



◆ 羽黒地域審議会 ◆

観光地羽黒の更なるステップアップ目指して

小笠原 護

クラブツーリズム(株) 地域交流部長

1. 首都圏から見た羽黒の魅力
2. 観光地羽黒の現状課題
3. 羽黒のステップアップに向けて
4. まとめ

開催 2011年 8月 24日(水)
場所 鶴岡市羽黒庁舎

①首都圏から見た「羽黒の既存の魅力」

(1) 1200年の歴史を誇る信仰の聖地としてのブランド力

- ✓ 日本人の根強い信仰心、霊験あらたかな出羽三山

(2) パワースポット・ブームの到来

- ✓ 困ったときの神頼み、歴女・仏女の誕生

(3) 原点回帰現象の流行

- ✓ 物欲からの脱却、精神的癒しの求望

②観光地「羽黒」の現状課題

(1) 出羽三山に頼りすぎ。 唯一無二の誘客素材、依存率が高すぎ。

(2) 新しい観光素材を開発しても、出羽三山のブランド力に霞んで、埋没しがち

(3) 観光素材の発掘しても、素材の磨き方、魅せ方がまだまだ不足

(4) 観光素材を開発した事に満足気味、その先の誘客に対する取組みが欠如

(5) 過去の反省が全くされていない……体験観光、グリーンツーリズム等の失敗の分析

(6) 官主導による弊害、地元町民との一体感・総合力が希薄

(7) 新規顧客層の開拓と地域密着型商品の開発

③観光地羽黒のステップアップに向けて

(1) 出羽三山の魅力アッププログラムの開発

- ✓ 山伏修業体験プログラムの内容充実
- ✓ 歴史的風致を活かした滞山時間拡大プログラムの開発
- ✓ 神事や独自イベントの研究と定期的な開催

(2) 出羽三山の観光素材を活かした地域密着商品の開発

- ✓ つや姫、漬物、精進料理など羽黒の食文化の活用
- ✓ 日本の原風景・田舎らしさ、出羽の古道などの活用

弊社の商品切り口

産業観光 ⇒ 大人の社会科見学ツアー
グルメ ⇒ Nippon食・道・楽
市内散策 ⇒ 街なかあそび

※詳細は右ページをご参照ください

- ✓ 庄内映画村とのコラボレーション

- ✓ 単なる素材の組合せではない、切り口、魅せ方を工夫した新たな地域密着商品の開発

(3) 地元のおもてなし、受入体制は十分か？

- ✓ やる気、熱意、歓迎ムードは高揚しているか？楽しくやれるか？
- ✓ 行政や一部のひとりよがりになっていないか？地域総合力で勝負できるか？
- ✓ 受入体制(コーディネーター組織、食事施設・体験施設等)は整備されてるか？

(4) 誘客の具体策はできてるか？

- ✓ 情報発信方法や、宣伝体制手法は工夫されてるか？予算はあるか？
- ✓ 市場や、対象顧客は絞り込めてるか？
- ✓ 販売してくれる旅行代理店やルートの体制構築(契約・手数料等含む)できてるか？

(5) ビジネスとして成り立つか？

- ✓ 地元当事者が潤い、長期的にビジネスとしてペイできるか？
- ✓ 地域活性化に貢献できるか(交流人口の拡大、経済効果、人材育成等)？

4まとめ

売れない、人の来ない、儲からない着地型旅行商品は、どんな高邁な考えや、地元の思い入れがあっても残念ながら失敗作であり、当然ながら定着せず消滅する。

まずは売れて儲かる商品づくり、人の来る流通(販売)の仕組みづくりに向けて、民間主導の下で知恵を出し合い実践することが一番肝要。行政への依存度(人、カネ、情報)の高いものは、失敗する可能性が高い。理論で物は売れない、人は来ない。経験と実践、知恵と汗を出して取組みを！

講演内容に関する参考資料

■大人の社会科見学ツアー

これは、弊社の登録商標【登録商標/第5050193号】です。

■Nippon食・道・楽

日本各地の旬の食材や食文化を楽しむ旅行ブランドです。

■「青森ねぶた祭り」に旅行会社として初の協賛

平成21年より、青森市民ねぶたの協賛企業となり「青森ねぶた祭り」に参画しています(これは旅行会社初の取り組み)。今年度の会期中の送客人数は約1万名。祭りの鑑賞以外に、ハネト体験も楽しんでいただくなど、弊社らしい取組みも進めています。



クラブツーリズム協賛ねぶたに声援を送ってくださるツアーのお客さま。「青森ねぶた」を活用して、お客さまとの、弊社らしいふれあいの場をさまざまに企画していくつもりです。

■地域振興イベント「秋の佐渡・大収穫祭」

「秋の佐渡大収穫祭」は、オフ期の佐渡への誘客を目的とし、佐渡地域や行政との連携で実施しているイベント。会期は10月下旬から11月下旬までの約一ヶ月間。送客数は毎年120%増。第5回を迎える今回は、約7,000名を予定しています。



「佐渡おけさ」を披露する地元の方々。お客さまもステージで踊りを楽しむ踊り講習会も好評でした。地酒のおふるまいコーナーの様子。佐渡名物即売コーナーでは土産を買い求めるお客さまで賑わいました。

クラブツーリズム株式会社 | 企業概要

■社名:クラブツーリズム株式会社 (本社所在地)東京都新宿区西新宿6-3-1新宿アイランドウイング
代表取締役社長 岡本邦夫

■設立年月日:平成5年7月1日/平成16年5月1日(※近畿日本ツーリスト㈱からの営業譲渡に伴う新会社発足日)

■資本金:25.3億円 ■年間取扱高:1,395億円(平成23年3月期) ■従業員数:2,013(平成23年7月1日現在)

■拠点:札幌、仙台、茨城、埼玉、高崎、千葉、東京(新宿・成増・立川)、神奈川(横浜・湘南)、浜松、静岡、名古屋、京都、大阪、神戸、福岡

- 業務内容 シニア層を主対象に写真・ダンス・温泉・歴史・花などのテーマ型ツアーの実施や、各種イベントや祭りを企画に組み入れた各種ツアーの実施など、年間取扱人員は年間延べ400万人(国内旅行:380万人/海外旅行:20万人)
- 国内旅行部 新幹線・航空機を利用したツアーを専門に企画。
 - バス旅行部 貸切バス利用のツアーを専門に企画(日帰り、宿泊)
 - テーマ旅行部:テーマ型旅行を専門に企画。
 - 海外旅行部:チャーター便貸切企画や秘境方面のツアーも積極展開中

仲間が広がる、旅が楽しめる
すあすあ
クラブツーリズム



旅行総合カタログ「旅の友」

旅と余暇を楽しむ月刊総合情報誌。ツアー(海外・国内・テーマ)や講座、イベントなど魅力的な企画が満載。弊社の事業の根幹を支えている主要な媒体の一つです。毎月300万世帯のお客さまのご自宅に、お客さまの中から募集した配送員(エコスタッフ)によって届けられます。

平成23年 12年に一度の月山卯歳御縁年

神秘の霊峰 出羽三山めぐり

全コース 羽黒山・出羽三山神社
本殿 正式昇殿参拝・祈禱

月山 | 羽黒山 | 湯殿山

月山卯歳御縁年

平成二十三年

12年に一度の縁年



コース番号 27618-487 590人

羽黒山「正式昇殿参拝」と崇高なる「即身仏」拝観

2泊とも名旅館宿泊 語り部と歩く出羽古道 3日間
じっくり巡る…悠久の出羽三山奥参り

旅行代金 4~5名1室 おひとり様 **49,800円~57,800円**

出発日 無印49,800円、○印51,800円、□印57,800円

8月 ⑦・⑩・⑬・⑰・⑲・⑳・㉑・㉒ 9月 1・8・11・15・17・19・㉓・25・29日 10月 2・6・⑧・10・13日

※3名1室3,000円増、2名1室6,000円増 (おひとりあたり)

■2名様より受付 ■TD(添乗員)同行 ■BG同乗 ■最少催行人員20名 ■相部屋不可

コース番号 27620-487 1名様1室同料金

【1名1室同料金】今年は12年に一度の「月山卯歳御縁年」!

霊峰「出羽三山」奥参りと本殿「正式昇殿参拝」 2日間
山伏と歩く出羽古道のんびりウォーク

旅行代金 1~5名1室 おひとり様 **29,900円~39,900円**

出発日 無印29,900円、○印30,900円、□印31,900円、()印32,900円、●印39,900円

8月 ⑩・⑬・⑰・⑲・21・22・23・24・26・㉒・28・29・30・31日 9月 1・2・④・5・6・7・8・9・11・12・13・14・15・16・18・19・20・21・22・㉒・24・25・26・27・28・29・30日 10月 ②・3・4・5・6・7・⑩・10日

■1名様より受付 ■TD(添乗員)同行 ■BG同乗 ■最少催行人員20名 ■相部屋不可

東京(10:12発)→大宮→新幹線→新潟→特急→**あつみ温泉** たちばなや(泊)
① 約30分乗車。創業300余年の老舗名旅館は「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」
全国総合11位選出。心のもったおもてなしでくつろぎのひとときを ②③④

あつみ温泉→月山(12年に一度の卯歳御縁年、弥陀ヶ原散策と「月山中の宮」参拝・約60分)→
② 羽黒山(杉巨木が続く参道や国宝「五重塔」を語り部と参拝。三神合祭殿の正式昇殿参拝
※山頂本殿へバス移動も可。信坊で精進料理。計約3時間30分)→**湯野浜温泉** 亀や(海側
客室限定)※16:30頃着。庄内の山海の幸会席や日本海望む露天風呂 ③④⑤⑥

湯野浜温泉→湯殿山・仙人沢(出羽三山奥の院・約60分)→湯殿山・注連寺(即身仏参
拝(案内付)・約60分)→高島(自由屋敷/「米沢牛すき焼き膳」は別料金2,100円)→福
島→新幹線→大宮→東京(17:30~18:50着) ⑦⑧⑨

東京(9:00~9:30発)→大宮→新幹線→福島→**湯殿山**・仙人沢(出羽三山の
奥の院・撮影厳禁・口外禁止の神秘的霊峰をたっぷり約90分(参拝バス利用、
① 希望者は徒歩可)→湯殿山・注連寺(「即身仏」拝観。案内付約60分)→**寒河江
温泉**・ホテルシンフォニー(泊) ② 出羽三山の山麓に宿泊。山形和牛しゃぶしゃぶや
茶褐色炭酸泉(露天風呂あり)でのんびり ③④⑤

寒河江温泉→月山(標高約1,400m。今年は12年に一度の「卯歳御縁年」。夏は
高山植物が咲き乱れ、秋は草もみじが美しい「弥陀ヶ原」散策と「月山中の宮」
② 参拝・約60分)→**羽黒山**(山伏の解説を聞きながら杉並木参道ウォーク(参か
ない方はバスで山頂本殿へ)。国宝「五重塔」参拝。本殿「正式昇殿参拝・祈禱」
約2時間30分)→福島→新幹線→大宮→東京(19:30~20:56着) ⑥⑦⑧

1泊 **あつみ温泉 たちばなや** 5つ星の宿
大宮駅直結
日本のホテル 旅館100選

2泊 **湯野浜温泉 亀や**
大宮駅直結
日本のホテル 旅館70選

3泊 **湯の浜テラス 西洋茶寮**
湯野浜温泉 亀や 日本海望む露天風呂

寒河江温泉 ホテルシンフォニー

1名様でも同料金

和牛しゃぶしゃぶコース

※「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」は旅行新聞新旅社が主催

お申し込み・お問い合わせ 東京 **03(5998)2000**

月~土 / 9:15~17:30 日・祭 / 9:15~13:00(電話のみ受付) 茨城は日・祭休み

〒043(333)0000 045(330)0111 048(649)8855 027(331)3304
042(540)1177 0466(55)3010 029(844)5113 各店舗番号はお問合わせ