

令和元年度 地域包括支援センター相談実績

* 相談件数については、数の多い少ないがセンターの優劣をつけるものではなく、介護予防の取組みや地域支援体制が良好であれば、相談件数の伸びは抑制されるため、センターの活動評価の一指標及び地域実態としてとらえている。

* 相談形態 (実数)

地域包括支援センター名	高齢者人口 R2.3.31現在	電話	来所	訪問	その他	合計
地域包括支援センターかたりあい	6,851	2,718	262	1,905	99	4,984
地域包括支援センターなえづ	3,510	975	213	556	237	1,981
地域包括支援センターくしびき	2,547	2,068	494	1,125	54	3,741
地域包括支援センターつくし	4,596	1,767	309	751	461	3,288
健楽園地域包括支援センター	6,524	1,747	312	1,065	13	3,137
永寿荘地域包括支援センター	3,383	979	110	933	83	2,105
鶴岡西地域包括支援センター	4,547	1,945	216	542	173	2,876
地域包括支援センターふじしま	3,722	585	273	764	153	1,775
地域包括支援センターはぐろ	2,892	972	167	623	85	1,847
地域包括支援センターあさひ	1,665	792	203	784	225	2,004
地域包括支援センターあつみ	3,179	1,104	263	1,428	106	2,901
合計	43,416	15,652	2,822	10,476	1,689	30,639

* 相談者 (延べ人数)

地域包括支援センター名	新規	本人	家族・親族	民生委員	介護支援 専門員	サービス提 供事業所	医療機関	行政機関	他地域包 括支援セ ンター	その他	合計
地域包括支援センターかたりあい	161	2,436	1,891	172	869	1,258	329	293	168	240	7,656
地域包括支援センターなえづ	106	683	763	69	710	272	161	217	27	47	2,949
地域包括支援センターくしびき	94	1,472	1,599	81	360	1,036	254	205	24	89	5,120
地域包括支援センターつくし	242	893	743	170	1,362	212	124	198	33	151	3,886
健楽園地域包括支援センター	180	1,280	1,180	112	1,075	485	233	231	32	140	4,768
永寿荘地域包括支援センター	109	1,077	869	52	320	259	158	174	29	66	3,004
鶴岡西地域包括支援センター	123	793	764	133	702	339	179	166	22	155	3,253
地域包括支援センターふじしま	134	823	744	51	451	220	141	124	4	97	2,655
地域包括支援センターはぐろ	86	846	819	30	229	341	136	110	9	36	2,556
地域包括支援センターあさひ	76	943	865	95	221	294	166	195	6	131	2,916
地域包括支援センターあつみ	104	1,579	1,303	60	285	538	140	114	74	107	4,200
合計	1,415	12,825	11,540	1,025	6,584	5,254	2,021	2,027	428	1,259	42,963

* 総合相談内容 (延べ件数)

地域包括支援センター名	実態把握	介護保険 認定関係	事業対象 者要支援 者	サービス担 当者会議 等	権利擁護 関係	虐待関係	施設入所	介護者支援	認知症等	疾病・障害	医療関係	経済問題	介護支援 専門員関 係	在宅サ ービス調 査	その他	介護予防 ケアマネ ジメント関 係	合計
地域包括支援センターかたりあい	57	856	476	351	159	189	120	69	311	265	231	50	50	171	44	2,194	5,593
地域包括支援センターなえづ	108	487	340	207	143	166	75	176	402	428	195	133	63	149	24	77	3,173
地域包括支援センターくしびき	173	588	452	43	32	48	182	16	232	95	122	51	11	89	128	1,700	3,962
地域包括支援センターつくし	665	1,009	280	265	213	95	52	17	145	351	56	43	386	91	151	0	3,819
健楽園地域包括支援センター	184	546	164	313	95	81	238	64	363	632	99	61	304	154	86	384	3,768
永寿荘地域包括支援センター	261	703	51	143	33	20	66	41	335	171	144	28	18	112	21	279	2,426
鶴岡西地域包括支援センター	161	611	151	105	35	74	98	34	218	273	23	39	18	176	34	950	3,000
地域包括支援センターふじしま	111	367	221	158	60	28	91	194	471	307	252	111	149	138	69	306	3,033
地域包括支援センターはぐろ	58	95	84	42	14	11	38	29	241	479	114	42	67	17	30	931	2,292
地域包括支援センターあさひ	115	386	67	51	34	66	181	27	251	91	288	123	91	33	301	464	2,569
地域包括支援センターあつみ	103	496	135	56	141	79	108	38	231	100	126	40	88	125	202	1,423	3,491
合計	1,996	6,144	2,421	1,734	959	857	1,249	705	3,200	3,192	1,650	721	1,245	1,255	1,090	8,708	37,126

・地域包括支援センターは介護保険制度上、指定介護予防支援事業所として位置づけられており、要支援者・事業対象者の相談や介護予防マネジメントは必須の業務となっている。「かたりあい」と「くしびき」、「あつみ」の件数が多いのは、介護予防マネジメント担当職員を独自配置していることも関係すると考えられる。

・介護予防ケアマネジメント関係以外では、介護保険認定関係が6,144人と、介護保険の新規申請・更新等の手続きについての相談が多い。

・認知症関係は3,200件と、平成25年度の1,364件の約2.3倍となっており、近年増加傾向にある。対高齢人口の割合で比較すると、あさひが一番多い(15.0%)。

・疾病・障害関係は、疾病の健康相談及び精神障害・知的障害・身体障害の相談を合わせたもので、地域包括支援センターが介護や高齢者以外も含む広範囲な相談窓口となっている実態である。対高齢人口の割合で比較すると、はぐろが一番多い(16.6%)。