

[特集]

# 高齢者を地域で支え合う

地域包括支援センターの再編と強化

◎問合せ 本所長寿介護課 ☎25 - 2111内線530



ふれあいサロンでの利用者と地域包括支援センター職員の様子

高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点施設「地域包括支援センター」。住み慣れた地域で安心して暮らしていけるように、介護や健康、福祉、医療、生活に関する様々な相談を受け付け、高齢者やその家族などを支援する身近な総合相談窓口です。

10月1日に、本市の地域包括支援センターの担当地域を再編し、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員の専門職を配置するなど体制を強化しました。それにより、全ての地域に安定した支援と、高齢者を取り巻く世帯丸ごとの相談に対応できるようになります。

## 介護予防のキーワード

平成30年3月31日時点での鶴岡市の65歳以上の割合は33・6%。3人に1人が高齢者です。今後ますますその割合が増えることが見込まれるため、介護予防がより重要になってきます。

市では、介護予防のあり方について、介護保険等のサービスを提供するだけでなく、「生活支援と社会参加」をキーワードに、地域にあるサークルや通いの場などの資源を活用し、高齢者自身が地域での役割を担いながら、生きがいを持って社会参加できる、支え合いのある地域づくりを目指しています。

## 地域の声を聞き、より良い方向へ

支え合いのある地域づくりを支援するため、各地域包括支援センターごとに1人ずつ「生活支援コーディネータ

# 地域包括支援センターQ & A

**Q** 誰が相談できますか？

**A** ご本人のほか、ご家族、ご友人、地域の方、関係機関など、どなたでも相談できます

**Q** 費用は掛かりますか？

**A** 相談は無料です。まずはご相談ください

**Q** 相談内容を人に知られることはありませんか？

**A** 相談内容や個人情報必ず厳守しますので、ご安心ください

**Q** 窓口まで行くことができないのですが

**A** 職員が自宅などに訪問して、ご相談に応じます。また、電話でも相談できます

## 以下のような悩みにも対応しています

### こんな相談をしたい…

- ◆隣の一人暮らしのお年寄りの様子がおかしい。認知症なのでは？
- ◆家族だけでは介護が大変なので、介護保険サービスを利用したい
- ◆悪質な訪問販売の被害にあった
- ◆近所のおばあさんがいつも家族に怒られているようだ。虐待なのでは？
- ◆お金の管理や契約に自信がない
- ◆一人暮らしを続けられるか不安になってきた
- ◆介護予防教室に行ってみたい



写真:いきいき百歳体操(藤島八栄島地区)

### 地域包括支援センターで行うこと

#### 総合相談支援

▷高齢者の様々な相談を受け付け、介護保険や介護認定の申請等の福祉のサービスなどあらゆる支援につなげます

#### 権利擁護

▷消費者被害の防止や対応、高齢者虐待の予防・早期発見、認知症高齢者等の成年後見制度の活用支援などを行います

#### 包括的・継続的ケアマネジメント支援

▷要介護等の高齢者を支える地域の介護支援専門員の後方支援や、高齢者が暮らしやすい地域にするため様々な関係機関と連携します

#### 介護予防ケアマネジメント

▷地域サロンや健康教室などを通じて、介護予防に取り組みます  
▷要支援1及び2の認定を受けた方や事業対象者の「介護予防サービス計画(介護予防ケアプラン)」を作成し、支援を行います

## 悩まないで、まずは相談してください

「(地域支え合い推進員)」を配置します。その役割は、地域が持つ課題やニーズなどを聞き出し、情報を共有し、地域内の「人と人」「人と場」「人と支援」「情報」などあらゆるものをつなぐことです。自分たちの地域を暮らしやすくするため「できることは何か」を地域の皆さんと一緒に考えていく活動を行っていきます。

### 住み慣れた地域で暮らすために

地域で高齢者を支え合い、高齢者が主体的にその人らしい生活ができるように、市では、「地域包括ケアシステム」の構築を推進しています。

「地域包括ケアシステム」とは、重度な要介護状態になっても、自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援を一体的に提供する体制のことです。

今回の地域包括支援センターの再編や、生活支援コーディネーターの配置はその一環で、地域の特性を踏まえたケアシステムを作ることが、支え合いの地域づくりにつながっていきます。

### みんなで支え合う

高齢者が、住み慣れた地域で生き生きと暮らし続けられる。これは、皆さんが地域包括ケアシステムとは何かを知り、参加して、初めて実現するものです。地域が一体となって、支え合いの地域づくりを進めていきましょう。

# 地域包括支援センターで働いている方にお話を聞きました。

鶴岡市社会福祉協議会地域包括支援センターは9月までは本センターと4つの支所を1つとして専門職を8人配置し対応していました。地域の身近な相談窓口として相談を受けていますが、内容は様々です。そのため、相談内容に応じて各支所の専門スタッフと協力し合いながら対応してきました。

10月からは3つのセンターに再編され、それぞれに保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員の3専門職を配置するので、これまで以上に迅速で丁寧な対応を行っていきたくと思っています。

私たちが支援を必要とする方に対応する際、大切にしていることは、自立を支援するという視点です。適切なケアマネジメントと心身など状況の変化に応じた継続的な支援を心掛けています。

解決すべき課題は複雑多様化していますが、専門性を強化し、関係機関と連携を図りながら、適切なサービスや機関等につなげるなど課題解決に向け支援してまいります。あわせて、地域の福祉増進などにもつなげていくことができるよう取り組んでいきたいと思っております。



地域包括支援センターかたりあい兼 地域包括支援センターなえづ兼 地域包括支援センターくしびき 所長 佐藤律子 さん



永寿荘地域包括支援センター生活支援コーディネーター 佐々木洋 さん

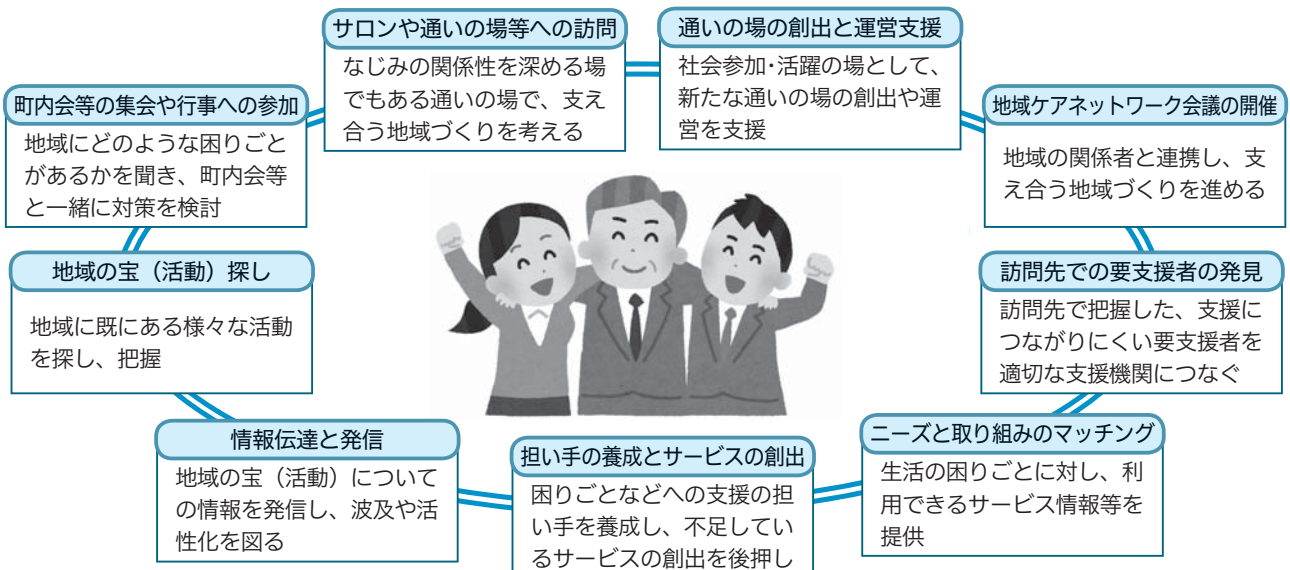
これまで地域包括支援センターの「社会福祉士」として3年半従事してきました。私たちの仕事は、地域の人たちとの信頼関係があってこそ成り立つものなので、特に個人情報の取扱いに注意しています。また、どんな相談もまずは受け入れ、話を伺うようにしています。

私は、10月から「生活支援コーディネーター」として新たな業務に取り組みます。これまでには地域包括支援センターと社会福祉協議会、市の保健師の3者がチームに

なっており、地域に入っていました。そこに生活支援コーディネーターが入ってどう連携していくか、また、新たに入ることで、地域の人たちが混乱しないようにするためにはどうすれば良いかを意識し、コーディネーターの役割を皆さんに理解してもらった上で、活動していきたいと思っております。

地域づくりもコーディネーターの大きな役割です。そのため、鶴岡市社会福祉協議会との連携は特に重要と考えていますので、密に協力していければと思っています。

## 生活支援コーディネーターの役割



# 地域包括支援センターではこんな活動もしています

## 地域ケアネットワーク会議



地区社会福祉協議会や自治会、民生委員・児童委員、駐在所、地区担当の保健師などが集まって、地域の高齢者への支援状況や活動事例などを情報共有する会議。この日は、鶴岡地域生活自立支援センターの相談支援員や市の職員を講師に招き研修会も行われました。

(写真：田川地区地域ケアネットワーク会議)

## ふれあいサロン



各地区で高齢者が集まって、おしゃべりをしたり、体を動かしたりする機会を作っています。加茂地区では、地区社会福祉協議会等と連携し月1回ふれあいサロンを開催。9月は軽体操やフットケアなどを行いました。地域に通いの場があることで、介護予防にもつながっています。

(写真：加茂地区ふれあいサロン)

## 10月からの担当地域 (変更した箇所は太字で表示)

地域包括支援センター名	所在地	電話番号	担当地域
健楽園地域包括支援センター (社会福祉法人一幸会)	陽光町9 - 20	25 - 0888	第一学区・第四学区
<b>地域包括支援センターなえづ</b> (社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会)	ほなみ町3 - 1	<b>26 - 9260</b>	第二学区・斎・黄金
地域包括支援センターつくし (一般社団法人鶴岡地区医師会)	馬場町1 - 34	29 - 1256	第三学区・湯田川・田川
永寿荘地域包括支援センター (社会福祉法人恵泉会)	宝田二丁目7 - 29	29 - 2900	第五学区・ <b>京田</b> ・栄
<b>地域包括支援センターかたりあい</b> (社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会)	西新斎町14 - 26 (豊浦相談窓口：三瀬字菖蒲田67-1 (とようら居宅介護支援センター))	29 - 1626	第六学区・大泉・ <b>上郷</b> ・ <b>三瀬</b> ・ <b>由良</b> ・ <b>小堅</b>
しおん荘地域包括支援センター (社会福祉法人思恩会)	湯野浜一丁目19 - 28	76 - 3762	<b>大山</b> ・加茂・湯野浜・西郷
地域包括支援センターふじしま (社会福祉法人ふじの里)	藤の花一丁目18 - 1	78 - 2370	藤島
地域包括支援センターかみじ荘 (社会福祉法人羽黒百寿会)	羽黒町荒川字前田元89 (羽黒庁舎1階)	64 - 8281	羽黒
<b>地域包括支援センターくしびき</b> (社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会)	三千刈字藤掛1	<b>57 - 5003</b>	櫛引
地域包括支援センターあさひ (社会福祉法人朝日ぶなの木会)	下名川字落合1 (朝日庁舎2階)	58 - 1068	朝日
地域包括支援センターあつみ (社会福祉法人あつみ福祉会)	温海戊577 - 1 (温海庁舎2階)	43 - 3010	温海

※ () 内は運営主体。

※学区の地域について不明な場合は、本所長寿介護課までお問合せください。