

## 令和元年度第1回鶴岡市ケーブルテレビジョン放送番組審議会（会議録）

- 期日 令和元年8月21日（水）午後2時～午後3時40分
- 場所 櫛引生涯学習センター講座室
- 次第
  - 1 開 会
  - 2 委嘱状交付
  - 3 挨拶（審議会会長、櫛引庁舎支所長）
  - 4 報告
    - （1）自主放送番組の放送実績及び加入状況について
    - （2）鶴岡市ケーブルテレビジョンアンケート調査結果について
  - 5 協議
    - （1）自主放送番組について（視聴）
  - 6 その他
  - 7 閉会
- 出席委員  
難波正喜、渡部巖、清和ふみ子、田中健一、遠藤初男、佐藤清、後藤誠、宮城妙
- 欠席委員  
木村英俊、釧持康光
- 市側出席職員  
櫛引庁舎：佐藤支所長、菅原総務企画課長、渡部総務企画専門員  
朝日庁舎：土田総務企画課長、富塚総務企画専門員
- 指定管理者出席職員  
株式会社渡会電気土木ケーブルテレビ課丸山課長、加藤放送業務事務係長、武田総務  
経理係長
- 公開・非公開の別 公開
- 非公開の理由 ー
- 傍聴者の人数 0人

### 1 開会

### 2 委嘱状交付

### 3 挨拶

審議会会長

皆さん、こんにちは。立秋を過ぎたとは言え残暑厳しい毎日が続いておりましたが、こ

こ2, 3日は朝晩もめっきり涼さを感じ、夜には虫の鳴き声も聞かれるようになりました。

熱中症の危険からも解放され安堵しているかと思いますが、まだまだ油断せず体調には十分気を付けていきたいと思っております。心配されました台風10号も通過し、何の被害もなかったことは何よりでした。

本日は公私ともに何かとお忙しい中、令和元年第1回鶴岡市ケーブルテレビジョン放送番組審議会にご出席いただき誠にありがとうございます。委員の皆様には、日頃よりケーブルテレビ放送番組制作にあたりまして貴重なご意見をいただき、番組向上にご尽力を賜りお礼申し上げたいと思っております。

今回事前配布された資料の中のアンケート結果の中には、視聴者の率直な意見や感想などがあり、特別番組などでは学校行事・地域活動などが楽しみでありがたいなどの評価がありました。一方ではマンネリ化している、KCTをやめてもいいのではないかなど貴重なご意見、厳しいご意見、参考とされるご意見などもあったようです。

今日ご出席の委員の皆様にも忌憚のないご発言をいただき、慎重審議ご検討いただき地域住民、多くの視聴者から喜ばれる番組となりますように希望しまして、簡単ではありませんが挨拶といたします。

#### 櫛引支所長挨拶

皆さん、こんにちは。この夏は、鼠ヶ関では40℃を超える記録的な猛暑もございましたが、お盆を過ぎまして、やっと暑さも人心地がついた感じがいたします。

皆様には、公私ともにご多用の所、ご出席を賜りまして、誠にありがとうございます。日頃、本市ケーブルテレビジョンの運営につきましては、格別なるご理解と、ご協力を頂いておりますことに、厚く感謝を申し上げます。

また、只今は、今年度、組織団体等の代表として、新たに就任されましたお二方に、委嘱状を交付させていただきましたので、どうぞよろしく願いいたします。

ここで、新たな委員もいらっしゃいますので、少し概要をお話しさせていただきたいと思っております。

鶴岡市ケーブルテレビジョンは、平成8年度に放送を開始しておりまして、地域の皆様に親しまれながら、今年度で24年目を迎えております。平成20年度には、朝日地域にも放送エリアが広がり、昨年度末での加入率は、一般家庭の区分としては86%でありまして、多くの皆様からご加入いただき、ご視聴をいただいているところでございます。

また、運営管理につきましては、平成22年度から、民間による質の高いサービスの提供と、効率的な運営を目指しながら、指定管理者制度を導入しておりまして、株式会社渡会電気土木さんを指定管理者として、適切な管理運営を行っていただいているところでございます。

さて、本審議会は、放送法や本市条例に基づきまして、放送番組の適正化に資するため、年2回開催しておりますが、本日は、今年度上期の放送番組の実績報告と加入状況について

て、また、今年2月に実施しましたケーブルテレビに関する住民アンケートの調査結果について、概要を報告させていただきます。その後、自主放送番組を視聴していただき、委員の皆さんから合評をお願いしまして、これからの番組づくりに反映させて参りたいと考えております。

今後ともケーブルテレビジョンを通して、地域の身近な情報の共有を図りながら、さらに活力ある地域づくりに活かしてまいりたいと思いますので、委員の皆様からは、忌憚のないご提言を賜りますようお願い申し上げます、挨拶とさせていただきます。本日は、どうぞよろしくお願いいたします。

#### 4 報告

##### (1) 自主放送番組の放送実績及び加入状況について

—指定管理者が資料に基づき説明—

質疑なし

##### (2) 鶴岡市ケーブルテレビジョンアンケート調査結果について

—櫛引庁舎総務企画課が資料に基づき説明—

#### 委員

意見は様々ありますが、年代によっては趣味や興味も違うし、子供のいる人は子供の行事しか関係ないかもしれない、年寄りの人は年寄りの行事しか関係ないかもしれない。皆々の個人的な意見全てに対応することはできないと思います。

ただ、改善できることがあるとすれば素直に受け止めて、改善の方向に行くべきではないかと思います。

#### 委員

確かにアンケートの全てに対応することは不可能だと思います。

#### 委員

アンケートを見て思ったのが、10代よりも20代のほうがあまり関心がないという数字が出ているのかなと思いました。10代のほうが低いと思っていたので意外でした。20代のこと考えるとKCTに映る機会も少ないのかなと思います。こしゃってマルシェをやっている、中高生の年代がぼっかり空いているので、中高生からも参加してもらいたいと意識して作っていますが、思いの外10代のほうが関心があるようで、それはそれでいいことだと思いました。

#### 委員

入学式とか節目節目の学校行事とか普段の学校生活の様子について、ウィークリーの視聴率が高いというのは学校としてもいいことなのではないかと考えています。特に祖父母の世代からすれば楽しみにしている傾向もあるのではないかと思います。

また、他校の学校祭や始業式等を見ることができて非常にありがたいことだと思います。

#### 委員

意見は色々ありますが、真摯に受け止めるところは真摯に受け止めて、改善するところは改善しないといけないというのはその通りだと思います。アンケート結果を踏まえ、いつのタイミングで番組を変えるのか時期的なものをお聞きしたいと思います。

また、先程若者の視聴率が非常に低いという結果も出ていましたけれども、番組が若者にはやっぱり理解してもらえないため視聴率が低いのかなと思います。

非常に視聴率の低い番組がありますけれども、今後どのようにしていくのかについてもあわせてお聞きしたいと思います。

#### 指定管理者

番組変更については、できたとしても、10月又は4月を目途にするという形になります。区切り区切りの時期に合わせて変えていけたらなと考えております。

10代だと中学校、高校、ボランティア関係で取材に入らせていただく機会があるので、KCTを視聴する機会もあるかと思います。しかし、20代になると仕事等により生活スタイルが変わってきてケーブルテレビに映る機会もなく、知ってる顔もなかなか放送されないので、視聴率が低いのかなと思います。今後、そういった20代の若者の声を聞く機会というものもできたらいいのかなと思いますが、なかなか難しいところかと思っています。

#### 委員

このアンケートの取り方は細かい点を一つ一つ取り上げとても工夫されていて、たくさんのご意見が述べられたのかなと思います。

今朝のラジオで、これからの農業に必要な3つの会話力とは何かというのを聞いたのですが、1つは作物との会話力、2つ目は人との会話力、3つ目はデータとの会話力だそうです。アンケートは3つ目のデータとの会話力に当てはまるのではないかと思いますし、これを読み取る必要があるのかなと思います。

具体的に言えばメリットがない、ではどういうメリットを求めているのかというところを、やはりこのデータから拾い出す必要があるのではないかと思います。またそれがKCTに加入する方向に結びついていくのではないかと思います。

KCTに関する意見等で大変多いのは、学校行事・地域活動等が楽しめるのが有り難い

とか、家族が映るので楽しみ、家族が喜んで見ているとありました。私も4月から朝日保育園にいまして、子供たちの活動を見るのが楽しみだという方が本当に多かったと聞いています。子どもたちの事を取り上げていただくと両親や祖父母世代の視聴率につながっていくのかなあとと思います。

また、園児がかたくり荘等の交流施設や地区の敬老会等に出向き、自分たちの演技を見せたりとか交流したりとした活動をやっていますが、子供たちもいい表情をしています、そこのお年寄りのおじいちゃんやおばちゃんたちがとってもいい表情で放送されていて、そういうところを取り上げていただくのは非常にいいのかなと思います。

委員

神社の祭りや踊りとか地域の財産みたいなもの撮ってもらって大変ありがたいです。

委員

視聴者の方々の意見の中から、管理運営者としてできることと、視聴者から協力を得てできることがあります、取り組みの仕方を整理しておく必要があるのではないかと思います。

委員

スペースシャワー等のチャンネルの切り替え方わからないとの意見がありましたが、どのようにしたら見るのでしょうか。

指定管理者

テレビのリモコンの9を押してリモコンの矢印の上下の上を一回押してもらおうと映りません。毎月広報で配布している番組表の中のスペースシャワーTVの欄にもリモコンの使い方が記載してあります。

委員

番組の中でも宣伝してもらえると助かります。

指定管理者

色々ご意見等いただきましてありがとうございます。アンケート結果及び委員の皆様のご意見を参考に職員で検討のうえ、今後一層よりよい番組作りに向けていきたいと思っております。

## (2) 自主放送番組について（視聴）

学校だよりから「東小英語の学習」、KCTウィークリーから「南部コミセン夏休み

塾」「上山添皇大神社奴振り」を視聴

指定管理者

学校だよりは4月から新しく放送しているものです。学校の子どもの声を大切にしようということで、あえてアナウンサーの言葉を入れずに、現場の声と文字のほうで補って番組作りをさせていただいております。

委員

学校だよりは非常に番組自体を集中して見られる。アナウンサーの声が入ってこないの、子どもたちの活動の様子が途切れないでずっと見ることができ、すごく良かったのではないかと思います。

委員

学校だよりでは外国語活動を取り上げていただきました。子どもたちが、ゲームや音楽を活用し英会話をやっているのだなということが伝わり、放送してもらってよかったのかなと思います。

退職した学校教諭がコミセンにおいて、学校のプールの後に子供たちに勉強を教えていましたが、親にとっても地域にとってもいい活動だなと思います。先輩の先生方がこういう形で地域に歓迎されているなとも感じました。

上山添皇大神社の話は今初めて見ることができましたが、地域の色々な文化や取り組みを知るという意味では、非常に価値のある内容の濃い番組かなと改めて感心しておりました。

委員

先程のアンケートの中のマンネリ化という課題があるということでしたけれども、マンネリ化でいいものとマンネリ化ではよくないものと2つあるのではないかと思います。有名な言葉で言えば、不易的なものと流行的なものです。そういう意味で言えば今の3つの番組の中で、不易的なものは神社の例祭の様子であるし、流行的なところは先程の英語活動や夏休みの勉強会ですが、他の地域の方が見ればうちの地域でもこういうこと始めたらどうだろうと、そういう取り組みのきっかけにもつながっていく可能性があり、とても良いことだなと思いました。

委員

うちの地域でやっていた獅子舞とか民謡ショー等もケーブルテレビで映してもらっていただければ地域の財産になっていたのになあと思います。

#### 委員

3本とも感心して見させていただいて、大変良かったなと思っています。

英語については、外国語の指導方法について感心して見させていただきました。

アップでの撮影について、かなりアンケートの中に出ていました。嫌な人もいる一方で喜んでいる人もいますし難しいところはあると思います。

神社の関係については、この地域ではうまくやっているとしました。学ぶべきことがいっぱいあったので、どんどん放送していくべきだと思います。伝統文化を継承し未来に伝えていくいい番組だなと思いました。

#### 委員

南部コミセンに関しては新しい取り組みを放送することによって、他のコミセンにも波及なればいいなと思います。

皇大神社に関しては若者がうまい具合に引き継いでいる状況を見まして、うちの地域ではなかなか若者が取り組んでいないので、そういうものを見て何らかの影響を受け若者が奮起して神社の行事とかいい方向に動けばいいのかなと思いました。

小学校に関しては、今の英語の授業のやり方が率直に伝えられて、非常にわかりやすかったなと思いました。

#### 委員

番組の制作の方も民間番組等のアイディアを参考に、挑戦していくことも必要なのではないかと思います。

#### 委員

うちは祭りが無いのですが、他の地域はずっとお祭りを続けてこられて大変勉強になりました。

たぶん毎年違う地域を撮られていると思いますが、今まで番組作られてきて記録としてもすごく大変貴重なものになってきているのではないかなと思いました。

小学校の学校だよりのほうは、私たちの時とまるで違う教育現場の様子が見られて、親としてもすごく安心感があり、参観とかでは見られないような子どもたちの声とか表情とか見られると思うのでとてもいい番組だと思います。

#### 6. その他

櫛引庁舎総務企画課から消費税増税に伴うケーブルテレビ利用料金改正の周知方法について報告。広報9月号地域版で櫛引及び朝日地域全戸配布及びケーブルテレビ文字放送により周知する予定の旨説明。

7. 閉会

以上