

(1) 令和7年度 地域包括支援センター運営状況

1) 介護予防ケアマネジメント業務

① 事業対象者・要支援認定者に対する自立支援と介護予防のためのケアプランの作成

ケアプランの作成にあたっては、事業対象者及び要支援認定者が、要介護状態になることを予防し「その人らしい暮らし、活動的な生活」を保持することができるよう心身の機能や生活環境を確認・見直し、ご本人のできることを活かしながら、主体的に取り組むことができる活動や社会参加につなぐことを重視しています。

原則として法令上、地域包括支援センターが行うこととしていますが、指定居宅介護支援事業所に委託することができます。

事業対象者・要支援認定者に対するケアプランの作成件数は、16,672件で令和6年度(16,896件)と比較してやや減少しています。また、地域包括支援センターから指定居宅介護支援事業所に委託している割合は83.4%となっています。

指定居宅介護支援事業所へ委託している割合は、地域包括支援センターの職員体制、担当する日常生活圏域の高齢者人口や面積等により違いはありますが、地域包括支援センターと指定居宅介護支援事業所が連携し、一体となって高齢者の自立支援を推進することがますます重要となっています。

【参照：資料1-2】令和7年度ケアプラン作成に係る業務（介護予防ケアマネジメント）の委託状況

② 地域のニーズに応じた介護予防に関する普及啓発の取組

地域の健康課題とニーズにあわせ低栄養や口腔機能低下などを含むフレイル予防をテーマにした介護予防講座や認知症の予防のための講話などの普及啓発を行っています。

③ 会議及び研修会の開催

総合事業の現状と課題を把握・共有することで、各地域包括支援センターの自立支援に資する介護予防ケアマネジメント業務の平準化と資質の向上を図るため、地域包括支援センター保健師等が定例的に会議を開催するとともに、研修会等を行っています。

【研修内容】

- ・ 認知症関連事業について
- ・ 短期集中予防サービスについて

【情報共有及び協議等】

- ・介護予防ケアマネジメントマニュアルの考え方、基本的な視点の確認
- ・総合事業全般、事例や事業所等に関する情報共有
- ・サービス未利用者データを活用した実態把握及び支援 等

令和7年度ケアプラン作成に係る業務（介護予防ケアマネジメント）の委託状況

【R6：令和6年4月～令和7年3月／R7：令和7年4月～令和8年3月 給付実績分】

（件）

		地域包括支援センター（指定予防介護支援事業者）											
		市社協						つくし		健康園		永寿荘	
		かたりあい		なえづ		くしびき							
年度		R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7
介指委託 定託 支居先 援宅 事業所	市内	2,323	2,395	1,115	1,318	839	794	2,019	2,162	2,635	2,571	704	835
	市外	0	7	6	12	0	0	12	23	0	0	0	0
	県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
委託合計(a)		2,323	2,402	1,121	1,330	839	794	2,031	2,185	2,635	2,571	704	835
自包括担当件数(b)		71	76	179	160	196	137	115	0	166	111	539	419
総計(a+b)		2,394	2,478	1,300	1,490	1,035	931	2,146	2,185	2,801	2,682	1,243	1,254
委託割合(%)		97.0	96.9	86.2	89.3	81.1	85.3	94.6	100.0	94.1	95.9	56.6	66.6
委託事業所数		24	21	21	16	6	7	23	19	22	19	15	14

		鶴岡西		ふじしま		はぐろ		あさひ		あつみ			
年度		R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7		
介指委託 定託 支居先 援宅 事業所	鶴岡市内	1,186	1,165	1,008	1,029	567	423	489	326	490	466		
	鶴岡市外	47	56	228	321	10	0	0	0	0	0		
	県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
委託合計(a)		1,233	1,221	1,236	1,350	577	423	489	326	490	466		
自包括担当件数(b)		183	182	540	498	262	255	273	326	690	605		
総計(a+b)		1,416	1,403	1,776	1,848	839	678	762	652	1,180	1,071		
委託割合(%)		87.1	87.0	69.6	73.1	68.8	62.4	64.2	50.0	41.5	43.5		
委託事業所数		18	14	7	8	11	12	5	3	4	5		

		全体合計		割合	
年度		R6	R7	R6	R7
介指委託 定託 支居先 援宅 事業所	鶴岡市内	13,375	13,484	97.8%	97.0%
	鶴岡市外	303	419	2.2%	3.0%
	県外	4	0	0.0%	0.0%
委託合計(a)		13,682	13,903	81.0%	83.4%
自包括担当件数(b)		3,214	2,769	19.0%	16.6%
総計(a+b)		16,896	16,672	100.0%	100.0%
委託事業所数		156	138		

2) 総合相談・支援等事業

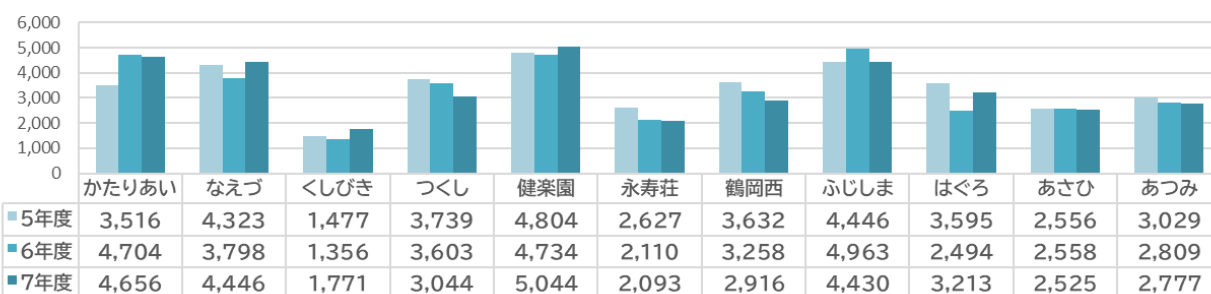
地域包括支援センターでは、高齢者やその家族、地域住民等からの様々な相談を受け付け、相談内容に応じた支援機関やサービス等へのつなぎを行っています。

相談件数は減少傾向にある一方、高齢者虐待や成年後見制度などの権利擁護に関する相談や、認知症・経済的問題など複合的課題を抱える事例が増加しており、一件当たりの支援は複雑化・長期化している現状があります。

① 総合相談件数の年次推移

	5年度	6年度	7年度
実件数	28,929	27,213	26,853
延べ件数	37,744	36,387	36,915

総合相談件数(延べ件数)の推移(全11センター)



② 相談内容の状況

総合相談内容(延べ件数)														
実態把握	権利擁護関係					介護関係			疾病・障がい関係				包括的	
	虐待関係	成年後見制度関係	消費者被害	その他	申請・更新等	介護保険	施設入所	介護者支援	認知症等	精神疾患	知的障害	身体障害・疾病	介護支援専門員	サービス担当者会議
7年度	1,912	1,091	613	24	269	7,908	1,420	1,024	3,146	747	73	3,323	1,465	1,622
前年度との増減	345	14	149	0	57	398	96	▲ 181	46	▲ 100	▲ 30	582	▲ 272	269

総合相談内容(延べ件数)									合計
調査在宅福祉サービス	医療関係	経済的問題	災害対応	要事業支援対象者・	その他	介護予防ケアマネ	指定予防支援		
7年度	1,651	1,844	955	14	2,155	1,260	2,480	1,919	36,915
前年度との増減	263	▲ 124	142	▲ 38	47	376	▲ 728	▲ 783	528

3) 権利擁護業務

地域包括支援センターでは、高齢者虐待の防止・早期発見、成年後見制度の利用支援、消費者被害の防止など、高齢者の権利擁護に関する取組を行っています。

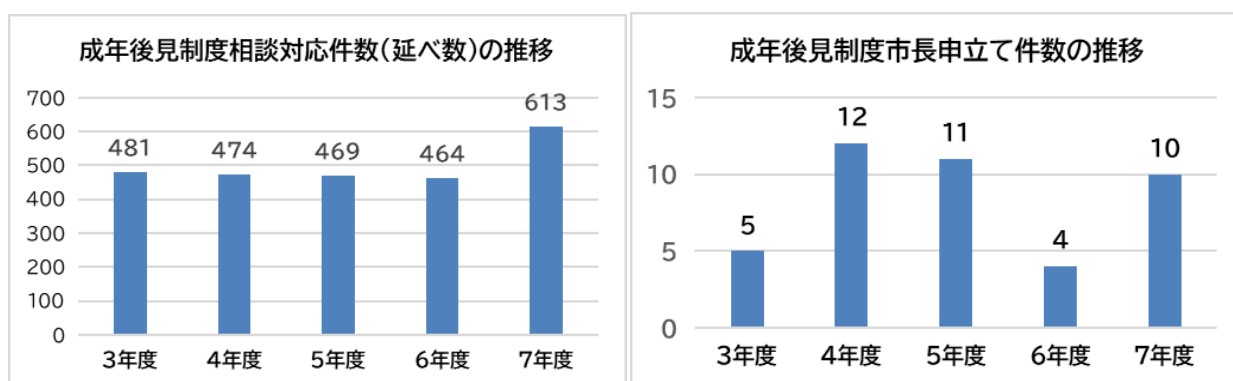
令和7年度の家庭内における高齢者虐待通報・相談事例のうち58.3%に虐待事実が確認されたほか、成年後見制度に関する相談件数も増加しており、権利擁護支援の必要性は高まっています。

今後も関係機関との連携を強化しながら、市民等へ的高齢者虐待防止や成年後見制度に関する普及啓発を進めるとともに、早期発見・早期支援に向けた体制整備を着実に推進していく必要があります。

① 成年後見制度利用支援実績

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
地域包括支援センターの 成年後見制度関連相談対応件数(再掲)		469	464	613
市長申立件数		12※1	4	10
審 判 結 果	後見	11	4	8
	保佐	0	0	2
	補助	0	0	0
	審判待ち	0	0	0

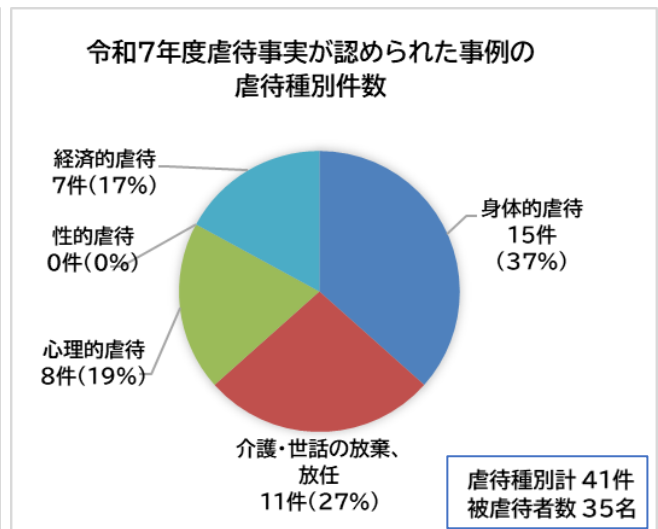
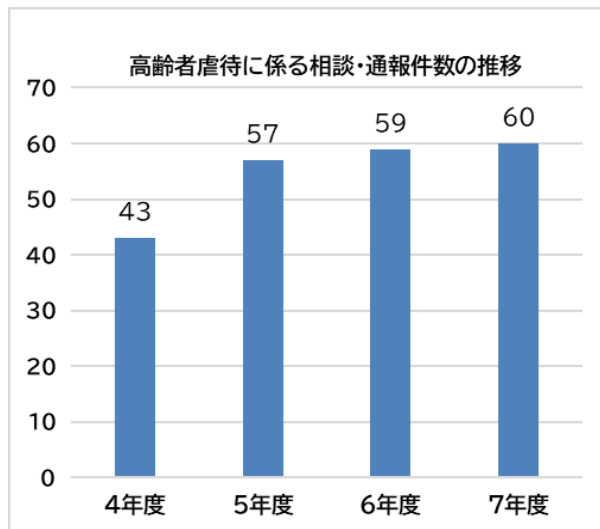
※1 【5年度】市長申立て後、後見人等選任前に対象者死亡にて取下げた事例（1件）



② 家庭内における高齢者虐待対応実績

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
鶴岡市	相談・通報等新規	57	59	60
	虐待事実確認	31	26	35
	虐待事実確認割合	54.4%	44.1%	58.3%
山形県	相談・通報等新規	307	321	—
	虐待事実確認	167	155	—
	虐待事実確認割合	54.4%	48.3%	—

※7年度の山形県内の状況は本資料作成時点で未公表のため空欄とした。



③ 鶴岡市高齢者障害者虐待防止等連絡協議会の開催

- ・ 目的 高齢者と障害者の権利擁護及び福祉の増進に向けて、関係機関と虐待防止に関する協議を通じて関係機関との連携強化を図る。
- ・ 開催日 令和8年2月18日（水）
- ・ 参加者 本協議会委員、本市関係課職員、地域包括支援センター社会福祉士
- ・ 内 容
 - 令和6年度鶴岡市の高齢者及び障害者虐待の対応状況について
 - 令和6年度山形県内の高齢者及び障害者虐待の対応状況について
 - 鶴岡市障害者相談支援センターの取組について
 - 虐待の早期発見・早期支援に向けた取組について
 - 情報交換
 - テーマ1 虐待に係る警察からの通報後の行政機関による対応方針について
 - テーマ2 各機関における虐待防止に係る活動状況及び支援の現状について

4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

地域包括支援センターは、介護保険の要の役割を果たす介護支援専門員の資質の向上と多職種協働による効果的なケアマネジメントを実施することができるよう支援しています。

① 研修会参加及び企画会議の実施

実施日	内 容
令和 7 年 9 月 30 日	歯科医師・歯科衛生士と介護事業所との交流会 ・テーマ 「歯科と介護の連携を促進し、双方の理解を深めましょう」 ・ミニレクチャー 「高齢者の歯と口の中の特徴」 鶴岡地区歯科医師会 地域保健委員会委員長 伊藤友彦氏 ・グループ毎の意見交換 (企画等会議 2 回)
令和 7 年 10 月 1 日	スキルアップ研修会 (集合開催) ・テーマ:「ケアマネジメント力を向上させよう」 ～ケアマネジメントの視点で考える災害への備えを学びケアプランにいかそう～ ・講師:鶴岡市立荘内病院 災害看護専門看護師 木村晃一氏 (企画等会議 2 回)
令和 7 年 10 月 28 日	薬剤師と介護事業所との合同研修会 2025 ・テーマ「正しくお薬を使うために多職種連携でできること」 ・ミニレクチャー 「服薬支援について」 アイン薬局 鶴岡七日町店 薬剤師 佐藤正規氏 ・グループでの語り合いタイム (企画等会議 3 回)
令和 7 年 11 月 10 日	医療と介護の連携研修会 ・講 話「人生会議:ACP を熱く語る」～あなただったらどうする～ ・講 師、ファシリテーター 鶴岡地区医師会理事/前山形県庄内保健所所長 蘆野吉和 氏 ・グループワーク
令和 7 年 11 月 20 日	主任介護支援専門員研修会 ・講 話:主任ケアマネのスキルアップのためのスーパービジョン ・講 師 Social worker' s office Oasis (社会福祉士事務所おあしす) ・グループワーク:こんな場合、あなた(主任ケアマネ)ならどうしますか? 代表 大江 祥子氏 (企画等会議 5 回)

② 介護支援専門員への個別支援

各地域包括支援センターでは、居宅介護支援事業所等の介護支援専門員が担当する困難事例等への対応について個別的な支援を行っています。

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
支援件数 (件)	1,761	1,737	1,465

③ 支援困難ケース等のサービス担当者会議の開催及び支援

居宅介護支援事業所に委託している要支援認定者等に関わる介護保険サービス事業者を参集し、課題の共有と解決策を検討する会議を開催しています。

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
支援件数（件）	1,312	1,353	1,622

④ 地域ケア個別会議開催件数

各地域包括支援センターが主催し、困難な個別ケースに対し、民生委員や自治組織の代表など地域住民をはじめ、医療・介護分野の多職種を参集し、専門的な助言を得ながら解決策を検討する会議を開催しています。

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
開催回数（回）	54	29	34