

## (2) 令和5年度地域包括支援センターの主な事業実績について

### 1) 令和5年度 地域包括支援センター相談実績

#### \*相談形態(実数)

地域包括支援センター名	高齢者人口 R6.3.31 現在	電話	来所	訪問	FAX メール	来所以外 (会合等)	その他	合計	<参考> R4年度
地域包括支援センター かたりあい	6,852	1,657	187	775	50	82	4	2,755	2,832
地域包括支援センター なえづ	3,565	1,611	184	692	131	325	12	2,955	2,564
地域包括支援センター くしびき	2,605	491	184	505	4	12	11	1,207	1,522
地域包括支援センター つくし	4,643	2,136	326	474	142	98	160	3,336	3,225
健楽園 地域包括支援センター	6,521	2,613	250	857	14	54	10	3,798	3,436
永寿荘 地域包括支援センター	3,420	1,433	56	841	17	13	105	2,465	2,462
鶴岡西 地域包括支援センター	4,471	1,443	260	443	212	54	1	2,413	1,800
地域包括支援センター ふじしま	3,654	1,088	335	921	84	18	8	2,454	2,533
地域包括支援センター はぐろ	2,856	1,771	357	908	65	91	1	3,193	2,813
地域包括支援センター あさひ	1,620	998	195	700	59	87	76	2,115	2,210
地域包括支援センター あつみ	3,085	1,077	290	816	9	45	1	2,238	2,617
合計	43,292	16,318	2,624	7,932	787	879	389	28,929	28,014

#### \*総合相談内容(延べ件数)

地域包括支援センター名	実態把握	介護保険 認定関係	事業対象 者要支援 者	サービス 担当者会 議等	権利擁護 関係	虐待関係	施設入所	介護者支援	認知症等	疾病・障害	医療関係	経済問題	介護支援 専門員支 援関係	在宅サー ビス調査	その他	介護予防 ケアマネジ メント関係	合計	<参考> R4年度
地域包括支援センター かたりあい	193	1,285	103	241	41	146	130	116	283	77	248	83	42	263	139	126	3,516	3,417
地域包括支援センター なえづ	107	631	296	152	240	297	252	111	597	292	336	142	246	87	89	448	4,323	3,721
地域包括支援センター くしびき	104	425	38	84	10	39	53	62	114	49	68	58	48	62	30	233	1,477	1,644
地域包括支援センター つくし	302	897	498	133	112	69	69	27	228	268	67	18	417	133	115	386	3,739	3,545
健楽園 地域包括支援センター	139	723	303	187	177	193	294	108	466	818	208	61	266	173	72	616	4,804	4,490
永寿荘 地域包括支援センター	396	823	114	63	13	31	73	62	127	147	131	23	13	86	1	524	2,627	2,666
鶴岡西 地域包括支援センター	220	972	250	54	78	136	82	15	256	262	69	36	10	130	11	1,051	3,632	3,329
地域包括支援センター ふじしま	119	467	369	158	74	46	188	343	417	605	211	133	278	121	66	851	4,446	6,115
地域包括支援センター はぐろ	20	448	329	16	106	141	169	16	117	217	156	121	198	62	8	1,471	3,595	3,073
地域包括支援センター あさひ	93	561	153	183	66	42	45	80	26	107	252	120	37	210	107	474	2,556	2,648
地域包括支援センター あつみ	78	386	134	41	25	29	106	218	259	148	137	23	206	57	35	1,147	3,029	3,562
合計	1,771	7,618	2,587	1,312	942	1,169	1,461	1,158	2,890	2,990	1,883	818	1,761	1,384	673	7,327	37,744	38,210

\*相談件数は、数の多い少ないによりセンターの優劣をつけるものではなく、介護予防の取組や地域支援体制が良好であれば、相談件数の伸びは抑制されるため、センターの活動評価の一指標及び地域実態としてとらえている。

資料3

#### \*相談者(延べ人数)

地域包括支援センター名	新規	本人	家族・親族	民生委員	介護支援 専門員	サービス 提供事業 所	医療機関	行政機関	他地域包 括支援セ ンター	その他	合計	<参考> R4年度
地域包括支援センター かたりあい	227	1,025	1,229	182	937	343	156	213	8	160	4,253	4,325
地域包括支援センター なえづ	125	904	1,249	65	821	460	230	248	7	134	4,118	3,599
地域包括支援センター くしびき	99	584	759	33	278	151	115	60	16	55	2,051	2,246
地域包括支援センター つくし	194	842	749	95	1,269	235	131	217	22	93	3,653	3,562
健楽園 地域包括支援センター	203	1,216	1,285	270	1,260	440	325	335	28	196	5,355	4,851
永寿荘 地域包括支援センター	99	1,139	1,010	40	263	331	158	147	10	96	3,194	3,103
鶴岡西 地域包括支援センター	124	728	954	165	975	548	214	227	103	141	4,055	3,511
地域包括支援センター ふじしま	113	1,063	905	46	609	533	173	163	10	60	3,562	3,500
地域包括支援センター はぐろ	93	1,208	1,374	84	458	744	199	191	6	170	4,434	3,757
地域包括支援センター あさひ	69	840	672	66	255	415	189	228	16	116	2,797	2,878
地域包括支援センター あつみ	91	1,206	975	77	305	253	121	73	31	51	3,092	3,620
合計	1,437	10,755	11,161	1,123	7,430	4,453	2,011	2,102	257	1,272	40,564	38,952

・地域包括支援センターは介護保険制度上、指定介護予防支援事業所として位置づけられており、要支援者・事業対象者の相談や介護予防マネジメントは必須の業務となっている。

・介護保険認定関係が7,618件と最も多く、介護保険の新規申請・更新等の手続きについての相談が主となっている。

・認知症関係は近年増加傾向にあり、当年度は2,890件と前年度と比較し、同数程度で推移している。

・疾病・障害関係は、疾病の健康相談及び精神障害・知的障害・身体障害の相談を合わせたもので、地域包括支援センターが介護や高齢者以外にも含む広範囲な相談窓口となっている実態である。