

# 「やまがたサポートファイル」に関する 保護者アンケート調査結果

(鶴岡市ホームページ公開用)



鶴岡市障害者地域自立支援協議会発達障害部会

令和5年1月

# 「やまがたサポートファイル」に関する保護者アンケート調査結果

## 【報告書】

### 調査概要

#### 1. 実施主体

鶴岡市障害者地域自立支援協議会発達障害部会

(事務局：鶴岡市役所福祉課障害福祉係・鶴岡市障害者相談支援センターにこそろ)

#### 2. 調査目的

「やまがたサポートファイル」の推進に向けて、保護者の認知度や活用度を調査し、その実態を明らかにすることで有用性を検討するために実施した。また、調査時にサポートファイルのリーフレットを同封したことで周知を図った。

#### 2. 調査対象者（令和4年8月末の児童生徒在籍数）

鶴岡市立小学校の特別支援学級在籍児童生徒の保護者（163名）

鶴岡市立中学校の特別支援学級在籍児童生徒の保護者（81名）

山形県立鶴岡高等養護学校在籍児童生徒の保護者（116名）

山形県立鶴岡養護学校在籍児童生徒の保護者（46名） 計406名

#### 3. 調査方法

各学校経由で各家庭へ配布、回収

#### 4. 調査期間

令和4年9月30日から令和4年10月21日

#### 5. 回答数

	市立小学校	市立中学校	鶴岡養護学校	鶴岡高等養護学校	計
送付数	163	81	116	46	406
回答数	128	47	106	40	321
割合	78.5%	58.0%	91.3%	86.9%	79.0%

#### 6. 調査内容

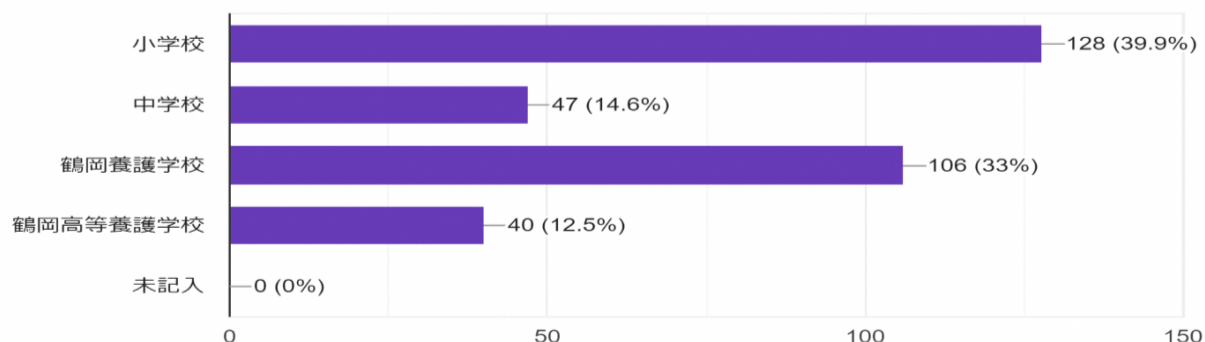
- (1) やまがたサポートファイルの認知度、所有の有無、配布先
- (2) やまがたサポートファイルの利用状況、利用先
- (3) やまがたサポートファイルの利用意向
- (4) やまがたサポートファイルに関する研修会への参加意向
- (5) やまがたサポートファイルに関する意見

## 調査結果

### 【回答者の属性】

#### ○在籍学校

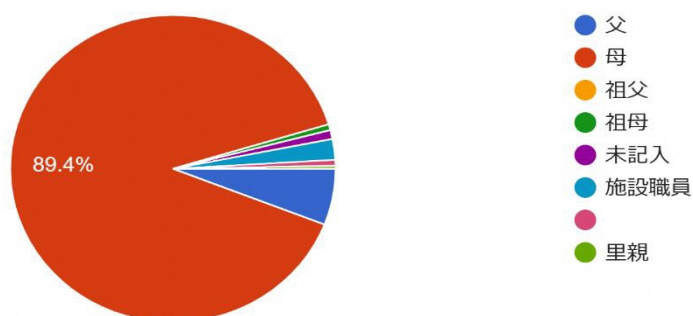
321 件の回答



#### ○回答者の続柄

##### <全体>

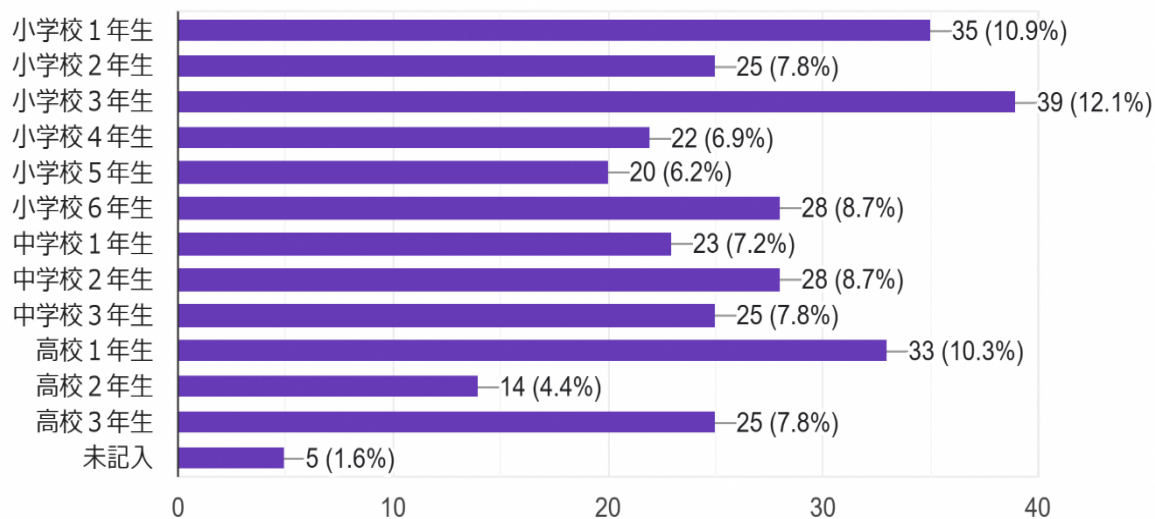
321 件の回答



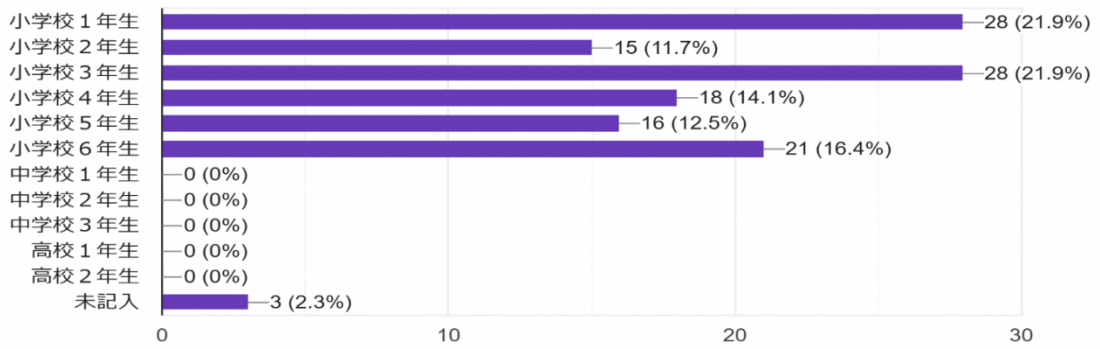
#### ○子どもの学年

##### <全体>

321 件の回答

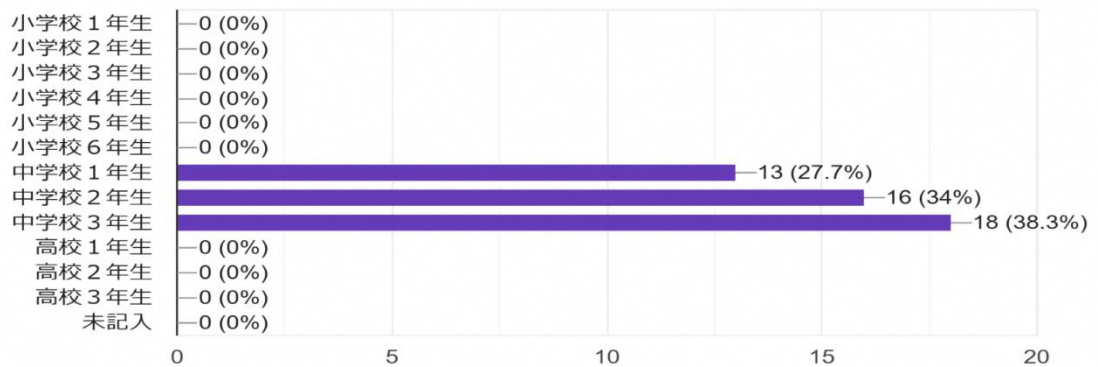


128 件の回答



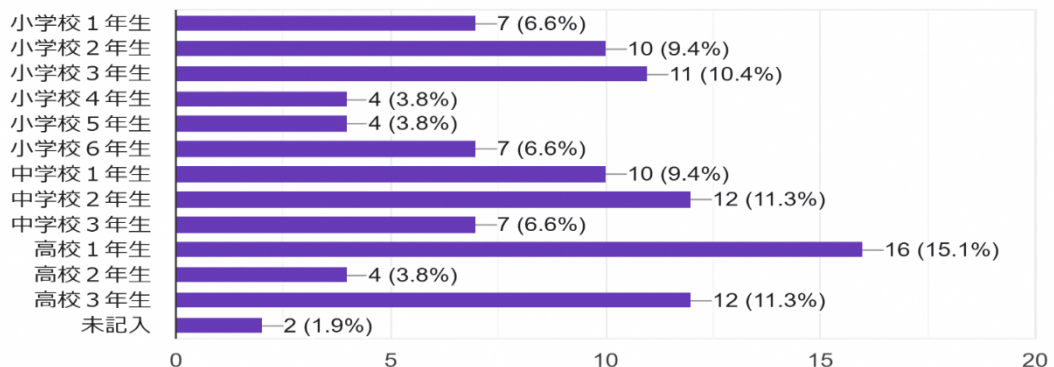
### <市立中学校>

47 件の回答



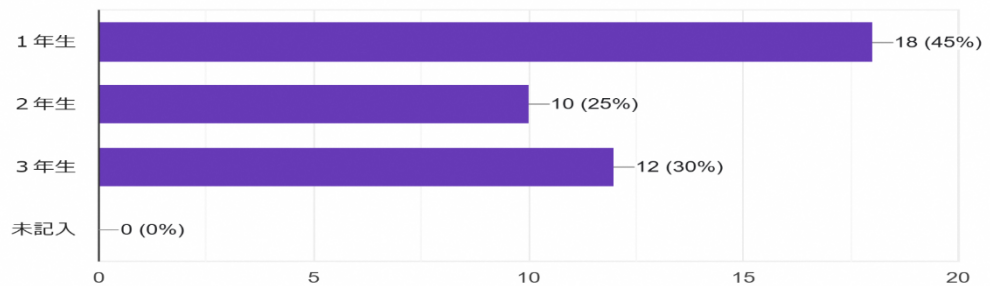
### <鶴岡養護学校>

106 件の回答



### <鶴岡高等養護学校>

40 件の回答



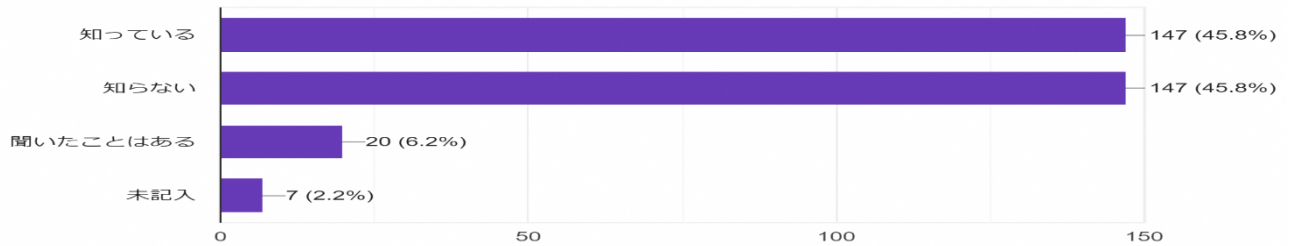


## 【調査内容】

(問1)「やまがたサポートファイル」を知っていますか。

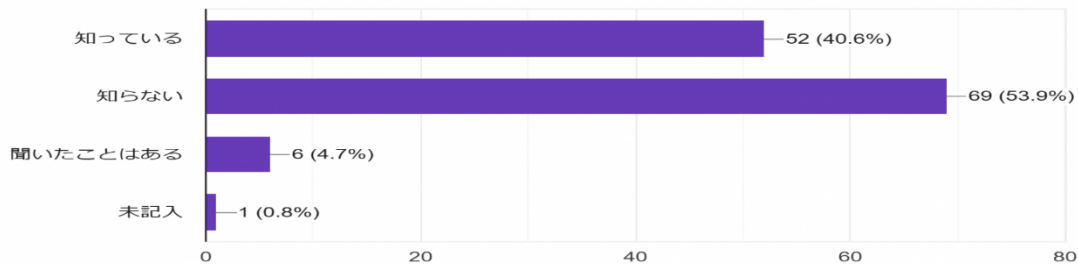
<全体>

321 件の回答



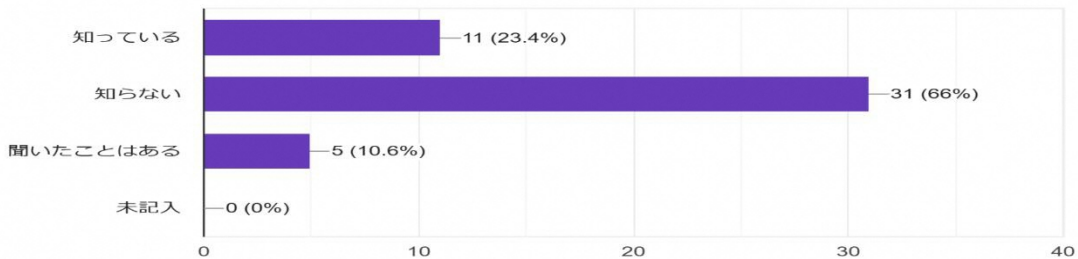
<市立小学校>

128 件の回答



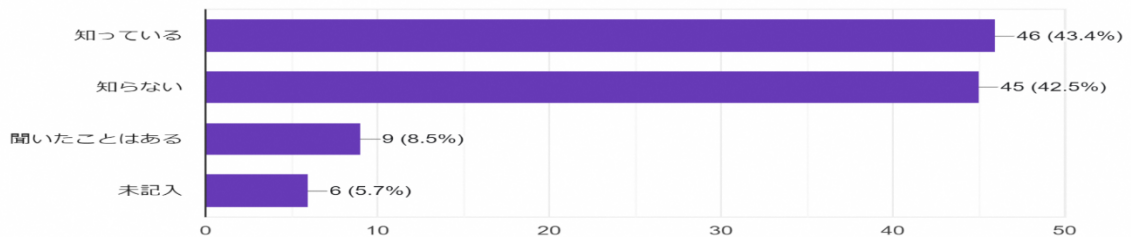
<市立中学校>

47 件の回答



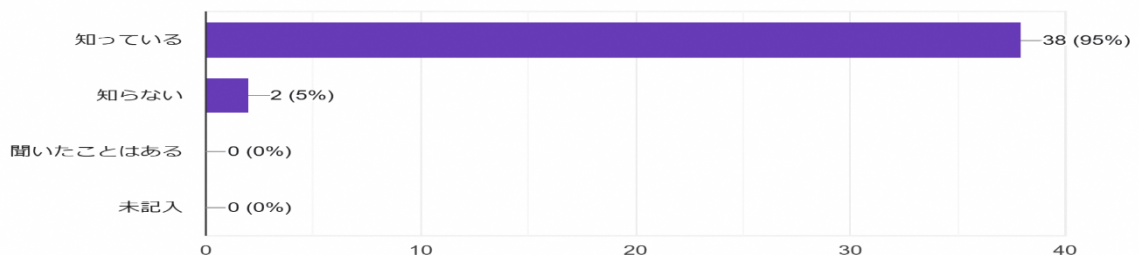
<鶴岡養護学校>

106 件の回答



<鶴岡高等養護学校>

40 件の回答

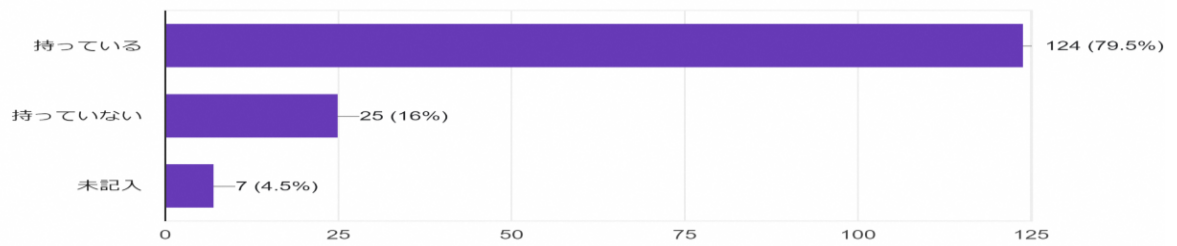


全体では「知っている」が45.8%、「知らない」が45.8%と同じ割合となった。学校別では市立小学校は「知らない」が53.9%、市立中学校は「知らない」が66%で「知っている」と回答した保護者より「知らない」と回答した保護者が多かったが、鶴岡養護学校は「知っている」が43.4%、鶴岡高等養護学校は「知っている」が95%と「知らない」と回答した保護者を上回り、市立小中学校と特別支援学校では認知度に差異がみられた。

(問2) 問1で「1. 知っている」と回答した方「やまがたサポートファイル」を持っていますか。

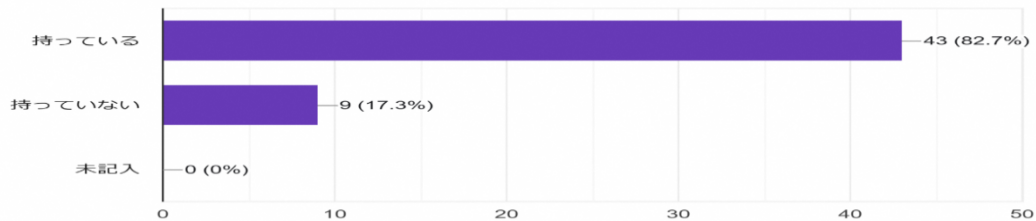
<全体>

156 件の回答



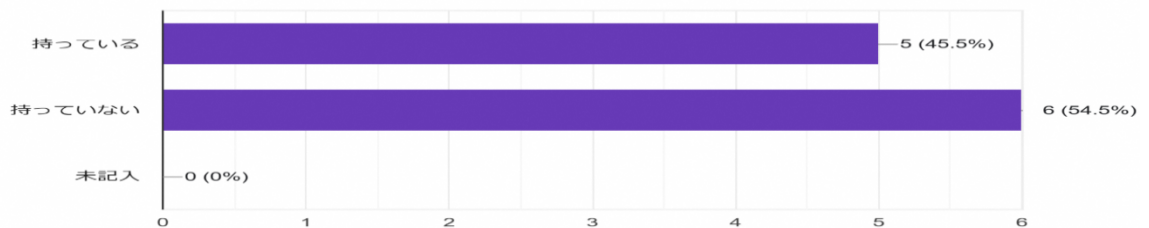
<市立小学校>

52 件の回答



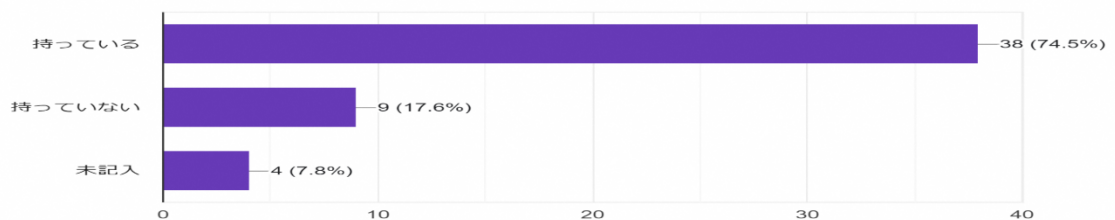
<市立中学校>

11 件の回答



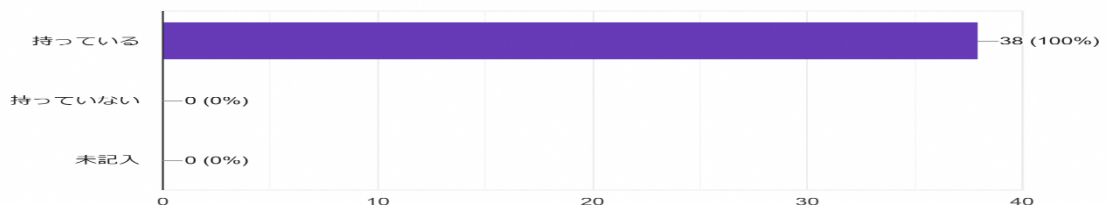
<鶴岡養護学校>

51 件の回答



<鶴岡高等養学校>

38 件の回答



サポートファイルを知っていると回答した保護者の中で、「持っている」と回答した保護者は全体で79.5%であった。学校別では、市立小中学校は「持っている」82.7%、市立中学校は「持っていない」54.5%で「持っている」45.5%を上回った。一方、鶴岡養学校は「持っている」74.5%、鶴岡高等養護学校では「持っている」100%であった。

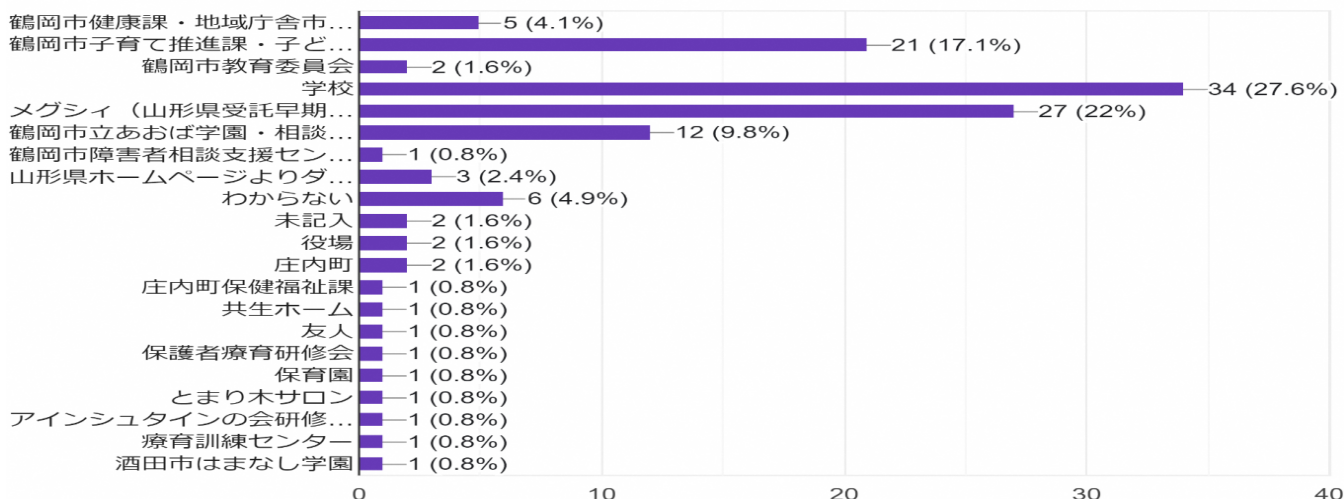
(問3) 問2で「1. 持っている」と回答した方

「サポートファイル」の配布を受けた機関はどこですか。

1	鶴岡市健康課・地域庁舎市民福祉課	2	鶴岡市子育て推進課・子ども家庭支援センター
3	鶴岡市教育委員会	4	学校
5	メグシィ (山形県受託早期からの親子サポート事業)	6	鶴岡市立あおば学園・相談支援センターあおば
7	鶴岡市障害者相談支援センターにこころ	8	山形県ホームページよりダウンロード
9	わからない	10	その他

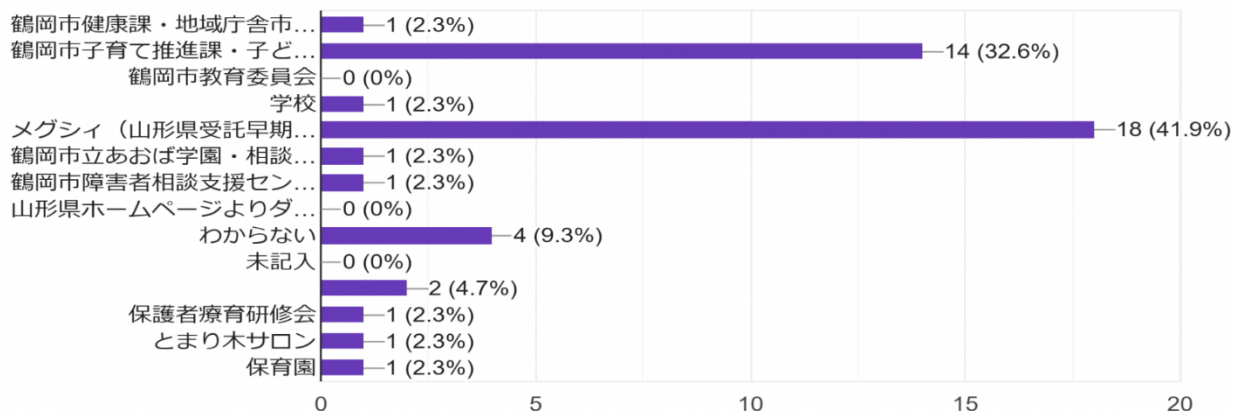
<全体>

123 件の回答



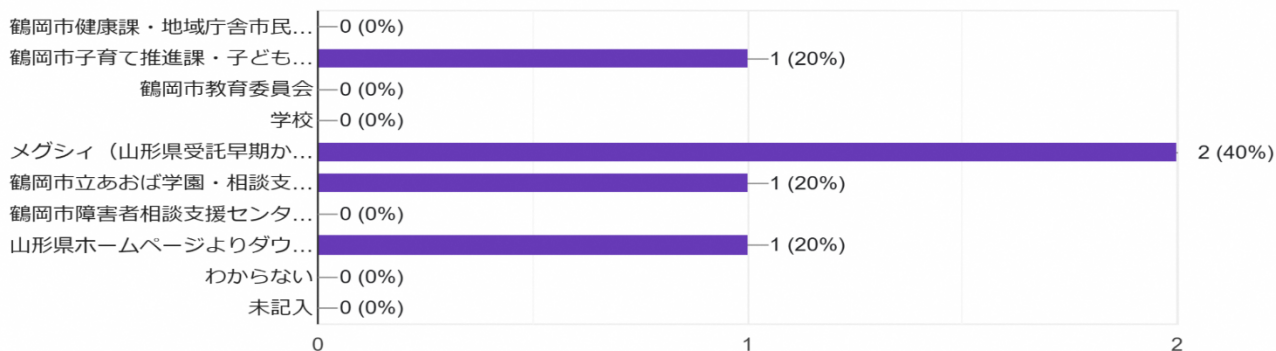
<市立小学校>

43 件の回答



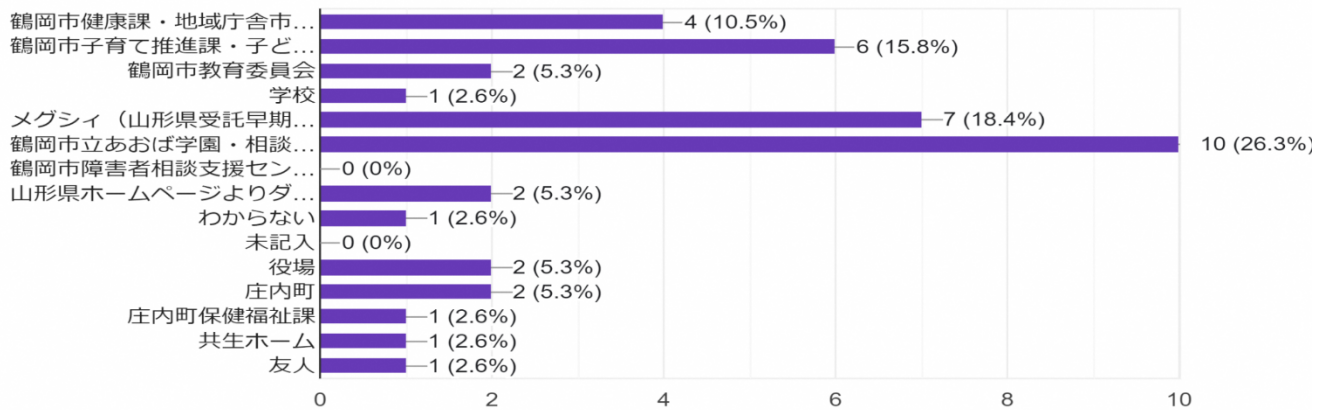
<市立中学校>

5 件の回答



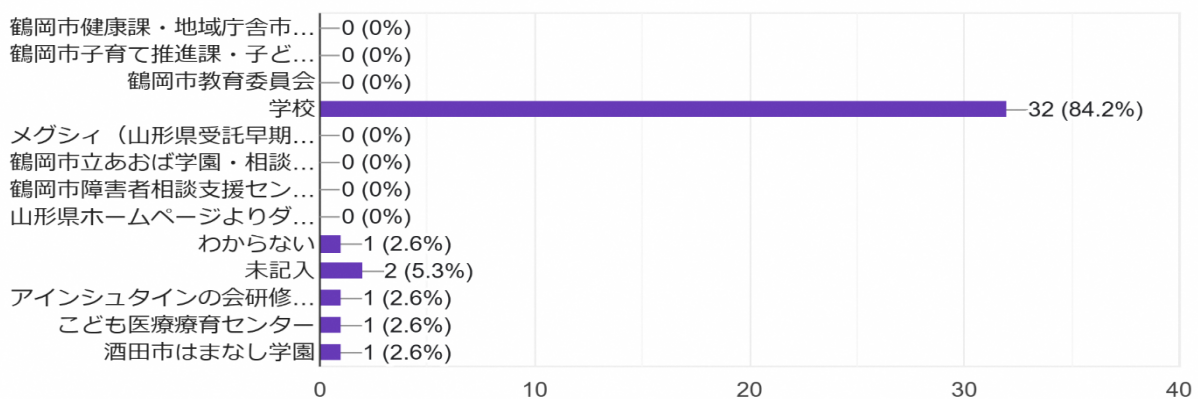
## <鶴岡養護学校>

38件の回答



## <鶴岡高等養護学校>

38件の回答



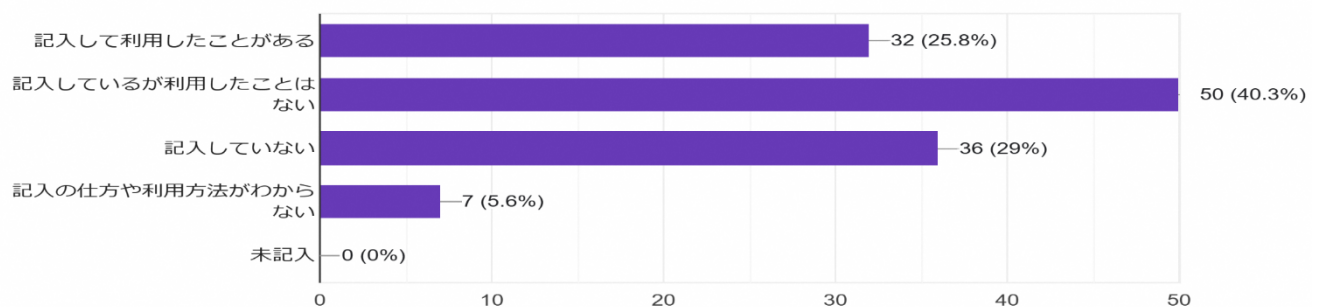
配布先については、全体では「学校」が27.6%と最も多く、次いで「メグシィ（山形県受託早期からの親子サポート事業）」22%、「鶴岡市子育て推進課・子ども家庭支援センター」17.1%であった。学校別では、市立小・中学校では「メグシィ」が40%前後と一番多い回答となり、鶴岡養護学校では「鶴岡市立あおば学園」26.3%、鶴岡高等養護学校では高等養護学校入学後に学校から配布となるため、「学校」が84.2%と多い回答となった。

## （問4）問2で「1. 持っている」と回答した方

サポートファイルを記入して利用したことはありますか。

### <全体>

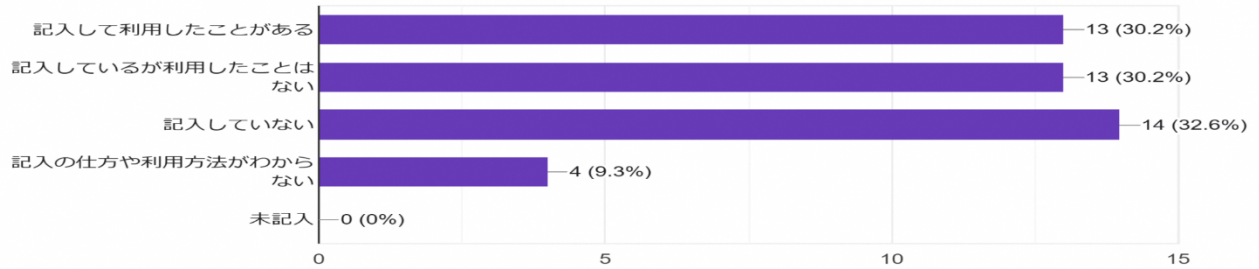
124件の回答





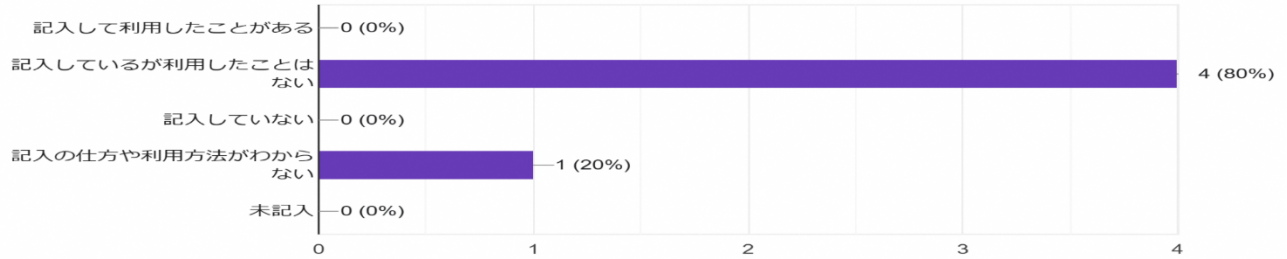
### <市立小学校>

43 件の回答



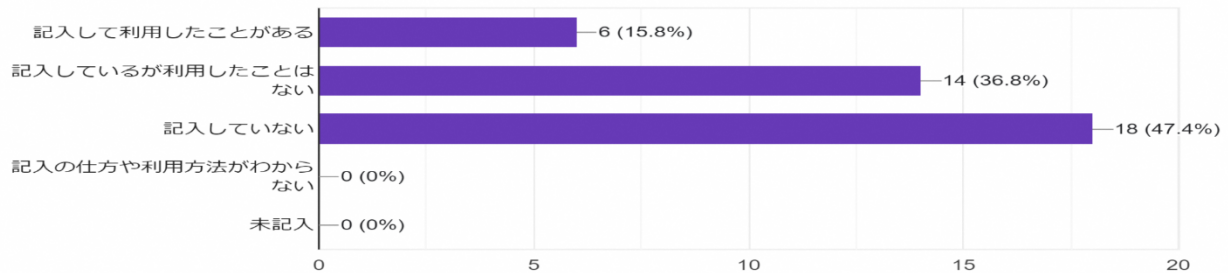
### <市立中学校>

5 件の回答



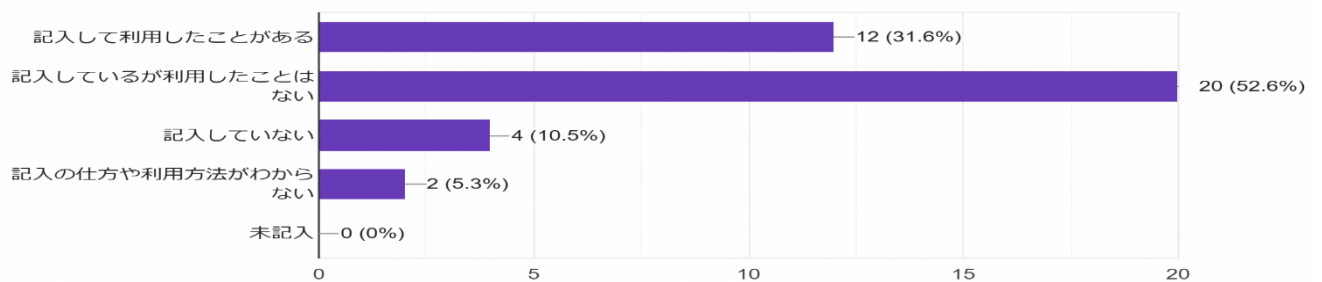
### <鶴岡養護学校>

38 件の回答



### <鶴岡高等養護学校>

38 件の回答

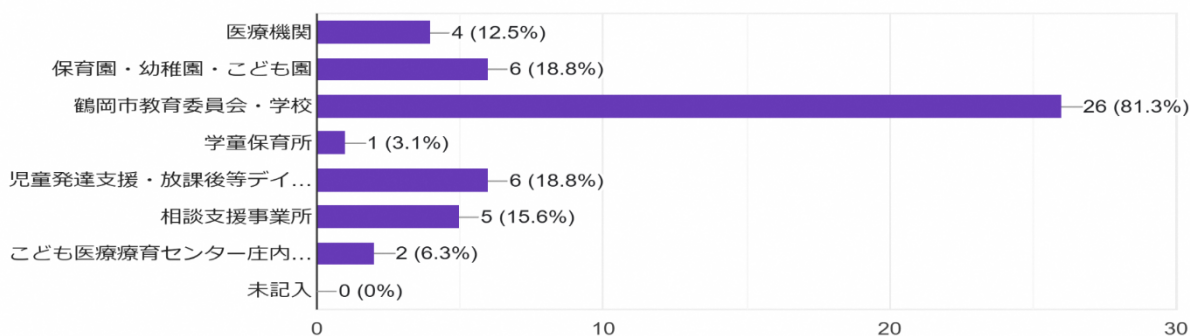


サポートファイルを持っている保護者の利用状況については、全体では「記入しているが利用したことはない」40.3%、「記入していない」29%、「記入して利用したことがある」25.8%、「記入の仕方や利用方法がわからない」5.6%であった。学校別の一番多い回答をみると、市立小学校が「記入していない」32.6%、市立中学校が「記入しているが利用したことはない」80%、鶴岡養護学校が「記入していない」47.4%、鶴岡高等養護学校が「記入しているが利用したことはない」52.6%と回答している。

(問5) 問4で「1. 利用したことがある」と回答した方 利用した機関はどこですか。(複数回答可)

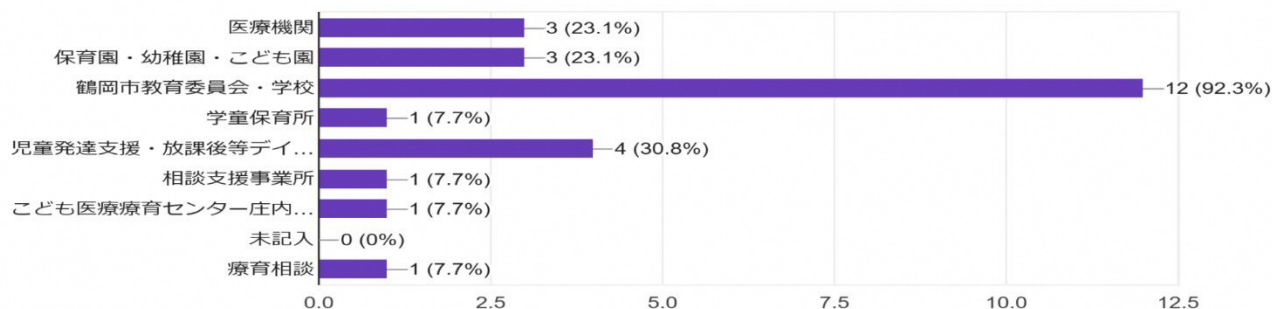
<全体>

32件の回答



<市立小学校>

13件の回答

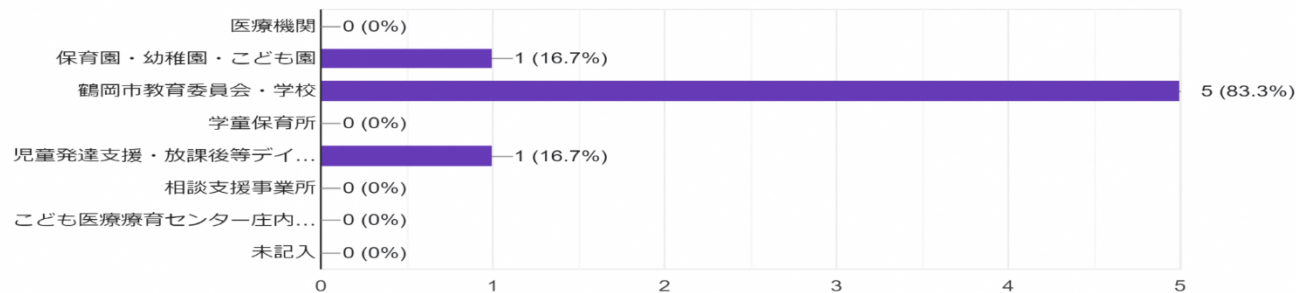


<中学校>

回答者なし

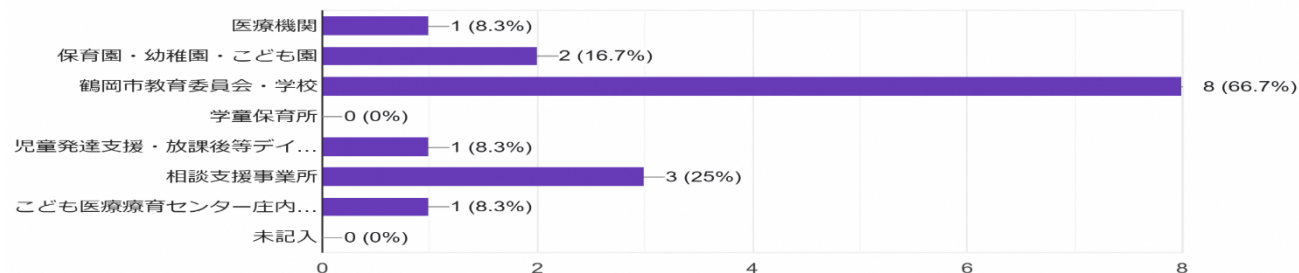
<鶴岡養護学校>

6件の回答



<鶴岡高等養護学校>

12件の回答



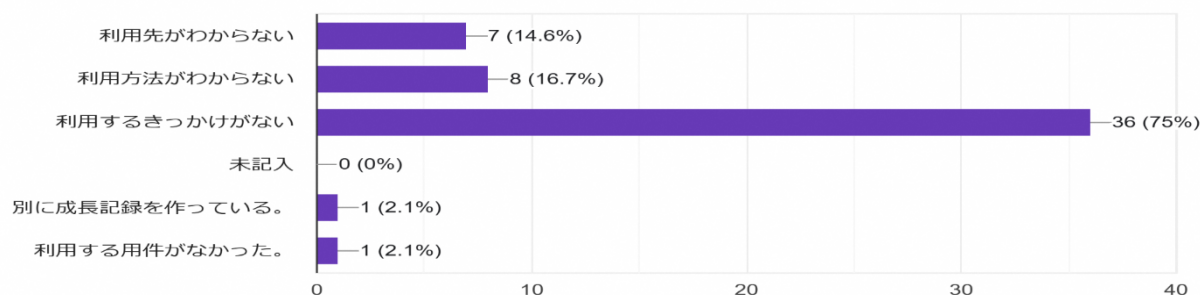
サポートファイルを利用したことがあると回答した保護者が利用した機関は、全体では「鶴岡市教育委員会・学校」81.3%、「保育園・幼稚園・こども園」18.8%、「児童発達支援・放課後等デイサービス」18.8%、「相談支援事業所」15.6%であった。学校別でも「鶴岡市教育委員会・学校」が全ての学校において一番多かった。



**（問6）問4で「2. 記入しているが利用したことがない」と回答した方  
利用したことがない理由は何故ですか。**

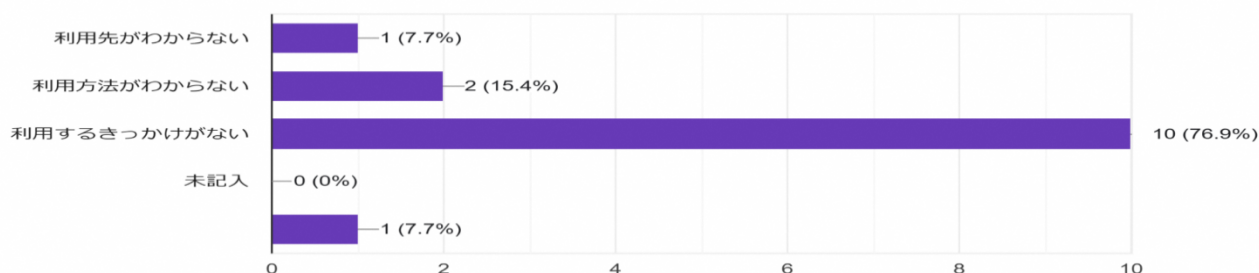
**＜全体＞**

48件の回答



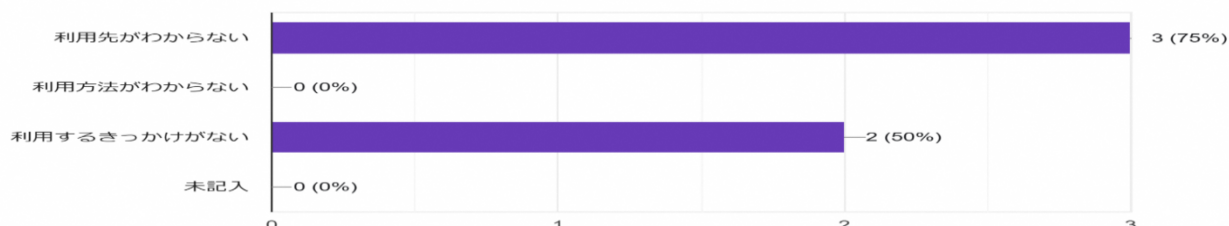
**＜市立小学校＞**

13件の回答



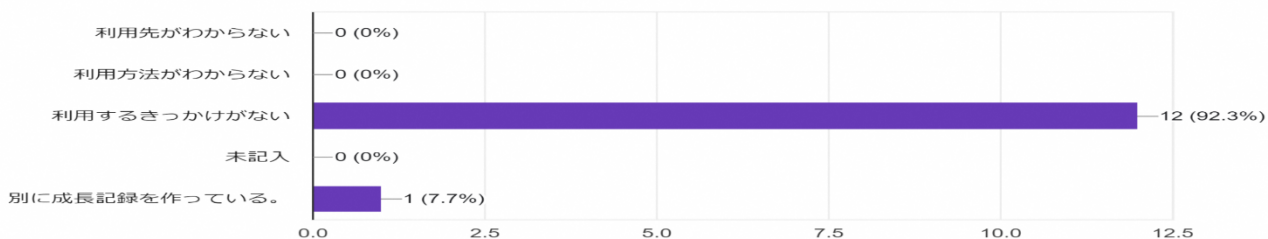
**＜市立中学校＞ 複数回答あり**

4件の回答



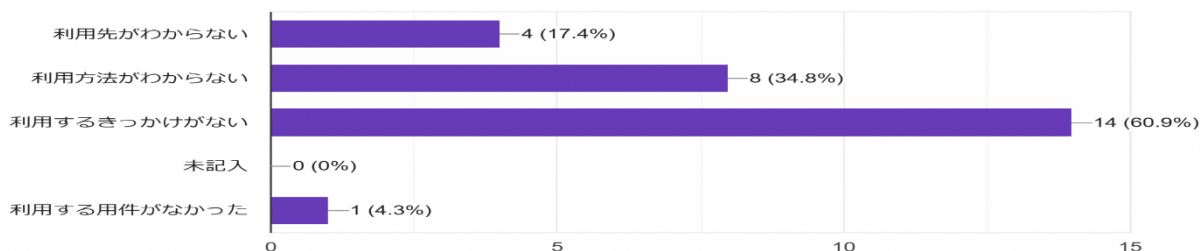
**＜鶴岡養護学校＞**

13件の回答



**＜鶴岡高等養護学校＞**

23件の回答

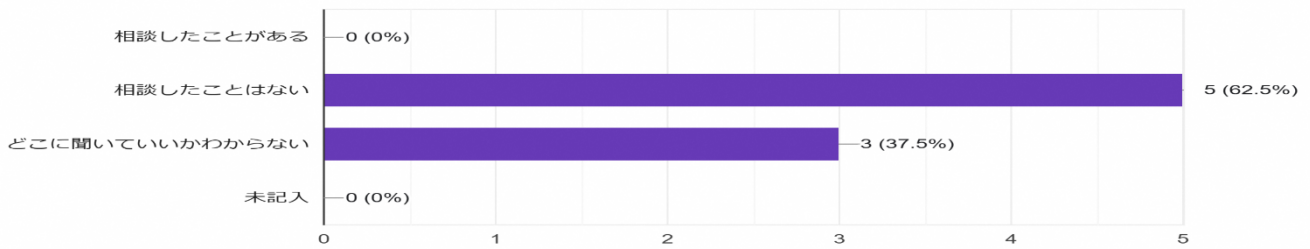


サポートファイルを持っている保護者で、記入しているが利用したことがない理由は、「利用するきっかけがない」75%、「利用方法がわからない」16.7%、「利用先がわからない」14.6%であった。学校別でも「利用するきっかけがない」と回答した保護者が多かった。

(問7) 問4で「4. 記入の仕方や利用方法がわからない」と回答した方  
 記入の仕方や利用方法を相談したことはありますか。

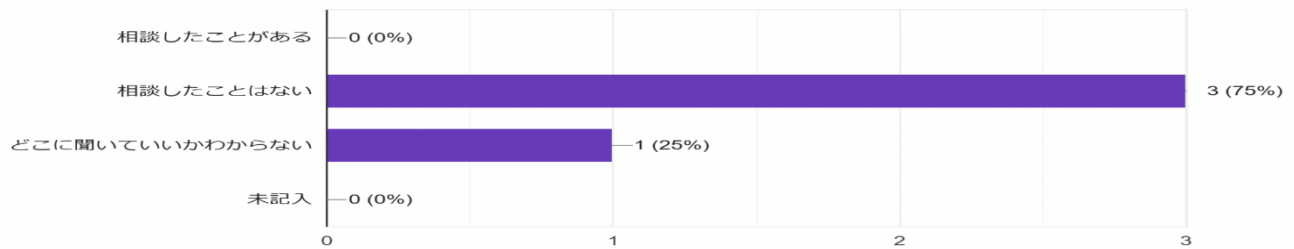
<全体>

8件の回答



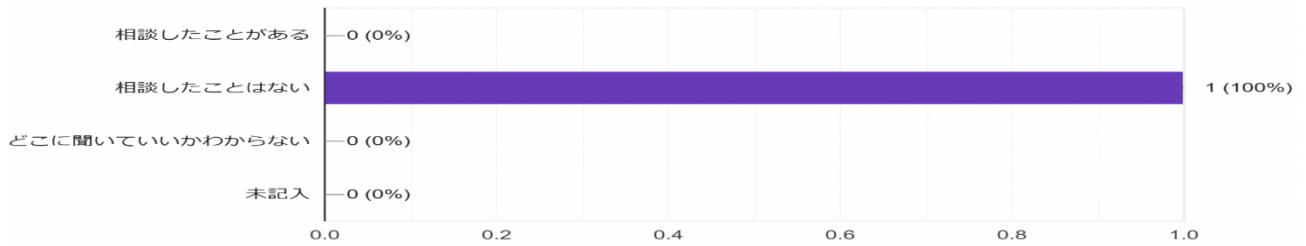
<市立小学校>

4件の回答



<市立中学校>

1件の回答

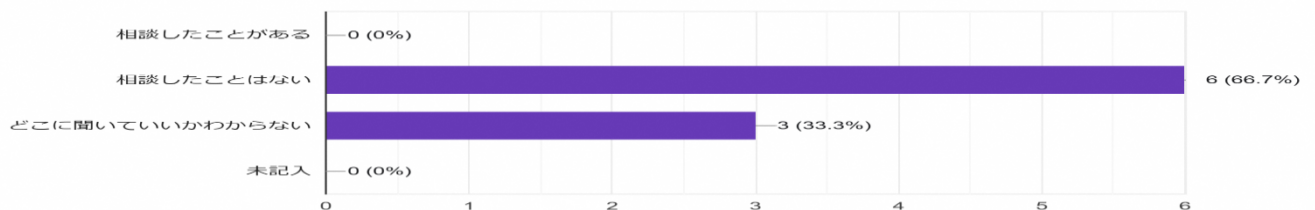


<鶴岡養護学校>

回答者なし

<鶴岡高等養護学校>

9件の回答

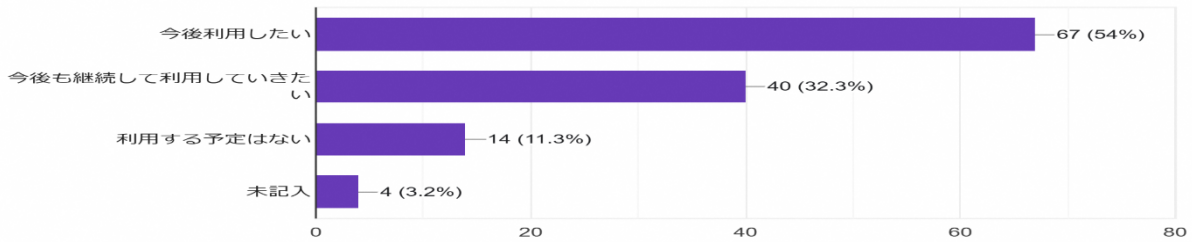


サポートファイルの記入の仕方や利用方法がわからない保護者の中で、相談したことがあると回答した保護者はいなかった。全体では「相談したことはない」62.5%、「どこに聞いていいかわからない」37.5%であった。学校別でも「相談したことがない」と回答した保護者が多かった。

(問8-1)「やまがたサポートファイル」を持っていると回答した方  
「やまがたサポートファイル」を今後利用したいですか。

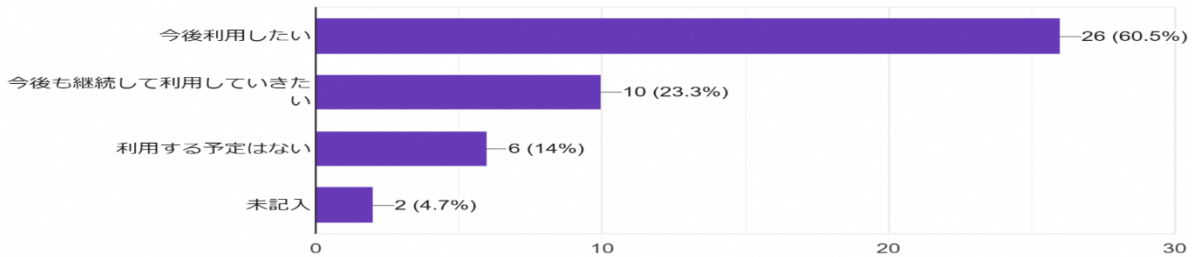
<全体>

124件の回答



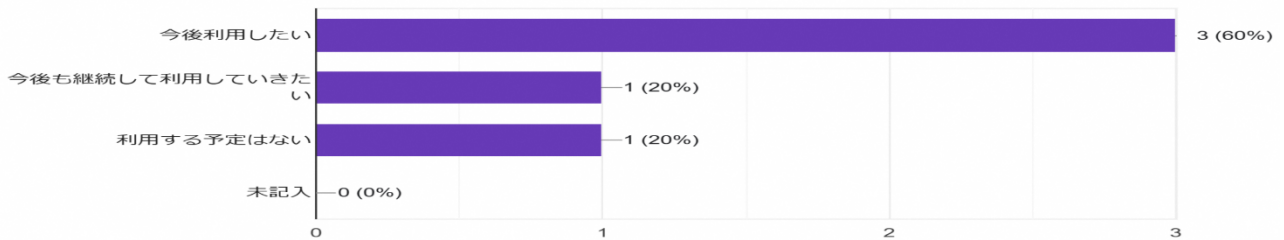
<市立小学校>

43件の回答



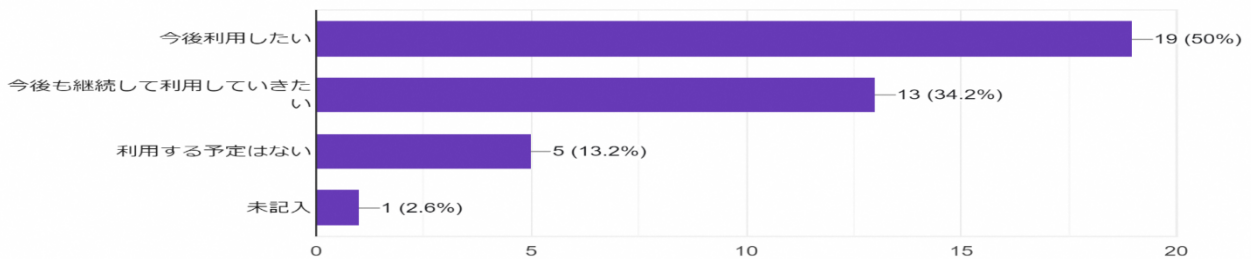
<市立中学校>

5件の回答



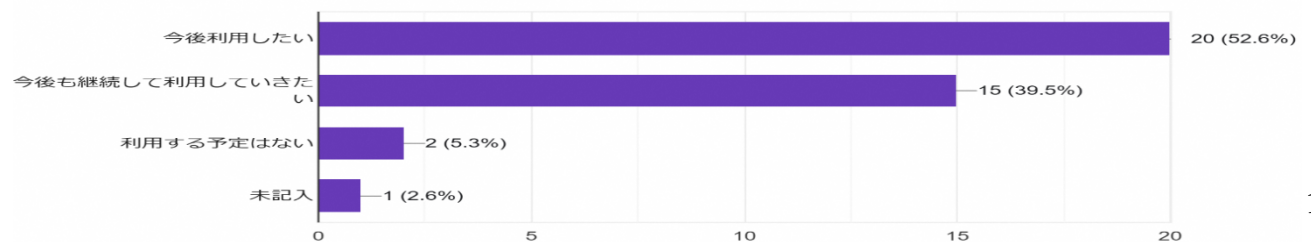
<鶴岡養護学校>

38件の回答



<鶴岡高等養護学校>

38件の回答



### (サポートファイルを利用しない理由)

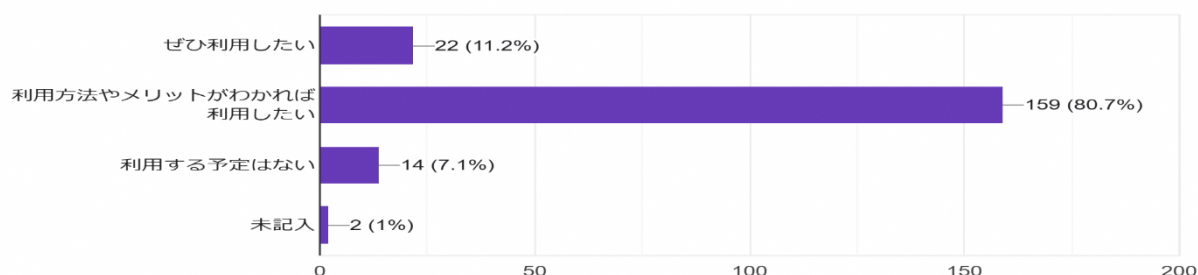
- 持っているも、同じことを対面で聞かれる。相手や医師は、そこまでファイルを見る時間がない。
- じっくり、ゆっくり書く余裕がない。
- 今まで使用したことがなかったから。
- 記入の仕方がわからない。
- 発達障害の子が記入するところが多く、息子のことを記入すると空になることが多かったため。
- 日々の関わりの中で伝えている。必要なことは渡された用紙に記入している。
- 大きすぎて使いづらい。運びづらい。
- 今年成人したから。
- さかのぼって書くのがめんどくさいから。
- 学童をやめたから。
- 持っている兄弟がいますが、メリットが全くわからない。
- 必要性を感じる場面がまだない。
- 特に理由はない。
- 児相及び学校と連絡も密にしている。
- 小学校就学前に活用することが多いかと思い記入しましたが、成長とともに内容も変化する時に記入し直すことがないまま6年生になりました。ファイルに各診断書や個別計画等を一緒にまとめてとじることができるので、何かの際に出しやすくして便利ですが、記載事項について直すだけのパワーがないかなあ…とと思っているところです。

サポートファイルを持っていると回答した保護者で、今後のサポートファイル利用に対する意向は、全体で「今後利用したい」54%、「今後も継続して利用したい」32.3%、「利用する予定はない」11.3%であった。学校別でも「今後利用したい」と回答した保護者が一番多かった。「利用する予定がない」と回答した保護者の理由には、記入への負担やこれまで利用される場面がなかった等があった。

### (問8-2)「やまがたサポートファイル」を持っていないと回答した方 「やまがたサポートファイル」を今後利用したいですか。

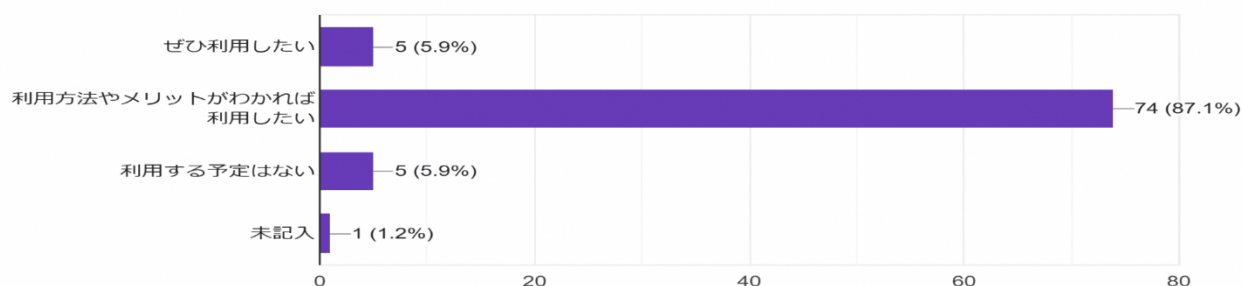
#### <全体>

197件の回答



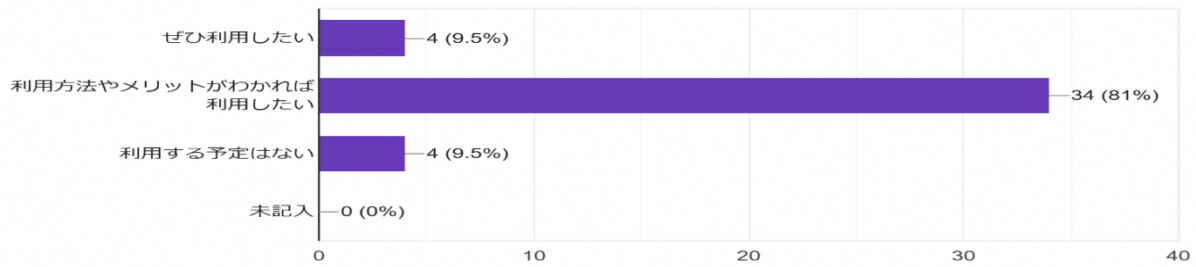
#### <市立小学校>

85件の回答



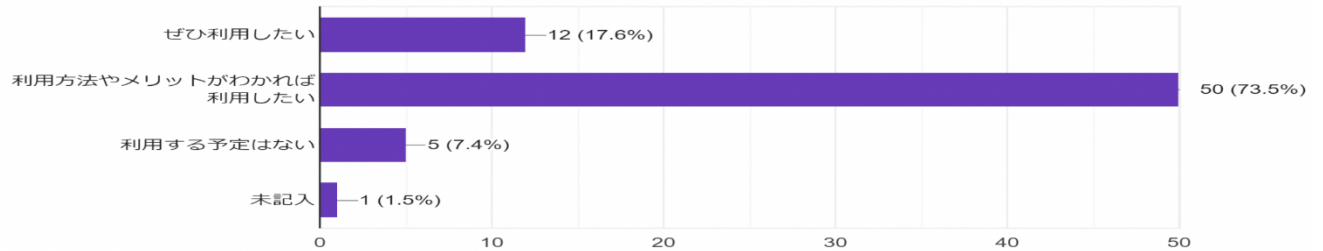
### <市立中学校>

42 件の回答



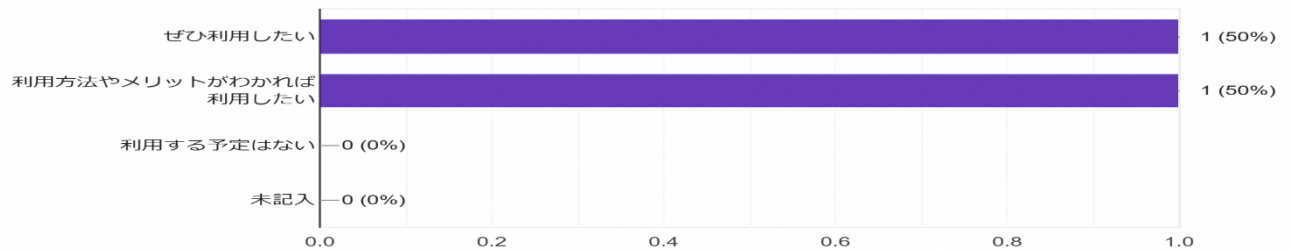
### <鶴岡養護学校>

68 件の回答



### <鶴岡高等養護学校>

2 件の回答



#### (サポートファイルを利用しない理由)

- 記入する所が多すぎる。
- 障害者とは考えたくない。
- どのように活用するのかわからないため。
- 今のままで十分だから。
- 利用先がわからない。
- そこまで必要としていないため。
- 記入することが負担。
- 内容がわからないから。
- どこでどんな場面で使うかわからない。

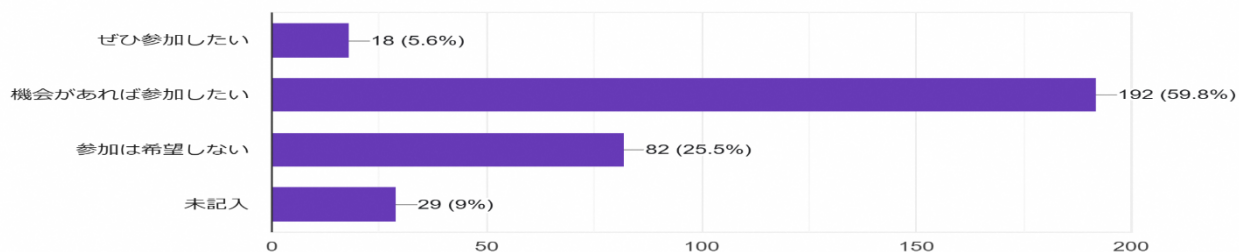
サポートファイルを持っていないと回答した保護者で、今後のサポートファイル利用に対する意向は、全体で「利用方法やメリットがわかれば利用したい」80.7%、「ぜひ利用したい」11.2%、「利用する予定はない」7.1%であった。学校別でも「利用方法やメリットがわかれば利用したい」と回答した保護者が一番多かった。



(問9)「やまがたサポートファイル」の利用方法等に関する研修会があれば参加したいですか。

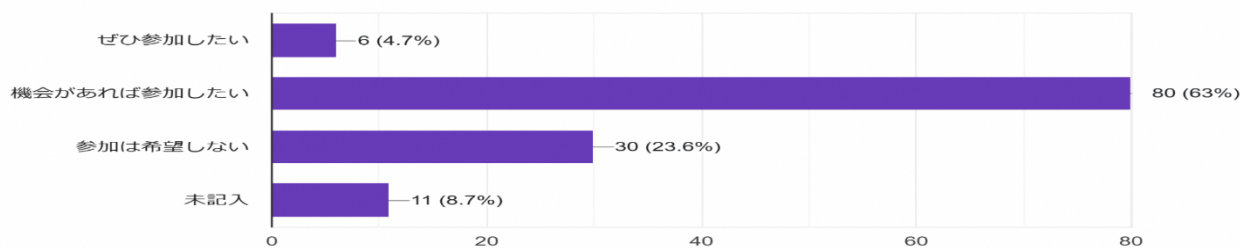
<全体>

321 件の回答



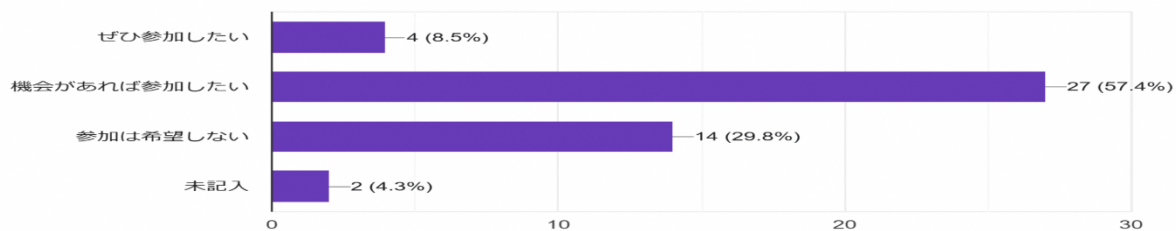
<市立小学校>

127 件の回答



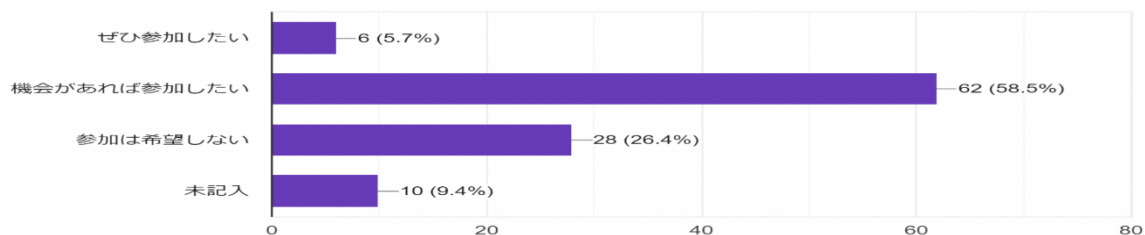
<市立中学校>

47 件の回答



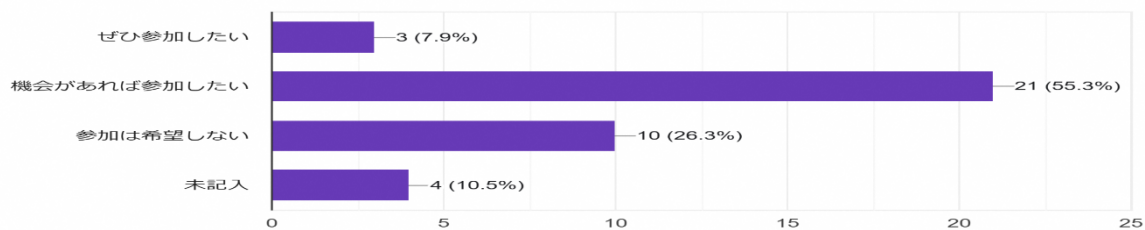
<鶴岡養護学校>

106 件の回答



<鶴岡高等養護学校>

38 件の回答



サポートファイル」の利用方法等に関する研修会への参加意向については、全体で「機会があれば参加したい」59.8%、「参加は希望しない」25.5%、「ぜひ参加したい」5.6%であった。学校別でも「機会があれば参加したい」と回答した保護者が一番多かった。研修方法については、学校別での開催やオンラインの活用、週末開催を希望する等の意見があった。



## （問10）「やまがたサポートファイル」に関するご意見 （60件）

（※問10 自由記述については、個人情報保護のため掲載しておりません）

- 保護者への周知・活用に関するもの（14件）
- 配布時期・方法に関するもの（9件）
- 関係機関への周知に関するもの（4件）
- デジタル化・利用方法に関するもの（10件）
- サポートファイルの内容に関するもの（14件）
- 運用・制度に関するもの（5件）
- 研修会開催に関するもの（4件）