

鶴岡市公式Instagram運用方針

鶴岡市が運営するInstagramの公式アカウントについて、以下のとおり運用方針を定めます。

1 目的

鶴岡市のシティプロモーションに関する写真・動画及びこれに付随する情報を発信することで、認知度の向上と交流人口の増加につなげることを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) 名前 前 【公式】山形県鶴岡市
- (2) アカウント名 tsuruoka_city_official
- (3) URL https://www.instagram.com/tsuruoka_city_official
- (4) アカウント管理者 総務部総務課長
- (5) アカウント公開日 令和6年11月1日

3 発信内容

市内の四季折々の自然、食、観光スポット、街並み、生活、イベントなど、鶴岡市の魅力が伝わる情報を投稿します。

4 対応時間

原則、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

5 コメントへの返信等

- (1) 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として個別の回答はしません。
- (2) 当アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱いません。

6 禁止事項

次の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなくコメントの削除、投稿の全部または一部を削除等する場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 当市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 他者の人権を侵害するおそれのあるもの
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的としたもの
- (5) 法律、法令等に違反する内容または違反するおそれがあるもの
- (6) 公序良俗に反するもの

- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (8) 著作権、商標権、肖像権などの鶴岡市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現を含む不適切な内容のもの
- (12) インスタグラムの利用規約に反するもの
- (13) その他、鶴岡市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク集

7 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、鶴岡市または原著作者等に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められる場合などには、転載の対象となる内容を変えず、「引用：(アカウント名)」などと出所を明記してください。

8 免責事項

- (1) 鶴岡市は、当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期すこととしますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、市は一切の責任を負いません。
- (2) 鶴岡市は、利用者によって投稿された情報や意見などについて一切の責任を負いません。また、投稿によって利用者間もしくは利用者と第三者間に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 上記のほか、鶴岡市は、その他当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 鶴岡市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または当アカウントの運用を中止する場合があります。

9 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、鶴岡市個人情報保護法施行条例に基づき、適切に取り扱うものとします。

10 問合せ

鶴岡市総務部総務課広報広聴係

電話：0235-35-1117 FAX：0235-24-9071

メールアドレス：koho@city.tsuruoka.yamagata.jp

11 適用

この運用方針は、令和6年11月1日から適用します。