

**令和 4 年度**  
**デジタル化の進展度と生活の満足度に関わる市民アンケート調査**  
**ご回答票**

※ 本用紙に直接ご回答を記入頂き、同封の返信用封筒に入れてご返送ください。

※回答に関する注意事項※

- アンケートの回答はボールペンまたは鉛筆で記入し、フリクションペン(消せるボールペン)は使用しないでください。

I. デジタル化<sup>注1</sup>の普及と利用状況について

使用している情報端末について

Q.1 以下の各々の情報端末について、あなたが自分で自由に使えるものとして「持っているもの」に○をつけてください。(○はいくつでも)

- |   |                        |   |                            |   |                         |
|---|------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | デスクトップ型パソコン            | 4 | スマートフォン<br>(iPhone など)     | 7 | 電子書籍専用端末<br>(Kindle など) |
| 2 | ノート型パソコン               | 5 | タブレット端末<br>(iPad など)       | 8 | その他の情報端末<br>( )         |
| 3 | 普通の携帯電話<br>(フィーチャーフォン) | 6 | ウェアラブル端末<br>(Apple ウォッチなど) | 9 | 特になし                    |

Q.2 あなたは、鶴岡市が提供する情報を、主にどのような手段で入手していますか。(○はいくつでも)

- |   |                    |   |             |    |                 |
|---|--------------------|---|-------------|----|-----------------|
| 1 | 市の広報誌              | 5 | 市の公式ホームページ  | 9  | 市の LINE 公式アカウント |
| 2 | 町内会等の回覧板           | 6 | 市の公式ユーチューブ  | 10 | その他             |
| 3 | 新聞                 | 7 | 市の公式フェイスブック |    |                 |
| 4 | ケーブルテレビの<br>市政情報番組 | 8 | 市の公式ツイッター   |    |                 |

注1 デジタル化：情報に関わる科学技術を活用して様々なしくみの効率化や高度化などの改善を進めること

### インターネットの利用状況について

Q.3 日頃の生活や学習、仕事などで、インターネットサービス（携帯等のアプリの使用を含む）をどの程度使っていますか。1日当たりのおよその利用時間をお答えください。（パソコン、タブレット、携帯電話、携帯ゲーム機等を含む）（○はひとつ）

- 1 使っていない
- 2 1時間未満
- 3 1時間から3時間未満
- 4 3時間から5時間未満
- 5 5時間以上

### SNSの利用状況

Q.4 Facebook（フェイスブック）やLINE（ライン）などのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）をどの程度使用していますか。（○はひとつ）

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に2～3回程度
- 3 週に1回程度
- 4 月に2～3回程度
- 5 月に1回程度
- 6 ほとんど利用していない
- 7 知っているが、利用したことがない
- 8 知らない

## インターネットサービスの利用状況

Q.5 以下のインターネットサービスを利用していますか。 利用しているサービスに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 テレワーク<sup>注2</sup>、テレビ会議 …………… Q5-1 へ進んでください
- 2 オンライン授業・講座・研修
- 3 行政手続き、行政への問合せ
- 4 ニュース
- 5 読書（電子書籍）
- 6 娯楽・スポーツ（音楽、映画、ゲーム、動画の視聴）
- 7 インターネットショッピング（水・食料品など日用品）
- 8 インターネットショッピング（洋服など買い回り品）
- 9 銀行（口座の残高照会やネットバンキング）
- 10 医師への相談、診断
- 11 オンラインフィットネス<sup>注3</sup>、健康管理等のアプリ
- 12 出会いを目的としたマッチングアプリ
- 13 あてはまるものはない

注2 テレワーク：普段働いている場所と異なる場所で、電話やインターネットなどの通信技術を利用して働くこと

注3 オンラインフィットネス：スポーツジムに行かずに、自宅等でインターネットを通じた配信画像を見ながらヨガ、体操、ダンス等の運動をすること

Q5-1 Q5で「1 テレワーク、テレビ会議」を選択した人にうかがいます。どの程度の頻度で、テレワーク、テレビ会議を実施していますか。(○はひとつ)

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に2-3回程度
- 3 月に数回程度
- 4 年に数回程度
- 5 それ未満

### 電子市役所について

Q.6 あなたは、効率化やサービス向上を目的として、市役所（地域庁舎含む）の窓口に行かなくても、インターネットやスマートフォンなどの通信を使って、各種の申請手続きや公的な証明書の入手等が行えるようにすることについて、どのようにお考えですか。（○はひとつ）

- 1 賛成
- 2 どちらかといえば賛成
- 3 どちらでもない
- 4 どちらかといえば反対
- 5 反対

### オープンデータ化について

Q.7 あなたは、経済活性化や市民サービス向上を目的として、行政が保有しているデータ（個人情報を除く）を必要とする人が利用できるようにすることに賛成ですか。（○はひとつ）

- 1 賛成
- 2 どちらかといえば賛成
- 3 どちらでもない
- 4 どちらかといえば反対
- 5 反対

### デジタル化の進展について

Q.8 あなたは、高度な情報通信技術や電子データの収集・分析及び伝達技術を利用した様々な製品やサービスが普及することが、あなた自身の生活に利便性や快適さをもたらすと思いますか。（○はひとつ）

- 1 非常にそう思う
- 2 ややそう思う
- 3 どちらでもない
- 4 あまりそう思わない
- 5 全くそう思わない

Q.9 あなたは、お住まいの地域におけるデジタル化の進展度について、どのようにお考えですか。  
(それぞれ○はひとつ)

		進んでいる	やや進んでいる	やや遅れている	遅れている	わからない
①	各種行政手続きのオンライン申請(助成金等の申請等)	1	2	3	4	5
②	戸籍謄本、住民票などの証明書の取得	1	2	3	4	5
③	健康・医療・介護(オンライン診療やヘルスケア情報の提供、見守りサービス等)	1	2	3	4	5
④	子育て(母子健康手帳の発行、子育て支援情報の提供等)	1	2	3	4	5
⑤	就労(テレワーク、TV会議等)	1	2	3	4	5
⑥	教育(オンライン授業・講座・研修等)	1	2	3	4	5
⑦	住宅・住環境(ホームセキュリティ等の防犯、省エネ等)	1	2	3	4	5
⑧	消費(キャッシュレス化、地域通貨等)	1	2	3	4	5
⑨	生活(情報案内、施設・サービスの予約等)	1	2	3	4	5
⑩	文化(図書館、博物館、美術館、文化会館等のサービスの充実)	1	2	3	4	5
⑪	地域産業(地域商店街、企業サービス、伝統産業、観光業等の充実)	1	2	3	4	5
⑫	公共インフラ(電気、ガス、水道等のエネルギー供給等)	1	2	3	4	5
⑬	交通・移動サービス(自動運転、バス等のロケーション案内、乗車予約、オンデマンドバス/タクシー等)	1	2	3	4	5
⑭	防災(災害情報の取得、避難場所やルートのご案内等)	1	2	3	4	5
⑮	農業、水産業、食関連産業	1	2	3	4	5

Q9-1 Q9の①～⑮の中で、あなたがお住まいの地域で、最もデジタル化が進んで欲しいと考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入して下さい。

1位	2位	3位

## デジタル化施策に対する認知度と利用について

Q.10 あなたは、次のデジタルサービスをご存じですか。(それぞれ○はひとつ)

デジタル化施策		知っているが、利用したことはない	知っている、利用したことがある	知らない
①	証明書コンビニ交付サービス	1	2	3
②	電子申請サービス（やまがた e 申請）	1	2	3
③	マイナポータル「ぴったりサービス」（児童手当等の現況届）	1	2	3
④	母子手帳・子育て情報を提供するアプリ「母子モ」	1	2	3
⑤	電子マネーなどのキャッシュレス決済（クレジットカードを除く）	1	2	3
⑥	LINE によるごみ分別情報検索	1	2	3
⑦	鶴岡市立図書館の蔵書検索	1	2	3
⑧	オンライン移住相談サイト	1	2	3
⑨	だだちゃアリーナのオンライン施設空き情報検索・予約	1	2	3
⑩	鶴岡市 LINE 公式アカウントによるワンストップ行政サービス	1	2	3
⑪	地域連携 IC カード「cherica」	1	2	3
⑫	バスロケーションシステム（バス位置情報サービス等）	1	2	3
⑬	LINE による気象・防災関連情報の提供、避難指示等の通知	1	2	3

## 個人情報について

Q.11 あなたは、個人情報\*が保護されることを条件として、以下の主体から、サービス向上のために自分の個人情報の提供を求められた場合、提供しようと思いますか。(それぞれ○はひとつ)  
 (\*個人情報:特定の個人を識別できる情報と、身体的な特徴、病歴などの要配慮個人情報を含む)

		提供する	ある程度提供する	一部だけなら提供する	まったく提供したくない
①	行政（鶴岡市）	1	2	3	4
②	行政（その他）	1	2	3	4
③	医療機関	1	2	3	4
④	大学・研究機関	1	2	3	4
⑤	電力・エネルギー企業	1	2	3	4
⑥	地場金融機関	1	2	3	4
⑦	地場企業（金融機関除く）	1	2	3	4
⑧	その他の日本企業	1	2	3	4
⑨	海外企業	1	2	3	4

## Ⅱ. まちづくりへの市民参加とSDGsについて

Q.12 あなたは、まちづくりへの市民参加について、どのようにお考えですか。(○はひとつ)

- 1 関心がある
- 2 関心がない

Q.13 あなたは、鶴岡市が施策や事業を決定するにあたり、市民の意見が十分反映されていると思いますか(○はひとつ)

- 1 非常にそう思う
- 2 ややそう思う
- 3 どちらでもない
- 4 あまりそう思わない
- 5 全くそう思わない

Q.14 あなたは、鶴岡市では、市民参加の機会が十分に提供されているとお考えですか。(○はひとつ)

- 1 非常にそう思う
- 2 ややそう思う
- 3 どちらでもない
- 4 あまりそう思わない
- 5 全くそう思わない

Q.15 あなたは、鶴岡市が提供する市民参加の機会を活用したことがありますか(○はひとつ)

- 1 何度も活用している
  - 2 一度だけ活用したことがある
  - 3 機会があることは知っていたが、一度も活用したことがない
  - 4 機会があることを知らず、一度も活用したことがない
- }……………Q15-1 へ進んでください

Q15-1 Q15で、「1 何度も活用している」、「2 一度だけ活用したことがある」のいずれかを選択した人にうかがいます。どのような機会を活用しましたか。(○はいくつでも)

- 1 鶴岡市のホームページへの意見投稿
- 2 パブリックコメントでの意見投稿
- 3 タウンミーティング、ワークショップ等への参加
- 4 市役所の代表窓口や担当部署への電話や訪問
- 5 公募委員として参画
- 6 その他

Q.16 オンライン上で、地域の問題について、意見やアイデアを投稿できる仕組みがあった場合、活用すると思いますか。(○はひとつ)

- 1 活用する
- 2 仕組み次第では活用を検討する
- 3 活用しない ……………Q16-1 へ進んでください。
- 4 わからない

Q16-1 Q16 で、「3 活用しない」を選択した人にうかがいます。「活用しない」理由は何ですか。(○はひとつ)

- 1 意見を提案しても、施策や事業に反映してもらえないから
- 2 行政に直接提案することのハードルが高いから
- 3 意見やアイデアを発信したいが、時間がないから
- 4 まちづくりについて、関心がないから
- 5 特に理由はない

Q.17 あなたは SDGs を知っていますか。(○はひとつ)

- 1 知っている
- 2 聞いたことはあるが、内容は知らない
- 3 全く知らない

Q.18 あなたは鶴岡市が SDGs 未来都市に認定されていることを知っていますか。(○はひとつ)

- 1 知っている
- 2 知らない

Q.19 市民の皆さんに SDGs をしっかり理解していただくために、市はどのような取り組みを行うと良いと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 広報誌、SNS、ポスター掲示、新聞などでの周知
- 2 SDGs 関連イベントの開催
- 3 地域の企業・団体等との連携した取組の展開
- 4 鶴岡市オリジナル SDGs グッズ (バッチなど) の普及
- 5 その他 ( )



Q.20 今後、SDGs の取組として取り組んでみたいことがあればご記入ください。(記述)

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

### Ⅲ. 生活の満足度・幸福度について

#### 生活の満足度

Q.21 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。(○はひとつ)

全く満足していない										非常に満足している
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点

Q.22 あなたは、現在の生活環境について、どの程度満足していますか。以下の①~⑦の各項目について、あてはまるものをお選びください。(それぞれ○はひとつずつ)

#### <A：行政サービス>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない
①	各種行政手続き（助成金等の申請、確定申告等）のわかりやすさ、しやすさ	1	2	3	4	5
②	戸籍謄本や住民票などの公的な証明書の取得のしやすさ	1	2	3	4	5
③	市民の意見や要望のしやすさ	1	2	3	4	5

#### <B：住環境・安全・安心>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない
④	住まいや住環境の快適性	1	2	3	4
⑤	自然災害（地震や津波、台風、豪雨等の水害、土砂災害など）に対する安全性	1	2	3	4
⑥	治安の良さ	1	2	3	4
⑦	隣近所で、困ったときなどに相談したり、必要なときに助け合ったりできる環境	1	2	3	4

<C：仕事>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない
⑧	多様な働き方（在宅勤務、ワーケーション <sup>注4</sup> 等）が出来る就労環境	1	2	3	4	5
⑨	テレワークなどのオンライン化の進展	1	2	3	4	5
⑩	魅力ある就職・就労先の存在	1	2	3	4	5
⑪	通勤の利便性	1	2	3	4	5

注4 ワーケーション：「ワーク」（仕事）と「バケーション」（休暇）を組み合わせた造語で、会社員などが、休暇などで滞在している観光地や帰省先などで働くこと。

<D：学業>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない
⑫	小中学校などによる義務教育環境	1	2	3	4	5
⑬	高等学校、高等専門学校などによる高等教育環境	1	2	3	4	5
⑭	大学、研究機関等の高度な科学技術・イノベーション環境	1	2	3	4	5
⑮	オンライン授業やインターネット利活用環境の充実度	1	2	3	4	5
⑯	通学の利便性	1	2	3	4	5

<E：家事・育児>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない
⑰	子育て支援サービス、保育所などの充実度や利用のしやすさ	1	2	3	4	5
⑱	保育所などへの送迎のしやすさ	1	2	3	4	5
⑲	公園、児童遊戯施設など子供の遊び場の充実度	1	2	3	4	5

<F：健康・医療・介護>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない
⑳	健康・医療サービスなどの充実度や利用のしやすさ	1	2	3	4	5
㉑	介護サービスなどの充実度や利用のしやすさ	1	2	3	4	5
㉒	病院・診療所・介護施設への行きやすさ	1	2	3	4	5

<G：買い物・サービス>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない
㉓	生活・消費活動の利便性	1	2	3	4
㉔	市内での小売店舗や飲食店等への行きやすさ	1	2	3	4

<H：教養・趣味・娯楽>

		満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	該当しない
㉕	娯楽・文化サービスの魅力度や利用のしやすさ	1	2	3	4	5
㉖	余暇を楽しむ場所や機会の充実度	1	2	3	4	5
㉗	旅行・娯楽・文化施設への行きやすさ	1	2	3	4	5

Q.22-1 Q22 の①～㉗の中であなたが最も重要と考えるものを上位3つまで選んで、回答欄に番号を記入した上で、どのような生活環境があれば良いか、具体的に記述してください。

重視する項目の選択肢番号	必要と考える生活環境の内容
(例) ⑩	自宅から徒歩で職場まで行ける環境。
1	
2	
3	

### 都市への愛着・誇り、魅力

Q.23 あなたは、鶴岡市に将来性を感じますか。(○はひとつ)

- 1 非常に感じる
- 2 やや感じる
- 3 あまり感じない
- 4 全く感じない

Q.24 あなたは、鶴岡市に対して誇り・愛着を感じますか。(○はひとつ)

- 1 非常に感じる
- 2 やや感じる
- 3 あまり感じない
- 4 全く感じない

Q.25 あなたはどの程度幸福だと感じていますか。  
「非常に幸福」を10点、「非常に不幸」を0点として、あなたは何点ぐらいになるか、  
あてはまるものをお知らせください。(○はひとつ)

非常に不幸										非常に幸福
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点

#### IV. 生活行動変化

Q.26 今後、新型コロナウイルス感染症に対するワクチン接種の定常化や治療薬の開発が進み、感染拡大が抑制されるようになった場合、あなた自身の生活行動はどのように変化するとお考えですか。以下の項目別にお答えください。（それぞれ○はひとつ）

今後の生活行動について		そう 思う	どち らか とい え ば そう 思う	どち ら でも ない わ か ら ない	どち ら か とい え ば そう 思 わ ない	そう 思 わ ない
①	お店での買い物は控えて、できるだけ電話やインターネット通販、宅配サービス等を利用するようにする	1	2	3	4	5
②	レストランや喫茶店での飲食を控えて、なるべく自炊するか、出前等を利用するようにする	1	2	3	4	5
③	親戚や知人と直接会って話すより、電話やメール、ライン等の SNS を利用するようにする	1	2	3	4	5
④	映画、音楽、スポーツ観戦のための外出は控えて、できるだけ自宅のテレビやスマホ等で楽しむようにする	1	2	3	4	5
⑤	多くの人が集まるジムやスポーツ施設の利用は控えて、自宅や屋外で一人か少人数でできる運動をする	1	2	3	4	5
⑥	学校やカルチャースクールに行くより、できるだけオンライン授業や講座を利用する	1	2	3	4	5
⑦	職場に行かなくてもできる仕事は、できるだけ自宅でテレワークする	1	2	3	4	5
⑧	仕事上の出張や外出を控え、できるだけ電話やメール、テレビ会議を利用する	1	2	3	4	5
⑨	できれば、職場や買い物先が近い場所に住みたい（引っ越したい）と思う	1	2	3	4	5
⑩	できれば、人口が少ない郊外に住みたい（引っ越したい）と思う	1	2	3	4	5

## 最後にあなた自身についておうかがいします

F1 あなたの年齢をお知らせください。(○はひとつ)

- 1 15歳以上 20歳未満
- 2 20歳以上 30歳未満
- 3 30歳以上 40歳未満
- 4 40歳以上 50歳未満
- 5 50歳以上 60歳未満
- 6 60歳以上 70歳未満
- 7 70歳以上

F2 あなたの性別をお知らせください。(○はひとつ)

- 1 男性
- 2 女性

F3 あなたのお住まいの地域をお知らせください。(○はひとつ)

- 1 鶴岡
- 2 藤島
- 3 羽黒
- 4 櫛引
- 5 朝日
- 6 温海

F4 あなたの主な職業をお知らせください。(○はひとつ)

- 1 会社員
- 2 会社役員
- 3 公務員
- 4 自営業
- 5 自由業
- 6 パート・アルバイト
- 7 専業主婦・主夫
- 8 学生
- 9 無職
- 10 その他 ( )

F5 あなたのご家庭の世帯形態は次のどれになりますか。(○はひとつ)

- 1 単身世帯
- 2 夫婦のみ世帯
- 3 夫婦と未婚の子供世帯
- 4 ひとり親と未婚の子供世帯
- 5 夫婦と既婚の子供の世帯
- 6 三世代以上の同居世帯
- 7 その他

アンケートは以上です。ご協力頂きありがとうございました。