

くしびき温泉ゆーTown の経営状況と今後の温泉施設のあり方検討に関して

ゆーTown については、交流の場及び福利施設として櫛引地域の重要施設と位置づけておりますが、今般の新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、利用者数の減少に伴い経営悪化を招いている状況である。

一方、鶴岡市行財政改革推進委員会において市内温泉施設のあり方検討が進められており、現状における経営状況などについて報告し、意見などを伺うものである。

【入浴利用者数の推移】

① 過去 10 年間の利用状況は、別表 1（3 施設比較）のとおり。

平成 3 年 12 月 25 日にゆーTown がオープン後、近隣の旧町村や鶴岡地域に民間も含めた温泉施設が次々と建設されたことも、ゆーTown の入浴者減少に大きく影響を与えている。また、平成 30 年度にはポンプ落下事故等の休業によって入浴者数が大幅に減り、約 9 万 1 千人となっている。元年度についても顧客が戻りきらず平成 29 年度比 9%減の約 12 万 3 千人となっている。

② 今年になってからの利用者数の状況は、3 月からの新型コロナウイルス感染症の拡がり、4 月に市内での感染症者確認により 4/6～5/10 までの約 1 カ月間の営業休止を余儀なくされた。

新型コロナによる営業休止とその後の時間制限等の段階的な再開により、利用者は大幅に減少し、対前年比で 4 月が 19.7%、5 月が 24.1%、6 月が 65.4%、7 月が 80.6%、8 月が 66.5%となっており、経営が急激に悪化している。

利用者は徐々に回復傾向にあるものの、感染不安や長期休業による客離れの影響から、なかなか前年同時期の実績まで戻らない状況にある。

【経営の状況】

① くしびきふるさと振興公社（ゆーTown）の損益

平成 26 年度以降の状況は下記のとおり

単位：千円

年度	H26	H27	H28	H29	H30	R 元
経常損益	448	2,680	778	▲1,034	▲10,786	▲9,494
純損益	264	1,510	593	▲1,270	▲10,971	▲994

- ・平成 29 年度の収支赤字は 22 年度以来 7 期ぶりに転じたもの
- ・平成 30 年度はポンプ落下事故により 3 ヶ月休止(市より 850 万円貸付)
- ・令和元年産は貸付金を返済義務免除されたことにより純損益が改善した。

② 令和 2 年度における補正対応

人件費については利用料金収入で補うものとして算定に入れずに、温泉の営業上必要となる光熱水費分について 9 月補正予算 (3, 123 千円) を計上した。

また、藤島地域のぽっぽの湯についても同様に補正予算 (4, 785 千円) を計上している。

【経営の改善策】

温泉施設営業については最大限の経費削減の努力を継続している。

- ① 食堂部門の大幅な縮小 (経理上は温泉部門に統合)
- ② 人員配置の見直し
- ③ 人件費分に係る各種給付金の申請・受給
 - ・雇用調整助成金、持続化給付金、緊急経営改善支援金 (県・市) 等
- ④ 利用者増に向けた取り組み強化
 - ・入浴券販売促進活動の強化
 - ・ゆ～Town だよりを毎月配布し地域住民の利用促進
 - ・周辺体育施設等との連携強化 等

【市の財政負担】

平成 22 年度以降過去 10 年平均の入湯税 (歳入) から市が負担する経費を差し引いた実質持ち出し額については下記のとおり

	ぽっぽの湯	ゆぽか	ゆ～Town
①入湯税等	15,205 千円	31,558 千円	10,079 千円
②工事・修繕費等	11,634 千円	12,127 千円	10,330 千円
③管理委託料	0 千円	0 千円	6,694 千円
財政収支①－②－③	3,571 千円	19,431 千円	▲6,945 千円

※管理委託料は利用料金で運営費が賄えない場合に支出

【行財政改革の中での温泉入浴施設のあり方の検討】

- ① 平成 28 年度からの行革推進プランの改定に伴い、施設利用が伸び悩む日帰り温泉施設の事業継続の是非について、施設の老朽化、経営状況や財政負担の見通しなどを総合的に勘案しながら、今後の施設のあり方について行革推進委員会で議論が進められている。
- ② 市としては、運営を持続させるためには、市民や議会から委託料の予算化について理解を得ることが必要であり、現在の運営方法を改めること (利用料金制の廃止) や健康増進、介護予防などに積極的に活用し、地域住民の利用度を高めることなどの検討を進めている。

日帰り温泉施設利用状況（10年間）

	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R01	R1/H22対比
ぽっぽの湯	233,902	232,888	223,574	215,007	208,754	204,187	201,038	200,213	194,952	180,544	22.8%
ゆぽか	265,376	264,731	258,545	259,741	251,094	244,317	234,113	207,041	238,157	228,175	14.0%
ゆーTown	156,844	154,085	142,819	144,478	140,857	138,477	139,420	137,431	91,437	122,874	21.7%
計	656,122	651,704	624,938	619,226	600,705	586,981	574,571	544,685	524,546	531,593	19.0%

