



鶴岡市の地域公共交通 確保維持活性化の取組み



令和4年6月

山形県鶴岡市 企画部地域振興課

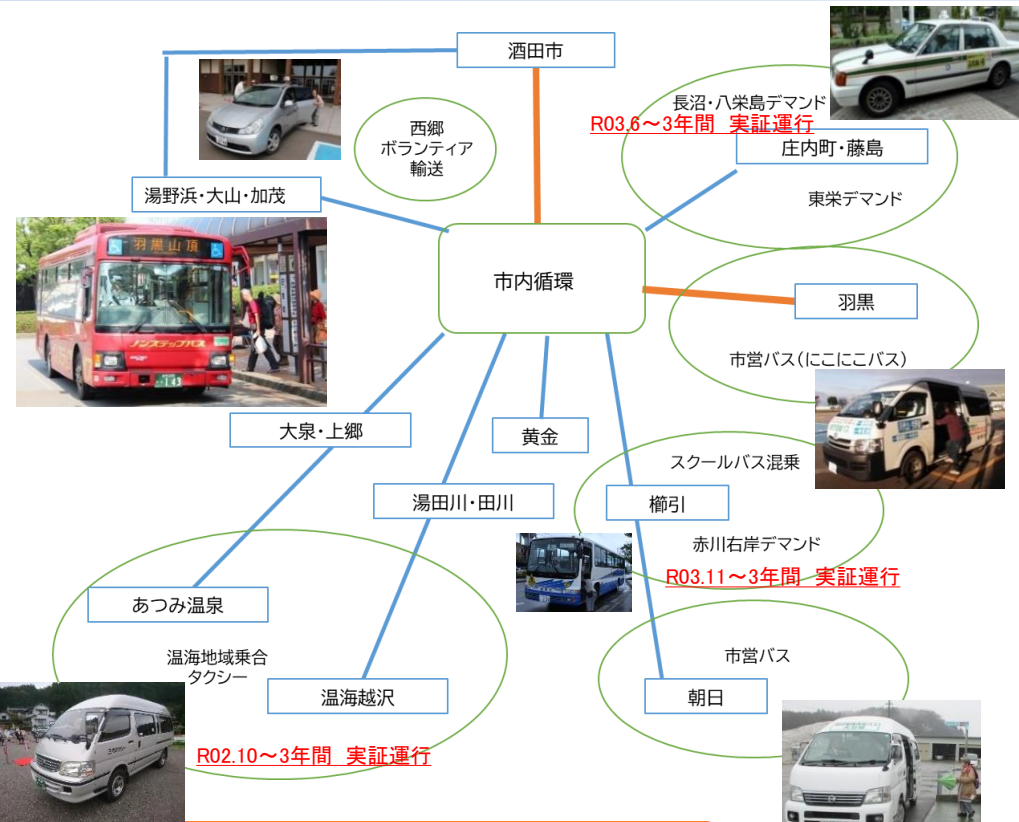


ユネスコ
食文化創造都市
鶴岡
UNESCO Creative City
of Gastronomy

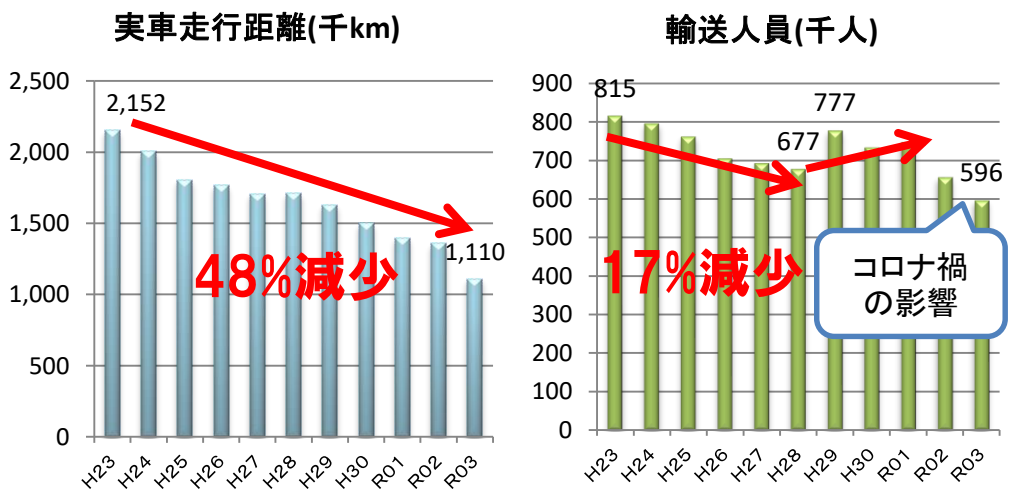
1. 現状と課題 / 運行状況と利用状況

公共交通の運行状況 (R4.4)

- 空路 : 庄内空港
 - 鉄道 : JR東日本
 - 路線バス : **1社 28系統**
 - 市運営有償運送 : **5路線**
 - タクシー : **12事業者**
 - デマンド交通 : **4地区**
 - その他 : 福祉有償運送(**3法人3組合**)
 - ぐるっとバス (観光バス)
 - 観光タクシー (月山号・羽黒号等)
- 黒字 2系統
 国県補助 2系統
 地域内フィーダー 24系統

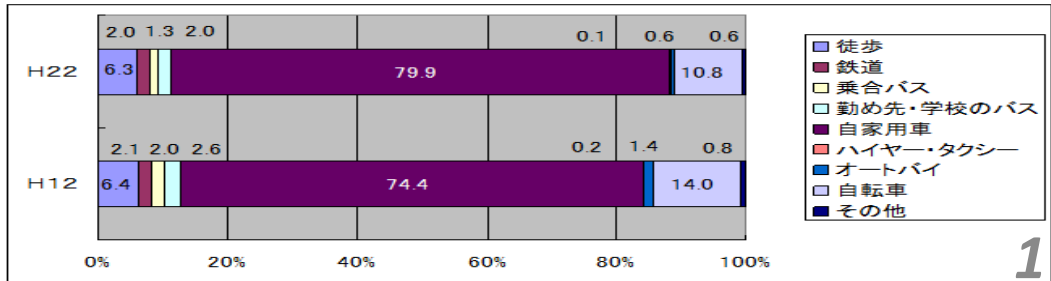


バスによる輸送人員と実車走行距離



利用交通手段の分担率 (H22国調)

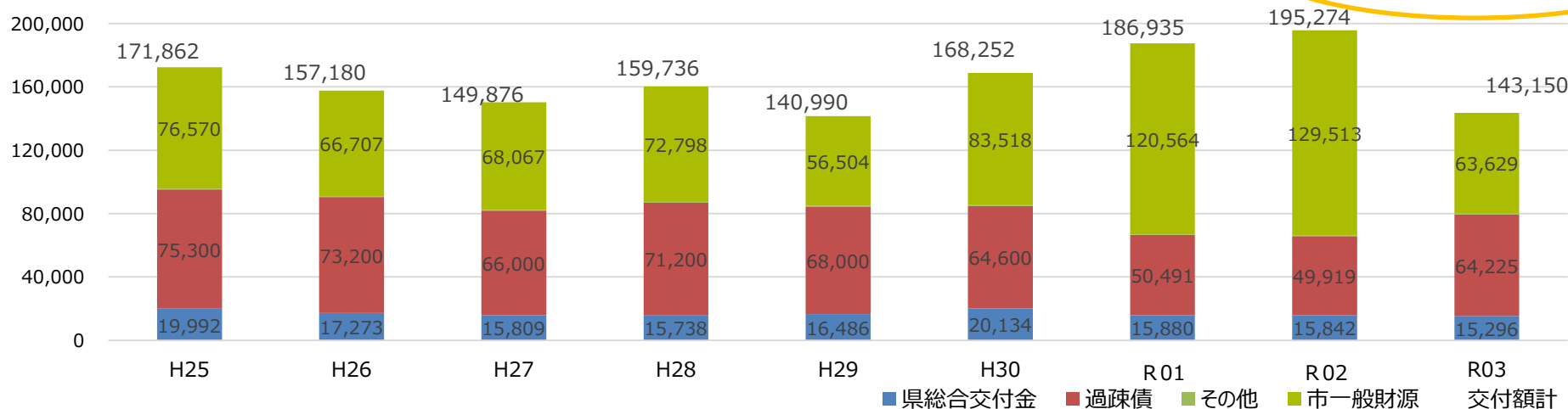
「自家用車」への依存度が79.9%と5.5ポイント上昇(H12→H22)



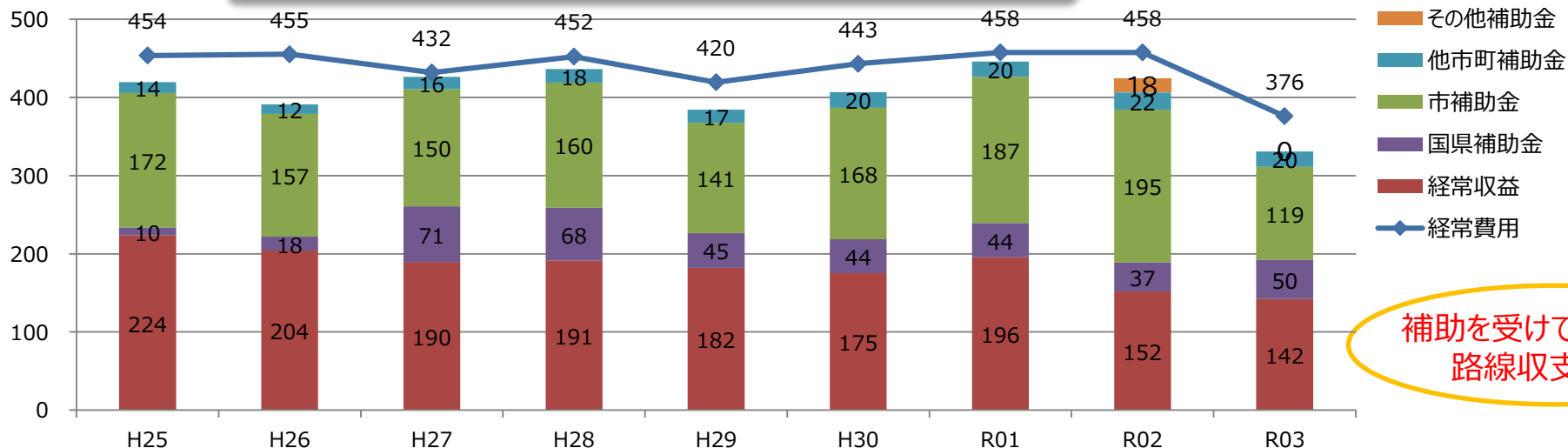
2. 現状と課題 / 路線バス運行補助金

市補助金交付金額と財源 (単位：千円)

市の財政負担は1.9億円超していたが、路線再編等により減少



運行経費と経常収益+補助金 (単位：百万円)



補助を受けても事業者の路線収支は赤字

2. 現状と課題 / 運転手の状況

運転手実態調査

- 調査期間 令和3年3月
- 対象 市内交通事業者12社

| 項目 | 全運転手 |
|--------|------|
| 運転手の人数 | 291人 |
| うち女性 | 13人 |

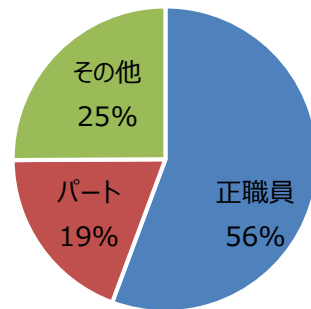
- 全体で48人減少
- 正職員率が9ポイント減少
- 年齢では60代が一番多い
- 70代が増加

二種免許取得及び 運転手確保対策

- 二種免許証取得助成制度
(県バス協会、庄内交通)
- 求人者と事業者のマッチング
(県ハイヤー協会)
- 教育訓練給付制度
(厚労省事業 免許取得の20%補助)

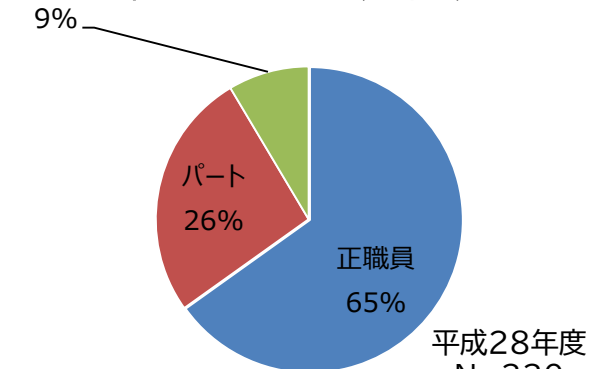
雇用形態別人数 (単位:人)

雇用形態別人数(総数)



令和2年度
N=291

雇用形態別人数(総数)

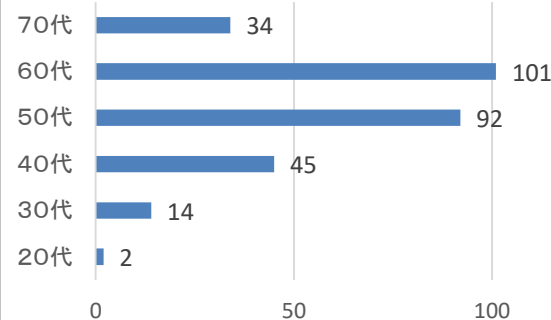


平成28年度
N=339

運転手の年齢構成 (単位:人)

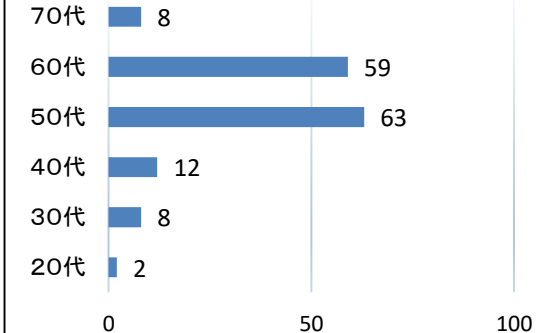
令和2年度

年齢構成 (総数)



平成28年度

年齢構成 (総数)



2. 現状と課題 / 整理

現状と課題



公共交通利用者が
微増も、コロナ禍が影響

背景

- 高い自家用車依存
- 人口減少・過疎化の進展
- 小中学校統廃合に伴うスクールバス利用の増加
- 運転手の不足・バス車両の老朽化
- 運賃の割高感や運行経路、便数、時間に対するニーズの変化

鶴岡市の公共交通を取り巻く課題

■ 公共交通を取り巻く9つの課題

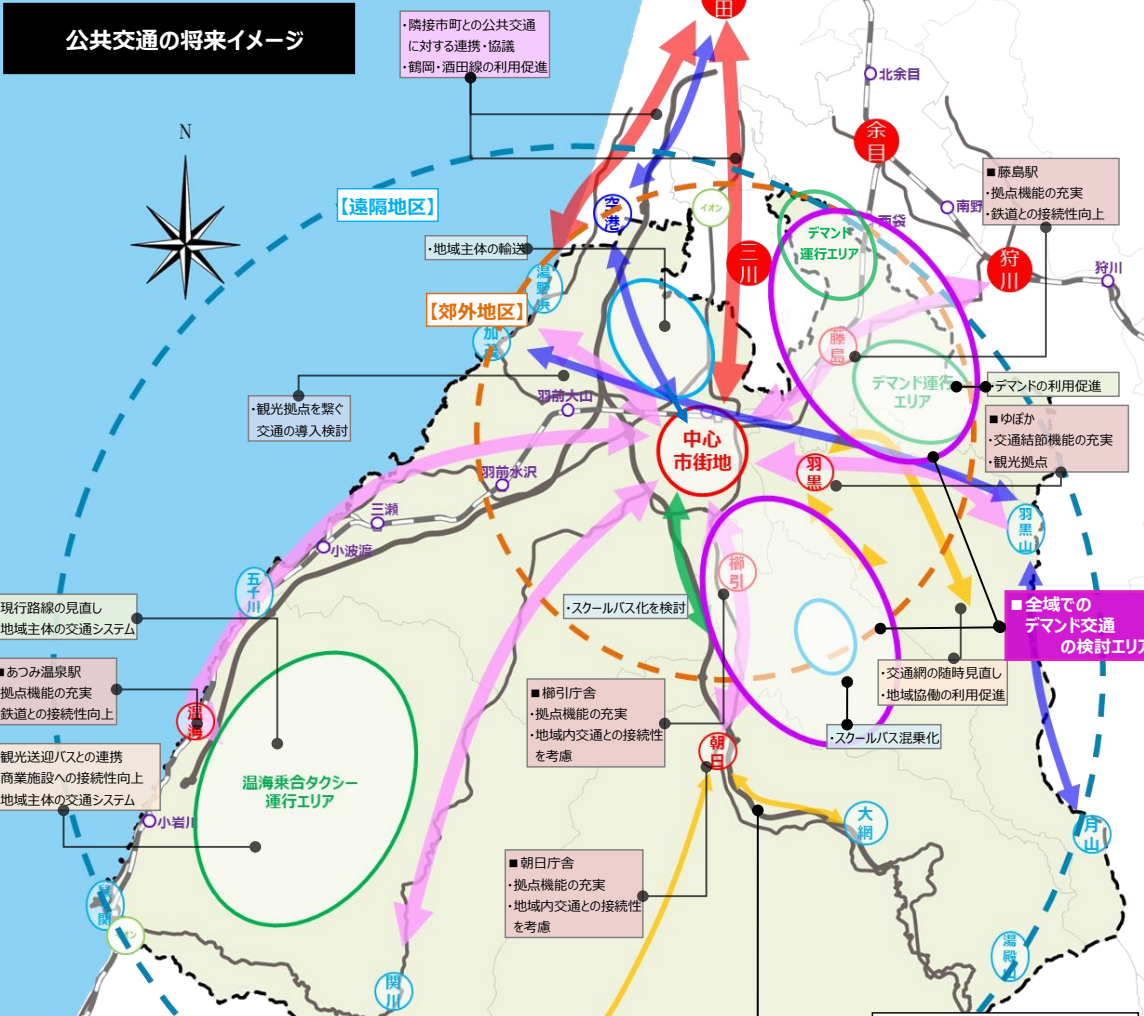
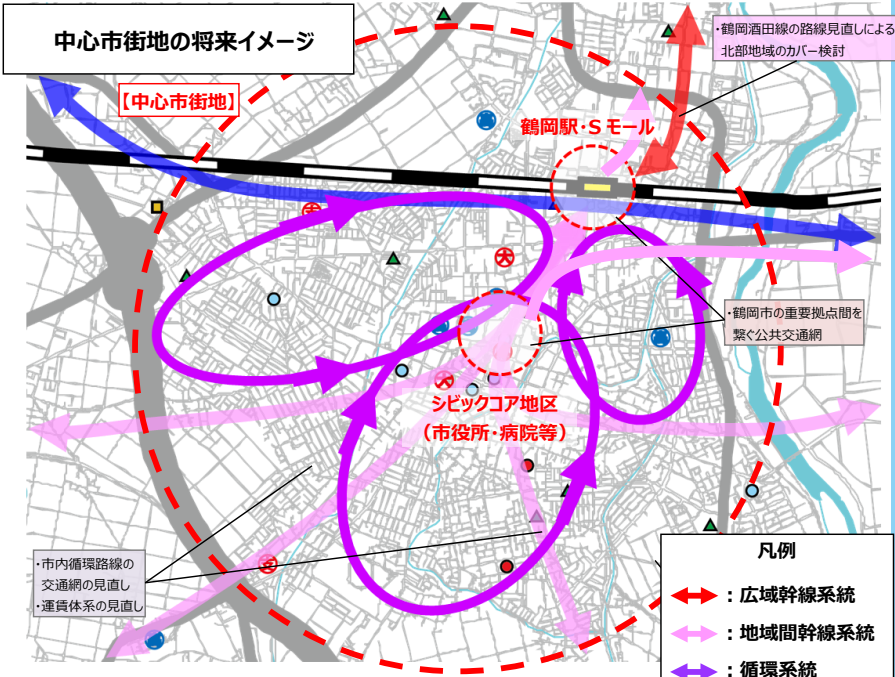
- 課題1：居住環境としての魅力向上に向けた鶴岡市街地の公共交通ネットワークの利便性向上が必要
- 課題2：各地域から鶴岡市街地へのアクセス手段を“適切に”確保・維持することが必要
- 課題3：地域内交通の持続性を高めることが必要
- 課題4：通学などの移動利便性の維持に向けた広域的なネットワークの維持が必要
- 課題5：観光等の移動を踏まえた広域的ネットワークと路線バスの持続性の維持・向上が必要
- 課題6：市民及び来訪者等のそれぞれの移動に対応した「拠点」の設定が必要
- 課題7：公共交通の利便性向上の取り組みと合わせた周知・広報の実施が必要
- 課題8：利用しやすさ・分かりやすさの向上に向けたシームレスな利用環境の構築が必要
- 課題9：運転手不足への対応が必要



3. 鶴岡市地域公共交通計画 (R3-7)

■ 本計画の基本方針 (目指す将来像) 誰もが幸福を実感できる暮らしを支え、市民とともに育む「持続可能な交通」の実現
 ～～住み続けられるまちを支える、交通ネットワークの構築～～

- | | |
|--|--|
| 基本目標 1 : 地域の骨格を形成する「持続可能な」公共交通ネットワークの構築 | 1. 交流活性化プロジェクト 施策 1-1 : 既存路線ネットワークの再編 施策 1-2 : 新たな公共交通システムの導入 施策 1-3 : 輸送資源を総動員した再編 施策 1-4 : 交通結節拠点の設置 施策 1-5 : 運賃等の料金制度の見直し |
| 基本目標 2 : 「まちづくり」と連携した賑わいを創出する公共交通体系の構築 | 2. 市民協働プロジェクト 施策 2-1 : 地域と共に創り上げる交通サービスの導入 施策 2-2 : 多くの機関と協働したサービス展開 施策 2-3 : 公共交通について議論する場の創出 |
| 基本目標 3 : 市民・来訪者の「交流」を支える広域移動・市内拠点間移動における利便性確保 | 3. 環境改善・利用促進プロジェクト 施策 3-1 : 交通環境の改善 施策 3-2 : 交通案内の改善・充実 施策 3-3 : 公共交通に対する市民意識の醸成 |
| 基本目標 4 : みんなでつくり、支え、「協働」して育む公共交通 | |
| 基本目標 5 : 「だれもが利用しやすい」公共交通環境の構築 | |



4. 取組み事例/市民協働の取組み①

藤島東栄地区デマンド交通

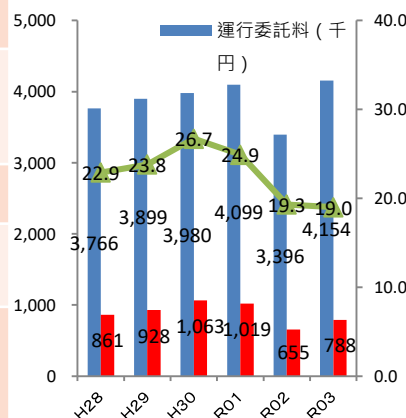
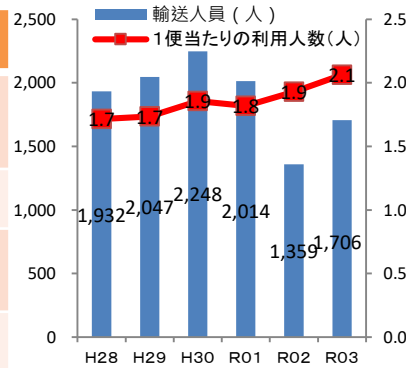
藤島地域では、地域の足を自ら創り守ることを目的とし、藤島東栄地区デマンド交通を運行しています。



ふれあい号

➤ 運行概要

| | |
|------------|--|
| 運行主体 | 藤島東栄地区デマンド交通運営協議会 |
| 運行形態 | 一般乗合旅客自動車運送(4条) |
| 車両 | 受託事業者のタクシー 愛称「ふれあい号」 |
| 運行回数 | 月～土曜日・1日 往3便 復4便 |
| 地域負担 | 200円/世帯 (R3:577世帯) |
| 利用料金 | 地区内300円、地域内400円、 市街地800円 (小学生等半額) 回数券(20回分で22枚綴り) |
| 運行経緯 | H21.1～路線バス廃止代替 |
| 協議会設立 | H20.5 地区が主体となり設立 |
| 主な取組 (R02) | <ul style="list-style-type: none"> ・利用のしおり全戸配布 ・活動センターへ大型看板の設置 ・高校生通学利用促進 |



西郷地区ボランティア輸送活動

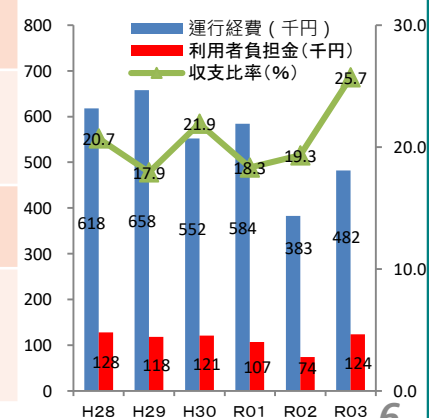
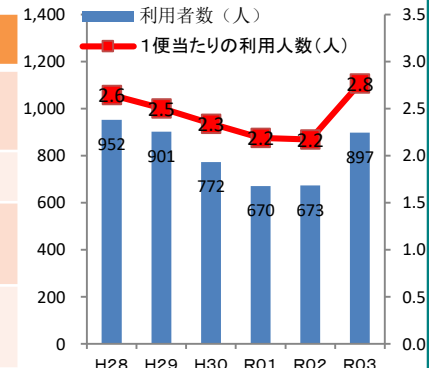
西郷地域では、路線バス廃止代替として、移動手段の無い高齢者を対象に、地域主体の輸送活動を実施しています。



西郷ボランティア輸送

➤ 運行概要

| | |
|------------|---|
| 運行主体 | 西郷地区ボランティア輸送活動運営協議会 |
| 運行形態 | 地域主体のボランティア輸送 |
| 車両 | 5人乗り普通乗用車 (自治会調達) |
| 運行回数 | 火、水、金曜日 1日3便(行き1便、帰り2便) |
| 利用料金 | 地域内100円 市街地200円 |
| 運行経緯 | H18.9末「鶴岡・浜中線」廃止 H24.3～ 実証運行開始 H27.4～ 本格運行 |
| 協議会設立 | H24.3 西郷自治会が主体となり 協議会と運行委員会を設立 |
| 主な取組 (R02) | <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアドライバーの募集 ・適正な運行管理体制と車両点検の励行、安全運転講習の受講 |



4. 取組み事例/市民協働の取組み②

羽黒地域市営バス

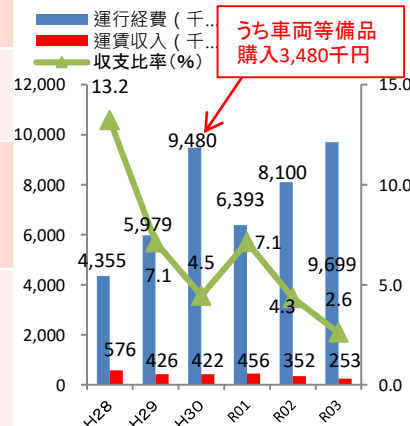
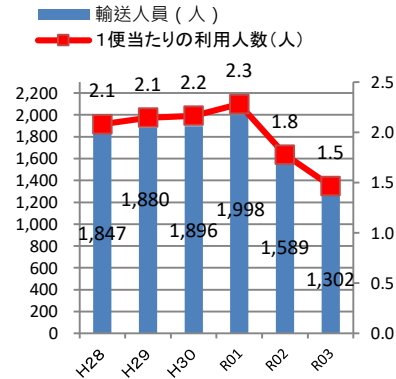
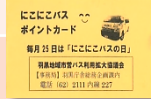
羽黒地域では、地域内を運行する市営バスの維持を目的に、沿線地域が主体となり利用拡大協議会を設立しています。



にこにこバス

▶ 運行概要

| | |
|---------------|--|
| 運行主体 | 鶴岡市 |
| 運行形態 | 市町村運営有償運送(79条) |
| 車 両 | 14人乗り・愛称「にこにこバス」 |
| 運行回数 | 2路線を隔日運行 週3日・1日6便 |
| 利用料金 | 100円～500円 (小学生等半額) |
| 運行経緯 | S 58～路線バス廃止代替1路線 H19～同様に1路線追加 |
| 協議会 設立 | H24.12 沿線地域が主体となり羽黒地域市営バス利用拡大協議会を設立 |
| 主な取組 (R02) | <ul style="list-style-type: none"> ・ポイントカード発行（温泉施設と提携） ・経路検討、アンケート調査実施等 ・運行に関する意見交換会の開催 |



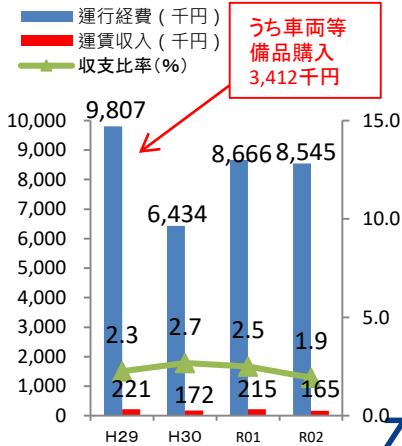
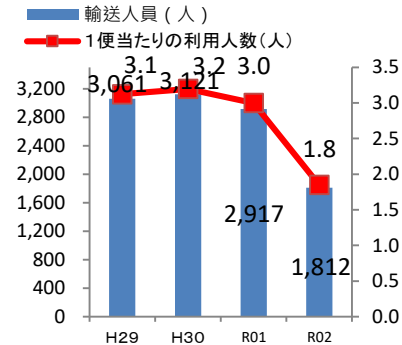
朝日地域市営バス

朝日地域では、路線バスの短縮に伴い平成29年4月から市営バスを運行し、地域の移動手段を確保するため、地域住民が主体となり利用拡大協議会を設立しています。



▶ 運行概要

| | |
|---------------|--|
| 運行主体 | 鶴岡市 |
| 運行形態 | 市町村運営有償運送(79条) |
| 車 両 | 10人乗り、12人乗り |
| 運行回数 | 2路線を運行 月～金・1日4便 |
| 利用料金 | 100円～500円 (小学生等半額) |
| 運行経緯 | H29年4月～路線バス4路線の縮減に伴い、市営バス「大鳥線」田麦俣線」運行 |
| 協議会 設立 | H29.8 沿線地域が主体となり朝日地域市営バス利用拡大協議会を設立 |
| 主な取組 (R02) | <ul style="list-style-type: none"> ・土曜試験運行の実施 ・倉沢乗り入れの検討 |



4. 取組み事例/市民協働の取組み③

櫛引地区宝谷・たらのき代スクールバス（混乗）

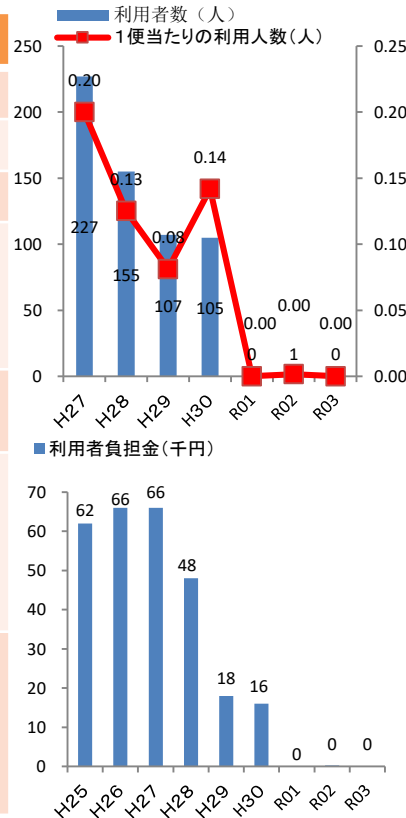
櫛引地域では、中学校のスクールバスを有効活用し、地域住民も利用できる「混乗」方式を導入・運行しています。



スクールバス混乗

➤ 運行概要

| | |
|-----------|---|
| 運行主体 | 鶴岡市 |
| 運行形態 | 市町村運営有償運送(79条) |
| 車 両 | スクールバス(市有車) |
| 運行回数 | 月～金曜日・3便 ※利用者の少ない平日1便と土・日・祝日の運行廃止(H30.4～) ※夏季休業期間は平日4便 |
| 利用料金 | 140円～320円 (小学生等半額) |
| 運行経緯 | S52.4末「宝谷線」廃止 S52.5～ スクールバスの混乗開始 S58.3末「たらのき代線」廃止 S58.4～ 「宝谷・たらのき代線」としてS B混乗運行 |
| 主な取組(R03) | ・区長会を通じて現状報告、利用呼びかけ ・市ホームページでのPR |



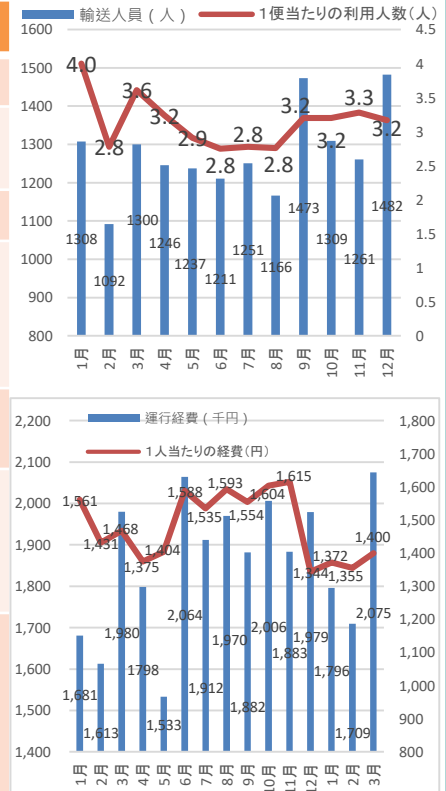
温海地域乗合タクシー【実証運行】

温海地域では、令和2年10月より庄内交通の廃止代替路線として、地域が主体となった乗合タクシーを運行しています。



➤ 運行概要

| | |
|-----------|--|
| 運行主体 | 温海地域公共交通運営協議会 |
| 運行形態 | 一般乗合旅客自動車運送の実証運行(21条) |
| 車 両 | 受託事業者のタクシー |
| 運行回数 | ・戸沢線 …月～金 ・平沢線 …月～土 ・関川線 …月～金 ・菅野代線…月・水・金 |
| 利用料金 | ゾーン制 200円～400円 |
| 運行経緯 | R02. 9 庄内交通バス路線廃止 R02.10 実証運行開始 |
| 主な取組(R03) | ・利用方法の周知 ・登録の呼びかけ ・集落座談会での説明 |



4. 取組み事例/市民協働の取組み③

藤島 長沼・八栄島地区デマンド交通【実証運行】

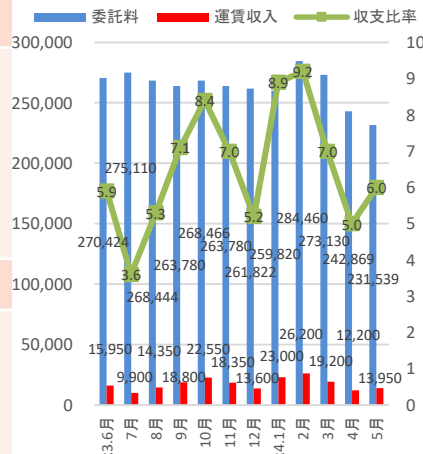
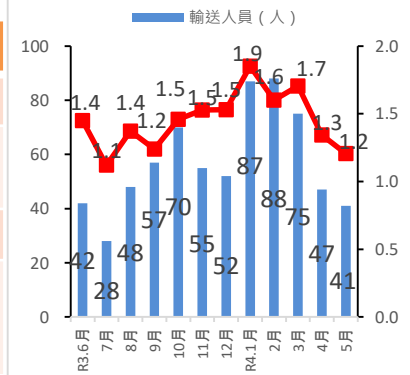
長沼・八栄島地区では令和3年6月よりデマンド交通の実証運行に取り組んでいます。



すまいる号

➤ 運行概要

| | |
|------------|--|
| 運行主体 | 長沼・八栄島地区デマンド交通協議会 |
| 運行形態 | 一般乗合旅客自動車運送の実証運行(21条) |
| 車両 | 受託事業者のタクシー「すまいる号」 |
| 運行回数 | 月～土曜日・1日 往3便 復3便 藤島・鶴岡ルート 月・水・金・土 庄内町～火・三川町～木 |
| 地域負担 | 200円/世帯 (R3 ; 516世帯) |
| 利用料金 | 地区内200～300円 地域内300～400円 市街地800円 三川町400～500円 庄内町400～500円 ※市街地のみ回数券有 |
| 運行経緯 | 交通空白地帯の解消 (地区要望) |
| 主な取組 (R03) | <ul style="list-style-type: none"> ・利用のしおり全戸配布 ・町内会説明会の開催 ・利用者アンケートの実施 (予定) |



櫛引地域デマンド交通【実証運行】

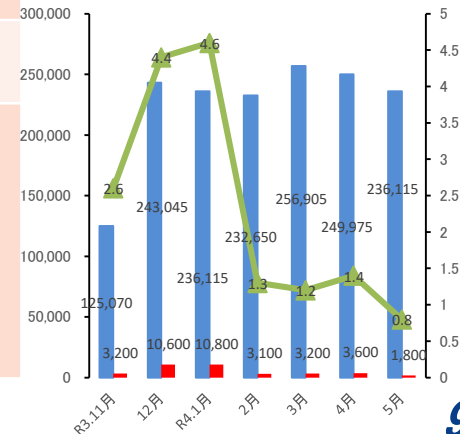
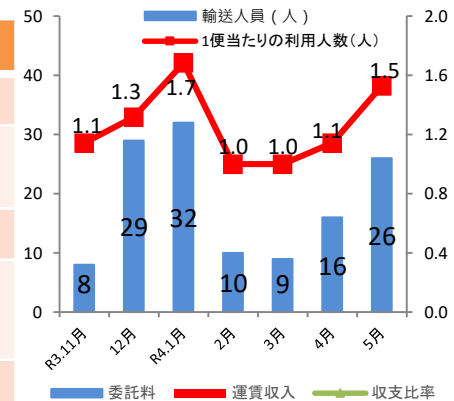
櫛引地域では令和3年11月18日に実証運行を開始し、地域と共に生活交通手段の確保に取り組んでおります。



くしびっき

➤ 運行概要

| | |
|------|--|
| 運行主体 | 櫛引地域デマンド交通運営協議会 |
| 運行形態 | 一般乗合旅客自動車運送の実証運行(21条) |
| 車両 | 受託事業者のタクシー |
| 運行回数 | 月～土曜日・1日 往2便 復2便 たらのき代線と宝谷線の交互運行 |
| 地域負担 | 未定 |
| 利用料金 | 区域内 300円 区域外 400円 |
| 運行経緯 | <ul style="list-style-type: none"> 5月 櫛引地域公共交通検討委員会設立 6月 検討委員会 (2回目) 交通事業者との協議 7月 住民・事業者ヒアリング 8月 検討委員会 (3回目) 運営協議会設立 11月 実証運行開始 |



4. 取組み事例/あったら楽しいな♪ こんなバス！ 小学生「バスの絵」コンテスト開催

令和3年度 第7回 「バスの絵コンテスト」

市内22の小学校から185点の“夢のあるバスの絵”が寄せられ、Sモールはじめ各地域で展示することにより、バスへの関心を高めることができた。

なお、令和2年度はコロナ禍の影響により、小学生の夏休みが短縮されたため未実施

鶴岡市長賞 『おかしな国のケーキバス』



庄内交通社長賞 『オリンピックバス』



「バスの絵」コンテスト応募件数

| 年度 | 学校数 | 応募作品点数 |
|-----|-----|--------|
| H26 | 27校 | 207点 |
| H27 | 31校 | 467点 |
| H28 | 26校 | 431点 |
| H29 | 26校 | 385点 |
| H30 | 24校 | 398点 |
| R元 | 26校 | 366点 |
| R03 | 22校 | 185点 |

バス時刻表
にも掲載



4. 取組み事例/バスの乗り方教室・お試し体験

「知ってもらおう！乗ってみよう！」

バスの乗り方を体験！

庄内交通では、身近な乗物でありながら意外と知られていない路線バスを、安全・安心に利用していただくために、保育園、小中高校生等を対象に「バスの乗り方教室」や「お試し体験バス」を開催しました。

《庄内交通/バスの乗り方教室開催状況 一覧》 令和元年度

| No. | 実施日付 | 学校名 | 人数 | 講習内容 |
|-----|-------------|----------|----|--------------------------------------|
| 1 | H31.4.12(金) | 鶴岡高等養護学校 | 33 | 1~3年生 内容(乗り方:整理券とつて~)、マナー、安全指導、試走 |
| 2 | R1.10.23(水) | 鶴岡中央高校 | 18 | 2.3年生 車いすを使用した乗車体験、バスの乗り方教室 |

令和2・3年度はコロナ禍の影響により、未実施



5. 利用拡大の取り組み/①高齢者等の外出支援

運転免許自主返納者を含む高齢者等の通院や買物など市民の日常生活の移動手段を確保し、心身の健康と社会参加を増進するとともに、公共交通の利用拡大に資する。

高齢者等外出支援事業「ゴールドパス」

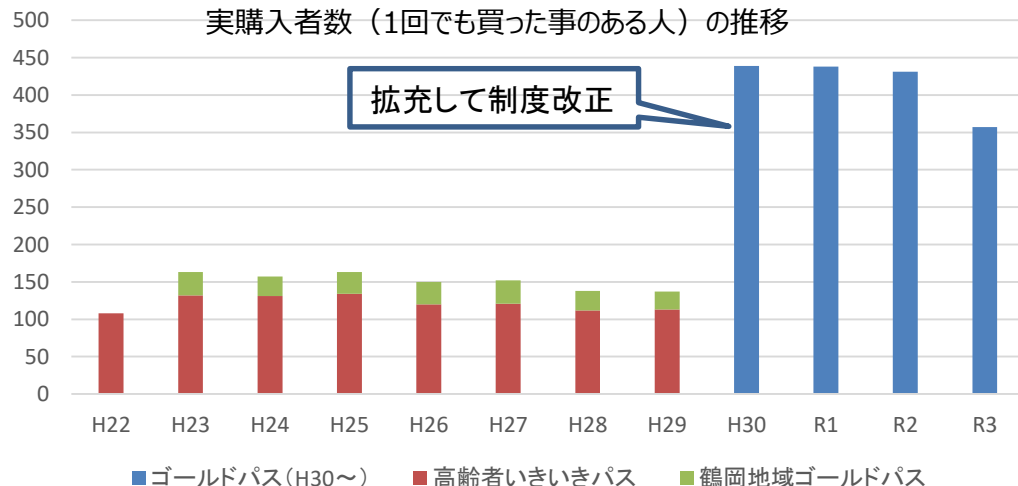
これまで地域限定で実施していた「高齢者いきいきパス」を拡充し、平成30年4月1日から全市を対象に実施。

鶴岡市に住民登録がある「70歳以上の方」と「運転免許証を自主返納した方」を対象に、庄内交通(株)の路線バス定期券（庄内交通の路線バス運行区間のどこでも使用可※一部除く）を購入する際に、通常料金よりも安く購入できる市が補助。



※令和元年10月から定期券販売価格と自己負担額を改正

| 券種 | 通常料金 | 自己負担額 |
|-------|----------|---------|
| 1か月券 | 10,370円 | 2,550円 |
| 3か月券 | 28,000円 | 7,650円 |
| 6か月券 | 56,000円 | 15,300円 |
| 12か月券 | 112,000円 | 30,600円 |



運転免許返納者支援

| | R01 | | R02 | | R03 | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 申請者数 | 685人 | | 490人 | | 503人 | |
| 内訳 | バス | タクシー | バス | タクシー | バス | タクシー |
| | 69人 | 616人 | 50人 | 440人 | 50人 | 453人 |

タクシークーポン券の回収率

| 年月 | 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率 |
|-------|---------|---------|-------|
| 令和元年度 | 6,160枚 | 4,700枚 | 76.3% |
| 令和2年度 | 4,400枚 | 3,866枚 | 87.9% |
| 令和3年度 | 4,530枚 | 3,146枚 | 69.5% |
| 計 | 15,090枚 | 11,712枚 | 77.6% |

※ 前年度以前のクーポン券も使用可

「タクシー券」または「バス回数券」を5千円分交付します【※1回限り】

- タクシー乗車券 ①500×10枚 ※お釣り出ます
※山形県ハイヤー協会協賛等に加入しているタクシー会社のみ利用可能です。
- 庄内交通(株)バス回数券 ②セット4,000円券 1組
③1,000円券1組 ※お釣り出ません
- 鶴岡市市営バス回数券 ④100円×6枚 ※お釣り出ません
※いずれの回数券も有効期限はありません。

- 【対象】平成30年4月以降に、運転免許を自主返納された方。
 【窓口】鶴岡市役所6階 防災安全課
 【時間】8時30分～17時15分まで(※土、日、祝日を除く)
 【持参する物】「申請による運転免許の取消通知書」と穴の開いた運転免許証、印鑑をお持ちください。
 【概要】窓口にて「運転免許自主返納支援事業交付申請書」を記入し、上記の回数券及び乗車券のうち、いずれか1種類を5千円分交付します。

5. 利用拡大の取り組み/②高等学校等生徒通学費支援事業

制度の趣旨

地理的要因により通学費負担の大きい朝日、温海地域の通学費を支援し、高等学校等生徒通学費負担の平準化を図るとともに、過疎地域での子育て支援や定住促進を目的とし、併せて、減少傾向が続くバス路線等公共交通機関の利用拡大を目指す。

朝日地域及び温海地域の地域まちづくり未来事業として令和元年度から実施



事業の概要

自宅から高等学校等まで公共交通機関(バス又はJR)の定期券を購入し通学している生徒の保護者等を対象に、月額5,000円(年額60,000円)を自己負担額上限として、それを超えた通学費を補助する。

※ 自宅から最寄りのJR駅又はバス停留所までの家族等自家用車送迎に要する経費が、通学費に加算される場合有り(自家用車加算)

※ 通学費の算定にあつては、
◆ JR ⇒ 旅客通学定期(6ヶ月期限×2期分)
◆ バス⇒ キャンパス通学定期(1年)
を補助対象通学費の上限とし、それを基本に算定します。

補助のイメージ

【朝日地域の通学例】

新落合～内川通り 年額133,200円
バス定期券(キャンパスパスポート1年)

自己負担額=60,000円
市補助金 =73,200円

【温海地域の通学例】

あつみ温泉駅～鶴岡駅年額82,920円
JR定期券(旅客通学定期6ヶ月×2期)

自己負担額=60,000円
市補助金 =22,920円

令和3年度実績

| 地域 | 人数 | 金額 |
|------|-----|------------|
| 朝日地域 | 15名 | 1,120,181円 |
| 温海地域 | 87名 | 4,372,657円 |

5. 利用拡大の取り組み/④観光二次交通の充実

旅行者向け観光二次交通

令和3年度は前年に続き、予約制観光ハイヤー事業の実施が目立った。



POINT

- 不慣れた道の運転や駐車場を探すなどの心配なく、ご予約に合わせた自分ペースで観光できます!
- 混雑を避けて1組ごと運行するので安心!
- 期間中は毎日運行可能で、ご希望の時間にきてくれるので便利!


運行期間 ※ご予約は乗車日の前日3時までとなります。
2021年 6月1日(水)～11月3日(水)

運行時間 8:00～15:00
上記の時間内は1日1組限定で運行いたします。

運賃 2名乗以上 1名乗区間 1人 3,500円
2名乗以上 2名乗区間 1人 6,500円

予約会社 庄交ハイヤー

お申し込み方法
電話予約 ☎0235-24-2550
FAX予約 ☎0235-24-3549



POINT

- 1日乗り放題ご利用できます!!
- 庄内あさひバスタープで、仙台駅(要予約)・山形駅(車庫定員制)に乗り継ぎ可能!!
- 送り返す安全に目的地に行ける!!

実施期間
2021年 7月17日(土)～9月20日(水)
土・日・祝日・特定日限定

| 月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | |

運行区間及びダイヤ

| 乗降場所 | 1便 | 3便 | 5便 | 7便 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| JR鶴岡駅 | 7:25 | | | |
| 羽黒神前駅 | 7:55 | 11:00 | 14:15 | |
| 庄内あさひBS駐車場 | 8:25 | 11:30 | 14:45 | 16:00 |
| 湯殿山 仙人沢 | 8:55 | 12:00 | 15:15 | 16:30 |

運賃 ※乗車の購入は観光地内(FOODIEVER内)、またはバス乗車専用道
1日乗り放題 1人 3,000円 (現金・大人・小人乗車)

予約会社 庄内交通



運行カレンダー

| 月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | |

片道料金 2名以上16席(付)2,500円(税込) (1名乗の場合は4,000円(税込))

発着時間 上り 手向宿7:30 月山8合目15:00 完全予約制となります。発着に時間日(1名乗の場合は4,000円(税込)) 下り 月山8合目16:00 手向宿16:45 前日の18:00まで受付いたします。

注意事項

- ご利用は乗車前日となります。
- 2名以上16席(付)となります。
- ご利用は乗車前日となります。
- ご利用は乗車前日となります。



予約不要で当日購入可能! 駅前からスグ乗れる!

新潟 9 エリア

村上 新発田 新潟

燕三条 長岡 浦佐・小出

越後湯沢 十日町 越後

日本海食旅

出羽三山観光のハイヤー・バスプラン

手向宿坊街から月山へのプラン

JR東日本の観光タクシーも充実

バスマップ・観光ルート別時刻表

路線バスや市バスのバスマップの作成配布や、観光地を経由する主なバス路線について、観光地の写真付きで経路図(バス停留所)や時刻を掲載し、観光者にも分かりやすい案内チラシを作成。バス案内所や車内、観光施設に配置している。(庄内交通)

