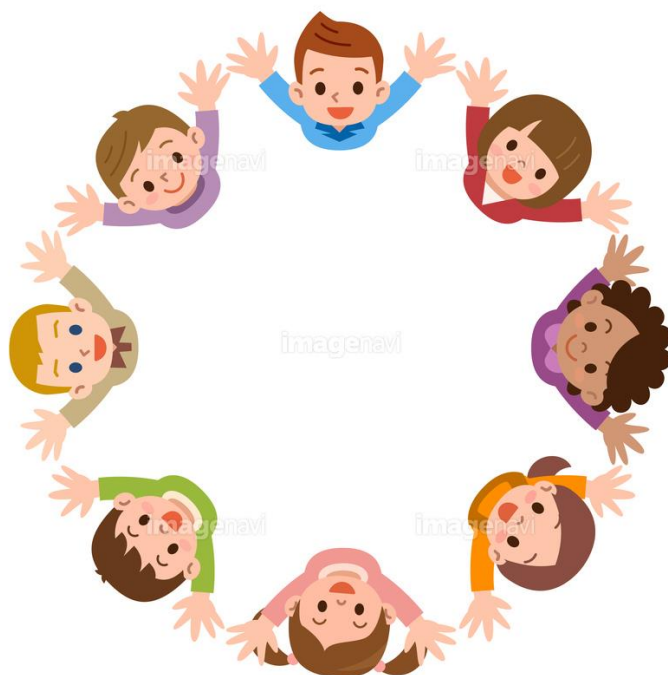


藤島南部地域公共交通 利用の手引き

『ふれあい号』・『ふじつる号』利用の手引き



令和7年度版

藤島南部地域公共交通運営協議会



ふれあい号（デマンドタクシー）

- 運営主体 藤島南部地域公共交通運営協議会
- 運行体制 タクシー事業者による委託運行（庄交ハイヤー株式会社）

1. **利用できる方** 東栄地区、渡前地区、藤島南部地区（※）にお住まいの方で、会員登録した方。

※藤島南部地区：上町、駅前、古郡、大川渡、谷地興屋

2. **会員登録** 利用を希望する方は、利用日まで余裕をもって会員登録をしてください。別添の会員登録申込書をご利用ください。
※後日会員証をお送りします。

3. **運行日** 月曜日から土曜日まで以下のルートで運行します。
・藤島市街地行き（地区内含む）…月～土曜日運行
※日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）は運休。



4. **目的地**
- (1) 藤島地区エリア（藤島市街地）
①藤島地区地域活動センター、②石橋内科胃腸科医院、③すずき整形外科、④ふじしま歯科、⑤Aコープふじしま、⑥マックスバリュ藤島店、⑦藤島庁舎、⑧J A庄内たがわ農協藤島支所、⑨J R藤島駅（兼乗換ポイント）
 - (2) 東栄地区エリア
①東栄地区地域活動センター（東栄地区住民のみ移動可）
 - (3) 渡前地区エリア
①渡前地区地域活動センター（渡前地区住民のみ移動可）、②スタンレー、③幕野内停留所（乗換ポイント）

5. **予約方法等**
- ・利用したい日の1週間前から前日の午後5時まで予約センター【電話22-0055又はFAX25-0515】に連絡してください。受付時間は、午前8時30分から午後5時までです。FAXの際は別添の専用用紙をご利用ください。
 - ・原則、事前予約になりますが、**配車が可能な場合に限り、当日予約も受付けます**（当日8時30分以降の各便出庫前まで予約可能＝往路1便、2便は当日配車不可）。
 - ・伝える内容は、住所、氏名（又は会員番号）、利用日時、目的地及び帰りの迎え場所、迎え時間を伝えてください。
 - ・予約の取り消しは、前日の午後5時までとなります。（当日のキャンセルは運行料金全額のキャンセル料が発生しますのでご注意ください。）

6. 運賃 エリア料金制

(片道料金)

No.	居住地 エリア	藤島地区 住民	東栄地区 住民	渡前地区 住民
①	藤島地区	200 円	400 円	300 円
②	東栄地区	—	200 円	—
③	渡前地区	300 円(幕野内)	400 円(幕野内)	200 円

※子ども（小学生以下）の利用は上記料金の**半額**となります。（保護者の同伴必要）

※高校生の通学（部活含む）利用に限り上記料金の**半額**となります。

※障害者の利用は上記料金の**半額**となります。ただし、身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳を提示してください。

※介護サービス、又は介護予防・生活支援サービスの受給資格者の利用は上記金額の**半額**となります。ただし、介護保険負担割合証を呈示してください。

※小学生未満の乳幼児の利用は**無料**です。

7. 時刻表

行 き	1 便 6:55 鶴岡便 へ接続	2 便 7:55	3 便 9:00 鶴岡便 へ接続	4 便 12:45	帰 り	5 便 10:30	6 便 11:30	7 便 14:00 鶴岡便 から接続	8 便 17:45 鶴岡便 から接続
--------	---------------------------	-------------	---------------------------	--------------	--------	--------------	--------------	-----------------------------	-----------------------------

※上記時刻は、いずれも最遠の乗車場所（一番最初の迎え場所）になります。同じ便に複数人の予約があった場合は、最大 10 分程度の遅れが発生する場合があります。

※お買い物のみなど短時間でのご利用は、行き 4 便、帰り 7 便が便利です。

※鶴岡便（＝ふじつる号）との接続がある便は、待ち時間がそれほどなく乗換可能となります。

8. 使用車両

4 人乗りの普通車タクシーが基本となります。5 人以上の予約があった場合は、ジャンボタクシーの代替となる場合もあります。

9. 利用上の注意

- ・デマンドタクシー「ふれあい号」はタクシー車両を使った乗合の公共交通となり、時刻表に基づいた運行を行います。
- ・通常のタクシーとは異なりますので、時間に余裕をもってご利用ください。もし、乗降場所に不在の場合は、次の指定場所に向かいます。
- ・小学生以下の一人乗車、車椅子での乗車、飲酒しての乗車はできません。



デマンドタクシー

ふれあい号 予約の流れ

利 用 者	予 約 セ ン タ ー
予約センターに電話(22-0055)する。	
	はい、予約センター(庄交ハイヤー)です。
(デマンドタクシー)ふれあい号の 予約をお願いします。	
	はい、会員番号とお名前をお知らせください。
123番の鈴木太郎です。	
	123番の鈴木太郎さんですね。 少々お待ち下さい。 (会員番号で利用者の住所等を確認する。) 渡前字中屋敷1-1 の 鈴木太郎さんですね。 予約内容をお知らせください。
6月2日の9時の便(3便)で、 自宅からすずき整形までお願いします。	
	はい、6月2日の9時の3便で、自宅から すずき整形までですね。 予約を入れさせていただきます。 9時の便には、川尻の方も予約がありま すので、鈴木様は2番目のお迎えになります。 だいたい9時7分くらいに到着すると思いま すので、準備をしてお待ちください。 帰りはどうされますか。
11時30分の便(6便)で、 すずき整形まで迎えをお願いします。	
	はい、11時30分の6便で、すずき整形に 迎えですね。 予約を入れさせていただきます。 11時30分に、すずき整形に迎えに 行きますので、正面入り口付近でお 待ちください。

ふじつる号（定時定路線）

- 運営主体 藤島南部地域公共交通運営協議会・藤島北部地域公共交通運営協議会
- 運行体制 タクシー事業者による委託運行（庄交ハイヤー㈱・出羽ハイヤー㈱）

- 1. 利用できる方** どなたでもご利用できます。
- 2. 会員登録等** 会員登録も予約も不要です。ただし、鶴岡協立病院を利用する場合は、事前予約制となりますので、会員登録が必要となります。（ふれあい号と同様のルールとなります）
- 3. 運行日** 月曜日から金曜日まで運行します。
※土日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）は運休。
- 4. 停留所**
 - 藤島ゾーン（予約不要）
①京田橋、②三和、③三枚橋、④藤島下町、⑤下町会館、⑥藤島仲町、⑦藤島庁舎前、⑧藤島上町、⑨藤島駅前（兼乗換ポイント）、⑩六所神社前
 - 渡前ゾーン（予約不要）
⑪上藤島、⑫下渡前、⑬渡前、⑭スタンレー前、⑮幕の内（兼乗換ポイント）、⑯大半田、⑰大半田住宅前、⑱押口
 - 鶴岡ゾーン（予約不要）
⑲大宝寺、⑳鶴岡駅前、㉑エスモール、㉒荘内病院、㉓鶴岡市役所前、㉔黒沢眼科前
 - 鶴岡ゾーン（予約必要）：㉕協立病院
※通常は①～㉔の停留所間の運行になりますが、㉕は予約があった場合のみ運行します。（予約はふれあい号の運行会社である庄交ハイヤー☎22-0055へお願いします。そのため予めふれあい号の会員登録が必要となります）
※鶴岡ゾーンで乗車した場合は、必ず他のゾーンへの移動が必要となります。（鶴岡ゾーン内のみの乗降不可）

5. 運賃 (片道料金)

乗車地 降車地	ゾーン料金制		
	藤島ゾーン	渡前ゾーン	鶴岡ゾーン
藤島ゾーン	100円	200円	300円
渡前ゾーン	200円	100円	200円
鶴岡ゾーン	300円	200円	—

※1ゾーン乗降 100円、2ゾーン乗降 200円、3ゾーン乗降 300円となります。（鶴岡ゾーン内は1ゾーン乗降できません）



- ※障害者の利用は上記料金の**半額**となります。ただし、身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳を提示してください。
- ※小学生の利用は上記料金の**半額**となります。
- ※小学生未満の利用は**無料**となります。(保護者の同伴必要)
- ※高校生は通学定期券(1ヶ月・3か月・6か月)の発行を行います。
- ※庄内交通のゴールドパス(70歳以上定期券)もご利用いただけます。(ゴールドパスの販売は庄内交通㈱となります)

6. ふじつる号時刻表

行き (鶴岡方面)			
1 便		2 便	
1 京田橋	7:03	1 京田橋	9:09
2 三和	7:04	2 三和	9:10
3 三枚橋	7:05	3 三枚橋	9:11
4 藤島下町	7:07	4 藤島下町	9:13
5 下町会館	7:07	5 下町会館	9:13
6 藤島仲町	7:08	6 藤島仲町	9:14
7 藤島庁舎前	7:09	7 藤島庁舎前	9:15
8 藤島上町	7:10	8 藤島上町	9:16
9 藤島駅前	7:15	9 藤島駅前	9:21
10 六所神社前	7:17	10 六所神社前	9:23
11 上藤島	7:18	11 上藤島	9:24
12 下渡前	7:19	12 下渡前	9:25
13 渡前	7:20	13 渡前	9:26
14 スタンレー前	7:21	14 スタンレー前	9:27
15 幕の内	7:22	15 幕の内	9:28
16 大半田	7:24	16 大半田	9:30
17 大半田住宅前	7:25	17 大半田住宅前	9:31
18 押口	7:26	18 押口	9:32
19 大宝寺	7:29	19 大宝寺	9:35
20 鶴岡駅前	7:32	20 鶴岡駅前	9:39
21 エスモール	7:36	21 エスモール	9:42
22 荘内病院	7:40	22 荘内病院	9:46
23 鶴岡市役所前	7:42	23 鶴岡市役所前	9:48
24 黒沢眼科前	7:44	24 黒沢眼科前	9:50
25 協立病院	7:49	25 協立病院	9:57

帰り (藤島方面)			
3 便		4 便	
1 協立病院	13:17	1 協立病院	17:02
2 黒沢眼科前	13:22	2 黒沢眼科前	17:07
3 鶴岡市役所前	13:24	3 鶴岡市役所前	17:09
4 荘内病院	13:26	4 荘内病院	17:11
5 エスモール	13:30	5 エスモール	17:15
6 鶴岡駅前	13:33	6 鶴岡駅前	17:18
7 大宝寺	13:36	7 大宝寺	17:21
8 押口	13:39	8 押口	17:24
9 大半田住宅前	13:40	9 大半田住宅前	17:25
10 大半田	13:41	10 大半田	17:26
11 幕の内	13:43	11 幕の内	17:28
12 スタンレー前	13:45	12 スタンレー前	17:30
13 渡前	13:46	13 渡前	17:31
14 下渡前	13:47	14 下渡前	17:32
15 上藤島	13:48	15 上藤島	17:33
16 六所神社前	13:49	16 六所神社前	17:34
17 藤島駅前	13:51	17 藤島駅前	17:36
18 藤島上町	13:53	18 藤島上町	17:38
19 藤島庁舎前	13:54	19 藤島庁舎前	17:39
20 藤島仲町	13:55	20 藤島仲町	17:40
21 下町会館	13:56	21 下町会館	17:41
22 藤島下町	13:57	22 藤島下町	17:42
23 三枚橋	13:59	23 三枚橋	17:44
24 三和	14:00	24 三和	17:45
25 京田橋	14:01	25 京田橋	17:46

- ※ は、デマンドタクシー(ふれあい号)との接続便となります。
- ※ は、予約があった場合のみ運行する停留所となります。
- ※「藤島駅前」の停留所は藤島駅ロータリー内にあります。

7. 接 続 便

① 自宅⇒鶴岡方面の接続便

- ・ふれあい号1便(自宅 6:55 発)⇒**ふじつる号1便**(藤島駅 7:15 発・幕野内 7:22 発)
- ・ふれあい号3便(自宅 9:00 発)⇒**ふじつる号2便**(藤島駅 9:21 発・幕野内 9:28 発)

② 鶴岡方面⇒自宅の接続便

- ・**ふじつる号3便**(エスモール 13:30 発)⇒ふれあい号7便(幕野内・藤島駅乗換①14:00 発)
- ・**ふじつる号4便**(エスモール 17:15 発)⇒ふれあい号8便(幕野内・藤島駅乗換①17:45 発)

8. 利 用 方 法

- ① 停留所で待つ。(各停留所の時刻表をご確認ください)
- ② バスに乗る。(整理券等の発行はありません)
- ③ 運転手へ降車する停留所名を伝える。
- ④ 空いている座席へ着席。
- ⑤ 降車する停留所で停車したらドアの方に進み運転手へ料金(現金のみ)を支払う。(定期券の場合は運転手へ見せる)

9. 使 用 車 両

9人乗りのジャンボタクシーが基本となります。定員以上の乗車がある場合は、5分程度で追走車両を運行いたします。

10. 利用上の注意

- ・ 定時定路線「ふじつる号」は、ジャンボタクシー車両を使った乗合の公共交通となり、時刻表に基づいた停留所間のルート運行を行います。
- ・ 「ふじつる号」は、民間の路線バスとは異なりますので、運賃は現金のみの取り扱いとなります。できるだけお釣りのないようにご準備ください。(通学定期券、ゴールドパスはご利用いただけます)
- ・ 小学生以下の一人乗車、車椅子での乗車、飲酒しての乗車はできません。

11. 通 学 定 期 券

- ・ 高校生を対象に通学定期券を発行いたします。発行は藤島庁舎総務企画課で行いますので、所定の手続きによりお申込みください。

区分 区間	定 期 券 料 金		
	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
1ゾーン 100円区間	3,600円	10,260円	19,440円
2ゾーン 200円区間	7,200円	20,520円	38,880円
3ゾーン 300円区間	10,800円	30,780円	58,320円

問い合わせ先

藤島南部地域公共交通運営協議会事務局（藤島庁舎総務企画課）
電話 6 4 - 5 8 1 3（直通）

「ふれあい号」「ふじつる号」

利用の Q & A

ふれあい号(デマンドタクシー)

Q 1 帰りの便で、予約した時間に診察等の遅れで間に合わない場合は、次の便に予約することができますか。

A 前日までいただいた予約は、完全配車になりますが、ご質問の場合は当日受付となり、配車状況により「可能な場合に限り」ということになります。キャンセルの電話を入れる際に確認してください。(当日キャンセルした便は、キャンセル料が発生します)

Q 2 運賃の支払いはどのようにすればいいですか。

A 降車する際に、乗務員に現金でお支払ください。往復でご利用の場合も片道ずつお支払ください。お釣りも準備しております。

Q 3 目的地（指定場所）に行く途中で降りることができますか。

A 指定された場所以外での乗り降りはできません。(指定された場所=運輸局の許可を受けた場所)

Q 4 買い物で大きな荷物も積載可能ですか。

A 他の利用者との乗合となりますので、膝の上、もしくは、足元に置ける範囲の荷物に留めてください。

Q 5 希望した便が定員一杯で予約できないことがありますか。

A 普通車タクシー1台での運行を予定しておりますが、希望者が5人以上の場合は、増便して対応します。

Q 6 帰りの便だけの予約はできますか。

A できます。また、行きだけの予約もできます。

Q 7 デマンドタクシー「ふれあい号」は、何か目印がありますか。

A 車両の両側ドアとボンネットに「ふれあい号」と書いたマグネットを貼って表示します。

Q 8 同じ便に複数人の予約があった場合、2人目以降の迎え時間が変わりますが、あらかじめ教えてもらえるのですか。

A この場合、各便の時刻は、最遠の迎え先（1番最初の迎え先）の時刻となります。そのため2番目以降の方の迎え時間を知りたい場合は、前日5時に確定しますので、それ以降に電話で確認いただければお伝えできます。また、帰りの便については、行きの「ふれあい号」に乗車した際に、予約状況を乗務員に尋ねることもできます。

- Q 9** 自宅から乗車する場合は、玄関まで来て声をかけてくれますか。
- A** 通常のタクシーではありませんので、乗務員が玄関まで行ってお声かけすることはありません。「ふれあい号」が到着したらすぐに発車できるように準備をお願いします。
- Q10** 障害者の運賃半額は障害の等級は関係ありますか。
- A** 等級に関係なく半額となります。ただし乗車の際に手帳等の提示が必要です。
- Q11** 指定場所での乗り降りする場所が分かるように表示されますか。
- A** 看板や張り紙などの表示はいたしません。指定場所をお願いする際、正面玄関付近での乗り降りを承諾していただいております。
ただし、入口が複数ある大型施設については、乗降場所を予めタクシー運転手や予約時に確認の上ご利用ください。
- Q12** 「ふじつる号」に乗換する場合、デマンドタクシーの乗合状況によりふじつる号の出発時刻に間に合わないことはないですか。
- A** デマンドタクシーは予約が原則となっていますので、乗換の方がいる場合は、事前に配車係が把握できております。当然、間に合うように乗合するルートを決めていきますが、予約段階で1台では間に合わないと判断した場合は、複数台配車を行いますので、「ふじつる号」の出発時刻に遅れることはありません。

ふじつる号(定時定路線)

- Q 1** 利用したいときは、最寄りの停留所で待っていればいいのですか。
- A** はいそのとおりです。使い方は基本的に路線バスと変わりません。停留所ごとに決められた時刻前においでいただき運転手に見える位置でお待ちください。
- Q 2** 庄内交通の清川線と同じ停留所があるのですか。
- A** 清川線で利用のなかった「農業改良普及センター」「西大宝寺」の2つの停留所が無くなります。逆に追加されるバス停は、庄内病院、鶴岡市役所、黒沢眼科医院、鶴岡協立病院（要予約）となります。
- Q 3** 鶴岡協立病院は予約とのことですが、どうやって予約するのですか。
- A** 鶴岡協立病院はルートから外れる位置にあり、利用者も少ないことが予想されますので、効率的な輸送を行うため予約があった場合のみ運行することにしております。そのため、利用を希望される方は、デマンドタクシー（ふれあい号）の会員となっただき、ご利用の前日17時まで、ふれあい号と同じ予約センターへ電話で「どの便」で「協立病院へ行く又は帰る」の予約を入れてください。

Q 4 停留所の位置や標柱等はどうなりますか。

- A** 基本的に庄内交通「清川線」の標柱をロゴ修正して引き継ぎますので、京田橋～大宝寺間は清川線と同様の位置に標柱があります。また鶴岡駅も「清川線」と同様の3番のりばとなります。エスモールについては、バスターミナルに車両が入れないので、0番のりば先のスペースが停留所となり標柱はありません。「清川線」になかった追加停留所（荘内病院、鶴岡市役所前、黒沢眼科前、協立病院）については、庄内交通の市内循環バスと同じ停留所となり、標柱は庄内交通と併用となりますので、お乗り間違いのないようご注意ください。

エスモールのりば



Q 5 「ふじつる号」は、何か目印がありますか。

- A** 車両の両側ドアとフロントに「ふじつる号」の文字とロゴが入ったマグネットを貼って表示します。

Q 6 乗り降りはどうすればいいですか。

- A** 乗車する時は、整理券の発行はありませんので、運転手に降車する停留所名を伝えて、空いている席に着席してください。降車する時は、降車する停留所で停車してから席を立ち、運転手に料金の支払いをしてから降りてください。

Q 7 運賃の支払いはどのようにすればいいですか。

- A** 降車する際に、乗務員に現金でお支払いください。おつりも準備いたしますが、できるだけおつりのないように準備いただけると助かります。

Q 8 買い物で大きな荷物も積載可能ですか。

- A** 他の利用者との乗合となりますので、膝の上、もしくは、足元に置ける範囲の荷物に留めてください。

Q 9 ゴールドパスや定期券は使えますか。

- A** 庄内交通発行のゴールドパスもご利用いただけます。定期券は高校生を対象に「ふじつる号」専用として発行したものがご利用いただけます。購入方法等については藤島庁舎総務企画課へお問合せください。

デマンドタクシー「ふれあい号」 会員登録申込書

[illegible]

(欄が足りない場合は、余白にご記入ください)

現在、ふれあい号の会員の方は、会員情報を引継ぎますので、改めて登録の必要はありません。(会員証もそのままお使いいただけます)

- * 近々の利用がない方も登録無料ですので、ぜひこの機会に登録してください。
- * 一世帯で何人登録しても登録は無料です。電話番号のない登録はできません。
- * お子様のご利用も登録が必要となりますので、利用者欄にご記入ください。
- * ご利用希望の方は、上記申込書にご記入のうえ、藤島南部地域公共交通運営協議会事務局（各地区地域活動センター又は藤島庁舎総務企画課）に持参又はFAX（藤島庁舎 64-4280）にてお申し込みください。
- * 上記により提出が困難な場合は、町内会長に提出していただいても結構です。
- * 申し込みは随時受け付けますので、この用紙をコピーしてご利用ください。
- * 登録者には後程、会員証をお配りします。