

| 目標 | 分類 | 区分 | 番号 | PI名 | PI計算値(鶴岡市) | 単位 | 計算式 | 旧番号 | | |
|---------|--------------|--------------|---------------------------|--|-----------------------------------|--|--|------------------------|------------------------|------|
| 安全で良質な水 | 運営管理 | 水質管理 | A101 | 平均残留塩素濃度 | 0.33 | (mg/L) | 残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数 | 1106 | | |
| | | | A102 | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率 | 10.0 | (値, 項目名) | (最大カビ臭物質濃度/水質基準値) × 100 | 1105 | | |
| | | | A103 | 総トリハロメタン濃度水質基準比率 | 33.0 | (%) | Σ(給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100 | 1107 | | |
| | | | A104 | 有機物(TOC)濃度水質基準比率 | 13.3 | (%) | Σ(給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100 | 1108 | | |
| | | | A105 | 重金属濃度水質基準比率 | 40.0 | (値, 項目名) | Σ(給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100 | 1110 | | |
| | | | A106 | 無機物質濃度水質基準比率 | 20.0 | (値, 項目名) | Σ(給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100 | 1111 | | |
| | | | A107 | 有機化学物質濃度水質基準比率 | 0.0 | (値, 項目名) | Σ(給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100 | 1113 | | |
| | | | A108 | 消毒副生成物濃度水質基準比率 | 26.7 | (値, 項目名) | Σ(給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100 | 1114 | | |
| | | | A109 | 農業濃度水質管理目標比 | 0.000 | - | max Σ(Xij / GVj) | 1109 | | |
| | | 施設管理 | A201 | 原水水質監視度 | 57 | (項目) | 原水水質監視項目数 | 1101 | | |
| | | | A202 | 給水栓水質検査(毎日)箇所密度 | 11.3 | (箇所/100 km ²) | (給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/現在給水面積) × 100 | 1102 | | |
| | | | A203 | 配水池清掃実施率 | 2.9 | (%) | (5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100 | 5002 | | |
| | | | A204 | 直結給水率 | 99.4 | (%) | (直結給水件数/給水件数) × 100 | 1115 | | |
| | | | A205 | 貯水槽水道指導率 | 0.0 | (%) | (貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100 | 5115 | | |
| | | 事故災害対策 | A301 | 水源の水質事故件数 | 0.00 | (件) | 年間水源水質事故件数 | 2201 | | |
| | | | A302 | 粉末活性炭処理比率 | 0.0 | (%) | (粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100 | 1116 | | |
| | | 施設整備 | 施設更新 | A401 | 鉛製給水管率 | 35.85 | (%) | (鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100 | 1117 | |
| | | 安定した水の供給 | 運営管理 | 施設管理 | B101 | 自己保有水源率 | 23.8 | (%) | (自己保有水源水量/全水源水量) × 100 | 1004 |
| | | | | | B102 | 取水量1m ³ 当たり水源保全投資額 | 0.00 | (円/m ³) | 水源保全に投資した費用/年間取水量 | 1005 |
| | | | | | B103 | 地下水率 | 55.6 | (%) | (地下水揚水量 / 年間取水量) × 100 | 4101 |
| | | | | | B104 | 施設利用率 | 49.3 | (%) | (一日平均配水量/施設能力) × 100 | 3019 |
| B105 | 最大稼働率 | | | | 57.5 | (%) | (一日最大配水量/施設能力) × 100 | 3020 | | |
| B106 | 負荷率 | | | | 85.8 | (%) | (一日平均配水量/一日最大配水量) × 100 | 3021 | | |
| B107 | 配水管延長密度 | | | | 3.0 | (km/km ²) | 配水管延長/現在給水面積 | 2007 | | |
| B108 | 管路点検率 | | | | 10.7 | (%) | (点検した管路延長 / 管路延長) × 100 | 5111 | | |
| B109 | バルブ点検率 | | | | 5.5 | (%) | (点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100 | 新規 | | |
| B110 | 漏水率 | | | | 9.7 | (%) | (年間漏水量 / 年間配水量) × 100 | 5107 | | |
| B111 | 有効率 | | | | 90.0 | (%) | (年間有効水量 / 年間配水量) × 100 | 新規 | | |
| B112 | 有収率 | | | | 86.0 | (%) | (年間有収水量/年間配水量) × 100 | 3018 | | |
| B113 | 配水池貯留能力 | | | | 1.15 | (日) | 配水池有効容量/一日平均配水量 | 2004 | | |
| B114 | 給水人口一人当たり配水量 | | | | 346 | (L/日・人) | (一日平均配水量/現在給水人口) × 1,000 | 2002 | | |
| B115 | 給水制限日数 | | | | 0 | (日) | 年間給水制限日数 | 2005 | | |
| B116 | 給水普及率 | | | | 99.7 | (%) | (現在給水人口/給水区域内人口) × 100 | 2006 | | |
| B117 | 設備点検実施率 | | | | 46.5 | (%) | (点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100 | 5110 | | |
| 事故災害対策 | B201 | | | 浄水場事故割合 | 0.00 | (件/10年・箇所) | 10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数 | 5101 | | |
| | B202 | | | 事故時断水人口率 | 92.7 | (%) | (事故時断水人口/現在給水人口) × 100 | 2204 | | |
| | B203 | | | 給水人口一人当たり貯留飲料水量 | 199 | (L/人) | (配水池有効容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量) × 1,000 / 現在給水人口 | 2001 | | |
| | B204 | | | 管路の事故割合 | 6.3 | (件/100 km) | 管路の事故件数 / (管路延長/100) | 5103 | | |
| | B205 | | | 基幹管路の事故割合 | 0.0 | (件/100 km) | 基幹管路の事故件数 / (基幹管路延長/100) | 2202 | | |
| | B206 | | | 鉄製管路の事故割合 | 3.6 | (件/100 km) | 鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100) | 5104 | | |
| | B207 | | | 非鉄製管路の事故割合 | 8.4 | (件/100 km) | 非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100) | 5105 | | |
| | B208 | | | 給水管の事故割合 | 3.7 | (件/1,000件) | 給水管の事故件数 / (給水件数 / 1,000) | 5106 | | |
| | B209 | | | 給水人口一人当たり平均断水・濁水時間 | 0.00 | (時間) | Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口 | 5109 | | |
| | B210 | | | 災害対策訓練実施回数 | 4 | (回/年) | 年間の災害対策訓練実施回数 | 新規 | | |
| B211 | 消火栓設置密度 | | | 3.3 | (基/km) | 消火栓数 / 配水管延長 | 5114 | | | |
| 環境対策 | B301 | | | 配水量1m ³ 当たり電力消費量 | 0.09 | (kWh/m ³) | 電力使用量の合計 / 年間配水量 | 4001 | | |
| | B302 | | | 配水量1m ³ 当たり消費エネルギー | 0.89 | (MJ/m ³) | エネルギー消費量 / 年間配水量 | 4002 | | |
| | B303 | | | 配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量 | 50 | (g・CO ₂ /m ³) | [二酸化炭素(CO ₂)排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶ | 4006 | | |
| | B304 | | | 再生可能エネルギー利用率 | 0.000 | (%) | (再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100 | 4003 | | |
| | B305 | | | 浄水発生土の有効利用率 | 0.0 | (%) | (有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100 | 4004 | | |
| | B306 | 建設副産物のリサイクル率 | 100.0 | (%) | (リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100 | 4005 | | | | |
| 施設整備 | 施設管理 | B401 | ダクタイル鉄管・鋼管率 | 43.0 | (%) | [(ダクタイル鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100 | 5102 | | | |
| | | B402 | 管路の新設率 | 0.11 | (%) | (新設管路延長/管路延長) × 100 | 2107 | | | |
| | 施設更新 | B501 | 法定耐用年数超過浄水施設率 | 0.0 | (%) | (法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100 | 2101 | | | |
| | | B502 | 法定耐用年数超過設備率 | 72.2 | (%) | (法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数) × 100 | 2102 | | | |
| | | B503 | 法定耐用年数超過管路率 | 14.6 | (%) | (法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長) × 100 | 2103 | | | |
| | | B504 | 管路の更新率 | 0.21 | (%) | (更新された管路延長/管路延長) × 100 | 2104 | | | |
| | | B505 | 管路の更生率 | 0.000 | (%) | (更生された管路延長/管路延長) × 100 | 2105 | | | |
| | 事故災害対策 | B601 | 系統間の原水融通率 | 0.0 | (%) | (原水融通能力/全浄水施設能力) × 100 | 2206 | | | |
| | | B602 | 浄水施設の耐震化率 | 0.0 | (%) | (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100 | 2207 | | | |
| | | B602-2 | 浄水施設の主要構造物耐震化率 | 0.0 | (%) | [(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力] × 100 | 新規 | | | |
| | | B603 | ポンプ所の耐震化率 | 0.9 | (%) | (耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力) × 100 | 2208 | | | |
| | | B604 | 配水池の耐震化率 | 39.6 | (%) | (耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量) × 100 | 2209 | | | |
| | | B605 | 管路の耐震管率 | 11.1 | (%) | (耐震管延長/管路延長) × 100 | 2210 | | | |
| | | B606 | 基幹管路の耐震管率 | 30.9 | (%) | (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長) × 100 | 新規 | | | |
| | | B606-2 | 基幹管路の耐震適合率 | 0.0 | (%) | (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長) × 100 | 新規 | | | |
| | | B607 | 重要給水施設配水管路の耐震管率 | 42.4 | (%) | (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長) × 100 | 新規 | | | |
| | | B607-2 | 重要給水施設配水管路の耐震適合率 | 0.0 | (%) | (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長) × 100 | 新規 | | | |
| B608 | 停電時配水量確保率 | 158.4 | (%) | (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量) × 100 | 2216 | | | | | |
| B609 | 薬品備蓄日数 | 72.6 | (日) | (平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値 | 2211 | | | | | |
| B610 | 燃料備蓄日数 | 0.2 | (日) | 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量 | 2212 | | | | | |
| B611 | 応急給水施設密度 | 0.0 | (箇所/100 km ²) | 応急給水施設数/(現在給水面積/100) | 2205 | | | | | |
| B612 | 給水車保有度 | 0.015 | (台/1,000人) | 給水車数/(現在給水人口/1,000) | 2213 | | | | | |
| B613 | 車載用の給水タンク保有度 | 0.120 | (m ³ /1,000人) | 車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000) | 2215 | | | | | |

| 目標 | 分類 | 区分 | 番号 | PI名 | PI計算値(鶴岡市) | 単位 | 計算式 | 旧番号 |
|-------------|-----------------|-----------------|--------|------------------------------|--|----------------------|--|------|
| 健全な事業経営 | 財務 | 健全経営 | C101 | 営業収支比率 | 103.7 | (%) | $[(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})] \times 100$ | 3001 |
| | | | C102 | 経常収支比率 | 114.5 | (%) | $[(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})] \times 100$ | 3002 |
| | | | C103 | 総収支比率 | 119.1 | (%) | $(\text{総収益} / \text{総費用}) \times 100$ | 3003 |
| | | | C104 | 累積欠損金比率 | 0.0 | (%) | $[\text{累積欠損金} / (\text{営業収益} - \text{受託工事収益})] \times 100$ | 3004 |
| | | | C105 | 繰入金比率 (収益的収入分) | 3.6 | (%) | $(\text{損益勘定繰入金} / \text{収益的収入}) \times 100$ | 3005 |
| | | | C106 | 繰入金比率 (資本的収入分) | 20.5 | (%) | $(\text{資本勘定繰入金} / \text{資本的収入計}) \times 100$ | 3006 |
| | | | C107 | 職員一人当たり給水収益 | 124,978 | (千円/人) | 給水収益/損益勘定所属職員数 | 3007 |
| | | | C108 | 給水収益に対する職員給与費の割合 | 7.4 | (%) | $(\text{職員給与費} / \text{給水収益}) \times 100$ | 3008 |
| | | | C109 | 給水収益に対する企業債利息の割合 | 4.0 | (%) | $(\text{企業債利息} / \text{給水収益}) \times 100$ | 3009 |
| | | | C110 | 給水収益に対する減価償却費の割合 | 33.2 | (%) | $(\text{減価償却費} / \text{給水収益}) \times 100$ | 3010 |
| | | | C111 | 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合 | 17.3 | (%) | $(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{給水収益}) \times 100$ | 3011 |
| | | | C112 | 給水収益に対する企業債残高の割合 | 161.8 | (%) | $(\text{企業債残高} / \text{給水収益}) \times 100$ | 3012 |
| | | | C113 | 料金回収率 | 109.1 | (%) | $(\text{供給単価} / \text{給水原価}) \times 100$ | 3013 |
| | | | C114 | 供給単価 | 207.7 | (円/m ³) | 給水収益/年間有収水量 | 3014 |
| | | | C115 | 給水原価 | 190.4 | (円/m ³) | $[\text{経常費用} - (\text{受託工事費} + \text{材料及び不要品売却原価} + \text{附帯事業費} + \text{長期前受入金戻入})] / \text{年間有収水量}$ | 3015 |
| | | | C116 | 1か月10m ³ 当たり家庭用料金 | 1,771 | (円) | 1か月10m ³ 当たり家庭用料金 | 3016 |
| | | | C117 | 1か月20m ³ 当たり家庭用料金 | 3,823 | (円) | 1か月20m ³ 当たり家庭用料金 | 3017 |
| | | | C118 | 流動比率 | 625.5 | (%) | $(\text{流動資産} / \text{流動負債}) \times 100$ | 3022 |
| | | | C119 | 自己資本構成比率 | 77.6 | (%) | $[(\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額等} + \text{繰延収益}) / (\text{負債} + \text{資本合計})] \times 100$ | 3023 |
| | | | C120 | 固定比率 | 100.3 | (%) | $[\text{固定資産} / (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額等} + \text{繰延収益})] \times 100$ | 3024 |
| | | | C121 | 企業債償還元金対減価償却費比率 | 52.2 | (%) | $(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{当年度減価償却費}) \times 100$ | 3025 |
| | | | C122 | 固定資産回転率 | 0.16 | (回) | $(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / [(\text{期首固定資産} + \text{期末固定資産}) / 2]$ | 3026 |
| | | | C123 | 固定資産使用効率 | 8.7 | (m ³ /万円) | 年間配水量/有形固定資産 | 3027 |
| | | | C124 | 職員一人当たり有収水量 | 602,000 | (m ³ /人) | 年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数 | 3109 |
| | | | C125 | 料金請求誤り割合 | 0.06 | (件/1,000件) | 誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000) | 5005 |
| | | | C126 | 料金収納率 | 91.6 | (%) | $(\text{料金納入額} / \text{調停額}) \times 100$ | 5006 |
| | | | C127 | 給水停止割合 | 13.5 | (件/1,000件) | 給水停止件数 / (給水件数/1,000) | 5007 |
| | 組織・人材 | 人材育成 | C201 | 水道技術に関する資格取得度 | 1.71 | (件/人) | 職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数 | 3101 |
| | | | C202 | 外部研修時間 | 11.80 | (時間/人) | $(\text{職員が外部研修を受けた時間} \times \text{受講人数}) / \text{全職員数}$ | 3103 |
| | | | C203 | 内部研修時間 | 4.57 | (時間/人) | $(\text{職員が内部研修を受けた時間} \times \text{受講人数}) / \text{全職員数}$ | 3104 |
| | | | C204 | 技術職員率 | 54.29 | (%) | $(\text{技術職員数} / \text{全職員数}) \times 100$ | 3105 |
| | | | C205 | 水道業務平均経験年数 | 13.6 | (年/人) | 職員の水道業務経験年数 / 全職員数 | 3106 |
| | | | C206 | 国際協力派遣者数 | 0 | (人・日) | $\Sigma (\text{国際協力派遣者数} \times \text{滞在日数})$ | 6001 |
| | | | C207 | 国際協力受入者数 | 0 | (人・日) | $\Sigma (\text{国際協力受入者数} \times \text{滞在日数})$ | 6101 |
| | | 業務委託 | C301 | 検針委託率 | 100.0 | (%) | $(\text{委託した水道メーター数} / \text{水道メーター設置数}) \times 100$ | 5008 |
| | | | C302 | 浄水場第三者委託率 | 0.0 | (%) | $(\text{第三者委託した浄水場の浄水施設能力} / \text{全浄水施設能力}) \times 100$ | 5009 |
| | | | C401 | 広報誌による情報の提供度 | 1.83 | (部/件) | 広報誌などの配布部数 / 給水件数 | 3201 |
| | お客さまとのコミュニケーション | 情報提供 | C402 | インターネットによる情報の提供度 | 61 | (回) | ウェブページへの掲載回数 | 新規 |
| | | | C403 | 水道施設見学者割合 | 0.7 | (人/1,000人) | 見学者数 / (現在給水人口/1,000) | 3204 |
| | | 意見収集 | C501 | モニタ割合 | 0.000 | (人/1,000人) | モニタ人数 / (現在給水人口/1,000) | 3202 |
| | | | C502 | アンケート情報収集割合 | 0.00 | (人/1,000人) | $(\text{アンケート回答人数} / \text{現在給水人口}) / 1,000$ | 3203 |
| | | | C503 | 直接飲用率 | - | (%) | $(\text{直接飲用回答数} / \text{アンケート回答数}) \times 100$ | 3112 |
| | | | C504 | 水道サービスに対する苦情対応割合 | 0.02 | (件/1,000件) | 水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | 3205 |
| | C505 | 水質に対する苦情対応割合 | 0.00 | (件/1,000件) | 水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | 3206 | | |
| | C506 | 水道料金に対する苦情対応割合 | 0.00 | (件/1,000件) | 水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | 3207 | | |
| | 水道事業体のプロフィール | CI1 | 給水人口規模 | 133,017 | (人) | 現在給水人口 | 新規 | |
| | | CI2 | 全職員数 | 35 | (人) | 全職員数 | 新規 | |
| システムのプロフィール | CI3 | 水源種別 | 1 | - | - | 新規 | | |
| | CI4 | 浄水受水率 | 86.3 | (%) | 浄水受水量 / 年間取水量 | 新規 | | |
| | CI5 | 給水人口1万人当たりの浄水場数 | 1.58 | (箇所/10,000人) | 浄水場数 / (現在給水人口/10,000) | 新規 | | |
| | CI6 | 給水人口1万人当たりの施設数 | 6.99 | (箇所/10,000人) | $(\text{浄水場数} + \text{送・配水施設}) / (\text{現在給水人口} / 10,000)$ | 新規 | | |
| 地域条件のプロフィール | CI7 | 有収水量密度 | 0.35 | (1,000m ³ /ha) | 有収水量 / 計画給水区域面積 | 新規 | | |
| | CI8 | 水道メーター密度 | 49.3 | (個/km) | 水道メーター数 / 配水管延長 | 新規 | | |
| | CI9 | 単位管延長 | 10.33 | (m/人) | 導送配水管延長 / 現在給水人口 | 新規 | | |