

新図書館整備事業基本構想策定に関するアンケート結果

令和6年12月

鶴岡市

1 調査目的

新図書館整備事業基本構想の策定に当たり、市民の意向を把握することを目的とします。この結果をもとに、図書館サービスの改善や新たな施策を計画し、鶴岡に適した図書館の施設整備を行うための基礎資料とします。

2 実施概要

調査対象	中学生以上の市民（鶴岡市全域）
調査方法	・WEB回答（市立図書館HPへ掲載、鶴岡市内中学校・高等学校へ依頼） ・市立図書館（本館・分館）にて配布・回収
回答数	2,171件
実施期間	令和6年10月17日～11月11日

3 集計結果

（1）回答者の属性

1. 年齢
2. 地域
3. 職業
4. 性別

（2）図書館利用状況

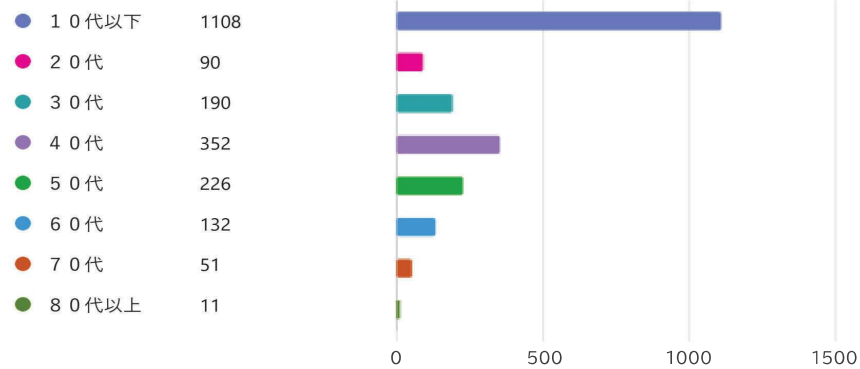
5. 図書館利用カード
6. 図書館利用の有無
7. 利用しなかった理由
8. 利用したい図書館
9. 利用したいサービス
10. 利用している図書館
11. 併用する図書館
12. 利用頻度
13. 利用目的
14. 交通手段
15. 図書館への移動
16. 図書館からの移動
17. 図書館までの移動時間

（3）新しい図書館

18. 新しい図書館に期待するイメージ
19. 新しい図書館に充実してほしい資料
20. 新しい図書館に充実してほしいサービス
21. 図書館と併せて利用したい施設・機能
22. 新しい図書館についての意見・提案

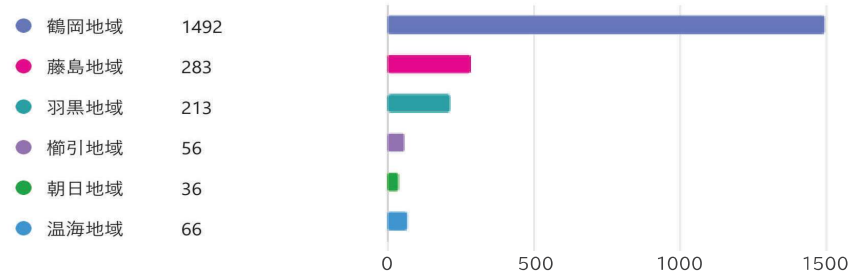
1. あなたの年齢についてお聞きします

○10代以下の回答が最も多く、全体の50%以上を占めています。



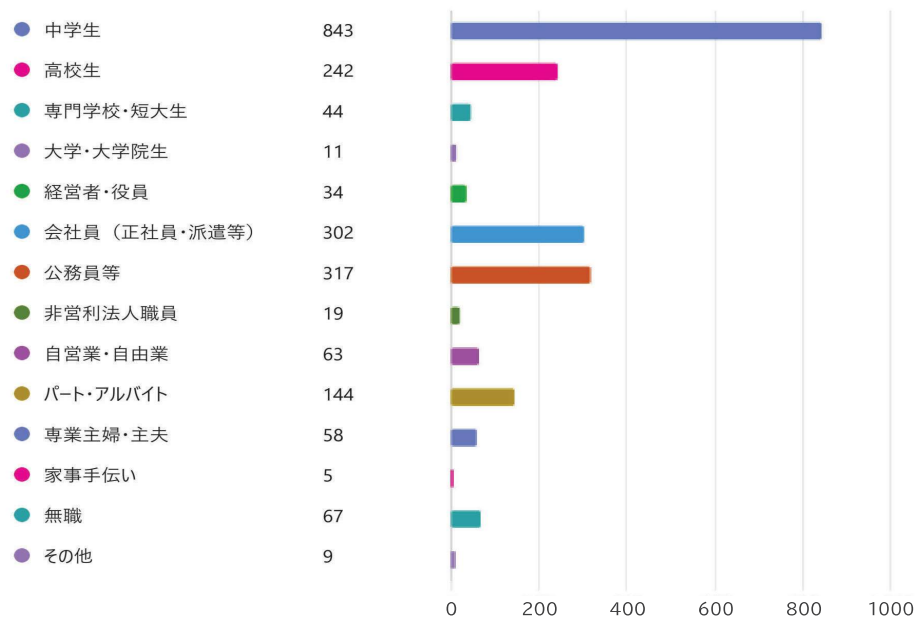
2. あなたはどこにお住まいですか（1つだけ選んでください）

○鶴岡地域が最も多く、全体の約70%を占めています。



3. あなたの職業をご記入ください（1つだけ選んでください）

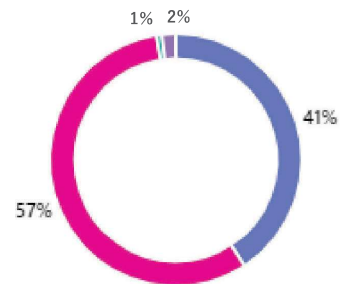
○中学生が最も多く、全体の約40%を占めています。



4. あなたの性別を教えてください

○女性の回答数が多くなっています。

● 男性	883
● 女性	1227
● どちらでもない	15
● 回答しない	38



5. 図書館利用カードをお持ちですか

○持っている方が49%とほぼ半数となっています。

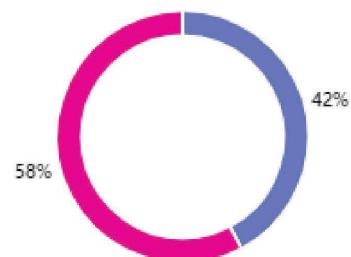
● 持っている	1049
● 以前持っていたが紛失した	240
● 持っていない	873



6. 過去1年間に、図書館を利用しましたか

○利用しなかった方が多く、58%となっています。

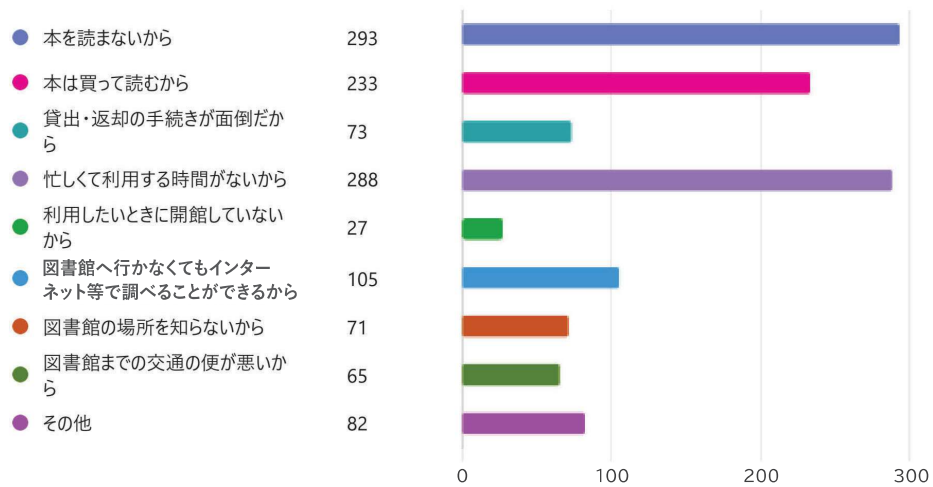
● 利用した	915
● 利用しなかった	1250



7. 問6で「利用しなかった」とお答えの方にお尋ねします

その理由は何ですか（最も当てはまるものを1つ選んでください）

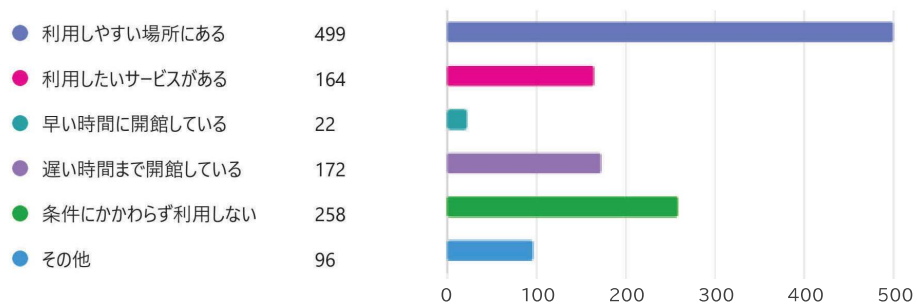
○“本を読まないから”が最も多く、次いで“忙しくて利用する時間がないから”が多くなっています。



8. 問6で「利用しなかった」とお答えの方にお尋ねします

どのような図書館なら利用したいと思いますか（最も当てはまるものを1つ選んでください）

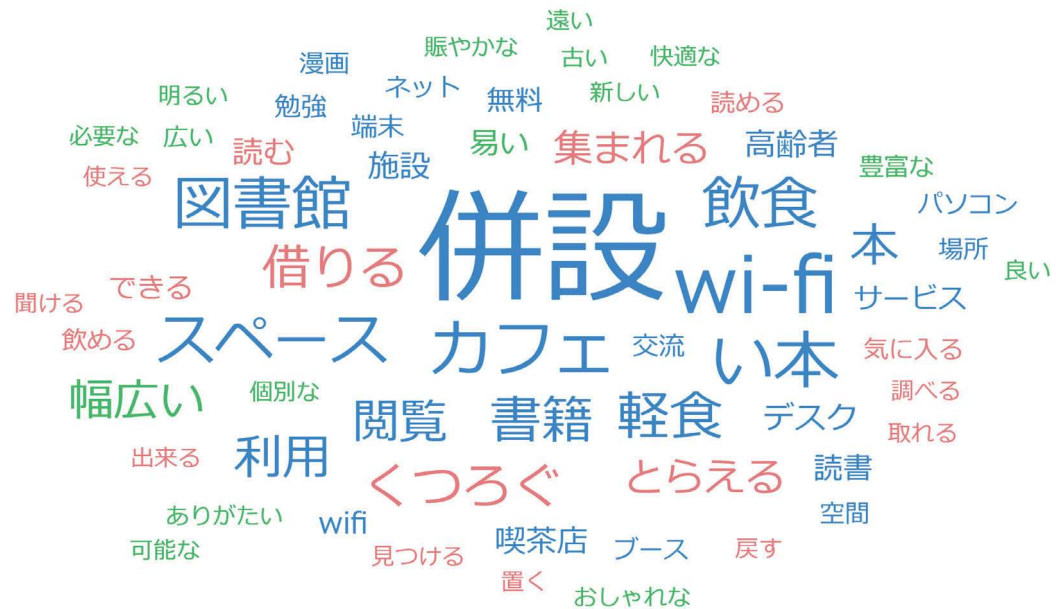
○“利用しやすい場所にある”が最も多く、41.2%を占めています。



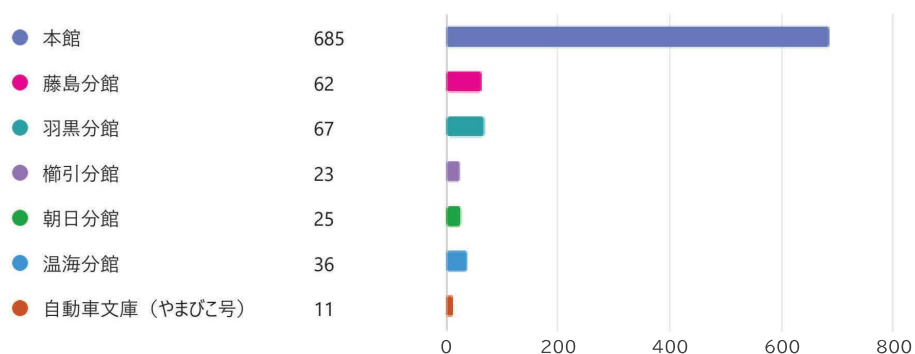
利用したいサービスの具体的な内容を教えてください

青文字が名詞、赤文字が動詞、緑文字が形容詞を示しています。

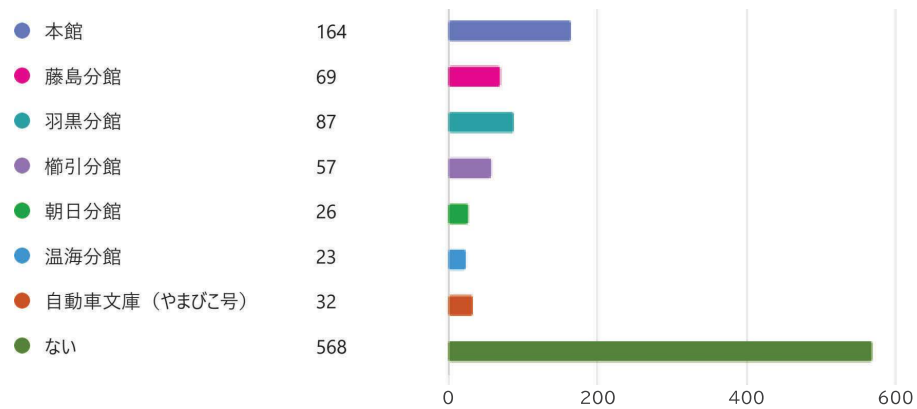
その他にも“集まれる”や“くつろぐ”といった過ごし方に関する声も多く挙がっています。



○本館利用者が多く、75%を占めています。



11. 問10で回答したところ以外にも利用する図書館はありますか（“ない”以外は当てはまるものを全て選んでください）
 ○ほとんどの方が“ない”と回答しています。普段分館を利用する方は、本館を併用する方も多いことが分かります。

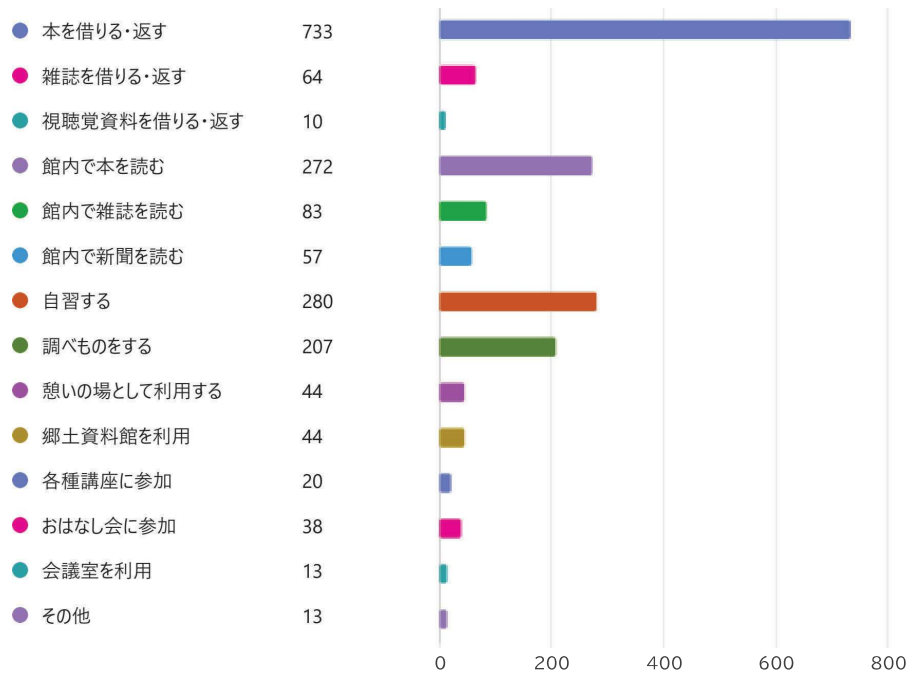


12. 問10で回答した図書館をどれくらいの頻度で利用しますか（1つだけ選んでください）
 ○年数回の頻度で利用する方が最も多く、全体の56%を占めています。



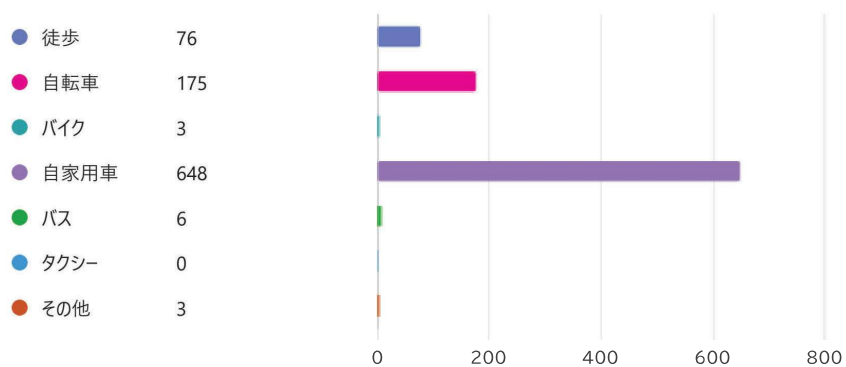
13. 図書館を利用する主な目的はなんですか（当てはまるものをすべて選んでください）

○“本を借りる・返す”目的が最も多く、次いで“自習する”、“館内で本を読む”が多くなっています。

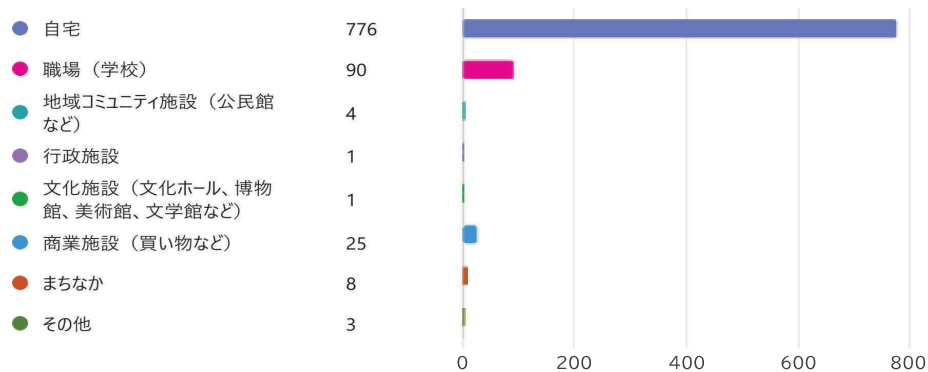


14. 図書館への主な交通手段は何ですか（主なものを1つだけ選んでください）

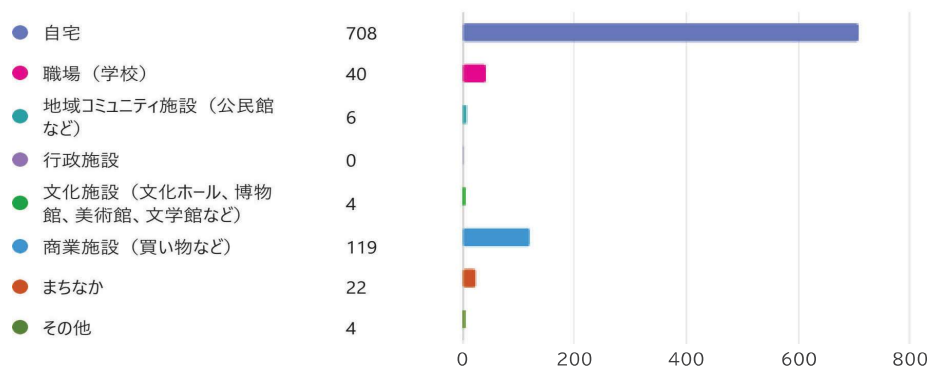
○“自家用車”が最も多く、全体の71.1%を占めています。



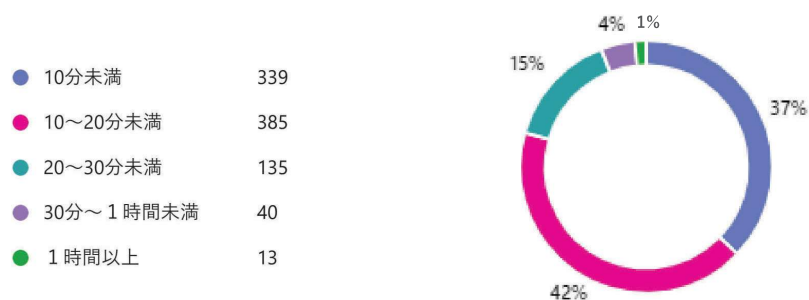
15. 図書館への移動はどこから、また図書館からどこへ移動しますか
 (図書館への移動で最も多いパターンを1つ選んでください)
 ○80%以上の方が“自宅”から図書館へ移動しています。



16. 図書館への移動はどこから、また図書館からどこへ移動しますか
 (図書館からの移動で最も多いパターンを1つ選んでください)
 ○78%の方が図書館から“自宅”へ移動しています。次いで“商業施設”が多く13%となっています。

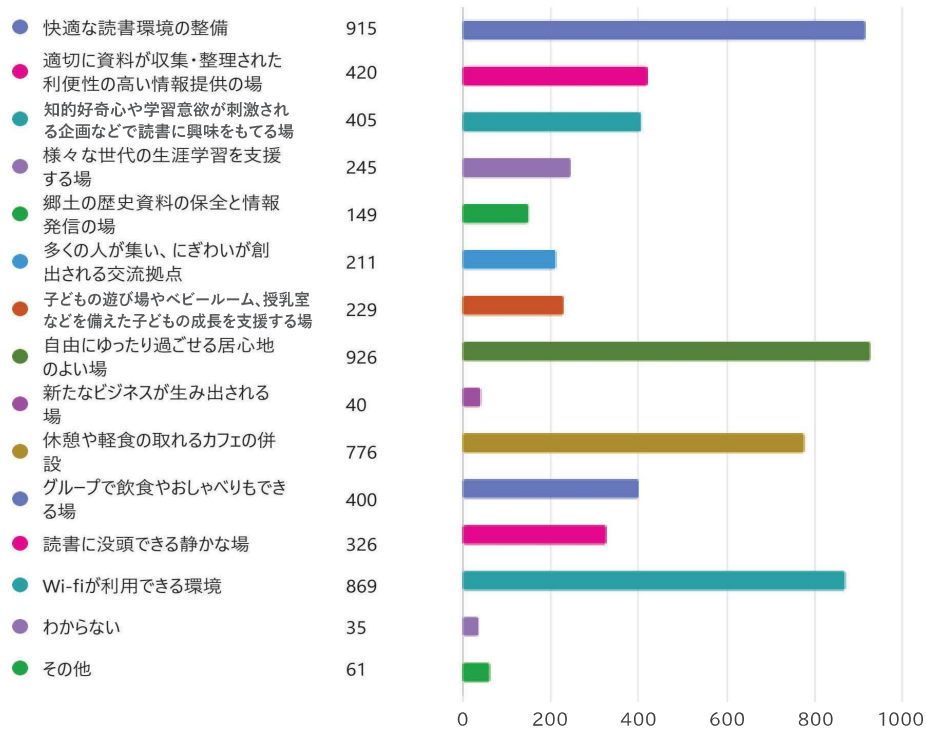


17. 図書館までの移動にかかる所要時間はどのくらいですか（最も多いパターンを1つ選んでください）
 ○“10～20分未満”が最も多く、42%を占めています。



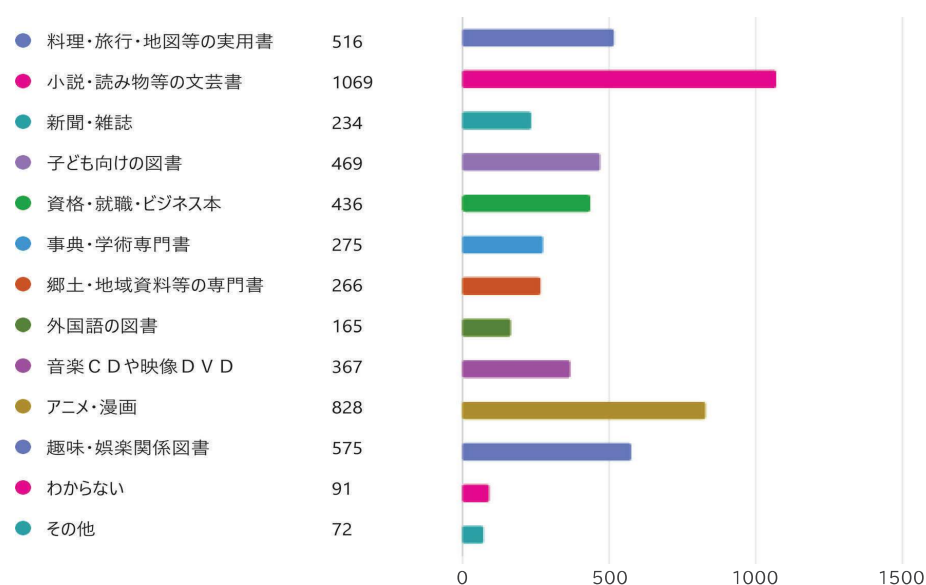
18. 新しい図書館に期待するイメージはどのようなものですか（あてはまるものを3つまで選んでください）

○“自由にゆったり過ごせる居心地のよい場”、“快適な読書環境の整備”、“Wi-fiが利用できる環境”の意見が多く、“休憩や軽食の取れるカフェの併設”を期待する意見も多くなっています。



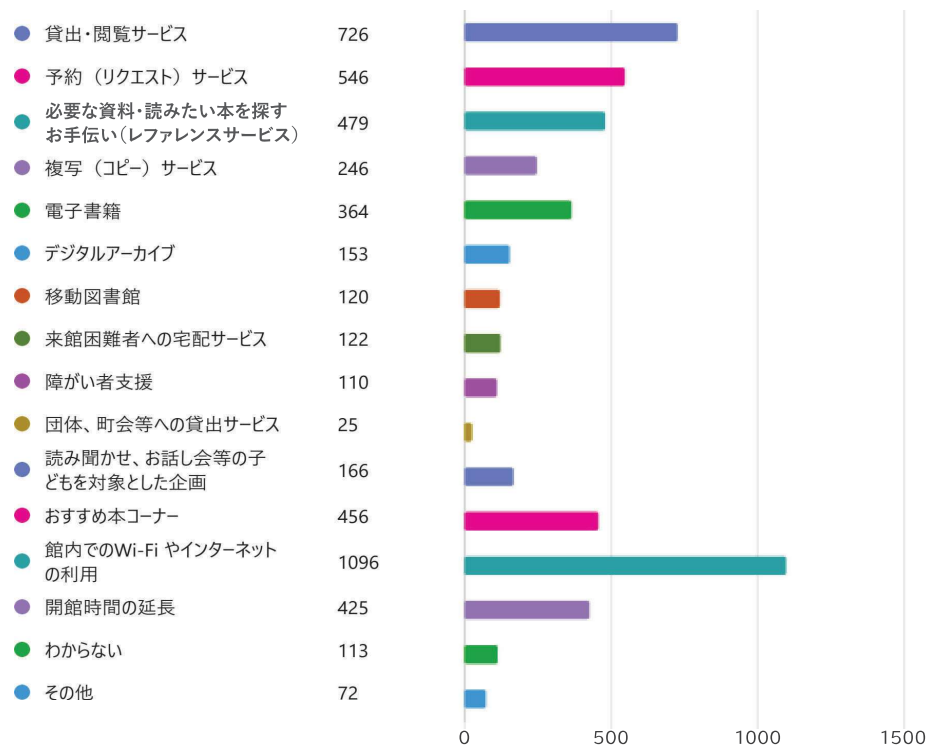
19. 新しい図書館に充実してほしい資料はどのようなものですか（あてはまるものを3つまで選んでください）

○“小説・読み物等の文芸書”が最も多く、次いで“アニメ・漫画”が多くなっています。



20. 新しい図書館に充実してほしいサービスはどのようなものですか（あてはまるものを3つまで選んでください）

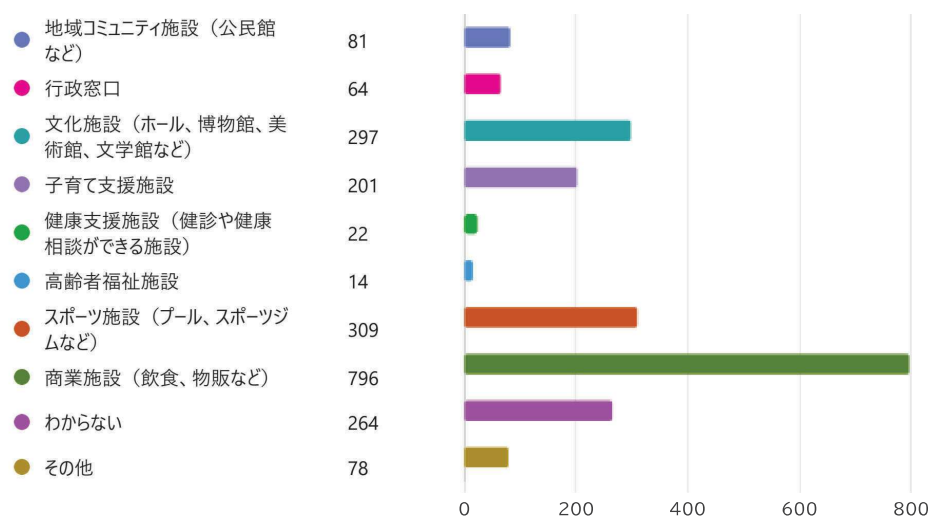
○“館内でのWi-fiやインターネットの利用”を求める意見が最も多く、次いで“貸出・閲覧サービス”を求める意見が多くなっています。



21. 図書館と併せて利用したい、あるいは近くにあると便利な施設や機能はどのようなものですか

（最もあてはまるものを1つ選んでください）

○“商業施設（飲食、物販など）”を求める意見が最も多くなっています。



22. 新しい図書館についてのご意見やご提案がありましたら自由にお書きください

○全体で681件のご意見をいただきました。主な意見は下記の通りです。

1. 施設の機能

- ・ 立地の最適化: 学生や地域住民がアクセスしやすい場所とし、駐車場を充実させる。
- ・ 自習スペースの拡充: 静かに集中できる学習スペースを設け、学生や社会人の学びを支える。
- ・ 飲食可能なスペース: 利用者が長時間滞在しやすい環境を提供するため、カフェや軽食スペースを併設する。
- ・ 快適性の向上: 長時間の滞在を可能にするため、空調や椅子の快適性を高める。
- ・ 複合施設としての機能: 商業施設や観光拠点と連携した施設づくりを検討する。

2. 図書館の役割とサービス

- ・ 地域文化の発信拠点: 鶴岡の歴史や文化を展示し、地域住民の認識を深める。
- ・ 多目的空間: 読書、学習、交流、育児など、多様な目的に対応する空間を確保する。
- ・ 多様なニーズへの対応
- ・ 静かさと賑わいの共存: 読書に集中できる静かな空間と交流の場を両立させる。
- ・ 蔵書の多様化: ライトノベルや趣味本など、幅広いジャンルを揃える。
- ・ 貸出冊数や手続きの改善: 利用者がより多くの本を借りやすい仕組みを整える。

3. イベント・活動

- ・ 地域連携イベント: 鶴岡の歴史をテーマとした展示イベントの開催。
- ・ 教育機関や福祉との連携: 学校図書館や医療・福祉関連機関との協働によるサービス提供。
- ・ 読み聞かせボランティア: 視覚障がい者や子ども向けの読み聞かせ活動の推進。
- ・ 本に関連したワークショップや講演会の実施。

あたらしいとしょかんと、どくしょについてのアンケート結果

令和6年12月

鶴岡市

1 調査目的

新図書館整備事業基本構想の策定に当たり、小学生とその保護者の意向を把握することを目的とします。この結果をもとに、図書館サービスの改善や新たな施策を計画し、鶴岡に適した図書館の施設整備を行うための基礎資料とします。

2 実施概要

調査対象	小学生とその保護者（鶴岡市全域）
調査方法	WEB回答（鶴岡市内小学校へ依頼）
回答数	1,373 件
実施期間	令和 6 年 10 月 17 日～11 月 11 日

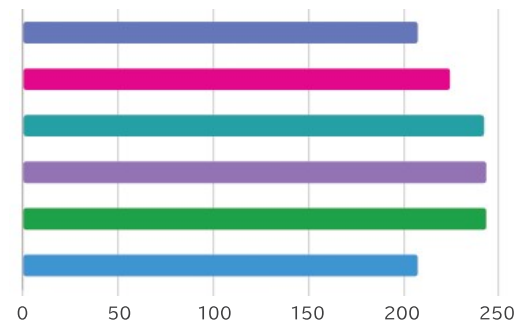
3 集計結果

- | | |
|-------------|-----------------------------|
| （１）回答者の属性 | 1. 学年（がくねん） |
| | 2. 性別（せいべつ） |
| （２）図書館利用状況 | 3. 読書（どくしょ）が好きですか？ |
| | 4. どのくらい本をよみますか？ |
| | 5. よまない理由 |
| | 6. よみたい本があったらどうしますか？ |
| | 7. 図書館（としょかん）を利用（りよう）しましたか？ |
| | 8. ふだんよく利用する図書館 |
| | 9. ほかに利用する図書館 |
| | 10. 図書館をどれくらい利用しますか？ |
| | 11. 図書館でどんなことをしましたか？ |
| | 12. 図書館にはどうやってきますか？ |
| | 13. 利用しなかった理由 |
| | 14. どんな図書館なら利用してみたいですか？ |
| （３）あたらしい図書館 | 15. どんなところがあればいいなと思うか |
| | 16. どんなものやイベントがあればいいなと思うか |
| | 17. あたらしい図書館について思ったこと |
| （３）保護者の皆さまへ | 18. 年代 |
| | 19. 性別 |
| | 20. 本をよむのが好きですか？ |
| | 21. どのくらい本をよみますか？ |
| | 22. お子さんに読み聞かせをしていますか？ |
| | 23. お子さんが何歳くらいまでしますか？ |

24. しない（しなかった）理由
25. 市立図書館にお子さんを連れていきますか？
26. いかない理由
27. 子どもの成長にとって大切な読書について、
気を配っていること
28. 新しい図書館について意見や希望など

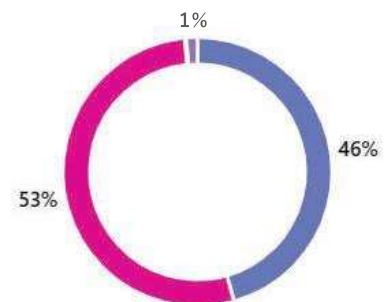
1. あなたの学年(がくねん)を教えてください。

● 1年生	207
● 2年生	224
● 3年生	242
● 4年生	243
● 5年生	243
● 6年生	207



2. あなたの性別(せいべつ)を教えてください

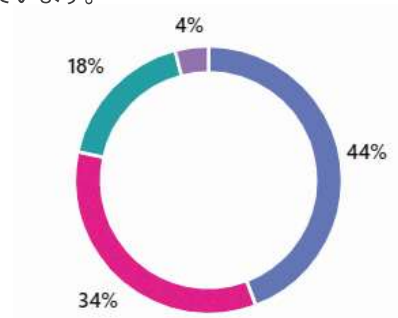
● おとこ	624
● おんな	723
● どちらでもない	3
● 回答しない	18



3. あなたは本をよむのが好きですか？

○“好き”または“どちらかというとき”という子どもたちが、78%を占めています。

● すき	605
● どちらかというとき	467
● あまり好きではない	240
● すきではない	55

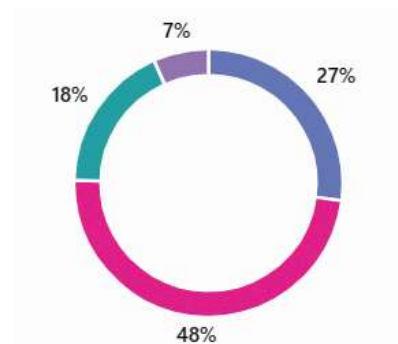


4. あなたはどのくらい本をよみますか？(まんが、雑誌(ざっし)は入りません)

(あてはまるものをひとつだけえらんでください)

○“まいにちよむ”または“1週間に2、3回はよむ”という子どもたちが75%を占めています。

● まいにちよむ	371
● 1週間に2、3回はよむ	660
● 1か月に2、3回はよむ	247
● まったくよまない	91

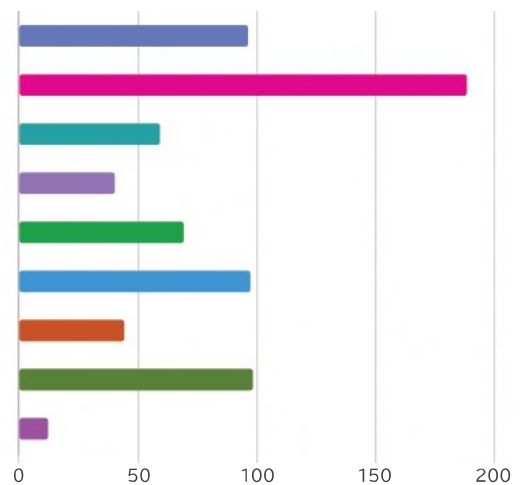


5.「1か月に2・3回くらい」「まったく読まない」と答えた人に聞きます その理由は何ですか？

（あてはまるものをぜんぶえらんでください）

○“テレビやゲーム…”が最も多く、次に“スマートフォンやタブレットでインターネット…”が多くなっています。

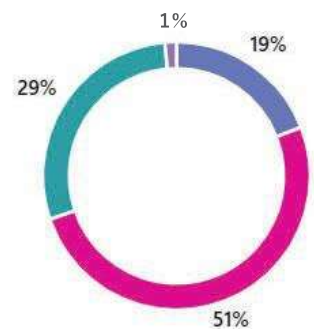
● べんきょうやスポ少などで忙しいから	96
● テレビを見たり、ゲームをしたりするので、本を読む時間（じかん）がないから	188
● 外で遊ぶので、本を読む時間（じかん）がないから	59
● どんな本を読んだらいいかわからないから	40
● 読みたい本がそばにないから	69
● 本を読みたいと思わないから	97
● まんがや雑誌（ざっし）しか読まないから	44
● スマートフォンやタブレットでインターネットを利用するので本を読む時間（じかん）がないから	98
● その他	12



6.あなたはよみたい本があったらどうしますか？（あてはまるものをぜんぶえらんでください）

○“学校の図書室（としよしつ）でかりる”が最も多くなっています。

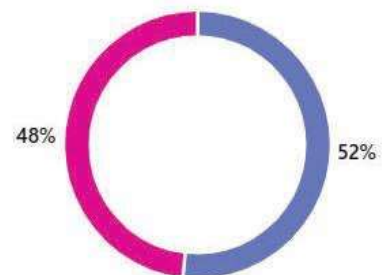
● 図書館（としょかん）でかりる	427
● 学校の図書室（としよしつ）でかりる	1134
● 本屋（ほんや）でかう	645
● その他	31



7.過去（かこ）1年間（ねんかん）に、市立図書館（しりつとしょかん）を利用（りよう）しましたか？

○“利用（りよう）した”がやや多い、52%となっています。

● 利用（りよう）した	707
● 利用（りよう）しなかった	658

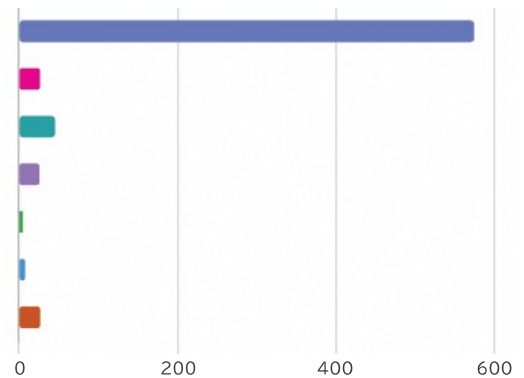


8.「利用(りよう)した」とこたえた人にききます

ふだんよく利用(りよう)する図書館(としょかん)をひとつだけえらんでください

○本館(ほんかん)が最も多くなっています。やまびこ号をよく利用するというこどももいます。

● 本館 (ほんかん)	573
● 藤島分館 (ふじしまぶんかん)	26
● 羽黒分館 (はぐろぶんかん)	45
● 櫛引分館 (くしびきぶんかん)	25
● 朝日分館 (あさひぶんかん)	4
● 温海分館 (あつみぶんかん)	7
● 自動車文庫 (じどうしゃぶんこ) やまびこ号	26

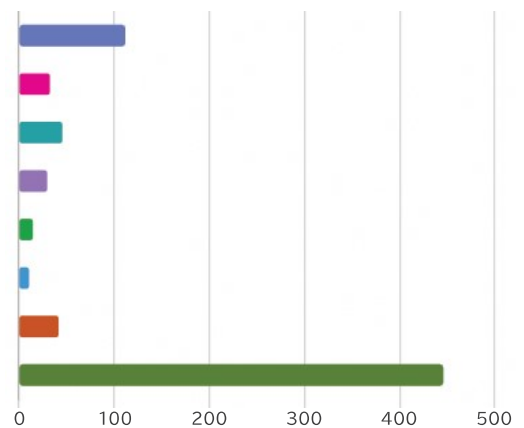


9.まへのしつもんでこたえたところのほかにも利用(りよう)する図書館(としょかん)は ありますか？

(「ない」以外(いがい)はあてはまるものをすべてえらんでください)

○61%のこどもが“ない”と答えています。

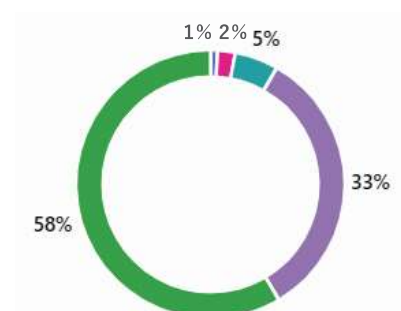
● 本館 (ほんかん)	111
● 藤島分館 (ふじしまぶんかん)	32
● 羽黒分館 (はぐろぶんかん)	45
● 櫛引分館 (くしびきぶんかん)	29
● 朝日分館 (あさひぶんかん)	14
● 温海分館 (あつみぶんかん)	10
● 自動車文庫 (じどうしゃぶんこ) やまびこ号	41
● ない	445



10.ふだんよく利用(りよう)する図書館(としょかん)をどれくらい利用(りよう)しますか？ (1つだけえらんでください)

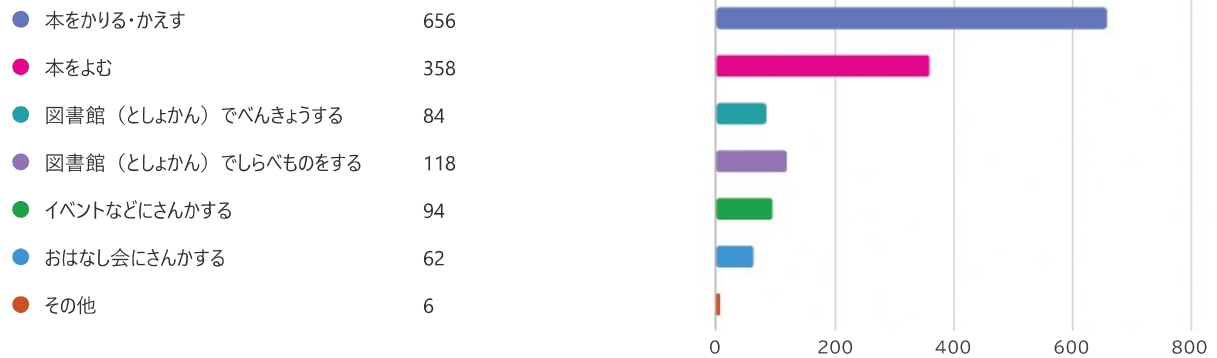
○半数以上のこどもが“年に数回”と答えています。

● まいにち	6
● 週3回以上	15
● 週1～2回	37
● 月に数回	235
● 年に数回	413



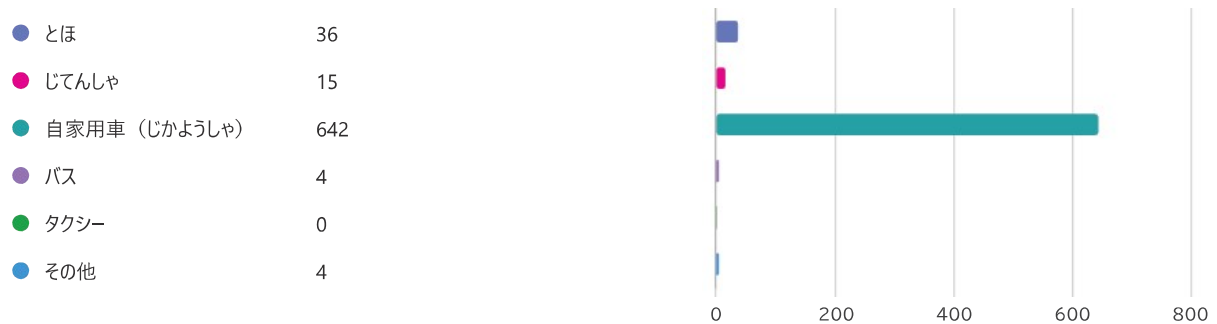
11.図書館(としょかん)ではどんなことをしましたか？（あてはまるものをすべてえらんでください）

○“本をかりる・かえす”が最も多く、次に“本をよむ”が多くなっています。



12.図書館(としょかん)にはどうやってきますか？（おもなものを1つだけえらんでください）

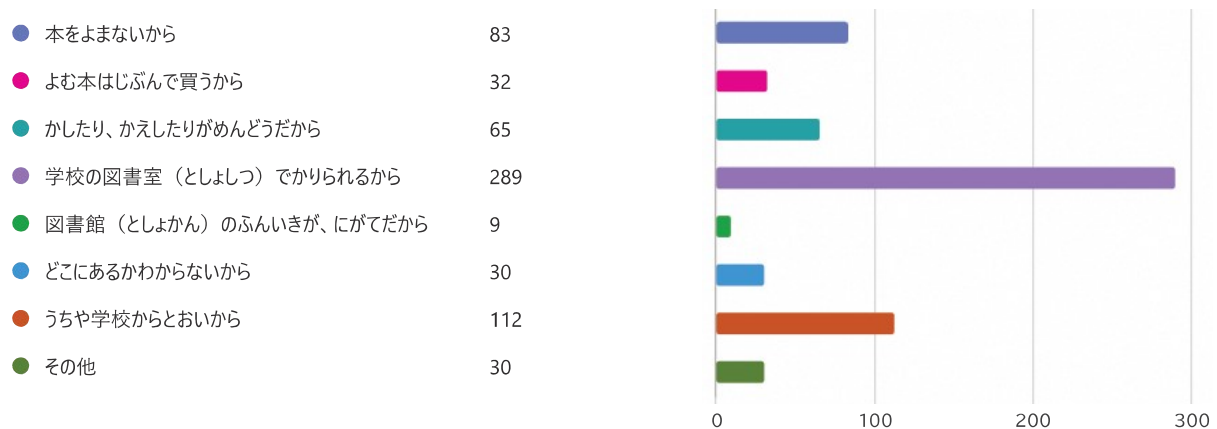
○ほとんどの子どもが“自家用車”と回答しています。



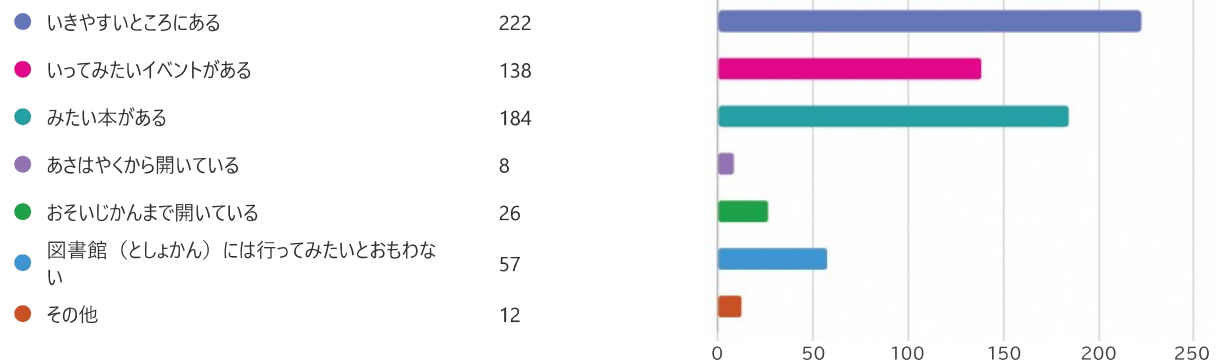
13.「利用(りよう)しなかった」とこたえた人にききます それはなぜですか？

（あてはまるものを1つだけえらんでください）

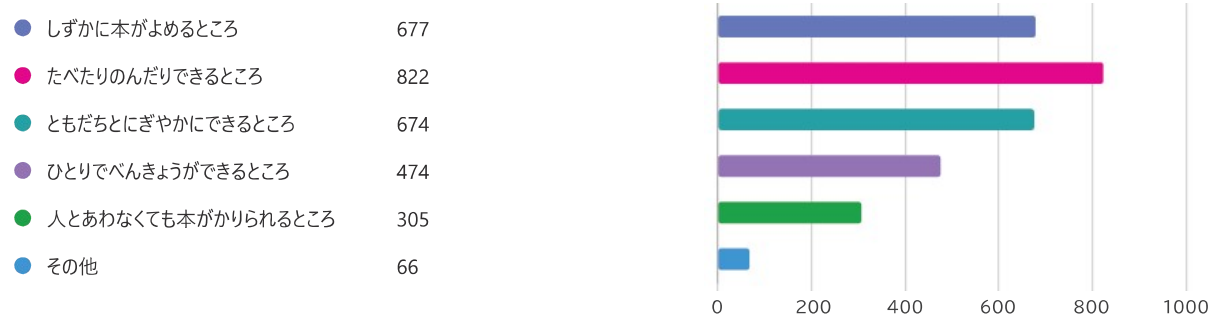
○“学校の図書室でかりられるから”が最も多く、次に“うちや学校からとおいから”が多くなっています。



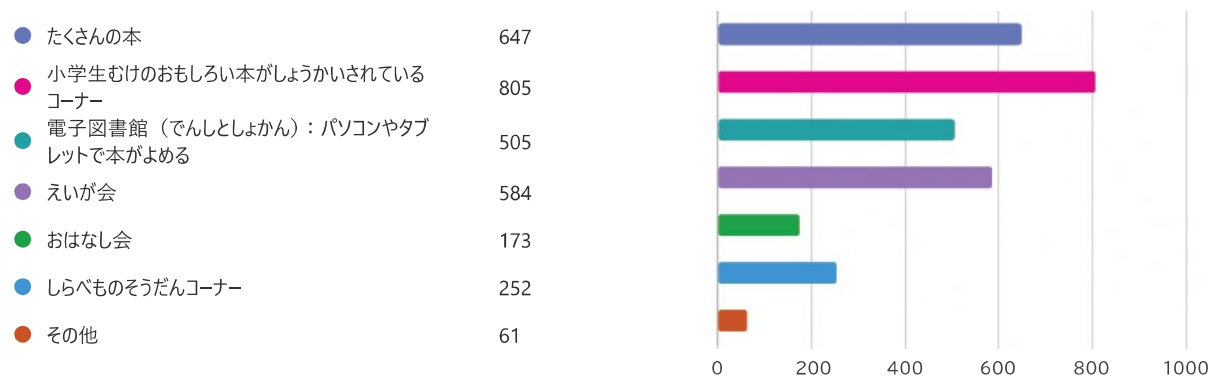
14.どんな図書館(としょかん)なら利用(りよう)してみたいですか？(あてはまるものを1つだけえらんでください)
 ○“いきやすいところにある”が最も多く、次に“みたい本がある”、“行ってみたいイベントがある”という意見が多くなっています。



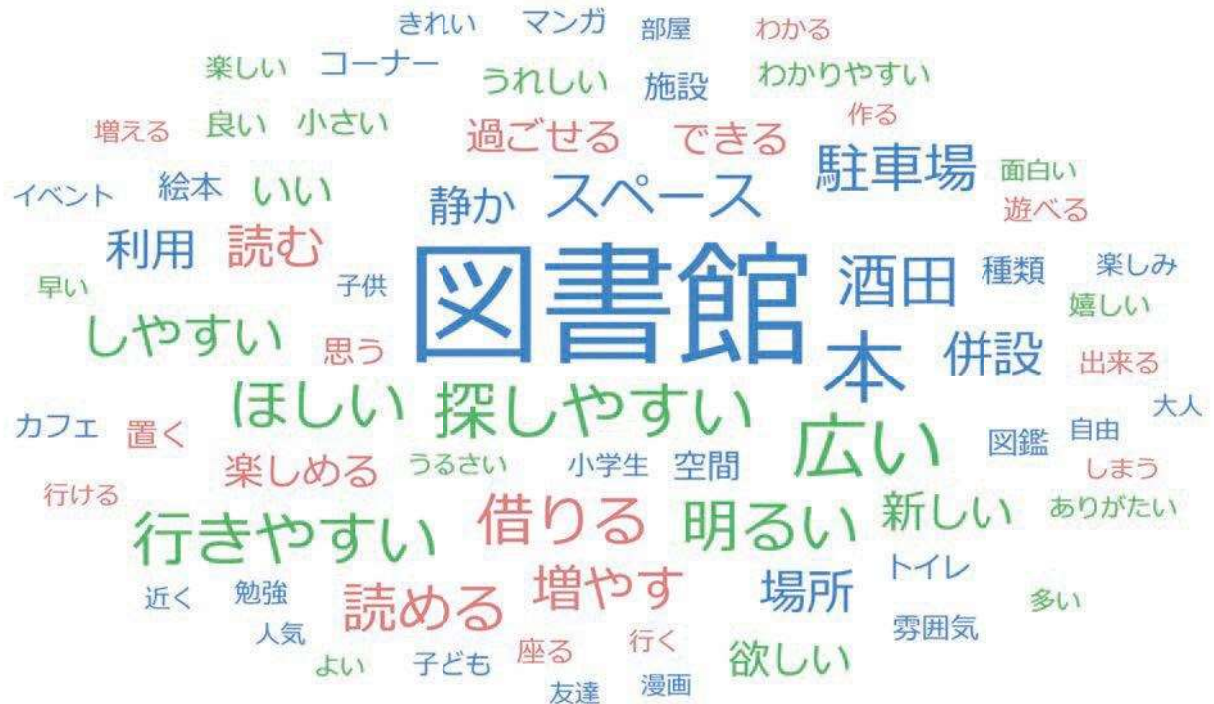
15.あたらしい図書館(としょかん)にどんなところがあればいいなと思いますか？
 (あてはまるものを3つまでえらんでください)
 ○“たべたりのんだりできるところ”が最も多くなっています。



16.あたらしい図書館(としょかん)にどんなもの・イベントがあればいいなと思いますか？
 (あてはまるものを3つまでえらんでください)
 ○“小学生むけのおもしろい本がしょうかいされているコーナー”が最も多く、次に“たくさんの本”が多くなっています。“電子図書館”や“えいが会”についても500人以上があつたらいいなと答えてくれました。



“〇〇な図書館”という意見が多かったため、“図書館”が一番大きく示されています。形容詞に注目してみると、“行きやすい”“探しやすい”“広い”“明るい”という意見が多くありました。

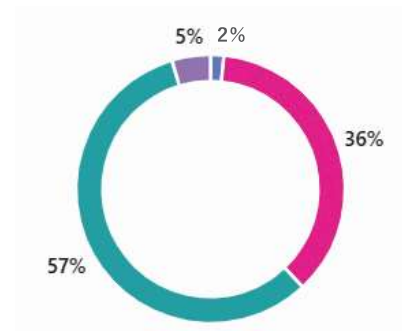


【ここからは保護者の皆さまへの質問です】

18.あなたの年代を教えてください

○57%が40代の回答となっています。

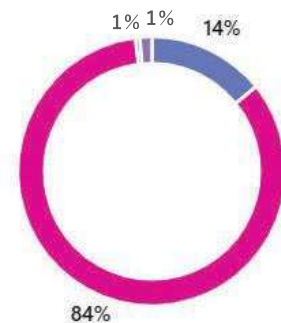
● 20代	22
● 30代	495
● 40代	781
● 50代以上	63



19.あなたの性別を教えてください

○84%が女性の回答となっています。

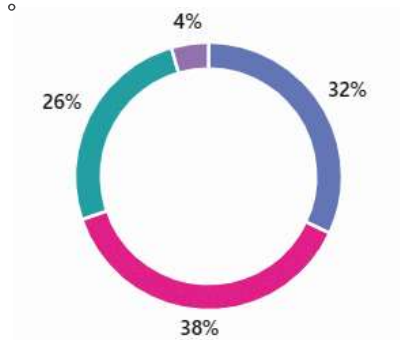
● 男性	193
● 女性	1141
● どちらでもない	7
● 回答しない	20



20.あなたは本をよむのが好きですか？

○“好き”、“どちらかというと好き”の方を合わせると70%となっています。

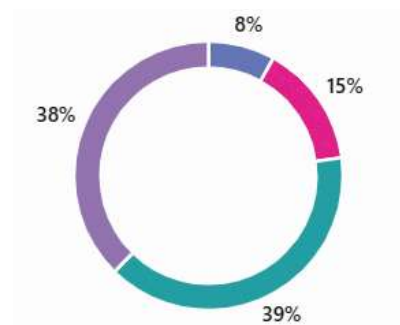
● すき	435
● どちらかというと好き	514
● あまりすきではない	350
● すきではない	61



21.あなたはどのくらい本をよみますか？(マンガ、雑誌を除く) (あてはまるものをひとつ選んでください)

○“1か月に2、3回”が最も多く39%、“まったくよまない”方も38%となっています。

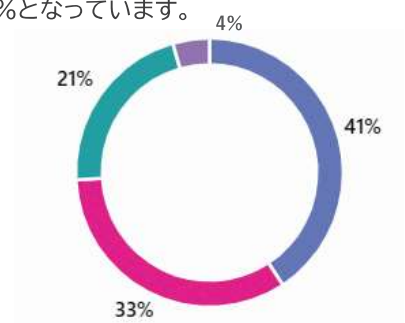
● まいにちよむ	109
● 1週間に2、3回はよむ	202
● 1か月に2、3回はよむ	537
● まったくよまない	512



22.お子さんに絵本などの読み聞かせをしていますか？(していましたか？)(あてはまるものをひとつ選んでください)

○“よくする(した)”が最も多く41%、次に“ときどきする(した)”が多く33%となっています。

● よくする(した)	555
● ときどきする(した)	454
● たまにする(した)	292
● まったくしない(しなかった)	60

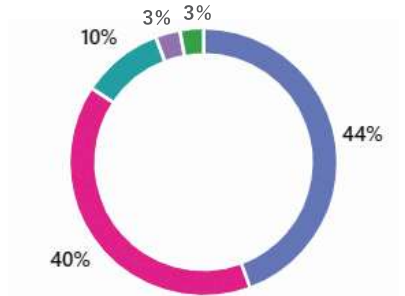


23.「よくする(した)」「ときどきする(した)」と答えた方に伺います

お子さんが何歳くらいまで読み聞かせをしますか？(しましたか？)(あてはまるものをひとつ選んでください)

○“小学校に入学するまで”が最も多く44%、次に“小学校低学年くらいまで”が多く40%となっています。

● 小学校に入学するまで	445
● 小学校低学年くらいまで	401
● 小学校中学年くらいまで	99
● 中学校に入学するまで	30
● その他	28

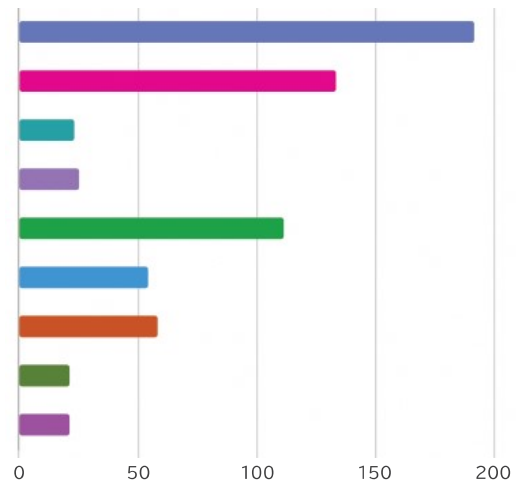


24.「たまにする」「まったくしない」と答えた方に伺います その理由はなんですか？

(当てはまるものを全て選んでください)

○“読み聞かせをする時間がないから”が最も多く、次に“子どもが読み聞かせをせがまないから”が多くなっています。

● 読み聞かせをする時間がないから	191
● 子どもが読み聞かせをせがまないから	133
● どんな本を読み聞かせたらいいのかわからないから	23
● 読み聞かせをする本が家にないから	25
● 子どもはテレビやゲームの方が好きだから	111
● 子どもは外で遊ぶのが好きだから	54
● 子どもは勉強や習い事で忙しいから	58
● ほかの家族(祖父母など)が読み聞かせをするから	21
● その他	21



25.あなたは市立図書館(本館・分館)にお子さんを連れていきますか？(あてはまるものをひとつ選んでください)

○“ほとんど行かない(年数回くらい)”が最も多く41%、“まったく行かない”が34%となっています。

● よく行く(月数回)	135
● ときどき行く(月1回くらい)	214
● ほとんど行かない(年数回くらい)	549
● まったく行かない	457

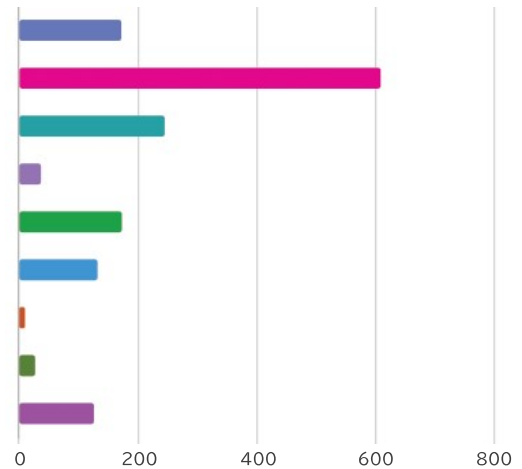


26.「ほとんど行かない」「まったく行かない」と答えた人に聞きます その理由は何ですか？

（当てはまるものを全て選んでください）

○“忙しくて図書館に行く時間がないから”が最も多く、次に“図書館が遠いから”が多くなっています。

● 家に本があるから	171
● 忙しくて図書館に行く時間がないから	607
● 図書館が遠いから	244
● 図書館には読ませたい本がないから	36
● （自分が）図書館に行きたいと思わないから	172
● 市立図書館以外から本を借りるから	131
● 子どもが自分で行くから	9
● 他の家族が連れていくから	26
● その他	125

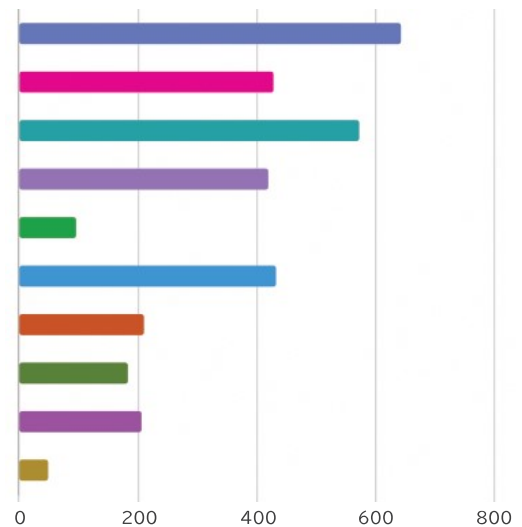


27.子どもの成長にとって読書が大切だといわれています ご家庭でどのようなことに、気を配っていますか？

（当てはまるものを全て選んでください）

○“絵本や物語の読み聞かせをする”が最も多く、次に“子どもが読んだ絵本や本を話題する”が多くなっています。

● 絵本や物語の読み聞かせをする	641
● 子どもが絵本や本を読んだらほめる	427
● 子どもが読んだ絵本や本を話題にする	571
● 図書館などに連れて行く	418
● おはなし会や読み聞かせ会に連れて行く	95
● 家に本をそろえる	431
● 自分が読書する姿を見せる	209
● 家庭で読書の時間をつくる	182
● 特に何もしない	205
● その他	48



28.新しい図書館についてご意見や希望などをお書きください

○447件のご意見をいただきました。意見を集約すると下記の通りです。

1. 施設計画

- ・ 駐車場を広くし、アクセスを便利に。
- ・ 静かに読書や勉強ができるスペース、多人数で話し合いができるスペース、子どもが騒いでも安心なスペース。
- ・ 飲食可能なカフェ併設など。

2. 蔵書・サービス

- ・ 本や雑誌の種類・冊数を増やし、子ども向け・海外のベストセラー・性教育や戦争など広い視点を持てる本の充実。
- ・ 地域資料の保存・展示や子どもへの啓蒙活動。

3. 雰囲気と利用体験

- ・ 明るく清潔で木材を使った温かみのある空間。
- ・ 家族や個人がリラックスできるスペースを用意し、イベントや活動で市民が気軽に集える場を提供。