

<参考資料>

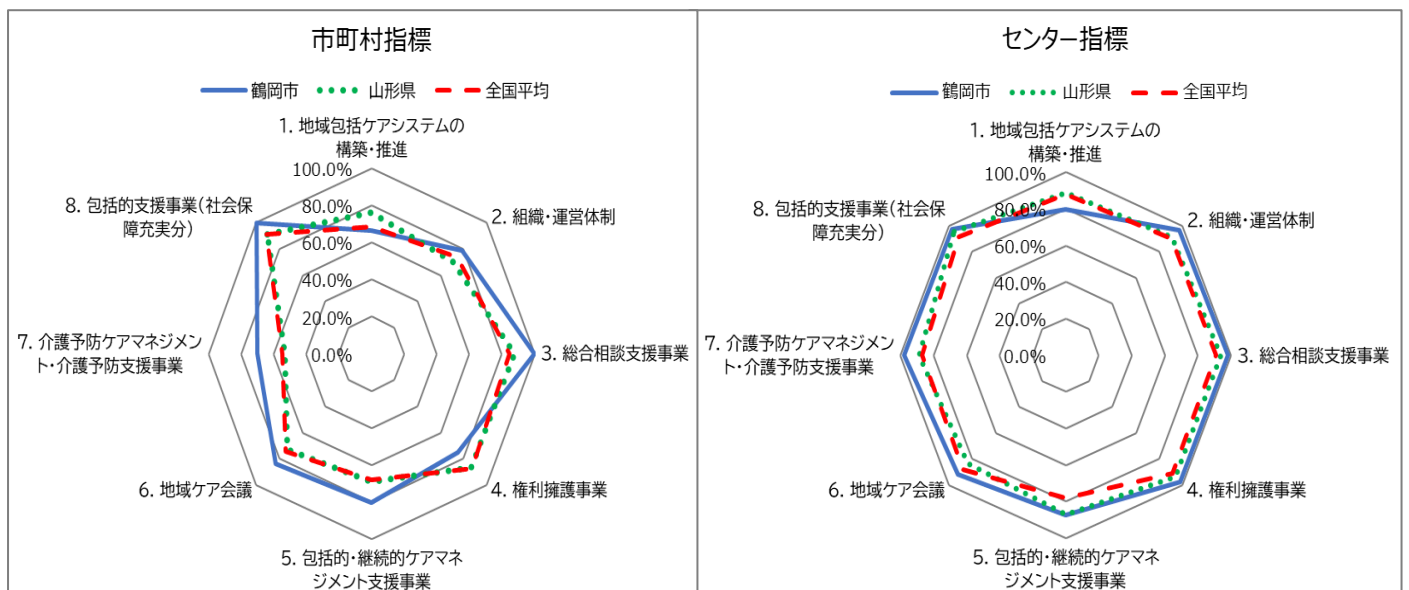
令和6年度 全国指標による地域包括支援センター運営状況評価（令和7年度調査）

地域包括支援センター運営状況評価は、法令等に基づき市町村が毎年度実施する評価です。評価結果は厚生労働省に集約され、全国の実施状況を踏まえた評価指標として公表されます。

各地域包括支援センターは、この評価指標に基づき事業の実施状況を自己評価し、業務の改善や質の向上に取り組みます。また、市町村は自己評価結果を踏まえて各センターの運営状況を評価し、必要な助言や支援を行うことで、地域包括支援センターの機能強化につなげています。

【市と県・全国平均の比較】

評価分野	市町村指標			センター指標		
	鶴岡市	山形県	全国平均	鶴岡市	山形県	全国平均
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	66.7%	76.2%	68.7%	80.0%	89.0%	88.3%
2. 組織・運営体制	78.6%	70.4%	73.9%	96.9%	91.1%	90.5%
3. 総合相談支援事業	100.0%	87.8%	84.8%	98.0%	93.8%	91.1%
4. 権利擁護事業	75.0%	86.4%	87.0%	98.0%	93.7%	91.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	80.0%	69.1%	67.8%	87.5%	87.0%	78.2%
6. 地域ケア会議	83.3%	73.0%	74.4%	92.2%	83.7%	88.2%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	70.0%	53.1%	54.8%	98.0%	88.5%	86.8%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	100.0%	90.7%	90.8%	97.5%	95.5%	91.5%



1. 本市における現状と今後の取組

本市の評価は、レーダーチャートが示すように山形県・全国平均と類似する構図となっています。また、「1. 地域包括ケアシステムの構築・推進」「2. 組織・運営体制」「4. 権利擁護事業」については、山形県・全国平均と同等又は下回っている状況です。

(1) 「1. 地域包括ケアシステムの構築・推進」について

市町村指標における「1. 地域包括ケアシステムの構築・推進」は、地域包括ケアシステムの構築を推進するため、地域包括支援センターの機能強化や効果的な活用が図られているかを評価する項目です。

《現状》

本市では、11 の日常生活圏域[※]を設定し、その圏域ごとに地域包括支援センターの配置をしており、各センターが担当する圏域の高齢者人口や業務負担に差が生じていることが課題となっています。

《今後の取組》

日常生活圏域ごとの高齢者の状況や地域課題、圏域人口、地域包括支援センターの運営状況等を継続的に把握・分析しながら、地域特性を踏まえたより効果的・効率的なセンターの運営や業務負担軽減に関する取組について検討を進めていきます。

※日常生活圏域：面積や人口、地理的・歴史的条件、コミュニティ活動、これまで高齢者を支えてきた地域の実情などを総合的に勘案し設定する圏域

(2) 「2. 組織・運営体制」について

市町村指標における「2. 組織・運営体制」は、高齢者をはじめとした様々な地域住民が地域包括支援センターの存在やサービス等を知ることが出来るよう周知しているか評価する項目です。

《現状》

高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センターの情報については、市ホームページや広報紙等の掲載を行っていますが、令和7年12月に実施した本市の介護予防・日常生活圏域ニーズ調査では、家族や友人以外の相談相手として「地域包括支援センター」と回答した割合は16.9%にとどまり、前回、前々回調査以降横ばいで推移し、増加していないという結果でした。

《今後の取組》

地域住民への地域包括支援センターの周知においては、ホームページや、出前講座などを通じた周知に加え、今後は SNS をはじめとする多様な広報手法を活用し、地域住民への周知を強化します。

(3) 「4. 権利擁護事業」について

市町村指標における「4. 権利擁護事業」は、高齢者虐待の防止・早期発見・早期支援や成年後見制度の利用支援、消費者被害の防止など、高齢者の権利と尊厳を守るための体制や取組が適切に行われているかを評価する項目です。

《現状》

社会福祉士は権利擁護支援に関する研修を受講する機会が比較的多い一方で、他の職種の受講機会は限られており、地域包括支援センターの職員全員が受講できていないことが課題となっています。

《今後の取組》

全職員が計画的に権利擁護支援に関する研修体制を充実するとともに、研修内容の共有や事例検討を通じて知識・対応力の向上を図り、センター全体の権利擁護支援の質の向上を図ります。

2. 地域包括支援センターにおける現状と今後の取組

本市の地域包括支援センターの評価は、レーダーチャートが示すように山形県・全国平均と類似する構図であり、いずれの評価分野においても県・全国と同等となっています。

本調査結果を地域包括支援センターの運営にかかる PDCA サイクルに適切に反映し、市と地域包括支援センターが一体となって継続的な機能強化を進めることで、地域包括ケアシステムのさらなる充実につなげていくことが重要です。

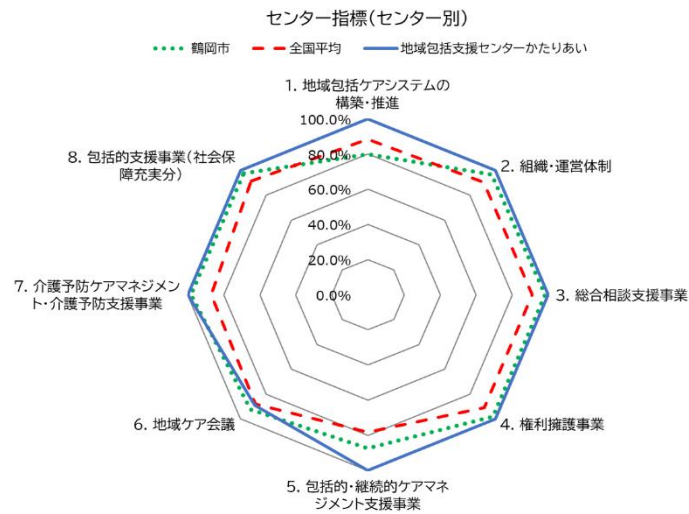
※参照:資料 2-2 平成6年度全国指標による地域包括支援センターの事業評価結果

令和6年度 全国指標による地域包括支援センターの事業評価結果（令和7年度調査）

【各地域包括支援センターと鶴岡市・全国平均の比較】

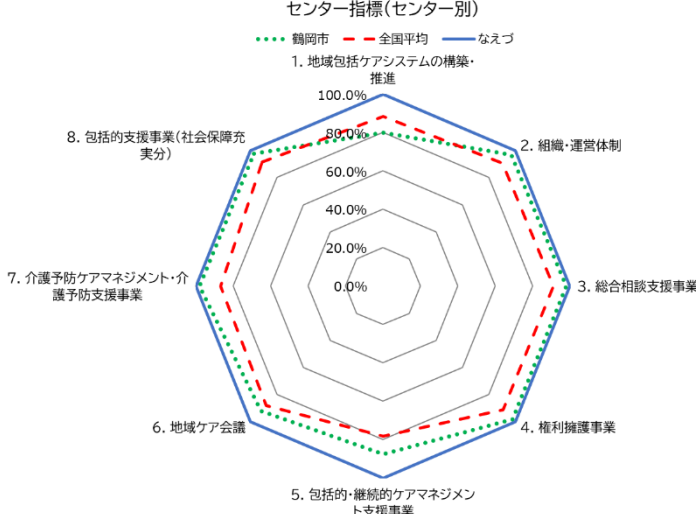
地域包括支援センターかたりあい

評価分野	鶴岡市	全国平均	かたりあい
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	100.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	100.0%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	88.9%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%



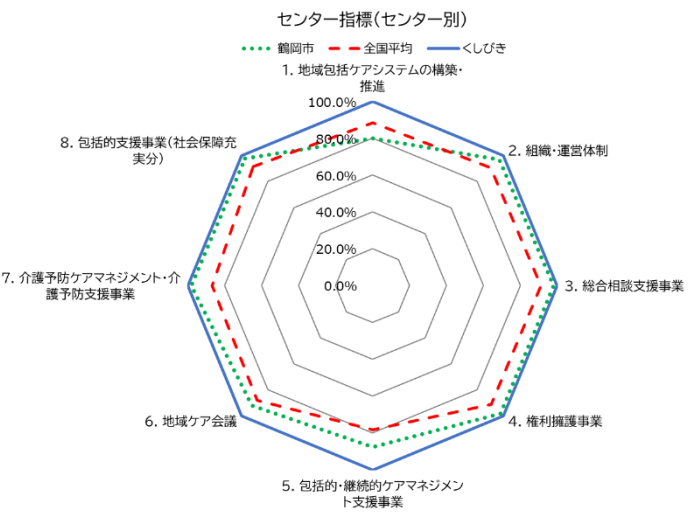
地域包括支援センターなえづ

評価分野	鶴岡市	全国平均	なえづ
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	100.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	100.0%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	100.0%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%



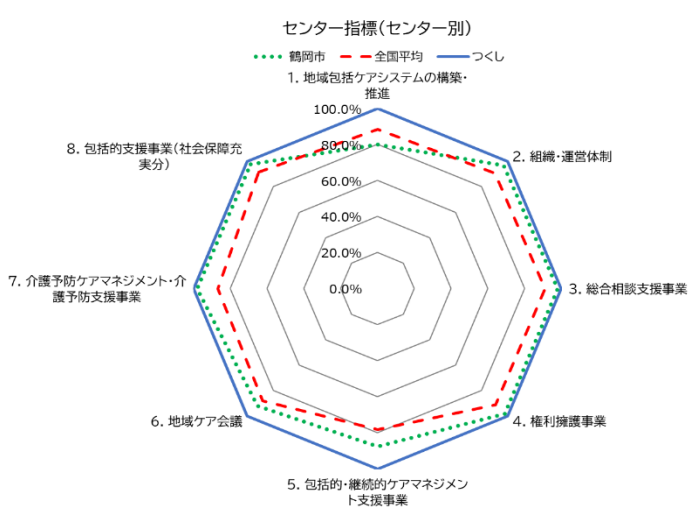
地域包括支援センターくしびき

評価分野	鶴岡市	全国平均	くしびき
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	100.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	100.0%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	100.0%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%



地域包括支援センターつくし

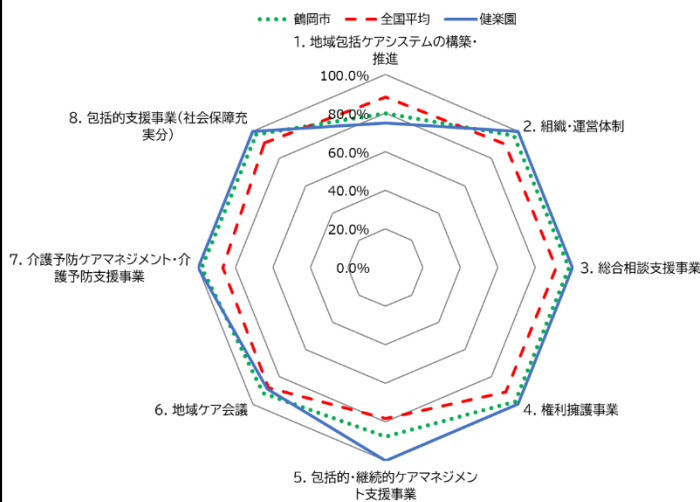
評価分野	鶴岡市	全国平均	つくし
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	100.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	100.0%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	100.0%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%



健楽園地域包括支援センター

評価分野	鶴岡市	全国平均	健楽園
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	75.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	100.0%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	88.9%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%

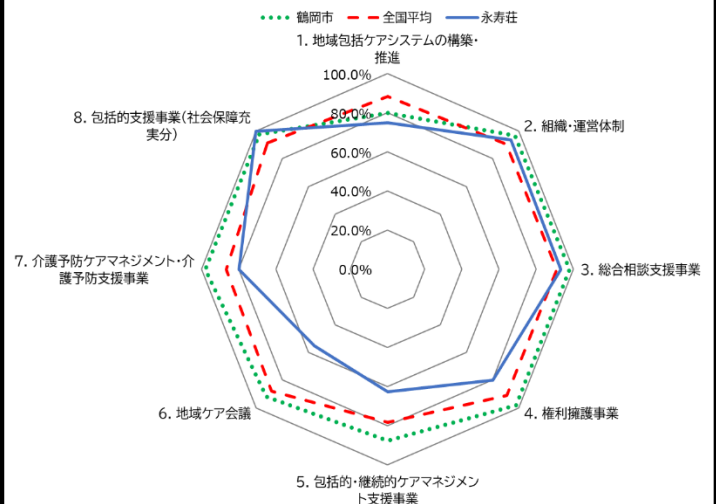
センター指標（センター別）



永寿荘地域包括支援センター

評価分野	鶴岡市	全国平均	永寿荘
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	75.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	93.8%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	93.3%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	80.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	62.5%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	55.6%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	80.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%

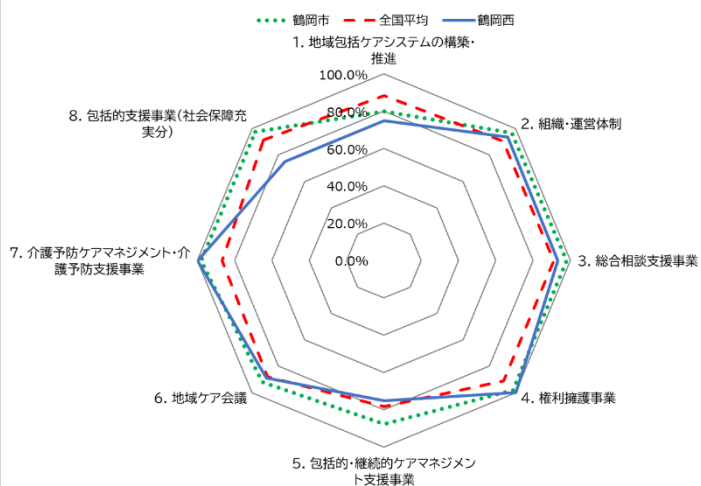
センター指標（センター別）



鶴岡西地域包括支援センター

評価分野	鶴岡市	全国平均	鶴岡西
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	75.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	93.8%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	93.3%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	75.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	88.9%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	75.0%

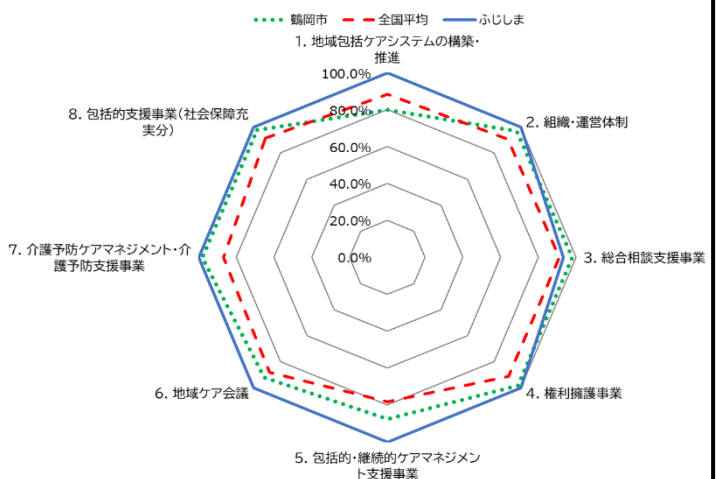
センター指標（センター別）



地域包括支援センターふじしま

評価分野	鶴岡市	全国平均	ふじしま
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	100.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	100.0%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	93.3%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	100.0%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%

センター指標（センター別）

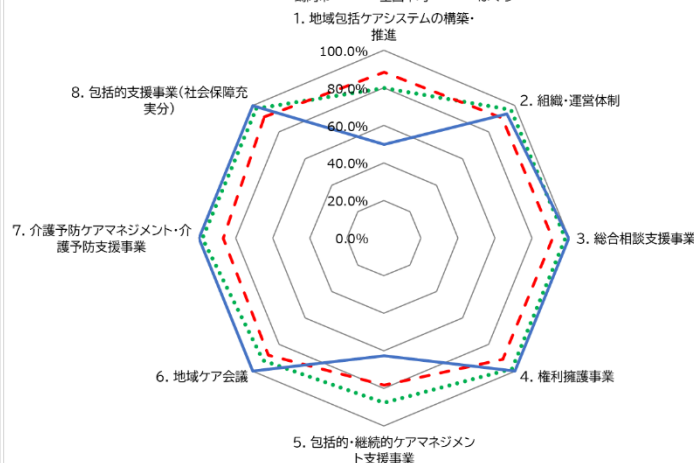


地域包括支援センターはぐろ

評価分野	鶴岡市	全国平均	はぐろ
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	50.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	93.8%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	62.5%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	100.0%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%

センター指標(センター別)

..... 鶴岡市 - - 全国平均 — はぐろ

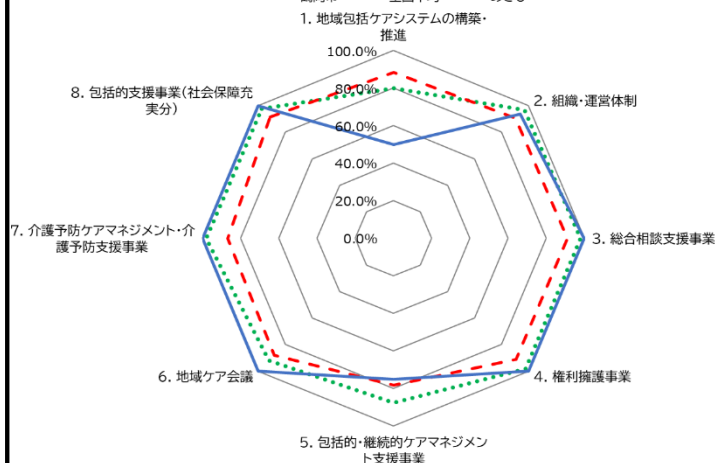


地域包括支援センターあさひ

評価分野	鶴岡市	全国平均	あさひ
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	50.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	93.8%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	75.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	100.0%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%

センター指標(センター別)

..... 鶴岡市 - - 全国平均 — あさひ

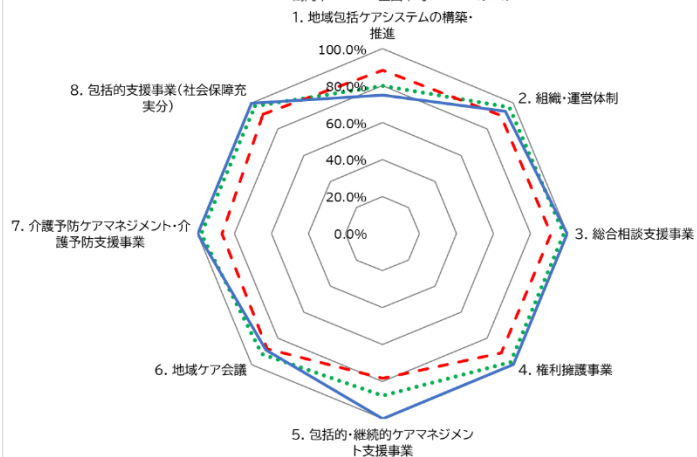


地域包括支援センターあつみ

評価分野	鶴岡市	全国平均	あつみ
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	80.0%	88.3%	75.0%
2. 組織・運営体制	96.9%	90.5%	93.8%
3. 総合相談支援事業	98.0%	91.1%	100.0%
4. 権利擁護事業	98.0%	91.0%	100.0%
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	87.5%	78.2%	100.0%
6. 地域ケア会議	92.2%	88.2%	88.9%
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業	98.0%	86.8%	100.0%
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	97.5%	91.5%	100.0%

センター指標(センター別)

..... 鶴岡市 - - 全国平均 — あつみ



【事業評価結果レーダーチャート】

事業評価結果を示すレーダーチャートは「地域包括ケア見える化システム」から提供されます。

このシステムは、都道府県・市町村における介護保険事業（支援）計画等の策定・実行を総合的に支援するための情報システムです。

介護保険に関連する情報ははじめ、地域包括ケアシステムの構築に関する様々な情報が一元化されています。