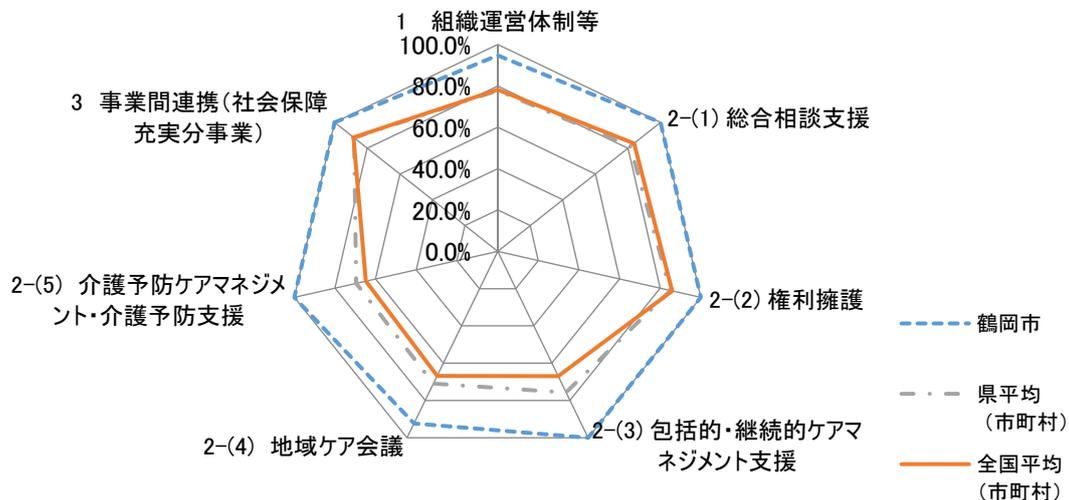


① 令和元年度 全国指標による地域包括支援センター運営状況評価 (令和2年度調査)

鶴岡市と県・全国平均の比較

	鶴岡市	県平均 (市町村)	全国平均 (市町村)
1 組織運営体制等	94.7%	77.7%	78.1%
2-(1) 総合相談支援	100.0%	81.4%	83.8%
2-(2) 権利擁護	100.0%	85.0%	85.9%
2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	100.0%	75.7%	66.9%
2-(4) 地域ケア会議	92.3%	71.0%	66.8%
2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	100.0%	69.5%	64.8%
3 事業間連携 (社会保障充実分事業)	100.0%	88.0%	88.4%



1 鶴岡市の特徴

県、全国の運営状況と比較すると、全分野について鶴岡市の評価が高かった。取組んでいない項目は2点で、「苦情内容の記録等、苦情対応に関する市町村の方針をセンターに示している(書面・データで示すこと)」と、「センター主催及び市町村主催も含めた、地域ケア会議の検討内容を取りまとめて、住民向けに公表しているか」であった。

2 今後の取組み

- ・苦情対応の方針については、地域包括支援センターとの「委託契約の仕様書」に示したい。
- ・地域ケア会議の検討内容の公表については、現在、各地域包括支援センターでの地域ケアネットワーク会議や市の地域ケア推進会議で、市民代表の会議出席者(民生委員・町内会長等)には公表しているが、今後、地域の広報誌の活用や通いの場等での公表方法も検討し、地域づくりに活かせるように取組みたい。