

## 櫛引地域デマンド交通導入事業の検討状況について

検討を進めてきたデマンド交通案について、東地区 662 世帯に利用登録意向調査を実施したところ、304 世帯から回答があり、「ぜひ利用したい」という方は 14 世帯 20 人（4%）でした。

検討の経緯と当該調査で頂いたご意見を反映した改良案をお示しし、より良い制度を実現するため、みなさまから更なる改善点やご意見を伺うものです。

### <<検討経過の概要>>

#### 令和元年度

---

##### ◎東北公益文科大学への調査業務委託（主に70歳～84歳）

- ・調査内容は、日常の移動手段、タクシー・バスの利用頻度と利用しない理由、行動調査、デマンド交通の利用意向等
- ・日常生活において櫛引地域内の移動で完結している方が以外と多い現状を把握
- ・アンケート結果によりデマンド交通の需要はそれなりにあると推測
- ・大学より運行方式の提案（自由経路ミーティングポイント型）

#### 令和2年度

---

##### ◎大学提案の運行方式をもとに交通事業者等との協議

- ・松根線の利用者数が減少（→令和3年4月より2便減便）
- ・制度上の制約を確認【路線バスとのルート競合不可】
- ・市街地への乗り入れ不可（櫛引地域内のみでの公共交通）、路線バスの空白域が大きい赤川右岸（東地区）からのスタートに方向転換

##### ◎修正案の作成と実証可能かの調査・調整

##### ◎修正案により東地区9集落で座談会を開催

→現状案では、今のところ利用者は少ないのではという意見

#### 令和3年度（6月まで）

---

##### ◎実証実験運行に向けて櫛引地域公共交通検討委員会の立ち上げ（2回開催）

##### ◎現状案での利用意向調査（東9地区）を実施（5～6月）

##### ◎座談会、委員会、調査結果の意見により、現状案を一部調整

## 櫛引地域デマンド交通利用登録意向調査

鶴岡市では、赤川右岸（東側）地域に利用者の予約に応じて輸送車両を運行する「デマンド交通」を、令和3年11月から試験運行が導入できるように計画しています。

利用にあたっては事前に利用者登録をしていただき、予約制で運行するものです。

住民の皆様の利用意向とご要望を把握するため、調査にご協力くださるようお願い申し上げます。

現在の運行内容（案）は別紙の資料・路線図のとおりです。最初にご覧ください。

6月11日（金曜日）までに、この封筒に調査用紙を封入して区長さんに提出してください。

鶴岡市櫛引庁舎

記入者氏名 \_\_\_\_\_

★利用予定者がいる場合は、以下の情報にも記入してください★

利用予定者氏名 \_\_\_\_\_ 年齢 \_\_\_\_\_ 歳

利用予定者氏名 \_\_\_\_\_ 年齢 \_\_\_\_\_ 歳

住所 鶴岡市 \_\_\_\_\_ 電話番号 \_\_\_\_\_

※個人情報適正に管理し、今後、制度を構築する目的以外には使用しません。

ここに記入された方には、本登録等のご案内をさせていただくことがあります。

以下の設問について、当てはまる番号に○をつけてください。

（利用予定者が二人以上いる場合には、それぞれが○をつけてください）

問1 あなた様の世帯で、この「デマンド交通」を利用したい方はいらっしゃいますか

1. ぜひ利用したい
2. 一度は利用してみる
3. 条件があえば利用してみたい（現在の運行方法案を見直せば利用を検討する）
4. 現在、利用予定はないが、近い将来、利用を検討する。
5. 利用はまったく考えていない
6. 利用予定者がいない

問2 現在の運行方法案の課題について

1. 特になし
2. 運行時間や滞在時間が合わない
3. 便数が少ない
4. 料金が低い
5. 自宅が通行ルート上にないため、歩く必要がある（自宅前で乗車であれば利用する）
6. その他（ \_\_\_\_\_ ）

～ ご協力ありがとうございました ～

今後、赤川右岸地域の区長等で組織する検討委員会で内容をさらに検討してまいります

【お問い合わせ】

鶴岡市櫛引庁舎総務企画課

電話 57-2111（内線 218 菅原）



地区別調査件数

地区	黒川上	王祇	黒川中	黒川下	松根	宝谷	梳代	田代	馬渡	合計
配布数	82	35	119	122	108	26	54	62	54	662
回収数	35	15	99	69	12	22	5	7	40	304
回収率	42.7%	42.9%	83.2%	56.6%	11.1%	84.6%	9.3%	11.3%	74.1%	46.2%

ぜひ利用したい割合・・・割合 ①ぜひ利用したい人数/配布数 ②ぜひ利用したい人数/回収数 単位:人、世帯

	黒川上	王祇	黒川中	黒川下	松根	宝谷	梳代	田代	馬渡	合計	
男性	0	0	1	0	1	2	0	1	1	6	
女性	2	0	2	2	1	2	1	3	1	14	
合計人数	2	0	3	2	2	4	1	4	2	20	合計人数/配布数
世帯数	2	0	2	2	1	2	1	3	1	14	
割合①-1	2.4%	0.0%	2.5%	1.6%	1.9%	15.4%	1.9%	6.5%	3.7%	4.0%	合計人数/配布数
割合②-1	5.7%	0.0%	3.0%	2.9%	16.7%	18.2%	20.0%	57.1%	5.0%	14.3%	合計人数/回収数
割合①-2	2.4%	0.0%	1.7%	1.6%	0.9%	7.7%	1.9%	4.8%	1.9%	2.5%	世帯数/配布数
割合②-2	5.7%	0.0%	2.0%	2.9%	8.3%	9.1%	20.0%	42.9%	2.5%	10.4%	世帯数/回収数

利用したい割合（ぜひ利用したい、一度は利用したい、条件があえば利用したい）割合①・②は、同上単位:世帯

	黒川上	王祇	黒川中	黒川下	松根	宝谷	梳代	田代	馬渡	合計
ぜひ利用したい	2	0	2	2	1	2	1	3	1	14
一度は利用したい	1	0	1	2	0	0	0	0	2	6
条件があえば利用したい	4	1	9	4	0	1	1	0	1	21
合計	7	1	12	8	1	3	2	3	4	41
割合①	8.5%	2.9%	10.1%	6.6%	0.9%	11.5%	3.7%	4.8%	7.4%	6.3%
割合②	20.0%	6.7%	12.1%	11.6%	8.3%	13.6%	40.0%	42.9%	10.0%	18.4%

1. あなた様の世帯で、この「デマンド交通」を利用したい方はいらっしゃいますか

	1 ぜひ利用 したい	2 一度は利 用したい	3 条件があ えば利用 したい	4 利用予定 はないが 近い 将来利用 を検討	5 利用考 えてい ない	6 利用予 定者 なし	不明 (無回 答)	合計
回答合計	14	6	21	125	46	94	13	319
割合	4.4%	1.9%	6.6%	39.2%	14.4%	29.5%	4.1%	100.0%

2. 現在の運行方法案の課題について

	1 特になし	2 運行・滞 在時間 が合わ ない	3 便数が 少ない	4 料金が 高い	5 歩く必 要が ある	6 その他	不明 (無回 答)	合計
回答合計	162	22	19	32	37	31	44	347
割合	46.7%	6.3%	5.5%	9.2%	10.7%	8.9%	12.7%	100.0%

問1の内訳

単位:世帯

項目	黒川上	王祇	黒川中	黒川下	松根	宝谷	梳代	田代	馬渡	合計
ぜひ利用したい	2	0	2	2	1	2	1	3	1	14
一度は利用してみる	1	0	1	2	0	0	0	0	2	6
条件があえば利用してみたい	4	1	9	4	0	1	1	0	1	21
利用予定はないが、検討する	15	5	41	26	4	14	2	2	16	125
利用はまったく考えていない	2	2	23	7	4	2	1	0	5	46
利用予定者がいない	13	1	29	24	2	3	2	2	18	94
不明(無回答)	1	1	3	5	1	1	0	0	1	13
回答計	38	17	108	70	12	23	7	7	44	326

問2の内訳

単位:世帯

項目	黒川上	王祇	黒川中	黒川下	松根	宝谷	梳代	田代	馬渡	合計
特になし	19	9	53	37	7	6	3	3	25	162
運行・滞在時間が合わない	1	2	6	5	1	3	0	1	3	22
便数が少ない	4	0	7	3	1	3	0	1	0	19
料金が低い	3	0	12	4	0	8	0	2	3	32
歩く必要がある	3	0	12	12	0	1	1	2	6	37
その他	5	3	9	5	2	2	1	2	2	31
不明(無回答)	6	3	17	10	1	5	0	0	2	44
回答計	41	17	116	76	12	28	5	11	41	347



問・2・・・その他（意見要望等）

## 【主な意見の集約】

- 1 市内への乗継が課題。(直行便がない)
- 2 まだ車を運転できるのでデマンド交通は不要
- 3 利用料金が高い

黒川上

- ・路線バスの乗換について、乗車ポイントの神明前バス停は屋根、風除けがないタイプなので、暑い日寒い日の利用が心配。
- ・運行が決定している便に当日電話確認の上飛び入りの形で利用出来れば便利。
- ・まだ道の為、少々の時間を持ちながら考えていきたいと思います。・現況よりマイナスの運行計画。
- ・料金は、高いように思います。・意向調査に利用予定者の氏名や年齢は必要？
- ・市内に行くには乗りかえが必要なので、少しむずかしいと思う。
- ・現在はまだ車が運転できていますが、不安を感じる時が来たときは利用したい。

王祇

- ・乗継時間と乗継場所について、リハビリ病院の内で待つことは出来るのか？
- ・荘内病院など受診の場合（治療も含む）は、朝の受診に間に合わないのではないか。
- ・市内に行くには乗り換えすることは、まず無理だと思います。
- ・市内へのアクセスが問題だと思う。・高校の通学時間に合わない。

黒川中

- ・車の免許がないので、利用することがあると思う。
- ・夏時間帯、冬時間帯とあった方がよいのでは。
- ・町外へ出かけるには大変不便を感じる。直行便があれば良い。
- ・まだ、運転可能の為、利用予定ない。
- ・櫛引発展の為に色々と尽力を尽くしていただきありがとうございます。
- ・内容説明が足りない。・予約が面倒だ。
- ・市内への直行便がほしい。・早い話、タクシー、ハイヤーの様に利用したい。

黒川下

- ・料金についてですが、たとえば定期券、回数券等の発行はできないでしょうか？
- ・現金ではなく、回数券などが良いと思う。
- ・利用してみないと運行時間や滞在時間が適切かどうか分からない。(医者やゆ〜タウンなど)
- ・車があるので必要ない。・高齢のため、車の乗降が難しい。
- ・丸岡真柄医院への検討して頂きたい。・車がないのでよろしく願い致します。

松根

- ・ルートが良くない。高齢者は目的の所にすぐ行きたいと思う。
- ・老人にやさしくない運行です。(老人のたまりばづくり！)
- ・医者も買い物も待ち時間が長すぎないか。(使用者はつらい)
- ・午前・午後、2台で動くとう便利。

宝谷

- ・土曜日の日中も運行する。○月・水・金 ○火・木・土 と回る。
- ・車の乗車時に手助け等はあるか？
- ・10年後のためにも、冬の雪の時に乗せてもらえたらたすかります。
- ・無料かもっと安い料金で運行している様子をTVで放送しているのを見たことがある。もっと安くできるのでは…。
- ・隔日でなく、毎日運行してほしい。

梳代

- ・往復料金も設けて欲しい。

田代

- ・小学校の登下校にデマンドを利用できないか？近所で困っていることは小学生の登下校時のバス運行実現であり、他人に迷惑をかけずに用事ができること

馬渡


- ・将来的に便数を増やしてほしい。・将来は、利用したい。
- ・今は考えられないが、運行を長く続けて欲しい。

# デマンド交通とは予約制の乗合タクシーです！

## ●どこで乗ってどこへ行けるの？

乗るところ  
(行き)

自宅で  
乗ります



行けるところ（10箇所）

- 1 黒川郵便局
- 2 くしびき温泉ゆ〜タウン
- 3 櫛引庁舎（JA、老人福祉センター）
- 4 上山添（郵便局、さいとう歯科）
- 5 神明前（協立リハビリテーション病院）


市内へ行くときはここで庄内交通の  
路線バスに乗りつぎます

- 6 ヤマザワ櫛引店
- 7 桂医院
- 8 佐久間医院
- 9 板井川（遠藤医院、土田医院）
- 10 産直めぐり

※自宅と目的地の往復の利用が基本です

降りるところ  
(帰り)

自宅で  
降ります



## ●運行日は？ 平日のみで櫛代線と宝谷線を一日おきに運行

たとえば

○月1日（月）	○月2日（火）	○月3日（水）	○月4日（木）	○月5日（金）
櫛代線	宝谷線	櫛代線	宝谷線	櫛代線
○月8日（月）	○月9日（火）	○月10日（水）	○月11日（木）	○月12日（金）
宝谷線	櫛代線	宝谷線	櫛代線	宝谷線

●便数は？ 午前2便（1往復）  
午後2便（1往復）

●料金は？ 1回（片道）あたりの予定  
自宅と黒川郵便局の間 300円  
自宅と黒川郵便局以外の間 400円

櫛代線に乗れるのは  
櫛代・黒川下・田代・馬渡の方

宝谷線に乗れるのは  
宝谷・松根・黒川上・黒川中・王祇の方

### 利用の手順

- 1 **利用者を登録**  

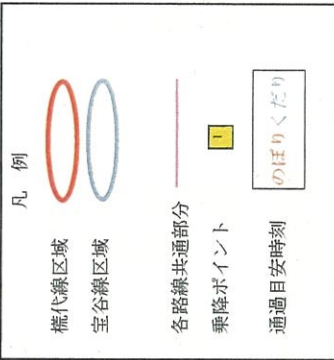
- 2 **前日まで電話で利用する便を予約**  

- 3 **予約した便に乗車**  

- 4 **料金の支払い**  



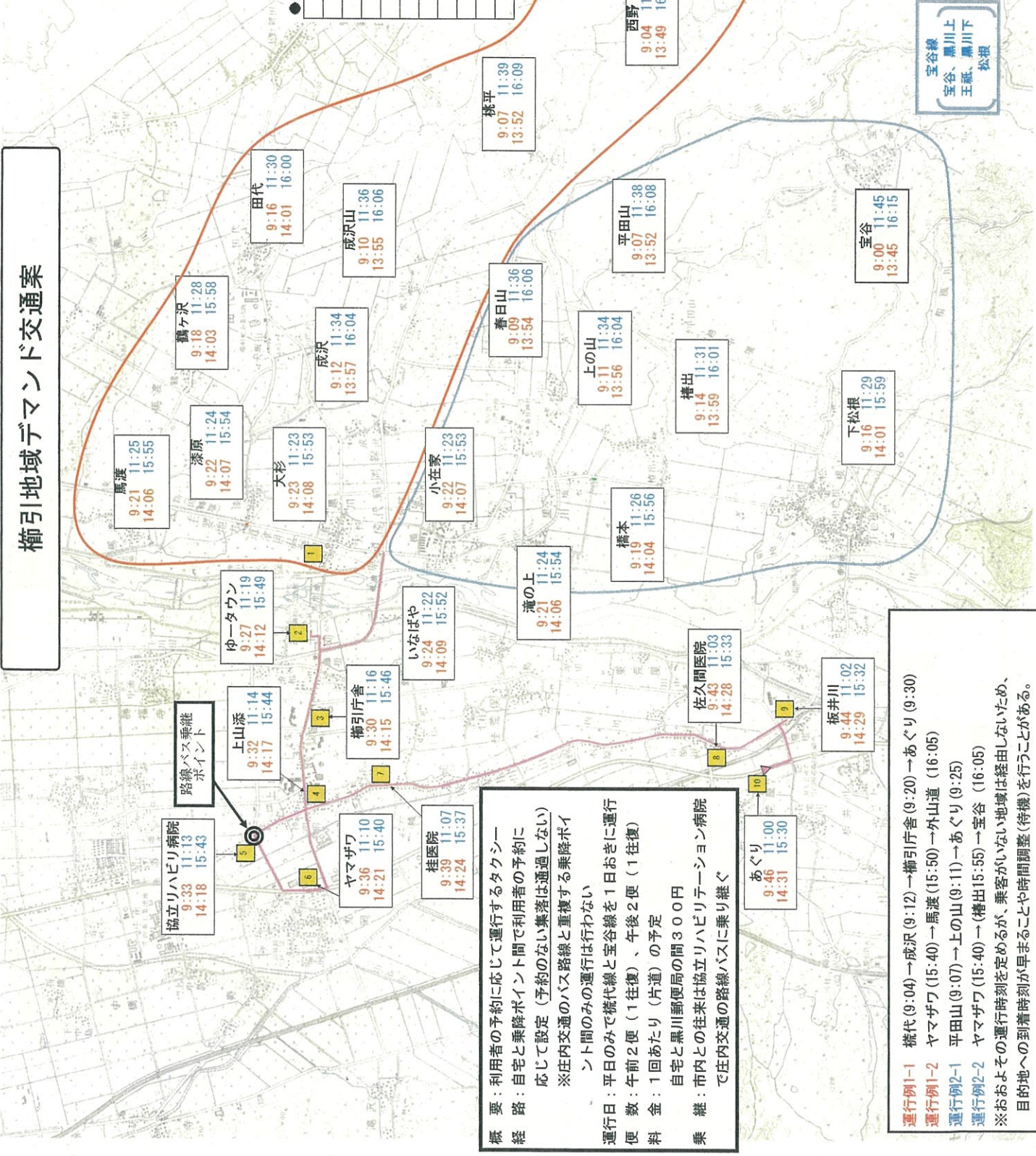

# 榊引地域デマンド交通案



●乗降ポイント一覧

No	乗降ポイント名称
1	黒川郵便局
2	くしびぎ温泉ゆ〜Town
3	榊引庁舎前
4	上山添
5	神明前 (協立リハ病院) 乗継ポイント
6	ヤマザワくしびぎ店前
7	桂医院前
8	佐久間医院前
9	板井川
10	度直あぐり

※庄内交通のバス路線と重複するルート上の乗降ポイント間のみの輸送は行わない



楯代線  
〔楯代、黒川下  
田代、馬渡〕

宝谷線  
〔宝谷、黒川上  
王紙、黒川下  
松根〕

**概要**：利用者の予約に応じて運行するタクシー  
**経路**：自宅と乗降ポイント間で利用者の予約に応じて設定 (予約のない集落は通過しない)  
 ※庄内交通のバス路線と重複する乗降ポイント間のみの運行は行わない  
**運行日**：平日のみで楯代線と宝谷線を1日おきに運行  
**便数**：午前2便 (1往復)、午後2便 (1往復)  
**料金**：1回あたり (片道) の予定  
 自宅と黒川郵便局の間300円  
**乗継**：市内との往來は協立リハビリテーション病院で庄内交通の路線バスに乗り継ぐ

**運行例1-1** 楯代 (9:04) → 成沢 (9:12) → 榊引庁舎 (9:20) → あぐり (9:30)  
**運行例1-2** ヤマザワ (15:40) → 馬渡 (15:50) → 外山道 (16:05)  
**運行例2-1** 平山 (9:07) → 上の山 (9:11) → あぐり (9:25)  
**運行例2-2** ヤマザワ (15:40) → 榊出 (15:55) → 宝谷 (16:05)  
 ※おおよその運行時刻を定めるが、乗客がいらない地域は経由しないため、目的地への到着時刻が早まることや時間調整 (待機) を行うことがある。



◆◆◆ 導入までのスケジュール（予定） ◆◆◆

時期	会議等	協議内容等
R3 5月	検討委員会メンバー検討	・関係機関と協議
	<b>検討委員会立上げ（第1回）5/26</b>	・検討委員会の役割とスケジュール確認
	交通事業者との協議	・実証実験運行（案）、松根線の方向性等
	交通再編調査業務（R4年2月まで）	・5/20 受託者との打ち合わせ
6月	検討委員会（第2回）	・実証実験運行計画（案） ・前回の協議結果の報告
	<b>交通再編調査業務現地調査</b>	・ <b>住民、事業者ヒアリング</b>
	交通事業者との協議	・実証実験運行（案）、松根線の方向性等
	協立リハビリテーション病院との協議	・乗継ポイント
	陸運支局との協議	・実証実験運行に向けた協議
7月	検討委員会（第3回）	・ルートや時間帯の最終検討、運営協議会の設立等
	交通再編調査業務	
	交通事業者との最終調整	・実証実験運行について
	陸運支局との最終協議	・実証実験運行について
	先進地視察	山形市明治・大郷地区、鶴岡市東栄地区など
	<b>運営協議会の立上げ（第1回）</b>	・ <b>設立総会</b> ・ <b>地域公共交通会議への提案内容の承認</b>
8月	<b>鶴岡市地域公共交通会議</b>	・ <b>実証実験運行計画の承認</b>
	運営協議会による事業者選定と契約	
	受託事業者が陸運支局に許可申請	
9月	運営協議会（第2回）	・地域公共交通会議内容報告 ・住民周知及び利用者登録受付の協議
	実証実験運行準備	・住民周知及び利用者登録受付
10月	実証実験運行準備	・運行管理の最終確認
	市への補助金交付申請	
11月	<b>実証実験運行スタート</b>	
	<b>R4年度予算要求</b>	・実証実験運行計画等を参考に積算
12月	運営協議会（第3回）	・実証実験運行の状況確認等
R4 1月	運営協議会（第4回）	・実証実験運行の状況確認、R4事業計画
2月	運営協議会（第5回）	・実証実験運行の状況確認、R4事業計画
3月	運営協議会（第6回）	・再編調査業務の成果確認、R4事業計画

※R7年3月まで実証運行（法21条）し、R7年4月から本格運行（法4条）へ移行を想定  
 ※櫛引地域デマンド交通導入事業と鶴岡市交通再編調査業務（受託者：NPO法人いわて地域づくり支援センター）を並行して実施する。

