

# "あんしん" を手のひらに

## ご利用対象者

### 鶴岡市 Net119 緊急通報システムのご案内



Net119緊急通報システム（以下、「Net119」）は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

鶴岡市・三川町

Net119 導入

鶴岡市消防本部

Net119は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- 鶴岡市・三川町に在住、在勤または在学している方
- 聴覚・言語機能に障害があり、音声電話による通報が困難な方

### ※ 端末の対応機種 ※

下記要件を満たすスマートフォン、タブレット、フィーチャーフォン（携帯電話）からサービスの利用が可能です。  
※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

|       |           | スマートフォン                                  | タブレット | フィーチャーフォン                 |
|-------|-----------|------------------------------------------|-------|---------------------------|
| 規格    |           | OSのバージョンがAndroid(5.0以降)、iOS(9.0以降)であること。 |       | SHA-2証明書、cookieに対応していること。 |
| 必要な機能 | インターネット機能 |                                          | ○     |                           |
|       | メールサービス機能 |                                          | ○     |                           |
|       | GPS機能     |                                          | ○     |                           |

※Android (GoogleChrome)、iOS (Safari) をお使いください。

### お問い合わせ

鶴岡市消防署 通信指令課 鶴岡市美咲町36-1  
TEL: 0235-22-8321  
FAX: 0235-23-0119  
メール: shireika2@city.tsuruoka.yamagata.jp

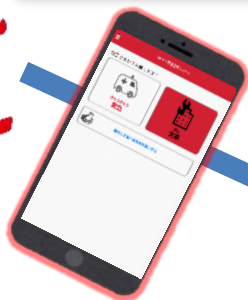
※申請用QRコード

## 通報の流れ

### ※GPSを「ON」にしましょう！

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。

#### ①緊急通報



#### ②通報確認



#### ③現場へ出動



※鶴岡市・三川町以外から通報した場合でも、緊急通報を管轄する消防署に、直接若しくは鶴岡市消防署を経由して通報できます。

## 登録方法

Net119をご利用いただくには事前登録が必要です。

インターネットからの申請か、窓口での申請（窓口：鶴岡市消防署 通信指令課）のいずれかの方法で登録申請をお願いします。

利用料：無料 ※通信料金は別途必要です。

### インターネットでの申請

#### ① QRコードから空メール送信※



#### ② 申請用URL記載のメールが届く



#### ③ URLを開き、登録申請画面に入力



#### ④ 登録完了 IDとパスワードがメールで届く



登録審査

窓口申請

鶴岡市消防署 通信指令課へ申し出下さい。