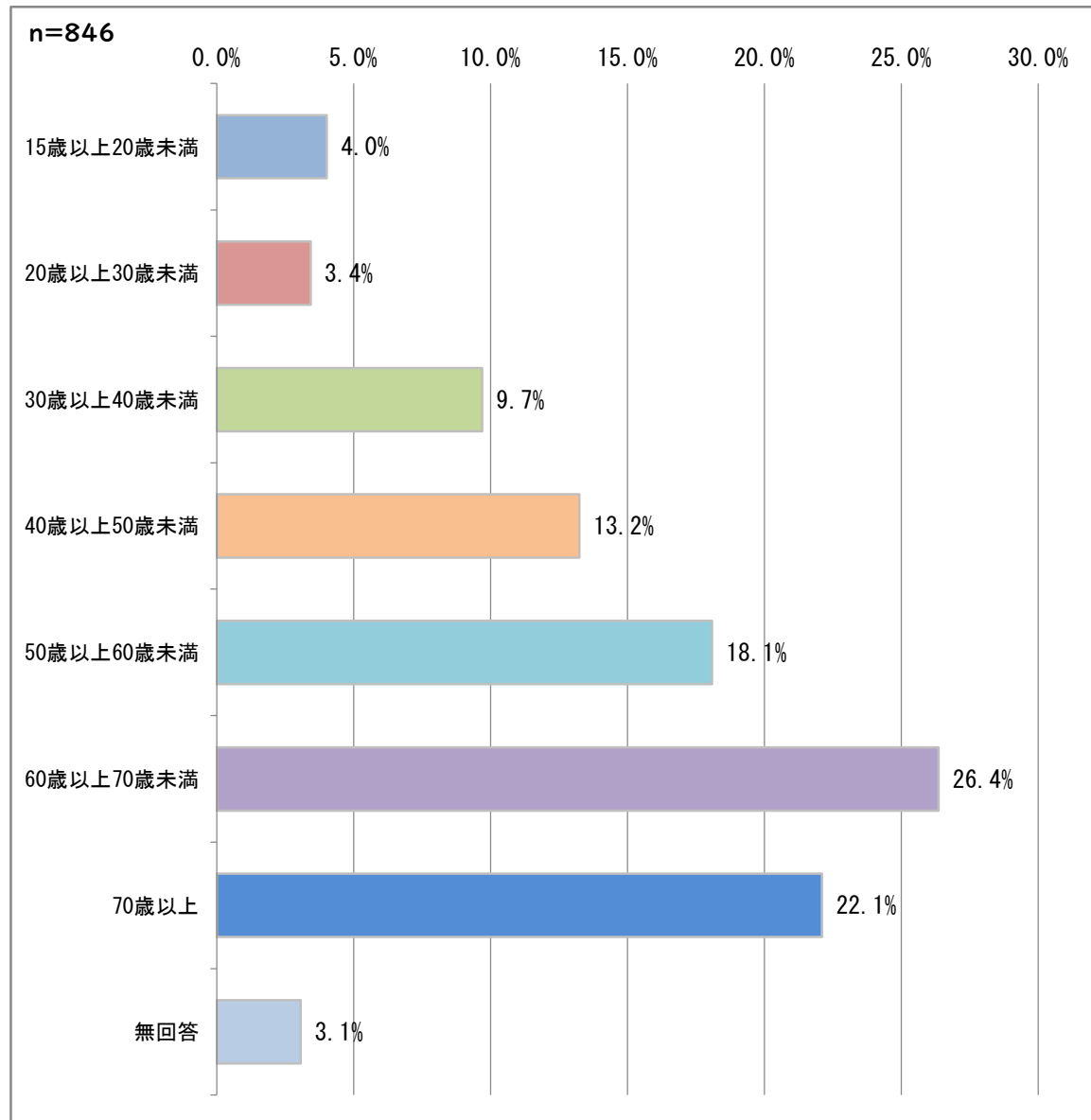
「 Q.25 市民の皆さんにSDGsをしっかりと理解していただくために、市はどのような取り組みを行うと良いと思いますか。（✓はいくつでも）」

	件数	比率(%)
広報誌、SNS、ポスター掲示、新聞などでの周知	482	57.0
SDGs関連イベントの開催	339	40.1
地域の企業・団体等との連携した取組の展開	381	45.0
鶴岡市オリジナルSDGsグッズ(バッジなど)の普及	82	9.7
その他	60	7.1
無回答	59	7.0
合計	1,403	
回答対象者数	846	



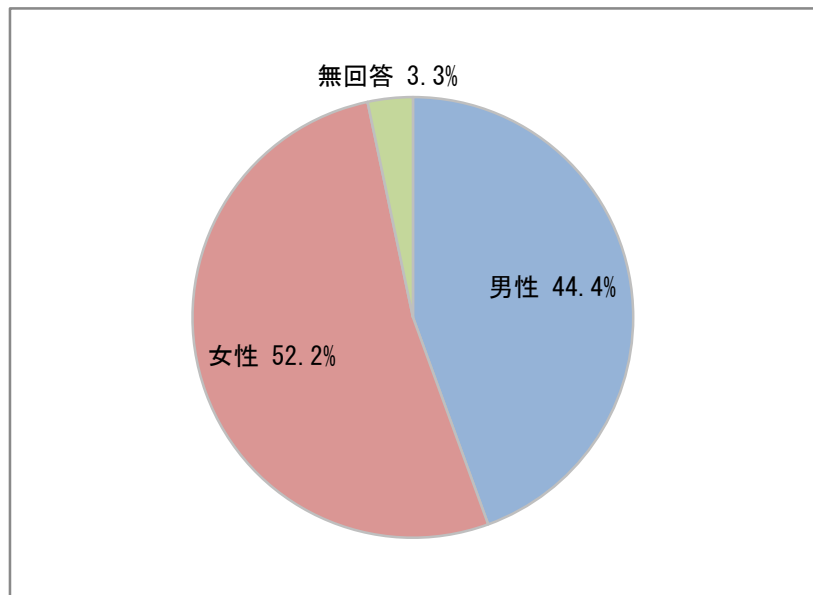
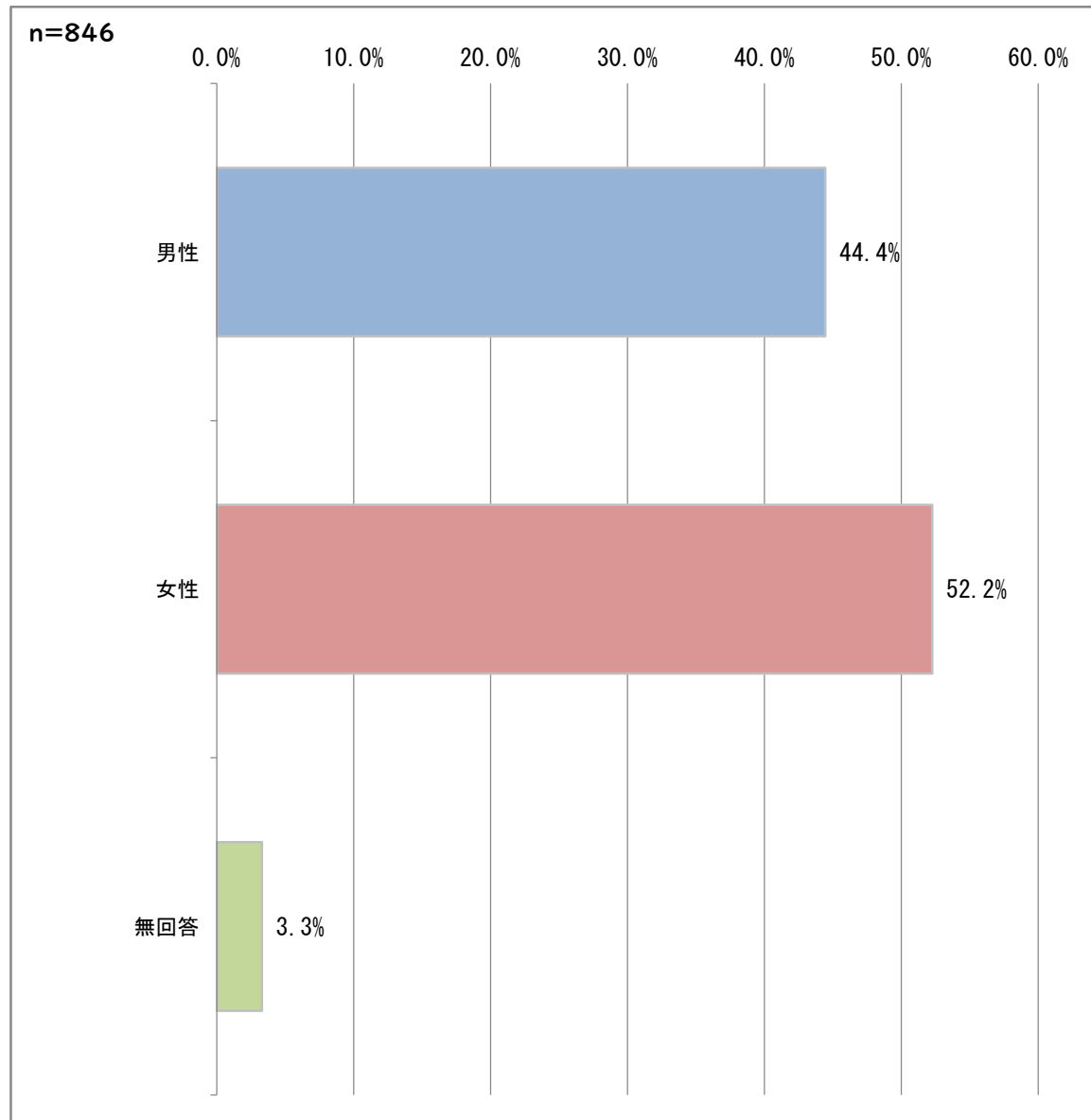
「F1 あなたの年齢をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
15歳以上20歳未満	34	4.0
20歳以上30歳未満	29	3.4
30歳以上40歳未満	82	9.7
40歳以上50歳未満	112	13.2
50歳以上60歳未満	153	18.1
60歳以上70歳未満	223	26.4
70歳以上	187	22.1
無回答	26	3.1
合計	846	100.0



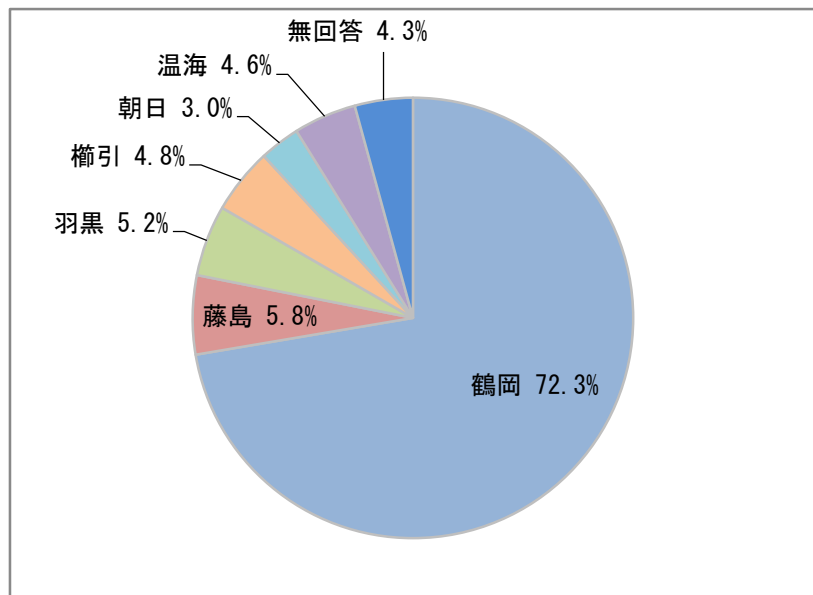
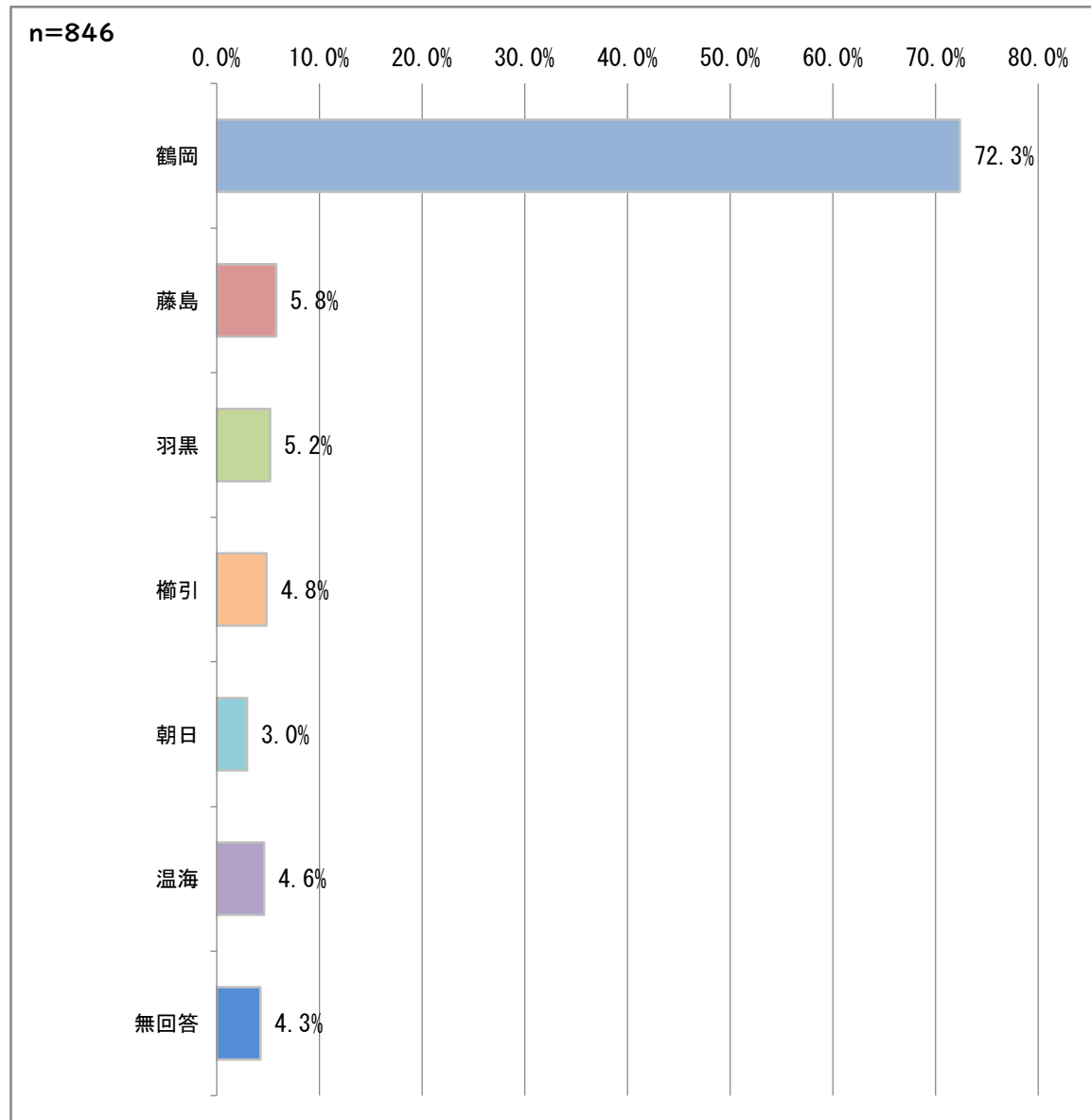
「F2 あなたの性別をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
男性	376	44.4
女性	442	52.2
無回答	28	3.3
合計	846	100.0



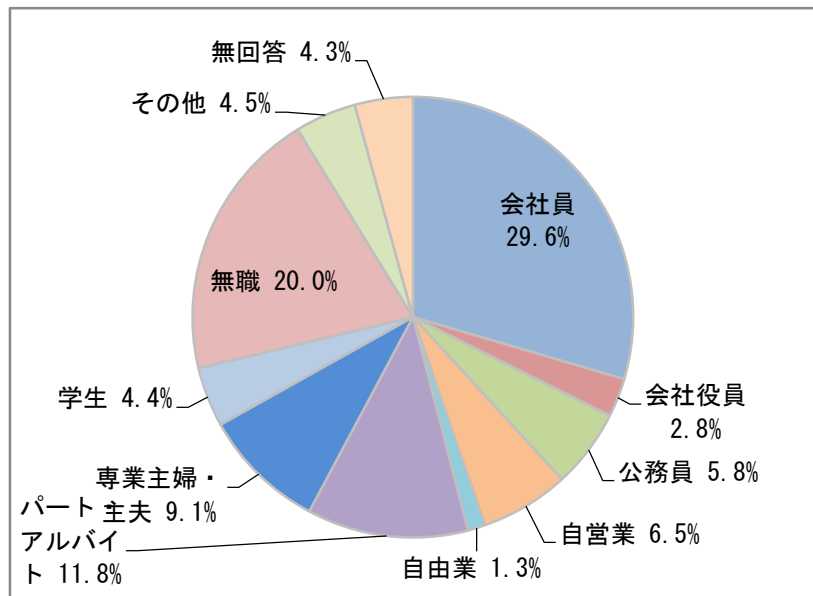
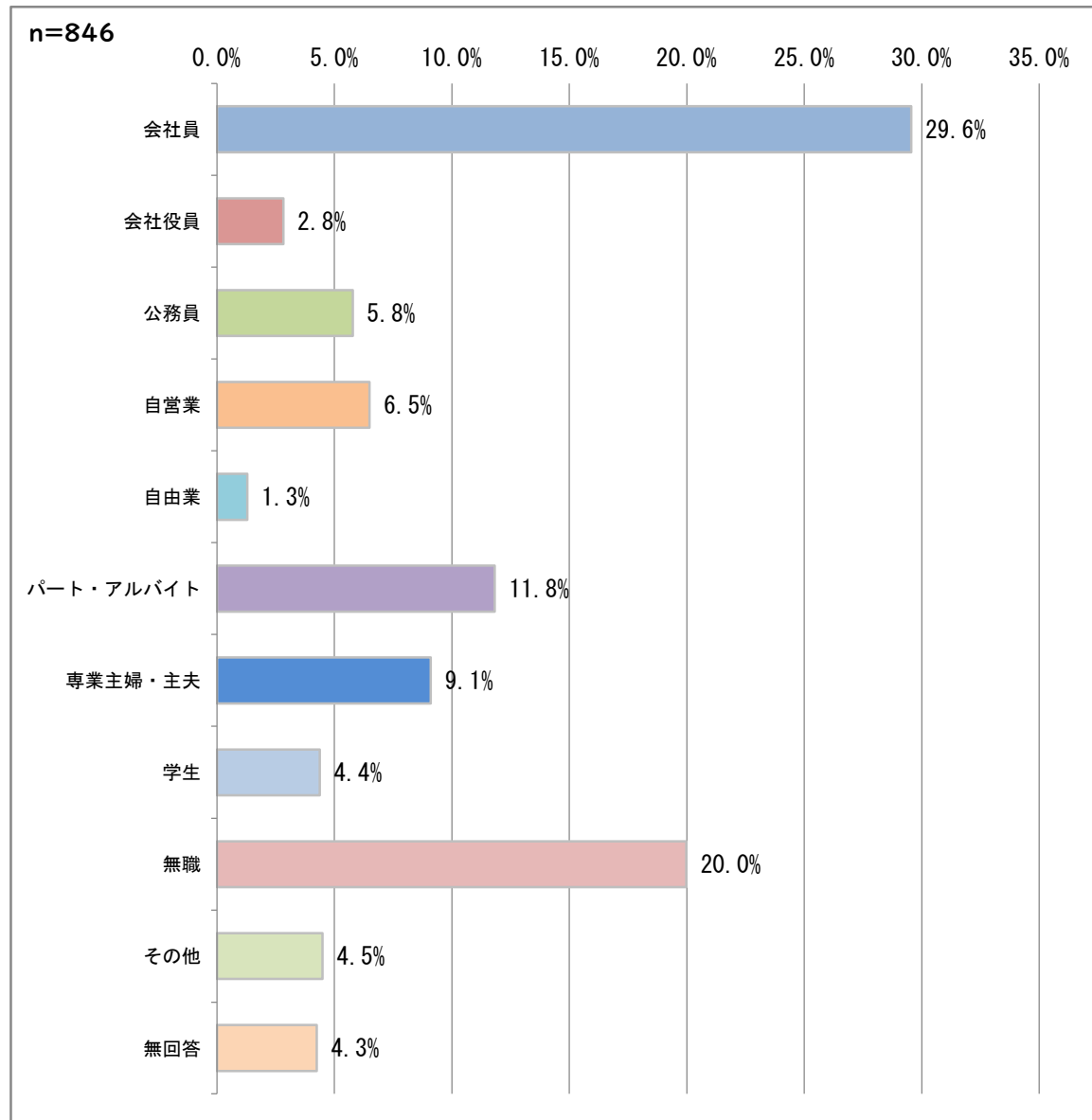
「F3 あなたのお住まいの地域をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
鶴岡	612	72.3
藤島	49	5.8
羽黒	44	5.2
榎引	41	4.8
朝日	25	3.0
温海	39	4.6
無回答	36	4.3
合計	846	100.0



「F4 あなたの主な職業をお知らせください。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
会社員	250	29.6
会社役員	24	2.8
公務員	49	5.8
自営業	55	6.5
自由業	11	1.3
パート・アルバイト	100	11.8
専業主婦・主夫	77	9.1
学生	37	4.4
無職	169	20.0
その他	38	4.5
無回答	36	4.3
合計	846	100.0



「F5 あなたのご家庭の世帯形態は次のどれになりますか。（✓はひとつ）」

	件数	比率(%)
単身世帯	76	9.0
夫婦のみ世帯	199	23.5
夫婦と未婚の子供世帯	201	23.8
ひとり親と未婚の子供世帯	41	4.8
夫婦と既婚の子供の世帯	26	3.1
三世代以上の同居世帯	175	20.7
その他	93	11.0
無回答	35	4.1
合計	846	100.0

