

topic2.

消防からのお願い



令和5年中の通報件数の内、間違い電話やいたずら、単なる問合せは、年間約700件もありました。

実際に通報に対応している職員から、通報の際にお願いしたいことや、携帯電話の設定のこつなどをお伝えします。

GPS機能をオンにして！

携帯電話から通報するときに、GPS（位置情報）機能がオンであれば、通報時の住所が分からなかったり、山の中だったりしても、おおよその場所が特定できます。通話中に設定をオンにすることもできます。

間違っただけで掛けたら必ず「間違い」と伝えて！

子供のいたずら等で間違っただけでしまった場合や、通報電話が途中で切れた場合は、掛かっただけの番号に折り返し連絡をします。折り返しの連絡を無言で切ったり、着信拒否したりする例がありますが、必ず「間違いです」とはっきり伝えてください。

応答がない場合、災害が発生したと判断するため、消防隊が出勤して確認する必要があります。

スマホの「自動通報機能」設定の確認をしましょう

近年発売されたスマートフォンには、激しい衝撃を受けたときに、交通事故による衝撃と判断し、自動で通報する機能が搭載されているものがあります。

スキー場やスケート場で転倒したときなどに、衝撃を感じて誤通報した事例があります。あらかじめ設定を確認しておきましょう。



緊急ではない問合せはやめて

「サイレン鳴ってるけど、どこに出勤してるんだ？」などの単なる問合せはやめてください。緊急の119番通報に対応できなくなり、消防の出動情報は、災害アラートフォンガイド☎050・5536・7068または2次元コードで確認してください。



topic3.

緊急時の連絡先

119番以外にも、緊急時に連絡したり、必要な情報を得たりすることができる窓口があります。

鶴岡市消防の活動をのぞいてみよう
KABOOM!!
公式インスタグラム
更新中！

ダイヤル名	番号	どんなとき
山形県救急電話相談 (毎日午後6時～翌日午前8時)	#8000 (小児) #7119 (大人)	夜間の発熱、おう吐等、急な病気のときに「救急車を呼んだ方がよいか？」などの判断が相談できます。
鶴岡市休日夜間診療所 (月曜・土曜・日曜日、祝日) ※詳しくは本紙21ページに記載	0235 - 23 - 5678	受診する前に必ず電話してください。かかりつけ医の開業時間中は、かかりつけ医に相談してください。
Net119緊急通報システム (24時間)		聴覚・音声言語障害のある方向けのサービスです。インターネット回線を通じて通報が可能です。事前登録が必要です。
119番通報等多言語通訳サービス (24時間)	119	外国語話者の方が119番通報したときに、民間の電話通訳センターを介して、三者間通話による通訳を行います。鶴岡市消防本部では21か国語に対応しています。