っるおかし ざいじゅうがいこくじん 鶴岡市 在住外国人のための

防災ハンドブック

(やさしい日本語版)



日本は、地震や台風などが多い国です。集中豪雨(一度にたくさん降る雨) や大きい台風などが時々あって、被害もたくさんあります。また、冬の季節は雪が多く降り、寒さや雪が原因で、被害が起きます。

鶴岡市では、ここに住んでいる外国人が安全に、安心して生活できるように、 「鶴岡市 在住外国人のための防災ハンドブック」を作りました。やさしい 日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語の5言語版があります。

この本には、どんな災害があるか、どんな準備をしたほうがいいか、災害があったときどうするか、避難する時はどんなことに注意するかなどが書いてあります。この本を読んで、あなたとあなたの大切な家族を守りましょう。そして、家族や知り合いと災害について考えてみましょう。

もくじ

● <u>地震</u>	
地震について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 2 4
● <u>台風</u> たいふう 台風について	7
・台風の前に 準備すること	9
##### どしゃさいがい 大雨・土砂災害	
大雨・土砂災害について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10 12 14
● <u>雪害 • 冷害</u>	
雪害・冷害について	18 19 20
● <u>落雷</u>	
らくらい 落雷について	22
^{かみなり} 電 から自分を守るために できること	22

● <u>防災まとめ(災害の前、災害の後)</u>

・家でできる準備「防災計画」	23
ただ じょうほう あっ ・正しい情報を集めましょう「情報収集」	25
ゕ゙゠゙゙く ぁんぜん ゕ゚くにん ・家族が安全か 確認しましょう「安否確認」	30
^{ひなんじょ} •「避難所」 ····································	32
・災害になる前に準備しましょう 「備蓄品」「非常時持出品」…	35
(F3.+1) +.1)+0	
● <u>防災メモ ~大切なことをメモしておきましょう~</u>	39
● 緊 急 連絡先 (警察、消 防 など) ···································	40

じしん **地震**



地震になると、地面が大きく揺れます。日本は地震が多い国です。今まで、 たてもの これ 大きな地震で、たくさん建物が壊れたり、人が亡くなったりしました。地震は いつ起きるかわかりません。地震が起きたら、このようなことがあります。

- * 壁や木が倒れたり、建物や家が壊れたりします。
- 電話やインターネットが使いにくくなります。
- ・電気、ガス、水道などが止まります。
- ・山が崩れたり道が壊れたりして、道路が使えなくなります。
- ・火事が起きます。

2019年の地震で、鶴岡市の温海地域などで多くの家が壊れました。

つままか **〇津波**

地震が起きると海の水が動いて、大きな波になって津波になります。日本は 動りが海なので、今まで何回も大きな津波が来ました。津波は海が深いと速く なり、とても早く海岸へ来ます。海岸の形や海の底の形によって、津波の たか高さは変わります。想像できない高さになることもあります。津波は何回も来 ます。津波が止まったように見えても、また来るかもしれません。海や川の まがくに行くことは危険です。小さい地震でも津波が来る場合もあります。大き い津波が来ると、建物や車が流されることもあります。

2011年の東日本大震災の時は、地震や津波で大きな被害がありました。





世にん とつぜん ま 地震は突然、起きます。**いつもの生活の中で、準備しましょう。**

O食器棚やタンスなどが倒れたり、高い 所 の物が落ちないようにしましょう

- ・高い棚などは、家の中にできるだけ置かないようにします。
- ・重い物やすぐ壊れる物は下に置きます。
- *棚などが倒れたり動いたりしないよう、壁や床などに固定します。
- テレビやパソコンなども、動かないように固定します。
- ・ガラスには「飛散防止」のフィルムを貼ります。このフィルムを貼ると、ガラスが割れても飛び散りません。
- ・家の中に閉じ込められないように、棚などを置く場所を考えて置きます。
- ・出入口やドアの前には、物を置かないようにします。
- ・家の部屋などから安全に外に逃げられるか、確認します。





Oすぐに持って逃げられるものや、災害の時の水などを準備して おきましょう

- ・避難する(安全な所に逃げる)時に大切なものを持って行けるよう 「非常持ち出し袋」を準備します。
- ・職場や車の中にも、緊急の時に必要なものを入れておきます。

→P. 35

<u>○火事が大きくならないようにします</u>

・いつも消火器を準備しておきます。火事になったらすぐに使います。

* いったい

*

・できるだけ早く、火を消すことが大切です。消火器の使い方を知っておきましょう。

〇寝る部屋に置くと良いもの

- ・夜、地震が起きると、電気が止まって停電になるかもしれません。懐中電 灯を寝る部屋に置きましょう。
- ・夜にガラスが割れてもケガをしないように、靴やスリッパを置きましょう。



〇家族で話しましょう

- ・家族の人と、避難をする場所や、逃げる道を確認しておきます。→P. 32, 33
- ・災害の時、家族がいろいろな場所にいる場合、どうやって連絡をするか決めておきましょう。 ➡P. 24

_{じしん} ま 地震が起きたら すること

地震の大きさや周りの様子によって、逃げる方法も変わります。安全に避難しましょう。

○緊急地震速報(携帯電話やテレビから、突然、音(警告音)が鳴ります)

※地震が近いときは、警告音より前に地震が来るかもしれません。



O家や建物の中にいるとき

- ・丈夫で強い机やテーブルなどの下に隠れます。
- ・揺れているのが終わるまで待ちます。 急 に外に出てはいけません。落ち着 きましょう。
- ・揺れているのが終わったら、台所やストーブの火が消えているか確かめます。念のため、ガスの元栓は閉めます。
- * 割れたガラスなどに注意して、スリッパや靴を履いて動きます。

O外にいるとき

- ・カバンなどがあれば頭を守ります。ガラスや屋根の瓦などが落ちない所 に避難します。
- ・ブロック塀は倒れるかもしれないので、危ないです。 近くに行かないでください。



〇 車 を運転しているとき

- ・揺れているのが止まるまで、 車 から外に出ないでください。
- ・車 を置いて避難するときは、鍵をつけたまま避難します。ドアは鍵をかけ ません。

〇電車やバスに乗っているとき

- * 座っているときは、頭 を守って、体 を小さくします。
- ・立っているときは、転ばないように手すりや、つり^xでにつかまります。

<u> 〇エレベーターに乗っているとき</u>

- ・全部の階のボタンを押します。近くの階で止まったら出ます。
- ・閉じ込められたときは、「非常ボタン」を押します。 エレベーターの会社に電話がつながるので、ゆっくり、様子を伝えます。 無理にドアを開けてはいけません。とても危険です。

- **〇駅やお店などで、周りに人がたくさんいるとき**・揺れが止まったら避難します。自分で勝手に行動をしないで、お店の人など の話をよく聞きます。他の人と一緒に行動してください。
- •パニックになって走ったり、階段や出入口に人がたくさん集まりすぎると、 ケガをします。



〇海の近くにいるとき

- ・地震が止まったら、すぐ、できるだけ高い場所(高台)に逃げます。
- ・高い場所が遠いときは、近くの、コンクリートなどでできている、強く て高い建物に逃げます。
- ・車で逃げると車が道に多くなって、前に進めないかもしれません。その間 に津波が来るかもしれませんから、車は使わないで逃げます。
- *津波は一度止まったように見えても、後から何回も来ます。第2波(2回目)、 第3波(3回目)の津波に注意します。
- ・テレビやラジオ、防災行政無線などを見たり聞いたりして、正しい情報を 知りましょう。



- ・海から離れていても、危険です。津波は、川など通って、海から離れた場所 まで行くことがあります。川など、水が流れる場所を見に行ってはいけません。
- *海岸に来る大きい波(「押し波」)だけでなく、海の向こうに戻っていく波 (「引き波」)にも注意しなければなりません。「押し波」「引き波」で、壊れた 家や建物などが海に流されます。



たいふう **台風**



たいふう にしたいへいょう みなみ 台風は西太平洋や南シナ海から来る強い風です。日本で台風が多いのは、 がっ たいふう かず まお たいふう かず まお 7月から 10月までです。台風の数が多いのは8月です。大きい台風は9月に多く来ます。

台風が来ると、強い風が吹いて大雨が降ります。物が飛ばされたり、 塩れたりして、たくさん被害が出ます。台風で、川の水が溢れたり、道路に水が来て通れなくなったります。家の下や家の中に水が入ることもあります。

〇台風の時はこのような被害があります

- * 雨がたくさん降って、山や斜面が崩れたり、川などの水が多くなって洪水になったりします。
- ・とても強い風が吹くので、歩いている人が転んだり、 車 が横に倒れたりします。建物が壊れたり、道路が通れなくなったりします。
- ・海の水面が高くなったり、船が壊れたり、ぶつかったりします。

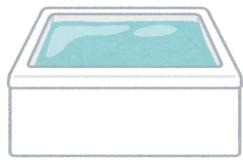
2018年にあった台風では、西日本で大きい被害がありました。電車や飛行機が遅れたり止まったりしました。とても強い風で建物の屋根が飛んだり、トラックが横に倒れたり、車が吹き飛ばされたりしました。

たいふう く まえ じゅんび 台風が来る前に 準備すること

〇台風が来る前にすることや、準備することを確かめましょう

- ・「非常用持ち出し袋」の中の物を時々確認しましょう。足りない物があった ・「非常用もよう。 →P.35
- ・鶴岡市の「ハザードマップ」や、自分が住んでいる場所に危ない所がないか、確認しましょう。 →P. 32
- ・避難所がどこにあるか確認しておきましょう。家族と、連絡方法や避難する場所を決めておきましょう。 ⇒P. 32
- ・外にある物(洗濯物を干す竿や植物の鉢など)を家の中へ入れます。
- ・雨戸やシャッターを下ろします。
- * 窓ガラスにテープや「飛散防止フィルム」を貼ります。
- ・スマートフォンや携帯電話、モバイルバッテリーを 充 電 します。
- ・できれば、お風呂の水を残したままにしておきます。
 (水が止まった時に、トイレや、物を洗うのに使うことができます。)





たいふう 台風が起きたら すること

O一番新しい情報を集めましょう

たいふう き とき はや たいふう じょうほう かくにん じぶん かぞく あんぜん まも 台風が来そうな時は、早く台風の情報を確認して、自分と家族の安全を守りましょう。

- ・テレビやラジオなどで天気の情報を確認します。
- きしょうだい はっぴょう じょうほう てんきょほう かくにん ・気象台が発表する情報 (天気予報)を確認します。
- * 気象庁のホームページ: 警報・注意報、台風の情報、雨の量などの てんき じょうほう かくにん 天気の情報を確認します。
- ・鶴岡市が発表する避難の情報は「緊急速報メール」が来たり、「防災 ぎょうせいむせん なが 行政無線」で流れたりします。
- ・LINE アプリで鶴岡市を「友達登録」すると、防災の情報を見ることができます。
- ・いろいろな国の言葉で情報が見られるアプリをダウンロードしておきます。 **→**P. 26. 27

<u>〇とても強い風が吹く時</u>

- ・できるだけ外には出ません。風で転んだり、物が飛んで来てぶつかるかもしれません。
- ・自分がいる所に台風が来たら、絶対に家や避難所から外に出てはいけません。
- ・家や建物の中にいるときは、カーテンを閉めます。ケガをしないように、 まど はな 窓から離れます。
- ・外にいる時は、風で物が飛んでくるかもしれないので注意します。カバン などで頭を守りながら、強い建物の中に避難します。



おおあめ どしゃさいがい 大雨・土砂災害



が動かないで同じ所にあると、大雨になります。

〇大雨で洪水になります

〇大雨が降ると山が崩れたりする「土砂災害」が起きます

「土石流」・・・ 山から崩れた土や石が、水といっしょになって、ものす ばままま なが くだ ごい勢いで流れ下ってきます。

「がけ崩れ」・・・ 急 な斜面が突然崩れ落ちます。

「地すべり」・・・ 緩い角度の斜面が動いたりします。

このような土砂災害が起きると、大きい被害になります。

世んじょうこうすいたい 〇線 状降水帯

「線 状降水帯」は、雨雲(積乱雲)が次々にできて大きくなり、線のように長く並んでいる雲のかたまり(積乱雲群)です。何時間も、だいたい同じ場所に雲があって、大雨になります。「線 状降水帯」ができると、大雨や 集 中豪雨(同じ場所で何時間も大量の雨が降ること)になって、大きい被害が発生します。平成29年(2017年)7月に九州地方で「線 状降水帯」ができて、大きな被害がありました。



まおあめ どしゃさいがい まえ 大雨・土砂災害になる前に すること

大雨は、いろいろな原因で起きます。季節に関係なく、一年中あります。 被害がないように、いつも準備しておきましょう。



の防災情報(災害を防ぐための情報)・気象情報(天気の情報)などを あっ 集めましょう

- ・逃げる時の道(避難経路) と避難所について知っておきます。 **→**P. 32
- でんき じょうほう
 ・天気の情報をテレビやラジオ、インターネットなどで集めます。 ⇒P. 26

〇側溝 (道路の脇などの水が流れる 所) や雨どい (屋根などの水が流れる 所) を、時々掃除します

そっこう なに 側溝に何かが詰まっていると、雨の水がうまく流れません。水が側溝から あふれるかもしれません。



O家の中などに水が入ってこないよう、土のう(袋に土を入れたもの)など を準備します

- · 玄関など、水が入りやすい 所 に、土のうを置いておく。
- ・土のうがない時は、大きいゴミ袋を二枚重ねて、中に水を入れます。土の うの代わりに使います。



○「非常用持ち出し袋」の中を、時々確認します。足りないものは、新しく
入れます。

^{おおあめ どしゃさいがい お} 大雨・土砂災害が起きたら すること

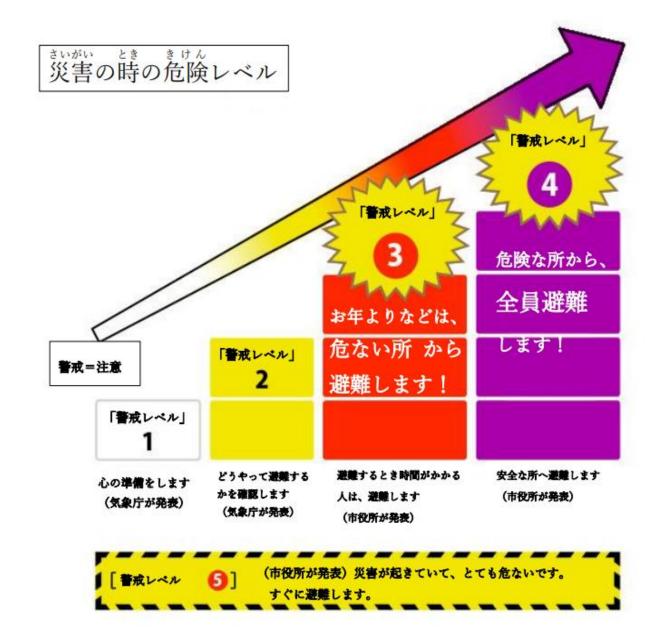
O川や用水路<u>の近くに行かない</u>

が 川や用水路 (田んぼの脇などの小さい川) で水の量 が増えたり、水の流れ が速くなったりします。落ちると溺れてしまうこともありますので、絶対に 近くに行ってはいけません。

〇山などの斜面から離れて、遠くに行く

ーキャラー しゃめん はったいがか しゃめん はったいがか しゃめん はったいがか しゃめん はったいがか しゃめん ところ ひなん はったいがか しゃめん はったいがか しゃめん はったいがか しゃめん はっところ いななん A面と反対側 (斜面から遠い所)に避難してください。

- * 何日も長く雨が降ったり、たくさんの 量 の雨が降ったりする。
- ・山鳴り(山の全体から、うなっているような低い音)がする。
- ・雨が長く降っているのに、川の水面の位置が低くなる。
- ・川の水がきれいでなくなったり(濁ったり)、倒れた木が流れていたり、 土のような匂いがする。
- ・斜面 (崖) から音が聞こえたり、上から石が落ちてきたり、崖の途中から * 水が出てくる。
- ・地面に割れ目 (亀裂) や段差ができたり、木が斜めに 傾 いたり、地面が 揺れたりする。
- ・山にある川(沢)や、井戸の水がきれいでなくなる(濁る)。



<u>〇避難する時に注意すること</u>

- ・山(斜面)からできるだけ離れた場所へ避難する。
- *夜遅く大雨が降ると、外に出て避難ができないかもしれません。その時は家などの建物の2階か、それよりも高い安全な場所へ避難してください。
- ・ 隣 の家の人などと声をかけ合います。近くの人と 協 力 して避難します。
- ・動きやすい服を着ます。靴はスニーカーなど、簡単に脱げない靴、歩きやすい靴をはきます。長靴やサンダルを履いてはいけません。
 - ※長靴は、中に水が入ると、うまく歩くことができません。避難の時に履い てはいけません!

- *「大雨注意報」や「大雨警報」が出たら、すぐに川など水がある所から離れます。
- ・雨が急に多くなると、川が溢れたり、側溝・用水路の水が溢れたりして、 ・雨が急に水がたくさん溜まって、通れなくなることがあります。道が水で通れ なくなる前に、高い場所へ避難してください。



- ・夜に避難するのはとても危険です。明るい時間や、雨がたくさん降る前に 避難しましょう。
- ※「避難」 = 避難所だけでなく、親戚の家や、ホテルなど泊まることができる所に行くことも「避難」と言います。
- ・歩く場所に注意します。マンホールのふたが外れていたり、段差があっても見えないかもしれません。その場合、転んだりケガをするかもしれないので危険です。道路や家に水が入って下が見えない時は、傘や杖などを使って歩く場所を確認しながら、気を付けて避難してください。
 - ※歩くことができる水の深さ=だいたい、大人の男性で 70 cm、女性で 50 cmまでです。それより深い水の中は、歩くことが 難 しいです。 a,b 水が早く流れている時は、動くことが 難 しく、とても危ないです。

- ・「土砂災害」は、雨が小さくなってからや、雨が止まった後も起きるかもしれません。「避難指示」や「大雨警報」が無くなるまで、避難している場所から出ないようにしましょう。
- ・洪水(川などの水が溢れて、道路や家に入ってくる災害)が起きた時は、 書りより高い場所や避難場所のビルなど、できるだけ高い所に避難します。 動くことが危険な時は、家などから出ないようにします。建物の中にいる時は、できるだけ高い場所に避難します。



・道路に水が入った時、車を運転することはとても危険です。エンジンが壊れたり、車が水の中で動けなくなって、人が死ぬかもしれません。もし車の中に水が入ってきたら、すぐに車を停めて、エンジンを止めます。そして、できるだけ早く車から外に逃げます。



せつがい れいがい ゆき さいがい さむ とき さいがい 雪害・冷害(雪の災害、寒い時の災害)

雪害(雪の災害)は、雪がたくさん降って、道路の車や電車が動かなくなったり、野菜や果物など農作物が被害にあうことです。東北地方では、冬にたくさん雪が降るので、大きい雪害が起きることがあります。

庄内地方では、冬に風が強く吹くと「地吹雪」が起きます。地吹雪になると、地面の雪が強い風で飛んで、前が見えなくなります。その時は、外に出るととても危険です。2005年には、秋田と新潟の間を走っていた電車が、強い風と雪で、線路から外れました(脱線しました)。その時、人も亡くなりました。冬の天気はすぐに変わります。何度も気象予報を確認してください。

- ・家の屋根にたくさん雪が積もって^{***} す。
- ・大雪になると、道路が通れなくなったり、荷物を運ぶトラックなどが遅く なって、生活に必要なものが店や家に届かなくなる時があります。
- ・除雪作業の時(道路などの雪を片付ける時)や、雪を屋根から下に落とす ・除またころ ・味があることが多くなります。
- *気温が低くなって、水道が凍ることがあります。
- でんせん ゆき っ でんき と 電線に雪が積もって、停電する(電気が止まる)ことがあります。
- ・山などで雪崩(山などでたくさんの雪が崩れて落ちること)が起きること があります。



^{ふゆ まえ じゅんび} 冬になる前に 準備すること



^{ゅき ふ まえ じゅんび} 〇雪が降る前に準備しましょう

- ・家の壊れている 所 などを、直しましょ**う**。
- ・雪を片付ける(除雪する)道具を、雪が降る前に準備します。 によせっき 除雪機がある時は、問題がないか確認します。
- ・車 のタイヤは<u>必 ず冬のタイヤ(スタッドレスタイヤなど)に取り替えます</u>。
- ・車の中に、準備しておくといいもの。
 - ●防寒具(暖かい服やジャケットなど)
 - ●長靴 ●スコップ
 - ●物を引っ張る時に使うロープ ●毛布
 - ●簡単に食べられる食べものなど。
- * 山の近くに住んでいる人は、雪崩が起きるかもしれない 所 を確認しましょう。
- ・テレビやラジオ、気象庁のホームページなどを、よく見ましょう。天気をよく確認しましょう(➡P. 25「防災まとめ 情報収集」)。

ふゆ

冬になったら すること

O大雪になったら、できるだけ外に出かけません

・大雪警報・注意報、暴風雪警報(強い風や雪の警報)、風雪注意報(風や雪の注意報)が出たら、とても気を付けなければなりません。外に出たり、世かけたりしないようにします。どうしても出かける必要がある時だけ、出かけます。

うたて 車 を運転します

- ・もし雪で 車 が動かなくなったら、できるだけ早く誰かに連絡をして、助けてもらいます。車の中にいる時は、車のマフラーやその周りに雪が積もる前に、雪を片付けます。マフラーの近くに雪が積もっていないか、何度も確認します。窓やドアを開けて、車の中の空気をよく交換します。車の中で一酸化炭素中毒にならないようにしましょう。

○寒い時、水道が凍らないようにします

- * 水道管が凍ると、水が出なくなります。水道管が壊れることもあります。 水道管が壊れると、水が出なくなります。水道管が壊れることもあります。 水道管が壊れると、直す時にお金がかかります。
- *水道管が凍らないように準備しましょう。
- ●「水抜栓」で水道管の中の水を抜きます。
- ●布やテープを水道管に巻きます。凍らないようにします。



・もし凍ってしまったら、①蛇口を開けます。②凍っている水道管にタオルなどを巻きます。③ぬるま湯(手で触れるくらいの温かいお湯)をタオルにかけます(急に熱いお湯をかけると水道管が壊れることがあります)。その後も水が出ないときは、水道の会社に電話してください。アパートに住んでいる時は、大家さんや不動産の会社に連絡してください。水道管を直すときは、お金がかかります。

〇雪を片づける時(除雪の時)、注意します

除雪をするときは、必ず2人か、それよりも多い人数でします。どうして のとり も1人で除雪をするときは、家族や近くに住んでいる人などに、自分が除雪 をしていることを言いましょう。緊急の時や危険な時などに、連絡できるように、携帯電話を持って除雪をしましょう。

く家など建物の周りの除雪>

- ・屋根の下で除雪をするとき、屋根から雪が落ちてくるかもしれないので、 気をつけます。
- ・除雪機に雪がつまったら、エンジンを止めてから雪を取ります。

く屋根の上で除雪をするとき(雪下ろしをするとき)>

- ・屋根から雪下ろしをするときは、屋根から落ちてもケガをしないように、 家や建物の周りには雪を残しておきます。
- ・はしごを使う時は、はしごが倒れたり動いたりしないように、固定します。
- ・高い所で雪下ろしをするときは、命綱や (落ちないように体にロープなどを付けます)、 ヘルメットを使います。



らくらい かみなり **落雷(雷)**



- ・外では、どこでも 雷 が落ちるかもしれません。
- ・下のような広い場所で、人に 雷 が落ちることがあります。
- ●グランドやゴルフ場 ●外のプール ●海 ●海の堤防や砂浜
- **・山の上、山の途中の高いところなどでも、 雷 は人に落ちやすいです。
- ・建物に 雷 が落ちないようにすることを「避雷対策」と言います。避雷対策 をしていない家や建物に 雷 が落ちると、建物の中の冷蔵庫、パソコン、 でんき つか どうぐ を訪して、電気が人の 体 に入る (感電する) ことがあります。

_{かみなり じぶん まも} 雷 から自分を守りましょう

- * 天気予報をよく見て、雷注意報が出た時は、家や たてもの なか **建物の中にいるようにしましょう**。
- ・ 雷 の音がしたり、稲妻 (光)が見えたりしたら、
 はや いえ たてもの なか はい
 早く家や建物の中に入りましょう。
- でつきん たてもの じどうしゃ でんしゃ なか そと あんぜん ・ 鉄筋コンクリートの建物、自動車、バス、電車の中は、外より安全です。
- ・高い木の近くは危険です。木の周り、枝、葉から 2m か、もっと遠くに離れます。座ったり、しゃがんだりして、できるだけ 体 を低くします。持っているものが、体より高くならないようにします。 雷 の音や 光 が終わっても、20分はその場所にいます。20分以上時間が経ったら、安全な 所 に行きます。

◎防災まとめ

いえ 家でできる 準備 ぼうさいけいかく

「防災計画」



◎災害の前に準備します。家の中を安全にします。 ○災害の前に準備します。 ○災害の前に

- ・本棚や重い家具 (テーブル、棚など) が倒れたり、動いたりしないように、壁などにしっかり止めます。
- ・ガラスには、割れても周りに飛ばないように、「飛散防止フィルム」を 貼っておきます。
- ・玄関や外に出る所は、いつも人が通れるようにします。家具などが 邪魔になると、外に出ることができません。
- ・もし火事になったら、消火器で火を消します。消火器はいつも準備しておきます。
- ・夜に地震が来るかもしれません。寝る部屋には、懐中電灯や、逃げる時に履くスリッパなどを準備します。



◎どの避難所に行くか、家族で決めましょう



- ・家族の人と避難する場所や、どの道を通るかを決めておきましょう。
- ・避難するとき、家族が一緒にいない時(学校や会社など、 造う場所にいる時)、どこに避難するか、決めましょう。 (➡P. 32 「防災まとめ 避難所」)
- ・もし家族が違う場所にいるとき、災害があったら、どう やって連絡するか、決めましょう。

(➡P. 30 「防災まとめ 安否確認」)

◎「非常時の持ち出し品」や「備蓄品」を準備しておきます



備蓄品(災害があった時に食べたり使ったりするもの)と、避難するとき、すぐに持って行くことができる「非常持ち出し袋」を準備します。袋の中には、
カっかかんつかっののみず、かんたんに食べられるもの(非常食)、いつも使うもの(日用品)を入れておきます。

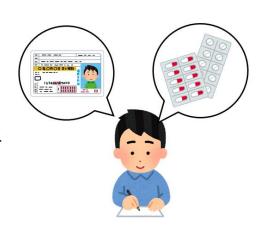
(➡P. 35 「防災まとめ 備蓄品/非常持出品」)

©大切なことは、書いておきましょう

- うんてんめんきょしょう
 ばんごう

 ・運転免許証の番号
- * 銀行の口座番号
- thacうほけんしょう ばんごう **健康保険証の番号**
- ・クレジットカード、生命保険、損害保険の番号
- ・マイナンバー
- ・薬の名前(いつも薬を飲んでいる人)

→P. 39



◎防災まとめ

ただ じょうほう あつ **正しい情報を集めましょう** じょうほうしゅうしゅう 「情報収集」



災害が起きたすぐ後は、テレビやラジオ、新聞なども、混乱します。いろいるは、はいいでは、からな情報が出てきて、正しい情報はどれか、どの情報を見るといいか、わかりません。また、情報が新しいか古いかも、わかりません。いろいろな方法で、正しい情報を集めましょう。

◎インターネットのポータルサイトを使いましょう

インターネットのポータルサイトから、いろいろな情報を知ることができます。県や市などの「災害対策」のページからも情報を集めることができま

* <mark>鶴岡市のハザードマップ(避難する所の地図)</mark>





※下のQRコードから、 ハザードマップを見ること ができます。



- ①鶴岡市のホームページをひらいて、安全・安心のところクリックする。 ※スマートフォンは、右上にある「メニュー」から安全・安心を触ります。
- ② ハザードマップをクリックする。

ばいがい な つるおかし きんきゅうそくほう だ 災害が起きると、鶴岡市は「緊急速報メール」を出します。「防災行政無線」で避難するための情報を出します。また、鶴岡市は「LINE」があります。 LINE で鶴岡市と「友達」になると、災害について情報を見ることができます。

* 緊 急の時の情報は、このように来ます





^{きんきゅうそくほう} **・緊急速報メール**

電話やスマートフォンから音が出ます。 日本語でメールが **ます。



・Jアラート

ではいばう はんとう ではようほう きんきゅうじしんそくほう じしん とき っなみ 弾道ミサイルの情報、緊急地震速報(地震の時)、津波 警報(津波が来るかもしれない時)などに、メールが来ます。避難などの準備をする時間が短い時に、日本語でメールが携帯電話やスマートフォンに来ます。

* 気象庁ホームページ「キキクル」

(いろいろな国の言葉で見ることができます)

こうずい どしゃさいがい かわ あぶ とき 洪水、土砂災害、川が危ない時などの情報が、地図でわかります。どのくら い危ないか、色でわかります。

* 災害の情報がわかるアプリ (いろいろな国の言葉で知ることができます)



• Safety tips
アプリをダウンロードします。
たいふう おおあめ しぜん さいがい 台風、大雨など、自然の災害 の情報などが携帯電話に来ます。







NHK WORLD-JAPAN
 NHK の番組です。
 いろいろな国の言葉で見る
 ことができます。





©情報は正しいですか? 確認しましょう

災害が起きると、どれが正しい情報かよくわかりません。自分一人では、ただ正しいか、間違っているかわかりません。周りの人といろいろ話をしたり、間にしたり、正しい情報かどうか確認しましょう。本当かどうかわからない話(噂)や間違った情報があると、たくさんの人がとても不安になったにます。本当に正しい情報か、鶴岡市や山形県、気象庁などのホームページを見て確認しましょう。自分で電話やメールなどで質問をして、ながに必なしましょう。

自分が分かる言葉や、自分の国の言葉で質問できる所も、知っておきましょう。



たいせっ ○大切なこと

- ・いつも 近くに住んでいる人や、会社、友達など周りの人と 話 をしましょう。
- ・正しいかどうか分からない情報は、市役所や、山形県、国などの機関に確認 しましょう。
- ・自分の国の言葉や、自分が分かる言葉で情報を見ることができる、インターネットの Website を知っておきましょう。自分のわかる言葉で質問ができる所を知っておきましょう。
- ・情報が正しいか、落ち着いて考えます。もし正しいか間違っているかわからない時は、周りの人に話さないようにしましょう。

「遊業信息に関するガイドライン」(内閣府) 右袖に気象 庁に作政

◎防災まとめ

かぞく あんぜん かくにん **家族が安全か 確認しましょう** あんぴかくにん **安否確認」**



災害はいつ起きるかわかりません。仕事をしている職場や学校にいる時に がでくながいない。 災害が起きると、家族が安全かどうか、すぐにわかりません。災害が起きてす ぐ後は、電話はあまりつながりません。つながるようになるまで、時間がかか ります。その時はインターネットの電話や「災害用伝言ダイヤル」などを使いま しょう。

◎いくつかの方法で、家族が安全か 確認できます



ないした。でんわ けいたいでんわ つか とき 家や会社の電話、携帯電話が使えない時、インターネットを でんわ でんわ でんわ でんわ でんり 使った電話などが、使えるかもしれません。

例)・Zoom ・Skype ・Twitter ・Facebook ・LINE など ※バッテリーも準備しましょう。

◎「災害用伝言ダイヤル」を使おう



「災害用伝言ダイヤル (171)」は、災害があった場所で電話などがつながらなくなった時、メッセージ (伝言) を録音したり、聞いたりできます。公衆電話からも、使うことができます。

電話の「171」を押します。案内の声が聞こえますので、その通りに進めます。

でんごん ろくおん (伝言を録音する)

でんごん * く 《伝言を聞く》

171 → 2 − thits in the lite is a factor
携帯電話の番号 できます。

#ル。らく と ひと いえ でんわばんごう つるおか 連絡を取りたい人の家の電話番号(鶴岡は 0235 から)や、

 \rightarrow 連絡を取りたい人が伝言を録音していたら、聞くことが



◎「災害用伝言板」を使いましょう

* 災害用伝言板 (web 171) https://www.web171.jp

連絡を取りたい人の電話番号がわかると、インターネットを使って、伝言を 見たり、伝言を残すことができます。

*いろいろな携帯電話の会社にも「災害用伝言版」があります

それぞれの携帯電話の会社の Website や、スマートフォンのアプリケーション(アプリ)から、使うことができます。

◎災害になる前に、確認しておきましょう

- ・緊急の時、家族がどこで集まるか、場所を決めておきましょう。
- ・災害の時、家族が違う場所にいたら、どうやって連絡をするか決めておきましょう。

◎防災まとめ

びなんじょ



「避難所」は、災害が起きた時に、避難する場所です。

もし災害になったら、**自分が行く避難所がどこか、災害になる前に確認してお**きましょう。

◎鶴岡市のハザードマップ (避難のための地図) を見て、自分の 避難所を確認しましょう

電岡市は、「洪水」「土砂災害」「津波」「ため池(水を貯めるための池)」のハザードマップ(避難のための地図)を作っています。家の近くの公園は「緊急避難場所」になっているかもしれません。災害で家がなくなった人が避難する「指定避難所」などもあります。





※下のQRコードから、 ハザードマップを見ること ができます。



①鶴岡市のホームページをひらいて、安全・安心のところクリックする。 ※スマートフォンは、右上にある「メニュー」から安全・安心を触ります。

②ハザードマップをクリックする。

送害が起きると、鶴岡市は「緊急速報メール」を出します。「防災行政無線」で避難するための情報を出します。また、鶴岡市は「LINE」があります。 LINEで鶴岡市と「友達」になると、災害について情報を見ることができます。

◎避難所まで、どの道を通って行くか、確認しましょう



避難所に行く時は、歩いて行きます。災害が起きてすぐの時、みんなが車で避難すると、道路に車がたくさんあってうまく進むことができません。避難所に行く道に危険なところがあるかもしれません。一度、避難所まで歩いてみましょう。どのくらい時間がかかるか、危険な所があるか、確認しましょう。

◎避難所についたら、このようなことをします

避難所についたら、住所、名前、歳(何歳) など、あなたの情報を紙に書きます。そして、自分が使う場所を決めたりします。在留カード、パスポート、I Dなど、自分の情報が分かるものを必ず持っていきましょう。

(➡P. 35 「防災まとめ 備蓄品/非常持出品」)

○避難所では、みんなで協力 しましょう

避難所では、他の人とも一緒に生活します。プライバシーを守れる場所が小さかったり、寝ているときに他の人の足音や「いびき」で起きるかもしれません。ストレスを感じることが多くなるかもしれません。

避難所では、知らない人のために考えたり、一緒に協力することが大切です。お互いに悩みを相談したり、誰が何の仕事をするか決めたりしましょう。みんなとよく話し合ったりして、避難所の生活をよくしましょう。避難所では、からだを動かして、できるだけ元気な気持ちでいるようにしましょう。



外国出身の人は、日本の生活や食べ物が、慣れないかもしれません。日本人にはない問題やストレスがあるかもしれません。自分がわかる言葉で相談できる人を見つけましょう。分からないことを、すぐに聞いたり、相談できる人を見つけましょう。



◎防災まとめ

びちくひん ひじょうもちだしひん 備蓄品/非常持出品

備蓄品(いつも家などに準備して、災害があった時に食べたり使ったりする もの)

ひじょうもちだしひん ひなん 非常持出品(避難するとき、すぐに持って行くもの)



大きな災害の時は、水道や電気が止まったり、食べ物や毎日使う物が届かなくなったりします。長い間、物が足りなくなったり、電気が止まって冷蔵庫が使えなかったりします。助ける人や物が来るまで時間がかかったりします。 聞きる ひと もの なん ひと もの なん ひと もの なん なかったりします。 助ける人や物が来るまで時間がかかったりします。 備蓄品や非常持出品など、必要な物は、いつも準備しておきましょう。

◎備蓄品は、飲むための水・すぐに食べられる物は1週間分、用意 しましょう



*水・飲み物··· 水は<u>大人1人1日3リットル</u>

(飲んだり、料理をしたりするときに使います) その他、お茶、コーヒー、野菜ジュースなどの飲み物

ひじょうしょく • 非常食…



長時間保存ができて、できるだけ簡単に食べられるものレトルトパックの食べ物(おかゆ、アルファ化米、カレーなど)、カップ麺や茹でてから食べる麺、みそ汁、スープ、お菓子

- *買い物は、たくさん買いすぎたりしないで、他の人と協力しましょう。
- * レトルトパックの食べ物や缶詰は、多く買っておきましょう。
- *いつも食べている物は多く買いましょう。食べたら、その分をまた買っておきましょう。無理をしないで、いつもの生活の中で準備しましょう。
- *被災の時には、元気が出る食べ物、疲れが取れる食べ物が必要です。いつも *な災の時には、元気が出る食べ物、疲れが取れる食べ物が必要です。いつも *なべている物や、家族が好きなものを用意しましょう。

◎その他の備蓄品・・・**3日分**は必ず用意しましょう。それより ^{***} 多くてもよいです。



- ・水道が使えない時に水をもらう時のタンク(ポリ容器や水を もらう袋「給水袋」)など
 - ***・ なが とき ***・ ひつよう ***・ トイレで水を流す時も、たくさんの水が必要です。



- - …電気がない時も、カセットコンロで料理ができます。



・使った後に捨てられる食器(紙の皿、紙コップなど)



- ・食べ物を包んだり、上にかける、ラップ
 - …食器の上にラップを置いて使うと、水で洗わなくてもよいです。けがをした時、包帯の代わりにもなります。



うゎぎ もうふ きせつ す ばしょ ひつよう
・上着や毛布など (季節や、住んでいる場所で必要なもの)





・おむつ、下着、生理用品、衛生用品 (物や体をきれいにするもの)、ライトなど

自転車

··· 車 が通れない道路や、ガソリンがない時も使えます。

○避難所に持って行く「非常持出品」を、**3日分は必ず**用意しましよう

きゅう しななん 急に避難をしなければならない時、たくさん物を持っていくことはできません。必ず必要なものを、災害の前に準備しておきます。そして、避難する は で けって けっとう にしておきましょう。避難所の生活が長くなった は 安全になったら家に行って、他の物を取りに行くこともできます。



(飲み物、料理をしたりするときに使います) その他、お茶、コーヒー、野菜ジュースなどの 飲み物

* **非常食**…長い時間保存ができて、<u>できるだけ簡単に食べら</u> れるもの



レトルトパックの食べ物

(おかゆやアルファ化米、カレーなど)、 カップ麺や茹でてから食べる麺、みそ汁、スープ、 お菓子など

* 台所などに置く「備蓄品」とは別に、用意しま しょう。

©その他の「非常持出品」



・貴重品(大切なもの)

本の免許証、健康保険証、銀行の通帳、印鑑(はんこ)、 本の免許証、健康保険証、銀行の通帳、印鑑(はんこ)、 がね お金、パスポート、在留カード、マイナンバーカードなど







・服、寒い時に着る物、毛布、カイロなど



・タオル、ウェットティッシュ、ビニールシート、缶切りなど …タオルはけがをしたときや、 体 を拭く時、 体 や物を きれいにする時にたくさん使います。

防災メモ

^{なまえ} 名削				
こくせき 国籍	カラミきがた 血液型			
パスポート番号				
日本の住所				
電話				
大使館 • 領事館				
家族の名前				
造				
でんり 電話				
職場・学校など				
名称				
住所				
電話				
日本の家族、党党人などの連絡先				
²				
住所				
電話				
避難場所				
自分の国の連絡先				
查表 名前				
電話				
病気の名前	その他			
いつも飲んでいる薬				
アレルギー				
いつも行く病院				

きんきゅうれんらくさき 緊急連絡先

けいさつしょ じけん (事件•事故)

wespec、すぐ来てほしいときは 電話します! 110

でうとう すぎ 強盗、詐欺、ストーカー、ひったくり、交通事故、迷子、落とし物など

きゅうきゅうしゃ

しょうぼうしゃ きゅうきゅうしゃ 消防車や救急車にすぐに来て欲しいときは 119 に

火事、急な病気や怪我をした人を見た時など

さいがいようでんごん 災害用伝言ダイヤル

世震などの災害の時に使える、伝言サービスです。

◎その他に、困ったことがあったら出羽庄内国際村に連絡してください。

でわしょうないこくさいむら

出羽庄内国際村

つるおかしいせはらまち

〒997-0802 鶴岡市伊勢原町 8-32

でんわばんごう

電話番号:0235-25-3600 FAX:0235-25-3605

けいたいでんわ 携帯電話:090-9638-5600(英語)

090-9638-5621(中国語) かんこくご

090-3645-9627(韓国語)

E-mail: info@dewakoku.or.jp

こくさいむら そうだん せいかっ かんけい つうやく ※国際村は、相談や、生活に関係した通訳もしています。

いつでも相談してください。

つるおかし ざいじゅうがいこくじん 鶴岡市 在住外国人のための ぼうさい 防災ハンドブック

令和5年1月31日 **発行**

編集 公益財団法人出羽庄内国際交流財団

鶴岡市市民部防災安全課





このハンドブックは、 こくをいかきょうかい こればい を受けて 般財団法人自治体国際化協会の助成を受けて 作成しました。

