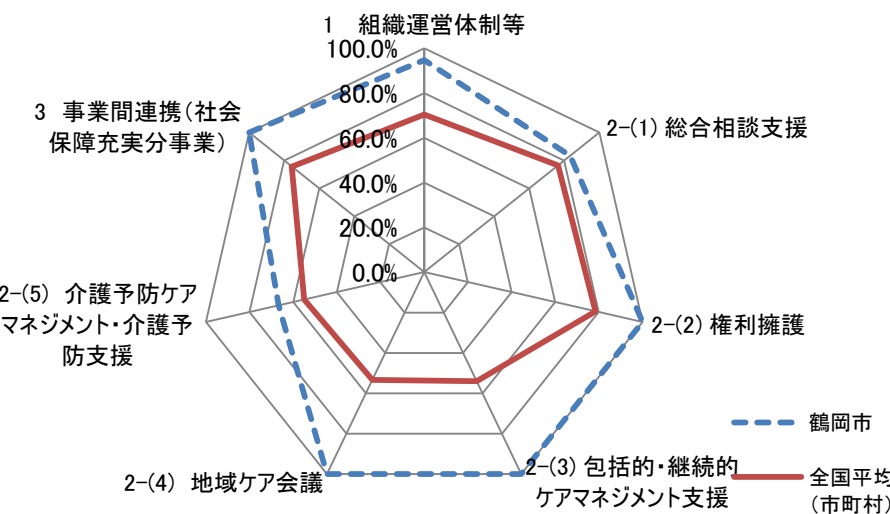


★市町村指標によるもの

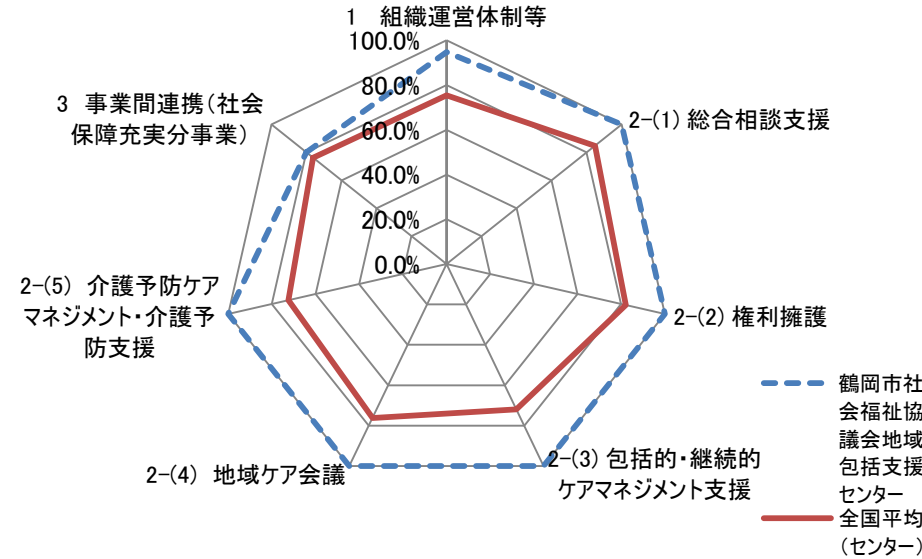
鶴岡市

	鶴岡市	全国平均
1 1 組織運営体制等	94.7%	70.4%
2 2-(1) 総合相談支援	83.3%	76.5%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	78.4%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	100.0%	54.1%
5 2-(4) 地域ケア会議	100.0%	53.4%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	66.7%	55.0%
7 3 事業間連携(社会保障充実分事業)	100.0%	75.6%



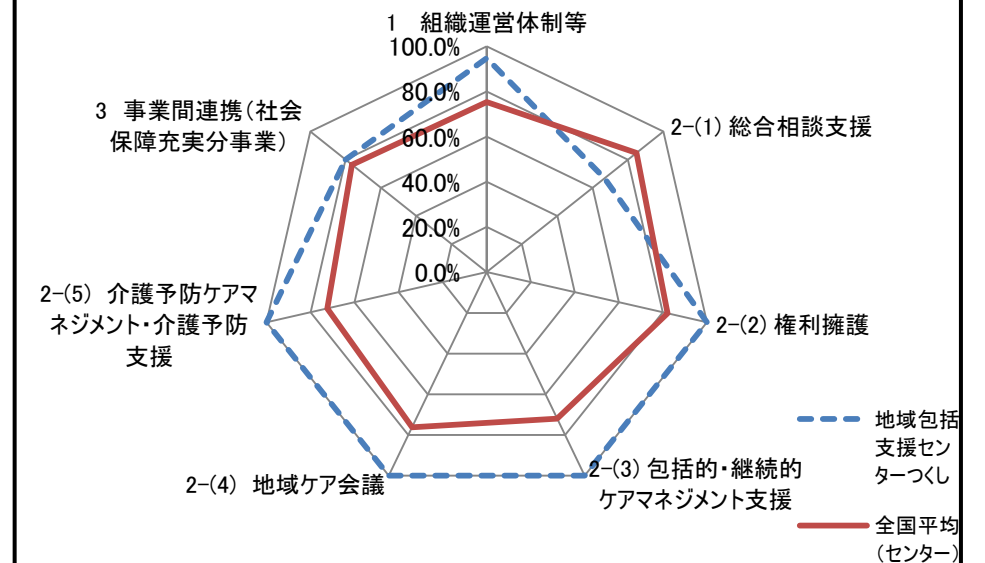
鶴岡市社会福祉協議会地域包括支援センター

	鶴岡市社会福祉協議会地域包括支援センター	全国平均
1 1 組織運営体制等	94.7%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	100.0%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	100.0%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	100.0%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	100.0%	72.4%
7 3 事業間連携(社会保障充実分事業)	80.0%	76.3%



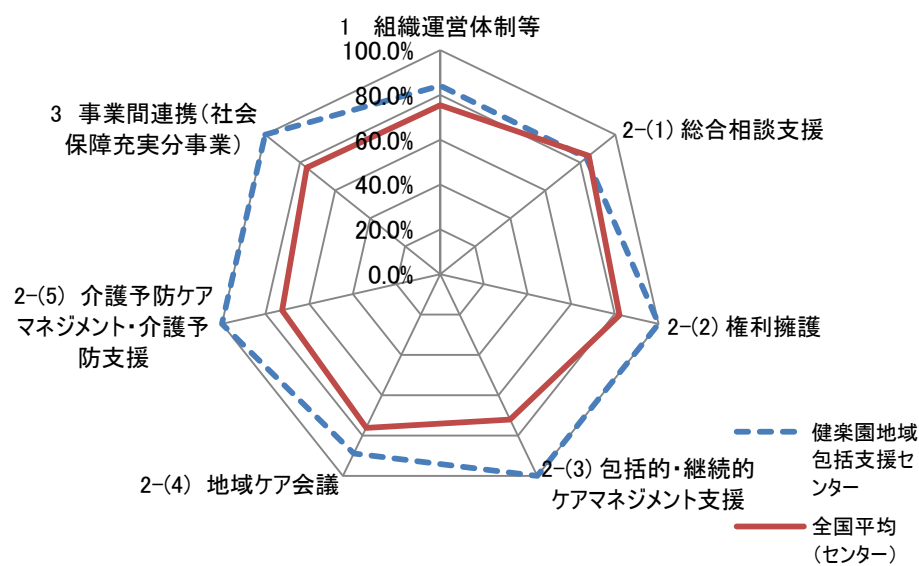
地域包括支援センターつくし

	地域包括支援センターつくし	全国平均
1 1 組織運営体制等	94.7%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	66.7%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	100.0%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	100.0%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	100.0%	72.4%
7 3 事業間連携(社会保障充実分事業)	80.0%	76.3%



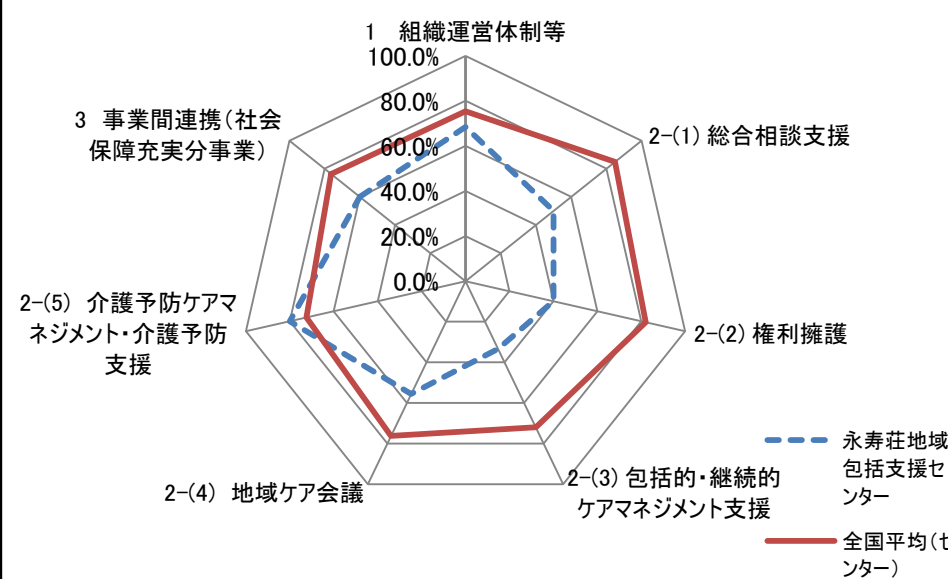
健楽園地域包括支援センター

	健楽園地域包括支援センター	全国平均
1 1 組織運営体制等	84.2%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	83.3%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	100.0%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	88.9%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	100.0%	72.4%
7 3 事業間連携(社会保障充実分事業)	100.0%	76.3%



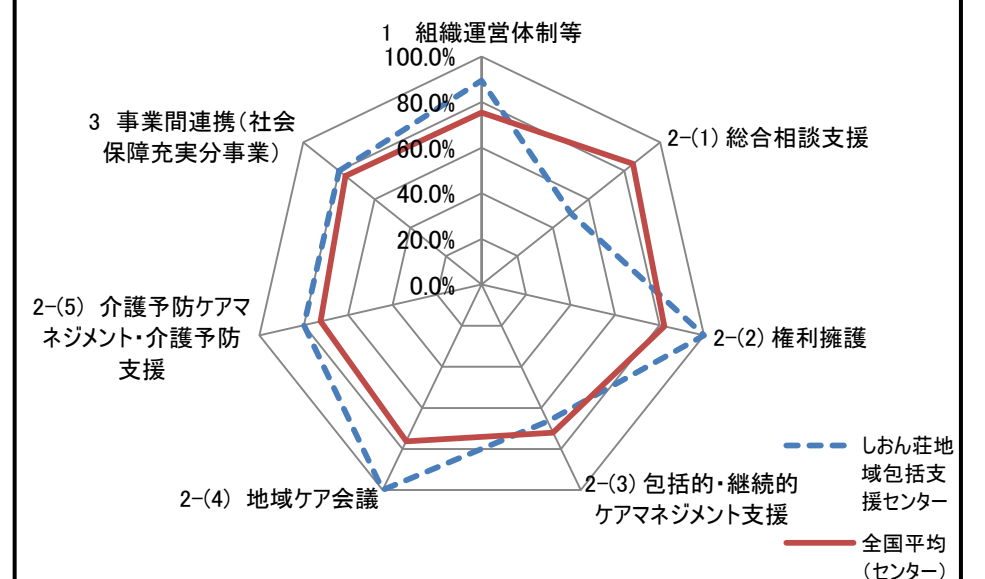
永寿荘地域包括支援センター

	永寿荘地域包括支援センター	全国平均
1 1 組織運営体制等	68.4%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	50.0%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	40.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	33.3%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	55.6%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	72.4%
7 3 事業間連携(社会保障充実分事業)	60.0%	76.3%



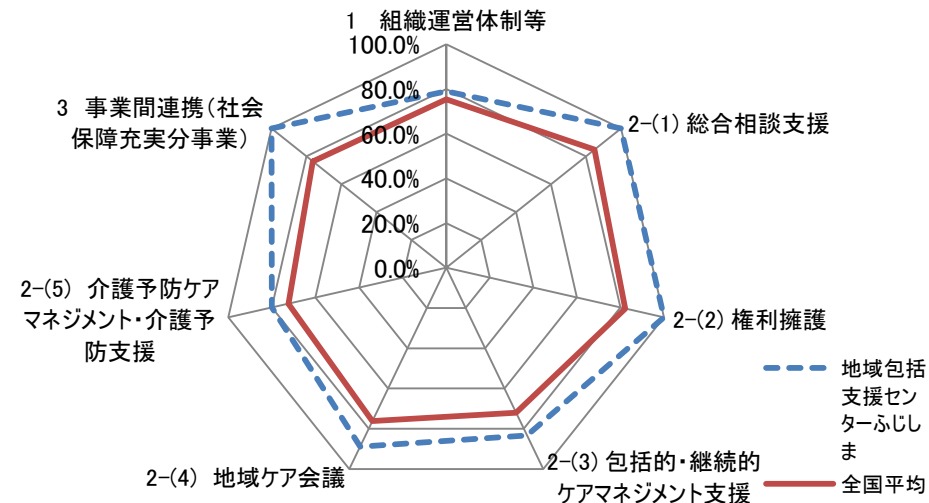
しおん荘地域包括支援センター

	しおん荘地域包括支援センター	全国平均
1 1 組織運営体制等	89.5%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	50.0%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	66.7%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	100.0%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	72.4%
7 3 事業間連携(社会保障充実分事業)	80.0%	76.3%



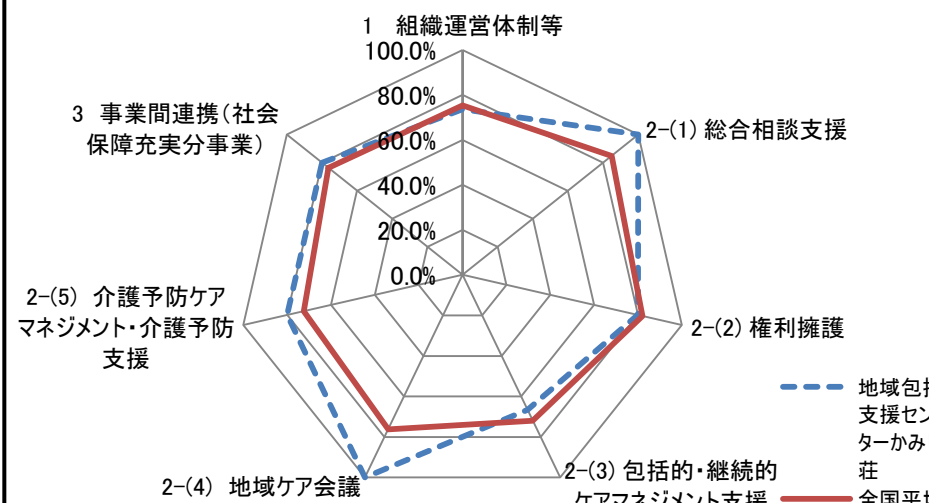
### 地域包括支援センターふじしま

	地域包括支援センターふじしま	全国平均
1 1 組織運営体制等	78.9%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	100.0%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	83.3%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	88.9%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	72.4%
7 3 事業間連携（社会保障充実分事業）	100.0%	76.3%



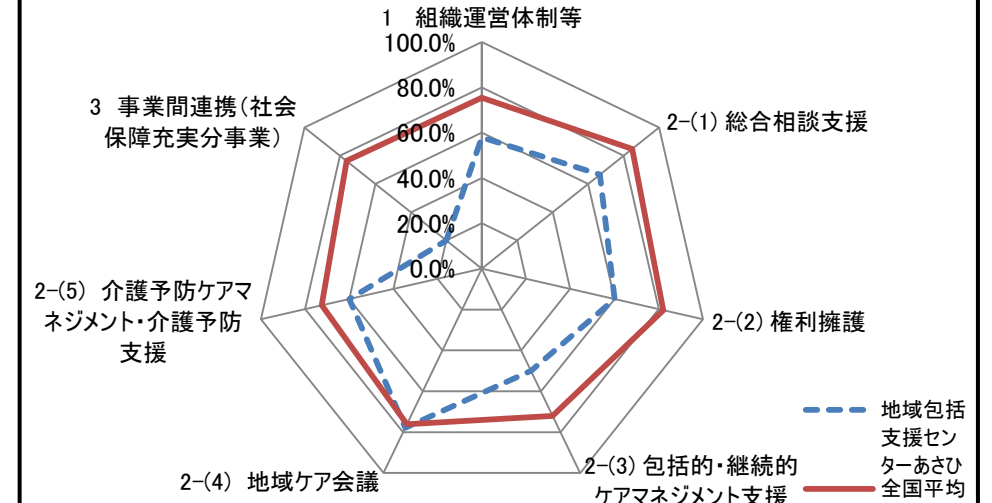
### 地域包括支援センターかみじ

	地域包括支援センターかみじ	全国平均
1 1 組織運営体制等	73.7%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	100.0%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	80.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	66.7%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	100.0%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	72.4%
7 3 事業間連携（社会保障充実分事業）	80.0%	76.3%



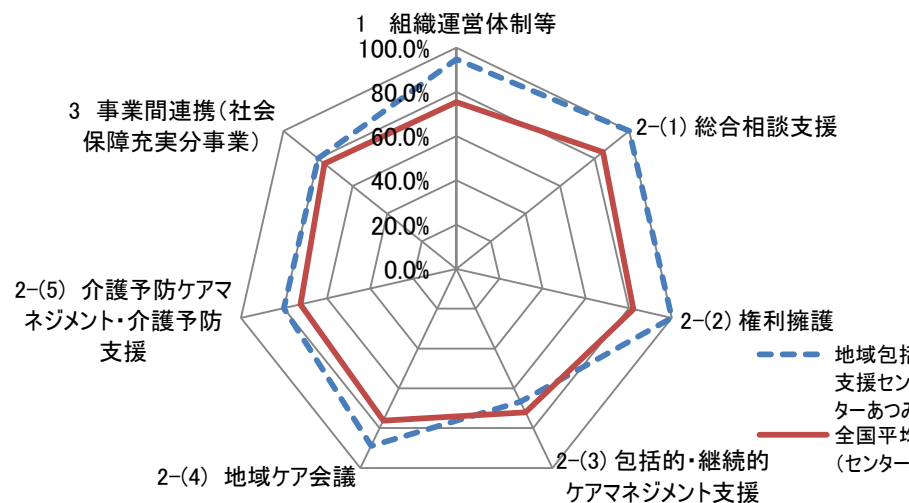
### 地域包括支援センターあさひ

	地域包括支援センターあさひ	全国平均
1 1 組織運営体制等	57.9%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	66.7%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	60.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	50.0%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	77.8%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	60.0%	72.4%
7 3 事業間連携（社会保障充実分事業）	20.0%	76.3%



### 地域包括支援センターあつみ

	地域包括支援センターあつみ	全国平均
1 1 組織運営体制等	94.7%	75.4%
2 2-(1) 総合相談支援	100.0%	84.8%
3 2-(2) 権利擁護	100.0%	82.1%
4 2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	66.7%	72.0%
5 2-(4) 地域ケア会議	88.9%	76.2%
6 2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	72.4%
7 3 事業間連携（社会保障充実分事業）	80.0%	76.3%



今後の改善点

	質問項目(改善を要する項目を抜粋)	要改善センター数
組織運営体制等	市町村の支援・指導の内容により、逐次、センターの業務改善が図られているか。	1
	市町村から配置を義務付けられている3職種を配置しているか。	3
	市町村から、年度当初までに、センター職員を対象とした研修計画が示されているか。	3
	センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修(Off-JT)を実施しているか。	3
	夜間・早朝の窓口(連絡先)を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか。	3
	平日以外の窓口(連絡先)を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか。	3
	個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備しているか。	1
	個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知しているか。	4
	個人情報保護に関する責任者(常勤)を配置しているか。	3
	個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか。	6
総合相談支援	市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録しているか。	1
	地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理しているか。	3
	相談事例の終結条件を、市町村と共有しているか。	3
	相談事例の分類方法を、市町村と共有しているか。	1
	相談事例解決のために、市町村への支援を要請し、その要請に対し市町村からの支援があったか。	3
	成年後見制度の市町村長申し立てに関する判断基準が、市町村から共有されているか。	1
	消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応しているか。	2
消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っているか。	3	
権利擁護		

	質問項目(改善を要する項目を抜粋)	要改善センター数
マネジメント的支援	介護支援専門員を対象とした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に、指定居宅介護支援事業所に示しているか。	3
	介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催しているか。	2
	担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者との意見交換の場を設けているか。	4
	介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催しているか。	2
地域ケア会議	介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握しているか。	3
	地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されているか。	1
	センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知しているか。	3
	センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有しているか。	1
地域ケア会議	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしているか。	2
	センター主催の地域ケア会議において、地域課題に関して検討しているか。	2
	利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用しているか。	6
介護予防支援	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されているか。	1
	医療関係者と合同の事例検討会に参加しているか。	2
事業間連携	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対し、相談を行っているか。	1
	認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っているか。	1
	生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしているか。	7