

令和5年度

鶴岡市温海地域乗合タクシー試験運行

評価検証業務

【報告書】

令和5年5月

報告書作成：特定非営利活動法人いわて地域づくり支援センター

目次

1. 試験運行の概要	1
1-1 変更前後の運行概要	1
1-2 路線の運行概要.....	6
2. 利用実績の分析評価	11
2-1 変更後の利用実績	11
2-2 変更後の収支状況	17
2-3 変更前との比較分析	19
3. 住民・利用者アンケートの分析評価	21
3-1 住民・利用者アンケートの調査概要.....	21
3-2 サービス内容に対する満足度	23
3-3 テーマ別の質問に対する意見.....	28
3-4 公共交通全般についての意見まとめ.....	31
4. 試験運行における運行事業者の運行状況	35
4-1 運行事業者の経営状況.....	35
4-2 乗合タクシーの運行状況	35
5. 運行手法の検討	36
5-1 利用実態からみられる課題の整理.....	36
5-2 本格運行に向けた運行提案	38

1. 試験運行の概要

1-1 変更前後の運行概要

鶴岡市温海地区では、庄内交通が路線バス業務から撤退したことに伴って、令和2年10月から地区内のバス路線3路線のうち、2路線を地元のタクシー事業者へ運行委託すると同時に、1路線は区域運行（予約式乗合タクシー）へ変更、また空白地だったエリアにも導入し、合計4路線（2路線運行、2区域運行）を運行している。

また、車両はいずれも小型バス車両からジャンボタクシー（10人乗り）に変更している。そのため、乗り切れないときは増車対応をすることになっており、増車は10分以内に現地到着することが条件となっている。

表 路線別の運行概要

路線	変更前（～R2.9）	変更後（R5.5現在）
戸沢線	定時定路線運行、3.5往復 運行者：庄内交通	定時定路線運行、月～金、3往復 運行者：庄内タクシー
平沢線	定時定路線運行、4.5往復 運行者：庄内交通	定時定路線運行、月～土、3.5往復 運行者：温海温泉観光自動車
関川線	定時定路線運行、6往復 運行者：庄内交通	区域運行（予約式）、自宅～指定目的地、月～金、3往復、前日予約 運行者：温海温泉観光自動車
菅野代線	なし	区域運行（予約式）、自宅～指定目的地、月～金、1.5往復、前日予約 運行者：温海温泉観光自動車
路線外特別運行	なし	タクシー運行、自宅～指定目的地、月2回 自治会長が予約を取りまとめ、温海庁舎に予約する。 対象集落：峠ノ山、鍋倉、小菅野代 運行者：温海温泉観光自動車

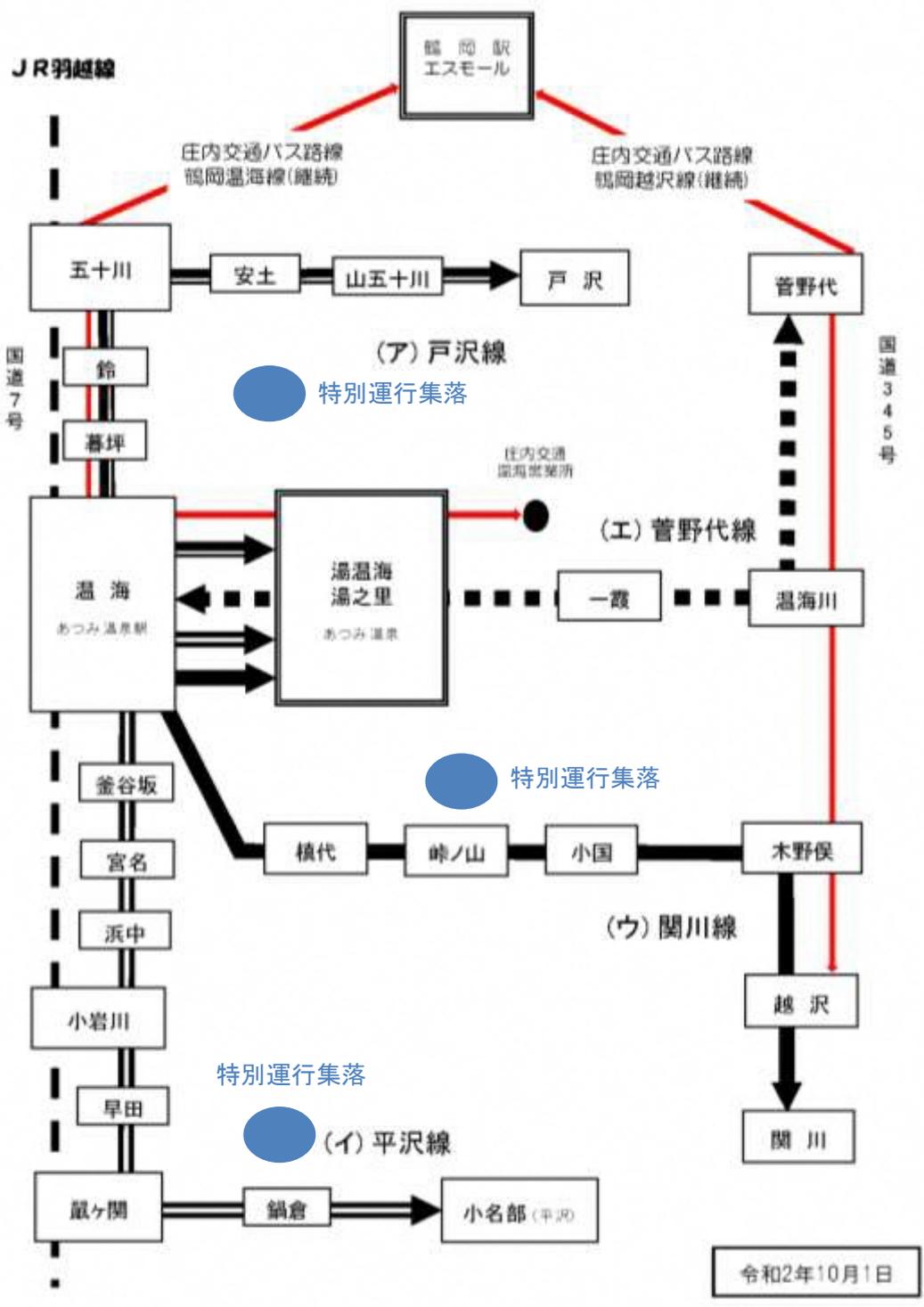


図 運行路線図

(参考資料：運行概要)

令和4年6月1日改正

🚗 温海地域乗合タクシーご利用ガイド 🚗

☆「乗合タクシー」とは、利用者が乗り合わせながら、ご自宅最寄りの乗降場所から目的地周辺の乗降場所までを結び、タクシー車両を使用した乗合型の公共交通サービスです。

路線	(ア) 戸沢線	(イ) 平沢線	(ウ) 関川線	(エ) 菅野代線
運行形態	路線定期運行 路線バスのように時刻表・乗降場所を定めて運行します。 <u>予約は不要です。</u>		区域運行(予約式) <u>予約に応じて乗り合わせながら運行</u> します。ご自宅近くで乗降できます。	
利用対象者	どなたでもご利用できます。		・関川・越沢 ・木野俣・小国 ・峠ノ山・槇代 にお住まいの方 (又は用事のある方)	・菅野代・温海川 ・一霞・湯温泉 ・湯之里 にお住まいの方 (又は用事のある方)
ご利用に なれない方	<ul style="list-style-type: none"> ・一人で乗降できない方(介護人がいる場合は乗れます) ・車いす利用の方 ・ペット連れの方 			
運行区域	戸沢地区 ～五十川経由 ～あつみ温泉	平沢地区 ～大岩川経由 ～あつみ温泉	関川～木野俣～ 槇代～あつみ温泉駅・ あつみ温泉	菅野代～温海川～ 一霞～あつみ温泉・ あつみ温泉駅
運行日	月～金	月～土	月～金	月～金
連休日	土曜日(平沢線除く)、日曜日、祝日及び年末年始(12月30日～1月3日)			
運行会社	庄内タクシー(株) ☎43-3822 FAX43-4328	温海温泉観光自動車(株) ☎43-2330 FAX43-2332		
利用料金	200円 又は 400円 (A・B・C各ゾーン内の乗降は200円、それ以外は400円。裏面「時刻表」でご確認ください。)			
割引制度	<ul style="list-style-type: none"> ○障害をお持ちの方…半額 <ul style="list-style-type: none"> ア 療育手帳の交付を受けている方及びその介護人 イ 身体障害者手帳の交付を受けている方及びその介護人 ウ 精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方及びその介護人 ○小学生…半額 ○小学生未満…無料 ○庄内交通(株)発行の「ゴールドパス(高齢者バス定期券)」又は「運転免許返納者割引定期券」が利用できます。 ※ 降車時に 手帳・定期券・ICカード内容控 いずれかの提示が必要になります。 			
利用者登録	登録は不要		利用を希望される方は、事前に会員登録(登録料無料)が必要となります。	
利用手順	裏面の『時刻表』をご確認の上、最寄りの乗降場所よりご利用ください。			
乗車回数券	温海地域乗合タクシーで利用できるお得な乗車回数券を販売しています。 ○販売所：温海庁舎総務企画課、乗合タクシー内(乗務員)			

🚗 乗合タクシー【予約式】ご利用手順 【(ウ) 関川線・(エ) 菅野代線】

- ① **利用者登録**〔登録は随時受付しています。登録料は無料です。〕
「会員登録申込書」に必要事項を記入し、温海庁舎総務企画課にご提出ください。登録事務完了後、会員登録カードを送付いたします。

乗合タクシー
会員登録証
会員No★★
温海花子

- ② **予約**〔受付時間：平日午前8時～午後5時〕
利用を希望する日の**前日午後5時まで**に、**タクシー業者へ**電話またはFAXにて会員No、氏名、利用を希望する日、利用便名、乗車人数、指定目的地をお伝えください。帰りの便も同時にご予約いただけます。

会員No★★、温海花子です。
◎月△日、□□便、◇名、
○○医院までお願いします。
帰りは同日の●●便で○○
医院からお願いします。

- ③ **乗車**
予約状況により乗車時間が前後する場合があります。
時間に余裕をもって、予約した場所でお待ちください。

※ 新型コロナウイルス感染症
拡大防止のため、乗車の際は
マスクの着用をお願いします。

- ④ **支払い・降車**
支払いは降車時に現金または回数券でお支払いください。
(※「ご利用ガイド」の割引制度をご参照ください。)

注) 予約の変更・キャンセルについて

予約を変更、又はキャンセルされる場合は、必ずタクシー業者へご連絡ください。

お問合せ先：【温海地域公共交通運営協議会事務局】
温海庁舎総務企画課内 ☎ 43-4611



ホームページの
QRコードはこちら

指定目的地一覧

- | | |
|--------------|-------------------------|
| ① 小白歯科医院 | ⑦ 障がい者福祉サービス事業所 もみじが丘 |
| ② 温海クリニック | ⑧ Aコープあつみ店 |
| ③ 阿部医院 | ⑨ 足湯カフェ チットモツシェ |
| ④ 佐藤診療所(湯温海) | ⑩ 特別養護老人ホーム 温寿荘 (関川線のみ) |
| ⑤ あつみ温泉駅 | |

温海地域乗合タクシー会員登録申込書(関川線・菅野代線)

温海地域乗合タクシーの会員登録を申し込みます。

住 所	〒 鶴岡市
世帯主 又は 施設名	(フリガナ)
電話番号	※ タクシー会社からの確認電話を受けられる電話番号
備 考	※ 「通勤で利用する」等、事前にお知らせしたいことをご記入ください。

※ ご利用希望の方は、上記申込書にご記入のうえ、下記事務局までご提出ください。

提出方法は、持参・郵送・FAXのいずれかをお願いします。

※ 登録事務完了後、「会員登録証」を送付いたします。予約の際に会員番号を確認しますので、紛失等にご注意ください。

お申込み先：温海庁舎総務企画課(温海地域公共交通運営協議会事務局)

〒999-7205 鶴岡市温海戊577番地1

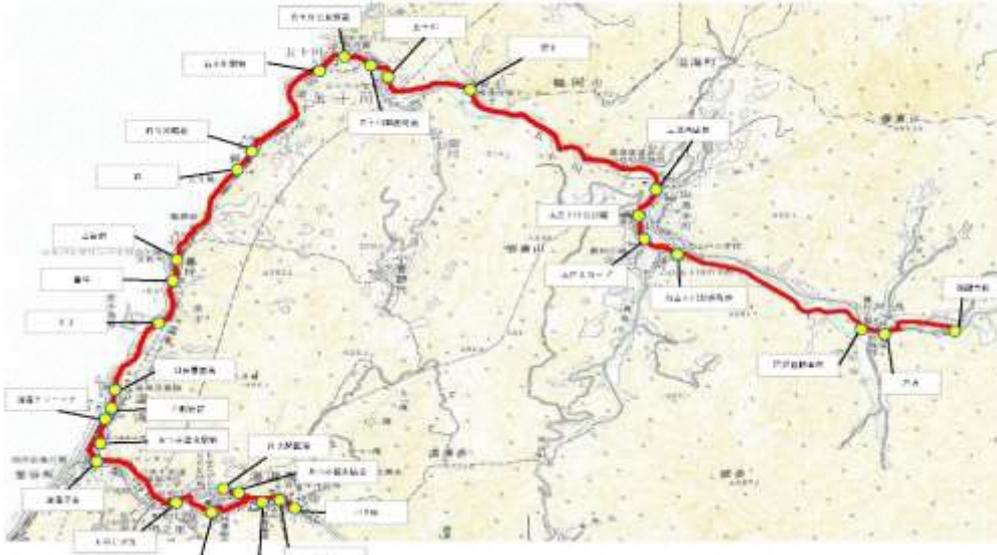
【TEL 43-4611／FAX 43-4632】

【事務局記載欄】	会員登録番号	

1-2 路線の運行概要

(1) 戸沢線

乗合タクシー路線定期運行（試験運行）



(7) 戸沢線 時刻表

運行日 月～金曜日 *ただし連休を除く

戸沢⇨あつみ温泉		1便	2便	6便	
乗降場所	ゾーン別				
徳龍寺前	A	7:50	9:25	—	
戸沢		7:52	9:27	—	
戸沢自動車前		7:53	9:28	—	
山五十川診療所		7:57	9:32	—	
山戸Aコープ		7:58	9:33	—	
山五十川公民館		7:58	9:33	—	
三浦商店前		7:59	9:34	—	
安土		8:03	9:38	—	
五十川		8:05	9:40	—	
五十川郵便局前		8:06	9:41	—	
五十川公民館		8:07	9:42	—	
五十川駅前		8:08	9:43	—	
鈴公民館前		8:11	9:46	—	
鈴		8:12	9:47	—	
立岩前	B	8:14	9:49	—	
暮坪		8:15	9:50	—	
米子		8:17	9:52	—	
かぶらタワー		8:18	9:53	—	
旧長真屋前		8:19	9:54	—	
不動岩前		8:19	9:54	—	
沼海クリニック		8:20	9:55	—	
あつみ温泉駅前		C	8:21	9:56	16:36
沼海寺			8:23	9:58	16:38
もみじが丘			8:25	10:00	16:40
Aコープあつみ	8:27		10:02	16:42	
小白南科医院	8:29		10:04	16:44	
あつみ観光協会	8:30		10:05	16:45	
足湯カフェ	8:31	10:06	16:46		
佐藤診療所	8:32	10:07	16:47		
バツ園	8:32	10:07	16:47		

あつみ温泉⇨戸沢		3便	4便	5便	
乗降場所	ゾーン別				
バツ園	A	11:05	13:41	15:26	
佐藤診療所		11:05	13:41	15:26	
足湯カフェ		11:06	13:42	15:27	
あつみ観光協会		11:07	13:43	15:28	
小白南科医院		11:08	13:44	15:29	
Aコープあつみ		11:10	13:46	15:31	
もみじが丘		11:12	13:48	15:33	
沼海寺		B	11:14	13:50	15:35
あつみ温泉駅前			11:16	13:52	15:37
沼海クリニック			11:17	13:53	15:38
不動岩前			11:18	13:54	15:39
旧長真屋前			11:18	13:54	15:39
かぶらタワー			11:19	13:55	15:40
米子			11:20	13:56	15:41
暮坪	11:22		13:58	15:43	
立岩前	11:23		13:59	15:44	
鈴	C		11:25	14:01	15:46
鈴公民館前		11:26	14:02	15:47	
五十川駅前		11:29	14:05	15:50	
五十川公民館		11:30	14:06	15:51	
五十川郵便局前		11:31	14:07	15:52	
五十川		11:32	14:08	15:53	
安土	11:34	14:10	15:55		
三浦商店前	11:38	14:14	15:59		
山五十川公民館	11:39	14:15	16:00		
山戸Aコープ	11:39	14:15	16:00		
山五十川診療所	11:40	14:16	16:01		
戸沢自動車前	11:44	14:20	16:05		
戸沢	11:45	14:21	16:06		
徳龍寺前	11:47	14:23	16:08		

(2) 平沢線

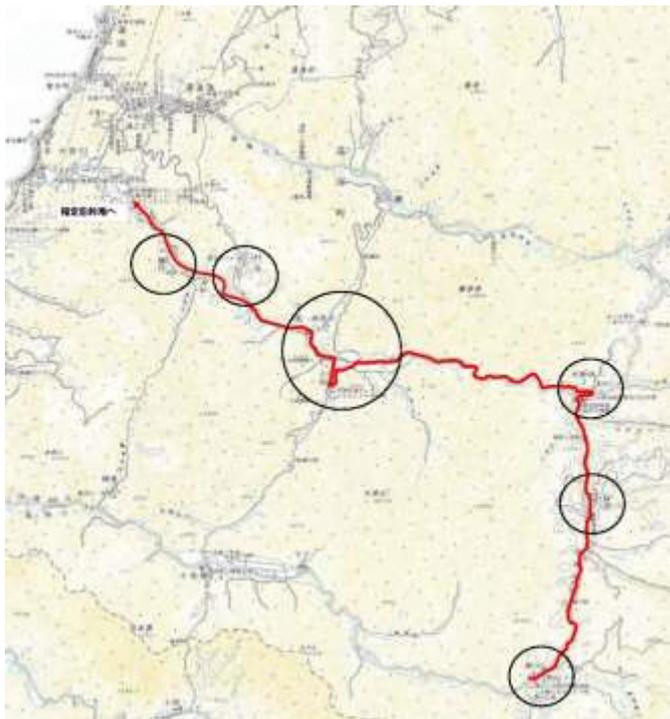


(イ)平沢線 時刻表

運行日 月～土曜日 *ただし連休日を除く

平沢→あつみ温泉					あつみ温泉→平沢					
乗降場所	シート番号	1便	3便	5便	7便	乗降場所	シート番号	2便	4便	6便
平沢		7:20	9:20	14:05	—	パワ楽		8:20	11:40	15:40
小名部センター前		7:22	9:22	14:07	—	佐藤診療所		8:20	11:40	15:40
田Aコープ前		7:23	9:23	14:08	—	定楽カフェ		8:21	11:41	15:41
田公民館前		7:24	9:24	14:09	—	あつみ観光協会		8:22	11:42	15:42
編書		7:27	9:27	14:12	—	小白河診療所		8:23	11:43	15:43
イオンタウンあつみ		7:32	9:32	14:17	—	Aコープあつみ		8:24	11:44	15:44
香梅歯科医院	A	7:34	9:34	14:19	—	もみじが丘		8:25	11:45	15:45
関所跡		7:36	9:36	14:21	—	温泉庁舎	A	8:28	11:48	15:48
田Aコープ		7:37	9:37	14:22	—	あつみ温泉駅前		8:29	11:49	15:49
佐藤診療所		7:38	9:38	14:23	—	温泉クリニック		8:30	11:50	15:50
田A駅前		7:39	9:39	14:24	—	茶谷新社様前		8:32	11:52	15:52
編書		7:42	9:42	14:27	—	宮名		8:34	11:54	15:54
早田公民館		7:44	9:44	14:29	—	田川渡船所		8:34	11:54	15:54
早田		7:45	9:45	14:30	—	田川渡船所		8:35	11:55	15:55
早田下		7:46	9:46	14:31	—	スクールバス待合所		8:37	11:57	15:57
しゃりん		7:47	9:47	14:32	—	新橋		8:40	12:00	16:00
小名部センター前	B	7:49	9:49	14:34	—	小名部駅前		8:40	12:00	16:00
小名部駅前		7:50	9:50	14:35	—	小名部センター前	B	8:41	12:01	16:01
編書		7:50	9:50	14:35	—	しゃりん		8:43	12:03	16:03
スクールバス待合所		7:53	9:53	14:38	—	早田下		8:44	12:04	16:04
香梅歯科医院		7:55	9:55	14:40	—	早田		8:45	12:05	16:05
田川渡船所		7:56	9:56	14:41	—	早田公民館		8:46	12:06	16:06
宮名		7:56	9:56	14:41	—	編書		8:46	12:08	16:08
茶谷新社様前		7:58	9:58	14:43	—	田A駅前		8:51	12:11	16:11
あつみ温泉駅前		8:00	10:00	14:45	16:55	佐藤診療所		8:52	12:12	16:12
温泉クリニック		8:01	10:01	14:46	—	田Aコープ		8:53	12:13	16:13
温泉庁舎	C	8:03	10:03	14:48	16:57	関所跡		8:54	12:14	16:14
もみじが丘		8:05	10:05	14:50	16:59	香梅歯科医院		8:56	12:16	16:16
Aコープあつみ		8:06	10:06	14:51	17:00	イオンタウンあつみ	C	8:58	12:18	16:18
小白河診療所		8:07	10:07	14:52	17:01	編書		9:03	12:23	16:23
あつみ観光協会		8:08	10:08	14:53	17:02	田公民館前		9:06	12:26	16:26
定楽カフェ		8:09	10:09	14:54	17:03	田Aコープ前		9:07	12:27	16:27
佐藤診療所		8:10	10:10	14:55	17:04	小名部センター前		9:08	12:28	16:28
パワ楽		8:10	10:10	14:55	17:04	平沢		9:10	12:30	16:30

(3) 関川線



(7) 関川線 時刻表

運行日 月～金曜日 ※ただし連休日を除く

※ 指定目的地への到着時間は予約状況により前後する場合がありますので、ご注意ください。

関川⇨沼海・あつみ温泉				
乗降場所	ゾーン区分	1便	3便	6便
関川	A	7:45	9:25	16:25
誌沢		7:50	9:30	16:30
木野俣		7:54	9:34	16:34
小国	B	8:01	9:41	16:41
幹ノ山		8:04	9:44	16:44
横代		8:07	9:47	16:47
温泉荘	C	8:10	9:50	16:50
沼海クリニック		8:14	9:54	16:54
あつみ温泉駅前		8:15	9:55	16:55
沼海庁舎		8:16	9:56	16:56
もみじが丘		8:18	9:58	16:58
Aコープあつみ		8:20	10:00	17:00
小白歯科医院		8:22	10:02	17:02
佐藤診療所		8:23	10:03	17:03
阿部医院		8:24	10:04	17:04
足湯カフェ		8:25	10:05	17:05

あつみ温泉・沼海⇨関川				
乗降場所	ゾーン区分	2便	4便	5便
足湯カフェ	A	8:30	11:00	15:44
阿部医院		8:31	11:01	15:45
佐藤診療所		8:32	11:02	15:46
小白歯科医院		8:33	11:03	15:47
Aコープあつみ		8:35	11:05	15:49
もみじが丘		8:37	11:07	15:51
沼海庁舎		8:39	11:09	15:53
あつみ温泉駅前		8:40	11:10	15:54
沼海クリニック		8:41	11:11	15:55
温泉荘		8:45	11:15	15:59
横代	B	8:48	11:18	16:02
幹ノ山		8:51	11:21	16:05
小国		8:54	11:24	16:08
木野俣	C	9:01	11:31	16:15
誌沢		9:05	11:35	16:19
関川		9:10	11:40	16:24

(4) 菅野代線

統合タクシー区域運行（試験運行）



(I) 菅野代線 時刻表

運行日 月～金曜日 *ただし連休日を除く

※ 指定目的地への到着時間は予約状況により前後する場合がありますので、ご注意ください。

菅野代⇨あつみ温泉・湯海			
乗降場所	ゾーン区分	1便	2便
菅野代	A	7:40	9:20
湯海川		7:46	9:26
一帯		7:56	9:36
湯海、湯之里	B	8:02	9:42
阿部医院		8:03	9:43
佐藤診療所		8:04	9:44
足湯カフェ		8:05	9:45
小白歯科医院		8:06	9:46
Aコープあつみ		8:08	9:48
もみじが丘		8:10	9:50
湯海庁舎		8:13	9:53
あつみ温泉駅前		8:14	9:54
湯海クリニック		8:15	9:55

湯海・あつみ温泉⇨菅野代		
乗降場所	ゾーン区分	3便
湯海クリニック	A	11:00
あつみ温泉駅前		11:01
湯海庁舎		11:02
もみじが丘		11:05
Aコープあつみ		11:07
小白歯科医院		11:09
足湯カフェ		11:10
佐藤診療所		11:11
阿部医院		11:12
湯海、湯之里		11:13
一帯		11:19
湯海川		11:29
菅野代		11:35

(運行開始の様子) *令和2年10月初

■戸沢線



■平沢線



■関川線



■菅野代線



2. 利用実績の分析評価

2-1 変更後の利用実績

(1) 利用者数の推移

変更後の利用者数は、月 1300 人前後で推移している。路線別にみると、定時定路線運行を行っている平沢線と戸沢線が毎月 800 人前後、500 人前後と多く利用者数も横ばいで推移しているが、予約式で運行している関川線は微減減少で推移しており、最近では 100 人を下回っている。菅野代線は、運行開始当初は月 10 人未満と少なかったが、令和 4 年には 10 人を超えて増えたものの、最近では再び 10 人未満に減っている。

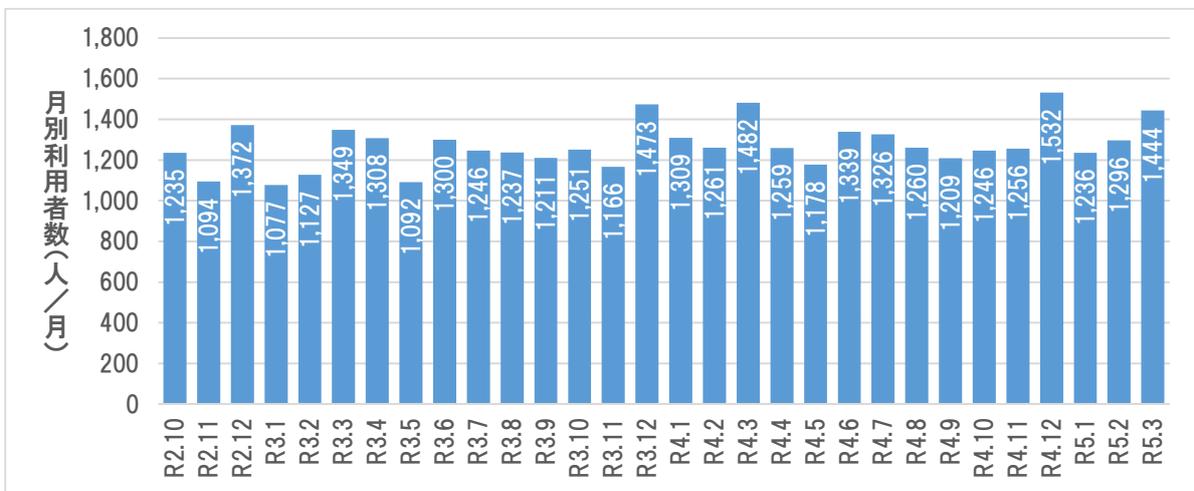


図 月別利用者数の推移

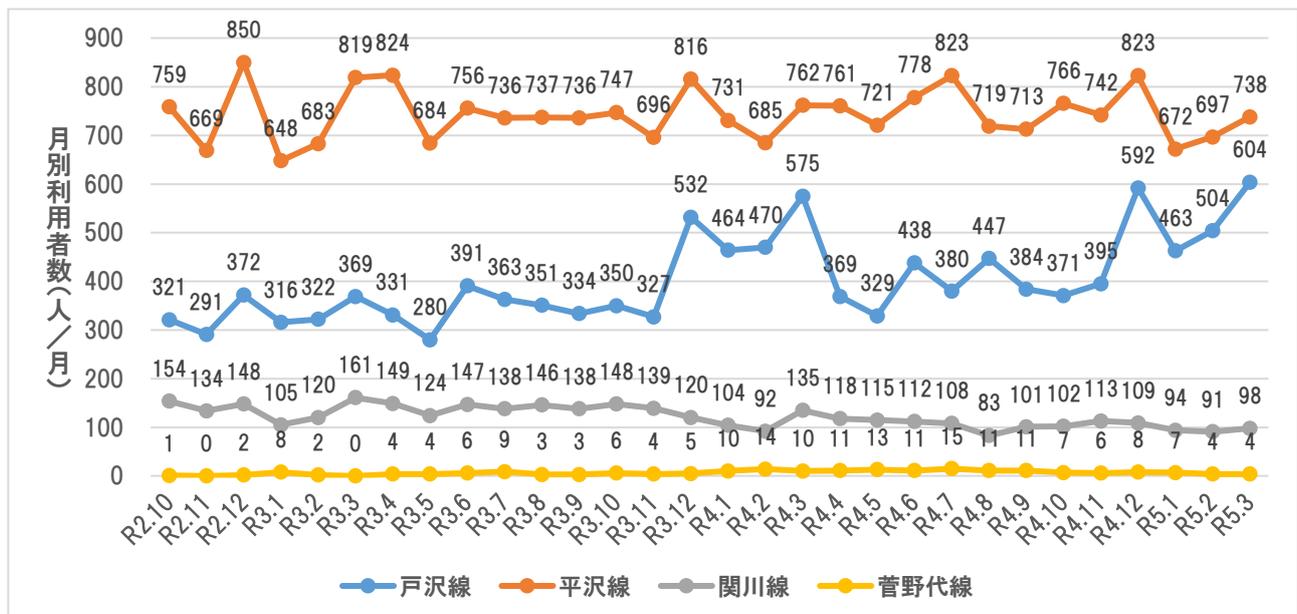


図 路線別の月別利用者数の推移

(2) 便別の平均利用者数

1 便平均利用者数は、利用者数の多い平沢線、戸沢線は 4 人前後と多い。予約式の関川線、菅野代線は 1.2~1.3 人である。

便別にみると、戸沢線は往路 1 便目と復路 5 便目の利用が特に多く、ジャンボタクシーの定員を超える 10 人以上となる便が月に数回発生する状況となっている。平沢線はあつみ温泉駅前から湯温海に向かう往路 7 便目を除いてどの便も利用されている。夕方の往路についてはほとんど利用はなく、利用者が居た便の割合は 1 割未満にとどまる。

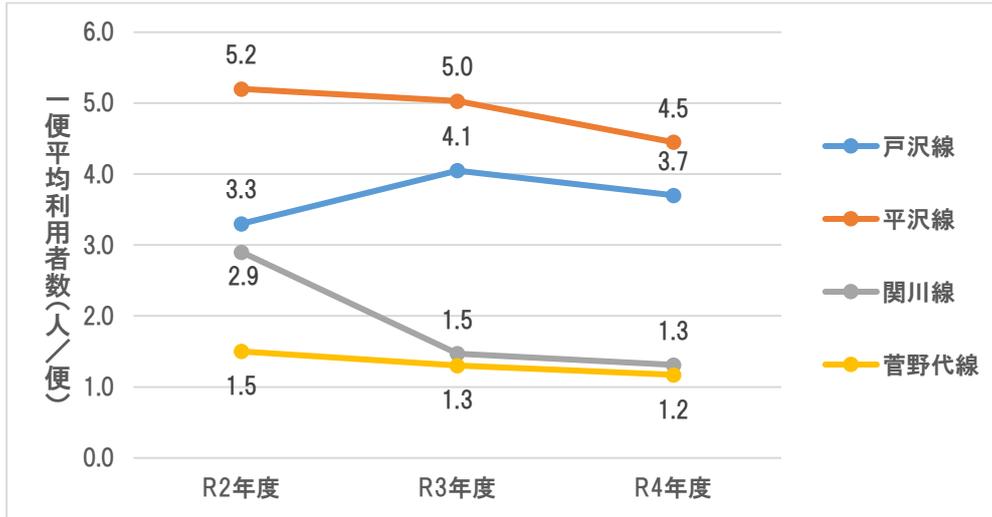
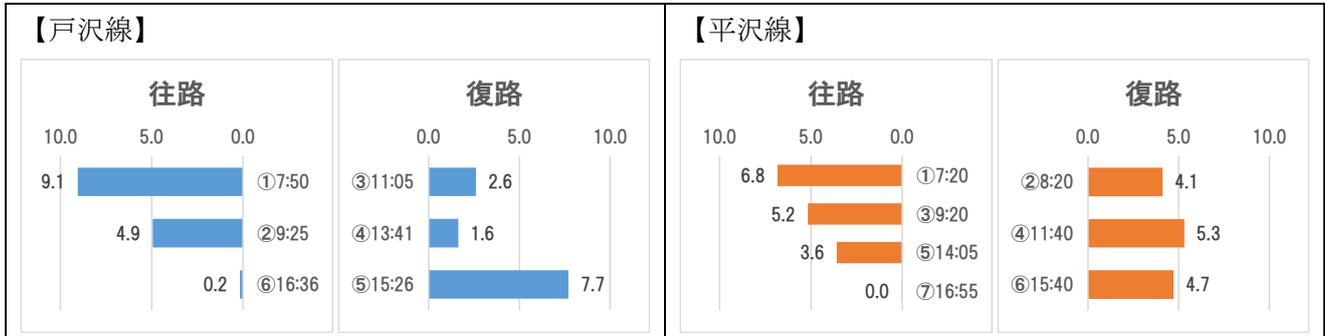
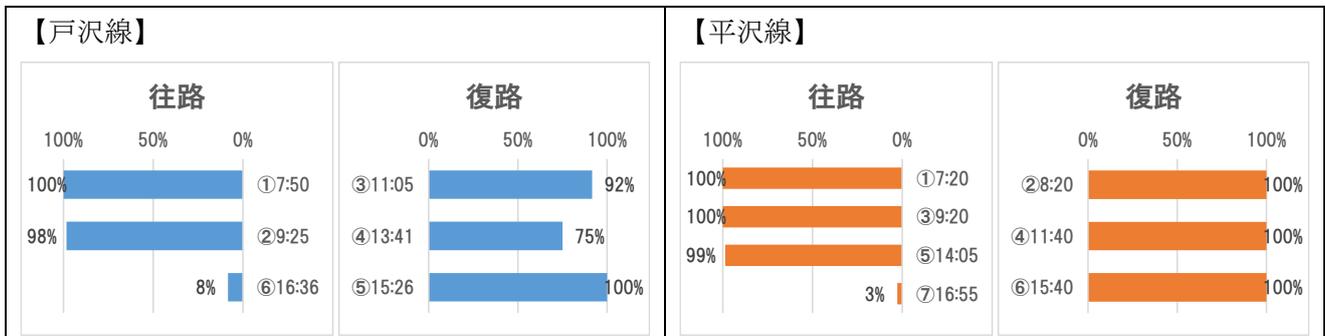


図 1 便平均利用者数

(便別の 1 便平均利用者数) * 令和 5 年 1 月~3 月の利用実績より



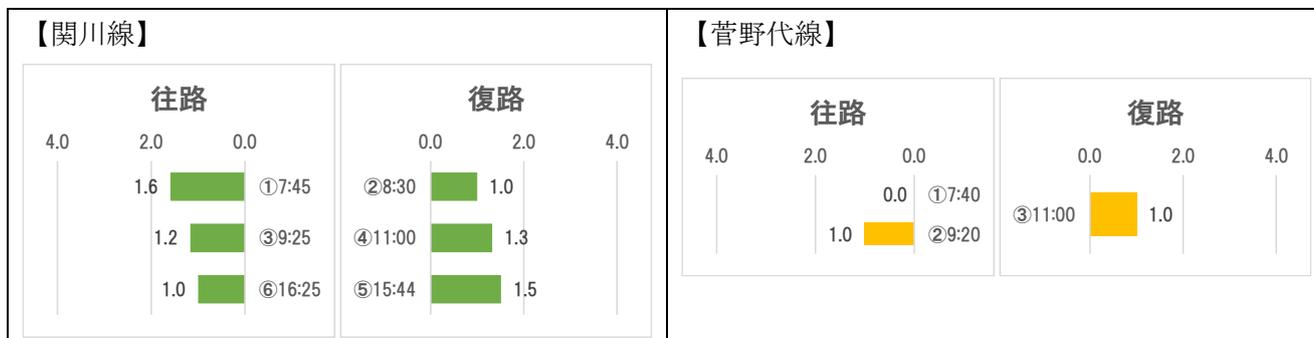
(利用率: 利用者が 1 人以上いる割合) * 令和 5 年 1 月~3 月の利用実績より



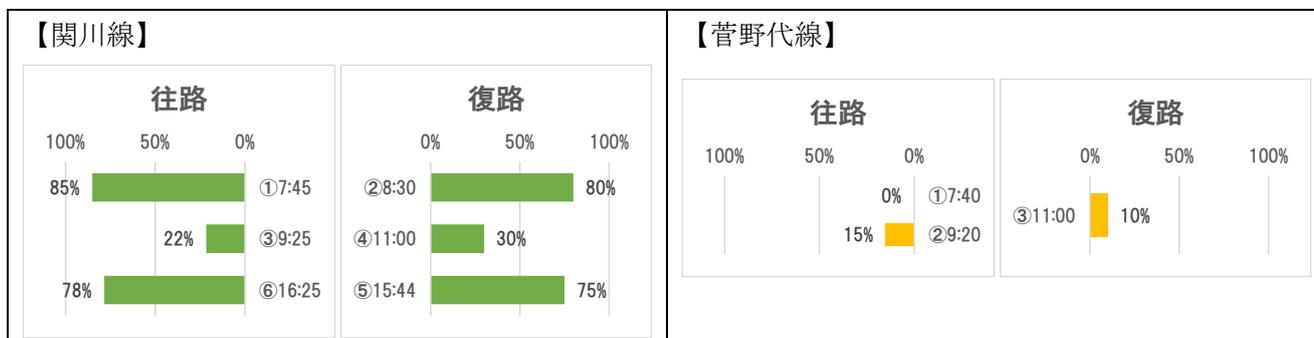
関川線と菅野代線については、予約式のため利用された便の1便平均利用者数は1.0～1.6人であるが、出勤率を見ると関川線については朝と夕方には往路復路とも利用があることから往路復路の双方向で通勤利用がみられるのに対して、昼間の出勤率は2～3割にとどまる。

菅野代線は利用が極めて少ない。

(便別の1便平均利用者数) *利用が発生した便のみの割合 *令和5年1月～3月の利用実績より



(出勤率：利用者が1人以上いて、出勤した割合) *令和5年1月～3月の利用実績より



(3) 乗降場所

(戸沢線)

戸沢や五十川、鈴などの各集落から、もみじが丘やAコープあつみに行く利用者が多い。そのほか、山五十川診療所や五十川駅、あつみ温泉駅などに行く利用がある。

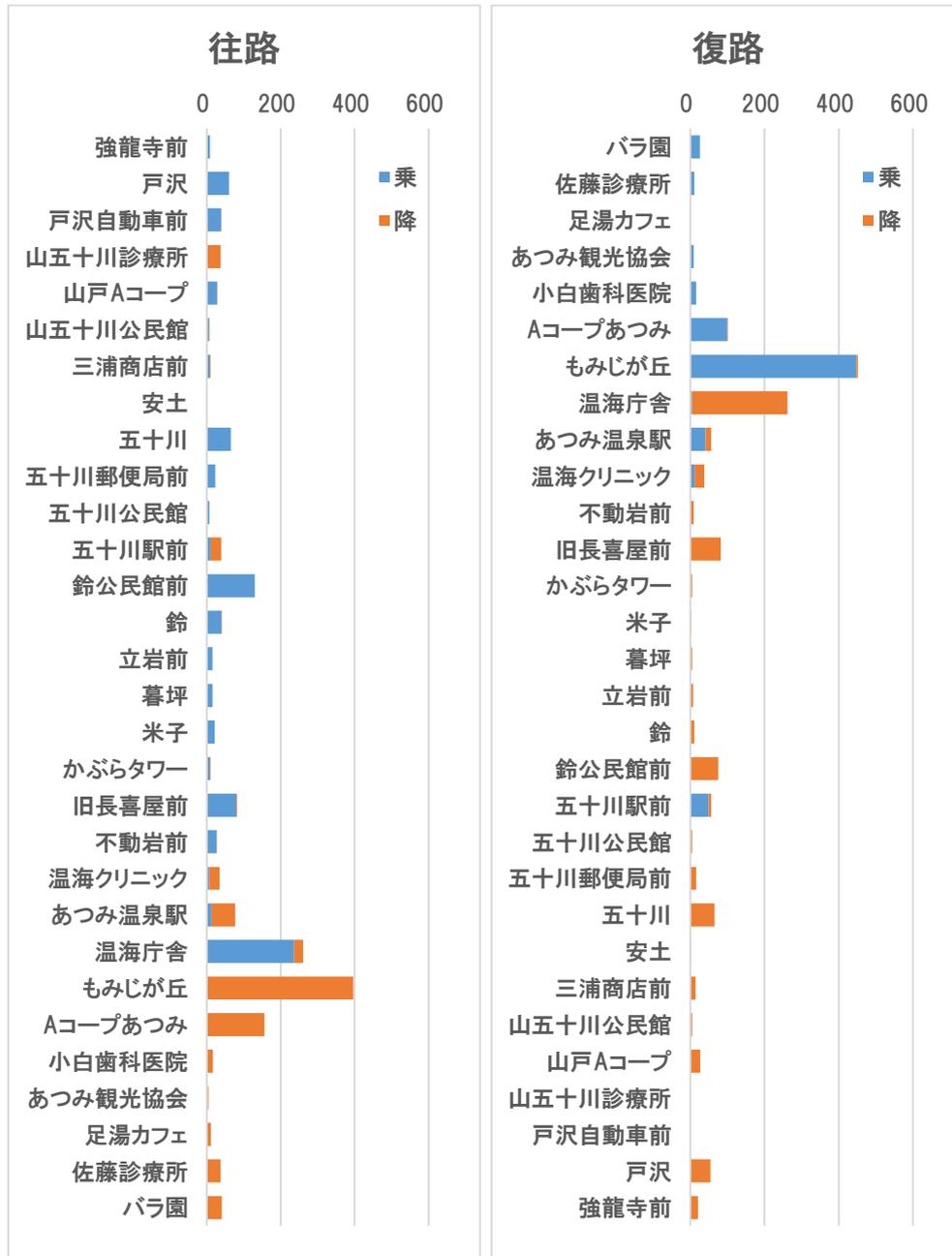


図 乗降場所別延べ利用者数
注：令和5年1月～3月の延べ乗降人数

(平沢線)

小名部集落からイオンタウンあつみに行く利用のほか、鼠ヶ関集落からもみじが丘やAコープあつみに行く利用が多い。そのほか、鼠ヶ関周辺と湯温海周辺に目的地があることから、往路復路で利用があり、効率的に運行が実現されていることが、利用の多さにつながっている。

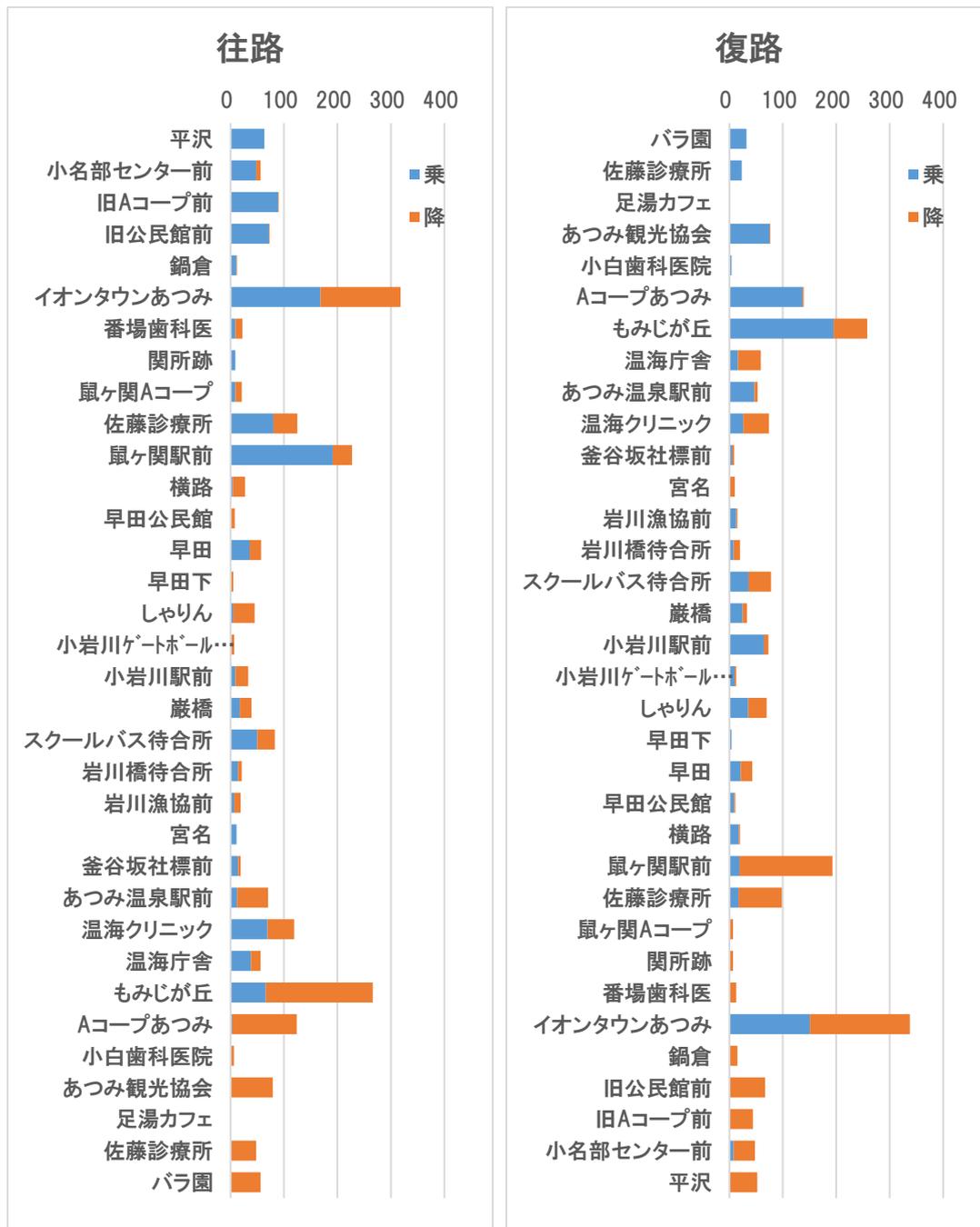


図 乗降場所別延べ利用者数
注：令和5年1月～3月の延べ乗降人数

(関川線)

越沢集落と温寿荘からもみじが丘やあつみ温泉駅に行く利用が多い。

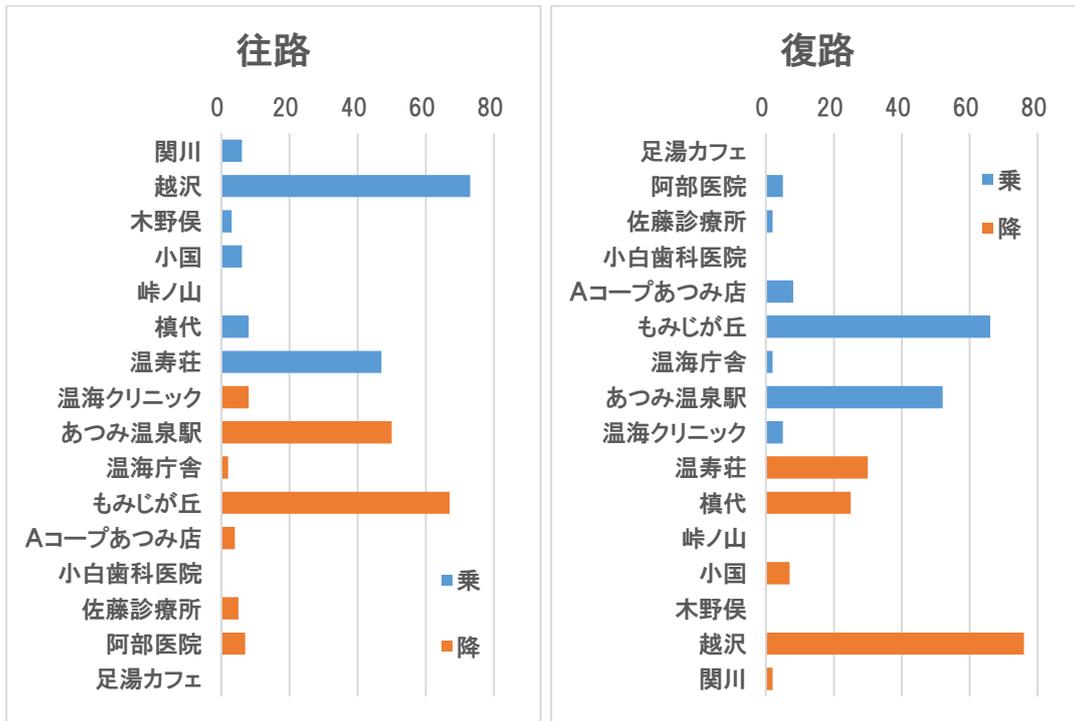


図 乗降場所別延べ利用者数

注：令和5年1月～3月の延べ乗降人数

(菅野代線)

菅野代集落や湯温海、湯之里から阿部医院や温海クリニックなどに行く利用がみられる。他の交通手段がない一霞集落の利用は少ない。

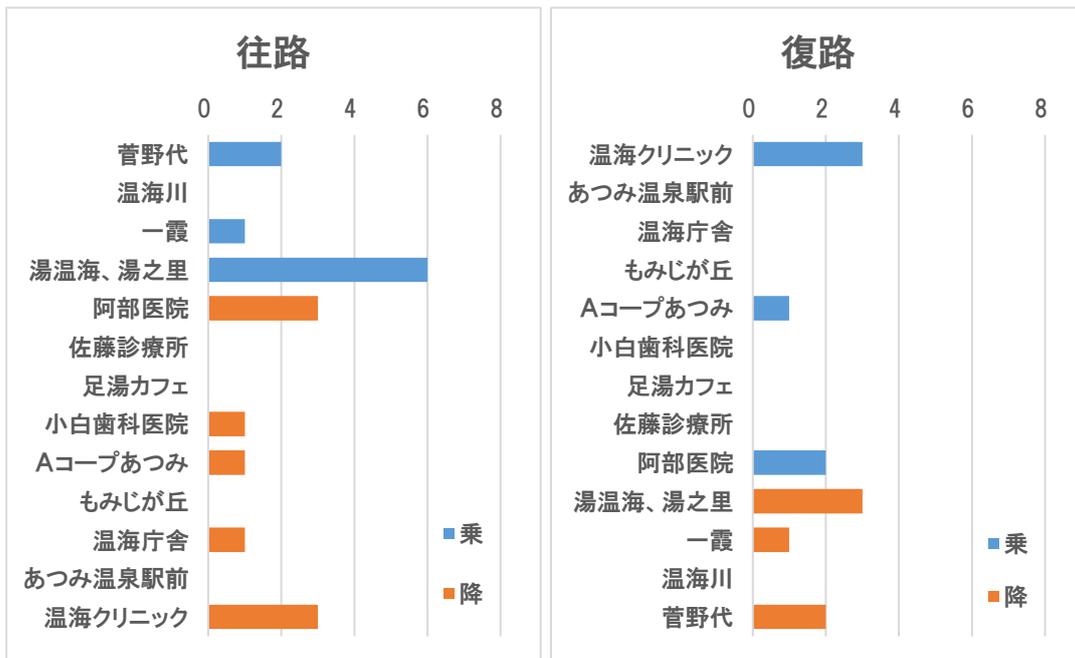


図 乗降場所別延べ利用者数

注：令和5年1月～3月の延べ乗降人数

2-2 変更後の収支状況

(1) 設計計算（想定運行経費）

運行に係る費用は、事前に人件費や燃料油脂費等の積算による見積もりに基づいた「想定運行経費」を算出し、運賃収入を差し引いた額が運行事業者に支払われる。区域運行については運行実績に応じて支払われるが、想定運行経費の6割の金額と高い方が支払われる契約となっており、実際には想定運行経費の6割が支払われている。

表 想定運行経費の設計計算方法

種類	設計計算方法	備考
路線定期運行	人件費や回送距離も含めた総走行距離に対する燃料油脂費等想定運行経費の見積もりに基づく。	車両修繕費、自動車税、オペレーター経費(1500円/日)含む。 車両減価償却費は除く。
区域運行 (予約式)	上記方法で積算した金額に対し、実際の走行実績分、もしくは6割の高い方とする。	実際には6割を超えることはないため、想定運行経費の6割が支払われる。
特別運行	一般のタクシー料金	

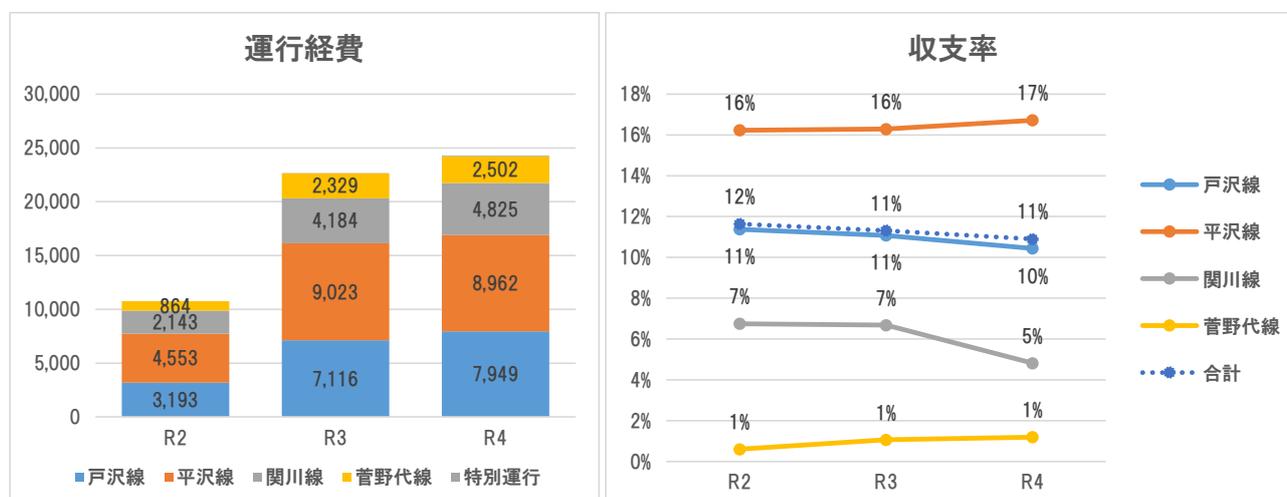
(2) 収支実績

運行委託料は年間2千万を超え、令和4年度は燃料費の高騰も受けさらに増加し、2千4百万円に上る。運賃収入は約260万円で、収支率は11%である。

路線別にみると、平沢線の収支率は17%と高く、菅野代線、関川線は5%以下と非常に低くなっている。

表 収支実績

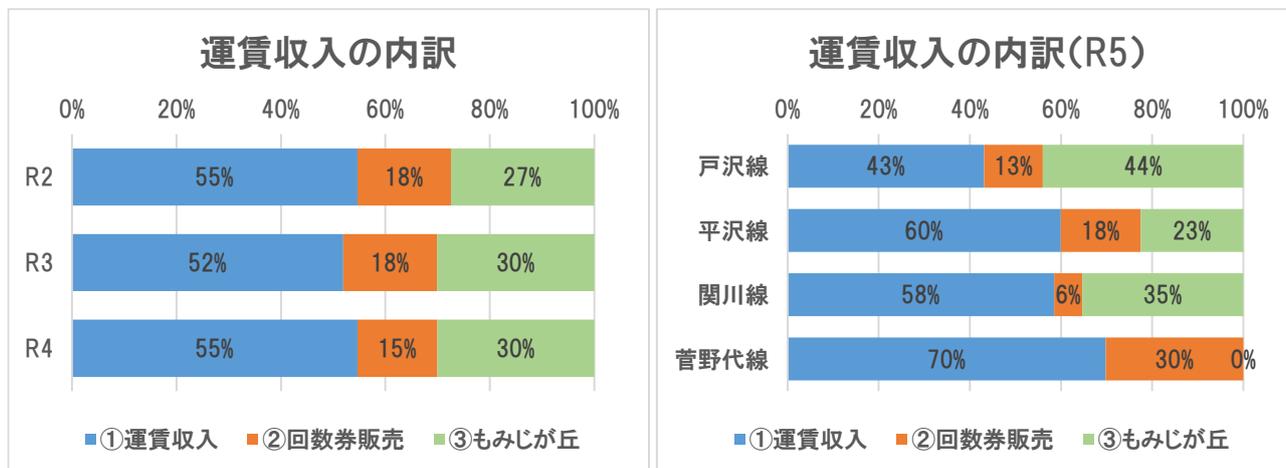
年度	運行経費	運賃収入	運行委託料
R2	10,754	1,252	-9,502
R3	22,651	2,562	-20,094
R4	24,238	2,641	-21,668



(3) 運賃収入の内訳

利用者には、もみじが丘¹に通所する利用者が多く利用しており、運賃収入として別途徴収されている。その割合は、全体の約3割に当たる。

路線別にみると、戸沢線が44%、関川線は35%を占めて多くなっている。



(4) 利用者一人あたり収支差額

利用者一人当たりの収支差額(=補助額)は、戸沢線は1300円台、平沢線は800円台と比較的少ないのに対して、関川線は3,619円(令和4年度)、菅野代線は2万円を超えるほど高くなっている。

表 一人あたり収支差額

路線	R3	R4
戸沢線	1,327	1,349
平沢線	848	838
関川線	2,471	3,619
菅野代線	29,538	22,891
計	1,310	1,386

¹ 就労継続支援B型と生活介護を実施している多機能型事業所で、知的障がい、身体障がい、精神障がいの三障がいのある方が、日中活動の場として利用している。

2-3 変更前との比較分析

(1) 利用者数

利用者数は、平沢線は約 700 人減少しているが、戸沢線は 800 人近く増えている。関川線は大きく減少しているため、減少した理由を把握する必要がある。

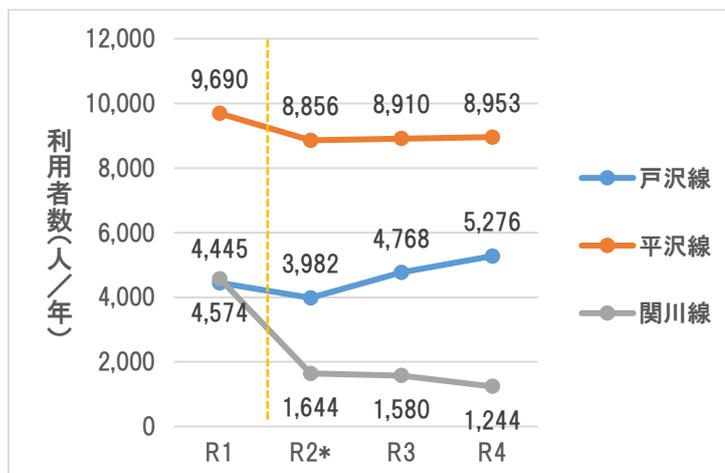


図 利用者数の推移

注：令和 2 年度は 10～3 月分を 2 倍にした値（以下同）

(2) 収支状況

変更前の令和元年度は、温海川線を含め 4 路線でおよそ 7 千万円の収支差額が発生していたが、変更後は 3 割まで圧縮されている。

収支率は 7%から 11%まで改善し、利用者一人あたりの補助額も 3,700 円から 1,386 円まで改善された。

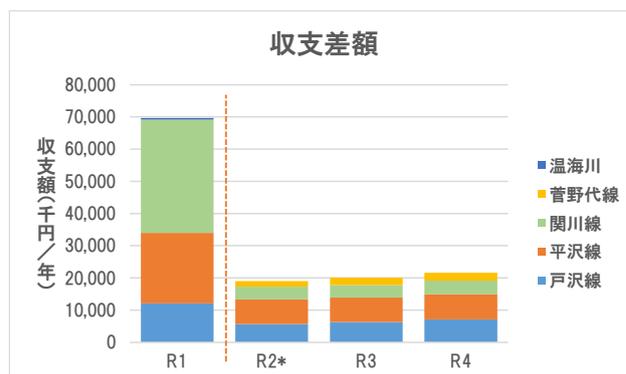


図 収支差額の推移

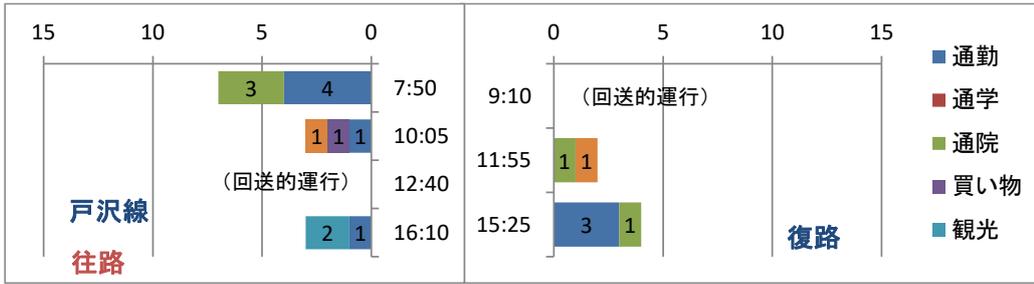
表 収支率

路線	R1	R2	R3	R4
戸沢線	9%	11%	11%	10%
平沢線	11%	16%	16%	17%
関川線	4%	7%	7%	5%
菅野代線	-	1%	1%	1%
温海川線	4%	-	-	-
合計	7%	12%	11%	11%

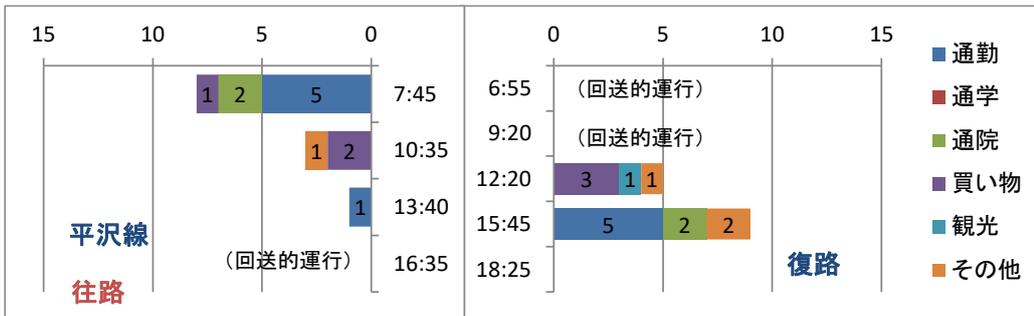
表 利用者一人当たりの収支差額（補助額）

路線	R1	R2	R3	R4
戸沢線	2,723	1,421	1,327	1,349
平沢線	2,262	861	848	874
関川線	7,687	2,432	2,471	3,360
菅野代線	-	66,092	29,538	22,891
温海川線	4,040	-	-	-
合計	3,700	1,310	1,310	1,386

(参考：便別の平均利用者数) * 令和元年度



通勤の利用が多い。



地域内路線としては利用が多い。鼠ヶ関発着の利用もある。



便数は多いが、利用が非常に少ない。

3. 住民・利用者アンケートの分析評価

3-1 住民・利用者アンケートの調査概要

住民や利用者に対して、年によって調査対象や方法を変えながら毎年ニーズ調査を実施している。

表 調査方法と回答数

年度	調査期間	調査方法	回答数 (回収率)	備考
R2	12月	アンケートの全戸配布	468票 (17.5%)	
R3	11/27～12/10	①戸沢・平沢線：運転手配布 ②関川・菅野代線：登録者に郵送 ③地区内病院の通院者に配布 ④温海庁舎、商店：調査票設置 ⑤菅野代線沿線自治会：全戸配布	183票 (19.3%)	
R4	11/25～12/16	①戸沢・平沢線：車内ヒアリング ②関川線：登録者に郵送 ③菅野代線沿線自治会：全戸配布 ④庁舎、病院、商店：調査票設置 ⑤高校生通学支援申請者：郵送	205票 (31.1%)	回収率は戸沢・平沢線のヒアリング件数(12名)を除く。

温海地域乗合タクシー 満足度調査

調査期間：令和3年12月10日まで



いつも温海地域乗合タクシーをご利用いただき、ありがとうございます。
快適な運行とするための、アンケート調査にご協力ください。

令和3年11月
温海地域公共交通運営協議会

※ ご回答の前に

- ①該当する番号に○を付けてください。また、「自由記載」欄は、具体的に記入願います。
- ②この調査結果は、乗合タクシー制度の見直し以外には使用しません。

1 あなただご自身について

質問1 あなたご自身（利用者）について、当てはまるものを選び、乗搭台をご記入ください。

年齢	1.10代 7.70代	2.20代 8.80歳以上	3.30代	4.40代	5.50代	6.60代
現在お住まいの乗搭者	(乗車免許証の有無 有・無)					

質問2 あなたが利用している路線はどの路線ですか？

利用路線	1.利用している (利用した路線に○を付けてください。複数回答可) ・戸沢線 ・平沢線 ・開川線 ・菅野代線
------	---

2 時刻表について

質問3 あなたは、現在の乗合タクシーの時刻表に満足していますか？

満足度	1.満足している 2.おおむね満足している 3.やや不満である 4.不満である
-----	---

質問4 現在の時刻表に列挙している乗客をお聞かせください。(自由記載)

意見	
----	--

3 乗降場所や運行ルートについて

質問5 あなたは、現在の乗合タクシーの乗降場所や運行ルートに満足していますか？

満足度	1.満足している 2.おおむね満足している 3.やや不満である 4.不満である
-----	---

質問6 現在の乗降場所や運行ルートに対するご意見を聞かせください。(自由記載)

意見	
----	--

4 料金体系について

質問7 あなたは、現在の乗合タクシーの料金体系に満足していますか？

満足度	1.満足している 2.おおむね満足している 3.やや不満である 4.不満である
-----	---

質問8 現在の料金体系に対するご意見を聞かせください。(自由記載)

意見	
----	--

5 会員登録・予約について

※戸沢線・平沢線の乗車には不要です

質問9 あなたは、現在の乗合タクシー（開川線、菅野代線）の予約方法に満足していますか？

満足度	1.満足している 2.おおむね満足している 3.やや不満である 4.不満である
-----	---

質問10 現在の予約方法に対するご意見を聞かせください。(自由記載)

意見	
----	--

6 その他

質問11 その他、乗合タクシーに関することや公共交通全般に関するご意見を聞かせください。

意見	
----	--

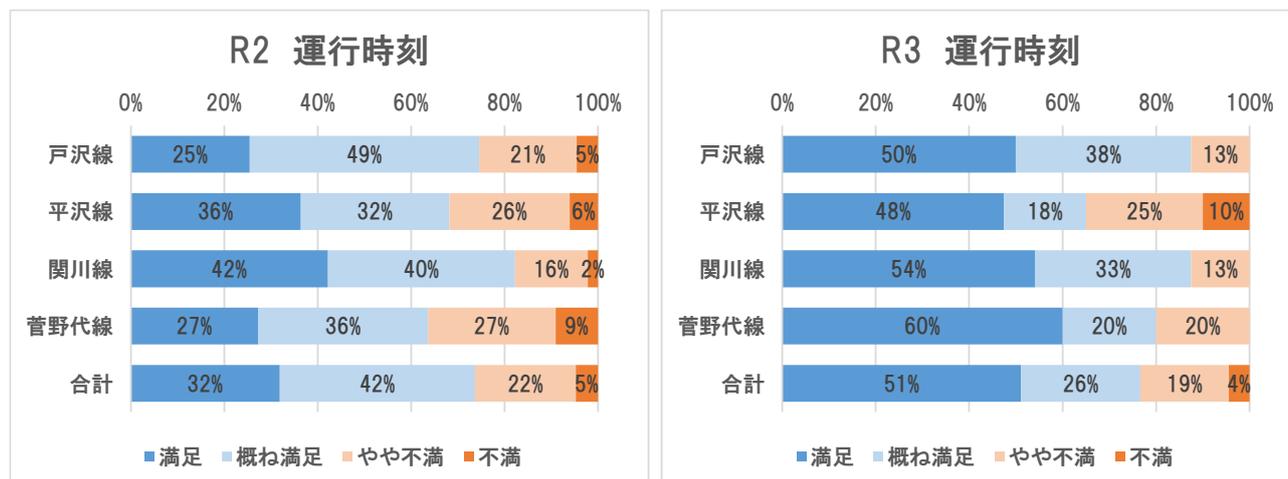
ご協力ありがとうございました。運転手に提出してください。(FAX可 43-4632)
ご回答いただいたご意見やご要望にお応えできない場合がございますので、あらかじめご承知願います。

調査実施主体 (お問い合わせ先)：温海地域公共交通運営協議会
(事務局：船岡市温海庁舎総務企画課内 TEL 43-4611)

3-2 サービス内容に対する満足度

(1) 運行時刻

運行時刻については、他の項目の中で最も満足度が低いが、令和3年度は主に利用者に聞いていることもありやや向上している。路線別にみると平沢線と菅野代線の満足度が比較的低い。多くの路線において、駅での接続に配慮して欲しいという意見がみられる。



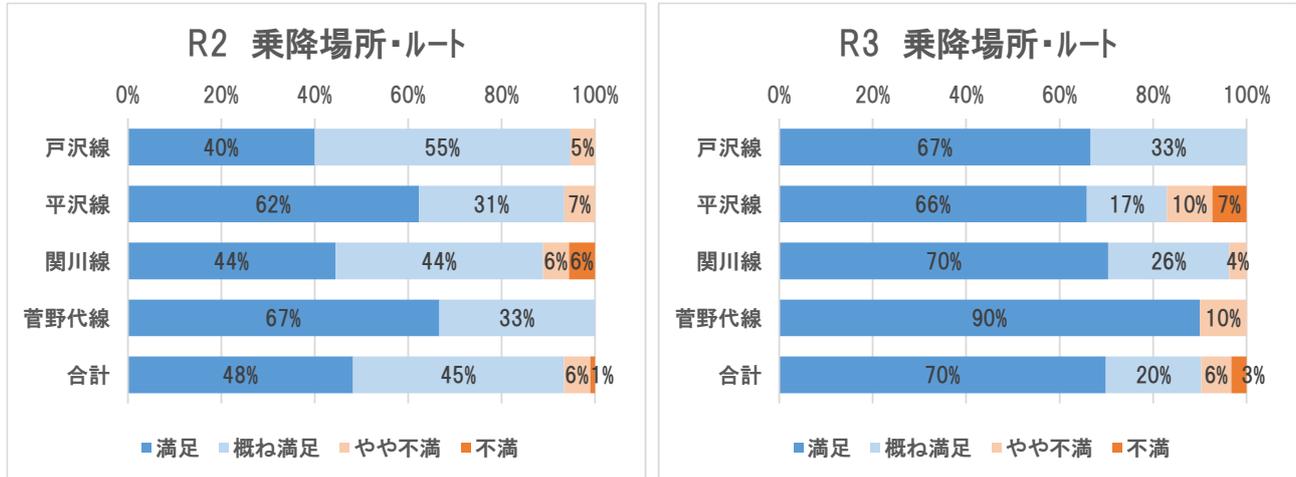
(路線別の意見) *令和3年度調査の「満足」以外を選択した回答者の意見を掲載

路線	意見
戸沢線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 通勤に利用しているので10分くらい早くしてもらえたらいいかな？ ➤ 1便を利用して鶴岡へ行き用事を済ませて五十川駅着 13:54 で帰って来ると4便 (13:50) を利用できません。ただし、数カ月前から運転手さんのご厚意により4便 (13:50) を利用させていただいております。本当に「運転手さんありがとう」です。 ➤ 本数を増やしてほしい。特に午後の便と日曜。日曜に一本(往復)でもあると、Aコープに買い物に行ける。 ➤ 帰宅の時電車は五十川駅 13:54 着バスは五十川駅前 13:50 発の4分違いで乗れません。五十川は寒いので温海まで行って 15:37 に乗ります。②便は五十川 14:05 にしてください。 ➤ 戸沢線の事ですが、温海温泉駅まで来て温海温泉駅からマックスバリュへ行くバスの接続は無理でしょうか。そうなるのととても良いです。私だけの意見でしょうか。
平沢線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 鼠ヶ関のマックスバリュで買い物を十分にする時間があるってほしい。 ➤ 平沢→あつみ温泉で 17:00 以降の便があればいいと思います。 ➤ 帰りの時間 10~15 分長くしてほしい ➤ 自治会内を回るので、時間がかかり過ぎ ➤ 4:30 ぐらいの便がほしいです。 ➤ もっと乗る時間を増やしてほしい ➤ 午前 9 時頃温泉内がほしい。 ➤ 鶴岡から 11:05 発で温海へ来るバスが温海駅で 12:13 着なのですが、平沢線のバスが温海駅 12:09 発なので 12:30 発にかえてほしい。 ➤ 買い物時間をもう少し長くできるように時間帯を考えてほしい。 ➤ 時間があきすぎている ➤ 4 時台 1 台以上あった方がよい。

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 乗りたい時間にかぎりがあり、それでは、普通のバス時間とかわりなし。利用時間をふやしてもらいたい。 ➤ 乗りたい時刻に乗れない。ふつうのバスとかわらない ➤ もう少し細かくタクシー時刻ふやして下さい。 ➤ JRを利用して通学していますが、帰りのJR時刻表に合う乗合タクシーがあれば便利だなと思います。 ➤ 主に温泉（買い物・医者）行に使っていますが、平沢行 11:00 頃あった方がよいと思う。
関川線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 関川線運行日（月～金）を（月～土）に出来ないでしょうか ➤ 関川③便を関川 9:00 発に変更していただければとても利用しやすいですが。お願いします。 ➤ 朝、温海方面へ出かける時、もう少し早いといいなあと思います。 ➤ もう 2 本くらいあったらいいなと思う。 ➤ バスまでの待ち時間が長い。
菅野代線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ あつみ温泉～菅野代線、4 便あるとうれしいです。 ➤ 勝木の徳洲会病院でインフルの注射を終えてから、湯温海の佐藤医院とか歯科医院までお願いしたいと思っています。 ➤ 時刻表に合わせて乗っている。家から 1 分でタクシー乗り場なので助かっている。 ➤ 1 ヶ月に 1・2 回マックスバリュとツルハに利用しています。午前中 10 時前後がほしいです。

(2) 乗降場所や運行ルート

乗降場所や運行ルートについては全体では9割が満足をしているが、平沢線では2割近くが不満を感じている状況となっている。平沢線では、乗降場所が増え、運行経路が伸びたことに対する不満が挙げられている。

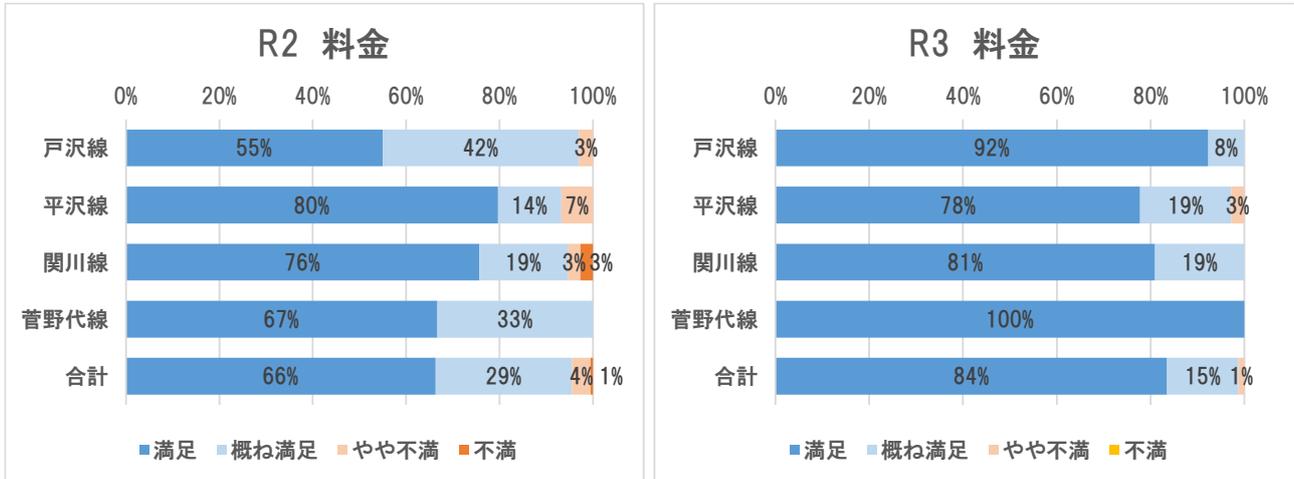


(路線別の意見) *令和3年度調査の「満足」以外を選択した回答者の意見を掲載

路線	意見
戸沢線	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 毎日だけでなく火・木・日とかの運行にしてもらえるととてもよいのですが。とくに戸沢線でマックスバリュへ行けると有りがたいですが、無理でしょうか。 ▶ 路線バスより、ずっと便利になって、助かっている。
平沢線	<ul style="list-style-type: none"> ▶ もみじが丘の前で止まってもらい大変ありがたい。感謝しています。 ▶ 仕方ない事だが、町中を通るのでとどり着くのに時間がかかる。 ▶ 旧庄交バスのように、国道に乗降場所を設ける事。あまりにも小まめに止まり過ぎ、親切がアダ！時間のムダ！！ ▶ 足が痛いのに乗る場所がとおい。 ▶ 岩川橋待合所から乗降しております。自宅は神社下なのでこれから冬道になると大変だなと思う気持ちはありますが今の所リハビリだと思って乗降していきます。
関川線	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 申し訳ない程自分に合った利用しています。この時間にはあまり他の方が乗りませんので専属みたいで申し訳ない程です。 ▶ 老人になり自宅の入口より入口までの乗り降りが近くなり、とても助かっております。 ▶ 利用するのはほとんど通院する時、乗降に不便はありません。 ▶ 体調良くない私など自宅前乗降出来るのは大助かりです。
菅野代線	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 一人暮らしですので団地まで来てくれるのでありがたいです。 ▶ 止まる場所が増えたのはとても良い

(3) 料金

料金については、最も満足度が高い。意見を聞いても安すぎて、運行の継続性に対する不安が出されるほどである。

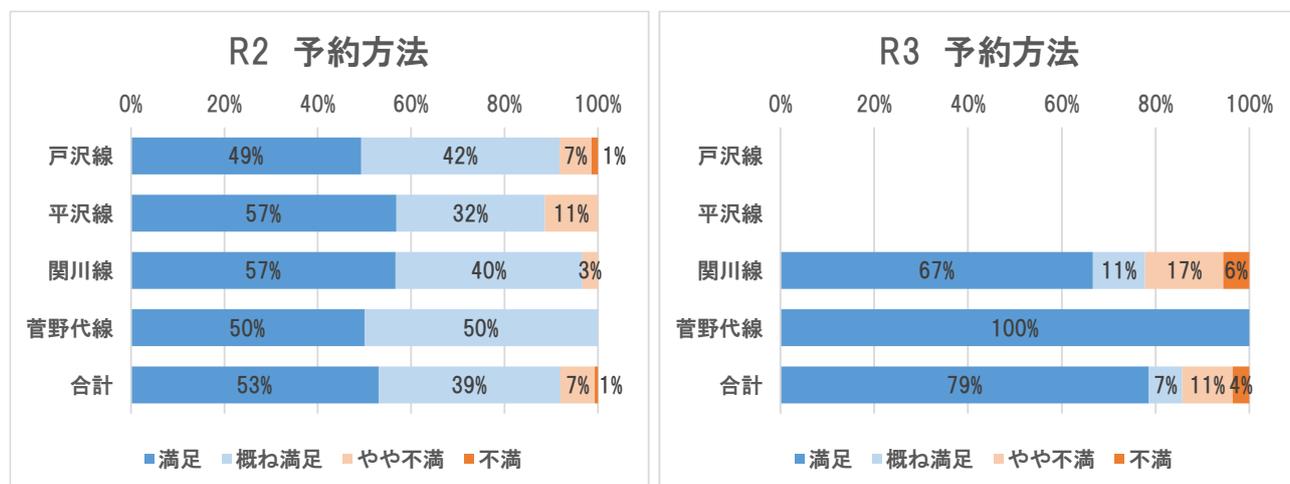


(路線別の意見) *令和3年度調査の意見を掲載

路線	意見
戸沢線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 料金体系で運営出来るのか心配です。 ➤ 料金は400円で良いのではないのでしょうか。マックスバリュへ行く所の事です。 ➤ 料金に不満はありませんが、回数券や定期(毎日使う人は、いないかもしれないが、何か工夫できないかと思う。)のようなものがあれば助かる人がいるかもしれません。
平沢線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 安いのでありがたいです。(割引あり) ➤ 200円区間と400円区間がありますが、一律300円とするべきである。区間関係なく統一する事。 ➤ 家計にやさしい料金ですので日々感謝しております。
関川線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 補助対応で申し分ありません。 ➤ 利用者が少なくて、バランスシートは? ➤ 以前バスを利用していた時よりも安く、もう少し高額でもいいと思う。
菅野代線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 安いと思います。ありがとう。 ➤ ゴールドパスで乗れるので。 ➤ できれば片道100円安いとありがたい。

(4) 予約方法

予約方法については、令和3年度は2割近くが不満を感じている。特に関川線は当日予約に対する希望が出されている。



(路線別の意見) *令和3年度調査の意見を掲載

路線	意見
戸沢線	(意見なし)
平沢線	(意見なし)
関川線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 当日でも電話して乗せてもらえるとうれしいです。 ➤ いつも一緒に行く人と日にちを決めて電話をしてもらっています。 ➤ 予約日を前日でなく当日に変更希望。当日予約にして満員であればしょうがない。前日予約限定だと利用者が限られてくる。 ➤ 一週間通して利用しているので変更以外乗せていただけるのでありがたいです。 ➤ 予約のミスもなく、時間より少々早くて助かります。 ➤ 当日に予約できないことが残念です。土曜日・日曜日が休みのことが残念です。 ➤ 当日でも予約できると助かります。 ➤ 予約できるのが前日となっていますが、急に通院になったりした時当日だとありがたい。 ➤ 利用当日予約(3時間前等)可能にしてほしい ➤ 月曜日の予約を金曜日にするのを忘れがちなので、土日も予約出来たらいいなと思った。 <p>土日利用できない事。前日でないと予約出来ない事。</p>
菅野代線	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 予約は菅野代～湯之里で(紅葉岡団地)観光自動車にTELするのですがとても良くしてくれています。ありがとうございます。 ➤ 前もって電話で予約するというのが大変で結局ゴールドパスで観光協会前迄鶴岡行のバスに乗りAコープ迄歩きます。

3-3 テーマ別の質問に対する意見（令和4年度調査）

（1）改善希望の優先順位

「土日運行」の要望が最も多く、次いで「予約なし」が多い。また、3番目は「このまま」である。

（その他の内容）

利用時間（遅い時間）の拡大 2、時間帯の分散 1

丁度よい時間があると良い 1

鶴岡市街地への乗り入れ 1 当日予約可 1

JR との接続 2

往復1時間の運行 1 午後便の運行 1

老人車の持込み 1

三連休時の中日の運行 1、土曜運行 1

乗合タクシーの塗装 1

林業センターへの乗降個所追加 1

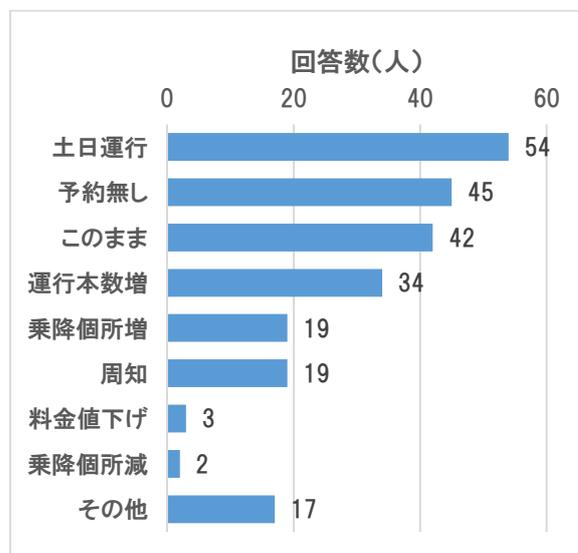


図 改善希望

（2）乗合タクシーを通学で利用したいと思うか（高校生通学支援申請者 28 名）

通学で利用したいかについては、「条件が合えば」という意見が多かったが、条件としては「JR との接続」が特に多い。



図 改善希望

（通学に対する困りごと）

- 送迎の負担はあるが、毎日決まった時間で帰ってくるわけではなく、結局は親が送迎するしかないのかなと思っています。
- 冬の悪天候で JR が止まり、学校が昼で終わることが多いためすぐに迎えに行くことが出来ず、何時間も学校や駅に待たせている。JR が止まった時、鶴岡駅から温海へバスが運行されると助かる。
- 部活が終わる時間に丁度いい帰宅 JR 時間がないのが困る。
- 福栄地区は公共交通機関が少なく、子供の通学のことを考えて若い人たちは鶴岡市内へ転居していく家庭が多いと思う。温海地区全体でもっと大胆な事業支援を考えた方がいい。毎年 30~40 人位しか生徒はいないのだから。
- JR 運休等のダイヤ変更に対する対策（代行バス運行）
- 特に冬期は JR の遅延・運休が多く、常にアプリ（ドコトレ）で確認してから駅に送っています。

鶴岡に送ってから仕事に行くと、どうしても遅れてしまいます。

- 送迎の送りは出来ても迎えに行けない事もあるので困ったことがある。
- JRが頻繁に止まるので不便を感じています。代行バスもなく3時間以上駅で待たせたこともあり、鶴岡～温海間の乗合タクシーが地域内同様の料金であれば利用したいと思います。
- あつみ温泉駅からの時間の合うバス等があれば良いと思った。
- JRに対応する（朝夕）乗り物があると体調が悪い時など助かる。
- なるべく公共（JR）を利用させたいが、時間帯・運行本数の関係上、自家用車での送迎の割合が多くなる。
- 乗合タクシーを利用する人が増えたらいいなと思います。電車の時間に合うと一番いいと思います。特にお昼頃来る電車。

（公共交通に対する意見）

- 市街地への一極集中が進む社会構造が原因なので、市街地の住民に対して増税し、過疎地へ充当する仕組みを構築する。その財源で乗合タクシーを運行する。
- 越沢～鶴岡間の路線は無くしてもらいたくない。子供たちだけでなく、お年寄りも利用しているので最後に困るのはいつも弱者だけ。
- 公共交通は市民の利用に不便がないように、通常運行できない場合の対応をとっていただきたい。対応を携帯電話に通知して利用する方を助けてほしい。広域市内問わず、そこに住む市民に対し手を差し伸べてほしい。
- 各自治会も人口減で収入が減っています。市は負担軽減を考えていく必要があり、公共交通は行政予算で進むべきと思います。
- 高校生の交通費支援有り難いです。JRの昼頃の上り少なくて学生待ち時間長いです。
- 利用者からの負担のみでは運営が難しいようなら、全世帯からの負担金でも仕方ないと思う。
- 全世帯から負担金を集めるのであれば、無料で乗れるようにしてほしい。
- 情報交換をいろいろして住み良い町にしてもらいたいし、いきたい。知人のことを聞いて今後は自分の事として改めて考えました。
- 公共交通が無くなるとは困ると思うが、利便性としては現実自家用車を使用した方が良く、大変難しい問題かと思う。過疎化・高齢化がますます進むと思うので、地域全体で考えなければならないとは思っています。

(3) 菅野代線沿線住民の意見 (26名)

(意見一覧)

- バス乗り場まで10分くらいかかるので、乗合タクシーは本当にありがたいです。私も妻も高齢なので、これからもよろしくお願いします。
- 高齢者による交通事故が多発している昨今、これからも高齢者が増加の一途をたどるでしょう。人生の老後を明るい希望と未来で築くには、公共交通の果たす役割は大である。より良い公共交通のできる事を期待する。
- 今は自分で運転して行きますが、先のことが心配です。バスが無くなったら、買い物や通院等大変です。
- これから車の運転免許の返納者が多くなり、この乗合タクシーはなくてはならない乗り物になることでしょう。そうすると予約がとれなかったりすることがあるのか不安です。
- 温海方面にはほとんど出ることがないため、鶴岡に行く車があれば利用する人が増えるのではないかな？
- 乗合タクシー続けてください。
- 現在、自分に必要性が無いため関心が薄く感じます。
- 利用したことがないので、実感がわかりません。

3-4 公共交通全般についての意見まとめ

(1) A：関川線登録会員のご意見

[予約・運行内容に関すること]

- ・ 土日でも運行し定位置乗降で予約無しにしてもらいたい。
- ・ 予約を土曜日でも出来るようにしてほしい。
- ・ 予約無しで時間で停まるようにしたら、買い等で乗る人が増えると思う。
- ・ 病院への通院のみ利用しているが、予約時間に間に合わなかったり、治療が終了してから帰る時間まで時間があって過ぎて困ってしまう時がある。
- ・ 病院へ行った場合、診療・薬の処方待ちで時間に遅れた場合、次の便に5時間ぐらい待たなければならなくなるので不安がある。

[運営に関すること]

- ・ 現状の乗合タクシーが良い。
- ・ 一人でも利用したい人がいれば、税負担で維持すべき。
- ・ 高齢化は避けられない。乗合タクシーは必要。全く廃止となれば動きにくくなる。

[負担金に関すること]

- ・ 旧温海町全世帯の負担は良いと思う。

[未利用者のご意見]

- ・ 一度も利用したことはないが、将来利用する可能性が大。自分には関係ない人も、温海をどうしよう、どうしたいか考えるいい機会。住民に将来考えるテーマをどんどん提示してもらいたい。

(2) B：菅野代線登録会員・沿線自治会のご意見

[運営に関すること]

- ・ バス乗り場まで10分かかるので、乗合タクシーは本当にありがたい。自身も妻も高齢なので、これからもお願いしたい。
- ・ これからも高齢者が増加の一途をたどる。高齢者による交通事故が多発している昨今、人生の老後を明るい希望と未来で築くには、公共交通の果たす役割は大である。より良い公共交通ができる事を期待する。
- ・ これから車の運転免許の返納者が多くなり、この乗合タクシーはなくてはならない乗り物になる。そうなる予約がとれなかったりすることがあるのか不安。
- ・ 乗合タクシーを続けてほしい。

[未利用者のご意見]

- ・ 今は自分で運転できるが、先のことが心配。バスが無くなったら、買い物や通院等大変。
- ・ 利用したことがないので、実感がわからない。
- ・ 現在、自分に必要性が無いため関心が薄い。
- ・ 温海方面にはほとんど出ることがないため、鶴岡に行く車があれば利用する人が増えるのではな

いか？

(3) C：戸沢線・平沢線、その他一般利用者のご意見

[予約・運行内容に関すること]

- ・ A コープの所は入り口の中にもう一箇所長いすががあると良い。現在の A コープの乗り場は雨風雪になれば大変。
- ・ 電車やバスの乗り継ぎに時間がかからないように。
- ・ 朝 8:03 便で毎日です。朝早く A コープ前では誰も降りる人がいないので旅館の近くで降りてもらいたい。
- ・ 帰りの便も 11 時から無いので午後 1 時頃の便があると良い。
- ・ 土日もあると便利。
- ・ 土曜日午前中も運行できれば有難い。
- ・ 乗合は時間がかかりすぎる。バスの本数も少ないので不便。
- ・ 手足が不自由なので冬場だけでも近くで乗り降りしたい。
- ・ 今のままで良い。

[運営に関すること]

- ・ 公共交通（乗合タクシー）、庄内交通、JR とそれぞれを複合した交通のあり方を考えていく必要があると思う。
- ・ 乗継などなぜこのような時間になっているのだろうと思う時刻表になっている。何のために利用するのか利用目的の 精査と短距離でも利便性が高ければ利用度は増すと思うので検討が必要。
- ・ 年寄りを使いイメージをくずせたら良いと思う。キッズデー等つくれば試しに乗るか。
- ・ バスは安くしていただいているので助かる。体が不自由なため車（自家用車）を頼むと高くなってしまう。
- ・ 無くなると困る、これからもよろしく願いたい。
- ・ 近い将来運転に不安を抱える方が増えるだろうと予測される。老クや 100 歳体操に出向いて乗合タクシーのことを説明してはどうか？ロコミで利用が増えるのではないか。無くなったら孤立する方も増える。無くさないでほしい。
- ・ 免許を返納したので大変助かっている。今後も乗合タクシーを継続してもらいたい。
- ・ 通勤で利用しているので、無くさないでほしい。
- ・ 80 代の二人生活に本当にありがたい。
- ・ 浜中の人達は利用している方が少ないと見受けられる。利用する際は往復で利用する事を心がけている。
- ・ アンケート調査実施のタイミングについて、大雪や吹雪の時期でポスト投函も大変。寒くない時期で願いたい。
- ・ 年齢とともに運転できなくなっていく。陸の孤島になるのも困る。
- ・ 絶対必要な公共交通である。

[負担金に関すること]

- ・ 税金を投入するのは当然だが、負担金を集める方式で運営する地域もあることは知らなかった。

大変勉強になった。

- ・ 地域ごとに人口や年代もバラバラなので、負担金の意見を統一するのは難しいと思う。利用者の人数も変動するため、負担金も伴って変動していてもいいとよい（1年や2年単位で）。
- ・ 自治会の予算で負担していただくよう希望する。
- ・ 全世帯から負担金を集めるのは大変な事と思われる。

[未利用者のご意見]

- ・ 運転免許を返納したら利用すると思う。
- ・ 30代～50代が子供や親の送迎に時間を取られている。勤務中にそれを許可してくれるところだと助かるが、そうとも限らない。仕事を休んでも…なので、鶴岡市内といっても格差がありすぎないか？
- ・ 今運転出来ていても、いずれは利用する事となると思われるので続行して頂きたい。
- ・ 今は車所有しているが、いずれタクシーやバス等と思う。運営は大変だが利用する時その都度支払いが良い。
- ・ 近くの医療機関で働いているが、足がなくとても困っている年配の方をよく見る。私が住んでいる温海は乗合タクシーがあるのでまだいい方だなど思っている。自身がまだ運転ができるので不便はしていないが、何とか無くさないでほしい。
- ・ 庁舎に行かなければ、このアンケートがある事に気付かなかった。若い人達にもっと回答してほしい。
- ・ 現在の運営は税金とのことだが、温海地区全体の問題なので、全世帯から集めた方が良い。普段利用していなくても、
- ・ 突発的に利用する事もあったり、将来利用する可能性もある。急に車が故障して、乗合タクシーを利用した方もいる。
- ・ 乗合タクシーに関しては多くの方から「ありがたい」という話が多く聞かれ、「みんなの足」になっていることを実感しているが、「もう少し本数があれば…」という方もおり、その辺をご検討いただければ、ますます利用しやすくなるのではないかと思う。
- ・ 鶴岡市バスブックの中に関川線・菅野代線が載っていなかったことが残念。

(4) : 高校生通学支援申請者のご意見

[予約・運行内容に関する事]

- ・ 高校生の交通費支援有り難い。JRの昼頃の上り少なくて学生待ち時間長い。

[運営に関する事]

- ・ 越沢～鶴岡間の路線は無くしてもらいたくない。子供だけでなくお年寄りも利用している。最後に困るのはいつも弱者。
- ・ 公共交通は市民の利用に不便がないように、通常運行できない場合の対応をとっていただきたい。対応を携帯電話に通知して、利用する方を助けてほしい。広域市内問わず、そこに住む市民に対し手を差し伸べてほしい。
- ・ 情報交換を通して住み良い町にしてもらいたいし、いきたい。知人のことを聞いて今後は自分の事として改めて考えた。

- ・ 公共交通が無くなっては困るが、利便性としては自家用車を使用した方が良く、大変難しい問題かと思う。過疎化・高齢化がますます進むため、地域全体で考えなければならないと思う。

[負担金に関すること]

- ・ 市街地への一極集中が進む社会構造が原因なので、市街地の住民に対して増税し、過疎地へ充当する仕組みを構築する。その財源で乗合タクシーを運行する。
- ・ 各自治会も人口減で収入が減っている。市は負担軽減を考えていく必要があり、公共交通は行政予算で進むべき。
- ・ 利用者からの負担のみでは運営が難しいようなら、全世帯からの負担金でも仕方ないと思う。
- ・ 全世帯から負担金を集めるのであれば、無料で乗れるようにしてほしい。

4. 試験運行における運行事業者の運行状況

4-1 運行事業者の経営状況

試験運行を行った運行事業者の一般乗用旅客運送（タクシー事業）を含めた会社概要について聞き取り調査の件を以下に整理する。

表 運行事業者の会社概要

項目	温海温泉観光自動車	庄内タクシー
車両	ジャンボ 4 台、普通車 6 台 (温海 7 台、鼠ヶ関 3 台)	ジャンボ 2 台、普通車 2 台 (ジャンボ 1 台は要修理)
乗務員	7 名 * 平沢と関川は乗務員を固定 * 菅野代と特別路線はその都度対応	2 名(1 名は専務 44 歳) * 被雇用者は R4.4～。60 代、元観光。日中のみで土日は休み。
営業時間	7:00～17:30（電話受付 8:30～17:00） ただし、前日予約をすれば対応する。 土日は基本休みで、当番制としている。	7:00～23:30（電話受付は母、時間外は専務） 夜はやめたいが、飲食店からやってほしいと言われて続けている。日曜の夜は休み。
仕事	一般タクシー(平日は 6 台配置) 乗合タクシー(平沢、関川、菅野代、特別運行) スクールバス	一般タクシー 乗合タクシー(戸沢) * 観光から応援依頼が来ることがある

4-2 乗合タクシーの運行状況

試験運行の結果として、一般乗用旅客運送（タクシー事業）への影響や乗合タクシーの利用状況についてヒアリングの結果を整理する。

乗合タクシーにより一般のタクシー利用者が減るなどの影響は多少見られた。また、地区内の個人病院の閉院の予定などもあることから、乗合タクシーの運行については今後も多少の見直しが必要ではあるものの継続については前向きな思いを確認できた。

(一般タクシーへの影響)

- 影響はあり、少し利用者は取られた（減った）。

(利用者の声、利用状況)

- 例えば戸沢から平沢に乗り継いでマックスバリューに行ったりできないかと言われる。
- 茶屋町にバス停を増やしてほしいと言われる。
- 阿部医院が 5 月に閉院する。佐藤医院のみになるので、通院状況が変わるのではないかと。

(運行に関して)

- 乗合タクシーの仕事を継続するために乗務員を 1 名雇用したが、2 路線から 1 路線になり、経営が悪化した。

5. 運行手法の検討

5-1 利用実態からみられる課題の整理

試験運行を実施した結果および温海地域の公共交通の実情を踏まえ、それぞれの路線について試験運行の「評価できる点」と「課題と感じられる点」を以下に整理する。

■戸沢線

評価できる点	課題と感じられる点
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1便平均利用者が3.7人と利用者が多く、利用が定着している。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 平均利用者が9人を超えていることから、1台の車両では乗り切れない時があり、増車対応が発生している。 ◇ 通勤に利用している人もおり、駅への乗り継ぎなど時間を調整して欲しいというニーズがある。

■平沢線

評価できる点	課題と感じられる点
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 変更前と比べると利用者が増加している。 ✓ 1便平均利用者が4.5人と利用者が多く、利用が定着している。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 通勤に利用している人もおり、駅への乗り継ぎなど時間を調整して欲しいというニーズがある。一方で買い物の利用もあることから、滞在時間が長くなりすぎないように配慮して欲しいという意見もある。

■関川線

評価できる点	課題と感じられる点
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 往路復路で通勤利用が見られ、効率的な運行が実現できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 変更前の定時定路線の時と比べて利用者が減少している。 ◇ 便数が少ないという意見がある。 ◇ 当日予約で利用したいという要望がある。

■菅野代線

評価できる点	課題と感じられる点
<ul style="list-style-type: none"> ✓ これまで交通空白地であったエリアに乗合タクシーを導入することで、交通空白をなくすことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 出勤率が15%以下と利用が非常に少ないのに対して、運行に係る費用の6割を負担する契約方法となっており、利用実態と契約方法が合っていない。 ◇ そのため、収支率が1%と非常に低く、1人の利用者に対して2万円を超える経費が掛かっている。 ◇ 便数が少ないという意見がある。

■路線外特別運行

評価できる点	課題と感じられる点
✓ これまで交通空白地であったエリアに乗合タクシーを導入することで、交通空白をなくすことができた。	◇ 自治会長が予約を取りまとめるのは利用者からみて不便に感じられているのではないか。

5-2 本格運行に向けた運行提案（令和5年10月～）

課題の整理を踏まえ、それぞれの課題を解決する方法を含め、本格運行に向けた運行提案を以下の5点に整理して提案する。

1. 乗合タクシーの運行継続

2か年半の実証運行の期間において、関川線では利用者が減少し、菅野代線では交通空白集落での利用の掘り起こしが見られなかったが、全体としては一定の利用が続いており評価できる。

一定の利用がある戸沢線、平沢線、関川線は本格運行への移行が望ましい。

運行事業者については、地区内に営業所を持つタクシー会社2社が運行を担ったが、実証運行期間において大きな問題が発生せず、安全に運行されたことが評価されることから、本格運行においても継続して運行を委託することが重要である。

また、乗合タクシーによる一般タクシー利用への影響がうかがえることと、観光入込の減少や燃料費の高騰、乗務員不足等含めタクシー事業の厳しい経営環境に鑑み、事業者の経営状況に十分配慮した委託方法に配慮する必要がある。

2. 菅野代線の特別運行への転換

菅野代線については、地区内の交通空白地をなくすことを目的として新規に運行を行ったが、利用者一人当たりの財政負担が大きく、運行方法の見直しが必要である。利用状況やアンケートを踏まえ、交通空白である一霞集落については路線外特別運行に転換することが望ましい。

3. 関川線の昼間時間帯の当日予約の検討（3便：9:00締切、4便：10:30締切）

利用者や住民アンケートの結果から、利用者が少なく、定期的な利用者がいない3便、4便については、当日予約での運行が可能か、運行事業者と協議をして実現に向けて改善することが望ましい。

当日予約を可能にする場合は、出庫時間に配慮して3便については8:30まで、4便については10:30までとすることを提案する。

4. 鉄道との接続の調整

利用者や住民アンケートの結果から、鉄道との接続に配慮することが期待されている。

往路については問題ないが、鶴岡方面からの帰りについては、11時台と13時台のダイヤはわずかな調整で乗り継ぎが可能となる可能性があるため、ダイヤの再調整を検討することが望ましい。

(下表 あつみ温泉駅の時刻と接続状況 参照)

表 あつみ温泉駅の時刻と接続状況

【往路：鶴岡行き】*始発～12:00 まで

乗合タクシー		JR 羽越本線		接続状況
路線名	あつみ温泉着	あつみ温泉発	鶴岡着	
—	—	6:43	7:15	接続しない
—	—	7:05	7:37	接続しない
平沢線 菅野代線 関川線 戸沢線	8:00 8:14 8:15 8:21	8:31	9:02	接続する
菅野代線 関川線 戸沢線 平沢線	9:54 9:55 9:56 10:00	9:50	10:12	接続しない (10:04 発を利用可)
—	—	10:04	10:50	接続する
—	—	11:22	11:52	接続しない

【往路：鶴岡行き】*12:00～16:00

JR 羽越本線		乗合タクシー		接続状況
鶴岡発	あつみ温泉着	あつみ温泉発	路線名	
11:00	11:22	11:01	菅野代線	接続しない *10～20分程度遅くすることで接続が可能になる
		11:10	関川線	
		11:16	戸沢線	
		11:49	平沢線	接続する
12:31	12:50			
12:43	13:11			
13:25	13:56	13:52	戸沢線	接続しない *5分程度遅くすることで接続が可能になる
14:43	15:14			
15:00	15:21	15:37	戸沢線	接続する
		15:49	平沢線	
15:19	15:52	15:54	関川線	接続する
15:56	16:20			

5. 路線外特別運行の見直し

(現状と課題)

バス停の設置が難しい集落は、予約応答型の送迎サービスとして「路線外特別運行」を導入している。この方法は利用者数が少ない集落に対して効率的に公共交通を提供できる良い方法である。しかし、現在の利用方法が集落に任されており、予約の受付が自治会長等住民であり、彼らが温海庁舎へ連絡する方法では、移動ニーズはプライベートに関わることから予約に対して抵抗感を持つ住民がいた場合は利用がしにくい状況であることが想定される。

乗合率（1台に複数人が乗車する）を高めたいという意図があることは分かるが、交通空白地をなくしてシビルミニマム（住民が生活していくのに最低限必要な生活基準）を守るためにも、だれでも利用できる方法である必要がある。

(見直しの方向性)

乗合タクシーの全国的な乗合率の平均は1.2~1.4人/台程度である。そもそも2人以上と限定することは難しい。タクシー券方式とし、希望者（利用登録者）に対して、月2回利用できる利用券（4枚×12か月=48枚）を配布し、利用券を使用した場合は乗合タクシー運賃程度で利用できるようにし、さらに乗り合った場合には乗合割引を設ける方法が良いのではないかと。

(参考事例：滋賀県彦根市「愛のりタクシーとりいもと」、岩手県紫波町「しわまる号」)

(参考事例：乗り合った場合に割引になる)

1) 滋賀県彦根市「愛のりタクシーとりいもと」



ふく割(複数人予約割引)



★1回の電話で2人以上の利用をまとめて予約し、同じ停留所から乗車した場合に利用運賃が半額となります。

※乗車している際に、たまたま2人以上の乗合になっても適用されません。

★他の割引との併用はできません。
(12歳未満を対象にした小児割引、障がい者とその介助者を対象にした割引が適用される場合、ふく割は適用されません。)

2) 岩手県紫波町「しわまる号」

紫波町デマンド型乗合バス しわまる号 ご利用ガイド

デマンド型とは？
路線や時刻表を設定せず、利用者の要望(デマンド)に応じて運行します。他の利用者との乗り合いにより、効率的な運行を行います。



運行時間：(土日祝日含む)毎日 8:00 ~ 17:30

STEP1 予約する 電話予約が必要です。 (電話またはWEB)	STEP2 乗車時間を確認 予約時に乗車予定時刻 (お迎え予定時刻)をご案内します。	STEP3 乗車する お約束の乗車時刻/場所 でバスをお待ち下さい。
--	--	--

乗車料金	
1人1回につき	
乗合なし 500円 (200円)	乗合あり 300円 (100円)

※日は小学生料金
※本数は無料(乗保運賃別)
※本数は乗車のみ(乗車時)

電話予約 019-606-7211
(当日分&翌日分) 受付時間 8:00-22:00

- しわまる号(デマンドバス)をお願いします。
- 乗車場所・降車場所・乗車人数・乗車希望日時を教えてください。
- A駅からB店まで2名、今日のC時頃乗車希望。名刺と電話は半々です。
- 大体D時頃お迎え予定です。

運行エリア：紫波町全域
どなたでもご利用できます。
(厚着予約必須)
予約1件あたり、最大4名乗車可能(出し、同じ乗車ルートに限りです。)
他のお客様との乗合状況により、目的地までは送迎する場合があります。
(近い場所から順次向かいます。)
目的地までの所要時間は乗合状況により変わります。
乗車/降車希望時刻のご希望に添えない場合があります。

6. 運行委託事業者への委託方法の適性化

運行事業者への委託に当たっては、予約を必要としない定路線型バスと比較して、予約を必要とするデマンド型乗合タクシーの場合で留意すべき事項が異なる。予約を必要とする乗合タクシーの場合は、利用者の多くが高齢者であることから予約作業の難しさ（電話をかける、電話での対応等）は大きくなる。また、自宅そばまで運行するなど乗降場所や走行する道路も格段に増えることと、一般乗用旅客運送（タクシー事業）と競合することから、多くの事例において運行を委託・依頼する事業者は対象地域に営業所があり、地域に定着している交通事業者を優先し、複数年契約することが望ましく、またそのようにしている事例が一般的である。

ただし、運行結果の評価（効率性等）については定期的に把握、評価することが望ましいことから、一定期間での利用者も含めた意向や実態の把握等は務めるべきである。

（参考資料：国土交通省国土交通政策研究所「地域公共交通の民間委託に係る地方自治体の入札制度の移管する調査結果」）<https://www.mlit.go.jp/pri/shiryou/sonota/pdf/koukyoukoutsuuhoukoku.pdf>

表2 運行委託事業者決定のための入札方式

	単純な価格競争のみの入札	応札者の提案を促す入札	一者との随意契約	合計
路線バス	84	27	124	235
コミュニティバス	157	116	254	527
福祉バス	12	4	34	50
スクールバス	254	20	133	407
乗合タクシー	29	54	151	234
複数モードを一括	8	3	23	34
その他	13	6	40	59
未回答	0	0	0	0
合計	557	230	759	1546

表4 入札形式と契約期間

入札形式	単純な価格競争のみの入札	応札者の提案を促す入札	一者との随意契約	件数
1年未満(12カ月未満)	59	24	163	246
1年以上2年未満 (単年度契約を含む)	181	50	418	649
2年以上3年未満	127	45	19	191
3年以上4年未満	96	50	22	168
4年以上5年未満	34	19	9	62
5年以上10年未満	41	34	27	102
11年以上15年未満	2	1	11	14
16年以上20年未満	1	0	3	4
20年以上	1	0	5	6
未回答	15	7	82	104
合計	557	230	759	1546

出典：国土交通省国土交通政策研究所「地域公共交通の民間委託に係る地方自治体の入札制度の移管する調査結果」