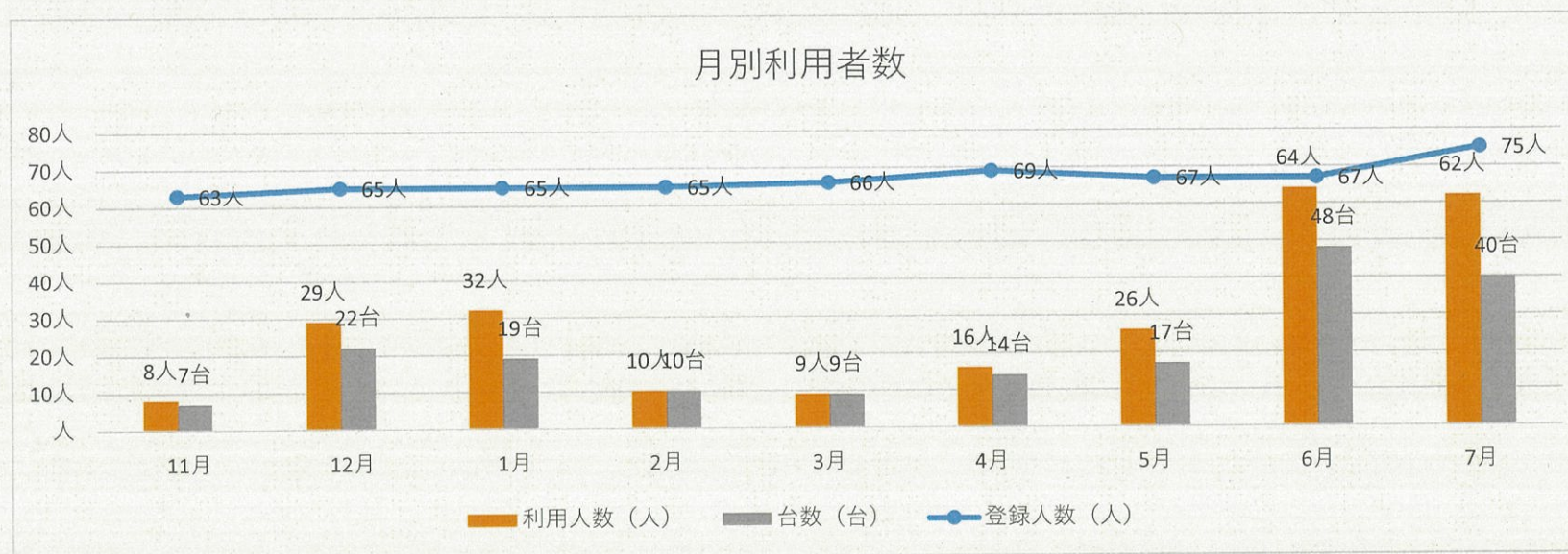


橿引地域東部地区デマンド交通

- 事業概要 橿引東部地区の方が自宅から橿引地域内の医院・買物、公共施設など13か所を運行する会員制乗合タクシー
- 運営主体 橿引地域デマンド交通運営協議会（事務局：橿引庁舎総務企画課）
- 利用料金 片道400円（黒川郵便局までは300円）
- 運行日 月曜日から土曜日（祝日除く）
- ルート ①梳代線ルートと②宝谷線ルートを一日おき（隔日）運行
①梳代、黒川下、田代、馬渡 ②宝谷、松根、黒川上、黒川中、王祇

●利用実績

項目	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
登録人数（人）	63人	65人	65人	65人	66人	69人	67人	67人	75人
利用人数（人）	8人	29人	32人	10人	9人	16人	26人	64人	62人
台数（台）	7台	22台	19台	10台	9台	14台	17台	48台	40台
平均乗車人数（人）	1.14人	1.32人	1.68人	1.00人	1.00人	1.31人	1.53人	1.33人	1.55人



櫛引地域東部地区デマンド交通「くしびっき」 説明資料

【課題】公共交通の空白域の櫛引東部地域において、デマンド型タクシー運行の実証実験をR3. 11. 18に開始したが、周知不足やコロナ禍の影響により利用者数が少ないことから、利用拡大策及び運行内容の見直しが必要。

1. これまでの取組について (R4. 4月以降)

(1) デマンドタクシーの利用拡大について

①周知啓発活動

- ・市広報櫛引地域版 5/1号へ掲載
- ・区長会、民生児童委員の会議での制度・利用促進説明
- ・ケーブルテレビ行政情報によるPR番組放送 6/24～6/30

②無料体験利用券配布 (R4. 5月)

対象者：会員登録者 (68名)
 配布内容：無料回数券8枚 (有効期限 令和4年7月30日)
 利用状況 76枚 (R4. 7. 30現在) 使用率14%

成果 (R4. 6. 30現在)

3月実績と比較して、一定の利用拡大が図られた。
 利用者数： 64人 (9人) ※()は3月実績

(2) 運行計画の検証・見直しについて

①利用者アンケートの実施 (R4. 5. 20～6. 14)

- ・調査対象者 会員登録者68名 (R4. 5. 20基準) 回収率85%
- ・各集落区長の個別訪問によるアンケート配布・回収

【アンケート結果】

- 利用者満足度 (N=14)：全般的に90%が満足
- 未利用者 (N=44)中、10名の利用意向を確認
- 改善要望
 - ①運行時間の見直し (路線バス乗継時間に設定)
 行き便9：00便→8：30、現行13：30便→13：00
 - ②2ルート (櫛代・宝谷) の隔日運行を1ルートの連日運行へ
 - ③指定場所間の運行の追加
 - ④当日予約 予約前日17時までの予約を当日予約へ

2. 7月以降の取組について

新規登録者開拓

- 介護予防事業 (百歳体操) 時でのPR番組 (ビデオ) による周知啓発
 地域包括支援センターくしびきと連携 (地区公民館廻り)
 高齢者をターゲットに新規登録者の開拓を実施

運行内容の見直し (利用者アンケートを踏まえた運行内容の改善)

櫛引地域デマンド交通運行委員会 (R4. 7. 14) による協議を経て、
 運行会社 (庄交ハイヤー) と協議を行った結果、次のとおり
 運行計画の変更を実施するもの

状況 (R4. 7. 31現在)

説明会9団体
 新規登録者8名

○運行内容変更 R4. 10月運行開始 (予定)

- ①運行時間の変更 (路線バス乗継時間に設定)
- ④当日予約 (予約状況に応じ対応できる場合)