

# 鶴岡市公式フェイスブックページ運用方針

## 1. 目的

本方針は、鶴岡市が公式フェイスブックページ（以下、「本ページ」という。）を通じて情報発信をするにあたり、閲覧者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、運用に関して必要な基本事項を定めるものです。

## 2. 運用方法

本ページは、以下のとおり運用することとします。

### (1) ページの名称及び URL

- ・名称 鶴岡市
- ・URL <http://www.facebook.com/tsuruokacity>

### (2) 発信する情報

- ・市政情報
- ・観光情報（イベント、催しに関する情報など）
- ・生活に関する情報（防災情報、くらし、環境、子育て、保健福祉に関する情報など）

### (3) 運用体制

- ・管理者は、総務課長とします。
- ・情報掲載は、掲載情報を所管する部署の課長の責任の下に行い、末尾に所管する部署を表記します。
- ・運用時間帯は、原則として、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて情報を発信することがあります。

### (4) コメントへの対応

原則として個別の回答は行いません。ただし、管理者が認めるものはこの限りではありません。

鶴岡市へのご意見・ご質問は鶴岡市ホームページや提言はがき等をご利用ください。

## 3. 禁止行為

下記の内容に該当するコメントについては、「非表示」又は「削除」とする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 鶴岡市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 鶴岡市または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容

- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) Facebook 利用規約に反する内容
- (11) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、鶴岡市が不適当と判断した内容

#### 4. 著作権

本ページに掲載している個々の情報（文章や画像等）に関する著作権は、鶴岡市または原作者に帰属します。また、本ページの内容については、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断複製や転用はできません。ただし、本ページへのリンクやフェイブック上の「シェア」機能による掲載については差し支えありません。

#### 5. 免責事項

- (1) 鶴岡市は、本ページに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 鶴岡市は、利用者が本ページの情報を利用して行う一切の行為について、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 鶴岡市は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (4) 本ページへリンクを貼っている鶴岡市以外の第三者のウェブサイト（以下「リンクサイト」という。）の内容は、それぞれの責任で管理されるものであり、鶴岡市の管理下にあるものではありません。鶴岡市はリンクサイトの内容について、また、それを利用したことにより生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、鶴岡市は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 鶴岡市は、本ページの内容を予告なく変更、運用方法の見直しまたは中止をすることがあります。

#### 6. 個人情報の取り扱いについて

本ページでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、鶴岡市個人情報保護条例（平成 17 年 10 月 1 日条例第 9 号）に従って適切に取り扱うものとします。

#### 7. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、鶴岡市ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。