

お釣りは出ません

ステップ2 現金のチャージ（セブン銀行ATMから現金チャージの場合）

① セブン銀行ATMで「スマートフォンでの取引」を選択

② スマートフォンでPayPayアプリを開き、「チャージ」から「セブン銀行ATM」を選択。ATMに表示された2次元コードを読み取る



③ アプリに表示された番号をATMに入力

④ チャージ金額を入金し、「確認」を選択

セブン銀行に口座がない方も現金チャージができます

セブン銀行ATMでの現金チャージ方法について、動画でも分かりやすく解説しています

銀行口座からチャージすることも可能です。登録方法など詳細はこちらから

ステップ3 PayPayで支払い（2次元コードを自分で読み取る場合）

① ホーム画面で「支払う」を選び、次の画面で「スキャン支払い」を選択

② お店に設置してある2次元コードを読み取る

③ 金額入力後、画面を店員に見せ「支払う」を選択

支払い完了!

お店が2次元コードを読み取る場合もあります。読み取り方法はお店によって異なります



疑問にお答えします！キャンペーンQ&A

Q キャンペーンの対象になっているお店を知る方法は？

A 利用できるお店の店頭ポスターを掲示します。また、PayPayアプリでは3月1日からマップで表示するほか、市ホームページでも2月下旬に一覧を公表する予定です。

→ 利用できるお店に掲示するポスター（デザインは一部変更になる場合があります）



Q 不慣れなためアカウント登録などの操作をサポートしてほしい

A 「PayPayキャッシュレス講座」を開催します。アプリのダウンロードの仕方からチャージ方法、実際の使い方まで丁寧に説明します。スマートフォンまたはタブレットをお持ちの上お越しください。

▶つるおか食文化市場FOODEVER（フーデヴェア）

■日時 2月16日（火）・17日（水）、3月9日（火）・10日（水）
午前10時～午後5時

※申込みは不要です。

▶市内ソフトバンク店舗（要予約）

■日時 3月1日（月）～4月30日（金）午前10時～午後7時

▷ソフトバンク鶴岡 ☎25 - 7211（第2木曜日定休）

▷ソフトバンク鶴岡美咲町 ☎29 - 1518（第2水曜日定休）

▷ソフトバンク鶴岡ほなみ ☎29 - 1363（第3水曜日定休）

※店休日は変更になる場合あり。詳細は各店舗ホームページ。

※ソフトバンクの携帯電話を使っていない方でも相談できます。

◎コールセンターを開設しています（365日24時間受け付け）

PayPayカスタマーサポート窓口 ☎0120 - 990 - 634

がんばろう鶴岡!



PayPayの利用で 最大20%戻ってくる キャンペーンが始まります



【問合せ】
本所商工課 ☎25 - 2111内線709
【アプリに関することについて】
PayPayカスタマーサポート窓口
☎0120 - 990 - 634 (365日24時間)

新型コロナウイルス感染症の影響により売上が減少している中小・小規模の市内事業者の支援と、接触を伴わないキャッシュレス決済ができる店舗の拡大を目的に、3月1日(月)からPayPay(株)と連携した消費喚起キャンペーンを実施します。ぜひご利用ください。

- 期 間** 3月1日(月)～4月30日(金)
- 内 容** 期間中、対象店舗での支払いをPayPayで行うと、支払い額の20%相当のPayPayボーナスが後日付与される(付与されたPayPayボーナスに利用エリアや使用期限などの制限はなし)
- 付与上限** 2,000円相当/回 1万円相当/月
【例】1万円のお買物で2,000円相当のボーナス付与(各月1万円のお買物を5回した場合、合計1万円相当のボーナス付与)
- 付与日** 支払いの翌日から30日後
- 対象店舗** 市内のPayPay加盟店(大手チェーン店、コンビニエンスストア、ドラッグストア等は対象外)
※商品券、プリペイドカード、印紙、回数券、その他の有価証券の購入や行政サービス利用料等は対象外。
※クレジットカード支払いは対象外(ヤフーカードのみ対象)。

★キャンペーンに参加したいお店の方は市ホームページをご覧ください。

PayPayとは?

スマートフォンアプリを使って、店舗等への代金支払いができるサービスです。スマートフォンでPayPayのアプリをダウンロードし、「アカウントの登録」と「現金のチャージ(入金)」が完了すると使用できます。

- ◆キャンペーン内容は予告なく変更する場合があります
- ◆キャンペーン期間中にPayPay(株)が主催または他社との共同でほかのキャンペーンが実施された場合、PayPayを利用した方の状況に応じ最も有利なキャンペーンが適用されます
- ◆PayPayボーナスはPayPay公式ストア及びワイジェイカード公式ストアで利用できます。出金、譲渡はできません

PayPayを利用するためにすること

まずはPayPayアプリをダウンロード



ステップ1 アカウントの登録



① 電話番号とパスワードを入力し「新規登録」を選択



② SMS(ショートメッセージサービス)で認証コードを受信



③ 受信した4桁の認証コードを入力し「認証する」を選択



登録完了!